

# ERICSSON kontaktten

TIDNING FÖR PERSONAL INOM ERICSSONKONCERNEN

NUMMER 4 • 26 MARS 1998



**Liten men naggande god.** Ericssons fickdator MC 16 för mobil datakommunikation är liten. Men får mycket uppmärksamhet ändå. Foto: THORD ANDERSSON

## Smått på stor mässa

Produkterna blir allt mindre och lättare. På CeBIT slog koncernchef Lars Ramqvist ett slag för Ericssons allt mindre produkter. Till exempel för den lilla fickdatorn MC 16 och för den nya generationen AXE, som är betydligt mindre än föregångaren. Mässan, däremot, fortsätter att växa. **SIDORNA 2 och 4**

## ÖB:s plan inget hot

Ericssons försvarsverksamhet klarar sig bra när ÖB ska spara inom försvaret. Det stod klart efter regeringens beslut i förra veckan. Endast två Ericsson-anknutna projekt påverkas – luftvärnssystemet Bamse och kustartilleriradarn Arte 740.

SIDAN 3

## Flytt under utredning

Ericsson fortsätter att utreda möjligheterna att flytta huvudkontoret utomlands. Bland annat har man tittat på lokaler i London. En eventuell utlandsflytt motiveras bland annat av behovet att locka fler icke-svenskar till toppositioner.

SIDAN 3

## Antalet resor minskar

Antalet resor minskar inom affärsområde Infokomsystem. Minskningen kan till stor del kopplas till affärsområdets sparprogram Trim – 98.

SIDAN 5

## Snabb tillväxt i Kina

Kina har blivit Ericssons största marknad sett i order. Detta är delvis en följd av den snabba ekonomiska utvecklingen där.

SIDORNA 12-13

**MED jobbnytt:** 16 sidor med nya jobb koncernen runt

# kontakten

## Ansvarig utgivare

Lars A. Ståhlberg, tel: 08-719 3162

## Koncernredaktör

Lars-Göran Hedin, tel: 08-719 9868, fax  
08 - 681 27 10, memo: LME.LMELGH

## Redaktionssekreterare

Lotta Muth, tel 08-719 5171,  
memo: LME.LMEMUTH

## Redaktörer

Patrik Lindén, tel 08-719 1801,  
memo: LME.LMEPALI

Mia Widell Örnung, tel 08-719 4109  
memo: LME.LMEWIDE

## Affärsområdesredaktörer

Thord Andersson, tel 08-422 0316,  
memo: EBC.EBCTKAN

Inger Björklind Bengtsson,  
tel 08-757 4454, memo: EKA.EKAIBE

Anneli Krantz, tel 08-764 1596,  
memo: ECS.ECSANKR

Gunilla Tamm, tel 08-757 2038,  
memo: ERA.ERAGT

Nils Sundström, tel. 08-757 0521 me-  
mo: ERA.ERANISM

Lena Widegren, tel 08-719 6943,  
memo: ETX.ETXLAWN

Niclas Henningsson, tel 031-747 0140,  
memo: EMW.EMWNIHE

## Adress

Telefonaktiebolaget LM Ericsson,  
HF/LME/I, 126 25 Stockholm

## Distribution

Solveig Sjölund, tel: 08-719 4111,  
memo: LME.LMEKOCO

## Layout

Paues Media i Stockholm AB,  
tel 08-665 8072

## Tryck

Nerikes Allehanda Tryck, Örebro 1998

## Annonser

Display AB tel 090-177950

## Dina lokala Kontakten-kontakter

BORÅS:  
Marica Thorsell, 033-179634

FALUN:  
Lena Wingqvist, 023-68501

GÄVLE:  
Barbro Albrektsson, 08-404 6782

HUDIKSVALL:  
Lena Zacco-Broberg, 0650-36332

KARLSKRONA:  
Jenny Brännström, 0455-54262

KARLSTAD:  
Sven Carlsson, 070-544 6232

KATRINEHOLM:  
Eva Hetting, 0150-58000

KUMLA:  
Ivar Magnusson, 019-584259

LINKÖPING:  
Marianne Stockman, 013-287215

NORRKÖPING:  
Annakarin Olsson, 011-247339

NYNÄSHAMN:  
Bert Björklind, 08-52063958

SÖDERHAMN:  
Jeanette Svensson, 08-721 6980

UMEÅ/SKELLEFTEÅ/LULEÅ:  
Peter Markgren 090-153019

VISBY:  
Bertil Olsson, 0498-260321

ÖSTERSUND:  
Gun Lennmalm, tel 063-169000

## Do you want Contact,

the English-language edition of Kontakten, sent to your home address? If you are on a limited assignment in Sweden you may have Contact sent to your home address. Send us your name, home address, and the date you will leave your assignment in Sweden to LME.LMEKOCO. During your stay in Sweden, you will continue to receive Kontakten. If you move, and inform the personnel department of your new address, Kontakten will automatically be sent to your new address. To notify us of a change in address, or to extend your subscription for Contact, please send us a memo with your new address, together with the old one, to LME.LMEKOCO.

# Ramqvist lovar ljus framtid

Lars Ramqvists sista presskonferens på CeBIT blev välbesökt. Inför en fullbesatt salong berättade han om den positiva utvecklingen för Ericsson och om det starka utbud av produkter och tjänster koncernen idag kan erbjuda sina kunder världen över.

Det var ljusa framtidsutsikter som målades upp. De förstärktes av en ny prognos för mobilteleutvecklingen.

– År 2003 beräknar vi att det ska finnas mer än 800 miljoner mobilteleabonnenter i världen, förklarade Ramqvist. En del av dessa kommer att ha tillgång till tredje generationens mobiltelefoni, med mobil multimedia, access till Internet och så vidare.

– Ingenting är viktigare än order, sa Lars Ramqvist och presenterade vad han kallade den Ramqvistska pan-flöjten – stapeldiagrammet över de senaste årens ständigt ökande ordergång. Har man bara gott om order kan man klara vad som helst, menade koncernchefen. Men utan dem är man förlorad.

Det var för att understryka möjligheterna till en fortsatt positiv utveckling för koncernen som Lars Ramqvist därpå presenterade den nya prognosen för tillväxten av antalet mobilteleabonnenter i världen. Nu tror Ericsson att det år 2003 kommer att finnas mer än 800 miljoner abonnenter i de mobila näten. Och att dessa är geografiskt väl spridda i alla världsdelen.

– Därför kommer vår bransch att överleva den nuvarande Asienkrisen. Det finns faktiskt inga stora problem i sikte som hotar den positiva utvecklingen för telekombranschen. Men naturligtvis kommer den också i fortsättningen att präglas av stark konkurrens, Ericsson har många utmaningar framför sig.

## Hoppas på världsstandard

Utvecklingen för Internet och intranät följer samma tillväxtkurva. Det är därför Ericsson idag alltmer koncentrerar sig på kombinationen av mobil kommunikation och IP-baserad datakom. Här pekade Lars Ramqvist på det viktiga Etsi-beslutet tidigare i år om standarden för tredje generationens mobiltelefoni – den som ibland kallas UMTS, Universal Mobile Telephone System.

– I mer än åtta år har vi utvecklat WCDMA-tekniken, som är den teknik för mobil multimediakommunikation som Etsi nu ställt sig bakom. Sedan två år har vi fungerande testsystem och i år har vi levererat det första pilotsystemet till NTT, som räknar med att kunna erbjuda japanerna mobil multimediakommunikation år 2001.

– Förhoppningsvis har vi kommersiella system i Europa året därpå, förutsatt att vi nu får snabba regeringsbeslut om till-



Många var intresserade av att ställa frågor till en avgående Lars Ramqvist under hans sista presskonferens på CeBIT. – Som ordförande kommer jag att arbeta i bakgrunden. Och så är jag på väg in i ett antal andra stora svenska företagsstyrelser, sa han om sin egen framtid

Foto: THORD ANDERSSON

delning av licenser i 2 gigahertzbandet, som ska användas för UMTS.

Lars Ramqvist tror på möjligheten att UMTS verkligen blir en globalt spridd standard. Om det blir en riktig världsstandard hänger på USA, som redan har licensierat ut 2 Ghz-bandet och nu talar om att utnyttja 2,2 Ghz för framtidens nya system.

## Viktiga nyheter

– Det är en helt politisk fråga om vi får en världsstandard eller ej. Vi får hoppas på det bästa, för en gemensam standard över hela världen skulle ytterligare driva på utvecklingen för den mobila telefonin.

Som vanligt passade Lars Ramqvist på att slå ett slag för de många och viktiga nyheter som Ericsson visar för första gången på CeBIT. Han pekade speciellt på den nya generationens AXE, den nya ATM-växeln, nya mobiltelefoner och den nya terminalen för mobil datakommunikation, MC 16.

– Vi har aldrig kunnat visa upp ett starkare utbud av produkter och tjänster än vad vi gör här idag, underströk Ramqvist. Dessförinnan hade koncernchefen, som en av de viktigaste förklaringarna till Ericssons stora framgångar på senare år, än en gång pekat på de stora teknikinveseringar som koncernen gör.

– Vi spenderade under 1997 hela 27 miljarder svenska kronor på forskning och utveckling, eller 16 procent av vår omsättning. Men det måste vi fortsätta med, för utan denna satsning skulle Ericsson vara ett dött företag om två år. Så kort är numera livscykeln för koncernens nya produkter.

– Ett annat mått på vår stora och koncentrerade tekniksatsning är det faktum att vi förra året lämnade in inte mindre än 1 200 nya patentansökningar – det är rekord i antal för Ericsson!

## Marknadsmaskinen

Ericssons globala marknadsmaskin är den andra viktiga faktorn bakom koncernens framgångar.

Tack vare den har Ericssons världens största kundbas, fördelad över mer än 130 länder.

– Nio av de tio största teleoperatörerna är våra kunder, förklarade Ramqvist stolt, och visade på resultatet:

– Vi har fortfarande närmare 40 procent av marknaden för mobila telesystem. AXE fortsätter att vara världens största digitala växelsystem. Där visar vi här på CeBIT en ny generation som bekräftar hur AXE hela tiden utvecklas. Den innebär bland annat att den fysiska storleken för en AXE-station idag bara är en tiondel av vad det var tidigare.

– Och Consono, vårt system för digitala företagsväxlar, är världens mest sålda företagssystem i sitt slag. Det har av Microsoft utnämnts till "världens bästa företagsväxel", något som vi givetvis är stolta över.

## ATM-intresse

Att CeBIT i första hand är världens största datamässa avspeglades tydligt i den mängd av frågor som den församlade världspresen riktade till Ericssons ledning.

De cirklade mycket kring infokom-system och Ericssons nya produkter för ATM och Internettjänster. Gunnar Wrane från affärsområde Infokom-system fick i flera omgångar stötta koncernledningen med svar på de tekniska frågorna.

Han kunde också reda ut förhållandena mellan Ericsson och samarbetspartnern Bay Networks, en fråga som vällade stort intresse.

– Vi har sedan ett drygt år avtal med Bay Networks om gemensam försäljning och utveckling. Än så länge har det inte blivit så mycket av utvecklingsarbetet, men nu har vi också kommit överens om att gemensamt driva en ny standard för IP-baserade nät (IP=Internet Protocol). Vi ska gemensamt testa ny teknik som innebär att både Bay och Ericsson kan erbjuda sina kunder en lösning med ATM-växlar från Ericsson och routrar från Bay.

– Och den här lösningen blir billigare än de system som finns på marknaden idag, underströk Wrane.

LARS-GÖRAN HEDIN

## I Tyskland provas framtidens telesystem

Ericsson har idag 1 900 anställda i Tyskland. Av dem är 900 sysselsatta inom forskning och utveckling. Där har den tyska verksamheten ansvaret för viktiga delar av Ericssons framtidsatsningar, framhöll Karl Alsmar, VD för Ericssons tyska bolag, vid presskonferensen på CeBIT.

– Många av framtidens nya telelösningar utvecklas här, och det är av

Ericssons tyska kunder som mycket av framtidstekniken först kommer att prövas, framhöll han.

Under 1997 omsatte Ericsson 5,5 miljarder kronor i Tyskland. Den framgångsrika försäljningen av mobiltelefoner svarade för hela 38 proc av omsättningen.

Ytterligare 28 proc av omsättningen avsåg mobila system, så tillsammans sva-

rar mobilsidan för mer än tre fjärdedelar av Tysklands-verksamheten.

Men det börjar lossna också för de fasta näten. Ericsson är idag huvudleverantör till de två ledande nya fastnätoperatörerna i landet – o.tel.o och Talkline. Och de flesta internationella operatörer som etablerar sig i Tyskland nu när marknaden där avregleras har också Ericsson som huvudleverantör, berättade Alsmar.

# Flytt av huvudkontor fortfarande på tapeten

Ericsson fortsätter att utreda frågan om företaget ska flytta koncernledningsfunktionerna utomlands. Utredningen har pågått i ett år och initierades av Ericssons styrelse. Det mest konkreta alternativ som ledningen utreder är London, där man nyligen tittat på lokaler.

– Det betyder inte att vi är nära ett beslut i frågan. Om vi beslutar att ta lokalerna kan de likaväl komma att användas av Ericssons bolag i Storbritannien, som också är i behov av lokaler i centrala London, säger Lars A. Ståhlberg, informationsdirektör på koncernen.

Det var för ett år sedan som Ericssons styrelse gav ledningen i uppdrag att utre-

da vilka platser som det kan vara fördelaktigt att ha huvudkontor på. Bakgrunden är att 96 procent av Ericssons försäljning sker utanför Sverige och att företaget behöver komma närmare sina kunder och marknader.

Särskilt viktigt är det att bredda rekryteringsunderlaget till toppositioner inom koncernen. Ericsson vill rekrytera fler icke-svenskar på ledande poster inom företaget, men det har visat sig vara svårt att locka kandidater till Sverige. Detta beror bland annat på problem med språket och lönenivåerna efter skatt.

## Helhetssyn

De argument som talar för en flytt av huvudkontoret till exempelvis London är

att det skulle garantera att hela Ericssons verksamhet får en balanserad uppmärksamhet på ett rättvist sätt. Allt fler anställda, kunder och ägare finns utanför Sverige. Det finns idag en uppenbar risk att ledningen lägger oproportionerligt mycket tid på den svenska verksamheten.

## Fortsätter i Sverige

Oavsett vad som beslutas i frågan om att flytta huvudkontoret kommer Ericssons juridiska hemvist fortfarande att vara Sverige och det är följdaktligen här företaget kommer att betala bolagsskatt. Sverige är också det land där Ericsson har mest utvecklingsarbete och produktion.

MIA WIDELL ÖRNING

# ÖB:s sparplan inget hot mot EMW

Försvaret brottas med ekonomiska problem. 10,6 miljarder fattas fram till år 2001 och i media talas om svarta hål i budgeten. Huvuddelen av pengarna, 9,6 miljarder, ska enligt ett förslag från ÖB Owe Wiktorin sparas på materialanskaffning och detta väntas få stora konsekvenser för Sveriges försvarsindustri. Men Svante Bergh på Ericsson Microwave ser ingen anledning till oro:

– Vår teknologi ligger helt rätt och vi drabbas inte nämnvärt av neddragningarna.

I mitten av februari presenterade ÖB Owe Wiktorin sitt förslag till hur försvarets ekonomiska kris ska lösas. ÖB:s sparplan förslaget föranleddes av höstens alarmerande uppgifter om att hela 10,6 miljarder fattas i försvarets budget fram till år 2001 då nästa försvarsbeslut ska tas.

I mitten av mars beslutade regeringen att, så när som på några få undantag, följa ÖB:s förslag till nedskärningar för budgetåret 1998. Vad gäller de fortsatta besparingarna väntar regeringen med beslut till budgetpropositionen för 1999 och ger under tiden Försvarets materielverk i uppgift att utreda vilka konsekvenser nedskärningarna får för svensk försvarsindustri. De största besparingarna i ÖB:s sparplan genomförs på materielsidan. 9,6 miljarder ska sparas på indragna och senarelagda beställningar och på flera håll vädras en oro för att viktiga delar av försvarsindustrins kompetens kommer att gå förlorad.

– ÖB:s sparplan är mycket dramatisk,



ÖB Owe Wiktorin vill spara in på materialanskaffningen.

menar Svante Bergh, chef för Ericsson Microwaves försvarsverksamhet. Han har till stora delar frångått försvarsbeslutet från 1996 och väljer nu istället in i många stycken ny inriktning på försvaret.

ÖB:s sparplan bygger på tanken om ett anpassningsförsvar byggt på modern IT-teknologi och känsliga sensorer för omvärldsovervakning. Försvaret ska sträva efter informationsdominans - att veta vad som händer utanför landets gränser för att snabbt kunna agera vid en uppseglade konflikt.

Denna nya inriktning för försvaret passar Ericsson Microwaves försvarsverksamhet bra. Högteknologiska produkter som flygspaningsradarn Erieve och artillerilokaliseringsradarn Arthur är utmärkte redskap för strävan efter informationsdominans.

Konkret drabbas två Ericsson Microwave-anknutna projekt av senareläggning - luftvärnssystemet Bamse, där företaget utvecklar övervaknings- och inriktningsradar, samt kustartilleriradarn Arte 740. Men Svante Bergh tror inte att en senareläggning innebär några större problem. Tvärtom kan det till och med vara en fördel att dra ned på takten i projek-



Svante Bergh är chef för Ericsson Microwaves försvarsverksamhet. Han oros inte av besparingarna.

– Det kan aldrig bli fråga om någon nedläggning. Utvecklingen av Bamse har kommit långt och systemet behövs i ett framtida luftförsvar. Vårt stora problem i dag är personalbrist och med en senareläggning av projekten kan vi frigöra resurser till annat.

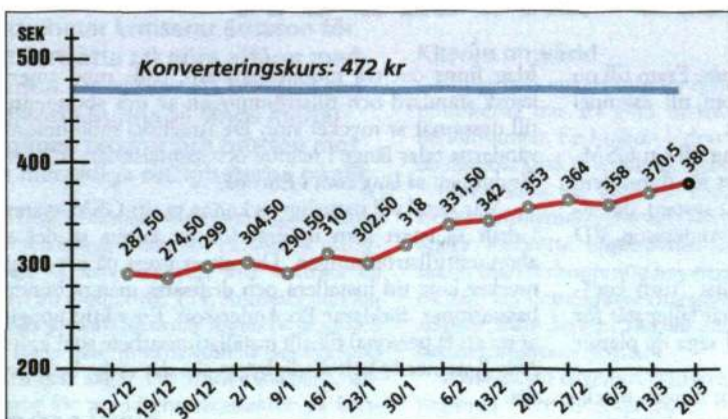
ÖB:s plan för hur försvarets ekonomiska kris ska avhjälpas har kritiserats från flera håll. Ledande militärer anser att ÖB gått för långt i neddragningarna och att tilltron till det svenska försvaret riskerar att undergrävas. På politiskt håll finns en rädsla för att förslaget innebär ett första steg mot avskaffning av folkförsvaret och den allmänna värnplikten.

Men Svante Bergh instämmer inte i kritiken. Han anser att ÖB:s i många stycken drastiska sparförslag visar prov på visionärt tänkande och inte minst mod.

– ÖB kunde ha valt en enklare väg och sparat enligt osthyvelsprincipen med lika stora nedskärningar överallt. Nu väljer han istället en ny inriktning på försvaret och en anpassning till den säkerhetspolitiska situation som råder idag. ÖB tittar framåt och nu vill han ha handlingsfrihet för framtiden och en bekräftelse från politiskt håll att han är på rätt väg.

NICLAS HENNINGSSON

## Aktiekursen vecka för vecka med Kontakten



■ Hur Ericsson värderas på börsen har indirekt betydelse för alla som arbetar här. Nu när nästan hälften av medarbetarna kan bli aktieägare genom konvertibelprogrammet tror Kontakten att intresset för aktiekursen kommer att öka.

Konvertibelkursen fastställdes till 472 kronor. Kontakten visar vecka för vecka hur kursen rör sig. Det är fredagens sista säljkurs för b-aktien som redovisas.

Konvertibelperioden sträcker sig fram till den 30 juni 2003.

Undrar du något om konvertiblerna kan du titta på <http://inside.ericsson.se/converti.htm>

## notiser

### Ericsson köper Fujitsuanläggning

■ Affärsområde Mobilsystem tar från den 1 april över Fujitsu ICL Personatorers forsknings- och utvecklingsanläggning i Linköping. Alla drygt 100 anställda har erbjudits ny anställning hos Mobilsystem. 87 har tackat ja.

– Utgången är mycket positiv. Vi får tillgång till ett stort antal välutbildade medarbetare som väl kompletterar våra olika kompetensområden, säger Ulf Mimer, som kommer att leda verksamheten.

### Miljardorder från Mannesmann

■ Ericsson ska bygga ut tyska Mannesmann Mobilfunks befintliga mobilnät. Orderna är värda drygt 1,3 miljarder kronor (165 miljoner US-dollar). Ericsson är huvudleverantör till Mannesmann, som är en av världens ledande mobilteleoperatörer.

### WCDMA pilot-system till Japan

■ Ericsson har nu levererat det tredje generationens mobiltelesystem som beställts av den japanska mobilteleoperatören NTT DoCoMo. Systemet bygger på WCDMA-teknik. Tidigare i år beslutade det europeiska standardiseringsorganet Etsi att WCDMA-tekniken skulle bli europastandard. Med stöd från flera andra länder i världen finns det nu chans att den Ericssonförespråkade WCDMA-tekniken blir världsstandard.

### Arabemiraten köper GSM-nät

■ Operatören Etisalat i Förenade Arabemiraten köper GSM 900-nät av Ericsson för 480 miljoner kronor (USD 60 miljoner). Avtalet innebär en utbyggnad av det befintliga nätet som levererades av Ericsson och togs i drift under 1996.

### Manpower tar över internposten

■ Ericssons internpostavdelning i Stockholm sydväst kommer att övertas av personaluthyrningsföretaget Manpower den första maj. Alla 42 berörda på internposten har erbjudits anställning hos Manpower.

### Ericsson etta på nättjänster

■ Ericsson är det mest kända företaget och det mest köpta märket när det gäller intelligenta nättjänster och produkter, så kallade IN-tjänster. Det visar en undersökning som telekommunikationsmagasinet Communications-Week genomfört på Ericssons uppdrag. På delad andraplats kom Siemens och Alcatel. Undersökningen gjordes bland 800 operatörer i hela världen. Operatörerna visar på en trend mot en större satsning på personliga tjänster.

# CeBIT – ett fenomen inom IT och telekom

CeBIT-mässan i Hannover är världens största data och telekommäs-sa. När den avslutas idag onsdag beräknas över 600 000 besökare ha sett vad 7 200 utställare visat. Hannover är onekligen ett Mekka för alla IT-intresserade världen över.

Tyska utställare dominerar men den internationella prägeln är tydlig. USA har länge varit det största utställarlandet frånsett Tyskland. I år ser det ut som Taiwan kan ta förstaplatsen men i skrivande stund är det ännu oklart hur hårt den ekonomiska krisen i Sydostasien slagit mot mot de taiwanesiska utställarna.

När det gäller CeBIT är det svårt att inte förfalla till sifferexercis. Årets upplaga av CeBIT, den trettonde i ordningen, var ännu större än sina föregångare. På de 360 000 kvadratmetrarna utställningsyta dominerade programvaruföretag med 2 515 montrar. Därefter följde informationsteknik med 1 608 och telekommunikation med 832 montrar. Det blir dock allt svårare att skilja ut det ena



Med 7 200 utställare på Cebit-mässan gäller det att synas i mängden. Ericsson lockade besökare med hjälp av jonglörer.

från det andra. Flera utställare, bland annat Ericsson hade flera montrar i olika kategorier.

Inom Ericsson är det många som talar om CeBIT (i synnerhet så här års) men få

vet vad det står för. Det är en förkortning av tyskans Centrum der Büro und Informationstechnik. Ungefär Center för kontors- och informationsteknik.

THORD ANDERSSON/PATRIK LINDÉN

## Fler nyheter än någonsin

Till årets upplaga av CeBIT-mässan hade Ericsson större monter och visade fler produkter än någonsin tidigare. Totalt har Ericsson cirka 2 500 kvadratmeter utställningsyta fördelat på två montrar. Över 700 personer är på något sätt engagerade att jobba på plats. Som produktexperter, värdinnor eller talare. Dessutom var det tusentals Ericssonbesökare som kom till mässan med kunder eller bara för att följa utvecklingen.

Ericsson visade ett antal nya intressanta produkter. Till exempel den nya GSM-telefonen SH 888, en så kallad dual band-telefon som kan klarar GSM-bandet på både 900 och 1 800 Mhz.

Dessutom har den ett inbyggt PC-kort så att den direkt kan kopplas till datorn utan modem.

Ericsson visade också en så kallad dual

mode-telefon, TH 688. Den hanterar både GSM- och Dect-system. En nyhet som är efterlängtat av alla som idag bär omkring på två telefoner. När du lämnar kontorets Dect-nät slår den automatiskt över till GSM.

Ericsson visade också en förbättrad trådlös Dect-telefon för hemmabruk med modellnumret 140. Nu har den även en inbyggd digital telefonsvarare.

Ett annat dragplåster i Ericssons monter var den nya ATM-växeln AXD 301 som Kontakten skrev om i förra numret.

Från Mobilsystem var paradnumret en ny liten mikrobastation, RBS 2302, som är lämpad för kritiska platser med mycket mobil teletrafik som till exempel flygplatser. Den tar lite plats och är lätt att installera och gör det billigare för operatörerna att bygga ut för bättre täckning.

Ett par framtidslösningar som ännu är på prototypstadiet visades också, bland annat en e-postläsare till mobiltelefonen. Den laddar med hjälp av telefonen ner din e-post som du sedan kan läsa genom



RBS 2302, på fasaden uppe till höger, är bra för platser med mycket mobiltrafik.

en prisma på det tändsticksstora tillbehöret. Kanske en produkt som kommer.

PATRIK LINDÉN

### Mer om CeBIT på nätet

■ Kontakten var på plats under hela mässan och hade daglig rapportering om vad som skedde. Titta på Kontaktens hemsida som du hittar från:

<http://inside.ericsson.se>

■ Ericsson hade också en egen CeBIT-webbplats. Den hittar du på:

<http://www.ericsson.se/cebit/>

■ För mer information om själva mässan finns den officiella webbplatsen på:

<http://www.cebit.de>

### Mycket nytt från konkurrenterna

■ Många tillverkare släpper årets nyheter på CeBIT-mässan. I år visade till exempel Nokia flera spännande nyheter.

Nokias omtalade kommunikator som kom för över ett år sedan – den som elaka tungor och avundsjuka konkurrenter menar att alla pratade om men ingen köpte – har nu kommit i en ny version.

Denna gång mer utvecklad och med sina 249 gram något mer hanterbar.

Förutom att kunna skicka och ta emot e-post, komma åt Internet och fax samt att fungera som en elektronisk filofax ska den snart kunna hantera bilder med en anpassad digital-kamera som snart kommer ut.

### Nortel visade datatjänster

■ Nortel (Northern Telecom) visade en utvecklad teknik för att erbjuda datatjänster och Internet över det vanliga elnätet.

Enligt Nortel klarar tekniken datahastigheter på åtminstone en megabit per sekund, det vill säga cirka tio gånger snabbare än med ISDN.

Tekniken ger framtida möjligheter att fjärrstyra olika elektriska apparater i hemmet som till exempel ugnen eller videon.

PATRIK LINDÉN

## Israel köper GSM-nät av Ericsson

När Ericsson nyligen skrev under en avsiktsförklaring att leverera ett GSM-system till Israel är det inte bara det första GSM-nätet till Israel utan också första gången som operatören Hutchison köper ett komplett GSM-system från Ericsson.

Den israeliska regeringen beslöt i höstas att släppa en licens för ett GSM 900-system och tre grupper tävlade om att bli operatör. Licensen gick till Partner Communications Co (PCC), ett samriskbolag där Hutchison Hong Kong är majoritetsägare.

Hutchison är en stor mobilteleoperatör med internationell verksamhet och Ericsson har under många år för-

sökt att sälja ett helt GSM-system till dem. Fram till nu har företaget köpt delar till system som till exempel växelutrustning till sitt system i Bombay.

– Att Hutchison nu köper all utrustning till sitt GSM-system är en viktig milstolpe och positivt för framtiden. Kunden får nu möjlighet att utvärdera ett system, där alla delar kommer från Ericsson, säger Bo Andersson, VD på LM Ericsson Israel Ltd.

GSM-uppdraget i Israel är ett så kallat "turn key"-projekt vilket innebär att Ericsson i det här fallet står för allt utom att skaffa fram "siter", det vill säga de platser där basstationerna ska placeras.

När det gäller mobiltelfoni är Israel en mogen marknad där 30 procent av befolkningen har mobiltelefon.

Idag finns det två mobiltelesystem, båda med amerikansk standard och tillströmningen av nya abonnenter till dessa nät är mycket stor. De israeliska mobilteleanvändarna talar länge i telefon och samtalstiden är ungefär dubbelt så lång som i Europa.

– Vår kund vill naturligtvis kunna ta sitt GSM-system i drift så snart som möjligt för att kunna ta del av abonnenttillströmningen. Det sätter press på oss att på mycket kort tid installera och driftsätta många hundra basstationer, förklarar Bo Andersson. En viktig uppgift är nu att få personal till allt installationsarbete som krävs. När systemet är helt färdigbyggt ska det täcka hela landet.

GUNILLA TAMM

# Trimprogram ger resultat

**Resandet minskar inom delar av Infokomsystem. Antalet resor inom Ericsson Telecom i Stockholm minskade med 25 procent i januari i år jämfört med samma månad i fjol. Samtidigt väljer fler billigare resor.**

– 1998 ser ut att kunna föra med sig ett trendbrott för verksamhetens resebetende, säger Rolf Nilsson som är affärsområdets reseansvarige.

## Detaljerad kartläggning

Resor är en av de stora poster affärsområdet granskar inom sparprogrammet Trim-98. Rolf Nilsson gör statistik över affärsresandet inom Infokomsystem i Sverige. Genom kontinuerliga rapporteringar från de resebyråer Ericsson samarbetar med skapas underlag för en detaljerad kartläggning.

## Resandet ökat

– Sedan i början av 90-talet har resandet ökat från år till år inom samtliga bolag. I januari i år bröts den trenden för första gången. Främst är det Ericsson Telecom AB som påverkat statistiken. De representerar också de stora resevolymerna. Särskilt Stockholmsområdet är mycket reseintensivt.

I januari i år gjordes 1 500 resor inom Ericsson Telecom i Stockholm, att jämföra med 2 000 resor samma månad förra

året. Och den nivån har hållits hittills under hela första kvartalet.

Rolf Nilsson konstaterar också att man inom bolaget väljer allt billigare biljetter. Hittills i år i genomsnitt cirka 43 procent billigare än fullpriset, det vill säga en resa i affärsklass. Det ska jämföras med förra årets 39 procent. De två senaste åren har mönstret dock varit att resenärerna reser med mer kostnadseffektiva biljetter. En förklaring är att de blivit mer kostnadsmedvetna och tänker två gånger om resan verkligen är nödvändig. En annan att konkurrensen på resemarknaden ökat.

## Boka resan tidigt

God framförhållning är a och o för att få en billig resa.

– Ju tidigare byrån får uppdraget att boka resan, desto större blir deras möjligheter att hitta bra förslag. Genom att boka åtminstone sju dagar i förväg kan priset sänkas avsevärt. Jag tror att många glömmer att det går att avboka resan så länge biljetterna inte är uttagna, säger Rolf Nilsson.

## Större medvetenhet

En större kostnadsmedvetenhet bland dem som reser mycket bidrar till att nå målet med Trim, Infokomsystems program för att reducera kostnader motsvarande 500 miljoner kronor under 1998.

LENA WIDEGREN

■ Infokomsystem inför nya rutiner för användandet av externa konsulter. Syftet är att få bättre kontroll över kostnaderna.

Förändringen berör Ericsson Telecom AB och Ericsson Business Networks AB och är en del av affärsområdets sparprogram Trim-98.

Inom de båda svenska bolagen används idag ett stort antal olika konsultföretag. Det är nödvändigt för att säkra specifik kompetens som tidvis behövs i verksamheten. Men genom att kontrollen nu skärps kan man dels få förmånligare avtal och dels bättre utnyttja de konsulter som tas in.

De nya direktiven innebär bland annat att all upphandling av konsulttjänster ska gå via en inköpsfunktion inom Infokomsystem: BN Sourcing. Ett webbaserat beställningsverktyg, Konsulttorget, har tagits fram för att underlätta inköpsprocessen. Sedan den 23 mars är det inte möjligt att köpa konsulttjänster på andra sätt än via Konsulttorget. Mer frekvent avstämning av fakturor samt noggrannare kontroll av beställares attestträtt är andra delar av policyn.

Mer information finns att få på telefonnummer 08/719 10 80 eller på webbadress: <http://bn.ericsson.se/bnchange/>

LW

## hallå där



## Pia, hur trivs du på nya jobbet?

**Pia Gideon, nyutnämnd informationschef med koncernansvar för externa relationer. När Kontakten möter henne har hon på stora rullvagnar rullat in travar med pärmor på sitt nya rum, fått telefon och dator.**

### • Vad innebär ditt nya jobb?

– Jag ska ha hand om presskontakter och utarbeta riktlinjer för Ericssons externa relationer.

Dessutom är jag ansvarig för PR, ett jobb som det på koncernnivå inte lagts ner så mycket kraft på tidigare.

### • Vad är det första du vill göra?

– Jag har bara varit på plats någon vecka. Men det som slår mig när jag tar mig igenom alla pappershögar är att Ericsson har oerhört hög tolerans för långa meningar.

Jag skulle uppskatta lite kortare meningar i framtiden.

När det gäller Ericssons pressmeddelanden finns det också en hel del att göra. Utseendemässigt ger de en känsla av 50-tal.

### • Var har du arbetat tidigare?

– Nu senast har jag jobbat som konsult inom finansiell kommunikation. Innan dess jobbade jag tio år som ekonomijournalist på Dagens Industri och Veckans Affärer.

### • Varför valde du Ericsson?

– Som ekonomijournalist är man ständigt nyfiken på storföretagen och jag har under rätt lång tid velat jobba i ett företag.

Jag kan egentligen inte tänka mig något mer spännande företag än Ericsson.

Det är hög förändringstakt och verksamheten berör så många olika sektorer av samhället.

### • Vem är privatpersonen Pia då?

– Jag kommer från Lund, men har bott i Stockholm i snart 20 år.

Jag har två barn, åtta och elva år gamla. Med deras hjälp har jag inga bekymmer att fylla min fritid.

Det är verkligen jättekul att vara tillsammans med dem.

På fritiden blir det barnens fotboll, läsa och resor till landet i Skåne.

MIA WIDELL ÖRNUNG

# Swindon utökar konstruktörsstyrkan

**Ericsson Components designcenter i Swindon sydväst om London tar ett jättekälv genom en kraftfull utökning av personalstyrkan samtidigt som de fördubblar lokaliteterna. Det är den starkt ökande efterfrågan på integrerade kretsar för telekom, inte minst för mobiltelefoni, som skapar ett sug efter kunniga konstruktörer.**

– Den här satsningen är nyckeln till fortsatt expansion i Europa och ger oss kapacitet att bistå våra kunder både inom och utanför Ericsson, säger Sigrun Hjelmquist, tillträdande VD för Ericsson Components.

## Startade för sju år sedan

Designcentret startade för sju år sedan med fokus på design av integrerade kretsar och designstöd och har idag ett team på 35 utvecklingsingenjörer med i genomsnitt 15 års erfarenhet inom krets konstruktion. De utför konstruktionsar-



**Tillgången på utmärkta konstruktörer i Storbritanniens gör Swindon konstruktionscenter till en het plats för Ericsson Components konstruktionsverksamhet, säger Stan Anderson.**

beten för Ericsson Components hela produktprogram, kundspecifika kretsar och standardkretsar, med speciellt fokus på applikationer inom mobiltelefoni.

– Den snabba utvecklingen inom telekom gör att fler tillverkare uppträder på marknaden. De frågar efter specialister som klarar de snabba ledtiderna inom

teknologiutvecklingen, säger Jerry Soper, Swindonkontorets marknadschef för Europa. Expansionen ger oss större kraft att vara säker leverantör till fler kunder.

Designcentret i Swindon bistår med en bred kunskapsbas för krets konstruktion inom Bipolär, BiCMOS och CMOS-teknologi. Det gäller design och layout både för högst avancerade konstruktioner, analogt/RF, digitalt, och mixed mode, det vill säga en blandning av analoga och digitala funktioner på samma kisel.

## Toppingenjörer attraheras

– Kombinationen av spjutspetsprojekt och en positiv arbetsmiljö här i Swindon har gjort det möjligt för oss att attrahera ingenjörer av toppkaliber till denna konkurrenskraftiga industri. I Storbritannien finns god tillgång på duktiga konstruktörer; det har gett kraft åt beslutet att expandera vår Swindonverksamhet, förklarar Swindonchefen Stan Anderson.

