

kontakten

NUMMER 11 · 20 AUGUSTI 1998



– Det är ökad tillväxt som gäller just nu. USA är en kontinent. Man måste ha en viss storlek där för att kunna göra sig gällande, säger nya USA-chefen Bo Dimert till Kontakten. Foto: Peter Nordahl

Dimert tar över i USA

Bo Dimert, nuvarande chef för affärsenheten Företagsnät, blir ny chef i USA. Han förväntas nu göra det Ericsson måste – lyckas inom Internet, IP och datakommunikation. Vägen dit går genom nya samarbetsformer och en del strategiska köp. Men också genom att växa sig stora på USA-marknaden.

Sid 5



202,50

Ericssons
B-aktie,
Stockholm 14/8

Partnerskap ger styrka

Partnerskap, sammanslagningar och köp. Utvecklingen är entydig. Ensam är inte stark i den nya telekomvärlden. I en serie artiklar beskriver Kontakten Ericssons partners och deras betydelse för koncernen.

20-23

NYHETER

Aktiefall trots rekordresultat

Ericsson redovisade sitt bästa halvårsresultat någonsin. Vinsten ökade med 24 procent. Trots det föll aktien 13 procent rapportdagen. 2-3

Utlovad dator äntligen här

I slutet av augusti skickas erbjudandet om att få hyra en PC hem till alla anställda. 5

Orörd marknad blir testland

På den Nya Zeeländska telemarknaden är det först till kvarn som gäller. Det finns 19 nya operatörer, men ingen kontrollmyndighet. Den långtgående avregleringen har gjort landet till en perfekt testmarknad. 15-17

Mastmontörer lär sig klättra säkert

Ericsson har startat kurser i bergsklättringsteknik. Men inte i berg – utan i radiomaster. 24-25

KRÖNIKA

Omvärldsbevakare Bobby Chang i USA beskriver den heta trenden inom telekom: fusionshysteri. 11

REDAKTÖREN HAR ORDET

Lite nytt till form och innehåll hoppas Lars-Göran Hedin ska falla Kontaktens allt yngre läsekrets i smaken. 2

kontakten

Ansvarig utgivare
Lars A. Ståhlberg, 08-719 31 62

Koncernredaktör
Lars-Göran Hedin, 08-719 98 68,
lars-goran.hedin@lme.ericsson.se
memo: LME.LMELGH

Redaktionssekreterare
Lotta Muth, 08-719 51 71
lotta.muth@lme.ericsson.se
memo: LME.LMEMUTH

Redaktörer
Patrik Lindén, 08-719 18 01
patrik.linden@lme.ericsson.se
memo: LME.LMEPALJ
Mia Widell Örmung, 08-719 41 09
mia.widell@lme.ericsson.se
memo: LME.LMEWIDE

Affärsrådesredaktörer
Thord Andersson, 08-422 03 16
thord.andersson@ebc.ericsson.se
memo: EBC.EBCTKAN

Anneli Krantz, 08-764 15 96
anneli.krantz@ecs.ericsson.se
memo: ECS.ECSANKR

Gunilla Tamm, 08-757 20 38
gunilla.tamm@era.ericsson.se
memo: ERA.ERAGT

Nils Sundström, 08-757 05 21
nils.sundstrom@era.ericsson.se
memo: era.eranism

Lena Widegren, 08-719 69 43
lena.widegren@ebc.ericsson.se
memo: ETX.ETXLAWN

Niclas Henningsson, 031-747 01 40
niclas.henningsson@emw.ericsson.se
memo: EMW.EMWnihe

Adress
Telefonaktiebolaget LM Ericsson,
HF/LME/I, 126 25 Stockholm
fax 08 - 681 27 10

Distribution
Solveig Sjölund, 08-719 41 11
solveig.sjolund@lme.ericsson.se
memo: LME.LMEKOCO

Layout
Paués Media i Stockholm AB,
08-665 80 72
kontakten@pauesmedia.se

Tryck
Nerikes Allehanda Tryck, Örebro 1998

Annonser
Display AB, 090-17 79 50

Dina lokala Kontakten-kontakter
Borås: Marica Thorsell, 033-17 96 34

Falun: Per Ellström, 023-685 01

Gävle: Barbro Albrektsson,
08-404 67 82

Hudiksvall: Lena Zacco-Broberg,
0650-363 32

Karlskrona: Angelica Edwardsson,
0455-549 40

Karlstad: Sven Carlsson,
070-544 62 32

Katrineholm: Eva Hetting,
0150-580 00

Kumla: Ivar Magnusson,
019-58 42 59

Linköping: Marianne Stockman,
013-28 72 15

Norrköping: Annakarin Olsson,
011-24 73 39

Nynäshamn: Bert Björklind,
08-520 639 58

Söderhamn: Jeanette Svensson,
08-721 65 86

Umeå/Skellefteå/Luleå:
Peter Markgren, 090-15 30 19

Visby: Bertil Olsson,
0498-26 03 21

Östersund: Gun Lennmalm,
063-16 90 00

Tidernas bästa halvårsresultat

Som vanligt återger Kontakten här delårsrapporten. Det blev ett bra resultat. Det bästa halvårsresultatet Ericssonkoncernen presenterat någonsin. Ändå lät inte de negativa reaktionerna från marknaden vänta på sig. En reaktion Kontakten försöker bena ut orsakerna till på detta uppslag.

Ericssonkoncernen redovisar ökad fakturering och en fortsatt stark resultatutveckling för de första 6 månaderna 1998, men Asienkrisen gör sig alltmer märkbar.

Koncernens fakturering ökade under de första sex månaderna 1998 med 14 procent jämfört med motsvarande period ett år tidigare och uppgick till 82 250 MSEK.

Resultatet före skatter ökade med 24 procent till 7 571 MSEK jämfört med samma period 1997. Koncernens lönsamhet har stärkts med förbättrade marginaler. I resultatet ingår positiva valutaeffekter på 100 MSEK. Vinsten per aktie uppgår till SEK 2,66 (2,12).

Orderingången bedöms inte längre vara en relevant indikator på koncernens utveckling och redovisas därför inte i denna rapport.

Flertalet marknadsregioner visade god tillväxt. Kina stärkte sin ställning som koncernens största marknad. Försäljningen till Asien ökade med 6 procent. Exklusive Kina har dock försäljningen till Asien minskat med 27 procent. Latinamerika ökade med 55 procent och Europa med 18 procent. Försäljningen till Nordamerika minskade med 7 procent.

Kassaflödet under andra kvartalet var positivt och även för året förväntas ett positivt kassaflöde. Kassaflödet före finansiella

aktiviteter under första halvåret var negativt. Det berodde bland annat på ökade åtaganden för kundfinansiering och koncernens säsongvariation i volym.

Avsättningar har gjorts för ökade risker avseende förändring i marknader, teknologier och kundfinansiering.

Soliditeten uppgick till 38,6 procent (37,7). Antalet anställda vid periodens slut uppgick till 103 328, en ökning med 2 600 personer sedan december 1997 (varav konsolideringen av MET, Frankrike, innebar 1 360 personer).

Koncernens investeringar i fastigheter, maskiner och inventarier uppgick till 3 414 MSEK (2 891), varav i Sverige 1 648 MSEK (1 551). Under första halvåret förvärvade Ericsson det utestående 50-procentiga intresset i MET och det 20-procentiga minoritetens intresset i det med General Electric samägda amerikanska dotterbolaget.

Affärsområden

Mobilsystem visade fortsatt god tillväxt. Affärsområdets fakturering ökade med 20 procent. Stora framgångar har under perioden noterats i affärer med nya operatörer på viktiga marknader såsom Brasilien, Italien och Spanien. Abonnenttillväxten, särskilt för digitala system, är mycket snabb i hela världen. Det



Sven-Christer Nilsson presenterar delårsrapporten. Han är nöjd med resultatet.

starka stödet för den tredje generationens standard för mobiltelefoner baserad på WCDMA-teknologi innebär en stor framgång för Ericsson. Affärsområdet visar ett mycket starkt rörelseresultat.

Mobiltelefoner och Terminaler visade en ökning av faktureringen med 19 procent och ett starkt rörelseresultat. Ericsson har väl svarat sin marknadsandel för mobiltelefoner under perioden. Ericsson är särskilt starkt i segmentet digitala mobiltelefoner.

Infokomsystem ökade faktureringen med fyra procent. Den svagare utvecklingen på vissa asiatiska marknader och den vikande efterfrågan för nätkonstruktionsverksamheten i Italien samt en lägre investeringstakt hos vissa operatörer i Latinamerika har bidragit till att sänka ökningstakten i faktureringen.

Den nya AXE-generationen

RESULTAT

- **Fakturering:** 82 250 MSEK + 14 procent
- **Resultat före skatter:** 7 571 MSEK + 24 procent
- **Vinst per aktie:** 2,66 SEK + 25 procent

med öppen systemarkitektur har mottagits mycket väl av kunderna och systemet fortsätter att skörda framgångar på marknaden. Belgien och Iran lades till de drygt 125 länder där AXE nu är representerat. Efterfrågan på nya AXE har överträffat förväntningarna, vilket lett till vissa leveransstörningar under perioden.

Affärsområdets resultat är alltså jämt otillfredsställande. Vissa fördröjningar av det pågående omstrukturingsarbetet inom enheten Publika Nät, som är en del av affärsområdet, har noterats under perioden. Detta, tillsammans med den lägre faktureringsökningen, leveransstörningarna för nya AXE samt den minskade efterfrågan för nätbyggnadsverksamheten i Italien, kan innebära att målet att uppnå ett acceptabelt resultat nås först efter årsskiftet. Affärsområdet som helhet förväntas dock, som följd av omstruktureringen, att för helåret 1998 presentera ett förbättrat resultat jämfört med 1997.

Övriga verksamheter (bland annat kraft, komponenter, kabel samt försvarselektronik) ökade faktureringen med 9 procent.

Stockholm den 27 juli 1998

Sven-Christer Nilsson

En tidning ska leva och utvecklas

Hej igen efter ett par månaders utgivningsuppehåll! Som vanligt har Kontakten tagit paus över den svenska sommaren, men nu är vi i full gång igen med tidningsproduktionen. En oerhört spännande och händelserik höst väntar oss.

Vi i redaktionen är inga revolutionärer, men vi är evolutionärer. Därför har vi återigen sett över tidningens form och innehåll. Vår läsundersökning i våras lärde oss att läsekretsen blir allt yngre och att intresset för våra temabilagor – sådana vi gjort dem hittills – inte var så stort som vi trott. Därför är det en Kontakten med lite förändrad design du håller i handen. Och därför kommer du i höst att få stifta bekantskap med en ny typ av bilaga.

Jag är mycket glad över att få välkomna Ericsson Datas fina tidning Access in i Kontakten-familjen. Access kommer nämligen att distribueras som en IT-bilaga till Kontakten, tre gånger under höst-

ten. Samtidigt breddas innehållet till att omfatta IT-material i bredare mening, bland annat om de erbjudanden Ericsson har till omvärlden på det här området.

Dessa IT-bilagor kommer vi att varva med andra ämnesorienterade bilagor – om Teknik, Marknad och marknadsföring, Personal och organisation och om Ekonomi.

Då och då, när det finns något hett och angeläget ämne kommer vi kanske att göra bilagor av tematyp som vi haft förut, men bara när det verkligen är motiverat. Ett sådant tillfälle infinner sig i oktober, när vi gör en bilaga om vad som hänt och sagts på Sven-Christer Nilssons stora chefsmöte i San

Det blir en delvis omgjord Kontakten du får läsa härnäst. Bland annat försvinner Lars-Göran Hedins krönikor på sista sidan.



Diego. Det blir med andra ord en bilaga om "det nya Ericsson".

Till sist ett par ord om "Till sist": I snart åtta år nu har jag i varje nummer gett luft åt min egen syn på saker och ting i spalten på sista sidan. Det har varit jättekul, men ibland har det varit svårt att hitta något bra ämne. Därför har innehållet då och då varit ganska krystat och jag känner också att det med åren tenderat att bli alltmer "gnäll" i den där spalten.

Så nu lägger jag av. Då och då, när inspirationen infinner sig och

jag känner att jag har något viktigt att säga, blir det en ruta eller spalt ungefär som den här.

Jag vill också invitera andra som har något intressant att komma med – i lättform – att fatta pennan (eller snarare tangentbordet) och skriva för Kontakten!

Tack alla ni som uppskattat "spalten", inte minst för alla positiva kommentarer jag fått under åren!

Lars-Göran Hedin

lars-goran.hedin@lme.ericsson.se

Aktiemarknaden nöjde sig inte med ett rekordresultat

Samma dag som Ericssons halvårsrapport kom sjönk aktien med 13 procent. Och det trots att Ericsson redovisade det bästa halvåret i koncernens historia. Förväntningarna var höga och uppenbarligen infriade inte Ericsson dessa.

Det främsta skälet till besvikelse hos placerarna var låg tillväxt för Mobiltelefoner och Terminaler i ljuset av Nokias mycket positiva rapport som kom strax före Ericsson, uppger flera placerare.

– De som räknat med att mobiltelefonerna ska öka med 100 procent varje kvartal måste vi tyvärr göra besvikna, sa Ericsson finansdirektör Carl Wilhelm Ros i en tidningskommentar.

Andra kvartalet i fokus

Det var visserligen en rapport för första halvåret som publicerades den 27 juli men det är det andra kvartalet som marknaden fokuserade på. Och det gick sämre än vad man väntat sig.

Leveransproblem för den nya AXE-växeln och ett acceptabelt resultat för Infokomsystem först efter årsskiftet är två andra skäl till marknadsreaktion på rapporten, enligt flera analytiker.

Det är stora summor det handlar om. Första dagen föll Ericssonaktien 34 kronor och det motsvaras av över 60 miljarder kronor.

Ericssons totala värde på börsen var 444,4 miljarder kronor vid börsens stängning rapportdagen.

Utlänningar mer negativa

Utländska analytikerföretag var generellt mer negativa till rapporten jämfört med sina svenska kollegor visar en sammanställning som tidningen Dagens Industri gjort. Slutsatsen i denna är att Ericssonaktien fortfarande är bra på lång sikt men mer tveksam på kort sikt.

Två som verkligen fått erfara att Ericssonaktien sjönk kraftigt på Stockholmsbörsen är Karin Almqvist Liewendahl och Per Bengtsson. De är ansvariga för investerarfrågor på Ericsson. Deras telefoner har gått varma efter rapporten.

– Det är främst försäljningsutvecklingen på mobiltelefonerna som man har uppmärksammat. Att Ericsson för ett år sedan lanserade nya plattformar för mobilte-

lefoner och att vi kvartal efter kvartal visade försäljningsökningar på hundra procent eller mer glöms lätt bort, säger Karin Almqvist Liewendahl.

– Att utvecklingen är betydligt mindre gynnsam i år beror på vad vi befinner oss produktcykelmässigt. Ericsson var i fjol där Nokia är i år. Dessutom representerar Mobiltelefoner 25 procent av Ericsson medan 75 procent ligger på systemsidan. För Mobilsystem har utvecklingen varit mycket stark. Marknaden bortser ofta från hur vår omsättning fördelar

sig, säger Karin Almqvist Liewendahl.

En annan anledning till missnöjet var att halvårsrapporten i år för första gången inte redovisade orderingången. Ericsson menar att det inte längre är relevant eftersom affärerna går så snabbt att siffror på ett kvartals sikt är ett för klumpigt instrument. Aktiemarknaden reagerar negativt på detta eftersom den vill ha så mycket information som möjligt.

En del är positiva

Alla analytiker är inte lika negativa. Till exempel tycker Goldman Sachs att Ericsson fått väl negativa omdömen efter rapporten. De påpekar också att Ericsson är dåligt på att framhäva po-

sitiva saker på ett sätt som går bortom skandinavisk återhållsamhet. Att abonnenttillväxten ökar snabbare än någon annat, att Ericsson ligger mycket bra till inom WCDMA-tekniken och att Ericsson har flera intressanta samarbeten inom trådlös dataöverföring är några exempel som de tycker Ericsson kunde framhäva mer.

Det finns också en viss självkritik inom analytikerkråken att det är enklare att analysera något påtagligt och lättträkt som mobiltelefoner medan det är svårare att uppskatta effekten av till exempel en ny ATM-växel.

Patrik Lindén

patrik.linden@lme.ericsson.se



Analytikerna var kritiska mot att Ericsson inte redovisade orderingången, men de var också besvikna på att Ericssons mobiltelefonförsäljning inte fortsatte att öka i samma snabba takt som tidigare.

Illustration: Syster Diesel

Fler telefoner inte alltid mer pengar

Affärsområdet Mobiltelefoner och Terminaler visade inte på samma faktureringsutveckling som tidigare kvartal i den senaste halvårsrapporten. Många bedömare hade inte väntat sig denna lägre ökningstakt.

– Det finns tre olika skäl till att faktureringsutvecklingen är lite lägre nu, säger Jan Ahrenbring marknadsansvarig för affärsområdet.

– Vi befinner oss i en lugnare fas i produktcykeln. Förra året hade vi en fantastisk utveckling. Ungefär som Nokia har i år. Det måste bli lugnare perioder ibland.

– En annan anledning är att prispressen hunnit i fatt oss. Även om vi säljer betydligt fler telefoner så kan vi inte ta lika bra betalt, vilket betyder att faktureringen inte ökar i samma omfattning. Man måste skilja på volymtillväxt och ekonomisk tillväxt, förklarar Jan Ahrenbring.

Det tredje skälet till att faktureringsutvecklingen inte följer volymen helt och hållet är produktmixen.

Trenden är att allt fler köper enklare telefoner vilka också är billigare. Tidigare har det i större utsträckning varit dyrare prestigetelefoner som sålt bra.

– Det tredje skälet till att faktureringsutvecklingen inte följer volymen helt och hållet är produktmixen.

Patrik Lindén

I KORTHET

Genombrott för nya ATM-växeln

► Ericssons ATM-växel blir stommen i Kinas hittills mest avancerade statsnät. I dagarna skrevs kontrakt med statsägda företaget Sanlian Electronic Information Co. Ltd. i Jinan, Shandongprovinsen. Ericsson vann affären i hård kamp med bland andra Cisco.

Ericsson säljer 13 ATM-växlar, AXD 301, till ett datakomnät som ska tjäna fler än 50 000 abonnenter. I affären ingår även produkter för lokala nätverk som levereras av Bay Networks. Ordern är värd tio miljoner dollar.

– Kapaciteten i AXD 301 är mycket imponerande, säger Zhao Qi, chef för Shandong Sanlian Electronic Information Co. Ltd.

En stark teknisk lösning och bra lokala kundrelationer var Ericssons vinnande vapen i konkurrensen med företag som Cisco.

– Vi är väl etablerade sedan tidigare i provinsen och har tillgång till en bra stöd- och projektorganisation, säger David Almström, ansvarig för Ericssons datakomaffärer i Kina.

Första GSM-nätet till Gaza

► Ericsson har tillsammans med den privata teleoperatören PALTEL signerat ett kontrakt för leverans av ett nyckelfärdigt GSM-nät i de autonoma områdena på Västbanken och Gaza. Kontraktet är värt drygt 320 miljoner SEK (40 miljoner USD). Det nya GSM-nätet omfattar 100 000 abonnenter. PALTEL är en privat operatör som har sin verksamhet i de autonoma områdena på Västbanken och i Gaza.

Genombrott för AXE i Iran

► Ericsson har skrivit sitt första AXE-kontrakt i Iran. Kontraktet är värt cirka 346 miljoner kronor (45 miljoner USD). Utrustningen har köpts av TCI (Telecommunications Company of Iran) och ska installeras i Teheran under 1998-1999. Förutom AXE-utrustningen ingår utbildning, tekniköverföring, reparations- och stödcenter i kontraktet. Ericsson har funnits i Iran sedan 1992 och har idag 45 anställda där.

GSM-avtal med belgisk operatör

► Ericsson och KPN Orange Belgium har skrivit ett avtal på ett GSM 1800-nät i Belgien. Det femåriga ramavtalet är värt cirka 2 100 miljoner SEK (270 miljoner USD).

Systemet ska vara i drift i april 1999. KPN Orange Belgium har valt Ericsson som sin enda leverantör av switchingsystem och basstationer. I avtalet ingår leverans av AXE-utrustning, basstationer, MINI-LINK och Ericssons korskopplingslösning DXX.

KPN Orange Belgium är ett konsortium bestående av den ledande holländska telekomoperatören KPN nv och Orange plc, Storbritanniens snabbast växande mobiltelefonbolag. Konsortiet fick i somras Belgiens tredje GSM-licens.

I KORTHET

Avtal om digitalt i Ecuador

► Ericsson har skrivit ett femårigt ramavtal värt 2 000 miljoner SEK (250 miljoner USD) med Bellsouth Ecuador. Avtalet gäller uppgradering av operatörens existerande analoga trådlösa AMPS-nät till den senaste digitala standarden D-AMPS IS-136.

Detta möjliggör för Bellsouth att introducera nya tjänster som till exempel trådlösa kontorstjänster, personliga kommunikationstjänster och tjänster för kortmeddelanden.

Bellsouths nät i Ecuador betjänar för närvarande över 100 000 abonnenter.

Finsk operatör köper GSM 1800

► Ericsson har tecknat ett kontrakt med den finländske operatören Kuopio Telephone Company (KTC) på ett nyckelfärdigt GSM 1800-nät.

Nätet som är planerat att sättas i drift i höst ska till en början täcka Kuopio och Varkaus i östra Finland.

I avtalet ingår också utveckling och provning av nya produkter och tjänster.

GSM-genombrott i Egypten

► Egyptens andra GSM-operatör, MISRFONE, har köpt ett landsomfattande GSM 900-nät av Ericsson till ett värde av drygt 790 miljoner SEK (100 miljoner USD). Kontraktet innebär ett genombrott för Ericsson i ett land där möjligheterna till utbyggnad av GSM är stora.

Nätet ska till en början täcka de tätbefolkade områdena längs Nilen från övre till nedre Egypten med speciellt fokus på storstadsområdena Kairo och Alexandria.

I kontraktet ingår AXE-system, intelligenta nättjänster, Mervärdetjänster (Value Added Services), radiobasstationer, MINI-LINK-lösningar och tjänster för drift och underhåll.

Nätutbyggnad i Argentina

► Ericsson har vunnit en order värd 360 miljoner SEK (45 miljoner USD) av Telefonica Comunicaciones Personales (TCP) i Argentina. Kontraktet gäller utbyggnad av TCP:s trådlösa nät D-AMPS IS-136/AMPS i centrala och södra Argentina.

Utbyggnadskontraktet är TCP:s största sedan 1995, då de köpte sitt första nät.

TCP är dotterbolag till Telefonica de Argentina och är verksamt under varumärket Unifon. De har 50 procent marknadsandel och är en av tre operatörer som tillsammans bildar Personal Communication National Network. De tillhandahåller mobiltelefon-tjänster i hela Argentina över 800 mghz A-bandet.

Infokoms sparprogram är delvis försenat

Affärsområde Infokom-system visar fortfarande otillfredsställande resultat. I halvårsboks slutet framkom att affärsområdet inte förrän efter årsskiftet kan komma att uppnå ett acceptabelt resultat. Detta var en av orsakerna till att Ericssonaktien föll under rapportdagen. Kontakten bad Anders Igel beskriva läget inom affärsområdet.

Åtgärdsprogrammet med syftet att öka volymerna och sänka kostnaderna inom affärsenheten Publika Nät har blivit fördröjt på några punkter.

På grund av ett stort antal kundåtaganden, i synnerhet i samband med millennieskiftet, har man gått försiktigare fram med neddragningarna.

– Programmet startade i ett högt tempo. Även om alla uppsatta delmål hittills inte nåtts fullt ut finns det idag ingen anledning att tro att det ska försenas i sin helhet, säger Anders Igel. Vi räknar alltjämt med att programmet, som aviserades i slutet av 1997, ger en besparingseffekt på över två miljarder kronor.

För stort intresse för AXE

Det är främst en del kostnadsreducerande åtgärder inom leveranskedjan utanför produktion samt en del neddragningar inom forskning och utveckling som har senarelägs. Inom produktion går däremot åtgärdsprogrammet enligt plan.

Fristående från detta har Publika Nät drabbats av problem med volymuppdragning av den nya AXE kärnan. Den nya växeln har mötts av ett mycket stort intresse.

Efterfrågan har överskridit prognoserna vilket lett till leveransproblem.

– En så omfattande produktväxling är komplex att hantera och kan innebära vissa tillfälliga leveransstörningar innan logistikflödena har anpassats. Vi räknar med att vi kan normalisera situationen inom några månader, säger Anders Igel.

Under halvåret har nya leveranscentra med ett centraliserat och förenklat leveranssystem etablerats inom Publika Nät. Med det är leveransförmågan säkrad och det blir möjligt att öka takten i neddragningarna. En principiellt viktig överenskommelse med de fackliga organisationerna i Stockholm nåddes under halvåret.

Nu kan en personalreduktion i Stockholm genomföras enligt plan, utan att verksamheten i sin helhet störs.

Under första halvåret har volymökningen för affärsenheten Publika Nät mattats av. Moderniseringen av POTS-näten i Västeuropa börjar komma mot sitt slut. Leveransstörningarna av den nya AXE-kärnan har temporärt reducerat leveransvolymerna av uppgraderingar under halvåret. Krisen i Asien och uppbrosningen av investeringar i Brasilien har haft en kraftigt negativ volympåverkan.

– Vi räknar med att Brasilien och flera andra länder kommer igen starkt. Nya AXE-affärer har gjorts i Iran och Belgien samt med många nya operatörer.

Volymutvecklingen har varit stark hos befintliga kunder vad gäller kapacitets- och funktionsuppgraderingar av de fasta näten, i synnerhet ISDN.



Anders Igel är chef för affärsområdet Infokom-system.

Samtidigt har efterfrågan av tjänster av olika slag, till exempel planering och underhållsättaganden ökat.

Potentiell förbättring

– Med Ericssons starka marknadsnärvaro finns en god potential till resultatförbättring när det kraftfulla åtgärdsprogrammet är fullt genomfört, säger Anders Igel. De förändringar som genomförs av oss, och även hos våra konkurrenter, är mycket omfattande. Det vi gör är en följd av de mycket stora förändringarna i marknaden och de tekniska framstegen som möjliggör – och därmed också nödvändiggör – omstrukturering. Vi är fast beslutade att genomföra de nödvändiga omställningarna och att komma ut starkare än konkurrenterna efter omdaning.

– Tittar man på Publika Nätets totala erbjudande så har ingen av våra konkurrenter en lika stark produktportfölj, säger Anders Igel.

Marknaden för fast telefoni kommer att fortsätta växa. I själva

verket får de fasta publika näten en extra skjuts av Internet-trafiken, som i de flesta fall går genom de fasta accessnäten. Totalt kommer inom en tioårsperiod att i världen säljas lika mycket telefonlinjer som hittills.