INGER BJÖRKLIND BENGSSON

# Burmesisk opposition kritiserar Ericsson

**Den burmesiska exilregeringen och aktionsgrupper för mänskliga rättigheter kritiserar Ericsson för att fortsätta att göra affärer med Burma. De kräver att Ericsson ska bojkotta Burma så länge militärregimen regerar och brotten mot de mänskliga rättigheterna pågår.**

– Med full respekt för människornas åsikter och engagemang för mänskliga rättigheter så kan Ericsson inte bedriva en egen utrikespolitik. FN, Amnesty och katolska kyrkan förordar ingen bojkott och vi följer det internationella samfundets riktlinjer, säger Per Olof Åkerberg, ansvarig för myndighetskontakter på koncernen.

Företagets policy är att försöka stå utanför politiken.

## Kluven omvärd

– Vi har helt enkelt inte de resurser som politikerna har att göra utrikespolitiska bedömningar. En bojkott bidrar sällan till en demokratisk utveckling i ett land.

Omvärlden har reagerat med kluvenhet på problemen i Burma. De sydostasiatiska länderna uppmanar affärskonkter med förhoppning om att det ska leda till en demokratiseringsprocess. De släppte förra året in Burma i sin samarbetsorganisation ASEAN.

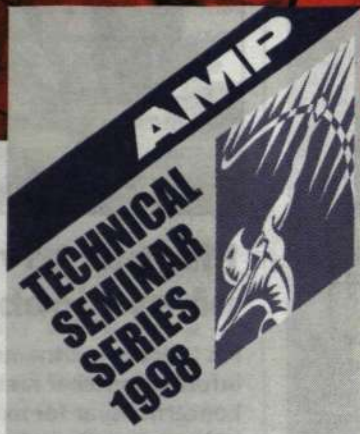
Västvärlden däremot kritiserar militärregimen. Men de enda länder som infört total handelsbojkott är Kanada, Nya

Zealand och Australien. EU avbröt under 1996 långsiktiga biståndsinvesteringar och allt politiskt samarbete, men har inte infört någon handelsbojkott. USA införde förra året förbud mot nyinvesteringar i Burma.

## Liten verksamhet

Ericssons verksamhet i Burma är förhållandevis liten. Försäljningen uppgår till några tiotals miljoner kronor under de senaste två åren. Det finns inget registrerat kontor i landet och Ericsson har och gör heller inga investeringar där. De flesta av Ericssons konkurrenter har likartad eller större verksamhet i Burma.

MIA WIDELL ÖRNUNG



## If You're Into **Connectors**, You Wouldn't Miss Our **Seminar Series** For The World.

This year, some Wednesdays are more important than others. At eight occasions, AMP is bringing its most excellent engineers and technology gurus to Electrum in Kista for a series of in-depth seminars, covering several hot topics from today's electronics scene:

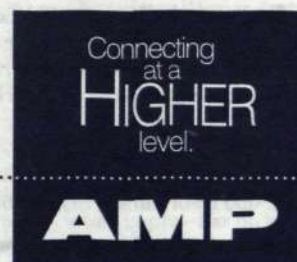
- Week 12 Using Contact Physics To Optimize Performance In Electronic Design
- Week 21 Substrate Technology – The Effect Surface Materials Have On Performance
- Week 22 High-Speed, Controlled Impedance Two-Piece Miniature Connectors
- Week 33 Engineered Surfaces And Lead-Free Interconnects And Solder Systems
- Week 37 Signal Conditioning For PCBs – How To Design Non-Disturbance
- Week 41 Environmental Management Production Processes And ISO 14000
- Week 45 Using Fiber Optics To Increase Data Speed In Electronics
- Week 48 Total Design Solutions Of Subsystems

We presume some of these seminars are to your taste! More information? Call Christina Holmér-Gunnerfält at +46 8 580 833 11 or drop her an E-mail (christina.gunnerfalt@amp.com) – we'll get back to you with starting times and exact premises by return of post.

AMP Svenska AB, Box 512, SE-175 26 Järfälla • Phone +46 8 580 833 00 • Fax +46 8 580 194 70

<http://www.amp.com>

AMP and Connecting at a Higher level are trademarks.



"äsch, det var väl ingenting..."

Skryt ligger inte för oss. Men när andra talar väl om oss blir vi självfallet både glada och stolta. Det är ju det yttersta beviset på att våra ansträngningar gått hem!

Det är nämligen så att vi för fjärde året i rad av SUN Microsystems fått utmärkelsen "Reseller of the Year 1997". Vi bockar och bugar!

Vad som krävs för att få utmärkelsen? Vi citerar Rolf Kolmodin på Sun Microsystems: "CMAs styrka ligger framförallt i snabba leveranser och god service.

Vi gillar också CMAs ambition att kunden inte bara ska vara nöjd utan också entusiastisk." Tack för det! Utmärkelser i all ära. Vår främsta ambition är och förblir dock **nöjda kunder.**



SUN Reseller of the year 1994, 1995, 1996, 1997...



Göteborg: F O Petersons Gata 24, 421 31 Västra Frölunda. Telefon 031-89 66 00, telefax 031-49 39 88. [www.cma.se/open](http://www.cma.se/open)  
Stockholm: Gävlegatan 22, Box 6463, 113 82 Stockholm. Telefon 08-5663 08 00, telefax 08-34 23 74.

CMA Open System är Sun Microsystems största återförsäljare i Sverige och Skandinavien. Vi säljer och finansierar utrustning från Sun Microsystems samt erbjuder tillsammans med partners kompletta lösningar för alla behov. CMA Open System ingår i CMA-koncernen som har 240 medarbetare i Skandinavien, Tyskland och Ryssland. Omsättningen 1996 var 1,5 miljarder kronor.

## porträttet

Lisbeth Tylén kombinerar ett toppjobb med ett typiskt kvinnojobb i en mansdominerad värld. Som sekreterare eller VD-assistent är hon nu inne på sin fjärde VD, Ericssons nya koncernchef Sven-Christer Nilsson.

# Chefssekreterare med skinn på näsan

**L**edarskapsgurun Barbro Dahlbom-Hall har skrivit mycket om kvinnorollerna i näringslivet, om att de inte är så många utöver facken "morsa" och "tjej".  
– Visst krävs det en del morsaegenskaper om vi med det menar att klara av att ha många bollar i luften, men jag är inte så förtjust i någon av beteckningarna, säger Lisbeth Tylén.

Nej, Lisbeth Tylén passar inte i någon av de traditionella rollerna. Mycket Kompetent Kvinna är hennes fack. Som många på Ericsson Microwave i Mölndal har hon stannat länge i företaget. För 15 år sedan började hon på inköp. Det höll på att bara bli 1,5 år. Hon hade sagt upp sig för att börja på en juristfirma, men avgångsintervjun blev en återställningsintervju och Lisbeth Tylén erbjöds jobbet som sekreterare åt Ulf H Johansson som då var affärsområdeschef.

– Jag är en god administratör, säger hon som förklaring till den spikraka karriären.

### Skinn på näsan

Lisbeth Tylén har respekt med sig.

– Drottninglik men med värme. Hon har skinn på näsan, säger medarbetarna när vi tjuvlyssnar i korridorerna i Mölndal.

Skinn på näsan är ett uttryck som nästan bara används om kvinnor. Män har pondus. Vad tycker Lisbeth Tylén själv?

– Jag har mycket skinn på näsan och skäms inte för det. Vi mögnar och blir klokare med åren. För min del betyder det att jag både lärt mig att ta för mig, men dessutom fått en del kantigheter av-

slipade. Jag är duktig på att kommunicera och en god kontaktperson.

Hon är född i Göteborg och växte upp i stadsdelarna Högsbo, Kungsladugård och Majorna. Dialekten har åren utomlands och ett arbete med många språkliga kontakter slipat bort.

Som tonåring arbetade hon både som au pair och med städning i Schweiz, men mamma tyckte att Lisbeth måste ha en utbildning. En treårig sekreterarutbildning följdes av ytterligare nio år och ett första äktenskap i Lausanne. Hemma i Sverige hann hon bara med ett år på en transportfirma innan det var dags för Ericsson.

### Fjärde VD:n i raden

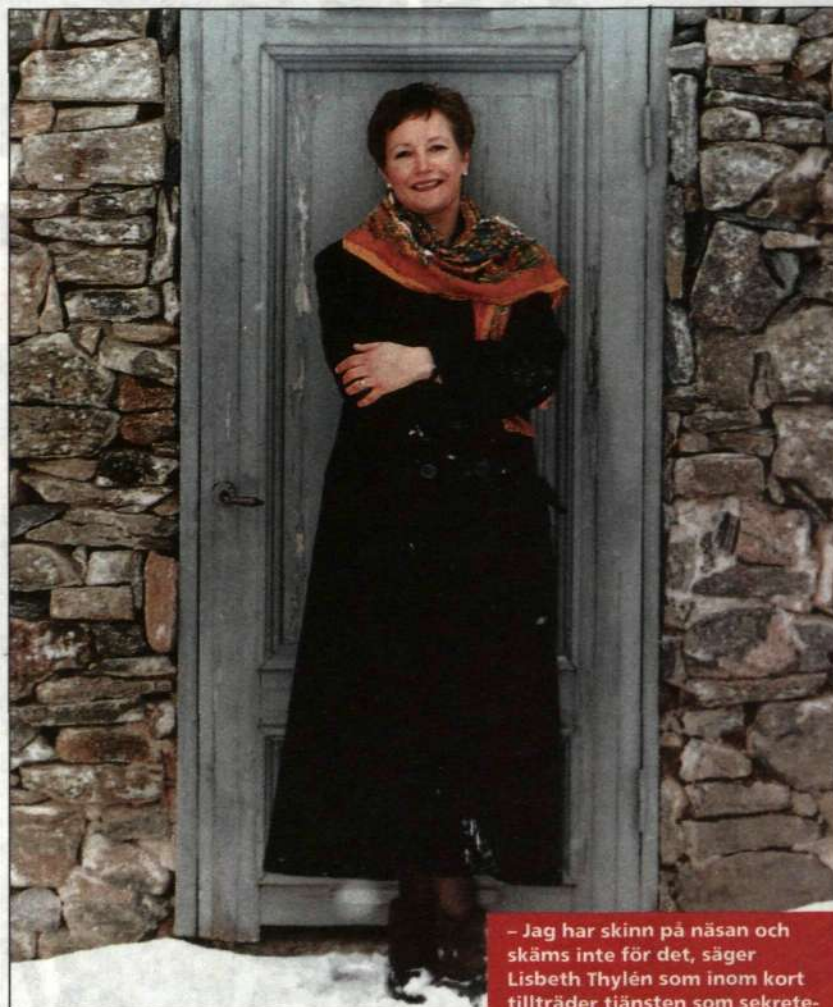
– Nu har jag ett av Sveriges roligaste jobb, med många externa kontakter. Stor frihet kombineras med stora krav. Enahanda? Aldrig. Jag kan faktiskt säga att jag bytt arbete varenda gång vi bytt VD, säger Lisbeth Tylén.

Först i VD-kronologin kom Ulf H Johansson från 1985 till 1989, sedan Bengt Halse som var divisionschef från 1990 till 1995 och nu lämnar Lisbeth Tylén Jan-Åke Kark för Sven-Christer Nilsson.

– Ulf H var den gammaldags patriarkaliska sortens chef, Jan-Åke Kark är på andra sidan chefsskalan. Han ser sig inte som chef utan som personalledare och arbetskamrat. Bengt Halse var som chefs-typ ungefär mitt emellan. Ulf H kunde inte data. Bengt lärde sig memo innan han slutade. Jan-Åke behärskar IT-tekniken. Som människor tycker jag lika bra om alla tre, berättar Lisbeth Tylén.

Och nya chefen?

– Vi har träffats ett par gånger, men känner förstås inte varandra ännu. Han



– Jag har skinn på näsan och skäms inte för det, säger Lisbeth Tylén som inom kort tillträder tjänsten som sekreterare åt Ericssons nya VD, Sven-Christer Nilsson.

Foto: ANNA REHNBERG/  
KAMERAREPORTAGE

verkar öppen, sympatisk och har lätt till skritt.

– Jag ser fram mot mitt nya arbete, men kommer att sakna människorna på jobbet i Mölndal, ingen nämnd och ingen glömd. En del av oss har kamperat ihop i många år och delar många positiva minnen och gemensamma upplevelser.

Däremot kommer inte Lisbeth Tylén att sakna Göteborg och familjen, eftersom hon ska veckopendla.

– När jag fick erbjudandet bestämde vi oss inte med en gång. Det tog en helg på landet att fundera.

"Familjen" är mamma, en syster i Schweiz, maken Ulf och hans tre vuxna söner. "Vi" är Lisbeth och maken Ulf Tylén, läkare och professor i diagnostisk radiologi.

Var det VD-sekreterare Lisbeth tänkte bli, när hon som tonåring i Göteborg funderade över framtiden?

– Nej, då hade jag igen aning om vad jag ville syssla med. Om jag skulle göra något annat idag skulle jag nog vara möbeltapetserare.

Hon tycker det är roligt att arbeta med händerna och är praktisk: syr sina egna gardiner, klär om soffor och stolar och håller ordning i rabatterna på landet.

Även om sekreterararbete på Lisbeth Tyléns nivå ofta är ett "mer än 40 timmar i veckan"-jobb är hela livet förstås inte Ericsson.

– Jag har inga uttalade hobbies men är intresserad av mycket. På nattygsbordet ligger för tillfället inget mer djupsinnigt än Allt om mat. Jag och Ulf lagar mat tillsammans och tycker om att testa nytt. Just nu är vi inne i en indisk period. Och så har vi abonnemang på konserthus och Göteborgsoperan, säger Lisbeth Tylén.

Hon ser nästan lite generad ut när hon berättar att favoriten är Madame Butterfly, men vem får inte hjärtklappning av Puccini och något tjockt i halsen av romantiken, tragedin och känslosvallet i Butterfly, Tosca och La Bohème?

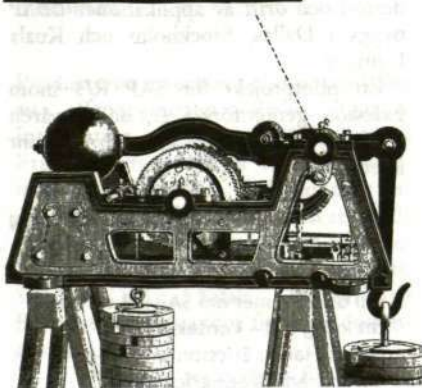
### Sjunger gärna Gräsänkling Blues

Utöver alla sina andra kvalifikationer har Lisbeth Tylén själv en trevlig sångröst. Vi vet, vi som hörde henne spontant brista ut i Gräsänkling Blues när fiskarna i det nya akvariet på direktionsvåningen hade simmat vidare till det stora fiskparadis.

"Vi ska köpa nya fiskar, för dom gamla har tagit slut..."

AGNETA LINDBLOM HULTHÉN

## från förr



## Populärt brandlarm fick pris i Paris

På världsutställningen i Paris 1889 belönades den här maskinen med guldmedalj. Det är en så kallad klämtmaskin tillverkad vid LM Ericsson & Co:s Mekaniska Verkstad i Stockholm. Det var för övrigt till samma utställning som Eiffeltornet hade byggts.

Brandlarmsutrustning var vid den här tiden en viktig gren av LM Ericssons verk-

samhet. Brandtelegrafer levererades redan till flera länder runt om i världen.

Den här aktuella klämtmaskinen fanns med i LM Ericssons katalog för år 1889 och såldes till ett pris av 500 kronor netto. Ur katalogen citerar vi:

"I ändamål att, så snart brandsignal ingått till stationen, genast kunna börja klämtningen har ofvanstående maskin blifvit konstruerad. Maskinen sättes i verksamhet genom intryckning af en i

brandstationen befintlig tryckknapp och kan efter en uppdragning gifva c:a 80 klämtslag, hvarefter klämtningen fortsättes på vanligt sätt. Vanligen kan anordnas så, att tornluckorna automatiskt öppnas vid första klämtslaget."

En av dessa numera unika klämtmaskiner har överlevt till i dag och finns utställd på Telemuseum i Stockholm.

THORD ANDERSSON

# Ericsson Quality Management Institute

*Ericsson är idag marknadsledande inom sitt område. Vi vet att konkurrensen kommer att hårdna. Därför behöver vi förbättra oss i stort som smått för att kunna behålla vår position.*

Vi på Ericsson Quality Management Institute kan hjälpa till med att förbättra Er verksamhet.

Våra konsulter med stor erfarenhet av verksamhetsutveckling hjälper er med att:

- Analysera er verksamhet
- Identifiera förbättringsmöjligheter
- Utarbeta handlingsprogram
- Leda förbättringsarbetet (projektet)
- metodutbildning

Ericsson Quality Management Institute erbjuder följande utbildningar:

- Business Process Management
  - översikt kurs
  - seminarium för ledningsgrupper
  - fördjupningskurs för processägare och team
- Offensivt kvalitetsarbete
- Förbättringsarbete med 7 Management Tools
- Utmärkelsen Svensk Kvalitet
- ISO 9000 - krav och implementering
- Statistik 1 - grundkurs
- Statistik 2 - fortsättningskurs
- Försöksplanering - grundkurs
- Statistisk processtyrning - introduktionskurs
- Styrdiagram och duglighet - grundkurs
- Kundstöd inom statistikområdet
- Statistisk analys inom TQM - chefsseminarium
- Kundfokuserad produktframtagning med stöd av QFD
- Ericssons Kvalitetsmanual
- Quality System Audit
- Revision av Kvalitetssystem

Kontakta oss för mer information.

Anna Lena Westergren  
+46 8 726 25 20.  
E-mail:  
annalena.westergren@eqmi.ericsson.se



Tiden och snabbheten sätts i fokus. Aktiemarknadens aktörer kräver ständigt snabbare ekonomisk rapportering. Med affärsstödsystemet SAP R/3 ska hanteringen av frågor som rör exempelvis ekonomi och personal bli snabbare.

Foto: MIKE POWELL/ALLSPORT

## SAP R/3 sätter fart på systemen

**Affärsstödsystemet SAP R/3 är på bred frammarsch inom Ericsson och kommer att ersätta hundratals andra system. Det är inte bara ytterligare ett nytt IT- eller data-system, det har också satt fart på den effektivisering och samordning av processer som pågår inom Ericsson.**

SAP R/3 kommer ersätta ett hundratal olika lokala system för hantering av ekonomi, säljstöd, order, distribution, projekt och personal i Ericssons 200 bolag. Det ersätter också koncernens rutiner för redovisning och ekonomisk uppföljning. Samordnade, mer effektiva och snabba rutiner och processer är självklara fördelar för företaget. Tid är pengar. Aktiemarknadens aktörer kräver ständigt snabbare ekonomisk rapportering, det sätter också processerna, och tiden, i fokus.

Globalisering, ökande konkurrens och en marknad där förändringarna är blixtnas och produkterna alltmer kortlivade kräver ständigt högre effektivitet. Den som vill vara konkurrenskraftig måste hela tiden bli mer effektiv i sina affärs- och verksamhetsprocesser.

Inom Ericsson sker detta sedan början av året i det koncernövergripande projektet EGMB (Ericsson Global Business Modell).

Beslutet att göra SAP R/3 till en del av den processen fattades av koncernled-

ningen i slutet av december 1997, när det blev tydligt att man måste vara klar över vilka processer man vill ha för att kunna välja rätt stöd för dem.

Parallellt med effektivisering och utveckling av processer pågår därför arbetet att välja ut det som passar Ericssons behov av verksamhetsprocesser, affärsstöd och finansiella strukturer ur SAP R/3:s smörgåsbord av möjligheter.

- Samordningen av processerna skyndar på behovet av att införa SAP R/3. Arbetet med att besluta vilka delar av R/3 som täcker Ericssons behov skyndar på arbetet med att effektivisera verksamheten. Det är en växelverkan, säger Göran Haner, ansvarig för SAP R/3 inom Ericsson Data.

### Ger snabbare rutiner

- Enhetliga processer gör det lättare för Ericssons över 100 000 anställda att samarbeta globalt, att byta arbetsplats inom koncernen, att bygga globala team och snabbt utveckla affärerna på nya orter i nya delar av världen. Arbetsplatsen kommer att fungera likadant i Stockholm som i Kuala Lumpur med R/3 som stöd-system.

Det ger Ericsson möjlighet att lägga ner mer jobb på affärsverksamheten än på att bygga upp och förvalta egna, lokala system.

Alla som arbetar inom Ericsson kommer att påverkas av R/3 på något sätt. Men alla kanske inte kommer att märka det.

### Vad är SAP?

■ SAP är ett tyskt företag, störst i världen på affärsstödsystem, fjärde största leverantör av programvara. SAP står för System, Applikationer och Produkter för informationsbehandling (egentligen tyska: Systemen, Anwendungen und Produkten in der data verarbeitung).

### Varför SAP?

■ SAP är en stor leverantör med stora resurser för vidareutveckling och kapacitet att befinna sig i frontlinjen av utvecklingen. SAP-kompetens finns världen runt, en fördel för ett globalt företag som Ericsson.

### Vad är R/3?

■ Ett affärsystem som stöder hela affärsprocessen, till exempel logistik, ekonomi, produktion, lager, försäljning, fakturering och personal.

- Vi hämtar alltmer information och data med hjälp av webbgränssnitt, men även då finns SAP R/3 med under ytan och håller ordning på våra data.

### Nytt kunskapscentra

Ericsson Datas bygger just nu upp ett Ericsson gemensamt kompetenscenter för SAP R/3 med ansvar för all utveckling och drift av SAP-system. 150 personer inom Ericsson Data är sysselsatta med detta i dag.

Tre driftcentra med ansvar för införandestöd och drift av applikationer i SAP byggs i Dallas, Stockholm och Kuala Lumpur.

Ett pilotprojekt för SAP R/3 inom Ericsson genomförs i år, under våren 1999 beräknas införandet på bred front inledas.

EVA ANDERSSON

Vill du veta mer om SAP R/3 och arbetet kring det - kontakta:  
Göran Haner, Ericsson Data, e-post:  
goran.haner@edt.ericsson.se



# TEMS gör det lättare att planera inomhustäckning

Små testverktyg för mobilnät har blivit en stor framgång för programvaruföretaget Ericsson Erisoft. Nya produkter gör det både enklare och billigare för operatörer att planera för inomhustäckning. Och det redan innan huset är byggt.

Mobiltelefonens framgångar har skapat ett kundbehov av att även ha god inomhustäckning, inte minst i kontorshus och köpcentrum. Hittills har inomhusplaneringen utförts av kvalificerade ingenjörer, som med praktisk erfarenhet vet var man bör placera basstationer och antenner samt vilka frekvenser som kan användas.

## Snabb cellplanering

– Eftersom kravet på täckning, kapacitet och kvalitet inomhus ökar kraftigt kommer erfarna ingenjörer för detta arbete att bli en bristvara för operatörerna. Nu erbjuder vi lösningar genom en rad nya produkter som enkelt kan användas även av en relativt oerfaren personal, förklarar Kari Korkala, affärsutvecklare för test- och övervakningssystem inom Ericsson Erisoft.

Beräkningsverktyget TEMS Prediction tillåter en snabb initial cellplanering, som både tar hänsyn till byggnadens utformning, materialet i väggarna och typ av antenn. Finns huset redan byggt och klart kan täckningsbilderna i detta teoretiska nät snabbt kontrolleras på plats med ytterligare verktyg.

– Med produkterna TEMS Transmitter och TEMS Light registreras den verkliga täckningen. Uppgifterna återmatas till beräkningsverktyget som ytterligare förbättrar noggrannheten i inomhusplaneringen, säger Kari Korkala.

Tillsammans gör produkterna att operatörernas arbete blir både enklare och mer kostnadseffektivt. Därtill utrustningens smidiga storlek.

## Liten sändare

TEMS Transmitter simulerar en sändande basstation/antenn men är så liten att den ryms i fickan, eftersom produkten i själva verket är en ombyggd mobiltele-



Nya produkter från Ericsson Erisoft underlättar inomhusplaneringen av mobilnät. Niclas Ögren och Annacarin Falkman från Erisoft provar här inomhustäckningen på Scandic Hotell i Skellefteå med hjälp av TEMS Transmitter på väggen och TEMS Light i hand.

Foto: ELIN ROSENBERG/NORRLANDSFOTO

fon. Transmittern behöver inte någon extern strömförsörjning – ett fulladdat batteri räcker en timme – och den kan flyttas med ett enkelt handgrepp.

TEMS Light består i sin tur av en mobiltelefon ihopkopplad med en bärbar dator med särskild mjukvara. Genom att ersätta datorns mus med en penna registrerar användaren exakt var i huset denne befinner sig genom att peka på en inscannad byggnadsritning. Mobiltelefonen visar täckningen och alla parametrar lagras i datorn.

– Även erfaren personal som arbetar med inomhusplanering kan med hjälp av dessa verktyg enkelt verifiera vilka platser som är optimala för basstationer och antenner. Det underlättar kabeldragning och minskar risken för senare justeringsbehov, säger Kari Korkala.

TEMS-utrustningen för inomhustäckning lanserades på GSM World Congress i februari och finns tillgänglig även för mobiltelesystemen D-AMPS och PDC.

NILS SUNDSTRÖM



I vad som till utseendet verkar vara en mobiltelefon gömmer sig något helt annat. TEMS Transmitter simulerar en sändande basstation och är en viktig del i konceptet för enklare inomhusplanering av mobilnät, berättar affärsutvecklaren Kari Korkala.

Foto: NILS SUNDSTRÖM

## Ny produktfamilj förenklar test av mobilnät

Ericssons produkter för att övervaka och testa mobilnät samlas nu under namnet TEMS Total.

Utrustningen kan användas för utbildning, uppbyggnad och drift av mobilnät.

Produkterna utvecklas och marknadsförs av affärssegmentet Radio Quality Information Systems, RQIS, inom Ericsson Erisoft. Första TEMS-produkten kom redan 1992. Verksamheten har sedan dess vuxit från en handfull anställda till dagens ett hundra personer. Flertalet finns i Skellefteå men regionkontor finns även i Dallas, Kuala Lumpur och Basingstoke. Dessutom finns ett designcentrum i Oslo.

– Vi utvecklar testverktyg för digitala

mobilnät, för GSM, D-AMPS och PDC, förklarar Christer Edmark, chef för affärssegmentet.

Kundbasen är stor – 130 operatörer i 57 länder. Utrustning till GSM-operatörer står för den största försäljningen, men även Nokia, Motorola och Nortel tillhör köparna.

– Det är små affärer på varje operatör men en lönande affär för oss. Sammanlagt sålde vi för 200 miljoner kronor under 1997, vilket motsvarar ungefär en femtedel av världsmarknaden för dessa produkter, berättar Christer Edmark.

## Öppna gränssnitt

Tidigare har testutrustning för mobilnät utvecklats på olika bolag inom Ericsson. Den nya gemensamma produktportföljen

TEMS Total innehåller nio applikationsområden, såsom installation, optimering, utbildning, övervakning etcetera.

– Utrustningen passar också utmärkt för utbildning om mobiltelefoni. I några av verktygen åskådliggörs väldigt tydligt hur meddelandena över näten ser ut, säger design- och produktledningschefen Arne Viktorsson.

Öppna gränssnitt och modulär uppbyggnad gör det möjligt för kunden att själv välja delar och bygga ihop dessa med andra testsystem. TEMS Transmitter, en av produkterna för inomhusplanering av mobilnät, kan även användas för att lokalisera trafiktäta punkter i befintliga mobilnäten. Platserna kan därmed avlastas med till exempel nya mikrobasstationer.

– Kärnan i vår verksamhet är våra testmobiler baserade på kommersiella mobil-

telefoner från Ericsson. Det gör att vi kan testa mobilnäten precis som en vanlig användare upplever till exempel signalstyrka och talkvalitet, säger Arne Viktorsson.

## Automatisering

Utveckling pågår nu för att ta fram automatiserade testverktyg. Ericssons beräkningar visar att automatiska system kan utgöra halva marknaden redan 1999. För operatörerna innebär det flera fördelar.

– Om ett antal år kanske det finns inbyggt i mobiltelefonerna en fullständig mät- och rapportering om hur nätet fungerar, säger Arne Viktorsson. Även då gäller det för oss att erbjuda lösningar för att samla in informationen och på ett bra sätt presentera hur näten kan optimeras.

NILS SUNDSTRÖM

## Lyftkraft eller turbulens?



Tänk dig en projektgrupp som ska prestera något nytt. En grupp där varje medlem förväntas överträffa sig själv.

Tänk dig sedan vilket stöd hela gruppen skulle känna om du kunde skapa ett projektrum som ger hela teamet lyftkraft. Ett rum som fungerar som resonanslåda, förstärker engagemanget och förmedlar en känsla av att ingenting är omöjligt. Att vingarna bär.

Ett bra sätt att komma en bit på väg är att starta en dialog med oss. Vi kan bidra med bred erfarenhet och vidsyn.

Tanken är alltid fri. Gränserna sätter du.

**Kinnarps**

Kinnarps AB  
SE-521 88 Kinnarps  
tel 0815 38 000  
fax 0815 33 701  
e-mail info@kinnarps.se  
www.kinnarps.se

personal energy office™



## IsoDraw - mästare i tekniska illustrationer



Du som arbetar med att skapa illustrationer, för till exempel reservdelskataloger eller användar- och servicemanualer, har nu tillgång till ett nytt effektivt verktyg.

IsoDraw är marknadens starkaste program för tekniska illustrationer och har 100% stöd för CGM i alla nivåer. Förutom att Du själv kan skapa komplexa illustrationer, har Du möjlighet att importera och förädla 2D- och 3D CAD ritningar från de flesta CAD-system.



Och trots sin rika funktionalitet är IsoDraw lätt att lära.

**Utmärkt partner till Adobe FrameMaker 5.5**  
Med IsoDraw CGM filter integrerat i Adobe FrameMaker 5.5, kan Du importera illustrationer och text i alla CGM-nivåer.

Välkommen till våra seminarier i Stockholm\*, Göteborg\* och Malmö.

\*Med start i febr/mars

Ring oss för mer information eller besök vår webb-plats

[www.next.se](http://www.next.se)

Next Publishing AB • Enhagsslingan 17 • 187 40 Täby  
Tel 08-638 44 00 • Fax 08-758 48 28 • info@next.se • www.next.se

**Next**  
Publishing AB

## We have won the '97 European Quality Award : another step towards excellence...



### Participation is important

The semi-conductor industry requires tremendous efforts in terms of investments, innovative capacity, research, development and marketing (pricing, delivery deadlines, service).

Right from the outset, the undeniable quality of our company's production facilities and sales teams has been the driving force behind our activities. A determination to achieve perfection now entirely pervades our structure and our workforce.

It represents the cornerstone of our corporate philosophy and enables us to adapt successfully to the accelerated development of our sector.

### Winning is rewarding

This year, we have earned the European Quality Award, the most prestigious European recognition of global corporate quality. It honours the pursuit of an ideal relationship between a company, its employees, its shareholders, and its social and natural environment. The award is bestowed on the basis of an extremely severe set of terms of reference and an audit, which required the wholehearted implication of all within the company. The motivation and remarkable enthusiasm of our personnel have enabled us to achieve this goal of worldwide significance.

### Perseverance is crucial

Nonetheless, we do not see this award as an arrival point, the final stage of a complex process. It is simply another brick laid upon the harmonious structure - encompassing nature, people and industry - which we consistently strive to build. Admittedly, perfection is not of this world. However, the quest for the absolute, so characteristic of humankind, impels us to make persistent endeavours which guide us towards excellence.

**ST** **SGS-THOMSON**  
MICROELECTRONICS

Internet: <http://www.st.com>

# Återförsäljare får datautbildning

Ericssons återförsäljare av mobiltelefoner ska utbildas i datateknik och kombinationen datorer och mobil kommunikation. Det är affärsområde Mobiltelefoner och terminaler i samarbete med datakonsultföretaget WM-data som nu tagit fram ett nytt certifieringsprogram för återförsäljarna.

– De flesta av våra återförsäljare är experter på just mobiltelefoner och kan utan vidare demonstrera alla funktioner i telefonerna. Men när det gäller den lilla datorn MC12, PC-kort för datoranslutning eller andra funktioner tar det stopp, säger Monika Rubensson på Ericsson Mobile, som är en av drivkrafterna bakom projektet.

Problemet upptäcktes under en kartläggning av Ericssons traditionella återförsäljare av mobiltelefoner. Termer som PC-card, filöverföring, modem och Internetanslutning var ofta vaga eller obekanta begrepp, trots att de spelar en allt större roll i den mobila datavärlden.

– Skillnaden med Ericssons nya certifiering jämfört med tidigare metoder och konkurrenterna, är att vi nu har ett något annorlunda perspektiv på utbildningsbehovet. Vi har insett att det egentligen inte lönar sig att utbilda personalen på respektive produkt. Det som framför allt be-

hövs är en grundläggande utbildning i mobila dataprodukter, säger Monika Rubensson.

Tanken är att en person som förstår grunderna lättare tar till sig och mer på egen hand lär sig de produktspecifika funktioner som finns hos varje produkt. Det betyder också att utbildningen enkelt skulle kunna modifieras till att passa flera leverantörer av mobila dataprodukter

– Den kunskap vi nu kommer att lära ut är gångbar oavsett om produkten kommer från Ericsson, Nokia, Motorola eller någon annan. Vi ser dessutom möjligheterna att kombinera vårt certifieringsprogram med de som till exempel Telia och Europolitan erbjuder. Men än så länge finns inga konkreta planer.

Certifieringen är bara en del av ett större paket som ska hjälpa handlarna med de mobila produkterna. Tre krav ställs utöver certifieringen för att handlarna ska få arbeta med dessa produkter.

– Det ska finnas möjlighet att koppla upp sig mot Internet från butiken.

– De anställda ska ha egna e-postadresser.

– En demonstrationsdator måste finnas för att göra det möjligt att visa hur det fungerar.

ROBERT ALMQVIST

## dagboken



Jeremy Bastacky jobbar på Ericsson i Virginia parallellt med studierna.

## Problem i produktionen vardagsmat för Jeremy

Jeremy Bastacky är 20 år och process- och utvecklingsingenjör från Tekniska högskolan i Virginia. Han studerar och ska så småningom få en examen i mekanik. På Ericsson jobbar Jeremy Bastacky med support på ytmonteringen vid mobiltelefonfabriken i Lynchburg, Virginia.

**Måndag** På grund av ändringen av skifttiderna var det meningen att arbetet skulle börja klockan 7. 30 på morgonen. Men som många andra måndagsmornar är det en kamp att hinna i tid. När jag kommer in på kontoret jagar tekniker mig redan för att få hjälp med deras produktionslina. (Jag hinner inte ens hänga av mig jackan.) För att fixa till problemet måste jag stänga ner produktionen tills jag har kommit på en lösning.

Det är då som produktionsledarna börjar ligga på mig med sina eviga påpekanden, "när kommer det igång? Vi har telefoner att bygga som ska vara klara på fredag!". Eftermiddagen är precis lika kaotisk som morgonen. Det lugnar inte ner sig förrän klockan fem. Jag går hem, lagar mat och i säng.

**Tisdag** Jag smyger in på kontoret för att inte bli upptäckt så att jag ska kunna göra klart några saker på kontoret. (Naturligtvis hade jag radion på om någon behövde få tag i mig).

Idag tänker jag ägna dagen åt datorstödd design. Jag hade glömt några mått på mina ritningar så det fanns de som inte var så glada på mig. Olyckligtvis går det inte mer än ett par minuter förrän någon ropar mitt namn över radion och vill ha hjälp på produktionsgolvet.

Där försvinner resten av dagen.

**Onsdag** En sak som jag är stolt över

när det gäller vår avdelning är den starka teamkänslan när någon är borta eller på möte. Det kunde ha blivit en stressig och inproduktiv dag, men tack vare att tekniker och ingenjörer samarbetade för att hålla produktionen igång klarade vi att producera det antal vi skulle och att introducera två nya produkter i produktionen.

**Torsdag** Det var åter en vanlig dag med brandkärsuttryckningar för att åtgärda nya och redan kända problem med maskinerna på ytmonteringen.

På det hela taget var det inte en dålig dag; Jag hade möjlighet att arbeta med maskinerna och att lägga ner lite tid på allehanda projekt som behövde få lite uppmärksamhet. Och naturligtvis, eftersom det var torsdag, hade kvällen bara börjat när jag gick från jobbet...

**Fredag** TGIF (Thank goodness it's Friday). Det är härligt väder idag, vilket betyder att jag inte arbetar sent. Istället är jag på golfbanan vid halvsextiden och njuter av den friska luften och något uppfriskande att dricka.

Just det, när det gäller dagens jobb så var det en ganska vanlig dag, förutom några möten här och där.

**Lördag** Idag åker jag till Washington D.C. Jag hoppas på en härlig helg med eftermiddagen på shoppingcentret och Cherry Blossom-paraden. Kanske en picnic tillsammans med en mycket speciell ung kvinna.

Vi besöker nog något museum och efteråt promenerar vi till Georgetown och äter en god middag och lyssnar till ett bluesband. Sedan tar vi oss till M Street's nattklubbar och dansar hela natten.