Över förväntan

Övriga verksamheter inom Infokom-system går över förväntan.

Affärsenhet Företagsnät tjänar pengar på alla områden och ännu bättre ser det ut att kunna bli 1999.

Affärsenheten Datanät och IPTjänster står inför en spännande tid.

– Med Michael Thurk som ny chef och flytten till Boston satsar vi nu på fortsatt egen produktutveckling, partnerskap, förvärv av mindre och medelstora datakomföretag och en aggressiv rekrytering av duktigt folk på USA-marknaden.

Beträffande affärsenheten Transport och Kabelnät bygger strategin främst på en fokusering på WDM (Wavelength Division Multiplexing)

– Den marknaden växer med 15 procent per år och Ericsson har en egen produkt framme sedan något halvår. Redan nu ligger vi nära nollresultat sex månader före plan.

– Totalt tycker jag att det finns all anledning att se ljus på framtiden, säger Anders Igel. Vi har enormt engagerade och duktiga medarbetare, starka produkter och marknader med stark tillväxt. Vi har en framtid full av möjligheter men ingenting kommer att kunna tas för givet.

Lena Widegren

lena.widegren@etx.ericsson.se

En telefon för den sanne globetrottern

Nästa år släpper Ericsson en mobiltelefon som med stor sannolikhet blir världens första världstelefon. Den ska fungera på flera olika system och därmed täcka in 80 procent av världens digitala mobiltelenät.

En efterlängtat telefon för folk som ofta reser mellan länder med olika mobiltelesystem, som till exempel mellan USA och Europa.

– Ingen annan har sagt att de håller på att utveckla något liknande, säger Bob Fennelly som arbetar med marknadsstöd för den nya telefonen för Ericsson i USA. Vi har stor chans att bli först i världen med detta.

Telefonen kan hantera GSM:s tre olika frekvenser, det vill säga 900, 1800 och 1900 megahertz, dessutom D-AMPS-systemets två olika frekvenser på 800 och 1900 megahertz.

Telefonen släpps sent nästa år och är ungefär lika stor som dagens 788-modell som bara är 10,5 centimeter hög och väger under 135 gram.

Saknar japansk standard

Att också ta med den japanska standarden, PDC, har ansetts allt för svårt och dyrt för att telefonen ska fungera kommersiellt.

– Vi vänder oss bland annat till dem som ofta reser i regioner med lika digitala mobiltelesystem, förklarar Bob Fennelly.

Telefonen kommer att vara en nischprodukt åtminstone till en början.

Priset är inte klart och det finns heller ännu inga fungerande prototyper.

Men, priset blir konkurrenskraftigt när telefonen lanseras, berättar Bob Fennelly.

Patrik Lindén

patrik.linden@lme.ericsson.se



Ericssons nya mobiltelefon ska kunna hantera flera olika mobiltelesystem. Telefonen släpps sent 1999.

Anställda erbjuds paket med hemdator

Hemdatorerbjudandet som Kontakten skrev om i våras är nu klart. Datorpaketet blev en speciallösning för Ericsson som ännu inte finns på marknaden.

Grundpaketet kostar 400 kronor per månad, som dras direkt från den anställdes bruttolön. För de som har 30 procent marginalskatt motsvarar det en nettokostnad på 280 kronor.

Med det här kraftfulla och subventionerade hemPC-paketet hoppas vi kunna locka både nybörjare och redan duktiga PC-användare, säger Göran Whitlock, ansvarig för personalfrågor i Sverige.

Syftet med uthyrningen är att de anställda ska få möjlighet att förbättra sina IT-kunskaper. HemPC:n klarar allt som en vanlig kontorsPC ska. Dessutom är den lämpad för spel och multimedia. Av säkerhetsskäl går det inte att koppla upp sig mot Ericssons nätverk.

Inte riktigt alla omfattas

I slutet av augusti skickas erbjudandet hem till alla tillsvidareanställda i Sverige. Men alla kommer inte att få låna en dator. Till exempel får studielediga, föräldralediga eller långtidssjukskrivna som inte är i aktiv tjänst förrän efter årsskif-

tet inte låna en dator. Det finns då nämligen ingen lön att dra bruttolöneavdraget ifrån. Men för de personerna finns det möjlighet att ställa sig i kö för att få överta en dator.

Får köpa efter tre år

Kontraktet gäller i tre år. Anmälan är bindande. Det går alltså inte att bryta kontraktet med mindre än att man till exempel slutar på Ericsson.

Efter tre år får den anställda köpa ut datorn till marknadspris eller lämna tillbaka datorn till Ericsson.

Med tanke på hur snabbt datorer minskar i värde finns det ingen anledning att tro annat än att marknadspriset blir ganska lågt, säger Gösta Ståhlberg, VD för Ericsson Finans.

Ingen förmånsbeskattning

Ingen drabbas av någon förmånsbeskattning på grund av datorpaketet. Däremot påverkas sjuklöner och pensioner för de anställda som har mindre än 22 750 kronor per månad i lön. En person som exempelvis tjänar 22 000 minskar sin sjuklön eller föräldraförsäkring efter skatt med drygt 300 kronor på en månad om han antagit det dyraste hemPC-paketet. Denna förlust går det i viss mån att försäkra

HEMDATORERBJUDANDET

Grundpaket 400 kronor/månad
Compaq Presario Ericsson Special

- Intels senaste processorfamilj Pentium II, 450 MHz, 440 BX chipset
- 128 MB arbetsminne
- 8,4 GB hårddisk
- 3,5" diskettenhet
- DVD/CD-ROM av tredje generationen
- Modem för snabb Internetkommunikation 56/14,4 kbps på PCI-buss
- Grafik 2xABP med ATI 3D Rage LT Pro kort
- Videominne 8 MB SGRAM, stöd för MPEG2-video
- 3D-ljud med Aureal A3D, soundblaster kompatibelt.

- JBL Pro påhängbara samt inbyggd mikrofon
- 3,5" ZIP-drive
- Programvara: Windows 98 operativ-system sv/eng, version med Internet Explorer
- Spel och nyttoprogram: Color-Desk Photo, Encarta, Hogia Hemekonomi, Incoming, Motor-racer, MS Football, MS Works, Uppslagsverk Focus98/svensk version, kök&hem.
- Säkerhet: McAfee virusscan 3 års fri uppgradering, Recovery-funktion via backup CD
- Övrigt/gränssnitt: Compaq Intellimouse, mikrofon, 2 st USB-anslutningar
- Skrivare: Färgbläckskrivare HP

OfficeJet 720 C

- Bildskärm: Presario 17" TCO 95-godkänd.

Grundpaket med alternativ skrivare 455 kronor per månad:
HP OfficeJet 635, en kombinerad färgskrivare med scanner, kopia-tor och fax.

Grundpaket med alternativ bildskärm 510 kronor per månad:
Tunn bildskärm, 14,1" TFT, 6,99 cm djup

Grundpaket med alternativ skrivare och alternativ bildskärm 565 kronor per månad.

sig emot. (se hemsida:www.lme.ericsson/lmet/forsakring)

Ericsson beräknar att över 20 000 anställda kommer att anta erbjudandet. Datorerna levereras mellan oktober och december till de anställdas hemadresser.

Mia Widell Örnung
mia.widell@lme.ericsson.se

Fotnot: I samband med erbjudandet om hemdator kommer Ericssons Intresseförening erbjuda sina medlemmar ett förmånligt Internetabonnemang.



Med Dimert ska Ericsson växa i USA

Bo Dimert tar vid som chef för Ericsson i USA den 1 september. Nu förväntas han bland annat göra Ericsson till en av de stora spelarna på IP-området.

Tillväxtområdena Internet, IP och datakommunikation är något som vi absolut måste lyckas med, säger Bo Dimert. Det är ingen tvekan om att det är IP-teknologi som driver utvecklingen och det sker främst från USA.

Det blir snärviga dagar fram till jobbstarten i Dallas.

Det var relativt lätt att tacka ja till ett så intressant jobb. För man en sådan här chans vid min ålder ska man vara tacksam, säger Bo Dimert. Familjemässigt var det inte helt idealiskt. Min yngsta dotter Emma ska ta studenten nästa år och min hustru Gunilla har just avslutat en utbildning som specialpedagog och vill nu praktisera i Sverige. Därför får jag pendla till en början.

Pendla betyder mellan Dallas och Sverige men också mellan alla de amerikanska Ericsson-enheterna med sina runt 8 000 medarbetare



–Det är ökad tillväxt som gäller just nu, säger Bo Dimert, som tillträder som chef för Ericsson i USA.
Foto: Peter Nordahl

re – 1 000 fler än de han hade som chef för affärsenheten Företagsnät.

Framgångarna för Företagsnät har bidragit till att föra Bo Dimert till chefstolen i USA. På bara några år har han förvandlat Företagsnät till en dynamisk marknadsorganisation med ökande försäljning.

–Visst är det mitt marknadskunnande som gör att man valt mig till chef, säger Bo Dimert. I den nya telekomvärlden blir det

ännu viktigare att komma från marknadssidan och förstå kundbehov och se affärsmöjligheter.

– En grundläggande styrka för Ericsson är då att vi har så bra teknologi med duktiga och kompetenta medarbetare och att vi fortsätter vår kraftfulla satsning på forskning och utveckling. Det är helt avgörande för våra möjligheter. Vi måste möjligtvis paketera det litet annorlunda. Det är framför allt där jag kan bidra.

DIMERT I KORTHET

Bo Dimert är 54 år. Examen vid Handelshögskolan i Stockholm 1966. Han har gedigen erfarenhet främst från databranschen med 17 år på IBM och tio år som Norden-chef för Digital. Sedan drygt tre år har han varit chef för affärsenheten Företagsnät.

Att skapa nya samarbetsformer och göra en del strategiska köp ska bidra till att göra Ericsson till den förväntat stora spelaren inom IP-området. Det är inte nödvändigtvis de stora resurserna som måste till, men väl de rätta.

– Det vi själva inte har kompletterar vi med de bästa produkterna från andra leverantörer. Att ta ansvar för helhetslösningar och ökat värde för kunderna är en av våra starka sidor, säger Bo Dimert.

Vad prioriterar då Bo Dimert högst, ökad tillväxt eller ökad lönsamhet?

– Jag menar att det är ökad tillväxt som gäller just nu, säger Bo Dimert. USA är en kontinent. Man måste ha en viss storlek där för att kunna göra sig gällande. Vårt område kommunikation växer hela ti-



Lars Svensson, 47 år, tar nu över affärsenheten Företagsnät som tillförordnad chef. Han kom till Ericsson redan för 30 år sedan och började då med installation och service i Malmö. Mer än 15 av sina Ericssonår har han sedan ägnat åt försäljningsfrämjande åtgärder inom lokalbolagen.

den och vi måste följa med, givetvis under så lönsamma former som möjligt.

Thord Anderson

thord.anderson@ebc.ericsson.se



Inte ens datorer tål
hur mycket skit som helst.

Vi lever i en tid där det krävs allt tyngre utrustning för att ta hand om allt större informationsmängder. Högupplösta bilder och svulstiga dokument sväljer mycket utrymme. Förr eller senare tar det stopp. Då gäller det att ha ett skalbart system som kan växa med uppgiften.

Dimension ligger i bräschen för teknik som klarar hög belastning, är driftsäker och kan tillfredsställa en stor mängd användare på samma gång. Och när det gäller stora datavolymer lägger vi stor

vikt vid att informationen är lagrad och samtidigt åtkomlig.

Ett exempel är hierarkisk datalagring (HSM), ett stort diskbaserat arkivsystem (med en obegränsad lagringskapacitet) som enkelt integreras i befintliga system. Tanken med HSM är att data som regelbundet används stannar kvar på servern medan data som används sällan överförs till band. Du väljer själv det media som passar dina krav på prestanda, kapacitet, hastighet och budget.

Kontakta oss om du vill veta mer.
Stockholm 08-445 24 00, Göteborg
031-750 20 00 eller Lund 046-14 43 10.
E-mail: sales@dimension.se.

Mer information om Dimension hittar du på www.dimension.se.

DIMENSION

Adaptiva antenner gör GSM-nät bättre

Ericsson och tyska mobilteleoperatören Mannesmann är först i världen med att testa adaptiva antenner i ett kommersiellt nät. Tekniken förbättrar kapaciteten och förbindelsekvaliteten i befintligt GSM-nät med 100 till 200 procent.

– Lösningen hjälper operatören att krama ur mer prestanda ur existerande nät. Tekniken kan införas successivt i nätet på trafiktäta punkter utan att antalet "siter" behöver utökas, förklarar Bengt Carlqvist på produktledningen för GSM basstationer.

Ökad tillgänglighet

För användaren ökar tekniken tillgängligheten till en kanal, samtidigt som risken för tappade samtal minskar. Ericsson och Mannesmann Mobilfunk har gemensamt utvecklat och testat tekniken sedan 1995. Genom en riktad antenn, en så kallad multibeam-antenn, koncentreras signalen effektivare till och från mobiltelefonanvändaren. Ericsson är därmed först i världen med att i ett system känna av exakt var i sektorn mobilen befinner sig.

Fungerat bra

– Samarbetet med Mannesmann har fungerat mycket bra. Tack vare vår samlade kompetens inom Ericsson, från antensidan till



Ericssons teknik med adaptiva antenner (den breda i mitten) förbättrar både kapacitet och samtalskvalitet i GSM-nät. Ett försökssystem är nu i gång i ett kommersiellt nät i Tyskland.

basstationer och radionät, är vi nu världsledande inom området, säger Henrik Dam, projektledare för försökssystemet i Tyskland.