**Söndag** Tar igen mig. Vi återvänder till Lynchburg, går på grillparty och förbereder för den kommande veckan.



En ny organisation, Ericsson Services i Australien, ska serva kunder på alla områden; företagsnät, mobiltelesystem och fasta nät. David Arkles är chef för den nya organisationen. I bakgrunden styrelsemedlemmarna Kaj Snellman, Åke Enell och Bert Norberg.

## Kunder kräver totala lösningar

Kunderna är inte längre intresserade av tekniken utan vill ha färdiga telekommunikationslösningar. Ericsson etablerade därför Ericsson Services, som satsar på att erbjuda totala kommunikationslösningar. Det är ett pilotprojekt där ett och samma Ericssonbolag vänder sig till kunder på alla områden; företagsnät, mobiltelesystem och fasta nät.

Den snabba informationsteknologiska utvecklingen tillsammans med avregleringen på den australiensiska telekommarknaden har satt stor press på samtliga aktörer. Det var under 1992 som avregleringen började och den kom att pågå till juli 1997. Den statliga operatören Telstra sålde då ut en stor del av sin verksamhet och ett flertal nya privata operatörer trädde in på marknaden. En tuff miljö med hård konkurrens skapades mellan företagen i branschen.

För att bemöta omgivningens nya krav etablerade Ericsson Australia, EPA, under 1997 affärsenheten Ericsson Services. Denna grupp erbjuder totala

kommunikationslösningar för att förbättra kundernas nuvarande processer och system.

– Den trend som vi ser är att kunderna idag eftersträvar funktioner istället för produkter och de tittar endast i liten utsträckning på den tekniska lösningen, säger Bert Nordberg, chef för service på affärsenheten företagsnät i Stockholm. Enligt David Arkles, chef på Ericsson Services i Australien, har det skett en integrering av kommunikation och teknik genom att man bland annat kombinerar data, röst och media.

– I samband med detta blir det oerhört viktigt att de lösningar som våra kunder bygger för framtiden innefattar den kunskap som Ericsson Services har inom dessa områden.

Under 1997 stod Ericsson Services för cirka 12 procent av Ericsson Australiens totala omsättning. Målsättningen är att denna siffra fram till år 2002 ska stiga till 35 procent. Därmed blir Ericsson ett av de fem största informationsteknologiska och telekomserviceföretagen i Australien.

SANDRA WIDH

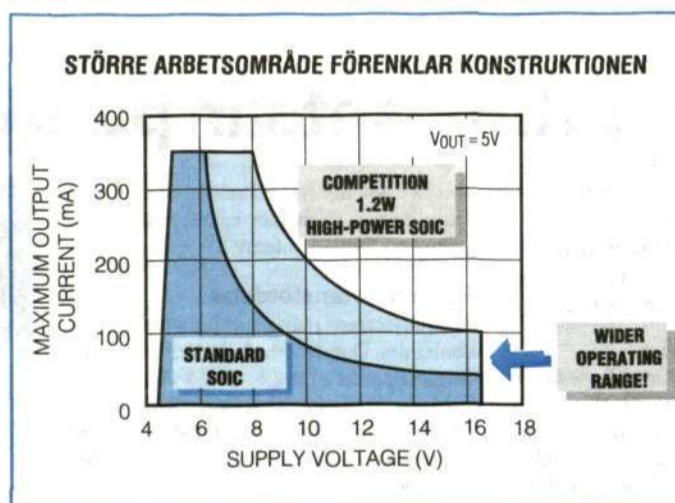
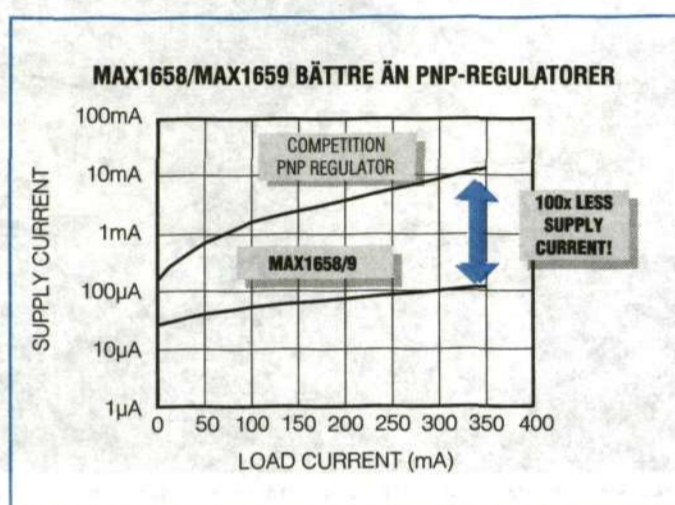


# 350mA LINJÄRA REGULATORER MED 100 GÅNGER LÄGRE EGENFÖRBRUKNING!

**Regulatorer med 16,5V<sub>IN</sub> kombinerar låg strömförbrukning med hög uteffekt**

MAX1658 och MAX1659 är P-kanals linjära MOSFET-regulatorer med låg dropout-spänning och låg egenförbrukning över hela belastningsområdet. De ger lång batteritid i system som befinner sig i vilo- eller beredskapsläge utom under korta perioder med full effekt, t ex trådlösa kommunikationssystem. Interna kretsar skyddar mot polväxlade anslutningar ( $\pm 17V_{IN}$ ), kortslutningar och termiska överbelastningar. MAX1658/MAX1659 är kapslade i termiskt förstärkta 8-bens SO-kapslar som klarar 1,2W, vilket utökar arbetsområdet betydligt.

- ◆ 350mA utgångsström
- ◆ 30 $\mu$ A arbetsström utan last
- ◆ 1 $\mu$ A logikstyrt shutdown-läge
- ◆ Låg dropout-spänning:  
140mV vid 100mA  
400mV vid 300mA
- ◆ Effekttålig (1,2W) 8-bens SO-kapsel
- ◆ Utspänning på 3,3V, 5V eller  
inställbar (1,25V till 16V)
- ◆ Termiskt skydd och kortslutningsskydd
- ◆ Skydd mot polvänt batteri ( $\pm 17V$ )



**GRATIS! Design Guide för strömförsörjning – inom 24 timmar!**  
Innehåller datablad och kort för gratisprover



<http://www.maxim-ic.com>

**MAXIM**

Tel. 08-444 54 30 Fax. 08-444 54 39

1998 ÅRS UTGAVA!  
GRATIS PRODUKTKATALOG  
PÅ CD-ROM



**E EGEVO**  
Elektronik AB

BOX 8100, 163 08 SPÅNGA Tel. 08-795 96 50, Fax 08-795 78 83

[www.egevo.se](http://www.egevo.se)





## Belöning för kvalitet och tillförlitlighet

Ericsson S.A. i Frankrike fick i slutet av förra året motta "Priset för bästa leverantör 1997". Priset gäller leveranserna av kraftmoduler från Energisystem.

Prisutdelare var Intertechnique, en av världens största leverantörer av delsystem till flygindustrin.

Priset belönar kvalitet och leveransförmåga. Ericsson S.A. valdes ut efter att ha haft 100 procents leveransprecision och 100 procents kvalitet under 1997.

Till grund för framgången ligger gemensamma insatser från Energisystem i Kalmar, Kungens Kurva och Ericsson S.A. i Paris. Genom ständig kontroll över orderflöde och konstruktiv prognostisering har de medverkat till att Ericsson S.A.

fick detta ansedda pris, det första i sitt slag för Energisystem i Frankrike.

Energisystems produktenthet Kraftmoduler har alltid haft som mål att etablera en kundbas även utanför telekom-branschen. Särskilt flygindustrin med ytterst stränga krav på kvalitet och driftsäkerhet, representerar en önskvärd typ av kund.

JEANETTE SVENSSON

## Ericssonamatörer samlar till hemlösa

För fjärde året i rad arrangerade anställda på Ericsson i Montreal en amatör-afton för att samla in pengar till hemlösa. De anställda visade sina musikaliska och underhållande talanger inför 500 personer i publiken som bestod av medarbetare och vänner.

I år samlades 4 000 Kanadadollar in (cirka 20 000 kronor) vilket är rekord. När traditionen började 1995 samlade de anställda in 315 Kanadadollar.

Det är den kristna välgörenhetsorganisationen "Le Bon Dieu dans la rue" som är mottagare av pengarna. Organisationen hjälper hemlösa i Montreal.

– Detta år var det bästa hittills. Aldrig tidigare har det varit så många åskådare eller så många donationer, säger Marie Eychene, som organiserade aftonen.



De anställda på Ericsson i Montreal samlade in pengar till hemlösa genom att hålla en amatör-afton där de själva uppträdde inför kollegor och vänner.



ComServ's glada medarbetare visar upp banderoller vid 25-årsjubileet.

## Företagsnät i Singapore fyller 25

Under 25 år har företagsväxlar sålts genom Ericssons distributör

ComServ i Singapore. Främst rör det sig om MD110 med en mängd olika kundlösningar. Många av de internationella storbankerna i Singapore har till exempel valutahandelssystem från Ericsson – allt sålt av ComServ.

Mottot för det jubilerande företaget är: "När du som kund har ett kommunikationsbehov, så har vi lösningen."

– ComServ är en av våra värdefullaste partners under de senaste decennierna, säger Lars Svensson, ansvarig för att samordna säljkanaler inom Företagsnät.

– Jag har största respekt för den professionalism och uthållighet som ComServ uppvisar både inom regionen och i sitt samarbete med Ericsson, säger chefen för Företagsnät Bo Dimert.

För att fira jubileet och det fina samarbetet samlades för några dagar sedan fler än 120 anställda och kunder till en fest på berömda Café Planet Hollywood.

Evenemanget fungerade också som en kick-off för 1998, varvid ComServ presenterade de olika lösningsområdena inom Consono-familjen. Särskild fokus gavs åt Call Center och personlig mobilitet – två starka Ericsson-områden i Singapore.

THORD ANDERSSON

## Ny sporthall invigd i Kista

I januari invigdes den nya motionshallen Valhall i Kista norr om Stockholm. Hallen ger alla

13 000 Ericsson-anställda i Kista, Hallonbergen och Sundbyberg möjlighet att på olika sätt stärka sin hälsa. Här finns gym, en simbassäng på 16 gånger 6 meter och en stor motionshall med plats för till exempel tre volleyboll-planer.

– Det här är inte enbart en anläggning för de som vill sporta. Även de som bara vill bada och simma några varv i bassängen är välkomna, säger företagshälsovårdens Anna Hansson som är verksamhetsansvarig för Valhall. Alla aktiviteter, som badminton och aerobics-pass är gratis, medan deltagarna får betala en liten avgift för kurser som yoga eller vattengymnastik.

Den tidigare sporthallen i Kista var inte bara överbelastad utan också starkt

nedsliten – nyttjad i princip dygnet runt. Bokning av de nya lokalerna sker antingen via webben eller vid receptionen intill entrén.

### Skräddarsydd friskvård

Förutom Anna Hansson finns även friskvårdarna Anneli Lindqvist och Katarina J-son Bech från företagshälsovården på plats i lokalerna. De ger instruktioner, gör levnadsundersökningar, hälsoprofiler och skräddarsyr träning och friskvård för både grupper och enskilda.

– Vi har till exempel olika ledningsgrupper här som motionerar regelbundet. Aktiviteterna stärker gruppkänslan och var och en har gjort en hälsoprofil som mätinstrument för att förbättra sig, berättar Katarina J-son Bech.

NILS SUNDSTRÖM

Information om aktiviteterna i Valhall: <http://www-erf.ericsson.se>



Företagshälsovårdens friskvårdspersonal kommer att finnas till hands i den nya Ericsson-anläggningen. Från vänster: Anneli Lindqvist, Katarina J-son Bech och Anna Hansson.

## Företagsnät lär sig miljöledning

Enterprise Networks enhet i Karlskrona fortsätter att arbeta mot en certifiering enligt den internationella miljöstandard- den ISO14001. Under det senaste halvåret har de satsat hårt på att utbilda personalen i miljökunskap och miljötänkande. I slutet av februari var det dags igen, denna gång för chefer, funktionsansvariga och avdelningsrepresentanter.

Heldagsutbildningen gick ut på att introducera deltagarna i miljöledningssystem. Bland annat fick de lära sig hur man lägger grunden till ett systematiskt arbete med miljöfrågor och hur man sedan får det att fungera effektivt. En givande del av dagen var de praktiska övningarna där de i olika situationer skulle agera revisorer och hitta avvikelser från standarden.

Utbildningen blev mycket uppskattad bland kursdeltagarna som kommer att fungera som nyckelpersoner i arbetet mot en miljöcertifiering för Karlskrona-enheten.

JENNY BRÄNNSTRÖM

## Dam med ruter i

Lena Larsson på Ericsson Infotech i Karlstad har blivit utsedd till en av deltagarna i årets Ruter Dam-program.

Hon är chef för avdelningen för informationssystem och tjänster på Ericsson Infotech och sitter i företags ledningsgrupp sedan 1995.

Ruter Dam är en stiftelse som verkar för att få fram fler kvinnor som höga chefer inom större företag i Sverige. Till årets program har 40 kvinnor tagits ut. De nomineras av sina arbetsgivare.



Lena Larsson.

Från Ericsson antogs två deltagare – Lena Larsson från Ericsson Infotech och Rönnaug Melbye från Ericsson Data.

Programmet pågår under ett år och omfattar bland annat seminarier, företagsbesök och mentorskap. Varje Ruter Dam får en mentor från det egna företaget och en extern. Lena Larssons mentorer är Bo Hedfors från Ericsson och Lars Westerberg, vd i Gränges.

– Mentorskapet är en viktig del i programmet och en fantastisk möjlighet för mig att få träffa ledare med lång och god erfarenhet av företagsledning, säger Lena Larsson, som också uppskattar det nätverk som kontakten med de övriga deltagarna innebär.

## Pensionärsföreningen

April

Torsdag 2/4. Kl 14.30. Samkväm. Kaffeservering. Dans. Michael Zäll från Presentresor informerar om sitt program.

Tisdag 14/4. Forsmark Kärnkraftverk. Fullbokat.

Tisdag + Onsdag 21–22/4. Resa till Åland. Anmälan göres till Kansliet senast 14/4.

Onsdag 29/4. Klara Soppteater. Anmälan till Kansliet senast 31/3. Pris 120:-

## Ericsson minskar svenska sopberget

Ericssons anläggningar runt om i Sverige ska miljöcertifieras. I början på februari hölls ett två-

**Kista** dagars seminarium i Kista där ett tjugotal fastighetschefer och miljöansvariga – från Östersund i norr till Lund i söder – fick lära sig mer om återvinning och kretslopparbete.

Arbetet med anläggningarnas miljöcertifiering enligt ISO-standard 14001 är en process som berör hela verksamheten. En viktig del i detta är avfallshanteringen.

– Några har inte påbörjat detta arbete, andra har kommit långt som i Gävle, Falun och Hudiksvall. Miljödagar i Kista var ett avstamp för att lära av varandra och komma vidare i arbetet, säger Jörgen Hegstrand, miljösamordnare för fastighetsförvaltningen i Sverige.

### Expertis inbjuden

Miljöexpertis från bland annat olika företag var inbjudna under seminariedagarna för att visa miljöarbetet i ett större perspektiv. Kerstin Brunnström, politisk sakkunnig på miljödepartementet, betonade att det nu sker ett epokskifte inom avfallshanteringen. Nya regler och föreskrifter, bland annat vad gäller producentansvar, är på gång inom EU. I Sverige väntas skatt på deponerat avfall från 1 juli i år.

– Självklart handlar det om stora kostnader att själv ta hand om avfall istället för att lägga det på tipp. Men vi måste se detta som en investering i framtiden, sade Kerstin Brunnström.

– Miljötänkandet måste finnas med i ett tidigt skede, både på företag och hos enskilda. Det handlar inte bara om avfallshantering och nya reningstekniker.

### Kretsloppsanläggning

Lena Norberg, miljöansvarig för fastighetsbolaget i Kista, berättade om arbetet med Ericssons kretsloppsanläggning i Kista. Därefter besöktes även andra återvinningscentraler i Stockholmstrakten.

– Under 1997 sorterade vi i Kista 1 160 ton avfall till återvinning, bland annat 415 ton papper och 10 ton elektronik. Det är en hantering som blir allt viktigare, inte minst ekonomiskt med tanke på kommande skatt vad gäller avfall som läggs på tipp, framhåller Lena Norberg.

Under våren kommer hon att hjälpa olika Ericsson-anläggningar i Sverige med uppbyggnaden av miljö- och kretsloppsstationer för källsortering. En tidplan för miljöcertifieringen av anläggningar i Sverige ska också presenteras i vår. Klart är redan att fastighetsbolaget REM, som står för Ericssons nybyggnationer, ska certifieras under fjärde kvartalet 1998.

NILS SUNDSTRÖM



Fastighetschefer och miljöansvariga från Ericsson-anläggningar i hela landet lärde sig mer om avfallsåtervinning i början på februari.

## Ted disputerar på hett ämne

Den 13 februari disputerade Ted Johansson, 38, vid Linköpings universitet. Opponent var docent Dag Sigurd, VD för industriellt MikroelektronikCentrum, **Linköping** Electrum. Ämnet var transistorn med tonvikt på användningen för radiofrekvent telekommunikation, ett hett ämne för Ericsson.

Ted arbetar på Ericsson Components men är också knuten till institutionen för fysik och mätteknik vid Linköpings universitet. I sin doktorsavhandling har Ted studerat tillverkning och dimensionering av ett antal transistortyper, främst för användning vid mobil radiokommunikation i frekvensområden upp till två gigahertz. Telekommunikation är just nu en av de stora drivkrafterna för studier av transistorer för högre frekvenser.

– Min avhandling är en redovisning av ett antal studier som jag genomfört under

mer än tio års arbete med forskning och utveckling inom mikroelektronik, berättar Ted Johansson. Teds avhandling uppmärksammar 50-årsjubileet av transistoren med historisk återblick på detaljerna runt uppfinningen av transistoren och den integrerade kretsen.

På Ericsson Components arbetar Ted med utformning av processer och komponenter inom mikroelektronik. Det har för Teds del alltid varit inom området högfrekvent radiokommunikation. Ett område som ligger i tiden.

INGER BJÖRKLIND BENGTSOON

Se också Teds hemsida: <http://ourworld.compuserve.com/homepages/ted/jobb/htm>



Ted Johansson.



Ericsson donerar stipendier. Ericsson har donerat stipendier värda nio miljoner **Thailand** baht (USD 207 640) för högre universitetsstudier till blivande doktorander i Thailand. Donationen ägde rum i samband med Ericsson Thailand 90-årsjubileum nyligen. Den överräcktes av Ericssons koncernchef Lars Ramqvist (t.v.) och Jan Kemvall (med ryggen åt kameran), chef för Ericssons bolag i Thailand. Mottagare var thailändske premiärministern H. E. Chuan Lekpai (t.h.).

## Ericssonkören jubilerar

■ Det finns en halv miljon körsångare i Sverige. 25 av dem är medlemmar i Ericssonkören, som nästa år firar 20-årsjubileum. Planerandet för jubileumskonserterna har börjat.

Körledaren Bengt-Ove Sjöblom ser gärna ett telefonpotpurri på reportören. Så mycket mer vill han inte avslöja. Planerna är ännu i sin linda.

– Vi hoppas kunna locka alla före detta medlemmar att sjunga med oss på jubileet. Det blir en jättekör. Många sångare har kommit och gått under årens lopp.

Bengt-Ove Sjöblom har lett Ericssonkören sedan 1979. Han engagerades av initiativtagaren Stig Rådeborn, som kände till att han var ledare för Telias körverksamhet. De senaste åren

har Ericsson med andra ord haft ett fruktbart kundsamarbete också inom sångteknikens område.

– Vi brukar säga att vi sjunger allt från barock till rock around the clock, skratrar Bengt-Ove. Men framför allt har vi kul. Du vet väl att alla sångare är snälla människor?

– För mig har kören en stor social funktion, säger Margareta Sörmark, alt och till yrket sjukgymnast hos företagshälsovården. Att sjunga är enormt avkopplande. Jag rensar skallen och stressar av efter en tuff arbetsdag. Allt fler yngre upptäcker tjustningen med att sjunga. Nu behöver vi lite fler killar i kören också.

LENA WIDEGREN



Ericssonkören fyller 20 år nästa år. Många som arbetar i Stockholmsområdet har säkert tagit del av körens uppträdanden på den årliga Ericssondagen på Gröna Lund. Andra tillfällen är bolagsstämman och julkonserterna.

## Hämta blankett direkt på intranät

■ Dags att deklarerar? Behöver du gå till skattemyndigheten för att hämta ett formulär eller skicka efter olika blanketter från myndigheter? Jobbar du utomlands och har svårigheter med detta?

Ericsson har abonnerat på denna tjänst för samtliga anställda med familjer.

Adressen är: <http://www-br.ericsson.se/signform>

## Mer nyheter till Ericsson-runt

■ Har du något bidrag eller nyhetstips till Ericsson-runtsidorna?

Hör gärna av dig till Lotta Muth tel: +46 8 719 51 71, memo LME.LME-MUTH eller e-post [lotta.muth@lme.ericsson.se](mailto:lotta.muth@lme.ericsson.se).

## Slutfixat på plats hos kunden

Ett helt nytt arbetssätt introduceras nu för leverans av AXE-växlar. Kompletta AXE-stationer ska byggas upp och laddas med kunddata redan i fabriken. Där kvalitetskontrolleras de i sin helhet innan de monteras ned och skeppas som en byggsats ut till kunden.

Tidigare skickades delarna som ingår i en växel – maskinvara, programvara och dokumentation – till installationplatsen direkt från leverantören. De var även då testade men inte tillsammans utan var för sig.

Integreringen av AXE-stationen skedde på installationsplatsen. Först då upptäcktes om något var fel eller saknades. Installatörerna utvecklades till fantastiska fixare och tvingades ofta reda upp situationen på egen hand. De byggde till och med upp egna lager ute i världen med saker de visste kunde fattas när leveransen kom.

Nu vill man ta itu med problemen i ett tidigare skede. AXE-stationen byggs därför upp precis så som den kommer att se ut när den installeras hos kunden och testas noga. Därigenom upptäcks eventuella felaktigheter och kan rättas till redan i fabriken.

Själva installationsarbetet ute hos kunden blir nu mycket mer effektivt och professionellt.

Alla delar skickas samtidigt och i mer färdigt skick. Kablarna levereras till exempel buntade så som de ska installeras.

Den nya arbetsmetoden beräknas korta ledtiden med två veckor. Den tillämpas på AXE:s standardprodukter medan specialbeställningar även fortsättningsvis levereras på traditionellt sätt. Arbetsmetoden har utvecklats på Ericssons monteringsverkstad i Flemingsberg. Målet är att alla leverantörscenter ska jobba efter samma metod.

ANNA NORBERG



Färdig att skickas till Global One. Torbjörn Lundmark, chef för Supply Centre Sweden, invigde den första AXE-stationen som levereras enligt det nya arbetssättet.



Hit ska snart marknadsorganisation på Ericsson i Helsingfors flytta. Övriga blir kvar i Jorvas. Tanken är att samla alla som har externa kontakter och få ett bättre samarbete mellan de olika enheterna.

## Ny byggnad för kundkontakter

I april invigs en ny Ericssonbyggnad strax utanför Helsingfors, Finland, där hela marknadsorganisationen ska flytta in. Totalt rör det sig om 250 arbetsplatser. Det är delvis resultatet av en helt ny organisation hos Ericsson i Finland. Poängen är att samla alla som har externa kontakter till en plats och i en organisation. Den strikta uppdelningen mellan olika enheter, till exempel mobilt och fasta nät ska upphöra. Teknikutvecklare och övriga blir kvar i de nuvarande byggnaderna i Jorvas. Det nya huset har byggts helt enligt Ericssons önskemål och ligger närmare centrala Helsingfors än vad Jorvas gör.

# Make yourself clear!

Language Services Interverbum AB

Tfn: 46-8-719 74 73 Fax 46-8-719 89 38 Memoid: EXTR.XLSGARY <http://www.interverbum.se>

Language Services Interverbum AB

## Is your sales team winning?

When you're selling sophisticated telecommunications products and services, you need business systems that make sure you win.

Today's global market is full of opportunities – it is also fiercely competitive and fast moving. To stay ahead, companies must capitalise swiftly on new technologies, and bring state of the art products ever more quickly to market.

This puts everyone in the organisation under pressure – particularly the sales force. They need to focus on the customer's business needs, not worry about keeping up with the latest technical changes.

Cincom has many years' experience of providing business software solutions to leading telecom suppliers throughout the world, and we know a lot about supporting the complete business cycle for complex products and services.

Our sales solution integrates all stages of the sales process, making complete and structured information available at every step, from the initial request for quotation through configuring the solution to the final proposal revision and order.

Cincom's business software ensures your sales team stays in front.

Cincom Systems of Sweden  
Stockholm Tel: +46-8-750 32 80 Fax: +46-8-750 32 88  
Gothenburg Tel: +46-31-40 64 30 Fax: +46-31-40 27 41  
Internet: <http://www.cincom.com>

 **CINCOM**



**ROXSYSTEM**

Penetration seals with MultiDiameter technology

Roxtec AB • Ph +46-455366700 • Fax +46-45582012 • [info@roxtec.se](mailto:info@roxtec.se) • [www.roxtec.se](http://www.roxtec.se)

Cabinet Seals







### Telia Konferens. Effektiva anläggningar på hög IT-nivå.

Telia Konferens kan nu erbjuda en kedja av tre fullvärdesanläggningar inom hotell och konferens. Var och en med sin speciella karaktär och miljö.

Morgana, i Farsta utanför Stockholm, är 2000-talets mötesplats med en unik kombination av hotell, konferens, IT och kultur.

Utsikten i Nynäshamn, med Stockholms skärgård utanför fönstret, är en av landets mest professionella och pedagogiska hotell- och konferensanläggningar. Här öppnas en värld av möjligheter med den allra senaste tekniken.

På Brofästet i Kalmar möter Småland världen och låter dig möta världen i Småland med det senaste inom IT. I vår restaurang kan du också möta den småländska matkulturen. Här serveras mat av högsta kvalitet med varm och personlig service.

**Telia Konferens – en del av Telia Assist**  
Morgana, Farsta 08-713 98 10.  
Brofästet, Kalmar 0480-42 71 50.  
Utsikten, Nynäshamn 08-520 697 00.  
Möt oss på Internet: [www.konferens.telia.se](http://www.konferens.telia.se)



# Nätverkskonsulter som ger dig försprång!

Med sin långa och omfattande erfarenhet av tjänster och produkter kring nätverk kan Upnet erbjuda konsulttjänster med unik kompetens inom områden som:

- Utredningar
- Internet
- Förstudier
- Kommunikation
- Serverteknologier

**Kontakta oss  
för våra konsult-  
profiler!**



Ett företag i Merkantildatakoncernen

[www.upnet.se](http://www.upnet.se) • [info@upnet.se](mailto:info@upnet.se)

•• **Stockholm**  
Tel 08-566 230 00

•• **Malmö**  
Tel 040-14 36 00

•• **Göteborg**  
Tel 031-748 40 00

•• **Sundsvall**  
Tel 060-67 81 70

[www.peges.com](http://www.peges.com)



Bilden visar ett strömförsörjningsskåp som vi tillverkar på uppdrag åt Ericsson

## Din produktions- och utvecklingspartner

Produktion i toppmoderna anläggningar med 130 anställda. Vi utför plåtbearbetning, elektromontage samt skärande bearbetning.

Vi är er systemleverantör som tar hand om allt ifrån konstruktion, dokumentation och verifisering till prototyp tillverkning, volymtillverkning, provning och distribution.

- ISO 9001 certifierade
- UL certifierade
- EDI uppkopplade
- ESD ytor för elmontage
- Vi arbetar med **Uni Graphics 3D modulering** samt **Uni Graphics Manufacturing**



*Peges är beläget i Färila – mitt i Hälsingland – 38 mil från Stockholm. Bra förbindelser både med tåg och bil borgar för snabba leveranser. I "luften" med dagens IT-teknik går det ännu snabbare med EDI, e-mail, internet ... Närheten till en fantastisk natur och ett aktivt friluftsliv stimulerar vår kunniga personal som består av ca 130 personer (fördelat på våra två systerföretag Peges och Teknotronic).*



# peges

DIN PRODUKTIONSPARTNER

Peges Mekaniska Verkstads AB  
Box 71 • 820 41 FÄRILA  
Tel: 0651 - 76 62 00 • Fax: 0651 - 230 35  
e-mail: [info@peges.se](mailto:info@peges.se)  
Vårt kontor i Stockholm:  
Ellipsvägen 5 • 141 75 HUDDINGE  
Tel: 08 - 779 30 00 • Fax: 08 - 779 30 10  
e-mail: [marten.k@peges.se](mailto:marten.k@peges.se)

och på gång är:

- Utökning av samarbetspartners i andra länder, bl. a. USA
- ISO 14001 miljöcertifiering
- Utökning av produktionsyta med 3.500 m<sup>2</sup>
- Nyinvesteringar i vår maskinpark i vårt mål för att ständigt sänka ledtiderna och öka flexibiliteten.

# Förbetalda samtal ger nya kunder

**Prepaid – telefonkort med förbetald samtalstid – förde mobiltelefonin med långa kliv in i den mexikanska och den italienska marknaden. Den totala samtalsvolymen fördubblades i båda länderna på bara ett och ett halvt år. Prepaid har i dag över 50 procent av dessa marknader.**

Prepaid var tidigare ingen favorit bland mobiltelefonoperatörerna. Men de som ändå satsade på det ångrar sig inte i dag. Prepaid växer nu över hela världen.

– Den första målgruppen för mobiltelefonoperatörerna var kreditvärdiga kunder, säger Brian Piltz på Subscriber Computing, som är prepaid-samarbetspartner med Ericsson Radio Systems affärsenhet för amerikansk standard D-AMPS/AMPS.

– Men det finns ju också många som inte vill eller inte kan ha kredit.

Prepaid når även dem.

## Ger bra penningflöde

Kunderna insåg snabbt fördelarna; ingen kreditprövning, ingen registrering, ingen fast månadsavgift, ingen faktura att hålla reda på och ingen risk att budgeten spricker. Det går helt enkelt inte att ringa för mycket.

– Prepaid är lämpligt för en andra eller tredje telefon i familjen med full kostnadskontroll, till barnen exempelvis, sä-

ger Dag Arnemo på Ericsson Radio Systems.

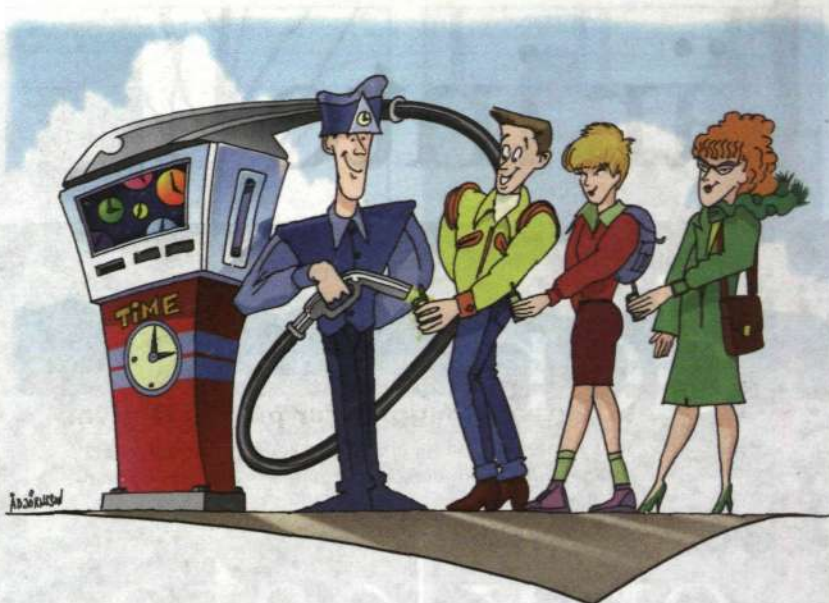
Fördelarna för operatörerna är också stora. De löper ingen risk för bedrägeri. Frånvaron av fakturering ger lägre kostnader för administration. Framför allt ger prepaid ett bra penningflöde eftersom kunderna betalar i förväg. Pengarna kommer in direkt utan kredittid och betalningsbevakning. När prepaid infördes i Mexiko ökade samtalsvolymerna så snabbt att det blev kapacitetsproblem.

## Effektivare koppling

Ericsson Radio Systems och Subscriber Computing har tillsammans byggt bort kapacitetsproblemen med ett nytt system. Systemet är det första i sitt slag på D-AMPS-marknaden (det amerikanska systemet för digital mobiltelefon). Förutom att flaskhalsar i systemet byggts bort minskar dessutom den extra uppkopplingstid som konkurrenternas prepaid-system kräver, från 10-30 sekunder ner till en halv sekund. Framgångarna för prepaid i Mexiko och Italien har samband med att ländernas ekonomier i hög grad är baserade på kontanter. Dag Arnemo tror att prepaid kommer att närma sig 100 procent av den digitala mobiltelefonin i sådana ekonomier.

## Växer i Sverige

Även mer kreditbaserade marknader tar emot prepaid positivt. I USA räknar



**Allt fler mobiltelefonanvändare tankar sin mobiltelefon med samtalstid i förväg. Genom Prepaid kan man undvika att ringa för mer än vad man har råd med.**

Illustration: LEIF ÅBJÖRNSSON

Subscriber Computing med att andelen prepaid kommer att nå 20 procent inom två år.

I Sverige ser Dag Arnemo 30 procent som en rimlig andel på sikt. Prepaid-andelen på den svenska digitala mobiltelefonmarknaden var nästan tio procent bara nio månader efter den första lanseringen.

Comviq Kontant lanserades i mars 1997 och hade vid senaste årskiftet 228 000 kunder. Europolitan Easy kom i november 1997 och hade 7000 kunder vid årskiftet. Teliä med 1,2 miljoner vanliga GSM-abbonnemanng har ännu inte lanserat prepaid.

ROGER FALK



Per Flöjt och Jan-Erik Norin spolar här upp en optokabel som inte innehåller PVC utan polyten med magnesiumhydroxid som flamskyddsmedel.



– Införandet av miljöledningssystemet har betytt ett lyft för oss och vi kan nu svara mot kundernas ständigt ökande miljökrav, säger Karin Nygård-Skalman, miljöchef på telekabeldivisionen i Hudiksvall.

Foto: ULF BERGLUND

## Hudiksvallsfabriken når miljömål

**Ericsson arbetar för att fler enheter ska miljöcertifieras. Hittills har åtta Ericssonenheter blivit certifierade och 20 står på kö.**

Fabriken i Hudiksvall var den första svenska enheten som certifierades. Nu arbetar de mot nya mål.

– Det blir allt vanligare att kunderna frågar oss om våra kablar är gjorda på ett miljörättigt sätt, vad de innehåller och

om vi har ett miljöledningssystem på fabriken, säger Karin Nygård-Skalman, miljöchef på telekabeldivisionen i Hudiksvall.

## Hudiksvall först

I december i fjol godkändes Ericssons kabelnhet i Hudiksvall för miljöcertifiering enligt internationella standarden ISO 14001. Fabriken blev då den första svenska Ericssonenheten som miljöcertifierades. Kort efter fick även radiobasfabriken i Gävle sitt certifikat.

Totalt är idag åtta Ericssonenheter världen över miljöcertifierade. Ett tjugotal anläggningar är nu i full gång och många andra planerar att införa system under 1999 eller 2000. Ett av koncernens miljömål är att samtliga enheter som har en verksamhet som påverkar miljön i betydande grad ska ha infört ett certifierbart miljöledningssystem senast år 2000.

## Personalen ställde upp

Förberedelsearbetet i Hudiksvallsfabriken tog ungefär ett år och engagerade samtliga 600 anställda.

Fabriken införde ett miljöombud och ett miljöråd. Man lät samtliga anställda genomgå en grundutbildning. Tre personer gick även en fördjupande utbildning i några månader på Hudiksvalls högskola. Det gjordes en totalinven-

tering av anläggningen i jakt på olika miljöaspekter och miljörisiker och man ställde även en utbildad miljöingenjör.

Inventeringen ledde till en lång lista med övergripande mål. Exempel på mål som redan uppnåtts är att fasa ut blymantlade kablar och att undersöka möjligheten att återvinna kopparkabel.

Bland målen för 1998 kan nämnas att ta bort bly i färger, att kraftigt minska mängden farligt avfall, samt att undersöka hur man ska kunna återvinna optokabel.

## Marknadens krav

I marknadsundersökningar har det framkommit att 80 procent av de svenska kunderna tycker att det är viktigt med miljöhänsyn, men att 98 procent tycker att leveranstiden är viktigast. Av icke-svenska kunder ansåg 60 procent att miljöaspekterna är viktiga.

– Tidigare har vi försökt att uppfylla gällande lagkrav, idag måste vi ligga före och försöka svara mot kundernas förfrågningar, säger Karin Nygård-Skalman. Speciellt våra svenska och nordiska kunder har nu redan i sina kravspecifikationer lagt in miljöfrågor som vi måste kunna besvara. De frågar även om hälso- och säkerhetsaspekter, till exempel om vi har en beredskap för att hantera olyckor i fabriken.

## Positiva bieffekter

– Andra positiva "bieffekter" är att personalens motivation och kreativitet ökat och att vi hittat flera lik i lasten. Till exempel när det gäller avfallshanteringen där förbättringar med källsortering och återvinning av emballage sparar tusentals kronor varje vecka.

LARS CEDERQUIST

# ”Det är inte den enklaste lösningen

## som gäller.”

Tony Petersson,  
ansvarig för infrastrukturen på affärsenheten  
GSM, NMT, TACS på Ericsson Radio Systems AB.

Tid är pengar. Inte minst när det gäller service och support av kritiska affärssystem. Den tid en server ligger nere, den tid det tar att hitta felet i ett nätverk, kan innebära miljontals kronor i inkomstbortfall, om några hundra användare inte kan arbeta på ett antal timmar.

Just så ser verkligheten ut för Ericsson Radio Systems AB, världens största leverantör av mobiltelefonisystem. Och just därför har Ericsson Radio Systems AB aldrig sökt några enkla supportlösningar. Enbart den mest effektiva. Den heter Compaq System Service Partner, TCM.

– TCM är en gammal samarbetspartner till Ericsson, berättar Tony Petersson, som är ansvarig för infrastrukturen på affärsenheten

GSM, NMT, TACS på Ericsson Radio Systems AB i Kista utanför Stockholm.

– Och när de fick förtroendet att bli Compaq System Service Partner, blev de självklart ännu mer attraktiva att samarbeta med, eftersom huvuddelen av vår serverpark består av Compaq ProLiant-serverar.

Nyligen tecknade Ericsson Radio Systems AB ett 24 timmars service- och supportavtal med TCM. Det innebär två timmars inställetid och fem timmars åtgärd dygnet runt, året om. Men det innebär också att man har högsta prioritet som kund. Hjälp med planering, programmering och installation av system och drivrutiner. Och – inte minst – att man alltid har en värdig diskussionspartner, direkt när problemen och frågorna uppstår.



Compaq System Service Partner

# COMPAQ

För mer information beställ broschyr: Ring 08-703 52 40 eller faxa 08-751 20 57. Eller läs mer på: [www.compaq.se/ssp](http://www.compaq.se/ssp)

# Gemensam reklam konkurrensfördel

Rumänska mobilteleoperatören **MobiFon** gör reklam om Ericssons systemstyrka och kvalitet. Kampanjen är en del i ett nytt marknadsföringskoncept, där Ericsson hjälper operatörer att positionera sig som marknadsledande.

Ericssons styrka blir kundens styrka i marknadsföringskonceptet "Network operator support package". Det innebär att Ericssons starka marknadsposition inom mobilsystem lyfts fram i gemensam marknadsföring med operatören. Konceptet har hjälpt operatörer i bland annat Indien, Libanon, Litauen och Ryssland att komma igång och få nya konkurrensfördelar.

Just nu pågår en stor marknadsföringskampanj i Rumänien, där MobiFon bygger upp ett landstäckande GSM-nät. Med fakta om Ericssons mobiltelesystem positionerar sig MobiFon mot konkurrenten Mobilrom, som bygger upp ett GSM-nät med hjälp av Alcatel.

Efter sex månader med mobilnätet i bruk hade MobiFon lyckats få två tredjedelar av abonnenterna till sitt GSM-nät CONNEX. Sammanlagt blev antalet abonnenter i nätet fem gånger större än förväntat under 1997 - bland annat tack vare marknadsföringskampanjen.

Rumänien, med 23 miljoner invånare, har nu totalt drygt 200 000 GSM-abbonenter.

## Nytt tänkande

För att snabbt stärka vår marknadsledande roll är det bra att som ny aktör kunna liera sig med Ericsson, som är en väletablerad och marknadsledande leverantör i branschen, säger Kris Crowe, ansvarig för marknadskommunikation inom MobiFon.

Vi lyfter fram styrkan i systemet som garant för alla våra serviceåtaganden och berättar att vi har samma mobilteleteknik här i Rumänien och Bukarest som de flesta andra länder och storstäder i västvärlden.

Marknadsföringen i Rumänien började med att Ericsson genomförde en egen



"Ericssons universum av kommunikation. Välkommen till Rumänien" hälsar denna annonstavla i Bukarest. I ett nytt marknadsföringskoncept lyfter operatören fram fördelarna med Ericssons teknologi. Kampanjen, som används med framgång av rumänska MobiFon, följs sedan upp med fakta i dagstidningsannonser.

Foto: NILS BACKMAN

annonskampanj i somras. Ericsson etablerades i landet först 1994 och annonseringen syftade till att visa koncernens totala styrka, referenser och långsiktiga avsikter i Rumänien. Det gav också rumänerna något att referera till när MobiFon-kampanjen startades månaden därpå.

Idén till marknadsföringskonceptet kom 1990, då Ericsson hjälpte Pacific Link att etablera sitt TACS-nät i Hongkong. Konceptet har sedan 1994 fått en fast form.

Det här representerar ett nytt tänkande i Ericssons marknadsföring. Det är en unik tjänst som ingen av våra mobiltelekonkurrenter erbjuder, säger Nils

Backman, chef för övergripande annonseringsprojekt på affärsområde Mobilsystem.

Kampanjerna skräddarsys efter kundens förutsättningar och önskemål. Och Ericsson hjälper till att förstärka budskapet i TV och tidningar, på stortavlor och genom andra kanaler.

## Garanterad kvalitet

Vi garanterar kvaliteten. För operatörernas kunder kan vi visa att vi byggt system i 130 länder. Vi vet hur man gör, vilka problem som kan uppstå och vi vet hur man löser dem, säger Nils Backman.

En grundsten i marknadsföringskonceptet är en broschyr, en handbok om mo-



Cristina Nicolescu, ansvarig för marknadskommunikation på Ericsson i Rumänien, och till höger kollegan Kris Crowe från mobiltelefonoperatören MobiFon som nu bygger ett landstäckande GSM-nät i Rumänien.



Ericssons broschyr om grunderna i mobiltelefoni har använts av operatörer runt om i Europa och Asien. Handboken är en viktig del i det nya marknadsföringspaket som ska stärka operatörerna.

Foto: BJÖRN SEGER

biltelefoni i allmänhet för gemene man. Operatören kan använda manuskriptet på det sätt som är relevant för dem och själv stå som avsändare.

## Enkel idé

Det här kan tyckas vara en enkel idé, men kanske är det just därför hela marknadsföringskonceptet har blivit mycket uppskattat, betonar Nils Backman. Många av våra kunder har undrat varför ingen kommit med denna lösning tidigare. Poängen är just att ge operatören en ytterligare konkurrensfördel, samtidigt som vi upplevs som en bättre leverantör.

NILS SUNDSTRÖM

# Partnerskap gynnar försäljningen

Samarbete med megadistributörer ökar Ericssons försäljning på ett enkelt och kostnadseffektivt sätt. Affärsenheten Företagsnät har hittills noterat stadigt ökande marknadsandelar, framför allt i de nordiska länderna, liksom sjunkande säljkostnader. Mycket är tack vare samarbete med megadistributörerna, det vill säga operatörer och nätägare med egen försäljningsorganisation.

För en distributör som också är operatör finns en omedelbar affärsnytta vid sidan av de försäljningsvinster man kan göra på att sälja Ericssonutrustning. Eftersom produkter och lösningar för affärskommunikation - som till exempel Ericssons MD110, BusinessPhone eller Business Cordless - genererar trafik i operatörernas nät, så har de ett naturligt intresse av att sprida sådana produkter på marknaden.

Vi måste göra det så attraktivt som möjligt för våra partners att sälja just våra produkter, säger Jens Gregers Jensen, distributionsansvarig för affärsenhetens säljkanal megadistributörer.

Nyckeln heter förenkling - av prissätt-

ning, logistik, distribution, produktinformation, och så vidare.

Prissättningen har ändrats och ska avse funktion, inte ett visst teknikinnehåll. Till exempel ska det vara ett pris för funktionen trådlös telefon per användare - punkt slut. Vidare strävar man efter en

harmonisering av priser mellan olika länder.

Parallellt med att ytterligare förfina samarbetet med befintliga partners, arbetar man för att inleda relationer med flera. Utvecklingen går allt mer från direktförsäljning till partnersamverkan, helt

enkelt för att det ökar effektiviteten. En lansering av en produkt via en samarbetspartners ofta mycket vitt förgrenade säljorganisation ger större genomslag än att bara gå ut via den handfulla säljare Ericsson självt kan disponera.

Vi måste öka volymerna och lönsamheten, och samarbetet med megadistributörerna är betydelsefullt för framgång. Det här är ett smart sätt att sälja mycket till låg kostnad, säger Jens Gregers Jensen.

KARI MALMSTRÖM



Ericsson ska kunna öka försäljningen av sina produkter genom ett nära samarbete med de stora megadistributörerna, operatörer och nätägare med egen försäljningsorganisation.

Illustration: ÅSA HARVARD

## Flera olika samarbetspartners

I Norden arbetar man idag tillsammans med Telia och Internordia i Sverige, Telenor och Telia i Norge, TeleDanmark och Telia i Danmark, samt med ett antal partners i Finland.

Nu går man vidare för att sprida samma sätt att arbeta också mot PTT Holland och spanska Telefonica, liksom mot framtida nya partners.

KM

Webben måste vara lätt att använda. Det är det evangelium som Jakob Nielsen oförtröttligt predikar. Han är branschens överstepräst på webbanvändbarhet och reser runt världen under sitt korståg för bättre och mer lättanvända webbtjänster.

# En webbens korsfarare



## Tio klassiska misstag i webbdesign

### 1. Använda ramar (frames)

Att dela upp en sida förvirrar läsaren och gör det omöjligt att lägga in bokmärken.

### 2. Överdrivet användande av senaste webbt teknik

Vänta med nya funktioner tills många har hunnit att uppgradera till nya versioner av webbläsare och tills funktionerna är utprovade.

### 3. Sidor som måste rullas, ständigt snurrande detaljer

Rörliga detaljer tar uppmärksamhet från resten av sidan. Läsaren måste ges lite lugn och ro att se vad det faktiskt står på sidan.

### 4. Komplicerade adresser (URL)

Webbadresserna är inte användarvänliga i någon form. Minska risken att skriva fel. Blanda inte stora och små bokstäver.

### 5. Övergivna sidor

På alla sidor ska det framgå till vilken webbplats de hör och ha en länk till ingångssidan.

### 6. Långa sidor som måste rullas

Undersökningar visar att bara tio procent av användarna använder rull-listen för att se det som inte syns direkt när sidan kommer upp.

### 7. Svårnavigerade sidor

Antag inte att användarna vet lika mycket om din webbplats som du gör. Gör allt för att underlätta. Användarna vill veta var de är någonstans.

### 8. Icke standardiserade länkfärger

Oprövade länkar är blå och redan utprovade länkar är lila. Blanda inte ihop detta. Konsekvens underlättar.

### 9. Gammal information

Budgetera för att hålla efter webbplatsen. Ta bort gamla sidor och uppdatera länkar.

### 10. För långa tider att ladda ned en sida

Efter högst tio sekunder har de flesta tappat intresset att vänta på en ny sida. Denna punkt kommer inte sist för att den är minst viktig utan för att den förhoppningsvis redan är självklar för alla.

(Listmakare:  
Jakob Nielsen)



Jag har sysslat med användbarhet på webben så länge den funnits och kan konstatera att det fortfarande är samma problem idag som när webben var ny. Tekniken ändras men människorna är desamma, säger Jakob Nielsen.

Jakob Nielsen påpekar att många glömmer för vem de gör en webbsida och formger sidor så att chefen ska bli glad istället för att se den tänkta användaren framför sig. Han påpekar att många webbplatser är gjorda på samma sätt som företagets organisationsschema. Det underlättar för den som gör sidan men knappast för användaren. Likaså är han kritisk till allt för häftigt formgivna sidor.

– Det har blivit så att en svart bakgrund är kännetecknet på "cool design", säger Jakob och ler overseende.

### Testa på människor

Jakob Nielsen återkommer ständigt till användartester som en central del i all webbdesign.

– Det finns ingen sida som är så bra att den inte går att förbättra efter att ha studerat hur den faktiskt används. Testa alla nya sidor på riktiga användare, säger han.

Det som du trodde var enkelt är inte alltid uppenbart för användaren. Själv arbetar Jakob Nielsen med just användartester på Sun Microsystems. Han är också ansvarig för användbarheten på Suns egen webbplats.

### Ingen läser webben

Alla tester visar att det inte är någon som läser webben. Istället skummar användarna igenom texten. Och om någon verkligen läser ord för ord tar det cirka 25 procent längre tid än att läsa på papper. Det gör att det som skrivs för webben måste vara kortare och konciserare för att kunna skummas. Dessutom tröttnar användare snabbt på meningslöst säljsnack, eller så kallad corporate bullshit. Objektiva och tydliga texter är det som efterfrågas. Dessutom vill användaren veta vem som står för texten. Tydliga avsändare är viktigt.

Utbudet av webbsidor är idag så stort att läsarna är mer kräsna än tidigare. Tröttnar de klickar de sig bara

vidare. Jakob Nielsen menar att texter inte ska återvändas på webben. Många lyfter ut en sida från till exempel en tryckt tidning eller broschyr och lägger på nätet. Det fungerar inte. Texterna blir för långa.

### Alltid skeptisk

Jakob är långt ifrån teknikfrälst trots sin bakgrund som dataingenjör. Typiskt nog använder han diabilder istället för datorpresentationer med Powerpoint under sina föredrag. Det betyder att det alltid fungerar och dessutom blir det betydligt skarpere och tydligare för publiken.

– Jag är inte emot ny teknik men är alltid lite skeptisk. Den pragmatiska hållningen kan bero på min ingenjörsbakgrund, tror Jakob. Vi måste inse att hela webben är en enda stor kompromiss som fortfarande har långt att gå. Men den fungerar. Därför ska vi använda den. Nu jobbar vi på att få webben lätt att använda. Nästa steg blir att göra den njutbar att använda.

Internet och webben har utvecklats i steg. Jakob ser e-post som det första stora genombrottet för nätet. Det var först när man kunde skicka e-post som nätet fick en massmarknad.

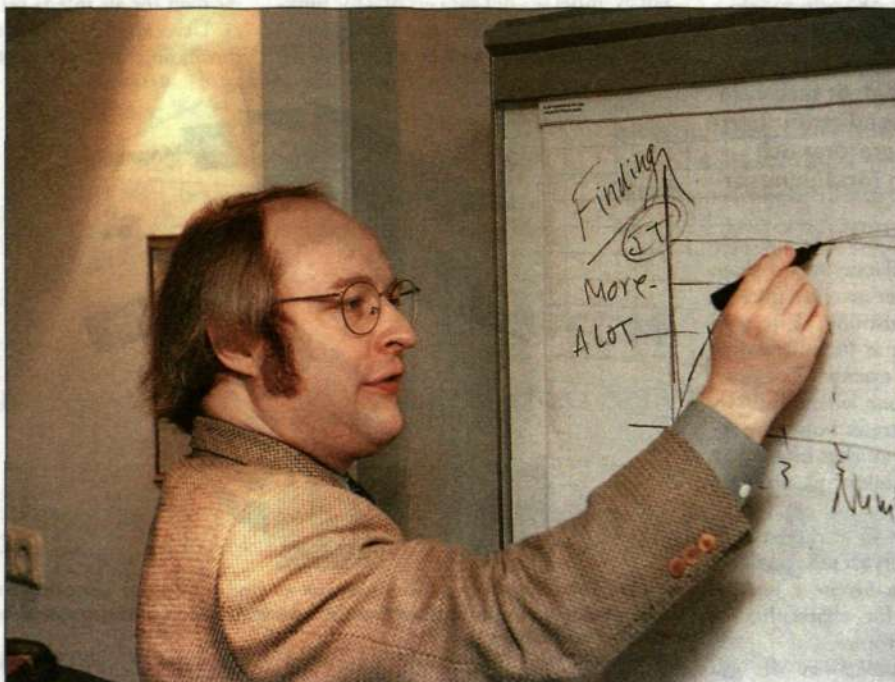
Det andra stora genombrottet är enligt Jakob Nielsen webbläsarna. Före 1993 då den första webbläsaren (Mosaic) kom fanns det endast ett fåtal användare.

Nästa stora genombrott, eller killer application som Jakob kallar det, blir mobil access. Det kommer med nödvändighet att betyda mindre skärmar vilket ställer högre krav på användbarhet.

PATRIK LINDÉN

Fotnot: Under slutet av januari genomfördes ett tvådagars Ericsson-seminarium i Amsterdam tillsammans med Jakob Nielsen. Drygt 250 personer som på olika sätt aktivt arbetar med webben från cirka 30 olika länder deltog. Arrangör var informationsavdelningen på moderbolaget; Corporate Relations. Information om seminariet finns på webbadressen:

<http://inside.ericsson.se/www-proj/seminars.html>



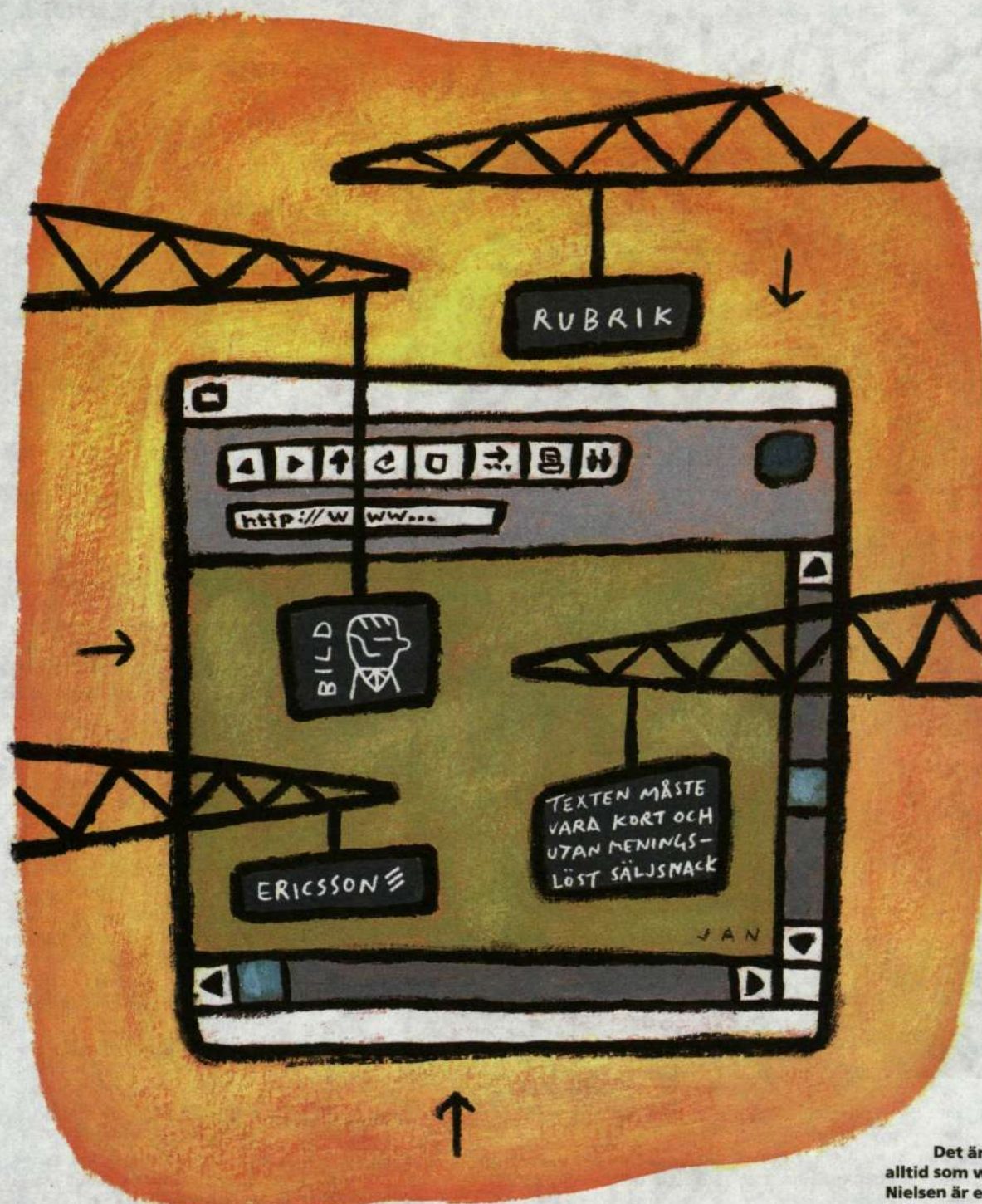
Användartester är det mest effektiva sättet att se hur bra en webbsida är. Jakob Nielsen visar hur resultatet från den första testpersonen ger mest, nästa lite mindre etc. Man behöver alltså ingen jätteundersökning för att öka kvaliteten på sin hemsida.

foto: PATRIK LINDÉN

## Jakob Nielsen visar hur det ska se ut

■ Den som vill se hur Jakob Nielsen själv har gjort sin hemsida kan titta på adressen:  
<http://www.useit.com>

Här kan du bland annat läsa Jakob Niensens spalt om webbanvändbarhet. Spalten kallad Alertbox publiceras var fjortonde dag. Här hittar du också länk- och boktips och en del annat för den som är intresserad av hur webbsidor bör utformas för att vara till nytta för användaren.



Det är många som bygger webbsidor men det är inte alltid som webbsidorna är helt självklara att förstå. Jakob Nielsen är expert på webbanvändbarhet och har många idéer om vad man ska tänka på.

Illustration: JAN OLSSON

## Ken och Jeremy håller ordning på webben

■ Nu finns det hjälp och stöd för den som skapar webbsidor för Ericssons Internet. Sedan i februari i år finns den första preliminära versionen av riktlinjer ute. Du hittar dessa bland annat på webbadressen nedan. Till stor del bygger koncernreglerna för webben på koncernens övergripanden värderingar och policys, till exempel hur logotyper och Ericssonnamnet ska se ut och användas.

Jeremy H C Bennett tillsammans med Ken Ryan är sammanhållande på koncernnivå för hur Ericsson ska se ut på Internet och hur koncernens närvaro på webben ska utvecklas.



De betonar att de riktlinjer som finns idag är preliminära och att de nu tar in synpunkter på det arbete som har gjorts för att utveckla dokumentet. Riktlinjerna vänder sig till alla som på något sätt arbetar med den externa webben. Mycket är dock giltigt och nyttigt även för intranätsidor.



Är du nyfiken på vad som gäller så titta på sidan:  
<http://inside.ericsson.se/www-proj/guide.html>

Det är Jeremy H C Bennett och Ken Ryan som på koncernnivå är ansvariga för hur Ericsson ser ut på Internet. Nu ligger de första koncernriktlinjerna ute på nätet som en hjälp för alla som på något sätt bidrar till Ericssons externa webbsidor på Internet.

## Webbmakare – en ny yrkeskår växer fram

■ För några år sedan sköttes webbsidor av entusiaster som ofta var enväldiga över såväl innehåll som form. Idag är det annorlunda. Nu växer en ny yrkeskår fram som sysslar med alla aspekter på webbsidor. Mats Renée är en av dem. Han samordnar webben för affärsenheten Publika Nät inom Infokomsystem.

– Allt är så nytt. Har man jobbat i ett halvår räknas man som veteran, säger han. Det är också roligt att alla är så entusiastiska. Det finns många viljor, ibland för många.

Mats välkomnar att det nu kommer riktlinjer för hur Ericsson ska se ut på den externa webben, Internet. Han saknar dock ännu en kortversion och färdiga mallar som till exempel externa byråer kan använda.

– Med tydliga riktlinjer och en gemensam form kan vi

lägga energin på innehållet, säger han.

De som besöker Ericssons hemsidor ska direkt förstå att det är en Ericssonsida de har hamnat på.

– Tidigare har det varit så att koncernens organisationsschema har avspeglats i hur webben är organiserad. Nu börjar vi komma bort från det, men fortfarande finns det en del att göra. Det är viktigt att ständigt utveckla innehållet. För Ericsson är det extra viktigt eftersom vi vill vara ett företag i branschen. Då är det extra



Mats Renée

viktigt att vi har bra sidor. Det är mycket lätt att få så kallad badwill om sidorna sköts dåligt. Ofta har webben kommit i andra hand medan man lagt mer energi på tryckt material. Nu börjar kvalitetsmedvetenheten också att nå det som publiceras på nätet.

Ericsson har fortfarande en del att göra för att komma ikapp. Cisco sålde förra året för 24 miljarder kronor via webben. Ericsson har ännu inte så utvecklade möjligheter till handel över nätet.

Mats Renée menar att en förklaring är att det är lätt att få folk att tycka om webben men betydligt svårare att få tag i någon som är beredd att ta hand om de frågor och den respons som kommer in från webben.

PATRIK LINDÉN

# kontakten

Ericsson, HF/LME/I, Rum 811023, 126 25 Stockholm

## Stor sortering av Ericssonslipsar

Slipskreatören och förre reklamchefen på Ericsson G O Douglas har elva Ericssonslipsar. Nu utmanar han alla Ericssonanställda att gräva i garderoberna. Han undrar om det finns några som har fler?

**P**å ett bord i sekelskifteslägenheten på Sturegatan i Stockholm ligger en hel hög slipsar. Närmare bestämt elva Ericssonslipsar och en Teliaslips från Hotline-kampanjen i början på 90-talet.

– Män emellan brukade vi byta slipsar. Vi lossade på knuten och tog av oss slipsen och gav den till kunden, som en trevlig gest.

G O Douglas är Ericssonslipsens fader och ägare till den lilla samlingen på bordet. När han rensade garderoben nyligen hittade han en mängd företagsslipsar. Det var slipsar från andra företag som han fått eller bytt till sig och elva Ericssonslipsar från olika tider och händelser.

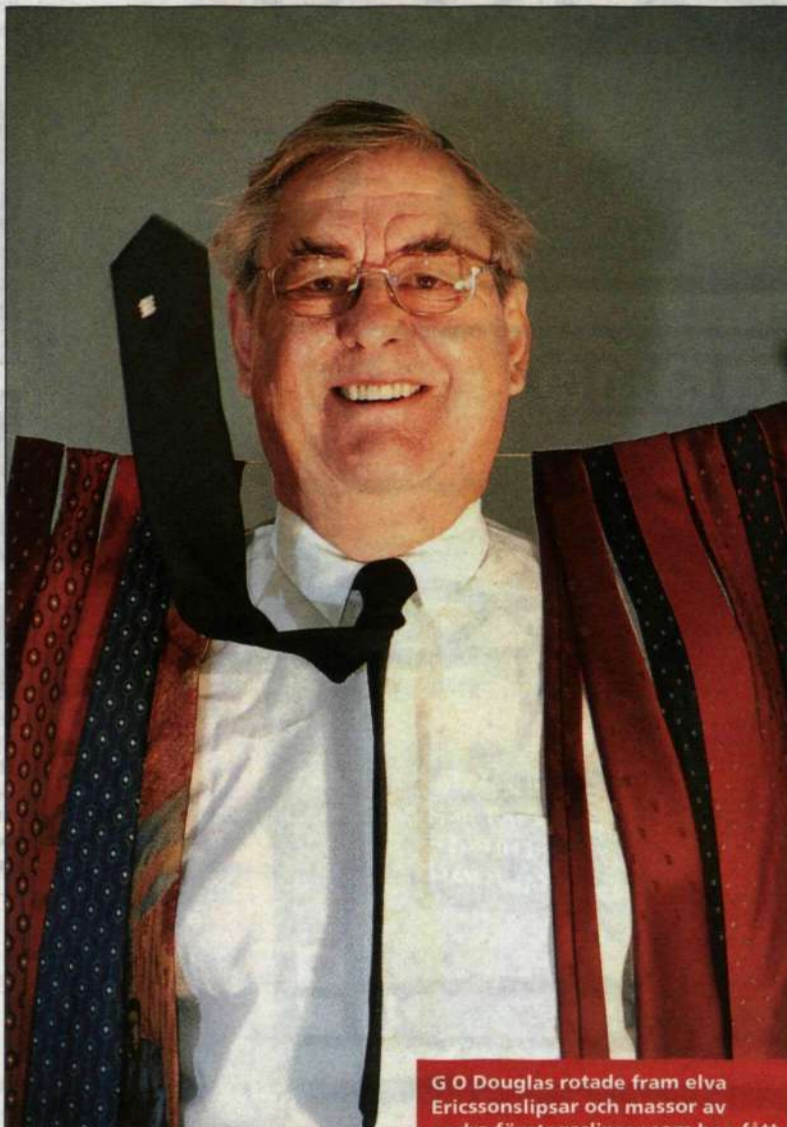
G O Douglas var reklamchef på koncernen. På 70-talet, i början av hans tid som reklamchef, bestod avdelningen inte av mycket mer än en fotoavdelning, en reproavdelning, en utställningskille och produktion av ett par koncerntidningar. Någon reklam i dagens mening fanns inte och behövdes inte. Men slipsarna fanns.

– Det var en stor sak när en ny Ericssonslips kom. Den skulle godkännas. Varje gång jag tog fram en ny slips gick jag in till VD och visade den.

### Slipsar med tre korvar

Det riktiga uppsvinget fick företagsslipsen inom Ericsson när arbetet med att etablera Ericssons logotype började. G O Douglas var projektledare för arbetet med de tre korvarna, ett uttryck för logotypen som han aldrig själv skulle ta i sin mun men som blev ett folknamn på den.

Slipsarna blev en inte helt oviktig del



G O Douglas rotade fram elva Ericssonslipsar och massor av andra företagsslipsar som han fått eller bytt till sig genom åren.

Foto: ALEXANDER FARNSWORTH

i arbetet att få logotypen känd. Slipsarna blev varumärkesbyggare. Därav kom att nästan alla Ericssonslipsar som gjordes efter 1982 har tre korvar på sig.

– Slipsen fungerade alldeles utmärkt som sådan. Man bar den och den var en del av oss själva. Den markerade tillhörighet.

### Kär present

Ericssonslipsen användes vid utställningar och det togs fram särskilda kampanjslipsar. Den blev också en kär presentartikel.

– Det är en enkel grej att bryta isen med, att ge en slips. Men vem vet, det kanske är något utdöende i takt med att allt fler kvinnor kommer in i företaget. Det är liksom inte samma sak att bära och byta själ.

Nu utmanar G O Douglas alla på Ericsson, eller ska man säga alla män på Ericsson, att själva gräva i garderoberna.

– Jag har som sagt elva. Finns det någon som har fler?

MIA WIDELL ÖRNING

## till sist

### Ett för tidigt tjugohundra

**E**ricsson är, i likhet med i princip alla företag, enormt beroende av datorer. Datakraft utgör också den drivande faktorn i det mesta av det vi producerar och säljer till våra kunder. Därför är den numera berömda 2000-problematiken också ett stort bekymmer för vårt företag. Många talar om den, mycket görs för att förbereda oss för det ödesdigra tolvslaget om ett par år, men ändå är det väldigt svårt att föreställa sig vad som ska hända den dagen det verkligen händer. Stannar världen? Eller gör den det inte?

Här på koncernredaktionen, ja faktiskt på så gott som hela LME så vitt jag kunnat förstå, hade vi generalrepetition inför 2000-slagent häromdagen. Det var vid middagstid måndagen den 16 mars. All dataverksamhet avstannade. Inte nog med att kommunikationen mellan våra datorer och ut till memo gick ned, dessutom slutade datorerna bara helt sonika att fungera.

**D**et var på så vis vi fick en försmak av 2000-skiftet. Hos oss satt hela gänget arbetslöst helt plötsligt, med massor av brådskande jobb som inte blev gjort. Stämningen kändes överklig. Uppgivenheten – underblåst av att detta minsann inte var första gången som det lokala datanätet var ur funktion – blev nästan total. Flera började prata om det stundande sekelskiftet. Då förutspås ju dessutom i stort sett alla funktioner i samhället bli utslagna – inte bara våra viktigaste arbetsredskap på redaktionen!

Nu är det bara 21 månader kvar tills vi ställs inför detta sanningens ögonblick. Jag hoppas verkligen att vi tills dess har hunnit med att vidta alla de åtgärder som krävs, hunnit fatta de nödvändiga besluten och har mod nog att ta problemen på verkligt allvar. För Ericsson handlar det ju mycket om att hantera kunderna på ett juste sätt, men det vet jag att man verkligen jobbar med på olika håll i företaget.

**T**roligen är det här den mest handfasta övningen i att sätta kunden i fokus som vi någonsin kommer att ställas inför. Våra erfarenheter på redaktionen av hur vissa enheter behandlar sina interna kunder när produkter eller tjänster som levereras inte fungerar som utlovat är inte de allra bästa. De gör tvärtom åtminstone mig väldigt orolig för hur vi ska klara oss igenom sviterna av den där nyårsnatten.

Vi pratar så otroligt mycket om att sätta kunden i fokus. Då ska vi inte, som vissa interna leverantörer har för vana, anta en attityd av att det är kunden som har eller gör fel när någonting går snett. Istället borde vi ödmjukt ta på oss det fulla ansvaret, lova och verkligen genomföra de åtgärder som krävs för att kunden ska kunna sova lugnt i framtiden. Den som inte förstår att interna kundrelationer är lika viktiga som externa är ute på riktigt hal is.

Annars är det nog "kört" för vårt fina företag om ett par år!



LARS-GÖRAN HEDIN

**En Teliaslips bland Ericssonarna. Slipsen med mannen med mobiltelefonen var Telias kampanjslips när Hotline introducerades på marknaden i början av 90-talet.**



### G O Douglas utmanar

■ Har du fler slipsar än G O Douglas kan du gärna höra av dig till redaktionen. Du kanske kommer ihåg någon särskild historia kring en av dina slipsar. Du kanske har en mycket ovanlig Ericssonslips eller den allra första. Ring redaktionen och berätta.

## ARBETSSTATIONER SKA SIMULERA KRASCHER

En avgörande skillnad mellan Unix och NT är förmågan att hantera riktigt krävande tillämpningar och tunga

beräkningar. Och att klara av det utan att du behöver starta om systemet stup i kvarten! Allt fler tekniska användare

upptäcker att Sun-datorerna ger överlägsna prestanda både när det gäller processorkraft och avancerad

grafik. Även jämfört med marknadens hittills snabbaste maskiner från t ex HP och SGI. Prismässigt är

dessutom skillnaden uppenbar: Med Suns nya Ultra 60 och det nya avancerade grafiksytet Elite 3D

får du upp till 30 procent högre prestanda, till väsentligt lägre pris jämfört med våra konkurrenter! Väljer du en Sun-

dator är du i gott sällskap med eliten av svenska ingenjörer på flera av Sveriges mest innovativa företag. Saab har

till och med standardiserat på Sun-plattformen för att ge sina tekniker bästa tänkbara utvecklingsmiljö för de

nya bilmodellerna. Nästa gång din PC kraschar är du välkommen att kontakta Sun och bekanta dig med

våra nya kraftfulla arbetsstationer i Ultra-serien. Just nu kan vi erbjuda dig ett mycket bra inbytespris för

din gamla arbetsstation. Så varför nöja dig med något annat än det bästa? THE NETWORK IS THE COMPUTER.™



## INTE KRASCHA UNDER SIMULERING.







## ekonomi&finans

Ericsson Radio Systems AB, Kista

### BUSINESS CONTROLLERS

ERA/LG is the Business Management unit responsible for supporting RMOG (Mobile GSM infrastructure) business in Europe and Africa. Some of Ericsson's largest and most successful mobile customers operate in this region and recent analysis of the market shows continued high subscriber growth well into the next millennium. We now require additional Business Controllers to join the team.

● The role: Overall focus on enabling achievement of business targets. Core responsibility for driving the achievement of financial targets. Working closely with Business Managers and Directors. Substantial contact with local KAM Controllers.

The requirements: Good analytical skills. Good social skills. Strong influencing skills. Experience in similar position (or demonstrable potential). Broad perspective but not afraid of details.

Fluency in English is essential.

**Contact:** Sit Kow Yeung, tel 08 757 0070 memoid ERAC.ERASKYG eller Kenneth Karlsson, tel 08 757 3345 memoid ERAC.ERAKEK Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LGHS Ingela Vikenfolk, 164 80 STOCKHOLM

Ericsson Radio Systems AB, Kista

### CONTROLLER

The RMOG market in China has increased substantially over the last years both in size and complexity and a suitable organisation is therefore implemented both in Sweden and in China. We have a vacancy in the home organisation for a controller for all Joint Venture (JV) related issues. The unit is a small competent group of people responsible for all issues related to this important investment. The main activities for the group is factory proposals for new activities, negotiations with partners, contact and support to the JV's, business plans and company strategy discussions, deliveries of required material and transfer of technology.

● The main activities for the controller is financial analysis for the JV's, planning and control, participate in budget estimates, periodical closing and material calculations. Give assistance in negotiations with JV-partners and follow up the financial part of the Joint Venture Contracts.