Forskningen kring adaptiva antenner startades för ett tjugotal år sedan i USA för militärradar. Den nya antenlösningen har desig-

nats och konstruerats av Ericsson Microwave Systems i Mölndal, medan mjukvaruarbetet utförts av forskningsavdelningen på affärsområde Mobilsystem i Kista.

– Vi har fått många förfrågningar från operatörer som är intresserade av lösningen, säger

Bengt Carlqvist som betonar att tekniken ska ses som ett komplement till andra lösningar för kapacitetshöjningar i mobiltelenät, till exempel genom mikroceller.

Nils Sundström

nils.sundstrom@era.ericsson.se

Skoglund ny ledamot av IT-kommissionen

Ericssons IT-ansvarige, Rolf Skoglund, har blivit invald i regeringens nya IT-kommission vars syfte är att vara rådgivande och hjälpa regeringen med det strategiska arbetet med IT-frågor (informationsteknik).

Förutom Rolf Skoglund finns bland andra också Sveriges Radios VD Lisa Söderberg och Sunets VD Hans Wallberg med. Totalt är det nio ledamöter med kommunikationsminister Ines Uusmann som ordförande.

– Jag tackade ja till att vara med då jag anser att det är viktigt för Ericsson att bidra till att Sverige kan vidareutveckla och behålla en

ställning som en av de ledande när det gäller att utnyttja informations-teknik, säger Rolf Skoglund. Det leder till en hög kunskapsnivå i landet och en bra plattform för Ericsson att vidareutveckla idéer från, samt en bättre bas för rekrytering.

– Att jag blev föreslagen tror jag beror på den fina ställning som Ericsson har i Sverige och min roll som IS/IT-ansvarig i koncernen. Dessutom har jag en del internatio-

nell erfarenhet från min tid inom Microsoft, förklarar Rolf Skoglund.

IT-kommissionen är den fjärde i raden. De har fått ett längre mandat, fem år, och ska gå från det visionära till ett mer konkret inriktat arbete. IT-kommissionen ska vara regeringens ansikte utåt i IT-frågor.

Ericssons förra VD och nuvarande ordförande Lars Ramqvist var ledamot av den första IT-kommissionen.

Patrik Lindén

patrik.linden@lme.ericsson.se

Se mer på IT-kommissionens hemsida: <http://www.itkommissionen.se>



Ericssons IS/IT-ansvarige Rolf Skoglund har blivit ledamot i IT-kommissionen.

Nytt kontrakt om testsystem för WCDMA till Italien

Ericsson har skrivit kontrakt med Europas största mobilteleoperatör, Telecom Italia Mobile, om att leverera ett experimentssystem för WCDMA. Syftet är att testa och ytterligare utveckla multimediatjänster för nästa generations mobiltelesystem.

Testsystemet ska levereras före årsskiftet till Telecom Italia Mobi-

les forskningscentrum i Turin-området. Sammanslaget har Ericsson skrivit kontrakt med ett flertal operatörer i Japan och Europa om att leverera liknande testsystem.

– Experimentsystem är ett sätt för oss att dela med oss av vår kunskap om WCDMA och bygga upp kompetens. Intresset är ett tecken på de stora möjligheter som teknologin erbjuder, säger Åke Persson, marknadsdirektör

på affärsområde Mobilsystem.

Tidigare i år levererade Ericsson världens första WCDMA-system till japanska operatören NTT DoCoMo.

Senare i år ska ytterligare ett experimentsystem levereras till Japan Telecom.

Ericsson har även fått order om ett liknande system till tyska Mannesmann Mobilfunk och T-mobil och ska i Stockholm

samarbeta med svenska Telia kring nya multimediatjänster i ett experimentsystem för WCDMA.

År 2001 väntas NTT DoCoMo ta ett WCDMA-system i kommersiell drift. Flera europeiska länder ligger också långt framme med att dela ut nya licenser för den tredje generationens mobiltelesystem.

Nils Sundström

I KORTHET

GSM 1800 till Telfort

► Telfort, Hollands tredje största mobiloperatör, har köpt ett landsomfattande GSM 1800-nät av Ericsson. Kontraktet är värt mer än 1 600 miljoner SEK (200 miljoner USD).

Det nya nätet blir Hollands tredje GSM-nät, och landets första GSM 1800-system. Det ska installeras före årsskiftet.

Ericssonavtal med Wind

► Ericsson har tecknat ett treårigt ramavtal med Wind, Italiens tredje mobiloperatör.

Avtalet innebär att Ericsson blir huvudleverantör av både mobila och fasta nät till Wind.

I avtalet ingår nyckelfärdiga lösningar för så kallade GSM dual-band 900/1800 mobilnät och fasta nät, båda baserade på AXE-arkitektur.

Wind grundades i november 1997.

GSM-genombrott i Egypten

► Egyptens andra GSM-operatör, MISRFONE, har köpt ett landsomfattande GSM 900-nät av Ericsson till ett värde av drygt 790 miljoner SEK (100 miljoner USD).

Kontraktet innebär ett genombrott för Ericsson i ett land där möjligheterna till utbyggnad av GSM är stora.

Leverans av GSM 1800 till Telfort

► Telfort, Hollands tredje största mobiloperatör, har köpt ett landsomfattande GSM 1800-nät av Ericsson. Kontraktet är värt mer än 1 600 miljoner SEK (200 miljoner USD).

Det nya nätet blir Hollands tredje GSM-nät, och landets första GSM 1800-system. Det ska installeras före årsskiftet.

– I och med detta kontrakt levererar Ericsson nu till alla de stora operatörerna på den holländska marknaden, vilket stärker vår ledande ställning som leverantör av mobilnät i Holland, säger Alexander Rietjens, divisionschef för nya telekomoperatörer på Ericsson i Holland.

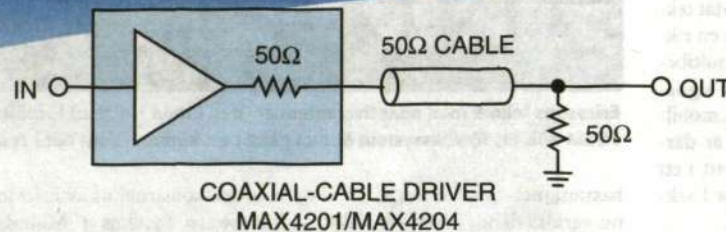
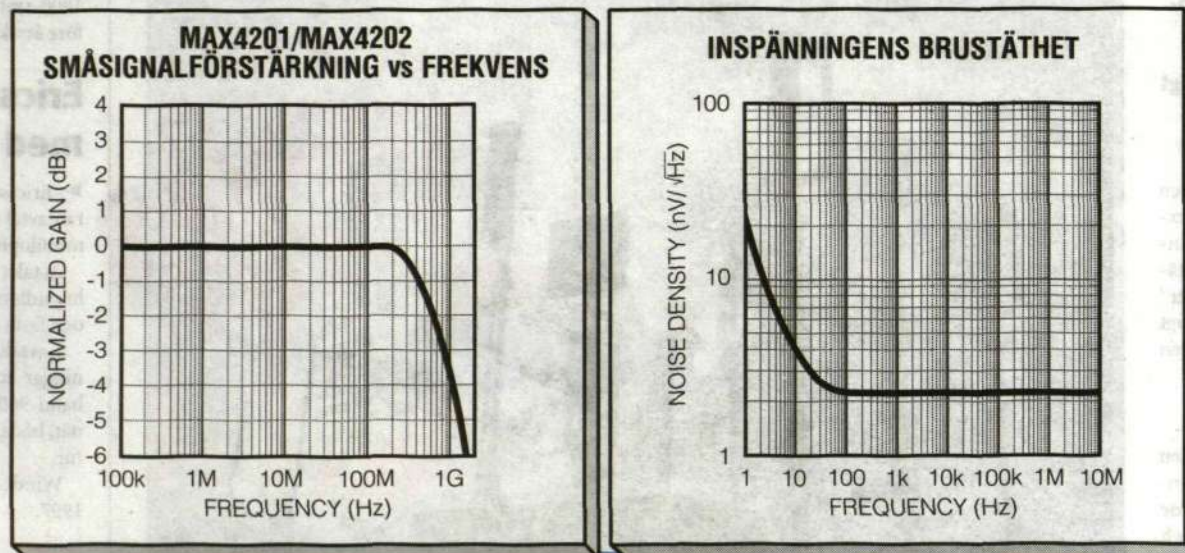
Hongkong Telecom bygger ut

► En avsiktsförklaring har signerats mellan Ericsson och Hongkong Telecom för utbyggnad av Hongkongs trådlösa D-AMPS IS-136-nät. Avsiktsförklaringen är värd 360 miljoner SEK (45 miljoner USD) och löper över tre år.

Hongkong Telecom driver både D-AMPS IS-136-nät och GSM-nät i Hongkong. Hongkong är en av de mest konkurrensutsatta och snabbväxande telekommarknaderna i världen. Antalet abonnenter har vuxit med 70 procent det senaste året.

VÄRLDENS FÖRSTA OPEN-LOOP BUFFERT I SOT23!

Buffert på 780MHz (-3dB) drar endast 2,2mA med brus på $2,1\text{nV}/\sqrt{\text{Hz}}$



Maxim har världens minsta och mest strömsnåla buffertförstärkare

KRETS	ANTAL FÖRST.	INBYGGD UTGÅNGSAVKOPPLING (Ω)	-3dB BANDBREDD (MHz)	0,1dB FÖRST. VAR. (MHz)	ARBETS-STRÖM (mA)	SLEW RATE (V/μs)	INSPÄNNINGENS BRUSTÄTHET (nV/√Hz)	KAPSEL
MAX4200	1	-	660	220	2,2	4200	2,1	5 SOT23, 8 SO
MAX4201	1	50	780	280	2,2	4200	2,1	5 SOT23, 8 SO
MAX4202	1	75	780	280	2,2	4200	2,1	5 SOT23, 8 SO
MAX4203	2	-	530	130	2,2	4200	2,1	8 μMAX/SO
MAX4204	2	50	720	230	2,2	4200	2,1	8 μMAX/SO
MAX4205	2	75	720	230	2,2	4200	2,1	8 μMAX/SO

GRATIS! Op Amp/Comparator Design Guide – inom 24 timmar!
Innehåller datablad och kort för gratisprover



<http://www.maxim-ic.com>

MAXIM

Tel. 08-444 54 30 Fax. 08-444 54 39

1998 ÅRS UTGAVA!
GRATIS PRODUKTKATALOG
PÅ CD-ROM



E EGEVO
Elektronik AB

BOX 8100, 163 08 SPÅNGA Tel. 08-795 96 50, Fax 08-795 78 83

www.egevo.se



Outsourcad säljstyrka gör kunderna nöjdare

Antalet kundklagomål har minimerats och servicenivån har kraftigt förbättrats. Det är resultatet av den outsourcing av en del av säljverksamheten som affärsenheterna Ericsson Enterprise Business Networks och Ericsson Terminals i Australien har gjort.

Säljarna vid Ericsson Enterprise Business Networks hade begränsade möjligheter att ta hand om enklare förfrågningar eller beställningar och var ofta tvungna att prioritera de större kunderna. Det samma gällde för Ericsson Terminals. För att höja servicenivån beslutade de sig för att outsourca den operationella verksamheten till ett externt företag.

– Det var helt enkelt krångligt att handla med Ericsson, säger Tim Boucaut, National Marketing Manager på Ericsson Enterprise Business Networks i Australien.

Hos Ericsson Terminals interna call center fick privatkunderna många gånger vänta alldeles för länge innan en säljare kunde besvara samtalet.

Ökat missnöje

Antalet kundklagomål ökade konstant. En undersökning som de båda affärsenheterna genomförde bekräftade att det fanns ett miss-



Det okonventionella greppet att ringa runt till alla kunder för att skapa bättre kundrelationer blev ett av svaren på det missnöje som fanns bland kunderna. Här syns National telesales manager Michelle Stellini (stående), Tim Boucaut, marknadsansvarig på Enterprise Networks och account executive Kristina Hall.

nöje. Kunderna ville att det skulle vara enkelt och smidigt att handla med Ericsson och inte svårt och tidsödande som det i dagsläget faktiskt var. Vad gällde tekniska frågor kunde Ericsson på ett mycket bra sätt hjälpa de kunder som ringde, men det behövdes till synes något mer än bara det.

Det professionella säljföretaget Sales Force blev lösningen på Ericsson Enterprise Business Networks problem. Företaget har stor kunskap i hur man tillgodoser kunders behov och skapar positiva och långsiktiga relationer. Tillsammans utvecklade parterna ett program som utmanade hela det traditionel-

la sättet att sälja på. Programmet går ut på att säljstyrkan tretton gånger per år aktivt tar kontakt med Ericssons små och medelstora företagskunder. All denna kontakt sker via telefon, men den erbjuder långt mycket mer än vad det välkända konceptet telemarketing gör. Grundtanken är att säljaren på ett

proaktivt sätt ska bygga och upprätthålla ett nära och personligt förhållande till kunden.

I dessa telefonsamtal informeras företagskunderna om kommande seminarium samt om nya produkter och kampanjer. En gång per år bjuds de in till ett nöjesevenemang som exempelvis förhandsvisningen av den nya James Bond-filmen.

Ericsson Terminals tog efter

I januari 1997 beslutade sig Ericsson Terminals för att prova samma väg. – Vi misslyckades hela tiden med att nå upp till den goda standard som vi tyckte att vi borde ha, säger Garry Mogford, chef för Customer Service på Ericsson Terminals.

Vid det tillfälle som de tog kontakt med Sales Force var servicenivån nere så lågt som på 50 procent. Detta betyder att endast hälften av deras inkommande telefonsamtal kunde besvaras inom 20 sekunder. Idag ligger denna siffra stadigt på över 80 procent.