As the issues involved are covering the full spectrum of our business activities. We are looking for a person, preferably with Ericsson knowledge, with experience from several of the involved functional areas.

We believe you are goal oriented, analytical person who takes initiative and have good social skills.

For the position you need to have a degree in business Administration or equivalent education and some years of relevant experience. Fluent in English is a must. The Position will involve some travelling to China.

**Contact:** Conny Thörnqvist, tel +46 8 404 2714 Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LDH Britt Gustafsson, 164 80 STOCKHOLM

Ericsson Radio Systems AB, Kista

Inköpsfunktionen har en central roll inom affärsområdet Mobile Systems. Långsiktigt samarbete med strategiska leverantörer och tvärfunktionellt samarbete i utvecklingsprojekt utgör nyckelbegrepp. Inköpsfunktionen är decentraliserad med operativa inköpsenheter på fabriker och utvecklingsenheter, både i Sverige och utomlands. Inom affärsområdet finns dessutom en stabsenhet med uppgift att styra, samordna och vidareutveckla funktionen. Vi söker nu en

### EKONOM

● Du kommer huvudsakligen att syssla med ekonomisk rapportering och bokslutsarbete. I arbetet ingår även att stödja inköpsverksamheten med olika typer av uppföljning och analysarbete. Du arbetar nära och rapporterar till Inköpscontrollern.

Du är civilekonom eller har annan ekonomutbildning kombinerad med erfarenhet. Viktigt är dock att du har dataintresse och är förtrogen med de ekonomiska system som används inom företaget.

Som person är du uthållig, drivande och flexibel. Noggrannhet är naturligtvis en viktig egenskap för detta arbete liksom en stark servicekänsla. Du måste kunna kommunicera på engelska utan problem, i tal som skrift.

**Kontakta:** Jörgen Forssell, tel 08-757 04 81, memoid ERA.ERAJNFNL Ansökan: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/HS Anette Norberg, 164 80 STOCKHOLM

Ericsson Radio Systems AB, Kista

### ADMINISTRATION / EKONOMI

● Till enheten Business Control inom Affärsenheten Cellular Systems - American Standards behöver vi en kombinerad administratör och ekonom.

Administrativa delen av arbetet är uppgifter såsom dokumenthantering, tidrapportering, arbete med och uppdatering av web-information, hantering av reseräkningar, utskrift av protokoll, mm.

Ekonomidelen av arbetsuppgifterna består i att assistera vid bokslut och estimat/forecast arbete samt vid vissa analyser inom vår affärsenhet. Utöver dessa arbetsuppgifter kan du växa med fler självständiga uppgifter i mån av tid och efter personlig läggning.

Vi söker dig som är initiativrik, noggrann, serviceinriktad, samt har förmåga att arbeta både självständigt och i grupp. Du bör ha god PC-vana och kunna MS-Office paketet (Word, Excel och Powerpoint). Det är en fördel om du har arbetat inom koncernen. Goda kunskaper i engelska, tal och skrift, är en förutsättning. Vi söker dig som har gymnasieutbildning samt viss erfarenhet.

**Kontakta:** Claes Eriksson, tel. 08-757 22 25 Ansökan: Ericsson Systems AB KI/ERA/AH/H Britt Bosrup, 164 80 STOCKHOLM E-mail: britt.bosrup@era.ericsson.se

Ericsson Components AB, Energy Systems Division, Söderhamn

### ADMINISTRATÖR/ EKONOM

Energy Systems utvecklar, producerar och marknadsför strömförsörjnings- utrustning, klimatsystem, styrlövervakningssystem för energisystem samt styrlövervakningssystem för telekommunikation.

Ericsson Components AB, Energy Systems Division i Söderhamn har ca 1 100 anställda och tillverkar bl a strömförsörjningsutrustning till AXE, NMT och GSM, världens mest avancerade telefonsystem.

● Löner och administration är en del i personalenheten. Från 1 mars tar vi ansvaret för löneadministrationen för hela divisionen, som omfattar totalt 1800 anställda.

Avdelningen har idag 6 anställda. Vi behöver nu förstärka med en administratör/ekonom som kan sköta förekommande personal- och löneadministration. I arbetet ingår också skatteredovisning, att tolka lagar och avtal, samt medverka i våra förbättringsprojekt.

Vi söker Dig som har högskoleutbildning i ekonomi. Vi ser gärna att du har erfarenhet av administration inom personal- och löneområdet, och att du dessutom har god datorvana. Vi ställer krav på goda språkkunskaper i engelska. Du arbetar målinriktat med en egen drivförmåga samtidigt som Du har lätt för att samarbeta och skapa goda relationer.

**Kontakta:** Anders Hedlund, tfn 0270-761 54. Ansökan märkt "Administratör/Ekonom" senast 980327: Ericsson Components AB Energy Systems Division SÖ/EKA/K/PL Birgitta Wallin Box 516 826 27 SÖDERHAMN

## inköp

Ericsson Components AB, Energy Systems Division Kungens Kurva

### PROJEKTLEDARE, INKÖPSSYSTEM

Energy Systems utvecklar, producerar och marknadsför produkter för telekommunikation såsom strömförsörjningsutrustningar och -system, klimatsystem samt energilövervakningssystem och energirelaterade tjänster.

● Enheten Procurement Developing & Support söker en delprojektledare /IS-ansvarig. Du kommer att arbeta med implementering av SAP/R3 inköpsmoduler som delprojektledare. Arbetet innebär nära kontakter med användarna, te x användarutbildning. Du kommer även att arbeta med verksamhetsanalyser, förbättringsprocesser och systemering av kringssystem och applikationer. Vi erbjuder goda möjligheter till utveckling och stor möjligheter till påverkan av arbetets utformning.

Önskvärda kvalifikationer är högskoleexamen inom systemvetenskap, erfarenhet som projektledare, gärna erfarenhet av inköpsarbete, inköpsprocessen eller stödssystem för denna. Du har god samarbetsförmåga och kan driva saker nära användarna. Engelska behärskar du flytande i tal och skrift.

**Kontakta:** Lena Lange Jaakonantti, telefon 08-721 6686, memo EKA.EKALALE, Dag Hassler, telefon 08-721 6390, memo EKA.EKADAG eller la-Pia Emanuelsson (personal), telefon 08-721 7461, memo EKA.EKAIPEM. Ansökan märkt K98024 senast 980327: Ericsson Components AB Energy Systems Division KK/EKA/K/P Gudrun Söderberg 164 81 KISTA - STOCKHOLM

Ericsson Radio Systems AB, Kista

### UTVECKLING AV LEVERANTÖRSSÄKRINGSMETODER

Ericsson Radio Systems AB, Cellular Systems - American Standards arbetar sedan ett antal år med att effektivisera och optimera leverantörsbasen. Ett antal aktiviteter har startats och vårt program Procurement Optimization Program börjar visa resultat.

● För att säkerställa att vi uppnår våra målsättningar och för att vara rustade inför framtida utmaningar där inköpsfrågorna kommer att bli än mer strategiska behöver vi stärka affärsenhetens inköpsorganisation med en erfaren leverantörsutvecklare.

Arbetet innebär ansvar för att stödja inköpschefen med att utveckla, införa och koordinera arbetssätt, system och strategier för att säkra att våra leverantörer är och förblir kapabla att uppfylla våra behov. Framtagna metoder skall förankras och införas i alla organisationer som Inköp inom Ericsson Radio Systems AB, Cellular Systems - American Standards är ansvarig för. Vidare är du ansvarig för samordning av enhetens metoder och arbetssätt med andra Ericssonenheter. Arbetet innebär att praktiskt utföra kvalitetssystemrevisioner samt visst operativt leverantörsansvar.

Tjänsten innebär många kontakter inom och utom Ericsson, både nationellt och internationellt. Arbetet kräver förmåga att självständigt driva stora och små projekt samt stor social kompetens. Du behöver vara väl förtrogen med TQM och andra kvalitetsmetoder. Inköpsförfarenhet och erfarenhet av revision av kvalitetssystem är meriterande.

**Kontakta:** Barbro Falke-Almgren, Inköpschef, 08-757 2804 Ansökan: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/AH/H Britt Bosrup, 164 80 STOCKHOLM

Ericsson Radio Systems AB, Kista

Utvecklingen av världens främsta radiobasstationer sker idag huvudsakligen på produktionsbasen Transceiver Stations. Till vår enhet Strategisk Inköp söker vi en

### KVALITETSINGENJÖR

● som skall ansvara för att höja och utveckla kvalitetsnivån på våra slutprodukter. I arbetet ingår att arbeta med kvalitetssäkring av våra produkter samt styrning av leverantörer och produktionsprocesser. Ansvarsområden som omfattas är TQM, ISO 9000, riskanalyser, kapabilitetsstudier, processstudier samt bedömning av logistik.

För arbetet krävs förutom initiativ- och samarbetsförmåga att du har en kompetens som motsvarar civilingenjör med inriktning på kvalitetsteknik. Erfarenhet från produktion, produktutveckling, miljöledning och kvalitetssystemrevisioner är meriterande.

**Kontakta:** Mats Lundin, tel 08-585 30 351 Nacia Essby, tel 08-757 24 55 Bo Lundell, personal, tel 08-4045169 Ansökan: Ericsson Radio Systems AB LR/HS la Petterson 164 80 STOCKHOLM

## marknad

Ericsson Components AB, Energy Systems Division Kungens Kurva

### SALES SUPPORT

Energy Systems utvecklar, producerar och marknadsför produkter för telekommunikation såsom strömförsörjningsutrustningar och -system, klimatsystem samt energilövervakningssystem och energirelaterade tjänster.

● Tjänsten innebär att du ansvarar för: Offert framtagning och utveckling. Operativ marknadsföring, dvs analys av potentiella kunder och segment. Kommersiell och teknisk Sales Support. Prognoskoordinering för funktionen. Finansiella analyser av offert och kundprospekt. Enhetens interface mot Operations.

Du som söker är en drivande och affärsorienterad ingenjör eller ekonom, gärna med några års Ericssonerfarenhet. Du har lätt för att knyta kontakter samt har mycket goda kunskaper i engelska. Vidare är du noggrann, god samarbetsförmåga, goda PC kunskaper och har en vana att arbeta med siffror.

**Kontakta:** Mikael Bodin, 08-721 6031, memo EKA.EKAMIKA eller la-Pia Emanuelsson (personal), 08-721 7461, memo EKA.EKAIPEM. Ansökan senast 980325: Ericsson Components AB Energy Systems Division KK/EKA/K/P Gudrun Söderberg 164 81 KISTA - STOCKHOLM

Ericsson Radio Systems AB, Sundbyberg

### BUSINESS MANAGER - TAIWAN

Business Management Middle East and Asia-Pacific is looking for a Business Manager responsible for Taiwan.

● As an RMOG Business Manager you are responsible for business planning, budget, prices and forecasts related to RMOG business within the country.

You will be overall responsible for RMOG's product and services towards all existing customers in Taiwan. You shall secure RMOG's Ordering and Sales towards our existing customers in Taiwan by promoting RMOG's Applications, Services and Products. This will be done through and in close co-operation with our Customer Account Units at our Local Company (ERT) in Taiwan.

Our objective is to make RMOG's customers the most successful GSM Operators in the country.

We are looking for a market and commercially oriented person who wants to develop her/his business and product skills. This job will develop you to a person with broad and general knowledge in RMOG business management. Your next assignment could be heading a Customer Account at a Local Company.

**Contact:** Jan Lönnström, phone 08-757 33 14, memoid: ERAJAL eller Carin Kasberg, phone 08-404 55 87, Memoid: ERACASA Application: Ericsson Radio Systems AB SG/ERA/LOH Christel Bjurevad, 164 80 STOCKHOLM Memoid: ERAC.ERACBJU

Ericsson Business Networks, Nacka Strand

### MANAGER, INTERNAL RELATIONS

Ericsson Business Networks AB is a global supplier of complete, integrated information networks for speech, datacom and multimedia in fixed and mobile applications.

Business Unit Enterprise Networks in Nacka Strand develop, sell and support communication solutions to different customers, from smaller companies at one location to multinational companies with offices connected in a world-wide network. Our solutions contain everything from traditional telephony to advanced data-communication.

● With a multitude of products, solutions, channels and customers, Enterprise Networks is a versatile working environment in a fastly changing market. The access to, and distribution of, internal information is crucial for all operations and employees worldwide.

You will take responsibility over defining and mapping our business unit's specific internal information needs and audiences; create, develop and implement current and new information channels and media, initiate and coordinate local and global information meetings and provide editorial management to all appropriate media.

You should possess a University degree in Communications, Marketing or closely related discipline, including excellent practical knowledge of communications processes, channels and media.

Your editorial skills are effective and to the point. Fluency in English, both in speech and writing, is a must. You have a high degree of independence, paired with affinity to work in teams. You will be familiar and comfortable with technical and constantly changing environments.

**Contact:** Harald Simons, Manager Communications, + 46 8 422 07 04 (EBC.EBCHA-SI) or Susanne Petterson, Human Resources, + 46 8 422 0102 (EBC.EBCSP) Application latest 27 March: Ericsson Enterprise Networks EBC/EN/H Susanne Petterson, Human Resources (EBC.EBCSP)

Ericsson Telecom AB

Will you do us a "Service"?

### MARKETING OF SERVICES

Customer Service (CS) is a Global Product Line within Public Networks that is experiencing acknowledged rapid growth throughout the world. New technique and further deregulation of the telecom markets leads to an expanding service market.

● We are now looking for product marketing people for one of our service areas.

Are you: open & humorous, self driven, flexible (with team spirit), filled with initiative power.

We need you to support the ongoing sales process, communicate our service solutions and establish tools and methods to help the different market units in the sales of Support Services.

You should have experience of international marketing and / or sales, have a good portion of endurance and be prepared to travel. Preferably you are already an Ericsson employee since we need you ASAP.

For more information about Customer Service and Support Services : [http://tbwww.ericsson.se/etxcs/s\\_areas/hardwa-re/index.htm](http://tbwww.ericsson.se/etxcs/s_areas/hardwa-re/index.htm)

**Contact:** Karin Hamberg ETXT.ETXKAON 08-7194663 or Gabriella Gerdin ETXT.ETXGAB 08-7197930

#### Ericsson Software Technology AB - Karlskrona

New co-workers are wanted to the Business Area - Business Communications at Ericsson Software Technology AB, Karlskrona.

#### PRODUCT MARKETING OF BMX

Do you want to be part of an offensive team that actively strives towards developing the BMX's potential and possibilities?

We are an unit within Ericsson Software Technology AB working with BMX, an access product in the Ericsson VPN solution. This work includes marketing of the product towards account managers for global operators, both in Sweden and at Ericsson's local companies.

With BMX - with its strength in protocols and signalling - as part of their net solution, new scenarios open up and enable global operators to connect customers in almost every country.

As technical product marketing manager you will among other things work with: creating and spreading market knowledge, offerings, customer presentations and seminars, contract negotiations, pricing.

You are result and market oriented with a background in telecommunications, preferably with a masters in engineering or industrial economy.

Experience in signalling, net solutions, and marketing is considered an additional qualification.

You are fluent in English, verbally and in writing, and convincing in your communication.

To enjoy working with us you must be able to take initiatives, handle stress, and manage several activities simultaneously.

We work on a global market, and business trips and international contacts are natural activities in this position.

**Contact:** Roger Svensson, phone +46-(0)455-395 924 Email: Roger.Svensson@epk.ericsson.se or Thomas Remble, phone +46-(0)455-395 271 Email: Thomas.Remble@epk.ericsson.se

#### Ericsson Radio Systems AB, Kista

#### MARKETING SUPPORT MANAGER

Telecom Management Solutions, RTMS, is responsible for product management and marketing of Network Management solutions to mobile operators around the world deploying all kind of system standards.

In our product portfolio we have integrated network management systems and services, consulting services and total service solutions, for all aspects of operating mobile networks.

We are now looking for an experienced consultant/marketing manager with at least five years experience from the telecom and/or IT industry. A successful candidate should also have a good understanding of the organisation and structure of mobile operators. You will be responsible to drive the marketing and sales process from customer analysis to contract signing for our network management solutions. Our customers are located around the globe so travelling is part of the job.

**Contact:** Staffan Åkesson, 08-4044779 or Håkan Sjödin, 08-7571036 Application: Ericsson Radio Systems AB NHS Towa Raak, 164 80 STOCKHOLM

Ericsson Component Distribution ingår i Ericsson Electronic Distribution AB. Ericsson Electronic Distribution AB är en av de ledande distributörerna i Norden inom området elektronikkomponenter. Vi omsätter drygt 1 miljard kronor och antalet anställda är ca 220 personer. Vi har kontor i alla nordiska länder och i Tyskland. Vi söker

#### INNESÄLJARE

● som skall arbeta med aktiv försäljning per telefon samt orderhantering. Försäljningen avser aktiva, passiva och elmekaniska komponenter

samt kraftprodukter. Du kommer att samarbeta med våra fältsäljare som har kund- och budgetansvar. I arbetet ingår också en del kontakter med våra leverantörer.

Du skall vara mellaningenjör och/eller ha teknisk utbildning på gymnasienivå samt vara intresserad av försäljning och elektronik. Erfarenhet från telefonförsäljning är naturligtvis ett plus. För rätt person finns goda utvecklingsmöjligheter i vårt bolag.

Vi arbetar i fina lokaler i Kista.

**Kontakta:** Joakim Jarstad, tfn 08-404 6065 eller Bitte Rutberg, personal, tfn 08-757 4712. Ansökan märkt "ECD-F": Ericsson Electronic Distribution AB, Attn. Ingela Ström, 164 81 Kista-Stockholm, memoid EKE.EKEIST, e-mail Ingela.Strom@eke.ericsson.se

Ericsson Component Distribution ingår i Ericsson Electronic Distribution AB. Ericsson Electronic Distribution AB är en av de ledande distributörerna i Norden inom området elektronikkomponenter. Vi omsätter drygt 1 miljard kronor och antalet anställda är ca 220 personer. Vi har kontor i alla nordiska länder och i Tyskland. Vi söker en

#### PRODUKTASSISTENT

● Din uppgift blir att ge produktchefen och säljkåren teknisk och kommersiell support, sköta inköp och leveransbevakning samt orderläggning. Detta innebär daglig kontakt med våra utländska leverantörer av elektronikkomponenter.

Det här är ett roligt och krävande arbete som kräver teknisk utbildning på gymnasienivå, intresse för marknadsföring samt goda kunskaper i engelska. För Dig som vill satsa lite extra finns goda utvecklingsmöjligheter.

Vi arbetar i fräscha lokaler i Kista.

**Kontakta:** Peter Falke, tfn 08-757 4104 eller Bitte Rutberg, personal, tfn 08-757 4712. Din ansökan märkt "ECD-M" skickar Du till: Ericsson Electronic Distribution AB Attn. Ingela Ström 164 81 KISTA-STOCKHOLM Memo id: EKE.EKEIST E-mail: Ingela.Strom@eke.ericsson.se

#### Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications

#### SOFTWARE PROCESS CONSULTANTS - MÖLNDAL AND STOCKHOLM

● Your main role is to be a focal point for software engineering within the organisation.

You are responsible for re-engineering processes and steps as necessary to meet changing business needs. You will keep current with leading edge technologies, processes and tools which would have a positive impact on our organisations software development productivity. You will be responsible for establishing development standards and guidelines and tracking performance against goals.

**Contact:** Maria Boza, tel 08 685 2158, E-mail: ehsboza@ehs.ericsson.se, Bradley Sipes, tel 08 685 2110, E-mail: ehsboza@ehs.ericsson.se, or Lars Eriksson, 031-746 2680, E-mail: ehlsen@aom.ericsson.se. Application: Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications AB, Attn: Britt-Marie Olsson, 126 25 Stockholm.

#### Ericsson Radio System AB, Kista

"Business-oriented engineers wanted to consult with our customers in the development and sales of telecom operation and maintenance solutions."

#### SALES SUPPORT, OSS

Cellular Systems - American Standards is one of the fastest growing business units within Ericsson. In increasingly complex communication networks, the demand for automated network supervision is growing rapidly. The OSS concept (short for Operation Support System) presents an exciting merger of telecommunication and computer technologies.

● Your will have regional responsibility to develop and implement sales strategies for OSS based solutions. Your work will involve interacting with customers to analyze their needs, demonstrate our products, build sales cases, and present your customers with solutions.

You should have a MSc or BSc in Engineering and at least two years experience with similar work. You should be willing to work with others but must possess the ability to operate autonomously, be creative, and take initiatives. You will work with either North or Central America and must therefore be available for frequent travel to your Region.

**Contact:** Joakim Walstam, phone 08-404 80 32, Email: joakim.walstam@era-a.ericsson.se or Mikael Balte, phone 08-404 66 49, Email: mikael.balte@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio System AB AH/H Marianne Molin 164 80 Stockholm

#### Ericsson Telecom AB-Telefon plan, Marketing & Business Management, Switching

#### PROJECT LEADER, NEW PRODUCTS SALES FORCE

A dedicated sales force for new products switching will be formed. A cross functional task force with members from Product Marketing Business Management the Programmes and Marketing and Sales. The responsibility of this position is to form and lead the "New Products Sales Task Force". The mission of the Task Force is to increase customers awareness of switching new product portfolio, initiate sales generating activities globally and drive image building activities. The Task Force Leader will report to a Switching Management group.

● JOB REQUIREMENTS: The ideal candidate will have account manager background, competence in or interest for new products in InfoCom and familiarity with the AXE system platform. Experience in marketing in other companies will also be greatly valued.

**Contact:** Hans-Erik Svensson ETX.ETXHASSE 08-7194154

#### Ericsson Telecom AB, Business Unit Public networks

#### BUSINESS MANAGER

For Intercompany Business Co-ordination China / Asia located in Stockholm.

● We are looking for a market and commercially oriented individual that want to be a part of our team to successfully develop and implement Intercompany business relations for China and possibly additional markets in Asia.

Your main responsibilities will be: Commercial relations with our local companies. This require a knowledge of the various local business situations, as well as knowledge in the business framework that applies within Ericsson. To in co-operation with the companies improve the efficiency of operations. To support the companies within the Business Unit's organization.

We believe that you have: A personal enthusiastic attitude, team working skills and a desire and drive to exceed expectations. Experience or interest in acquiring additional experience in the areas of sales, marketing, finance and/or logistics. Good communication skills in English, preferably also knowledge in other foreign languages. University degree or equivalent in technical and/or economical areas.

**Contact:** Intercompany Business Co-ordination Christina Westerlind, +46 8 719 3230 ETX.ETXCHER Claes Elmén, +46 8 719 8489 ETX.ETXCEX Marketing Far East Jan Hellgren +46 8 719 1870 ETX.ETXHEGE Johan Sandberg, +46 8 719 3244 ETX.ETXHSA Application: Public Networks; Global Marketing, Human Resources Ylva Löfstrand memo: ETX.ETXLXL

#### Ericsson Radio Systems AB, Kista

Would you like to have a challenging role in our Global Pricing?

#### PRICING SPECIALISTS

Business Unit Cellular Systems - American Standards (RMOA) is responsible for cellular systems based on the D-AMPS and AMPS standards. Our mobile telephone system, CMS8800, is the most sold system in the world, and our markets around the world are growing rapidly.

● The Pricing Group is responsible for RMOA's global pricing strategy and price management. The group is involved in defining pricing strategies, pricing of new products, deployment of pricing strategies and supporting the sales organization with pricing argumentation, price comparisons and advice. We now need to strengthen our resources and are therefore looking for a pricing analyst:

#### PRICING ANALYST

● In this position you will analyze Ericsson's as well as competitors' worldwide pricing structures and price levels. You will build up an in-depth knowledge about different markets, trends, underlying business, and technological differences in mobile networks.

Your knowledge will be used to support management, the sales organization, and the pricing group with pricing information and analyses. Finding information, analyzing, and initiate the appropriate actions are key words for your daily work. You will work intensely with computer based models to create price and other comparison models and you will work in close cooperation with sales representatives and the rest of the pricing group.

We are looking for a person with excellent analytical skills, a good business sense and an affinity with high tech products and services. A university degree, fluency in English and a service minded attitude are required.

**Contact:** Thomas van Bunningen, phone: +46 8 4049407; e-mail: thomas.vanbunningen@era.ericsson.se or André Lönne, phone: +46 8 7573053; e-mail: andre.lonne@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB AH Birgitta Stavenow 164 80 STOCKHOLM Sweden

#### Ericsson Radio Systems AB, Kista

#### AREA MANAGER - ASIA-EUROPE

Cellular Systems - American Standards (RMOA) is one of the fastest growing business units within Ericsson Radio Systems. We are the market leader for cellular telephone systems and services based on D-AMPS/AMPS. Today, over 50% of the world's cellular subscribers are served by D-AMPS/AMPS systems.

● We are looking for an Area Manager, who can take on the challenge to further develop our business.

You have completed a university degree (B.Sc., S.Sc. or similar), have at least 3 years working experience, preferably from international system sales, fluency in English, excellent interpersonal and communication skills. Your main responsibilities and tasks will be Marketing and sales activities towards major accounts, commercial and technical support of the local Ericsson companies, frequent visits to the region and formulating market plans.

You will be involved throughout the whole sales process starting with the initial sales activities, tender preparations to contract negotiations and our extensive service offering. You will work in a stimulating small team environment.

**Contact:** Staffan Hasselrot, phone +46 8 404 3487 or Ulf Engberg, phone +46 8 404 6621 Application: Ericsson Radio Systems AB, AH/H Annelie Gustafsson, 164 80 STOCKHOLM

## planering

#### Ericsson Telecom AB, Telefonplan

#### SUPPLY CHAIN LOGISTICS

Global Operations drives the changes of Public Networks' delivery flow. The new Global Supply Chain will reduce our costs and reduce delivery times. Our mission is "We get our customers into business...faster", because short leadtimes and high delivery precision is the foundation for satisfied customers in the new competitive telecom market.

● Global Operations are now seeking persons with a significant competence within Logistics and Information Systems area. We believe that these competences are vital to ensure successful implementation of PNs delivery flow.

The key activities include: Define scope for the implementation of the Supply Chain planning tool. Define required infrastructure and software. Implement interfaces with legacy systems.

We think you have an academical degree in Industrial Economy, but this formal qualification is not essential. Successful candidates are those who have strong will and are results-oriented, are very curious and want to experience new ways of reaching objectives. A strong global perspective would also be highly advantageous. You are of course fluent in English.

**Contact:** Stefan Molander, ETX.ETXMOLS, tel 08/719 5377. Application: TB/ETX/PN/OH Salwa Zeitoun 126 25 Stockholm

#### Ericsson Components AB, Energy Systems Division Kungens Kurva

#### LOGISTIKER

Energy Systems utvecklar, producerar och marknadsför produkter för telekommunikation såsom strömförsörjningsutrustningar och -system, klimatsystem samt energiovervakningssystem och energirelaterade tjänster.

● Enheten Procurement Developing & Support söker en logistiker. Arbetet innefattar hela logistikflödet med tyngdpunkt på att förbättra materialflödet in, öka omsättningshastigheten i våra förråd genom tredjepartslogistik, konsignationslager mm. Vidare ingår att sänka tullkostnader och minimera transportkostnader, även till kund.

Arbetet drivs genom projekt där du ska föreslå olika metoder och arbetssätt. I arbetet ingår

också att koordinera de kvalitetsinsatser som behövs inom området.

Omskärda kvalifikationer är kunskap i logistik och ekonomi på högskolenivå, erfarenhet av liknande arbete. Du har god samarbetsförmåga och är stresstålig. Engelska behärskar du flytande i tal och skrift.

**Kontakta:** Lena Lange Jaakonantti, telefon 08-721 6686, memo EKA.EKALALE, Dag Hassler, telefon 08-721 6390, memo EKA.EKADAG eller la-Pia Emanuelsson (personal), telefon 08-721 7461, memo EKA.EKAIPEM. Ansökan märkt K98025 senast 980327: Ericsson Components AB Energy Systems Division KK/EKA/KP Gudrun Söderberg 164 81 KISTA - STOCKHOLM

Ericsson SAAB Avionics AB, Jönköping, Divisionen Apparater

## PLANERARE/KALKYLATOR

● För produktområde Apparater, produktgrupp elektronik, söker vi en kombinerad tjänst en planerare/kalkylator. Huvuduppgiften inom planeringsområdet blir att ansvara för produktionsplanering av elektronikapparater för flygburen utrustning. Kalkylarbetet består främst av att sammanställa typkalkyler för utvecklingsarbetet samt att utarbeta produktkalkyler för tillverkning av elektronikapparater.

Vi söker en medarbetare med god teknisk utbildning på gymnasienivå eller motsvarande, gärna kompletterad med praktisk erfarenhet från monterings- eller kontrollarbete.

Kunskap om moderna planerings- och uppföljningsmetoder samt erfarenhet av kalkylarbete och kalkylprogrammet Excel är en merit. Arbetet bedrivs i teamanda, vilket innebär nära samarbete med produktledning, konstruktion, inköp, produktion och i viss mån även vår ekonomiafdelning.

För Dig som tror dig passa in på ovanstående beskrivning, har vi ett intressant jobb med goda möjligheter till utveckling inom vårt företag. Eftersom flera av våra produkter är försvarshemliga måste Du vara svensk medborgare.

**Kontakta:** Berndt Andersson, tel 036-19 45 33 eller Ronny Nyqvist, tel 036-19 42 23. Allmänna upplysningar: personalchef Jan Barath, tel 036-19 41 61. SIF Kjell-Rune Jerneståhl, tel 036-19 43 44, CF Ingemar Johansson, tel 036-19 42 74. Ansökan: Ericsson Saab Avionics AB HJ Annagreta Esbensen 551 11 JÖNKÖPING

Ericsson Radio Systems AB, Kista

## REGIONAL LOGISTIC MANAGER

*RMOG Hard Ware Services (HWS) are responsible for provisioning of spare part and repair services for all RMOG products within GSM, TACS & NMT systems. This includes product management as well as supply. In order to meet future demands we need to strengthen the organisation.*

*For that reason we have established a new unit for SUPPLY MANAGEMENT responsible for the Time To Customer TTC flow within HWS.*

● To this unit we need to employ a logistic manager (Process responsibility. No personnel responsibility) to work with following areas & processes: Support our Local Companies ((M)LC) and Regional Logistic Centres (RLC) in one region. (Europe, Asia or America (N & S). Establish SWAP processes and routines in the interfaces: Customer - (M)LC - RLC for all customers in the region. Establish & maintain supply agreements between (M)LC and ERA. Establish quality reporting RLC - (M)LC - Customer. Implement "Direct Delivery" on applicable markets. Establish a regional steering committee for GSO issues. Reviews and follow-up the RLC quality and performance. Assist initial dimensioning of SWAP buffers at RLC or other area. Work proactive for cost reduction and material flow improvement.

To be successful in this position you hold a university degree with focus on logistics or long experience within the area. You should also have a documented experience from work within an international environment in Customer Services area. A general understanding of Customer Services business within or outside Ericsson is preferable. A good knowledge in English both written and spoken is essential.

**Contact:** Rickard Slettmyr, manager LY/DP, Phone 08-7570677 or Charlotta Rydgrén, Human resources, phone 08-4042807 Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LY/H Charlotta Rydgrén, 164 80 STOCKHOLM

## produktledning

Ericsson Radio Systems AB, Kista

### PRODUKTLEDARE - FÖRUTVECKLING GSM-BASSTATIONER

● Vi söker en Produktledare som ska arbeta med förutveckling av GSM basstationer.

Du kommer att ingå i en liten grupp av kvalificerade medarbetare som arbetar med Strategisk Produktledning inom produktenheten Base Transceiver Stations (LR).

Arbetet innebär att i samarbete med övrig strategisk produktledning definiera vilka framtida funktioner och tjänster som slår på våra produkters arkitektur, såväl hårdvara som mjukvara.

Du kommer också att med grundval av detta definiera utvecklingsuppdrag på förutvecklingsprojekt (ARS och AS) enligt normal projektmodell (PROPS).

Arbetet förutsätter dels en förmåga att sätta sig in i vilka tjänster och funktioner våra kunder ställer krav på att ingå i nya generationer av radiobasstationer, dels krav på arkitektur och komponenter. Vidare ingår det att formulera krav på förutvecklingsprojekt samt uppföljning av dessa.

Du kommer att ha mycket samarbete med systemenheten och konstruerande enheter inom den egna produktenheten (LR) samt andra R&D organisationer inom affärsområdena BR och BT.

För att klara dessa uppgifter bör man kombinera ett tekniskt intresse och kunskaper inom systemarkitektur HW och SW, med förmåga att analysera hur abstrakta krav på funktionalitet och tjänster påverkar arkitekturen. Framför allt krävs intresse och förmåga att styra tekniskorganisationen mot att koncentrera dess resurser på det som blir kommersiellt gångbart inom 2-5 år.

Arbetet ställer krav på din förmåga att samarbeta med olika personer, som tekniker, marknadsförare etc. Du ska vara en god kommunikatör och ha ett öppet sinne samt en drivkraft att nå uppsatta mål. Vi ser gärna att Du har erfarenhet av utveckling av basstationer. Lämplig bakgrund är civilingenjörutbildning. Erfarenhet från Produktledning är meriterande.

**Kontakta:** Jan-Erik Stjernvall, tfn 08-757 21 66 eller Per Andersson tfn 08-404 59 96 (personal) Ansökan: Ericsson Radio Systems AB Att: LR/HS la Pettersson Mobile Telephone Systems GSM, NMT, TACS 164 80 Stockholm

Ericsson Radio Systems AB, Kista

### PRODUCT MANAGER, TRANSMISSION SYSTEMS IMPLEMENTATION

*Our unit "Base Transceiver Station Systems Implementation" within Mobile Telephone Systems, is responsible for product management and design of services, methods, installation-equipment, transmission-interface equipment. Testinstruments and tools for implementation of GSM and transmissionsystems delivered from Ericsson globally.*

● We are looking for a Product Manager for Transmission System Implementation products. The work will be to, together with our transmission systems engineers in other units, define and find the most cost effective site-solutions for BTS-systems implementation worldwide.

As Product Manager you will have your main contacts within our own BTS-systems unit and with other units in the Ericsson group. Of course contacts with end customers (operators) will be a part of your work. The main part of your work will be in Sweden.

We think you are a person, male och female, who has an open mind and has easy to get in contact with other people, like to work in teams and can achieve good results which are in line with the Ericsson goals. We believe you are an engineer m.sc or have a similar competence with experience in the transmission systems area. Experience from transmission systems implementation is of special value for this job.

**Contact:** Ulf Holmin, 08-7571469 or Bo Lundell, Human Resources, 08-4045169 Ericsson Radio Systems AB LR/HS la Pettersson 164 80 STOCKHOLM

Ericsson Radio Systems AB, Kista

### PRODUCT MANAGER - NETWORK DESIGN SERVICES

● We are looking for a product manager of the Network Design services for the CMS88 system with related products. The role is of strategic and global importance for development, improvement and maintenance of professional services offered and provided to our customers - mobile network operators.

You will belong to the product management functional area of the Product Unit Service

Solutions, AL/D, and be a member of the Network Design service solution team.

We expect that you have several years experience working in the telecommunications industry of cellular systems; experience of network design at a telecom operator; or provisioning and management of professional services for mobile networks.

Your responsibility as the product manager for the Network Design services is to assure a global availability of the overall Mobile Network Design services, covering: Radio network design services. Access/Transmission network design services. Switching network design services.

You will be responsible along with our local companies for developing service solutions fulfilling our customers' needs and with regards to availability, consistency and profitability.

The network design service is a service area rapidly developing, why you will find that there are tremendous opportunities for you to develop both the design services, leadership and your management skills on an international arena.

Your personal profile: We are looking for a person possessing product management skills, being people oriented and having good communication skills. The role interacts closely with many Ericsson organizations and companies specifically in the areas of marketing & sales; service supply; service supply management; service development; and also with some customers. Operator experience from mobile networks is an advantage.

**Contact:** Håkan Rösth, phone +46 (08) 404 2645, memoid: ERA.ERAHROS Application: Ericsson Radio Systems AB ERA/AX/HR Marianne Molin, 16480 Stockholm

Ericsson Telecom AB, Telefonplan

### GLOBAL HARDWARE SERVICES MANAGEMENT

*Within the department Global customer support services we are offering you the opportunity to work in the fast growing area of services, close together with our MLC/IC and customers in an international environment. Our business as product management is focused on developing new hardware services products and initiating supply of services, with both service logistics and commercial focus.*

● The unit is in a build-up phase which gives you opportunities to further develop and influence the operation. You will work independently in a global environment and therefore you must have an outgoing personality, good communication and cooperation skills. You have experiences within services logistics, procurement or product management. We think you have a Master degree, preferably in logistics, or equivalent experience. To meet the challenges you will also need the confidence to accept and initiate changes and be prepared to work within in a wide field of tasks.

You will work with the following type of tasks: Development of new hardware services, including processes, methods and tools. Manage and implement the global hardware services strategy. Plan, initiate and support the implementation of Multivendor HW support and sparepart management services. 3rd party vendor contracts. Development of support arrangements for specific customers.

**Contact:** Michael Humer, tel.: +46 (0)8 719 3904, memoid: ETXT.ETXHUME Manager, Provisioning and Supply HW Services or Jan Giese, Human Resources, tel. +46 (0)8 719 9357, memoid. ETXT.ETXJG Application: Jan Giese, TB/ETX/PN/CS, SE-126 25 STOCKHOLM

Ericsson Telecom AB

### PRODUCT MANAGER FOR CUSTOMER SUPPORT AND HARDWARE SERVICES

*In a dynamic environment, product management is essential. In Customer Support Services, within Business Unit Public Networks, we face a real challenge:*

*THE CHALLENGE: More than 70 products require the same level of support services delivered to both national and internationally based customers. Harnessing and coordinating the energy from our supply organization and focusing it towards the customer is a challenge for all of us. Our Customers satisfaction is our business.*

*This requires a special type of product management. Our service products are interfaced directly with each product and delivered to our customers.*

● You should be :- familiar with industry trends, competition and focused on customer satisfaction and requirements. open minded and enjoy a developing environment. genuinely interested in developing and improving support services

and solutions. experienced and are have a dynamic approach to assigned tasks. proven within your present organization to be able to quickly understand problems and deliver solutions to customers. a team player with a focus on exchanging skill bases. responsible and accountable for your and the teams actions. educated to university level or have a genuine Ericsson background in marketing, operations or design.

For more information about Customer Service and Support Services : [http://tbwww.ericsson.se/etxcs/s\\_areas/hardware/index.htm](http://tbwww.ericsson.se/etxcs/s_areas/hardware/index.htm)

**Contact:** Karin Hamberg ETXT.ETXKAON 08-7194663 or Gabriella Gerdin ETXT.ETXGAB 08-7197930

Ericsson Radio Systems AB, Kista

## PRODUCT MANAGER

*Professional services Systems Integration Services At the department for Professional Services we have a unit responsible for Systems Integration services ranging from consultancy to integration & verification. These services are provided for both multivendor networks (i.e. integration of Ericsson and other vendors equipment) as well as multi-networks (e.g. GSM-Internet, GSM-Satellite, GSM-GPRS etc.)*

*The focus of the unit is to develop and package systems integration services as products within the Professional Services portfolio.*

● For this work we are looking for product managers that have product management skills, are people-oriented and have good communication skills. If the applicant has experience from either mobile networks, systems integration, intelligent networks or Internet, this would be a positive attribute.

**Contact:** Lori Gummerus, phone 08-4046994 memoid ERAC.ERAGOGU Janallan Nordin phone 08-4047954 memoid ERAC.ERAJNIN Lena Axhamre-Hellberg, Human Resources phone 08-4045421

Ericsson Radio Systems AB, Kista

## STRATEGIC PRODUCT MANAGEMENT - BUSINESS SUPPORT

*The need for methods and tools to increase the understanding of the customer's business situation is increasing within the RMOG organisation. In Product Unit Base Station Systems we have developed a tool for customer Life Cycle Cost calculations.*

*The intention is that this tool should be used to get the basis for product development through an increased understanding of the operator's cost structure, to get a base for setting reference prices and to use together with customers as a base for value based marketing discussions.*

● Other functions within strategic product management will work with customer value cases within specific areas. It will be your responsibility to support them with common methods and tools to be used in their work.

To be able to take on this responsibility, you should preferably have a background within system management, marketing, or product management. You should be interested in understanding the dynamics in business.

**Contact:** Mats Eklind (ERAC.ERAMEKL) 08-7575727, or human resources Kristina Johnsson (ERAC.ERAKRJN) 08-7571449. Application: KI/ERA/LV/HS, Kistagången 20, 164 80 Stockholm

## STRATEGIC PRODUCT MANAGEMENT - PRICE MANAGER

*Product Unit BSS is responsible for the global development and profitability of the GSM Base Station System. Our market is growing very fast and we have been very successful with our products. With a market share of 40%, Ericsson is the dominant player on the market. The focus on pricing in the RMOG organisation is increasing. In PU BSS the price manager will be located within the Strategic Product Management unit.*

● The price manager will be responsible to set reference prices, define price strategies, assist in price escalations, give price support in strategic tenders, analyse market prices and price trends, participate in the RMOG price network, produce release business cases, etc.

To be able to take on this responsibility, you should preferably have a background within system management, marketing, or product management. You should be interested in understanding the dynamics in business.

**Contact:** Mats Eklind (ERAC.ERAMEKL) 08-7575727, or human resources Kristina Johnsson (ERAC.ERAKRJN) 08-7571449. Applications

should be sent to K/ERA/LV/HS, Kistagången 20, 164 80 Stockholm

## STRATEGIC PRODUCT MANAGEMENT – STRATEGIC PLANNING

*Product Unit BSS is responsible for the global development and profitability of the GSM Base Station System. Our market is growing very fast and we have been very successful with our products. With a market share of 40%, Ericsson is the dominant player on the market.*

● To be able to continue to be successful we must of course do the right things in the right time. In short, we must have control of our strategic planning. Your roll will be to support us in driving our strategic work. Included in this responsibility are to co-ordinate internal strategic work, as well as working cross-organisationally to improve our understanding of future opportunities.

To be able to take on this responsibility, you should preferably have a background within system management, marketing, or product management.

You should have a good understanding in business dynamics and strategic work. It is expected that you will have the ability to lead strategic seminars where we go through strategic topics, which could support us in understanding the future. A strong result orientation combined with a holistic view is required.

**Contact:** Mats Eklind (ERAC.ERAMEKL) 08-7575727, or human resources Kristina Johnsonn (ERAC.ERAKRJN) 08-7571449. Application: K/ERA/LV/HS, Kistagången 20, 164 80 Stockholm

Ericsson Telecom AB

## GAS OWNER

*Configuration Product Management is a unit within Systems/Platform Management at Switching. We are divided in three units responsible for the Configuration Product (CPM), Product Handling (PHM) and Product Specification (CPS).*

● We are looking for a Product Owner of our Configuration Products.

You are going to work with the Configuration Product (GAS) from the first ideas through the development project until the product substitution, i.e. the whole life-cycle. The work includes responsibility of the GAS development, Features, CNG planning, GAS Quality, Product Release criteria and surrounding equipment.

This position requires good knowledge about the AXE system and system handling. Experience of GAS/MAS specification/handling is an advantage. You will have to be flexible, team oriented, and the ability to work under time pressure.

**Contact:** Ulf Hälleberg ETXT.ETXUULF, CPM mgmt or Susanne Borg ETXT.ETXSUBO, Human Resource.

Ericsson Radio Systems AB, Kista

*We are bringing GSM Pro and ROC radio to the market. Join us from the start!*

*Ericsson Radio Systems AB is looking for people with qualified competence. The newly formed product unit "PMR over Cellular" is responsible for Private Mobile Radio (PMR) functions for our mobile telephone systems. We are currently developing PMR functions for GSM (GSM Pro) and for D-AMPS (ROC Radio). We need to strengthen our resources and are therefore looking for new members.*

## PRODUCT MANAGER – TERMINALS

● You will research market requirements, define solutions and functions and work out business cases to steer the development of new terminals with PMR functions for GSM and D-AMPS. You will work closely together with our development units in Spain and USA and with Business Area Mobile Phones and Terminals. Customer presentations and new product introductions play an important role in your work. The job involves travelling within Europe and USA.

## PRODUCT MANAGER – INFRASTRUCTURE

● You will research market requirements, define solutions and work out business cases to steer the development of new PMR functions for GSM and D-AMPS. You will work together with our development units in Sweden and USA and closely co-ordinate product development efforts with the RMOG and RMOA Business units. Customer presentations and new product introductions play an important role in your work.

The job involves travelling within Europe and USA.

Both those positions requires M.Sc. or B.Sc. degree and at least 5 years of experience from marketing or product management of telecom, preferably in the field of cellular communications and private mobile radio. The candidate should have documented experience from working with global teams and preferably have an established network of contacts within business areas BR and BT. Fluency in English is required. The person we are looking for is innovative, market oriented and has a strong drive to achieve the targets.

**Contact:** ERA/BR/UM/XC Anders Gratorp +46 8 757 08 89 eller ERA/BR/UM/XPC Tore Smedman +46 8 404 65 09

## AFTER MARKET MANAGER

● You will have the responsibility to create and implement the After Market strategy for terminals and infrastructure for PMR over Cellular and existing systems and products. The customer interface will mainly be through Local Companies and Distributors. You will set up the interface between the Local Companies and the Support Organisation and you will be involved in setting up best of practices for the maintenance of infrastructure and terminals. Making and/or supporting the maintenance proposals for new bids to customers will also be an important responsibility.

The ideal candidate has a M.Sc. or MBA and at least five years of experience from After Market management in Private Mobile Radio/Cellular Systems or similar areas. The candidate should have experience from work in the international field and preferably have good contacts with other business areas/units' after market organizations. Fluency in English is required. The person we are looking for has a desire and the drive to make After Market a profitable business.

**Contact:** ERA/BR/UM/X Lars Molin, +46 8 404 82 58 Application: Ericsson Radio Systems AB ERA/F/HS Anette Norberg, 164 80 STOCKHOLM

Ericsson Radio Systems AB, Kista

## PRODUCT MANAGER, PRODUCT INFORMATION

*Business Unit Cellular Systems - American Standards (RMOA) offers products for cellular and PCS networks in the 800 and 1900 MHz frequency bands based on the digital D-AMPS standard. Our products are successfully being developed in several countries in North and South America, Asia, and Oceania.*

● We have a position open as Product Manager for product information. As such you will be responsible for customer documentation for switching products. You are also expected to keep yourself up to date with new technologies for development and presentation of technical information.

As product manager you work with consolidation of market requirements, product strategies, business cases, life cycle management, and customer presentations.

You have an academic degree, a general telecom background and good AXE knowledge, preferably in operation and maintenance of the switch. You are fluent in English. A background in technical writing and/or knowledge in SGML and WWW technology is an advantage.

The work entails international contacts and requires some traveling.

**Contact:** Stefan Hasselgren, Phone: +46 8 404 2856, memo ERA.ERASHAS Application: Ericsson Radio Systems AB, AH/H Anette Spångberg, 164 80 Stockholm.

Ericsson Radio Systems, Kista

## ADDITIONAL PRODUCT MANAGER

*ERA/LRU is a product Unit responsible for the development of GSM Micro BTSes and other future smaller BTS products. Currently we have a number of new products that will be launched during 1998, e.g. a new high capacity Micro BTS and the Maxite concept for site friendly macro coverage. New challenges are indoor GSM products that can be used in business environments around the world.*

● As a Product Manager you will be responsible for a product during its life cycle. This includes for example definition of product requirements, pricing strategy, product profitability and product introduction. You will work close with Local Product Managers at our Local Companies to make sure that our products fully meet customer demands.

You have an engineering degree and a few years experience of cellular systems. It is also essential that you are business and customer

oriented with an open mind towards working in an intercultural environment. It is important that you feel comfortable in expressing yourself in English since that is the language used in all communications.

**Contact:** Sven Hellsten, tfn 08-7570399, memo-id ERAC.ERASHEL or Anita Jansson, Human Resources, tfn 4044547 Application: Ericsson Radio Systems AB la Pettersson 164 80 STOCKHOLM

Ericsson Radio Systems AB, Kista Product Unit Service Solutions

## PRODUCT MANAGER & PROJECT MANAGER, NETWORK SUPPORT

*We are looking for a Product Manager and a Project Manager for Network Support.*

*As Network Support Services is moving towards a more than 500 million SEK annual business for RMOA, we are in urgent need of two experienced persons. Ericsson RMOA would benefit a lot, with persons that have experiences from Hardware Maintenance and System Support, with focus on product and project management activities.*

## PRODUCT MANAGER

● The Product Manager is responsible to define and instigate the development of new/modified services according to market needs.

## PROJECT MANAGER

● The Project Manager at our Project Office is responsible to order, manage and control Service Development Projects. This means a close contact and interaction with the Service Development Units.

The positions require formal education in electrical engineering/computing/telecommunications plus a minimum of 4 years experience, with the emphasis on your experience. At least two of these years should be working with Ericsson in a technical or technical management role.

You are a person with documented product/project management and coordination skills, self-driven and result oriented. As you will be part of an international environment and a business team, you must have an open personality, good communication and corporation skills.

As our projects are distributed around the globe, fluency in English is a requirement as well as some traveling.

**Contact:** Jan Söderblom, phone +46 8 757 2416, memoid: ERA.ERAJSB or Neil Urquhart, phone +46 8 75770475, memoid: ERA.ERANLUT or Örjan Möller, phone +46 404 9113, memoid: ERA.ERAORMO Application: Ericsson Radio Systems AB ERA /AH/H Marianne Molin 164 80 Stockholm

Ericsson Telecom AB, Telefonplan

## GLOBAL HARDWARE SERVICES MANAGEMENT

*Within the department Global customer support services we are offering you the opportunity to work in the fast growing area of services, close together with our MLC/LC and customers in an international environment. Our business as product management is focused on developing new hardware services products and initiating supply of services, with both service logistics and commercial focus.*

● The unit is in a build-up phase which gives you opportunities to further develop and influence the operation. You will work independently in a global environment and therefore you must have an outgoing personality, good communication and cooperation skills. You have experiences within services logistics, procurement or product management. We think you have a Master degree, preferably in logistics, or equivalent experience. To meet the challenges you will also need the confidence to accept and initiate changes and be prepared to work within in a wide field of tasks.

You will work with the following type of tasks: Development of new hardware services, including processes, methods and tools. Manage and implement the global hardware services strategy. Plan, initiate and support the implementation of Multivendor HW support and sparepart management services. 3rd party vendor contracts. Development of support arrangements for specific customers.

**Contact:** Michael Humer, tel.: +46 (0)8 719 3904, memoid: ETXT.ETXHUME Manager, Provisioning and Supply HW Services or Jan Giese, Human Resources, tel. +46 (0)8 719 9357, memoid: ETXT.ETXJG Application: Jan Giese, TB/ETX/PN/CS, SE-126 25 STOCKHOLM

Ericsson Radio Systems AB, Kista

## STRATEGIC PRODUCT MANAGER, OPERATIONS SUPPORT SYSTEMS

*Department JTIZO within RMOJ has the responsibility for strategic product planning of O&M and OSS/NMS products for the PDC market, where Japan is the main market.*

● As strategic product manager you will be working with the strategic planning of CMS30 OSS products. We work close to our customers, who are both ERICSSON personnel performing customer services and external customers, which gives us the possibility to have a direct dialogue with the users. We have through these possibilities established a very strong focus on the customers.

From analysing customers needs and problems you will define solutions, which may include both services and products. Your role will be to assure that the right products with satisfying profitability are developed by translating customers needs and problems into solutions and products.

We assume that you have collected extensive experience in the following areas: Operating CMS 30 or other mobile or telecom systems. ERICSSON's products in the O&M area. ERICSSON's cellular systems or other products. Strategic product management.

You should be fluent in English and have strong communication skill and an understanding for commercial issues.

**Contact:** Peter Dahlqvist, phone 08-757 0139, mobile 070-622 4587, memoid ERA.ERAPDT Application: Ericsson Radio Systems AB J/HPS Ann Beer, 164 80 STOCKHOLM

Ericsson Radio Systems AB, Kista

## OPEN POSITIONS AT OSS PRODUCT MARKETING

*We have pride in being a slim organisation where each individual is a member of the team, taking responsibility and enjoying the success of our team.*

*Business Unit Cellular Systems - American Standards (RMOA) develops and markets complete wireless communication solutions based on the D-AMPS/IAMPS standard. Within the business unit, the Product Unit-OSS is responsible for providing Operation Support Systems for Network Operation, Performance and Configuration.*

*Working together with the Services Organisation, we can build Solutions that effectively meet the needs of the Wireless Operators.*

*The unit has full responsibility for product line profitability, product management and management of development projects. Furthermore it is responsible for product marketing & sales support to handle the commercial deployment of our products as well as giving professional support to our sales channels.*

*To extend our success, we need to find new team members:*

## PRODUCT MARKETING MANAGERS, SERVICE SOLUTION AREAS (2 POSITIONS)

● As Product Marketing Manager, you will be responsible for a particular functional area of our Operation Support System, for example Network Operation. We call this a Service Solution. For your Solution Area you will be formulating marketing messages, pricing guidelines, co-ordinating the development of marketing material and managing Market Introductions to convey those messages to our market.

Your task requires both commercial and technical competence. The successful candidate should be able to translate the detailed content of the service solutions into clear, concise commercial arguments, which highlights the value of our service solutions.

Fluency in English is required, and Spanish or Portuguese is a plus.

## PRODUCT MARKETING MANAGERS – COMPETITION ANALYST

● As Product Marketing Manager, you will be responsible for our tactical positioning vis-à-vis our competitors. The positioning, which could be pricing and/or packaging, is done based upon Field Intelligence from our Sales Channel and Business Intelligence in co-operation with Strategic Product Managers and Service Solution Managers.

Your task requires both commercial and technical competence. The successful candidate should be able to translate the intelligence received into clear, concise tactical alternatives for commercial arguments which emphasize the value of our service solutions. Fluency in English is required, and Spanish is a plus.

These positions will involve co-ordination of different functions within Ericsson. It is therefore essential that you are outgoing, independent and self-motivated. You should possess strong interpersonal and communication skills. You should have a university degree, with a minimum of five years experience of the telecom/infocom industry. Sales experience is a plus. You should also be comfortable working in an international context and demonstrate professionalism both in regard to your work output and appearance. The work will involve travel to different corners of the world.

If you would like to work in this fun environment, with highly dynamic markets, lots of international contacts and travel; call us! For additional information please visit our web: <http://www-rmoa.ericsson.se>

**Contact:** Mikael Balte, 08-404 6649, [mikael.balte@era-a.ericsson.se](mailto:mikael.balte@era-a.ericsson.se) or Mats Perjons, 08-404 8680, [mats.perjons@era-a.ericsson.se](mailto:mats.perjons@era-a.ericsson.se)  
Application: Ericsson Radio Systems AB AH/H Marianne Molin 164 80 STOCKHOLM

## projekt

Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications AB, Västberga

### CUSTOMER PROJECT MANAGERS TO EHS/BM

*The Billing Mediation Platform (BMP) is an open multi-vendor solution for the collection, processing and distribution of network usage data. EHS/BM is a new and innovative team within the BSS area. We are working in an expansive market with unexplored possibilities. Most of the work takes place in project form. We are located in Mölndal (Krokslätt Fabriker), Stockholm, and Grenoble.*

● Currently we are expanding our ability to perform customer implementation projects for BMP systems by establishing a Competence Center in Stockholm. For this to succeed we are looking for experienced project managers with skills in commercial as well as technical aspects of an implementation project. The project manager will participate from tender response until system accepted at customer's site, where the installation/acceptance test phase normally is a couple of weeks. Project managers have full responsibility of planning, project outcome, customer satisfaction and financial results. We operate across national borders, with on-going activities in Sweden, India, Thailand, Ireland, France, Brazil and Malaysia.

For this job you must have proven project management track record and seek the challenge in satisfying demanding customers within tight schedules. Good people and cultural management skills as well as enjoy having a large contact network, external as well as internal, are needed. Commercial and negotiation skills are of great value and fluency in English language is a must. You can have a background in developing data/telecom applications, in telecom customer projects, in supply/sourcing of HW/SW products, consulting, or other. The important thing is that you have the understanding of what makes installation projects successful and the willingness to go full speed ahead!

Do you see the challenge in working with us? Is customer project management the thing that makes you tick? Then we can offer you an environment that allows you success! The motivation in the teams, the focus towards the goals and the attention on this business area are very high within the company. And for the right person, the motivation in form of more challenging tasks are there!

**Contact:** Mats Nordahl, VK/EHS/BMW. Tel. +46 8 6852358, Memo: EHSMANL Mail: [mats.nordahl@ehpt.com](mailto:mats.nordahl@ehpt.com) Ansökan marked MO49KON: EHPT AB MÖ/EHS/FP Kjerstin Ljungqvist Box 333 431 24 MÖLNDAL

Ericsson Radio Systems AB, Kista

### PROJEKTLIDARE, VERKSAMHETSUTVECKLING

● Som spindeln i nätet kommer du att leda avdelningens förbättringsinitiativ, vara motor i de dagliga processförbättringarna samt följa upp & rapportera framstegen i förbättringsarbetet. Som verksamhetsutvecklare ska du också delta i utveckling av mål, utformande av konkreta åtgärder samt verka för ett genomförande.

Du är högskole alt civilingenjör, behärskar engelska i tal & skrift samt har en naturlig fallenhet och intresse för avancerat förbättringsarbete. Du bör ha kunskap i metodik och verktyg för effektivt förbättringsarbete.

**Kontakta:** Ralph Löfdahl, 08-757 56 74 eller Krister Forsberg, 08-757 12 98 Ansökan: Ericsson

Radio Systems AB K/ERA/AH/H Jan-Olof Segerfeldt, 164 80 STOCKHOLM

LM Ericsson Data AB

### PROJEKTLIDARE FIREWALL OCH EXTRANET

*Web and Internet Services är en sektion inom LM Ericsson Data AB som ansvarar för flera av de centrala system som ger Ericssonkoncernen åtkomst till information, både från Intranet och Internet.*

*Vi har en stor bredd inom sektionen, vi arbetar med brandväggar, proxies, servrar (www, news, mail, DNS etc), sökmotorer, utveckling av applikationer, integrering av webbtjänster mot befintliga system, informationsstrukturering, design, layout, målgruppsanalys etc.*

● Dina arbetsuppgifter består av projektledning inom området teknisk infrastruktur. Komponenter i arbetet är analys, arkitektur, design och utveckling av system med anknytning till brandväggs-, webb- och internetteknik. Det är ditt ansvar att planera och leda projektets arbete, stämma av krav mot beställaren samt att stämma av lösningen med koncernledningens säkerhets-, informations- och teknikfunktioner.

Du är en generalist som konceptuellt behärskar det mesta från nätverks- och brandväggstillsättning till databasteknik, dessutom är du affärsmässig. Du kan driva ett komplext utvecklingsprojekt från problemanalys till driftsatt produkt med förvaltningsplan. Du har förmåga att engagera deltagarna i projekt så att ni tillsammans realiserar projektmålen med den kvalitet och leveranstid som utlovats.

Du har troligen en teknisk, akademisk bakgrund och Ericsson-erfarenhet. Du har erfarenhet som projektledare och har viss kunskap om nätverksteknik och systemdesign. Du har viss förståelse för begrepp som TCP/IP, UNIX, databaser, CGI, Perl, Java, Javascript, ASP och Active X.

**Kontakta:** Sektionschef, Jens Magnell, tel: 08-726 2753 epost: [jens.magnell@ed.ericsson.se](mailto:jens.magnell@ed.ericsson.se) Personalfrågor och ansökan: Johanna Karling Personalavd, [johanna.karling@ed.ericsson.se](mailto:johanna.karling@ed.ericsson.se) Ansökan senast 980417:

Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications AB, Västberga

### CUSTOMER PROJECT MANAGERS

*The Billing Mediation Platform (BMP) is an open multi-vendor solution for the collection, processing and distribution of network usage data. EHS/BM is a new and innovative team within the BSS area. We are working in an expansive market with unexplored possibilities. Most of the work takes place in project form. We are located in Mölndal (Krokslätt Fabriker), Stockholm, and Grenoble.*

● Currently we are expanding our ability to perform customer implementation projects for BMP systems by establishing a Competence Center in Stockholm. For this to succeed we are looking for experienced project managers with skills in commercial as well as technical aspects of an implementation project. The project manager will participate from tender response until system accepted at customer's site, where the installation/acceptance test phase normally is a couple of weeks. Project managers have full responsibility of planning, project outcome, customer satisfaction and financial results. We operate across national borders, with on-going activities in Sweden, India, Thailand, Ireland, France, Brazil and Malaysia.

For this job you must have proven project management track record and seek the challenge in satisfying demanding customers within tight schedules. Good people and cultural management skills as well as enjoy having a large contact network, external as well as internal, are needed. Commercial and negotiation skills are of great value and fluency in English language is a must. You can have a background in developing data/telecom applications, in telecom customer projects, in supply/sourcing of HW/SW products, consulting, or other. The important thing is that you have the understanding of what makes installation projects successful and the willingness to go full speed ahead!

Do you see the challenge in working with us? Is customer project management the thing that makes you tick? Then we can offer you an environment that allows you success! The motivation in the teams, the focus towards the goals and the attention on this business area are very high within the company. And for the right person, the motivation in form of more challenging tasks are there!

**Contact:** Mats Nordahl, VK/EHS/BMW. Tel. +46 8 6852358, Memo: EHSMANL Mail: [mats.nordahl@ehpt.com](mailto:mats.nordahl@ehpt.com) Application marked MO49WEB latest 980320: EHPT AB MÖ/EHS/FP Kjerstin Ljungqvist Box 333 431 24 MÖLNDAL

Ericsson Radio Systems AB, Kista

*Business unit Cellular Systems - American Standards (RMOA) develops and markets complete wireless communication solutions based on the D-AMPS/AMPS standard. Presently, nearly 50% of the world's wireless subscribers are connected to D-AMPS/AMPS systems.*

### PROJECT MANAGER - BUSINESS SUPPORT SYSTEM

*RMOA is one of the fastest growing Business Units within Ericsson. One of our major challenges is to streamline the processes and the business support systems. Our department's mission is to provide business applications to facilitate world-class IS support for the global RMOA TTC (Time To Customer) process.*

● You will be working with the process teams and the users in identifying the most critical information management needs and run-projects aimed at implementing new and improved systems. We work with internal and external IS/IT units in the development projects and for maintenance of our systems.

The candidates should have: MSc, MBA or equivalent. Experience from project management, business analysis or system development. Ability to drive projects under tight time schedules and maintain excellent relationships with project members. Good written and spoken English.

**Contact:** Marie-Josée Leblond, phone +46 8 757 21 63, e-mail: [marie-josee.leblond@era.ericsson.se](mailto:marie-josee.leblond@era.ericsson.se) Application: Ericsson Radio Systems AB AH/H Henrik Bergqvist 164 80 STOCKHOLM

Ericsson Radio Systems AB - Kista

### AREA MANAGER - SUPPLY MANAGEMENT OFFICE

*Business Management unit, Europe and Africa - RMOG The supply Management office (ERA/IG/PM) is a support function for the Business Management Unit, Europe and Africa (ERA/IG) Our mission is to plan and support the introduction of new Products/Services fulfilling the commercial requirements specified by the Business Management Unit.*

● Your main responsibilities as an Area Manager will be: Product Market Introduction within the Area. Support the Business Manager and KAM organisations in supply related matters. Participation in Supply Management boards.

As an Area Manager you will work closely with the Business Manager at ERA and the KAM organisations at our (M)LCs. You will also work close to the product units and the regional supply offices.

As a person you have good social skills, a good driving ability and an open leadership style. Preferably you should have experiences from working at a (M)LC as Product Manager or Project Manager within the customer Supply / Support flow. Documented Technical / commercial understanding, presentation skills and highly developed skills in English, both spoken and written, are prerequisites.

We offer you a cross RMOG working environment close to our markets.

**Contact:** ERA/LG/PMC Johan Gunell +46 8 40 42371, ERAC.ERAJOLL or ERA/LG/PM Oskar Hagberg +46 8 40 45094, ERAC.ERAOSHA Application: Ericsson Radio Systems AB, LGHS Ingela Vikenfolk, 164 80 STOCKHOLM

Ericsson Radio Systems AB, Kista

*BTS Supply ansvarar för att beslutade produktändringar och produkt-introduktioner såväl som termineringar inom produktenheten LR genomförs från leverantör till våra kunder. Det operativa ansvaret ligger inom enheten NPI, New Product Introduction. Vi behöver nu utöka våra projektledaresuser inom detta område. Vi söker därför*

### PROJEKTLIDARE FÖR SUPPLY TEAM

● Du kommer att ingå i en grupp som fullt ut har det genomförande ansvaret för introduktion av nya produkter och produktvarianter. I detta ingår även produktväxlingar och terminering av utgående produkter.

Uppgiften innebär att inom ett tekniskt projekt driva ett produktväxlingsprojekt, som vi kallar Supply Team. Produktintroduktion/växling omfattar allt från underleverantör uttill våra kunder.

Arbetet innebär ett nära samarbete med produktledning, skilda tekniska enheter, fabrik/CCL'er, Supply organisationen fram till mottagande (M)LC.

Du bör ha erfarenhet från några av berörda områden såsom utveckling, produktadministra-

tion, produktion eller Supply verksamhet.

Vi söker Dig som är civil- eller högskoleingenjör, ev teknisk gymnasieutbildning kompletterad med relevant erfarenhet.

Som person är Du drivande samt mål- och resultatnär. Detta kombinerat med kundorienterad helhetssyn. Eftersom vi arbetar i en omgivning under ständig förändring måste Du vara flexibel, kunna hålla många bollar i luften och ändå kunna hålla ordning och reda.

Arbetet fordrar att Du har förmåga att jobba självständigt när detta behövs men även kunna vara en god medarbetare i grupp.

**Kontakta:** Henry Ösund, tel 08-757 2147 eller Bo Lundell, personal, tel 08-404 5169 Ansökan: Ericsson Radio Systems AB K/ERA/LR/HS la Petterson, 164 80 STOCKHOLM

## teknik

Ericsson Radio Systems AB, Kista

### TEKNISK CM

*Vår enhet arbetar med basystemet i GSM-radiobasstationer samt transmission och kommunikation mot det fasta nätet. Vi har för närvarande en tjänst ledig som Teknisk CM (Configuration Manager). Tjänsten är en nyckelpost inom vår enhet och den innebär att huvudsakligen ansvara för våra verktyg och vår utvecklingsmiljö.*

● Du är civil- eller mellaningenjör i data, har mycket goda kunskaper och erfarenhet om Unix- och även PC-plattform samt helst om Ericssons dokumentationssätt. Kunskap av realtidsmiljöverktyg är meriterande. Naturligtvis kan du kommunicera i tal och skrift på svenska och engelska har en god samarbetsförmåga.

Dina huvudsakliga arbetsuppgifter blir att: Ansvara för vår enhets verktyg och miljö för utveckling (bla Sniff+, Clear case, Scream, etc..). Ansvara mot leverantörer av verktyg och programvara till vår enhet. Ansvara för utveckling av vår enhets SW-lab. Aktivt deltaga i enhetens förbättringsarbete.

**Kontakta:** Risto Kastarinen, 08-4044356 eller Anita Jansson, personal, 08,4044547 Ansökan: Ericsson Radio Systems AB LR/HS la Petterson 164 80 STOCKHOLM

Ericsson Radio Systems AB, Sundbyberg

*Vi är ett gäng som jobbar med GSM och TACS radiobasstationer. Vi utvecklar underhålls- och installationsmetoder för dessa samt materiel och verktyg för installation på site. Vi arbetar också med support till interna och externa kunder. Arbetsplatsen är belägen i Sundbyberg i nyrenoverade lokaler.*

Till enheten LZITG söker vi nu tre nya medarbetare:

### UTVECKLINGSINGENJÖRER - UNDERHÅLLSMETODIK RADIO,

2 TJÄNSTER

● Du är högskoleutbildad- eller gymnasieingenjör med inriktning el-tele eller motsvarande. Erfarenhet av underhållsfrågor, gärna praktiska, och internationella förhållanden är meriterande. Goda kunskaper i engelska är ett krav.

### UTVECKLINGSINGENJÖR - INSTALLATIONSMETODIK RADIO,

1 TJÄNST

● Du är gymnasieingenjör eller motsvarande. Erfarenhet från installationsverksamhet och internationella förhållanden är meriterande. Goda kunskaper i engelska är ett krav.

Ring Leif-Olof så får Du veta mer. Du kommer att få både ansvar och befogenheter.

**Kontakta:** Leif-Olof Fager, tel. 08-58531699, MEMOID ERAC.ERAFAGR eller Thomas Eriksson, tel. 08-4045251, MEMOID ERAC.ERATSEN Ansökan: Ericsson Radio Systems AB LZ/HS Anna Häger 164 80 Stockholm

Ericsson Software Technology AB - Karlskrona

*New co-workers are wanted to the Business Area - Business Communications at Ericsson Software Technology AB, Karlskrona.*

### CUSTOMER SERVICE - SUPPORT ENGINEER, MD110/BMX

*Wanted! You who are devoted to service, goal directed, a driving force, and has the ability to cooperate.*

*We are a cheerful group, about 20 people, that are responsible for making requirements, developing, and sustaining the BMX. We will now take another step and also undertake level-3 support of the BMX.*

*The BMX is used as a traffic concentrator/protocol converter in larger VPNs (Virtual Private Networks), and most of the problems/issues that turn up are related to different kinds of signalling problems. We work on a global market, and business trips and international contacts are natural activities in this position.*

● You who feel like joining our crew are probably experienced in the MD110 and/or customer service/support. You also have an understanding for the problems that may occur when different net elements are to co-operate in a VPN. Does this sound interesting to you?

**Contact:** Roger Svensson tfn 0455-395 924  
Email: Roger.Svensson@epk.ericsson.se or Anders.Hammarlund tfn 0455-395 923 Email: Anders.Hammarlund@epk.ericsson.se

**Ericsson Software Technology AB, Reengineering Center, Malmö**

## CHEF

*Vi söker chefen som vill göra oss världsledande! Ericsson Reengineering Center i Malmö moderniserar och förbättrar den mest centrala och komplexa programvaran i Ericssons telecom-system. Vi tar hand om kundens produkter eller genom konsultstöd hjälper kunden med reengineering. Vi arbetar tillsammans med forskningsinstitut och ledande teknikföretag för att vidareutveckla arbetssätt och verktyg inom reengineering. Hög teknisk kompetens är grunden i vår verksamhet.*

● Vi söker dig som vill göra oss framgångsrika och vinstgivande. Du har ledaregenskaper, stor drivkraft och förmågan att driva en tekniskt komplex och utmanande verksamhet i teknikens framkant. Du har erfarenhet från att driva kunskapsintensiv verksamhet och mjukvaruutveckling. Du får utveckla och driva verksamheten med ansvar för ekonomi, personal, löner och kompetens-utveckling. Du får även ansvar för marknadsföring och kontakter med kunder, leverantörer och forskningsinstitut.

Verksamheten är ännu bara i sin linda och vi söker dej som vill få den att växa och bli världsledande Ericsson Reengineering Center har 7 medarbetare men ska fördubblas under året. Vi finns lokaliserade på ett projektkontor i Malmö med Ericssons designkontor och utvecklingsföretag över hela världen som våra kunder.

**Kontakta:** Magnus Nilsson, 0457-775 04. Email: Magnus.Nilsson@epk.ericsson.se

**Ericsson Radio Systems AB, Kista**

## VERIFICATION & SUPPORT

*Today there is an increasing amount of messaging services in the Japanese market. Before they are delivered to customer they need to be thoroughly verified and tested.*

● We need to increase our testing department for CMS30 (Japanese mobile system) to meet the demands in this growing area. For that reason we are now looking for a new member in our team who is interested in mobile telephony and especially messaging services.

You will be working with verification and support of the messaging services as well as administration of the messaging platform. The messaging platform contains of Sun UNIX and specially designed X.400 applications.

We presume that you are at least B.Sc. in Electrical Engineering/Telecommunications. You have probably good knowledge in UNIX and/or Ericsson's mobile systems. Other valuable skills are good knowledge in English and enterprising.

We can offer you an interesting job in a great team with good training and development prospects. You will be placed in Kista but also work closely together with EMX in New York and our regional offices in Japan. This involves some travelling as well.

**Contact:** Björn Wesström, phone +46 8 404 7663 e-mail: bjorn.wesstrom@eraj.ericsson.se  
Application: Ericsson Radio Systems AB J/HPS Ann Beer, 164 80 STOCKHOLM

**Ericsson Software Technology AB, Karlskrona**

## PREPAID DEVELOPMENT

*The global responsibility for Prepaid products within GSM is allocated to Ericsson Software Technology AB. We need to expand our system and design group to cope with increased requirements from existing and future customers. If you have the skill and interest in any of the work tasks listed below, we are very interested:*

● SA/W Design. Function and system test. Maintenance. OOD/C++/JAVA design. Technical writing.

Knowledge of IN Service Design, AXE 10 Testing, Mobile Networks, Unix is greatly appreciated. The work will involve close contacts with other organisations within Ericsson all over the world.

## OPERATIVE PRODUCT MANAGER, PREPAID

● The global responsibility for Prepaid products within GSM is allocated to Ericsson Software Technology AB. The scope of the Prepaid organisation includes the total development chain. To reinforce the organisation we will expand our system group with an Operational Product Manager (OPM). As an OPM you will be technically responsible for the Prepaid products and support the Strategic Product Managers (SPM) when interfacing the customer. The main tasks are to lead and support the Prepaid product development.

You should have experience in product management and be familiar with IN design and the GSM system structure.

Being innovative, professional, flexible as well as good communication and cooperation skills are important personal qualities. Fluency in English is required, both spoken and written. The position may involve a certain amount of foreign travel.