– Genom outsourcingen har vi nått resultat som vi aldrig trodde var möjliga, säger Garry Mogford. Sedan vi gjorde den här förändringen har vi lyckats erbjuda våra kunder en mycket effektivare och snabbare service.

Sandra Widh

GSM-toppen på stor konferens i Stockholm

Världens stora GSM-operatörer samlades i Stockholm i slutet av juni för Ericsson GSM Global Summit.

Tredagarskonferensen lockade med dialoger om nya affärsmöjligheter

och det senaste inom GSM-tekniken.

Sammanlagt deltog 450 inbjudna gäster från 63 länder på konferensen som hölls på Berns. Temat "Belief and Success" pekade på att operatörernas framgångar inte ba-

ra handlar om ny teknik och affärsidéer. Mjuka frågor, som till exempel bra samarbetspartners och kreativitet, är lika viktigt.

Bland de många föredragshållarna fanns äventyraren Robert Swan, den första människan som gått på

båda polerna. Han berättade om vikten av att tro på sin sak och ha ett bra team, medan Kevin Kelly, chefredaktör för IT-magasinet Wired, betonade kundfokusering.

– Det här var första gången vi gjort en så stor konferens och bju-

dit in viktiga GSM-kunder från hela världen på hög nivå för att diskutera framgångsfaktorer, förklarar projektledaren Britta Ahlberg.

Nils Sundström

nils.sundstrom@era.ericsson.se

Nya multimedialösningar lockar

GSM har tagit ett viktigt steg närmare Internet-världen och nya multimediatjänster. På Ericsson GSM Global Summit i juni demonstrerades datahastigheter upp till 384 kbps och hur mobiltelesystemet kan använda Internetprotokollet.

Intresset var stort för branschens första live-demonstration av EDGE-tekniken (Enhanced Data rates for GSM Evolution) på GSM Global Summit i Stockholm. Med ny modulation förbättrar tekniken datahastigheterna inom existerande frekvensband från dagens vanligtvis 9,6 kbps till 384 kbps. Det gör det möjligt för användaren att ha tillgång till Internet-tjänster och samtidigt ha hög talkvalitet och videoöverföring över en laptop, vilket också visades på GSM Global Summit.

– Radiogränssnittet utnyttjas

mer effektivt med paketdatatekniken GPRS (General Packet Radio Services) och EDGE. Istället för som idag, en användare per tidslucka, kan till exempel 50 användare vara ständigt uppkopplade på samma tidslucka och var för sig använda applikationer som kräver kring 1 kbps i medeltal. Det innebär helt nya möjligheter för GSM-operatörer och slutanvändare, förklarade Jonas Näslund, strategisk produktledare för EDGE-konceptet.

Internet-lösning

Tekniken, ett avgörande steg i utvecklingen av både GSM och D-AMPS mot den tredje generationens mobiltelesystem, är enkel att successivt införa i ett nät och påverkar inte frekvensplaneringen. Lösningen beräknas finnas klar för kommersiellt bruk år 2001.

Ytterligare en uppmärksam nyhet på GSM Global Summit var

förhandsvisningen av "GSM on the Net", en totallösning för tele- och datakommunikation inom företag. Konceptet integrerar GSM-tekniken med Internetprotokollet genom att kostnadseffektivt utnyttja företagets datanät, LAN, som gemensam infrastruktur.

Lägre kostnader

För användaren innebär det bland annat lägre kostnader för interna samtal med mobiltelefonen, samt en och samma telefon för både lokal och global mobilitet.

I "GSM on the Net" kan dessutom en användare enkelt flytta mellan olika accessformer; GSM, fast telefoni, IP-telefoni eller multimediatelefoni, beroende på situation.

Lösningen är också intressant för ISP-företag (Internet Service Provider) som vill utöka sina tjänster med telefoni.



Milstolpe i GSM-utvecklingen; Internetaccess, video- och talöverföring på samma gång. Jan Derksen var en av dem som demonstrerade EDGE-prototypen under GSM Global Summit. Foto: Imagination

– Den stora möjligheten ligger dock i de nya tjänster som kan utvecklas – tjänster som integrerar telekommunikation och IT. Ett enkelt exempel är att användaren kan koppla upp ett telefonsamtal när denne surfar genom att klicka på en telefonikon, säger Bengt-Åke Ljudén, marknadschef för GSM on the Net.

Lösningen ska presenteras på en rad mässor i USA, Europa och Asien under hösten.

Ett antal testsystem ska installeras under början av nästa år, medan tekniken beräknas finnas i kommersiell drift andra halvåret 1999.

Nils Sundström

BRANSCHNYTT

Ny telejätte
skapad

► I slutet av juli annonserade Bell Atlantic och GTE ett samgående värt 52,55 miljarder USD.

Den nya telekomjätten kan erbjuda sina kunder både lokal- och långdistanstelefoni, förutom tjänster för trådlös kommunikation och Internet. Detta är den näst största värdetransaktionen hittills på marknaden, överträffad bara av sammanslagningen av SBC och Ameritech i maj i år, som värd 60 miljarder USD.

Det är däremot det största förvärvet räknat i antal abonnentlinjer, total avkastning och täckningsområde.

EU godkänner
Psion-allians

► EU-kommissionen har godkänt Ericsson och Nokias samarbete med det brittiska fickdatorföretaget Psion, uppgav en talesman för kommissionen till nyhetsbyrå AFP.

Alliansen, som kommer att leda till ett samriskbolag kallat Symbian, syftar till att använda Psions OPEC-mjukvara till den tredje generationens mobiltelefonprodukter.

Ericsson och Nokia kommer inledningsvis att äga 30 procent vardera och Psion kommer att äga 40 procent.

Nokia får beröm
av Industry Week

► Nokia har rankats som ett av världens mest välskötta företag av tidningen Industry Week.

Tidningen publicerar årligen en lista på de hundra mest välskötta företagen efter en genomgång av världens ett tusen högst värderade bolag noterade på de stora börserna.

Panelen bestod av 80 företagsledare, analytiker och akademiker.

ITU-förslag ger starkt
stöd för WCDMA

Tio förslag har lämnats in till den internationella teleunionen ITU om den radioteknologi som ska användas i nästa generationens landbaserade mobiltelesystem. Det globala intresset för WCDMA är påtagligt. En utvärdering ska vara klar i höst.

Teknologivalet för den tredje generationens mobiltelesystem, IMT 2000 (International Mobile Telecommunication-2000), är en kamp om en kommande mångmiljardmarknad. Större bandbredder på 2GHz-bandet ska ge mobilanvändarna både högre datahastigheter och nya multimediätjänster.

Flera olika system

Teleunionen ITU:s mål är att ta fram en världstandard för radiodelen i detta system före år 2000. Det mesta tyder dock på att det blir flera olika system som uppfyller ITU:s tekniska krav på ett IMT2000-system.

– Den tekniska utvärdering som nu pågår av de förslag som lämnats in till ITU handlar inte om någon selektionsprocess. De system som uppfyller minimikraven klarar också ITU-stämpeln på ett IMT2000-system, betonar Jan Uddenfeldt, teknisk direktör på affärsområde Mobilsystem.

– Vi kan konstatera att av de förslag som lämnats in till ITU har WCDMA-teknologin ett stort internationellt stöd. I princip finns fyra identiska WCDMA-förslag från Europa, Japan, Korea och USA.

FÖRESLAGEN VÄRLDSSTANDARD FÖR 3:E GENERATIONENS MOBILTELESYSTEM

Standardiseringsorgan	Förslag	Teknologi
ARIB/Japan	WCDMA	WCDMA
ETSI/Europa	UTRA	WCDMA
T1/USA	WCDMA	WCDMA
TIA/USA	cdma2000	Bredbandig CDMA (IS-95)
	UWC-136	TDMA (D-AMPS och GSM)
	WIMS	WCDMA
TTA/Sydkorea	CDMA I	Bredbandig CDMA (IS-95)
	CDMA II	WCDMA
Ej landstäckande system:		
CATT/China	TD-SCDMA	Hybrid av FDMA/TDMA/CDMA/SCDMA
ETSI/Europa	DECT	DECT

De tio förslagen till nästa generations landbaserade mobiltelesystem kommer från olika standardiseringsorganisationer över hela världen. Lösningarna inkluderar utvecklingsmöjligheter för alla dagens digitala mobiltelesystem; GSM, D-AMPS, PDC och den smalbandiga CDMA IS-95. Åtta av de tio förslagen gäller landstäckande system och tillämpningar. Fem av dessa baseras på WCDMA-teknologin. Teleunionen ITU ska också ta ställning till ytterligare fem lösningar som kombinerar satellittjänster med mobiltelefon.

Den bredbandiga WCDMA-lösning som Ericsson och Nokia länge jobbat med antogs i början av 1998 av det europeiska standardiseringsorganet Etsi. Ett tillägg gjordes för tillämpningar inomhus, baserat på ett förslag från Siemens. Även japanska standardiseringsorganet Arrib har valt WCDMA-teknologin, liksom koreanska TTA och GSM-operatörerna i USA genom standardiseringsorganet T1.

Teknikutvärdering

Teknikförslagen utvärderas nu av tretton grupperingar i olika delar av världen. Förutom de standardiseringsorganisationer som lämnat in förslagen deltar telekomaktörer i Australien, Brasilien, Kanada, Malaysia och Nya Zeeland.

Resultaten ska vara inlämnade

30 september. Därefter ska ITU fram till den sista mars 1999 granska vilka nyckelparametrar som ska ingå i ett IMT2000-system och om förslagen ytterligare kan harmoniseras.

– En trolig utveckling är att ITU kommer fram till tre olika IMT2000-system; det vill säga WCDMA, det EDGE-baserade UWC-136-förslaget och cdma2000, säger Mikael Gudmundson som ansvarar för Ericssons standardiseringsarbete av WCDMA.

– ITU, som är ett FN-organ, kan inte själv sätta standarder utan endast ge rekommendationer. Det innebär att det blir upp till marknaden att välja en global de facto-standard eller regionala standarder, resonerar Mikael Gudmundson.

Nu pågår ett intensivt arbete

inom de standardiseringsorganisationer som lämnat in WCDMA-lösningar för att nå en gemensam specifikation av WCDMA.

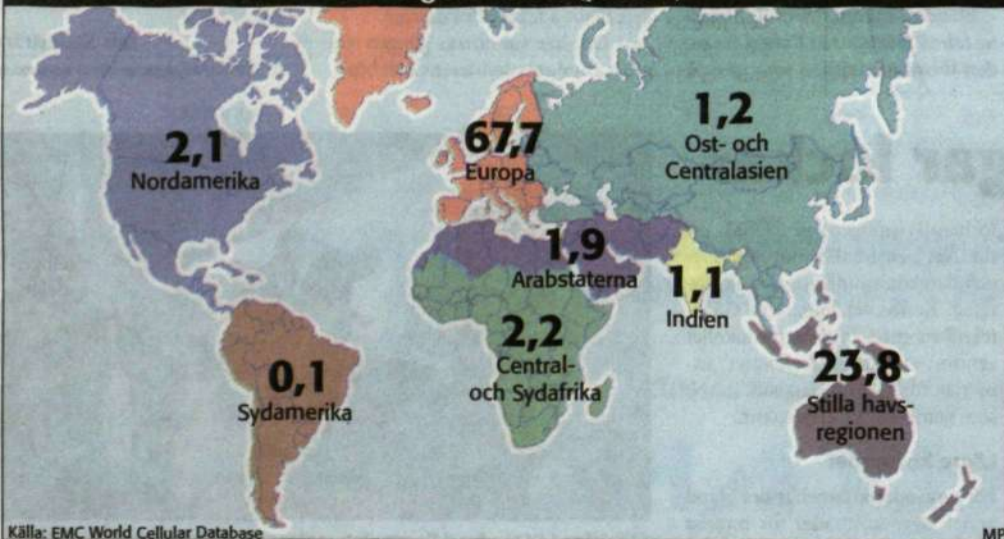
Ericsson stöder förutom WCDMA även EDGE-lösningen, som innebär IMT2000-tjänster inom existerande frekvensspektrum för GSM- och D-AMPS-systemen.

Tekniken cdma2000, den amerikanska bredbandiga varianten av dagens smalbandiga CDMA IS-95, stötts bland annat av leverantörerna Qualcomm och Lucent. En skillnad mellan WCDMA och cdma2000 är att cdma2000 är bakåtkompatibel mot den smalbandiga CDMA IS-95 och därför inte är optimerat mot tredje generationens mobilteletjänster.

Nils Sundström

nils.sundstrom@era.ericsson.se

GSM-användarnas fördelning i världen (procent)

100 miljoner
ringer över GSM

Antalet abonnenter som är anslutna till världens GSM-nät har i sommar passerat 100 miljonersstrecket. Det stärker GSM:s position som det mest spridda och snabbväxande mobilteletstandarden i världen.

Att nå 100 miljonersstrecket gick fortare än vad de mest optimistiska analytiker hade förutspått för bara en kort tid sedan.

Det första GSM-systemet togs i drift 1992. Idag finns det närmare

300 GSM-operatörer i över 120 länder. Ytterligare ett 50-tal operatörer är på god väg att lansera sina tjänster. För tillfället ökar antalet GSM-användare med över fem miljoner i månaden.

Närmare hälften av de 100 miljoner GSM-användarna är anslutna till Ericssonsystem. Ericsson har levererat GSM 900, 1800 eller 1900-system till över 120 operatörer i cirka 65 länder.

Mia Widell Örnung

mia.widell@lme.ericsson.se

Is your sales team winning?