## QUALITY COORDINATOR, PREPAID

● The global responsibility for Prepaid products within GSM is allocated to Ericsson Software Technology AB. The scope of the Prepaid organisation includes the total development chain. To reinforce the organisation we will expand our design group with a quality coordinator. As a quality coordinator you will be quality support responsible for the Prepaid products. The main tasks are to assist the project manager with quality audits, risk analysis and quality measurements.

Being innovative, professional, flexible as well as good communication and cooperation skills are important personal qualities. Fluency in English is required, both spoken and written.

**Contact:** Jonas Nilsson, Office +46 455 395367, Mobile: +46 708 395367 E-Mail: jonas.nilsson@epk.ericsson.se or Martin Fransson, Office +46 455 395366, Mobile: +46 708 395366 E-Mail: martin.fransson@epk.ericsson.se Application: Ericsson Software Technology AB Human Resources Box 518 SE 371 23 KARLSKRONA

**Ericsson Software Technology AB, Hässleholm**

*One of our design organisations, responsible for CMS45/89, is now in the position of starting up a new product line, a Combined Gateway for NMT/GSM and TACS/GSM, based on AMC platform. The following positions are available.*

## SYSTEM DESIGNER

● As system designer your main tasks include participation in prestudy, feasibility- and quick studies and writing technical reports. As a suitable candidate you are an Ericsson employee with at least three years of design experience in the area of switching systems.

Further more you should be familiar with AMC and good knowledge of mobile telephone systems. Knowledge of ISUP signalling, CMS45/89 and CMS8810 is of a clear advantage. Being initiative, self-driven and showing good analytic abilities as well as good communication skills are important personal qualities.

**Contact:** EPK/DZC Klas Nyström Memo: EPK.EPKNYS, Tel +46 455 395389 or EPK/DZ Johan Agnéus Memo: EPK.EPKJA, Tel +46 455 395812

## PROJECT MANAGER

● The first job as project manager you will act as the main project manager for Combined Gateway, ph 2, based on AMC ph6.

As a suitable candidate you should have experience of project management from at least one previous AXE development project. Experience from main project management and AMC knowledge is considered as of a clear advantage. Being initiative, self-driven and excellent communication skills are important personal qualities.

**Contact:** EPK/DZC Klas Nyström Memo: EPK.EPKNYS, Tel +46 455 395389 or EPK/DZ Johan Agnéus Memo: EPK.EPKJA, Tel +46 455 395812

## TESTER/TROUBLE SHOOTER

● As a tester/trouble shooter your main tasks include participate in development projects and support to the maintenance team. Your first job will be to join the testteam building up know-

ledge of the target environment for the Combined Gateway project. This environment consists of 10 different nodes (CGW, GSM, TACS/NMT, HLR's, VMS and BGW).

As a suitable candidate you are an Ericsson employee with at least three years of test experience in the area of switching systems.

Further more you should be familiar with AMC and good knowledge of mobile telephone systems. Knowledge of ISUP signalling, CMS45/89, CMS8810 and TTCN is of a clear advantage. Being initiative, self-driven and good communication skills are important personal qualities.

**Contact:** EPK/DZC Klas Nyström Memo: EPK.EPKNYS, Tel +46 455 395389 or EPK/DZ Johan Agnéus Memo: EPK.EPKJA, Tel +46 455 395812

**Ericsson Radio Systems AB, Kista**

## SYSTEMINGENJÖR GSM PAKETDATA – IP OCH ATM

*Vår enhet arbetar med systemutveckling av basstationer för GSM. Nu söker vi personer som ska jobba med datakommunikation mellan basstationen och BSC (Base Station Controller). Basstationerna måste klara flera typer av transmission, bland annat studerar vi paketdata och då speciellt IP och ATM.*

● Som systemingenjör deltar du huvudsak i projektens tidiga faser. Det innebär att en stor del av arbetet görs i olika förstudier och teknikframförhållningsprojekt. Givetvis måste också systemeringen följas upp i konstruktions- och verifieringsprojekten.

Vi jobbar i nära samarbete med mjuk- och hårdvarukonstruktörer. Vi jobbar även mycket nära produktledning och marknads, vilket kan innebära att vi är tekniskt stöd vid kundbesök.

Du är civil- eller högskoleingenjör med några års erfarenhet, har goda kunskaper i svenska och engelska samt har lätt för att samarbeta. Vill du vara med och utforma framtidens basstationer ser vi fram emot att få träffa Dig.

**Kontakta:** Per Skoglund, memoid ERAC.ERA-PESK, tel 08-4045221. eller Anita Jansson, personal, tel 08-4044547 Ansökan: Ericsson Radio Systems AB Ja Pettersson 164 80 STOCKHOLM

**Ericsson Radio Systems AB, Kista**

## SYSTEMINGENJÖR GSM HÅRD- OCH MJUKVARUPLATTFORM

*Vår enhet arbetar med systemutveckling av basstationer för GSM. Nu söker vi personer som ska jobba med att utveckla plattformen för kommande generationers basstationer. Enhetens ansvarsområde omfattar både hård- och mjukvara.*

● Som systemingenjör deltar du huvudsak i projektens tidiga faser. Det innebär att en stor del av arbetet görs i olika förstudier och teknikframförhållningsprojekt. Givetvis måste också systemeringen följas upp i konstruktions- och verifieringsdelprojekten.

Vi jobbar i nära samarbete med mjuk- och hårdvarukonstruktörer. Vi jobbar även mycket nära produktledning och marknads, vilket kan innebära att vi är tekniskt stöd vid kundbesök.

Du är civil- eller högskoleingenjör med några års erfarenhet, har goda kunskaper i svenska och engelska samt har lätt för att samarbeta. Vill du vara med och utforma framtidens basstationer ser vi fram emot att få träffa Dig.

**Kontakta:** Per Skoglund, memoid ERAC.ERA-PESK, tel 08-4045221 eller Anita Jansson, personal, tel 08-4044547 Ansökan: Ericsson Radio Systems AB Ja Pettersson 164 80 STOCKHOLM

**Ericsson Radio Systems AB, Kista**

## ELEKTRONIKKONSTRUKTÖRER

*För utveckling av framtidens transceiverprodukter för radiobastillämpning inom AMPS, D-AMPS och PDC behövs nya krafter.*

● Vi söker kort- och ASIC-konstruktörer. I arbetssuppgifterna ingår att ansvara för kort/ASIC eller del av detta. Detta innebär att systemera, konstruera och verifiera dessa delar. Arbetet utlöses som projekt i grupp, med nära samarbete med mjukvaruutveckling.

Du bör vara Civ.Ing eller ha motsvarande kompetens. Erfarenhet av liknande arbete är ett plus men ej ett krav, utbildning inom enheten är en fortlöpande verksamhet då teknik och metoder ständigt förfinas.

**Kontakta:** Ceylon Utterborn, 08-585 301 02

## TRANSCIEVER SOFTWARE

● Vi behöver utöka vår enhet med nya duktiga medarbetare. Vi konstruerar mjukvaran till transceiver vilken innebär mycket intressant pro-

gramutveckling i teknologins framkant. Du kommer att delta i denna verksamhet som bl.a. innebär specifiering/implementering/testning av signalbehandlingsalgoritmer i tuff realtidsmiljö.

Du är civilingenjör eller motsvarande med goda kunskaper inom programutveckling och realtidsystem. Om du dessutom har erfarenhet inom signalbehandling är det toppen. Kan du visuella modellerings/beskrivnings språk som t ex UML eller SDL så är det ett plus.

Här finns unika möjligheter till personlig utveckling både inom tekniken och arbetsmetodiken.

**Kontakta:** Roger Eriksson, 08-585 313 66

## VERIFIERING RADIOPRESTANDEA

● Vi är för närvarande 7 st testingenjörer som ansvarar för verifiering av radioprestanda på sändare och mottagardelen i radioutrustning. Som verifieringsavdelning jobbar vi i en mängd olika projekt samtidigt och arbetet sker ofta nära olika designavdelningar. I och med att nya produkter, inom för oss nya mobiltelefonstandarder utvecklas måste vi anställa ett flertal nya medarbetare. Ni kommer att arbeta med verifiering av radioprestanda, miljötester samt till viss del funktionstester av både mjuk- och hårdvara. Förutom verifieringen kommer ni att ansvara för ändringar i testmiljön samt framtagande av specifikationer.

Du bör vara civil- eller högskoleingenjör ev med ett par års erfarenhet inom mjuk/hårdvara konstruktion/verifiering av radio-produkter.

**Kontakta:** Thomas Arvidsson, 08-404 73 71

## RADIOUTVECKLING

● Vi är ca. 25 konstruktörer som ser till att telefonsamtalen hamnar på en radiofrekvens och sedan sänds ut till den väntande mobiltelefonen alternativt att radiosignalen från mobiltelefonen tas emot och "plockas ner" från radiofrekvens till basband. Vi behöver utöka vår numerär och kompetens och söker därför nya arbetskamrater.

## RADIOKONSTRUKTÖR

● Du kommer att arbeta med konstruktion av radiokretsar för basstationer. Arbetet är varierande och innehåller moment som block- och kretsimulering, specifiering, prototypframtagning, dokumentering, verifiering och produktionsanpassning. Vi arbetar intimt med våra produktionsenheter, inköp och kundsupport. Du är civil-, högskole- eller gymnasiingenjör med dokumenterad erfarenhet av radiokonstruktion och gärna med goda kunskaper i mätteknik och datorstödd konstruktion.

**Kontakta:** Torbjörn Andersson, 08-757 28 31

## PROJEKTLEDARE

● Vi söker en projektledare till vår enhet för produktkoordinering. Enheten ansvarar för utveckling och förvaltning av transceiverprodukter för radiobasstationer i AMPS, D-AMPS, TACS och PDC.

Du kommer att leda utvecklingsprojekt för framtagning, och modifiering av nya transceivrar. Projekten sträcker sig allt från 6 månader till 2 år, och omfattar 20-80 konstruktörer, allt beroende på projektets omfång.

Du behärskar Engelska i tal & skrift, gillar tuffa utmaningar, är civilingenjör, och har minst ett par års bakgrund inom HW-konstruktion.

**Kontakta:** Lennart Nordqvist, 08-757 39 24  
Ansökan: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/AH/H Jan-Olof Segerfeldt, 164 80 STOCKHOLM

**Ericsson Radio Systems AB, Kista**

## INNOVATIVE CELL GSM PRIVATE NETWORKS

*Would you like to be part of a new enterprise in RMOG? We are a new enterprise focused on using new technology to bring GSM into the office.*

*We are working in a new form of organization called Innovative Cell, which in short could be described as a venture company within RMOG. Our goal is to very rapidly develop and bring a GSM based system for office use into the market. Our strategy is to use technology, solutions and platforms already available to speed up the development process. We combine the latest in office telephony with GSM radio utilizing technology, solutions and competence mainly within Ericsson.*

● The job includes: Working in a team of very experienced personnel dedicated to bring this concept into reality with high management attention. Taking on and driving own responsibilities in co-operation with the team and compe-





customer orientation, goal fulfillment, creativity and openness for new business solutions. We can offer you an environment of motivated colleagues, cross-cultural experiences, opportunities to take responsibility, and planned career paths. If this sounds good to you, do not hesitate to apply for this job!

**Contact:** Mats Nordahl, VK/EHS/BMW. Tel. +46 8 6852358, Memo: EHSMANL Mail: mats.nordahl@ehpt.com Application marked MO48KON: EHPT AB MÖ/EHS/FP Kjerstin Ljungqvist Box 333 431 24 MÖLNDAL

Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications

## EXPERIENCED SW DESIGNER

We are introducing the most modern techniques including JAVA and Corba. We are also applying objectoriented methods, applying the UML notation, and using tools such as Requisite Pro and ROSE. We are, right now, developing a trouble ticket and work flow management application within the TMOS concept. The product is structured according to the client-server concept where the server part will be written in C++ and available on UNIX and the client part will be written in JAVA and available on both NT and UNIX.

● We need you, who is an experienced designer, and preferably familiar with the techniques and tools above. Of course we also assume that you are result-oriented and are able to work independently as well as in teams.

**Contact:** Helena Olsson, phone 08-685 2558, memoid: ehs.ehsheon or Inger Agdahl, Human Resources, phone 08-685 2661, memoid: ehs.ehsial. Application: Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications AB, Britt-Marie Olsson, 126 25 Stockholm.

Ericsson Radio Systems AB, Kista

## MÖNSTERKORTKONSTRUKTÖR-CAD

● Vi söker dig som har erfarenhet av mönsterkortkonstruktion. I vår CAD-layoutgrupp kommer du att ta fram komplexa mönsterkort till sändare, mottagare och digitala enheter för Ericsson GSM-basstationer. Tillsammans med elektronikkonstruktörerna skall du kunna ta hänsyn till olika elektriska och termiska krav som påverkar layouten.

Du kommer att arbeta med Mentor Graphics konstruktionsverktyg.

För att trivas hos oss måste du tycka om att samarbeta med andra, vara noggrann, ha ett strukturerat arbetssätt och kunna arbeta självständigt. Erfarenhet av konstruktion där hänsyn tagits till överhörningsrisker, radiostörningar och värmeavledningsproblem är meriterande.

**Kontakta:** Bernt Lundström, 08-7570655, memoid ERAC.ERABL eller Anita Jansson, personal, 08-4044547 Ansökan: Ericsson Radio Systems AB LR/HS la Pettersson 164 80 STOCKHOLM

Ericsson Telecom AB

Supply Centre Sweden provides a "one stop shop" for Marketing & Sales, the realization of the total TTC flow from planning to implementation. We focus on supply management, project co-ordination, logistics and customer solutions.

Our mission is to get our customers into business faster. To achieve this we work with customer focus, in a cross-functional and team-oriented way. We are pioneers, the first Supply Centre, and our ambition is that we will always be first to adapt new ways of working.

Supply Centre Sweden has the operational responsibility for new and Global operators, the Nordic countries, Baltic, Central Europe, Middle East, Malaysia, Thailand, Pakistan and India. ETX System Supply & Integration needs

## INTERNAL SUPPORT ENGINEERS/TROUBLE SHOOTERS

● We at System Supply and Integration work with the toughest customers the telecommunication market has to offer. The customers are new operators who are expanding globally. We are working in a team based organisation where different roles interact closely. We work with fixed network solutions which include sourced products, IN solutions and UNIX. In order to stay ahead in the competition we are focusing on competence development. To meet these new market demands we now need Internal Support Engineers/Trouble Shooters who want to take this challenge on and follow us in to the next millennium.

As Internal Support Engineer your main task will be to keep the projects on time by injecting competence where there is a shortage.

The Internal Support Engineers are located in

our Customer Teams, but are as well working in a cross functional team to ensure that different competence areas are covering the total Network Solutions and that improvement suggestions are highlighted and implemented.

We need you with deep experience in AXE or Network Configuration for trouble shooting and/or support towards the different software and configuration tasks in the customer delivery phase.

We believe that you are an open minded person with the ambition to always help your colleagues in different areas. The work is to be performed both in Sweden and on our customer sites around the world.

If the description feels like you please contact us - we and our Customers need you. Do not hesitate to learn more about the role.

**Contact:** Maria Söderblom memo:ETX.ETXMA-SC telephone 08/ 719 9013 Application: ERICSSON TELECOM AB HF/ETX/PN/OSH Slavica Cale 126 25 Stockholm

Ericsson Telecom AB

Supply Centre Sweden provides a "one stop shop" for Marketing & Sales, the realization of the total TTC flow from planning to implementation. We focus on supply management, project co-ordination, logistics and customer solutions.

Our mission is to get our customers into business faster. To achieve this we work with customer focus, in a cross-functional and team-oriented way. We are pioneers, the first Supply Centre, and our ambition is that we will always be first to adapt new ways of working.

Supply Centre Sweden has the operational responsibility for new and Global operators, the Nordic countries, Baltic, Central Europe, Middle East, Malaysia, Thailand, Pakistan and India.

## DO YOU FEEL SPECIAL?

● ETX Operations, System Supply and Integration is looking for a senior Specialist, Data Transcript.

Deregulation and new markets leads to new business opportunities for new operators. Fixed network supply is expanded to include sourced products, IN solutions on AXE and UNIX platforms to meet the demands from customers like MFS, RSL, ONSE and Global One. We at Operations System Supply and Integration ("PN/OSG") supply a total solution for very demanding customers with the primary focus make money.

As a Specialist Data Transcript you raise requirement handling towards product units as well as internally in order to secure continuous improvements and competence activities. You work with network integration and support in our customer solution projects. You also act as a trouble shooter when required, and support in planning and analysis phase both internally as well as towards Marketing units and customers.

You secure that standard Data Transcript is produced and maintained for different functions in a network. You participate actively in Data Transcript seminars inside/outside Ericsson.

As a person you are an authority within your area of responsibility. You have proven skills, and you are interested in developing yourself as well as others. You are open-minded about giving guidance and assistance to others. Your Swedish and English is very good in speech as well as in writing. Don't hesitate, call us now!!

**Contact:** Roger Johansson, +46 719 3038 memo: ETX.ETXROJO or Thomas Fagerholt, +46 719 8532 memo: ETX.ETXTFT Application: ERICSSON TELECOM AB HF/ETX/PN/OSH Slavica Cale 126 25 Stockholm

Ericsson Telecom AB

Supply Centre Sweden provides a "one stop shop" for Marketing & Sales, the realization of the total TTC flow from planning to implementation. We focus on supply management, project co-ordination, logistics and customer solutions.

Our mission is to get our customers into business faster. To achieve this we work with customer focus, in a cross-functional and team-oriented way. We are pioneers, the first Supply Centre, and our ambition is that we will always be first to adapt new ways of working.

Supply Centre Sweden has the operational responsibility for new and Global operators, the Nordic countries, Baltic, Central Europe, Middle East, Malaysia, Thailand, Pakistan and India. Supply Unit Sweden, System Supply and Support is looking for

## CUSTOMER ENGINEERS

● We at System Supply and Integration work with the toughest customers the telecommunication market has to offer. The customers are new operators who are expanding globally. We are working in a teambased organisation where

different roles interact closely. We work with fixed network solutions which include sourced products, IN solutions and Unix. In order to stay ahead in the competition we are focusing on competence development. To our customer teams we now need CUSTOMER ENGINEERS.

As a Customer Engineer you will work closely to the customer in order to secure customer satisfaction. You will assist the project manager in the beginning of a project so that realistic timeplans can be presented to the customer. You are responsible for the co-ordination of software and data transcript implementation, to develop and co-ordinate the demonstration and acceptance at the customer site.

We want you to have a technical university degree, at least 80p. We want you to have technical qualifications in telephony or data communications engineering, preferably 3 years as system tester. Experience as a leader is a merit.

We want you to be a teamplayer. You have a genuine interest in other people and you like to solve problems in co-operation with others. You like to make things happen and to make people enthusiastic about it. Your English as well as Swedish skills are very good. Do not hesitate to learn more about the role.

**Contact:** Roger Johansson memo:ETX.ETXROJO telephone 08/ 719 3038 Application: ERICSSON TELECOM AB HF/ETX/PN/OSH Slavica Cale 126 25 Stockholm

Ericsson Telecom AB

Supply Centre Sweden provides a "one stop shop" for Marketing & Sales, the realization of the total TTC flow from planning to implementation. We focus on supply management, project co-ordination, logistics and customer solutions.

Our mission is to get our customers into business faster. To achieve this we work with customer focus, in a cross-functional and team-oriented way. We are pioneers, the first Supply Centre, and our ambition is that we will always be first to adapt new ways of working.

Supply Centre Sweden has the operational responsibility for new and Global operators, the Nordic countries, Baltic, Central Europe, Middle East, Malaysia, Thailand, Pakistan and India. ETX System Supply & Integration is looking for

## NETWORK INTEGRATION ENGINEERS

● We at System Supply and Integration work with the toughest customers the telecommunication market has to offer. The customers are new operators who are expanding globally. We are working in a team based organisation where different roles interact closely. We work with fixed network solutions which include sourced products, IN solutions and Unix. In order to stay ahead in the competition we are focusing on competence development. To our customer teams we now need Network Integration Engineers.

Network Integration has previously been done by the customer himself. Deregulation has changed the scope of the customer to focus more on the business case and less on the technology. This affect us as a supplier and our scope changes. Network Integration is defined as a strategic job that we are now taking on to stay competitive in the future market.

As a Network Integration Engineer, Your job is to integrate the different elements that the network is built up of. This can be both Ericsson equipment as well as other vendor equipment. We work with AXEs, Airline systems, BMX and IN products, routers, DCME equipment, STH nets and much more.... They should all work together and by the time the Network Integration is finished, the network should be ready for commercial operation!

To achieve this You will be working closely with the customer technical staff and other vendors staff. You must be able to communicate clearly and in general Telecom and Datacom terms to overcome implementation dependent issues.

We are working in customer focused teams where we support each other to handle new situations and take on new challenges. The average age is low and the team spirit is high. You will have big opportunities to use you creativity to influence you work environment the methods.

The job will demand of you to be a team player. To have experience from AXE configuration and testing, preferably 1-2 years as system tester. To have experience from customer relations and customer support is preferred. To have good knowledge about protocols and how the different AXE access are configured. To be able to refer and relate to ETSI specifications to communicate with other vendor staff and solve interwork problems. To have good knowledge about network configuration and an ability to understand specific customer network solutions. That your English skills are very good. Do not hesitate to learn more about the role.

**Contact:** Karl-Johan Brinck memo:ETX.ETXBR-KA telephone 08 7193603 Application: ERICSSON TELECOM AB HF/ETX/PN/OSH Slavica Cale 126 25 Stockholm

Ericsson Telecom AB

Supply Centre Sweden provides a "one stop shop" for Marketing & Sales, the realization of the total TTC flow from planning to implementation. We focus on supply management, project co-ordination, logistics and customer solutions.

Our mission is to get our customers into business faster. To achieve this we work with customer focus, in a cross-functional and team-oriented way. We are pioneers, the first Supply Centre, and our ambition is that we will always be first to adapt new ways of working.

Supply Centre Sweden has the operational responsibility for new and Global operators, the Nordic countries, Baltic, Central Europe, Middle East, Malaysia, Thailand, Pakistan and India. ETX System Supply & Integration is looking for

## DATA TRANSCRIPT ENGINEERS

● Deregulation and new markets leads to new business opportunities for new operators. Fixed network supply is expanded to include source products, IN solutions on AXE and UNIX platforms to meet the demands from customers like WorldCom, RSL, TELEZ, Global One etc. This customer segment is very business oriented, and demand a high quality delivery on time. System Supply & Integration are responsible for the total network solution and configuration, Software, delivery for these customers.

System Supply & Integration are looking for Data Transcript engineers. As a DT engineer, you collect information from the customer network/sites which you use to create, verify and implement Network Configuration Data. You will have direct contact with the customer, and will be a vital link for Ericsson regarding the understanding of the customer network and his demands.

You will be working in a team oriented organisation where different teams are responsible for their "own" customer. The work is to be performed both in Sweden and at our customer sites around the world. Knowledge of AXE/telephony and/or network planning is mandatory, and we would like you to have at least one year of experience within this field. You should also like to work with continuous improvements and try new ways of doing things in order to contribute to the development of processes and methods.

We want you to be a team player, and that you like to solve problems with others. Your English and Swedish skills are of course very good. Do not hesitate to learn more about the role.

**Contact:** Roger Johansson memo:ETX.ETXROJO telephone 08/ 719 3038 Application: ERICSSON TELECOM AB HF/ETX/PN/OSH Slavica Cale 126 25 Stockholm

LM Ericsson Fastigheter AB

## SYSTEMTEKNIKER

LM Ericsson Fastigheter AB (REM) är ett helägt dotterbolag inom Ericsson-koncernen. Vår verksamhet omfattar allt från hyresgästservice, fastighetsutveckling, projektstyrning av stora byggprojekt till service för koncernens utländska gäster.

● Systemtekniker skall vara behjälplig med handhavande och design av säkerhetsnät och ingående elektronik/system. Kontinuerligt hålla sig ajour inom områdets servrar och system. Medverka till att skapa mål för säkerställande av kvalitet och service.

Tekniskt gymnasium 2-4 år. Tidigare erfarenhet av datanätverk. God kunskap om Windows samt viss kunskap om UNIX och Novell. Målmedveten, lätt för att samarbeta och serviceinriktad.

**Kontakta:** Per Ceder 08-719 4601 per.ceder@rem.ericsson.se Ansökan märkt Systemtekniker: Ingegerd Grundström HF/REM/HS ingegerd.grundstrom@rem.ericsson.se

Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications AB, Mölndal

## SYSTEMTESTARE OCH INTEGRATÖRER XM

● Vill du jobba med en av EHPT:s viktigaste produkter? Integration och Test kommer under de närmaste åren att vara en mycket viktig del i vår produktutveckling. För att möta behovet kommer vi att utöka vår verksamhet inom ett antal områden som för systemnivån av XM.

EHS/X/LT jobbar huvudsakligen med System Test av XM och Paket sammansatta av olika pro-



ra maskinval, metodupplägg, NC-programmering, dokumentation av bl a verktygslistor och assistans till tillverkningsavdelningen. Produkterna ligger i teknikens framkant, vilket kräver speciella metodupplägg och bearbetningsmetoder. Arbetet sker i projektförm och man deltar i alla processer från koncept till serietillverkning.

Vi söker en högskole-/gymnasieingenjör med intresse för maskinbearbetning med ett positivt sätt och god samarbetsförmåga. Verksamhetsfarenhet med betong på skärande bearbetning och kunskaper i engelska och/eller tyska är en meriterande. Facklig förtroendeman är för SIF Kjell-Rune Jerneståhl, tel 036-19 43 44. Eftersom flera av våra produkter är försvarehemliga måste du vara svensk medborgare. Allmänna upplysningar om företaget lämnas av personalchef Jan Barath, tel 036-19 41 61.

**Kontakta:** Mats Johansson, tel 036- 19 40 85 eller Tommy Carlsson, tel 036-19 41 22. Ansökan: Ericsson Saab Avionics AB HJ Annagreta Esbensen 551 11 JÖNKÖPING

## diverse

Ericsson Telecom AB, Business Area Infocom Systems, Telefonplan

### RISK & SECURITY MANAGER

● As our Security Manager within Business Area Infocom (BN) is leaving us, we are now looking for a person to take over. You will be responsible, in cooperation with Corporate Security and Security Coordinators within BN, for: Policies and guidelines within BN. To continuously inform the organisation on security. To coordinate and follow up BN Risk Management. Investigations and audits within security.

The ongoing and planned activities within the nearest future are Build-up the BN Risk Management. Evaluate and roll-out an information plan within the organisation (information activities aimed to start in April). IT security audits. Business interruption surveys. Establish security networks and committees within BN.

In order to manage the whole range of areas, we are preferably looking for a candidate with the following qualities: Good understanding of the whole supply chain and the product life cycle. Good communicator, as one of the most important tasks is to continuously make the organisation aware of security. Experience from security work and preferably Risk Management and IT security. Good command of English.

**Contact/Application** latest 980415: Nils Scherlund, Security Manager, 08-719 2874, ETX.ETXNESS Christian de Maré, Manager Office and Security, 08-719 2857, ETX.ETXDEM Mats Karemyr, Human Resources, tel 08-719 1431, ETX.ETXKARE

Ericsson Microwave Systems AB

### ERICSSON DELTAR I FORSKNINGS-PROGRAM KRING LEDARSKAP

Till hösten startar Fenix, ett forskningsprogram för ledarskapsforskning. Ericsson Microwave deltar i programmet och nu söks personer för den första antagningen till programmet.

Forskningsprogrammet Fenix är ett samarbete mellan Chalmers, handelshögskolan i Stockholm och de fyra svenska storföretagen Astra Hässle, Ericsson, Volvo och Telia. Samarbetet är en av de hittills största satsningarna inom området ledning och organisering av produkt- och affärsutveckling. Själva forskarutbildningen startar till hösten 1998 och i en första omgång ska tio personer från de medverkande företagen antas. År 2000 kommer plats för ytterligare tio sökande att beredas.

● Tanken är att de forskarstuderande ska avlägga doktor- eller licentiatexamen efter fem års studier och därefter fungera som ledare för nyskapande verksamheter ute i industriföretagen. Själva utbildningen bedrivs i nära samarbete mellan högskola och företag. De studerande kommer att driva projekt inom ledarskap, organisation och strategi ute på företagen och projekten kommer att integreras i utbildningen och fungera som en bas för forskningen. Sista ansökningsdatum för Fenix är torsdagen den 26 mars och för den som vill veta mer om hur man anmäler sitt intresse går det bra att höra av sig till Ericsson Microwaves kontaktperson Helena Törnqvist. På Fenix hemsida finns information och blankett för intresseanmälan.

**Kontakta:** Adress Fenix hemsida: <http://www.fenix.chalmers.se> eller mailadress

Helena Törnqvist: [helena.tornqvist@emw.ericsson.se](mailto:helena.tornqvist@emw.ericsson.se)

LM Ericsson Fastigheter AB, Sundbyberg

### SERVICEANSVARIG

Till service- och förvaltningsområdet i Sundbyberg söker vi en Serviceansvarig som skall ansvara för utvecklingen av servicetjänsterna gentemot våra kunder. Tjänsten vi erbjuder kunderna idag är t ex lokalvård, kundtjänst, reception och internservice.

● Dina arbetsuppgifter innebär också följande: ansvara för service enligt befintliga Site-avtal, medverka vid upphandling av entreprenörer och serviceåtaganden. information till hyresgäster med avseende på händelser inom service- och förvaltningsområdet. ansvara för ekonomisk uppföljning och kostnadsredovisning. Utarbeta faktureringsunderlag. skriva och uppdatera instruktioner och verksamhetsanknutna kvalitetsbeskrivningar.

Tjänsten innebär personalansvar. Vi söker en person som är mycket serviceinriktad, kreativ, drivande och som har lätt för att knyta kontakter. Tidigare erfarenhet av personalledning är en merit. Du bör ha en god utbildningsbakgrund inom service och ekonomi/administration samt några års erfarenhet av liknande arbetsuppgifter. Goda kunskaper i engelska krävs. I Sundbyberg är vi ett team på ca 15 personer som gärna ser att Du börjar hos oss så snart som möjligt.

**Kontakta:** Sven Ridderström, områdeschef, 08-757 00 67, memo REM.REMSR eller Christina Höglund, personal, 08-757 0085, memo EXTR.QEMCHRI Ansökan senast 980323: LM Ericsson Fastigheter AB K/REM/H - Christina Höglund 164 80 Stockholm

## Internationellt

Ericsson GMBH, Germany

### GSM SENIOR SUPPORT ENGINEER/SUPPORT SPECIALIST

● We are looking for three support engineers with a minimum of 3 years AXE/GSM experience, specialised in either the B55 or the 55 area. The successful candidates will be working with a young team in the unit "Service Supply Center", SSC.

Our unit is responsible for all support and supply activities to our customer service centers, CSC. This involves TR analysis, help desk handling, first and second line emergency support, advanced trouble shooting and emergency correction development. We are also responsible for the acceptance test with the customer, FPA implementations and the roll-out of new software releases.

Our costumers are running one of the biggest GSM network in the world as well as rapid growing fix networks. Being FOA for new releases, we have a very close contact to the development projects within Ericsson. This will give the successful candidate a great opportunity for personal and technical development and work with the latest GSM technique.

You should have a good knowledge of support/supply activities. You will play an active role in providing support/supply and you will advise our local engineers to build up local competence.

The position can be either expatriate of local employment. Both positions are located in Duesseldorf. Ericsson GmbH Fritz-Vomfelde-Str. 14-18 40547 Duesseldorf

**Contact:** Mikael Strandberg for the job in the support area, Tel: +49 211 534 2359 MEMO:EDD.EDDMIST, and Stefan Wannhoff for the Supply jobs, Tel: +49 211 534 2289, MEMO:EDD.EDDWANN Application: EDD/H Heike Ganz tel.: +49 211 534 1386 MEMO: EDD.EDDhega

Ericsson GMBH, Germany

Our section "O&M AND ACCESS SERVICES" within the Customer Service department is looking for YOU as

### ACCESS SERVICE ENGINEER

● You have expertise in the V5.1/2 protokoll and generell experience with signalling protocols. Your main task will be to perform conformance and interoperability tests between this AN and LE interface. Furthermore you will take part in verification test and Type acceptance activities.

Knowledge of ISDN, digital transmission and the LOC product is an advantage. We can offer you an short term contract for about 6 month

or an permanent local employment. Start date is asap. In the O&M area we are looking for YOU as

### TEAMLEADER O&M SUPPORT.

● You will be responsible for the co-ordination of the support for our products installed in our customers network. You have worked several years with OSS and preferably with XMATE in a support organisation or simular. For this position we can offer you a one year contract with the possibility to extend. Start date should be 1.5. or earlier.

For both positions you will need beside your technical expertise strong planning, co-ordination and communication skills. Both positions are located in Duesseldorf. Ericsson GmbH Fritz-Vomfelde-Str. 14-18 40547 Duesseldorf

**Contact:** EDD/K/SM Christian Elke Tel: +49 211 534 2315 MEMO:EDD.EDDCE, Application: EDD/H Heike Ganz tel.: +49 211 534 1386 MEMO: eddhega

Ericsson GMBH, Germany

### UNIX PROFESSIONAL

● Your Duties: Awaiting you is a spectrum of most modern technology from Apache HTTP, SQL/JDBC to NFS Server with inhouse X11 applications and a switch based TCP/IP network. Your duties involve primarily system administration, user support, training analysis, development of software application/documentation and creative teamwork.

Your Profile: You understand standard UNIX applications, have excellent knowledge of file structure and shell script programming. Experienced in Apache, Netscape and Web page development. Fluent english an asset.

You have the possibility to learn about the largest GSM network in the world and to experience state of the art technology.

We offer international environment, diverse career opportunities, dynamic team, where you will be involved in the development of the exciting world of telecommunications. Interested?

**Contact:** ERICSSON GmbH (EDD) Fritz-Vomfeldestr. 14-18 40211 Duesseldorf or Stefan Katerkamp, eddskat +49 211 534 2323 Application: Heike Ganz, eddhega +49 211 534.1386

Ericsson Eurolab Deutschland GmbH, our young Research & Development centre in Herzogenrath, near Aachen offers the following challenging positions:

The AXE Mobile Network department, within our AMC System House, will reinforce our Test unit for the AXE Mobile Core (AMC). The AMC consists of the core subsystems that are common to the mobile applications CME20, CMS30, CMS40 and CMS88.

The Test unit will have as main responsibilities to perform verification of the AMC product components and have an active role in AMC customer support activities. The unit will furthermore also be responsible for verification project both on main (AMC) as well as subproject level. These projects perform in an international and intra-culture environment and is covering a vast range of development areas at the leading edge of technology, such as ISDN, IN and Internet accesses. To strengthen our activities we are looking for

### SYSTEM TEST ENGINEERS

● Your main authorities and tasks are: Definition of the prerequisites to perform a verification of the test object on AMC level in both target and simulated environment. Performance of the Test execution and reporting of the result verification. Trouble shooting.

As a suitable candidate you have good knowledge of mobile telephone systems, you are flexible, show initiative and have good communication & cooperation skills. The ability to work under pressure is also an important personal quality. Furthermore, fluency in written and spoken English is required. Experiences from System Verification/Test are a clear advantage.

**Contact:** EED/H/R Simon Seebass, Memo-id:EED.EEDSIMS, Dial: +49 2407 575 163 or EED/U/TVC Mats Erlandsson, Memo-id:EED.EEDMERL, Dial: +49 2407 575 635

AXE Mobile Core TCS development is responsible for design and maintenance for subsystem TCS within AMC and function/system test for AMC. We are looking for a

### QUALITY COORDINATOR

● Your task would be to develop, implement and follow-up quality assurance activities during feasibility, design execution and testing

phases of TCS subprojects (typical size 30-40 kMhrs). In this task you are part of the subproject management.

You would ensure milestone entry/exit criteria meetings, inspection planning and follow-up. You would attend/plan quality audits and prepare a monthly quality report on the quality assurance activities and quality measurements.

The job also includes involvement in design and test methods on AMC and TCS level, covering methods coordination and exemption requests handling. We are looking for a tester or designer with 2-3 years of experience preferable in the AXE 10 area. As a suitable candidate you are flexible, show initiative and have good communication & cooperation skills. The ability to work under pressure is also an important personal quality. Furthermore, fluency in written and spoken English is required. If you are interested and/or have questions please turn to

**Contact:** EED/H/R Simon Seebass, Memo-id:EED.EED.SIMS, Dial:+49-2407-575-163 or EED/U/TG Jo Wilke, Memo-id:EED.EEDJOW, Dial:+49-2407-575-399

AXE Mobile Core TCS development is responsible for design and maintenance for subsystem TCS within AMC and function/system test for AMC. We are looking for a

### AXE10 SOFTWARE DESIGNER

● We are participating in the execution phase and performing feasibility studies.

To strengthen our capabilities in this area we are looking for an experienced SW designer in the AXE 10 area. You should be familiar with PLEX design methods and be able to perform technical studies as well as preparing technical documentation.

You should be flexible and cope with a dynamic environment. A first experience in UML or SDL would be an advantage.

We are looking for a designer with 2-3 years of experience preferable in the AXE 10 area.