When you're selling sophisticated telecommunications products and services, you need business systems that make sure you win.

Our technology enabled selling solution integrates all stages of the sales process, making complete and structured information available at every step, from the initial request for quotation through configuring the solution to the final proposal revision and order.

Cincom's Web-enabled business software ensures your sales team stays in front.

Cincom Systems of Sweden
Stockholm Tel: +46-8-594 605 00
Gothenburg Tel: +46-31-733 07 00
Internet: <http://www.cincom.com>

Privatisering gav 150 miljarder

Den statliga brasilianska telejätten Telebras utauktionerades i månadsskiftet för 150 miljarder kronor (BUSD 19) på Riobörser. Nu väntar en kraftig utbyggnad av landets telekommunikationer.

Privatiseringen, den hittills största i Latinamerika, gäller 52 procent av A-aktierna i Telebras. Telejätten delades inför försäljningen upp i tolv bolag; tre för fast telefoni, åtta för mobiltelefoni och ett för utlandstrafik.

Med ett bud på cirka 40

miljarder kronor tog ett konsortium med spanska Telefonica kontroll över den strategiskt viktiga fasta telefonin i São Paulo. Det spanska bolaget förstärker därmed sin redan tunga position i Latinamerika.

Mobiltelefonin i São Paulo övertogs av Portugal Telecom med ett bud på cirka 25 miljarder kronor, vilket var mer än dubbelt så mycket som fastställda lägsta pris. Kontrollen över utlandstrafiken tog amerikanska MCI genom ett bud på 18 miljarder kronor för det statliga bolaget Embratel.

De nya ägarna förbinder sig till en kraftfull utbyggnad av Brasiliens telekommunikationer.

Det innebär nya möjligheter för leverantörerna på denna redan mycket expansiva telemarknad.

Av landets 160 miljoner invånare har idag endast tio procent fast telefon och drygt två procent mobiltelefon.

Brasilien var redan under 1997 Ericssons femte största marknad.

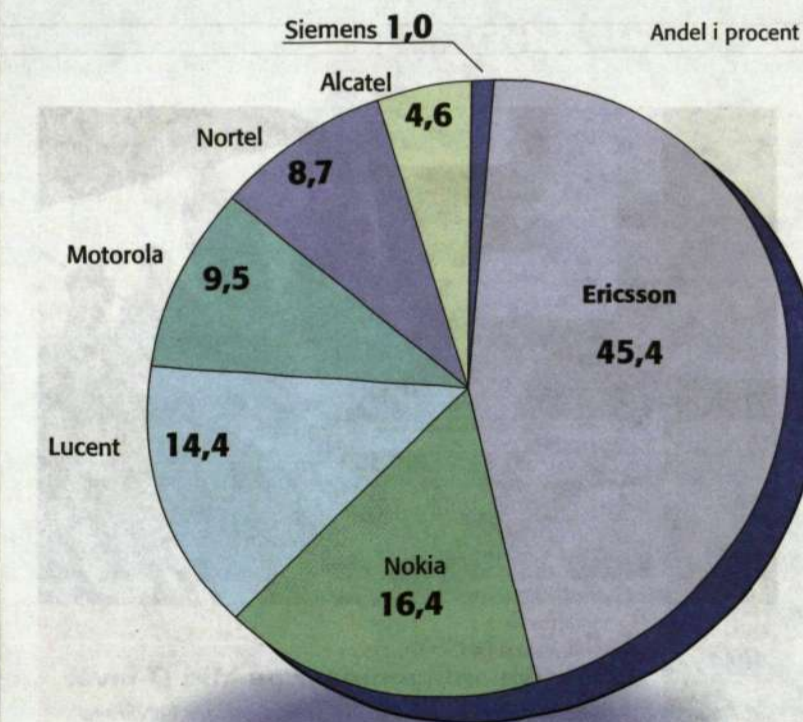
Nils Sundström

nils.sundstrom@era.ericsson.se

Ericsson säljer bäst

Kontrakterade mobiltelesystem 1998

Under årets första sex månader skrevs kontrakt värda 12,6 miljarder dollar visar en granskning av bolagens offentliga pressmeddelanden



Källa: Branschtidningen Global Mobile

MP

Enligt den välrenommerade branschtidningen Global Mobile har Ericsson sålt överlägset bäst vad gäller ny infrastruktur för mobiltelefoni. Under de första halvåret i år stod Ericsson för 45 procent av den totala försäljningen i världen. Tidningens undersökning baseras på pressmeddelanden från de sju största internationella leverantörerna av mobiltelefoni.

KRONIKA



Bobby Chang

Fusionshysteri

WorldCom köper operatören MCI, AT&T köper operatören TCG och kabelföretaget TCI, SBC köper SNET och Pacific Telesis, Bell Atlantic går ihop med Nynex, Alcatel köper leverantören DSC, Tellabs går samman med Ciena, Excel slås ihop med Teleglobe, Qwest köper LCI, Nortel köper Bay Networks och Cisco har köpt runt 30 företag på mindre än fem år. Listan på sammanslagningar och förvärv i framför allt USA kan göras lång som ett resultat av den nya fusionstrenden inom telekommunikationsbranschen. Det är faktiskt så att antalet sammanslagningar och köp inom IT har ökat till rekordnivån 4.040 under 1997. Det är en ökning med 25 procent jämfört med 1996.

Varför är det då så många sammanslagningar? Vad är det som står bakom denna fluga/mani?

Den nya amerikanska telekommunikationslagen från 1996 har praktiskt taget givit operatörerna fria händer att konkurrera på alla marknadsområden. Kunderna kräver högre kvalitet, bättre service och snabbare leveranser till lägre priser. Denna oreglerade miljö tenderar att tvinga operatörerna att erbjuda helt integrerade nätverk och tjänster. Tekniska genombrott, särskilt Internet och bredbandsteknologier, gör integrering av tal, data och video på ett och samma nät möjligt. Slutkunderna har nu fler valmöjligheter, medan operatörerna och deras leverantörer måste möta en intensifierad konkurrens på marknaden.

Sammanslagningar och köp är en effektiv metod att höja sina marknadsandelar. Jätteaffärer som den föreslagna SBC/Ameritech för 60 miljarder kommer att skapa världens tredje största telekomjätte räknat i inkomster.

En sammanslagning kan också hjälpa ett företag att komma in på nya marknadsområden. 48-miljardersaffären där AT&T köpte USA:s näst största kabelföretag TCI kommer att ge AT&T tillträde till den mycket eftertraktade marknaden för lokalsamtal och kabelkunder. Detta är en stor förbättring av AT&T:s förmåga att konkurrera med lokaloperatörerna i USA (RBOC) och andra operatörer på marknaden för lokalsamtal. Och notera att det här är AT&T:s andra storaffär i år. I januari köpte AT&T Teleport Communications Group (TCG) för 11,3 miljarder dollar.

Företaget kan dessutom öka sin produktportfölj och snabbt nå ut på marknaden. I juni beslutade kanadensiska Nortel att köpa Bay Networks för 9,1 miljarder US-dollar med syftet att kunna erbjuda en hel serie av utrustning som kan kombinera röst, data och video på lokala nätverk (LAN) och företagsnätverk (WAN) med Internetprotokoll och transmissionsteknikerna ATM och Frame Relay.

Köpet fyller luckor i Nortel's nuvarande produktportfölj. Sammanslagningar kan också stärka ett företags position på marknaden liksom bredda dess kundunderlag.

Alcatel köpte kommunikationstillverkaren DSC för 4,4 miljarder, vilket i ett slag stärkte Alcatels position på den amerikanska marknaden. Affären stärker också Alcatels relationer med flera amerikanska teleoperatörer, bland annat den amerikanska operatören RBOCs som är DSC's största kunder.

En sammanslagning kan öka den internationella närvaron. I juni gick Excel Communications, USA:s femte största operatör när det gäller långdistansamtal, ihop med Kanadas Teleglobe Inc, en affär värd 3,5 miljarder US-dollar. Sammanslagningen har inte bara skapat Nordamerikas fjärde största företag för långdistansamtal, utan hjälper bägge företagen att erbjuda långdistansamtal och Internet-tjänster inom ett större geografiskt område än tidigare.

Till sist kan en sammanslagning eller ett köp ge teknisk kompetens. Tellabs och Ciena enades i juni om att slå samman företagen genom en affär värd 7,1 miljarder US-dollar. Fusionen har givit Tellabs förstklassig kompetens i optisk transmission och möjlighet att konkurrera med jättar som Lucent och Nortel.

Men sammanslagningar är en komplicerad process. Man måste se till teknik, finansiering, lagar och regler och om det är bra ur affärssynpunkt. Att lägga upp och förhandla fram en affär kräver en djupgående undersökning och stor kompetens och erfarenhet. Jag tror att denna fusions- och köptrend fortsätter att växa under en överskådlig framtid. Detta medan telemarknaden blir alltmer avreglerad.

För att vara ledande inom telekombranschen in på 2000-talet måste vi noggrant analysera denna trend. Vi måste veta vilka produkter och marknader vi ska komma över, vilka bolag som kan det våra kunder vill ha, när vi bör slå till, och hur mycket vi ska betala för affären. Dessutom bör vi veta hur vi ska leda det köpta företaget och människorna där för att maximera synergieffekterna. Det är några av de nödvändiga kunskaper vi måste skaffa för att bibehålla Ericssons konkurrensfördelar i framtiden.

Fotnot: Ericsson Business Intelligence Network, EBIN, ansvarar för delar av koncernens omvärldsbevakning. Information kan du få på hemsida Business Information Center, BIC: <http://bic.ericsson.se>

Bobby Chang arbetar med omvärldsbevakning på koncernens enhet för Business Intelligence med inriktning på Nordamerika.

Goda kommunikationer räcker längre

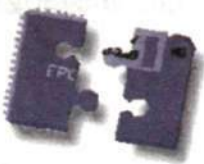
Tala med oss om systemlösningarna, arkitekturerna, komponenterna, standarderna och koncepten.

COMMUNICATOR
KONSULTER INOM KOMMUNIKATIONSTEKNOLOGI

www.communicator.se

08-764 40 00

The Ericsson
**Reconfigurable
 Computing Seminar**
 September 4th, 1998
 Stockholm, Sweden



A complete seminar agenda, including registration information can be found on the web: See <http://sct.ericsson.se/info/conf/reconfig/>

Please register for participation no later than August 31st.

The Ericsson International
**Hardware Design
 Seminar**
 Sept 29 - Oct 1, 1998
 Gothenburg, Sweden



A complete seminar agenda, including registration information can be found on the web: See <http://sct.ericsson.se/info/conf/hwds98/>

Please register for participation no later than August 25.

ERICSSON

MANGA ÄRO KALLADE...

QS 9000

Är ett nytt kvalitetskrav som är en förbättring av ISO 9000. QS 9000 ställer betydligt högre krav samt dokumenterat

standardiserade förklaringar. Sveriges främsta av cirka 15 svenska företag som redan har rustade inför framtiden som en god samarbetspartner genom sin QS 9000 certifiering.

...FA ÄRO UTVALDA!

SWEDFORM
 A Chatham Company

Box 4, för 21 Skillingaryvd, Tel: 0370-788 00, Fax: 0370-788 20, www.swedform.se
 Chatham Technologies Inc., www.chathamtechnologies.com

UPNET

”Ju mer avancerad informations-tekniken blir desto mindre behöver du bekymra dig.”

Upnet ingår i Merkantidata-koncernen, en ledande leverantör av informations-teknologi i Skandinavien. Merkantidata finns med drygt 2000 anställda i Sverige, Norge och Danmark.

Upnet

www.merkantidata.se

Merkantidata
 Kommunikation

Telia Konferens. Effektiva anläggningar på hög IT-nivå.

Telia Konferens kan nu erbjuda en kedja av tre fullvärdesanläggningar inom hotell och konferens. Var och en med sin speciella karaktär och miljö.

Morgana, i Farsta utanför Stockholm, är 2000-talets mötesplats med en unik kombination av hotell, konferens, IT och kultur.

Utsikten i Nynäshamn, med Stockholms skärgård utanför fönstret, är en av landets mest professionella och pedagogiska hotell- och konferensanläggningar. Här öppnas en värld av möjligheter med den allra senaste tekniken.

På Brofästet i Kalmar möter Småland världen och låter dig möta världen i Småland med det senaste inom IT. I vår restaurang kan du också möta den småländska matkulturen. Här serveras mat av högsta kvalitet med varm och personlig service.

Telia Konferens – en del av Telia Assiet
 Morgana, Farsta 08-713 98 10.
 Brofästet, Kalmar 0480-42 71 50.
 Utsikten, Nynäshamn 08-520 697 00.
 Möt oss på Internet: www.konferens.telia.se

telia

På Nippon Ericsson vågar man testa oväntade grepp. Yoshihiko Kido - ansvarig för Ericssons International Procurement Office i Tokyo - har infört aikidosträning för de anställda. Resultaten låter inte vänta på sig.

Japansk kampsport för Ericsson framåt

Enheten arbetar med inköp av elektronikkomponenter på den japanska marknaden och växer snabbt.

- Vi har ökat omsättningen från 500 miljoner USD 1986 till en miljard USD idag, berättar Yoshihiko Kido. Av detta står komponenter till mobiltelefoner för över 70 procent. Våra kunder är Ericsson-fabriker runt hela världen.

Icke-japansk karriär

Yoshihiko Kido har ingen typisk Ericsson-bakgrund utan studerade lingvistik på universitetet innan han startade sin karriär. På Ericsson har han varit sedan 1989.