As a suitable candidate you are flexible, show initiative and have good communication & cooperation skills. The ability to work under pressure is also an important personal quality. Furthermore, fluency in written and spoken English is required.

**Contact:** EED/H/R Simon Seebass, Memo-id:EED.EED.SIMS, Dial:+49-2407-575-163 or EED/U/TG Jo Wilke, Memo-id:EED.EEDJOW, Dial:+49-2407-575-399

Ericsson GMBH, Germany

### PRODUCT MANAGEMENT SPECIALIST (RADIO NETWORKS)

● Main Tasks: He/she works in an 'Experimental System Project' based on high frequency radio transmission in a very flexible and strong team oriented way. He/she has technical responsibility for the measurements carried out during the execution phase of the project in order to evaluate radio network propagation and optimise the radio network. He/she should be the primary interface towards the customer and the appropriate ERA project organisation.

In Detail: Measure the quality of the transmission with adaptive bit rate or adaptive bandwidth (speech and multimedia signals). Handling of an experimental system in order to support the measurement of significant radio access parameters. Evaluate the significant parameters of the transmission mode (bandwidth, co-channel interference, adjacent channel interference, guard bands, etc.). Get future experimental experiences in the radio propagation in the 2GHz band. Demonstrate the transmission of Multimedia Services and speech by using a new high frequency based radio transmission technology. Improve the know how and competence building for the Radio Access Technology. Gain knowledge in measuring, observing and optimising the Experimental System. Statistical evaluation of parameters. Work in direct contact with the counterparts from the customer project organisation and from the appropriate project organisation in Sweden.

Starting Date: ASAP

Requirements: Technical oriented engineering degree (Dipl.-Ing.). 3 - 5 years mobile telecommunication experience. Well experienced in handling and maintaining telecommunication systems. Good knowledge in high frequency based radio transmission technology, spread spectrum technology, etc. Extraordinary communications skills, good English, a knowledge of German would be desirable. Open minded personality, distinctive teamworker and well experienced with customer manners. Good self-management and personal flexibility.

### RADIO NETWORK ENGINEER

● Main Tasks: He/she works in an 'Experimental System Project' based on high frequency radio

transmission in a very flexible and strong team oriented way. He/she has technical responsibility for the measurements carried out during the execution phase of the project in order to evaluate radio network propagation and optimise the radio network. He/she should be the primary interface towards the customer and appropriate ERA project organisation.

In Detail: Measure the quality of the transmission with adaptive bit rate or adaptive bandwidth (speech and multimedia signals). Handling of the experimental system in order to support the measurement of significant radio access parameters. Evaluate the significant parameters of the transmission mode (bandwidth, co-channel interference, adjacent channel interference, guard bands, etc.) Get future experimental experiences in the radio propagation in the 2GHz band. Improve the know how and competence building for the Radio Access Technology. Gain knowledge in measuring, observing and optimising the Experimental System. Statistical evaluation of parameters. Work in direct contact with the counterparts from the customer project organisation and from the appropriate project organisation in Sweden.

Starting Date: ASAP

Requirements: Technical oriented engineering degree (Dipl.-Ing.). 2-3 years mobile telecommunication experience. Experienced in handling and maintaining telecommunication systems. Basic knowledge in high frequency based radio transmission technology, spread spectrum technology. Good English, a knowledge of German would be desirable. Open minded personality, distinctive teamworker and well experienced with customer manners. Good self-management and personal flexibility.

### PRODUCT MANAGEMENT SPECIALIST (BASE STATION SYSTEMS)

● Main Tasks: Technical responsibility within the Department 'PRODUCT MANAGEMENT' (EDD/D/P) for the GSM/DCS - BSS and System related product areas. The Product Management Specialist should be capable of taking their own responsibility for products / projects. He/she should have deep technical knowledge and must be aware of all related commercial aspects in the product area. He/she should act as the prime technical interface between customers and product development in Sweden.

In Detail: Support of technical competence towards the customer, marketing and technical responsible for designated products, product lines, features within a System Release. Product Management Planning and - Support. Handling of Product Substitution for product areas. Assist in the prioritisation of requirements. Maintain close contact to the customer, other ERICSSON departments (internal/external) especially Operational - and Strategic Product Management. Specify Market adaptations and follow up development. Create and maintain plans/strategies for customer requirements/functionality. Investigate questions, problems and solutions for Product areas. Contract analysis/Tender review. Maintain knowledge of the Product area and its position in the market place.

Starting Date: ASAP

Requirements: Technical oriented engineering degree (Dipl.-Ing.) 3 - 5 years mobile telecommunication experience. Knowledge of CME 20 and deep technical experience with BSS products. Good communication skills. Customer focus. Team and goal oriented. Fluent in English and knowledge of German would be desirable. Good self-management and personal flexibility.

Contact: ERICSSON GmbH, Human Resources Heike Ganz Fritz-Vomfeldestr. 14-18 40211 Düsseldorf +49 211 534.1386

Ericsson Telecom Sdn Bhd, Malaysia

### PRODUCT MANAGER AND SWITCHING NETWORK DESIGN

● To Customer Division Celcom, Malaysia. Customer: Celcom is Malaysia largest cellular operator with a market share of approx. 50% and more than 1 million subscribers. Celcom currently operates two cellular networks, one GSM network supplied by Ericsson and Lucent, as well as an ETACS network supplied by Ericsson. Celcom is also in the midst of building up a fixed network supplied by Siemens. In recent years Deutsche Telekom (DT) has bought shares in Celcom and they are today influencing decisions within Celcom through DT staff placed in Malaysia.

Job Description: Responsible for Local Product Management of all switching related products as well as Switching Network Design, SND. Depending on customer interest other products may be handled: IN, AUC, Billing Platform, or basically any non-radio related product, and this makes this position extra interesting. The main tasks today are Technical

Discussions and Proposals, Technical Presentations and Switching Network Planning & Dimensioning.

Requirements: Good product knowledge in a wide range of Ericsson products, particularly in GSM and preferably also in ETACS. Selfgoing and able to efficiently communicate with customers on technical matters. Previous customer exposure is preferred.

Contact: Inge Bursell, Product Management & SND, Customer Division Celcom, Ericsson Telecom Sdn Bhd. Memo ECM.ECMIBU, Tel +60-3-708 7228.

Ericsson de Bolivia Telecomunicaciones S.A., EBB

### OPERATIONS MANAGER

● An opportunity for you that want challenges and work in a flexible and dynamic environment. Ericsson de Bolivia is supplying telecommunication equipment and services from all Ericsson's Business Areas to the Bolivian market.

We are looking for an Operations Manager that will lead a department currently consisting of 25 persons. The department is responsible for Project Management, Logistics Management, Engineering, Test and Installation and Local Support of the radio communications activities in Bolivia. The main responsibilities are to lead the department, frequently visit the customer, and to coordinate the operations activities internally as well as with subcontractors and the customers.

Furthermore you should be dynamic and customer oriented, have experience from working within an international, multicultural environment, have good leadership capabilities, and have good interpersonal skills.

You are expected to fulfill these formal requirements: Solid experience in telecommunication. 3 to 5 years of experience from support of mobile telephone systems and/or project management. Good knowledge of the Spanish and English languages.

In return we can offer you a stimulating job opportunity in a young and dynamic organization.

The person we are looking for should be able to start ASAP.

Contact: Magnus Anseklev +591 2 312233; E-mail EBB.EBBKLEV@memousa.ericsson.se or Ulf Malmerberg +46 8 757 2949 Application: Ericsson Radio Systems AB ERA/AH/H Tom Larsson, 164 80 STOCKHOLM

Nanjing Ericsson Comm. Co.Ltd (ENC)

### INSTALLATION ENGINEER

● ENC now needs an Installation Engineer expert for a long term contract, since the business is developing very fast in the region.

The installation engineering department is responsible for A-, B-pack material ordering, and C-module production for GSM and DCS 1800 mobile system. The department also handles some PSTN work.

A suitable candidate shall have deep Installation Engineering and PLEASE system administration knowledge including the ability to transfer this knowledge to local employees.

This position is a one year contract in Nanjing China.

Contact: ENC/O/PC Jan-Owe Johnsson, Phone no. +86 25 210 1188 ext. 3011, Memo-ID: ETC.ENCJOJO or Anny Liang Dongwei, Phone no. +86 25 210 1188 ext. 2153, Memo-ID: ETC.ENCANNY. Application: Jan-Owe Johnsson, Memo-ID: ETC.ENCJOJO, fax: + 86-25-210 11 99

The Research and Development centre Nuremberg/Germany, Radio Communication is looking for

### SOFTWARE DESIGNER

● You will design, specify, implement, verify and integrate software for Mobile Terminals.

As a suitable candidate you have a Bsc equivalent formal education in electrical engineering or computer science and experience in the design of real-time software, ideally in the area of Mobile Phones. Knowledge of Mobile Communication standards like GSM or DECT is a clear advantage.

### ENGINEER FOR SOFTWARE VERIFICATION

● To verify the software of Mobile Terminals you specify and implement test procedures, work out concepts for testing and participate in the test execution.

As a suitable candidate you have a Bsc equivalent formal education in electrical engineering or computer science and experience in software development. Knowledge of Mobile Communication standards like GSM or DECT, ex-

perience in testing communication protocols or in the design of telecommunication terminals are a clear advantage.

You will work on varied tasks in an international team. For both positions the ability to communicate in English, both spoken and written is essential.

Contact: R & D Centre Nuremberg Radio Communication Norbert Lechner Manager Human Resources Dial: 0911/5217-111 Memo: EED.EEDNLE or R & D Centre Nuremberg Software Gerd Feldmann Group Manager Dial: 0911/5217-250 Memo: EED.EEDGFE

Ericsson Research Canada, Montreal

### WEB INFOMASTER

● The Information Systems Support team is looking for a Web Infomaster who will help build and maintain the LMC Intranet/Internet infrastructure in order to fulfill LMC and RMOA needs, and align with the organization standards. The Web Infomaster will also communicate rules and guidelines to the users, gather their requirements and provide them with guidance.

We are looking for a candidate with good analytical skills, who is very structured and has good working methods. You should have at least two years experience in managing information on an Intranet Web of a large size and have thorough knowledge of HTML. You are a team player with solid communication skills in English and a minimum average French.

Contact: Hélène Schwelb (LMCHESC) in Human Resources or Christian Lague (LMCCHLA).

### LOCAL SUPPORT ADMINISTRATOR FOR PLEX DEVELOPMENT

● As a Local Support Administrator for PLEX Development your main tasks include: Installation and administration of all software components of the APS tools and JDI platform (Clearcase, etc.). Support users with usage questions and concerns related to the platform. Participate in the UNIX, PC administration, as well as networking discussion that can have an impact on the platform.

As a suitable candidate you will have the following qualifications: A bachelor's degree in either the computer field or electrical engineering. At least one year of experience as a UNIX administrator (Sun Solaris) as well as at least 6 months of experience as Window NT administrator. Solid knowledge of script programming. You must have good analytical capabilities, good working methods and good inter-personal skills.

Contact: Hélène Schwelb (LMCHESC) in Human Resources or Christian Lague (LMCCHLA).

Ericsson Ltd, UK

### CS022 TECHNICAL TRAINING INSTRUCTOR, HASLEMERE, UK

● This is an opportunity to join a professional Training Team based in the new Training Centre at Haslemere, Surrey, in the UK. It also presents an opportunity to travel to overseas markets, presenting standard and customised training events to customers and Ericsson staff

The role also involves revising courses and assisting in the development of new or customised courses to meet the needs of the customers.

An open, friendly atmosphere, a specialised career plan, rural surroundings and a chance to make a real difference to the business are some of the benefits of this vacancy.

Degree qualification, 2 years' digital comms experience and knowledge of switching, data, SDH and Radio are necessary.

Contact: ALAN MCDERMOTT etl.etlanmt@memo.ericsson.se

### CS956 CUSTOMER TRAINING OFFICER

● An opportunity to join a professional Training Team based in the new Training Centre at Haslemere, Surrey in the UK. This role involves delivering standard technical training courses to external customers at the Training Centre and customer sites, involving extensive travel throughout the UK and therefore a need to be accessible to both Haslemere and London and a willingness to work away from home. Under supervision, will assist in the development of new or customised courses.

Five years' work experience with basic telecomms knowledge, experience of delivering training, knowledge of windows application and the ability to work on own initiative and communicate at all levels is desirable for this role.

Contact: ALAN MCDERMOTT etl.etlanmt@memo.ericsson.se

### CS985 TEST PLANT ENGINEER (AXE, MD110 & AIRLINE)

● This role, based in the UK, covers almost all of Ericsson's current telecommunication systems on sale in the UK. It includes, defining and implementing processes and procedures in relation to specification, ordering, installation, configuration and maintenance of AXE10, MD110, ACD, SHD & Airline equipment for training purposes.

Experience of testing or maintaining telecommunication equipment is needed, as is experience of managing a cost budget.

Contact: JOHN GRIFFEN etl.etlgn@memo.ericsson.se Ericsson Ltd, UK

ARE YOU SOMEONE WITH - TECHNICAL TRAINERS ERICSSON TECHNICAL TRAINING CENTRE HASLEMERE, SURREY, UK

● Presence, personality and great communication skills? We're looking for good communicators who come in all shapes and sizes, irrespective of background and who tend to display similar basic qualities. Highly intelligent, quick to learn and curious about people, you will possess a positive and outgoing manner. You work well in a team, but also stand out from the crowd.

We're looking for Technical Trainers who will work with our extensive customer base in the UK and abroad, teaching them how to use our highly flexible systems and products in transmission, switching and mobile telecomms technology. Trainers work closely with our customer, so you will be expected to demonstrate excellent technical and human relations skills. You will also be responsible for course development and customisation. Maintaining a general overview of customer care will also be an important part of your role.

You will have a good knowledge of Transport Network applications in SDH or PDH or WDM telecommunication networks, applications and systems in GSM, IN, ATM, C7 or Private Networks, probably gained from an engineering role. If you are interested in the challenge of training others in this leading edge technology we would be pleased to hear from you.

As much of our work takes place on client sites, you will be expected to travel extensively within the UK and overseas.

In return you can look forward to a stimulating and challenging role in an unrivalled working environment where you will receive extensive, ongoing training and development.

If you are interested in applying or would like further information about these positions please contact:

Contact: Marie McDonough, tel +44 1403 277556, memoid.ETL.ETLMEMH or Emma Knapp, tel +44 01483 407358, memoid.ETL.ETLE-AKP

Ericsson Radio Systems AB, Kista

### MANAGER HARDWARE SERVICES, RSO

● We will start two Regional Service Offices (RSO), one in Kuala Lumpur and one in Dallas.

The purpose for this is that we want to ensure that the Hardware activities in the region meets the customer demands and to contribute to the optimisation of operation, system availability and profitability of RMOG customers.

We also want to assure that the (M)LC:s will be able to offer, sell and deliver Hardware Services in an effective and profitable way.

Your main task as Manager Hardware Services-RSO is to secure the supply chain for Hardware Services by designing, implementing, monitoring and improving processes and procedures for this.

This includes the whole supply chain from customer to Repair Centre (RC), including Regional Logistic Centre (RLC) and in some cases the (M)LC.

It is also your responsible to implement measurements and follow up the Hardware supply against contractual agreements and to make sure that the stock levels are right at RLC.

You will also have a function as Marketing and Sales support and give support to (M)LC in establishing new customer agreements and help them with presentation of Hardware Support supply process.

You will report to LY/DC who is the SAU manager and to the RSO manager who is consolidates the activities in the region.

We want you to have a Bachelor of Science, or equivalent, and a minimum of 3 years relevant operative experience, sound business competence and a good knowledge of the market situation, i.e. Ericsson customers and competitors.

You need to have good communication- and logistics skills.

Contact: Göran Kordel phone +46 8 757 5708, memoid.ERAC.ERAGK, Rickard Sletmyr phone +

46 8 757 0766, memoid ERAC.ERARISL or Charlotta Rydgren, Human Resources, phone +46 8 404 2807, memoid ERAC.ERACHAS Application: Ericsson Radio Systems AB LY/H Charlotta Rydgren, 164 80 STOCKHOLM

#### Ericsson A.S., Arendal, Norway

The Software Supply Centre, SSC, in Norway has been given the Regional responsibility of software verification and support of fixed networks within the Nordic region. This implies activities such as AS-Verification, AS-Maintenance and AS- Replacement for our customers, the local Ericsson companies, within that region.

We are situated in Arendal, a small town along the South-coast of Norway, 250 km South-West of Oslo. We are looking for:

#### EXPERIENCED TROUBLE SHOOTERS AND TESTERS

ON LONG TERM CONTRACTS TO SSC, NORWAY.

● You are an Ericsson employee, open minded, highly motivated individual with focus on sharing competence to others and AXE test experience for at least 3 years. This expertise would preferably be from a fixed network (AXE Local 3 and Local 4) background.

Job description: As a tester you will be included in the team responsible for the Test-process. This includes activities such as test design and test execution. The trouble shooters will support the test- and maintenance team and solve problems connected to those activities.

Contact: Finn Helgesen (memoid: ETO.ETOFH, email: etofh@eto.ericsson.se) or Ann Elisabeth Ludvigsen (memoid: ETO.ETOAE, email: eto-ael@eto.ericsson.se) telephone: +47 37051000

#### Ericsson Telecom AB, Public Networks Customer Services

#### IOG SPECIALISTS, DALLAS, MELBOURNE, RIJEN

● The Global Response Center, operating in Melbourne, Dallas and Rijen is seeking to strengthen its current competence teams delivering support knowledge to our customers. You will be experienced and capable in handling serious, or highly technical issues associated with IOG and its related products such as FTAM, X25, etc. IOG-20 knowledge would be an advantage, as would the attitude in growing your own knowledge within our competence groups.

We will provide you with a supportive environment to develop yourself by exposure to IN Service problems, New Projects, and handling new products such as the Adjunct Processor with other like minded technical specialists.

Grow your competence! Thomas Wahlman (ETXT.ETXTWAH) +46 8 719 9077 Dave Eales (ETM.ETMDES) +31 161 249362 Peter Dicksson (EUS.EUSDCKN) +1 972 583 1356 Andreas Luiga (EPA.EPAADL) +61 3 9301 1814

#### Ericsson Telecom AB Public Networks Customer Services

#### APZ SPECIALISTS, DALLAS, MELBOURNE, RIJEN

● The Global Response Center, operating in Melbourne, Dallas and Rijen is seeking to strengthen its current competence teams delivering support knowledge to our customers. You will be experienced and capable in handling serious, or highly technical issues of an APZ nature, and should have experience in handling APZ problems of APZ 211, 212, including P2 products. Experience in APZ 212-20 or AS upgrades would be an advantage.

We will provide you with a supportive environment to develop yourself by exposure to IN Service problems, New Projects, and other like minded technical specialists.

Grow your competence!

Contact: Thomas Wahlman (ETXT.ETXTWAH) +46 8 719 9077 Dave Eales (ETM.ETMDES) +31 161 249362 Peter Dicksson (EUS.EUSDCKN) +1 972 583 1356 Andreas Luiga (EPA.EPAADL) +61 3 9301 1814

#### Ericsson Telecom S.p.A., R&D Division, Rome

#### SYSTEM TEST LEADER

● Job activities : Test Analysis, BAT Analysis, ST Planning, Competence required : AXE knowledge on system level , TLC network and system background. At least 4 years of experience in AXE projects. English knowledge is mandatory. Successful candidate will be employed as team leader in System Verification of ERICSSON standard projects.

#### SYSTEM TESTERS

● Job activities : Test Description, Test Execution, BAT, Trouble report production. Competence required : AXE knowledge on system level , TLC network and systems background. At least 2/3 years of experience in AXE projects. English knowledge is mandatory. Successful candidates will be employed in the teams currently working in System Verification of ERICSSON standard projects.

#### TC, SPECIALIST

● Job activities : CNG Packaging and assembling Competence required : Axe Products knowledge, data transcript and SW production experience. At least 2/3 years of experience in AXE projects in the TCM area. English knowledge is mandatory. Successful candidate will be employed in the System Verification team acting as CNG packaging responsible.

Contact: Sergio Caldarelli EITA.TEICALD Application: TEI Via Anagnina, 203 00040 Rome Italy, fax +39/6/72583127 tel. +39/6/72583007

#### Ericsson Inc, US

Local Product Management for CMS40 BSS in Dallas/ Richardson is looking for a Product Manager for the BSC node.

#### PRODUCT MANAGEMENT

● Some examples of work functions are: Proactively manage all product issues on CMS40 BSC such as functionality in system releases. Produce requirements on new functionality in BSS area. Manage ordering information and information flow to regions. Produce planning letters and presentations for new functionality in BSS area.

Since this requires strong experience persons applying should have a minimum of 2 years of CMS40/ CME20 BSC experience. The work also includes plenty of customer contacts. A Masters degree in EE or similar is a requirement. Fluency in English is also a must.

Contact: Nikki King, Phone +1 972 583-7190 or Mats Wallen +1 972 583-0043

#### Ericsson Communications Ltd, New Zealand

#### SWITCH PERFORMANCE ENGINEER

● A vacancy has arisen for a Switch Performance Engineer within ENZ - Radio Systems, Network Engineering Group, based in Wellington, New Zealand.

Ericsson New Zealand has a close working relationship with its main customer Telecom New Zealand, who is very focused on network quality improvement and the implementation of new features and services within its D-AMPS cellular network to gain competitive advantage.

The position is responsible for maintaining and implementing a network quality improvement programme for Telecom New Zealand's D-AMPS cellular network. This includes representing ENZ as its TPIP (Total Performance Improvement Programme) Champion and implementing performance audits according to TPIP concepts and processes, coordinating and

implementing Switch Performance Reviews and other network performance audits of each MSC (and also other non-AXE or UNIX nodes), provide troubleshooting specialist support for network problems, maintaining regular contact and a working relationship with Telecom NZ staff.

I am particularly interested in people who have: CMS8800 AXE specialist experience, a quality focus within their everyday work programmes, knowledge of Ericsson's global TAC and FSC support organisation, an understanding of PROPS project management processes, good verbal and written communication skills, the ability to work both independently and as a member of a team.

Contact: Ericsson Communications Ltd. Attention: John Kliffen P.O. Box 11-745 204-206 Thorndon Quay Wellington New Zealand MEMO-ID ENZ.ENZJNK

#### Ericsson South Africa (Pty) Ltd

#### SS AND BSS SYSTEM SUPPORT EXPERT

● The Southern African markets are developing rapidly. Ericsson has been very successful in the region. The new networks will be live shortly and will be supported from South Africa.

To strengthen our support organisation we are looking for one SS and one BSS System Support Expert for a long term contract in South Africa.

OBJECTIVES: To provide technical expert support to Ericsson's customers and Field Support Centre within the coverage of the field support area. To be accountable and responsible for the efficient running of the System Expert function within FSC in order to reach a higher level of customer satisfaction.

RESPONSIBILITIES: To assist in building up the expertise and to transfer knowledge within the department. To make judgement of the most efficient way, technical and economical, to solve a problem. Full reporting shall be done.

MAIN TASKS: To review, develop and improve the procedures in Field Support. To ensure that all activities within the department meet the Ericsson Quality standards. To identify, investigate and report or solve problems of a complex nature in the both hardware and software. To be able to explain highly technical issues to different levels within the organisation. To be part of the 24 h emergency service if appointed.

REQUIREMENTS: Degree in Electronic Engineering/Telecommunications or equivalent. A minimum of five (5) years relevant experience working in the telecommunications/computing industry where at least three (3) years has been working for Ericsson within testing or customer support of CME20.

System skills (respectively SS and BSS) as good knowledge of e. g. switching, traffic concepts, telecommunications networks, inter-exchange signalling, GSM900/1800 Radio environment (Cell Planning and Fault finding), AXE 10 Operations and emergency recovery procedures and product functional demands.

Have a sound knowledge of the CME20 Switching System, trouble shooting and trouble report handling, CN-A and CN-I handling and correction implementation.

System Expert needs to be familiar with the product structure at a level equivalent to the

components of a function block (hardware and software functions).

Knowledge of MIN (Mobile IN) applications and complimentary products as VMS and SMS-C applications is an advantage.

Personal skills as a thorough and methodical approach to work, be able to work as a team member, perseverance in tracing and proving the existence of faults, be flexible and responsive to changing work patterns and demands. There will be a need to travel in Southern Africa at short notice.

Very good knowledge of English is a must.

Contact/Application: Riku Vastela, Memoid ESA.ESARIKU, phone ESA +27 11 283 2000.

#### Ericsson Eurolab Deutschland, GmbH, Aachen

The EEDIXID is the department within Circuit Switching Systems (CCS) system house for system level activities. CSS is responsible for the Switching Systems node in CME20 and CMS40 mobile networks. Here at EED we have the overall Circuit Switching Systems responsibility for CME20 & CMS40. Due to further expansion we are looking for people to work in the system management as

#### SYSTEM MANAGEMENT ENGINEERS, "CIRCUIT SWITCHING SYSTEMS"

● We are working with the following mobile applications: GSM 900, 1800 & 1900 systems. Global and regional satellite network applications. Studies about GSM MSC evolution. UMTS.

System Management focuses on a range of system level tasks which are necessary to ensure progressive development of Ericsson's CME20 & CMS40 switching nodes. This work involves a broad range of activities including RS writing, system investigations, standardization and system level tasks related to system dimensioning and platform management.

Please refer to the department homepage in the www for further information about the department's activities

"http://www.eed.ericsson.se/services/eed-xid/welcome.html"

Suitable candidates possess a relevant engineering degree (e.g. telecommunications, electrical, or software engineering) with a minimum of 3-5 years of AXE development or testing experience, and preferably at least 2-3 years of experience in system-level technical development or testing. Experience with GSM or other mobile telephony development is advantageous, but not absolutely necessary. Good analytical skills are essential.

Good cooperation, verbal and written communication skills are important human skills. Experience in working in close customer relations would be advantageous. If you have questions and/or are interested, please refer to your colleagues:

Contact: Pieter van Rijnsoever, tel: +49-2407-575-172, Memo: EED.EEDPVR, Andreas Thuelig, tel: +49-2407-575-246, Memo: EED.EEDANT, Doerte Kaulard, tel: +49-2407-575-163, Memo: EED.EEDDKA (Human Resources).

The AXE Mobile Network department, within our AMC System House, will reinforce our System Integration unit for the AXE Mobile

## marknadsplatsen

köp • sälj • hyr • byt • ge bort gratis för anställda i Ericsson

Sänd in din annons på memo till LME.LMEJOB. Senast två veckor före önskat införande! Marknadsplatsen publiceras, om det finns tillräckligt med annonser, i varje nummer av Kontakten. Annonsering är öppen för Dig som är anställd i Ericsson och kostar ingenting.

#### BOSTADSMARKNADEN

##### UTHYRES:

**SÄLEN-TANDÅDALEN/HUNDFJÄLLET.** Centralt och vackert läge, 700 m till liftarna (33 st) i Tandådalen, invid turspår, gångavstånd till alla nöjen. Två äkta timmerhus, nya fräscha med 4/8 bäddar, alla bekvämligheter & skidbod. Även 6 bäddar, bastu. Rök- o. djurfritt. Uthyses veckovis/weekend/ kortvecka. Ledigt v 14, 16, 17, 18. Ring 070-549 3227; 08-719 3227 (a); memo: LME.LMERISE;

**BLEKINGE, KARLSKRONA.** Stor tomt med gångavstånd till bad och golfbana

(Trummenäs GK). 3 rok, kyl, frys tvättmaskin och wc. Uthyses juni till oktober, veckovis alt längre perioder. För information eller bokning ring: Rolf Wihlborg tfn: 046-146735 eller Thomas Wihlborg memo: ETM.ETMTHWH

#### ÖNSKAS HYRA

**4 ROK i innerstan.** Möblerad eller omöblerad, minst 1 år. Rök-, djur- och barnfri. Kontakta Marlene på memo ERA.ERAMTRU, telefon 08-585 305 47.

Liten lägenhet 1 el 2 rok önskas hyra. Brådslande. Kontakta memo:

ETX.ETXADEM eller tel 08-681 29 67, 08-647 76 19.

#### TILL SALU

Bosch Hushållsassistent med tillbehör 400:- Vedspis BOLOINDER emaljrad front 30cm bred 1200:- Expansionskärl i plast ca 60l 200:- Fristående kylskåp 100:- Tel 7199760 bost 183821 MEMOID ETXHJL

Brio liggvagn med tillbehör i himmelsblå skinnimitation valskött 700:- Haglövs ryggbärme anv.2 mån. halva priset 550:- Magbärsele himmelsblå 150:- Tel 7199760 bost 183821 memoid etxhj

Core (AMC). The AMC consists of the core sub-systems that are common to the mobile applications CME20, CMS30, CMS40 and CMS88. For more information see: <http://www.eed.ericsson.se/international/amc/>

The system Integration unit will have as main responsibilities to perform integration verification of the AMC product components and have an active role in AMC customer support activities. The unit will furthermore also be responsible for integration verification project both on main (AMC) as well as subproject level. These projects perform in an international and intraculture environment and is covering a vast range of development areas at the leading edge of technology, such as ISDN and Internet accesses. To strengthen our activities we are looking for

## SYSTEM INTEGRATION & CUSTOMER SUPPORT ENGINEERS

● Your main authorities and tasks are: Definition of the prerequisites to perform a verification of the test object on AMC level in both target and simulated environment. Performance of the System Integration execution and reporting of the result verification. Trouble shooting.

As a suitable candidate you have good knowledge of mobile telephone systems, you are flexible, show initiative and have good communication & cooperation skills. The ability to work under pressure is also an important personal quality. Furthermore, fluency in written and spoken English is required. Experiences from System Verification/Test and/or Customer Support is a clear advantage.

## SYSTEM INTEGRATION TEST LEADERS

● Your main authorities and tasks are: Plan, control and report System Integration activities for AMC projects. Initiation and coordination of subproject planning and reporting. Initiation of

reviews of the System Integration document. Technical approval of the subprojects System Integration plans and reports. Selection of test environment (simulated or target). Performance entry and exit criteria checks. Coach the team.

As a suitable candidate you have good knowledge of mobile telephone systems, you are flexible, show initiative and have good communication & cooperation skills. The ability to work under pressure is also an important personal quality.

Furthermore, fluency in written and spoken English is required. You should be familiar with System Verification/Test and/or Customer Support. Previous managerial experience, e.g. as Project leader/Testleader is a clear advantage.

**Contact:** EED/H/R Doerte Kaulard, Memo-Id: EED.EEDDKA, Tel +49 2407 575 163 EED/U/TV Mats Erlandsson, Memo-Id EED.EEDMERL, Tel +49 2407 575 635

Nippon Ericsson K.K - Japan

## SECURITY MANAGER

● The IS/IT department is serving all Ericsson users in Japan, close to 850. We are responsible for quality in our wide area network and access to all local area network resources.

We have our operations divided into six responsibility areas, where security is one new established function. We are now looking for a Security Manager who will be responsible for the overall physical and logical security within NRJ.

**ABOUT THE JOB:** As a Security Manager you will do and review security audits and work with action plans to improve the security. You will maintain a user friendly and efficient information security according to Ericsson's security policy. Advice and guide NRJ in all kind of security issues. You will represent NRJ in a Security work group and be the receiver of all company information regarding security related issues.

**QUALIFICATIONS:** You need good knowledge of Ericsson's IT policy and guidelines and a broad

understanding of inter networking principles and security issues. Practical experience of "field" security work. You also need practical experience of small project leadership. You must have a service oriented attitude and a true interest in security issues related to modern information technology as well as traditional physical security. Of course you need good skills in verbal and written English.

**Contact:** Dennis Keyson, Manager IS/IT, memo-id NRJ.NRJDKEY, phone +81 3 3221-8902, Kerstin Halen, Human Resources, memo-id NRJ.NRJKERH, phone +81 3 3221-8205. Application: Kerstin Halen, Human Resources, Nippon Ericsson K.K., Kioicho Fukudaya Building, 6-12 Kioicho, Chiyoda-ku, Tokyo 102

Ericsson Radio Systems AB, Kista

*RMOG HW Services is responsible for provisioning of spare parts and repair services for all RMOG products. This includes product management as well as supply. In order to be an excellent supplier of HW services it is very important to prepare new and existing hardware for repair and service. We are now looking for a manager for this function*

## MANAGER - HW SERVICES PREPARATION

● Responsibilities: Ensure repair capability of all new products and administration of old according to the process for HW Service preparation. Prepare spare parts, repair and demands on logistics for hardware products. Ensure product information needed for supply of HW Services. Assist in the establishment of new Repair Centres. Give technical support to the Repair Centres. Follow-up of repair statistics. Ensure service ability on third party products.

The unit will consist of around 12 persons. Requirements: Masters degree or equal. Experience from technical work. Working experience from service is preferable. Experience from leadership is also to prefer.

**Contact:** Göran Kördel, tel. +46 8 757 5708, memo-id ERAC.ERAGK or Charlotta Rydgren, tel. +46 8 404 2807, memo-id ERAC.ERACHAS Application: Ericsson Radio Systems AB, LY/H Charlotta Rydgren, 164 80 STOCKHOLM ERA/LY/DC Göran Kördel 1997-10-17

Ericsson Radio Systems AB, Kista

*Business unit Cellular Systems - American Standards (RMOA) develops and markets complete wireless communication solutions based on the D-AMPS/AMPS standard. Presently, nearly 50% of the world's wireless subscribers are connected to D-AMPS/AMPS systems.*

## PROJECT MANAGER - BUSINESS SUPPORT SYSTEM

*RMOA is one of the fastest growing Business Units within Ericsson. One of our major challenges is to streamline the processes and the business support systems.*

*Our department's mission is to provide business applications to facilitate world-class IS support for the global RMOA TTC (Time To Customer) process.*

● You will be working with the process teams and the users in identifying the most critical information management needs and run projects aimed at implementing new and improved systems. We work with internal and external IS/IT units in the development projects and for maintenance of our systems.

The candidates should have: MSc, MBA or equivalent. Experience from project management, business analysis or system development. Ability to drive projects under tight time schedules and maintain excellent relationships with project members. Good written and spoken English.

**Contact:** Marie-Josée Leblond, phone: +46 8 75 72163. marie-josée.leblond@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB AH/H Henrik Bergqvist, 164 80 Stockholm

# "Do you have what we need?"

*Ericsson Software AB is a leading company within Ericsson working with mobile and business communications and the convergence with fixed telecom. By providing systems, applications, products, services and private networks we create opportunities to our customers.*

*Ericsson Software has its headoffice located in Karlskrona. We are today approx. 800 employees working in the environment Unix, NT and C/C++.*

## Product Marketing of BMX.

Do you want to be part of an offensive team that actively strives towards developing the BMX's potential and possibilities?

We are an unit within Ericsson Software Technology AB working with BMX, an access product in the Ericsson VPN solution. This work includes marketing of the product towards account managers for global operators, both in Sweden and at Ericsson's local companies.

With BMX - with its strength in protocols and signalling - as part of their net solution, new scenarios open up and enable global operators to connect customers in almost every country.

As technical product marketing manager you will among other things work with:

- creating and spreading market knowledge
- offerings
- customer presentations and seminars
- contract negotiations
- pricing

*Ericsson's 100,000 employees are active in more than 130 countries. Their combined expertise in fixed and mobile networks, mobile phones and infocom systems makes Ericsson the world-leading supplier in telecommunications. [www.ericsson.se/SE/](http://www.ericsson.se/SE/)*

You are result and market oriented with a background in telecommunications, preferably with a masters in engineering or industrial economy. Experience in signalling, net solutions, and marketing is considered an additional qualification.

You are fluent in English, verbally and in writing, and convincing in your communication. To enjoy working with us you must be able to take initiatives, handle stress, and manage several activities simultaneously.

We work on a global market, and business trips and international contacts are natural activities in this position.

## Customer Service - Support Engineer, MD110/BMX.

### WANTED!

You who are devoted to service, goal directed, a driving force, and has the ability co-operate.

We are a cheerful group, about 20 people, that are responsible for making requirements, developing, and sustaining the BMX. We will now take another step and also undertake level-3 support of the BMX.

The BMX is used as a traffic concentrator/protocol converter in larger VPNs (Virtual Private Networks), and most of the problems/issues that turn up are related to different kinds of signalling problems. We work on a global market, and business trips and international

contacts are natural activities in this position.

You who feel like joining our crew are probably experienced in the MD110 and/or customer service/support. You also have an understanding for the problems that may occur when different net elements are to co-operate in a VPN.

## DOES THIS SOUND INTERESTING TO YOU?

*For further information, please contact:*

Roger Svensson, phone +46-(0)455-39 59 24  
E-mail: roger.svensson@epk.ericsson.se

or/and

*Product Marketing:*

Thomas Remle, phone +46-(0)455-39 52 71  
E-mail: thomas.remle@epk.ericsson.se

*Customer Support:*

Anders Hammarlund, phone +46-(0)455-39 59 23  
E-mail: anders.hammarlund@epk.ericsson.se

Send your application including CV to:

Ericsson Software Technology AB  
Human Resources  
Box 518  
371 23 Karlskrona

E-mail: job@epk.ericsson.se

**ERICSSON** 