- Jag har alltid arbetat för icke-japanska företag, bland annat för hårddisktillverkaren Seagate och för General

Electric. När jag började jobba på ett utländskt företag för 20 år sedan tyckte många av mina vänner att detta var ytterst märkligt. Det var nämligen någonting helt unikt på den tiden. Jag tror att de innerst inne var avundsjuka över att jag faktiskt vågade ta steget.

- På utländska företag har de anställda mer frihet och ansvar än på japanska, som oftast är mer byråkratiska och stela. Jag tycker Ericsson är ett mycket öppet och demokratiskt företag, mer demokratiskt än de amerikanska jag arbetat för.

Har svart bälte

Yoshihiko Kidos stora passion vid sidan om arbetet är kampsporten aikido. Han har varit aktiv i elva år, har svart bälte och tränar två gånger i veckan - upp

till tre timmar per pass.

Grunderna till aikido - som bygger på en uråldrig japansk filosofi - handlar om att lära sig slåss mot en beväpnad motståndare och ta dennes kniv eller svärd.

- Aikido är helt defensiv och påminner om zenmeditation, berättar Yoshihiko Kido. När man utövar aikido tänker man mindre på sig själv och mer på andra. Det handlar om koncentration och att lyckas frigöra sig från världsliga ting som saker, pengar och position. Kunskaperna kan mycket väl tillämpas inom arbetslivet - exempelvis för att hantera sin stress och sina



Yoshihiko Kido.

grupprelationer på ett bättre sätt.

Han har därför startat Nippon Ericssons egen aikidoklubb och inrett en del av kontoret med så kallade tatamimattor som de anställda skall träna på. Resultaten låter inte vänta på sig. Redan har tre personer tagit svart bälte och flera andra är på gång.

Skapar harmoni

- Aikidon har definitivt hjälpt oss att skapa en bättre atmosfär här på kontoret, med en ännu bättre koncentration och mer harmoni i arbetet, berättar Yoshihiko Kido. När någon av de anställda behöver stöd brukar jag tänka på kontoret som ett dojo (övningsplatsen för aikido) och hantera problemen som vi gör i aikido. På dojon lär man sig nämligen att ge luft åt sina känslor - något som vi japaner inte alltid är så bra på.

Harmoni och koncentrationsförmåga är något som behövs när man arbetar med en marknad så hårt konkurrensutsatt som den japanska. På terminalsidan möts Ericsson av en konkurrens som inte finns någon annanstans i världen.

- Det finns 17 lokala tillverkare och Ericsson har samma problem som Nokia och Motorola att uppfylla de japanska kundernas krav på låg vikt, lång taltid och funktioner. För att överhuvudtaget kunna säljas får terminalen inte väga mer än 90 gram! Den minsta på marknaden - tillverkad av Panasonic - väger bara 78 gram och ännu mindre är på väg.

- Jag tror dock att Ericsson har en mycket bra position för en fortsatt expansion här i Japan - både vad gäller terminaler och basstationer, säger Yoshihiko Kido. Vi har behållit vår tillväxttakt, samtidigt som vi byggt upp ett mycket gott namn inom loppet av bara några år.

I Yokosuka Research Park söder om Tokyo skapas för närvarande ett enormt forskningscenter där 25 bolag inom telekom tillsammans skall utveckla tredje generationens mobiltelefoner. Här genomför Ericsson för närvarande den största investeringen någonsin av ett svenskt företag i Japan.

- Dessutom är vi mycket aktiva i skapandet av tredje generationens mobiltelefoner och kommer att ha mellan 80 och 100 forskare knutna till forskningscentret i Yokosuka Research Park.



Klubbmedlemmarna på aikido-klubben utanför Ericsson är från flera generationer. Två gånger i veckan tränar Yoshihiko Kido aikido där. Han tycker att aikidon har mycket att tillföra arbetslivet. Den japanska kampsporten bidrar till bättre koncentration och mer harmoni i arbetet. Foto: Jan Kind

Jan Kind



hype.

projectnet.ericsson.se

b e a p a r t

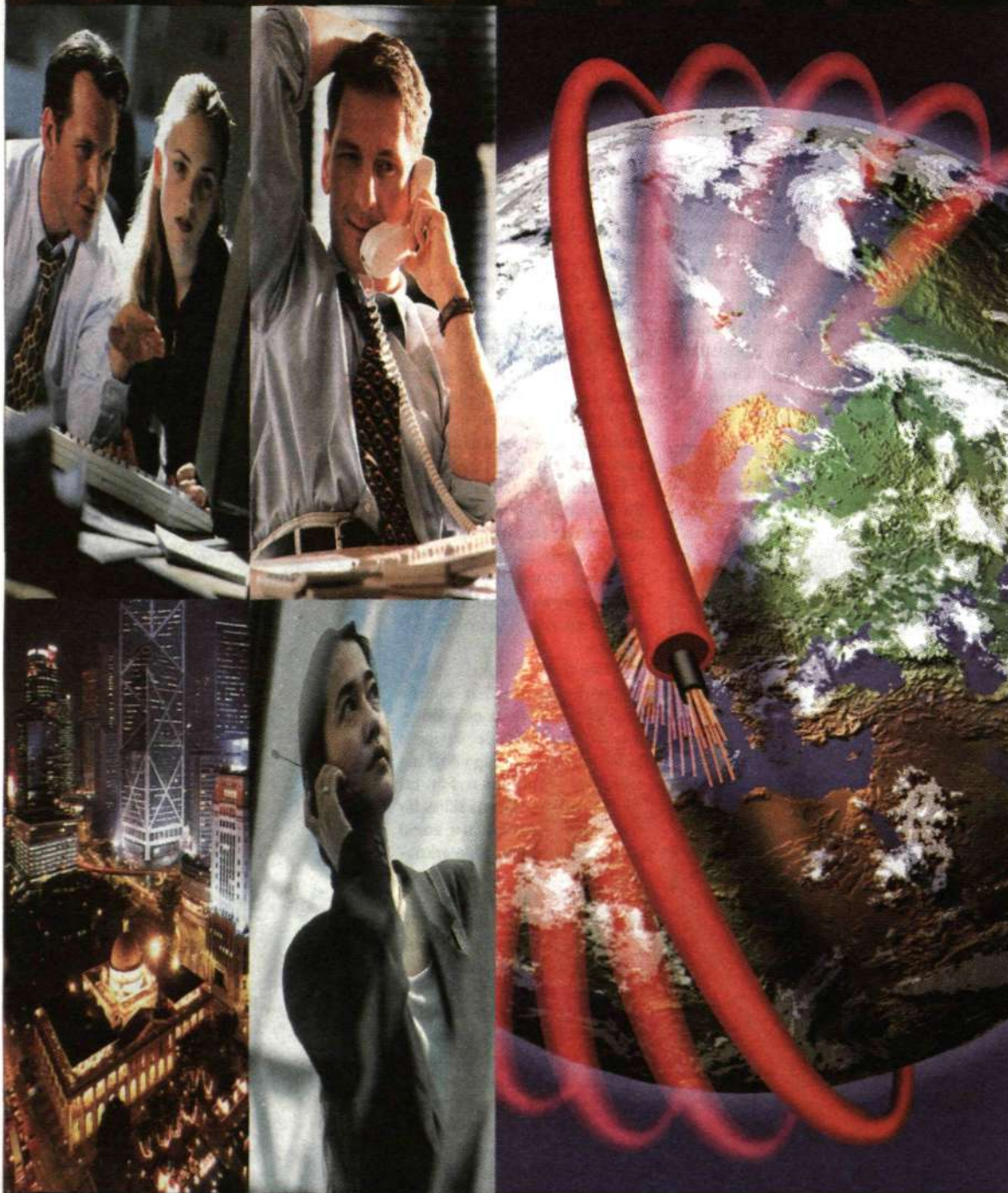
ERICSSON

Ericsson Project Management Institute
Ericsson Infotech AB

This is where

This is where we work best

we work best



Wherever information flows, you will find us.

The world is now a global information society in which knowledge and data are being exchanged faster than ever, and many of the channels through which they are carried are networks and solutions from Ericsson.

Lying deep beneath the world's oceans or threaded through the fabric of offices and buildings, Ericsson cabling and networks link people together.

We are a knowledge-based organization with vast experience in every area of cable and network solutions for telecom, infocom and power networks. Among our other specialties, we can provide total passive systems and solutions for fiber optic networks.

We enjoy long-term relationships with our business partners because we pay as much attention to commercial considerations, such as delivery and flexibility, as we do to technical ones.

And it works.

Why not see how Ericsson Cables can work for you. Contact us for more information.

Ericsson Cables provides overall solutions of products and services for cable networks.

Ericsson Cables

www.ericsson.se/cables
marketing@eca.ericsson.se

Contracting

Stockholm, Sweden. Tel: +46 8 764 09 00 Fax: +46 8 764 08 13

Network Products

Stockholm, Sweden. Tel: +46 8 764 09 00 Fax: +46 8 98 55 03

Power Cables

Falun, Sweden. Tel: +46 23 684 00 Fax: +46 23 685 90

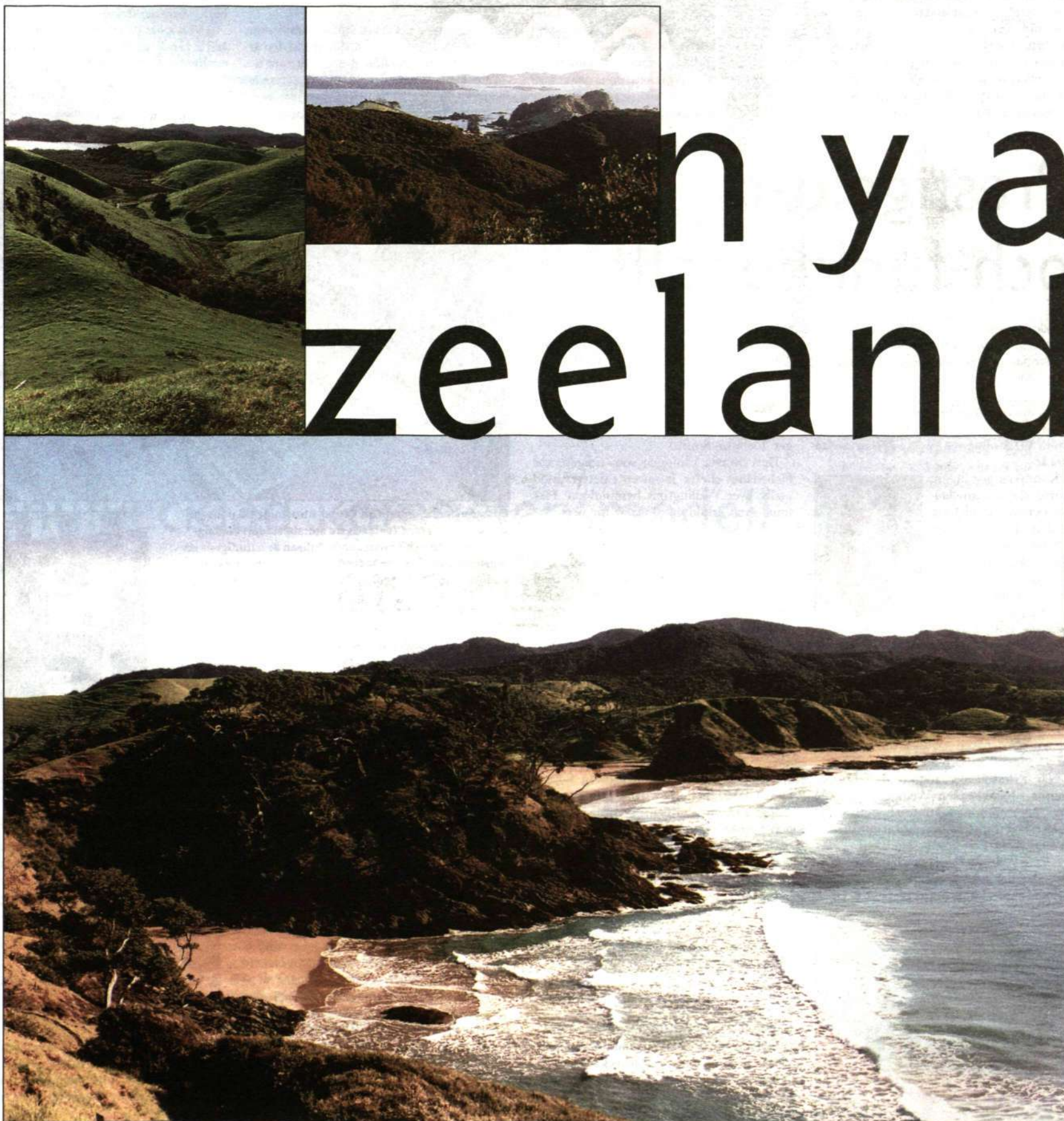
Telecom Cables

Hudiksvall, Sweden. Tel: +46 650 360 00 Fax: +46 650 362 00



Fria, orörda vidder. Den Nya Zeeländska telemarknaden är unik. Den är inte bara avreglerad - den är helt oreglerad. Trots att landet bara har tre och en halv miljon invånare finns där ett 20-tal operatörer.

en otämjd marknad
öppen för nyheter





**En gäst får ta tid.
Vår tid.**

**Guest Support -
nyckeln till en lyckad vistelse**
En enhet inom LM Ericsson Fastigheter AB.
Intranet: <http://www.rem.ericsson.se>

ERICSSON 

Mandator är med över 750 anställda på ett 20-tal kontor ett av Nordens största IT-företag. Uppdragen spänner över ett brett spektra, från avancerade tekniska lösningar till effektiva administrativa tillämpningar.

Affärsstödjande systemutveckling. Vi utvecklar dagens och morgondagens affärskritiska system för leverantörer och operatörer på telekommunikationsmarknaden. Kvalificerade konsulter inom analys, utredning, design, programmering och test.

Projektledare och verksamhetskonsulter. Erfarna konsulter med kompetens inom kundhanterings- och faktureringsystem. Mandator är också SAP Implementation Partner.

Telekommunikation. Hög kompetens inom telekommunikations tillämpningar. Erfarna konsulter för utveckling, integration, verifiering och projektledning inom området.

Vi gör allt möjligt - möjligt

LÄS MER OM OSS PÅ VÅRA HEMSIDOR WWW.MANDATOR.SE

MANDATOR


MANDATOR TELECOM
DANMARKSGATAN 46
BOX 1280, 164 29 KISTA
TELEFON 08-632 36 30
TELEFAX 08-632 36 40
EMAIL telecom@mandator.se
www.mandator.se

Datakommunikation. Design, implementering, integrering och verifiering av datakommunikationsprotokoll, ATM Gateways, nätverksövervakning/styrning, debiteringsfunktioner.

Realitetsystem. För applikationer inom tele och datakommunikation. Kompetens inom UNIX, ERI-OS, OSE m.fl.

Åtaganden. Mandator är underleverantör till Ericsson där vi har helhetsåtaganden vad gäller underhåll och vidareutveckling av Ericssons produkter.

XPRESS YOURSELF IN ENGLISH



-Är engelska en nödvändig del i ditt dagliga arbete? Men, måste du först tänka ut vad du ska säga på svenska, sedan översätta och därefter prata?

Pratar svenska. Tänker på svenska. Uttrycker på engelska - flytande! Vi kan föreställa oss hur det känns att använda engelska övertygande när man i grund och botten är svensk.

Vi vet att processen går fortare om man får hjälp och goda råd. Hittills har mer än 1000 anställda på Ericsson valt att utveckla sin engelska tillsammans /med hjälp av oss på ABC. De har fått/erbjudits träning, anpassad för deras arbete. Skräddarsydda kurser, genomförda på tider som passar och med material hämtat ur Ericssons verklighet.

Tänk på engelska - tala engelska.

Vi kan hjälpa dig att snabbt och effektivt få samma känsla för engelskan så att du känner dig säker och kan agera övertygande.

Vi erbjuder expertundervisning inom dessa affärsområden:

- PERSONAL ENGELSKA
- ENGLISH FOR MANAGERS
- BUSINESS WRITING
- SECRETARIAL ENGLISH
- PRESENTATION ENGLISH
- ENGLISH FOR MARKETING PROFESSIONALS
- KONSULT ENGELSKA
- GENERAL BUSINESS ENGLISH
- TELEPHONE ENGLISH
- ENGLISH FOR NEGOTIATIONS
- FINANCIAL ENGLISH
- TRANSLATION

Vill du veta mer om ABC? Möt oss på internet: www.advancedbiz.se eller skicka ett email så svarar vi så fort vi kan: advanced@advancedbiz.se

Alla vi på ABC har många års erfarenhet av Ericssons värld. Vi kan telekommunikation. Vi vet värdet i att enkelt och smidigt kunna kommunicera på engelska och inser ert behov av att effektivt kunna använda språket - både talat och skrivet. Vi känner oss säkra på engelska, amerikanska (...osv)!

När vi lägger upp våra kurser anpassar vi dem efter dina individuella behov. Undervisningen kan ske enskilt eller i grupp. Hos oss eller på din arbetsplats. Schema planeras för att passa dina arbetstider. Vill du veta mer skickar du bara in talongen så här vi svarar oss till dig och berättar mer.

Business English Personal ENGELSKA English for Executive Secretaries and Administrative Assistants


English for Managers English for Marketers

English for Presentations Business English Writing Translation

Namn _____

Företag _____

Telefon _____ Mobil _____



Skicka talongen till: Advanced Business Communication AB Box 78396, 107 24 Stockholm. Tel 08-700 42 33, Fax 08-10 43 11



Kundkrav ger bättre produkter

Det var kundernas syn, deras krav och önskemål som stod i fokus när drygt 20-talet GSM-operatörer samlades till ett användarmöte, User Group Meeting, i Helsingfors nyligen.

– Vi är en stor grupp som tillsammans kan ställa hårdare krav på vår leverantör. Det vi framför bör i slutändan resultera i bättre kvalitet, säger Christer Lundqvist från svenska Telia Mobile som var en av deltagarna vid europeiska GSM-gruppens användarmöte i Helsingfors. Han har varit med på sex, sju möten tidigare.

Användargruppmöten blir allt viktigare. De blir större och fler. När det gäller GSM är gruppen med europeiska operatörer den som är störst. Idag är de 27 medlemmar, ett antal som ökar för varje år. Även i USA finns sedan en tid tillbaka en användargrupp och nyligen bildades en i Asien.

Förebilden till mo-



Richard Adkins,
Ericsson.

bilteleoperatörernas användarmöten är det så kallade AXE User Forum, som startade 1982 och är globalt. En skillnad är att det finns ett flertal användargrupper beroende på mobiltelestandard, att man träffas oftare och regionvis.

– Det är viktigt att komma ihåg att Ericsson inte är medlem i dessa användargrupper utan bjuds in för att få synpunkter på den utrustning, som vi levererar. Det förklarar Richard Adkins, som, innan han nyligen flyttade tillbaka till England, varit ansvarig för den User Group-verksamhet som finns på affärsenheten GSM, NMT och TACS. Detta arbete har nu tagits över av Olle Setterberg.

Det var Richard Ad-



Jouko Rautio,
Sonera.

kins som höll i trådarna för Ericssons del vid det tvådagars möte som arrangerades i Helsingfors i våras, då finska mobilteleoperatören Sonera, före detta Telecom Finland, var värd.

Enbart teknikfrågor

Inga kommersiella frågor tas upp utan enbart teknik. Representanter från Ericssons lokalbolag deltar inte utan i stället nyckelpersoner inom olika aktuella områden. Jouko Rautio från den finska GSM-operatören Sonera har varit med på sex, sju möten och tycker att det är ett bra forum.

– Här har vi möjlighet att gemensamt få fram vad vi tycker. Ericsson är en duktig leverantör med ett brett produktutbud men ibland lyssnar de inte så mycket som de borde på våra önskemål, säger han.

Chris Pidgeon från



Mark Schnitzler,
Mannesmann.

Cellnet UK och Mark Schnitzler från Mannesmann Mobilfunk har varit med på flera träffar och tycker att de presentationer som Ericsson har gjort blivit betydligt bättre vid de senaste tillfällena.

Mark Schnitzler tycker också att användarmötena är värdefulla när det gäller att lära sig mer om Ericssons produkter och få bättre förståelse för de interna processerna på företaget.

– Om Ericsson är lyhörda för våra synpunkter? Ja, det är lite olika och beror på ämnet, svarar han.

Allt starkare

Chris Pidgeon har varit med på träffarna sedan Cellnet blev medlem i gruppen 1996. Nyligen deltog han som representant för den europeiska användargruppen då det första GSM användarmötet för Asia Pacific hölls i Kuala Lumpur. Där redogjorde han för den europeiska gruppens erfarenheter av användarmötena.

– Dessa träffar är mycket viktiga och ett utmärkt forum för operatörerna att komma med förslag och synpunkter inom ett flertal områden. Här träffar vi också rätt nyckelpersoner på Ericsson, säger Chris Pidgeon.

Han tillägger också att i takt med att antalet medlemmar i användargruppen växer desto starkare blir detta forum.

Åke Persson, marknadsdirektör på affärsområde Mobilsystem betonar att användarmötena är viktiga.

– Operatörernas kunder, abonnenterna, är också våra slutkunder och de erfarenheter som vi kan få genom User Group-mötena är värdefulla för oss. Det är slutanvändarnas behov och önskemål som driver marknaden framåt och här gäller det att vara mer lyhörd än våra konkurrenter, säger han.



Christer Lundqvist,
Telia Mobile.



Chris Pidgeon,
Cellnet UK.

Gunilla Tamm

gunilla.tamm@era.ericsson.se

Mer information: <http://kira.ericsson.se/wsh/cme20usergroup/current/bin/webshelf/>

Illustration: Ulf Frödin

Smartare tjänster med aktiv medverkan

Ericsson i Karlstad har startat ett nytt designcenter där man tillsammans med kunden ska utveckla intelligenta nättjänster.

För att lyckas med detta i praktiken finns nu något man kallar kundstudio eller Service Interaction Studio, vid Ericsson Infotech, som utvecklar nya tjänster för intelligenta nät.

– Nu krävs mycket mer av interaktion. Vi som programvaruutvecklare måste ta vårt ansvar att samarbeta såväl med kundens användare, som med produktledare, och marknadsansvariga mycket mer aktivt än tidigare, säger Bengt-Göran Bengtner, chef för det nyöppnade Network Intelligence Service Design Centre i Karlstad.

Aktiv medverkan

Målgruppsanalys och användbarhet är sedan länge etablerade begrepp vid utveckling av IN-tjänster. Med en ny studio öppnar

designcentret för aktiv medverkan av kunden på ett sätt som inte varit möjligt tidigare. Studio kommer också att erbjudas som stöd till marknadsansvariga för att marknadsföra Ericssons sätt att utveckla IN-tjänster.

Prototyparbete

Med en ny studio hoppas Design Centret effektivisera och förädla designprocessen. Dessutom erbjuds de marknadsansvariga ett sätt att stärka förtroendet för Ericssons sätt att utveckla tjänster.

Bengt-Göran Bengtner menar att det är kundens krav som styr utvecklingen. Han jämför med andra företag i bil- och telekombranschen. Där framställs man tidiga prototyper, undersöker marknadsintresset

med hjälp av prototyperna, och utvecklar och tillverkar sedan efter reaktionerna.

Användbarheten ska vara inbyggd i designen. Man kommer nu att i studiomiljö kunna studera interaktionen mellan människa och maskin utifrån kognitions-teorier. Det är nödvändigt att få återkoppling från betendet hos typiska användare.

Jeanette Björkman, projektledare för studion, beskriver studion som ett komplement till andra typer av labb och studior.

– Vår uppgift är inte att konkurrera, utan att vara ett komplement till de olika anläggningar som finns, säger Jeanette.

Designcentret hoppas etablera samarbete och att koppla upp sig mot andra demolab och studior i Sverige, till exempel Infocom Studios vid Telefonplan, och kanske i något fall också mot strategiska kunder.

Tomas Karlsson

Utökad stöd till praktikutbyte

AIESEC är världens största studentorganisation. De har verksamhet i ett 90-tal länder.

Organisationen arbetar bland annat med internationellt praktikutbyte för universitetsstudenter. Ericsson har under flera år varit en av AIESEC:s sponsorer. I år har engagemanget utökats då Ericsson även stöder organisationens internationella kongress som i år hålls i Stockholm och Helsingfors med deltagare från hela världen. AIESEC firar i år 50-årsjubileum.

Se mer om AIESEC på deras webbplats: <http://www.aiesec.org>

läs om Ericssons sponsorpolicy på intranätet: <http://www.lme.ericsson.se/LMER/corp-dir/policy.htm>

Tjänsteförsäljning blir ett allt viktigare sätt för Ericsson att behålla greppet om telekommunikationsmarknaden. En betydande del av operatörernas omkostnader gäller drift och underhåll av näten, vilket innebär stora affärsmöjligheter för tjänster och stödsystem som effektiviserar detta.

Ericsson har i flera år haft ett nära samarbete med datajätten Hewlett-Packard inom området genom det samägda bolaget Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications.

Nära samspel ger bästa resultatet

Programvarubolaget Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications (EHPT) skräddarsyr stödsystem för operatörer. En mer fristående roll och öppna systemlösningar har nu gett nya affärsmöjligheter – både för Ericsson och Hewlett-Packard.

Fler och fler teleoperatörer kräver helhetslösningar. Förutom nätens infrastruktur behöver operatörerna kvalificerad hjälp med exempelvis nätplanering, driftsättning och fakturering.

Världsmarknaden för lösningar som hjälper operatörerna att driva och underhålla näten värderades 1997 till 14,6 miljarder dollar. Marknaden beräknas växa årligen med 20 till 25 procent i takt med avreglering och ökad konkurrens.

– Utvecklingen innebär att operatörerna måste driva näten effektivare, samtidigt som de måste bli mer kreativa i att introducera nya tjänster och snabbt fakturera för dessa, säger Thomas Ivarsson, VD för EHPT.

Stor konkurrens

Sammanlagt konkurrerar 300 större företag – allt från telekomaktörer till databolag och konsultbolag – med olika lösningar på denna fragmentariska marknad. Bellcore, Lucent, CBIS och Andersen Consulting är några av de största i branschen. Samtidigt är EHPT i dag ett av de främsta av programvarubolagen och utvecklar driftstöds- och affärstödsystem. Fokuseringen ligger på programvaruapplikationer.

– EHPT har en unik position genom att redan från början ha kompetens både från telekom- och dataindustrin. Genom att HP och Ericsson har väldigt kompletterande strategier skapar vi förutsättningar för att

även våra ägare ska växa i sina olika roller, menar Thomas Ivarsson.

EHPT bildades 1993 och jobbade de första åren mycket nära Ericsson som en kärnhet. EHPT utvecklade driftstödsystemet TMOS och egna applikationer för Ericsson samtidigt som företaget försökte vara en fristående programvarutvecklare. Denna kombination visade sig vara omöjlig i längden och ledde till att företaget i juni 1997 fick en ny, mer fristående roll.

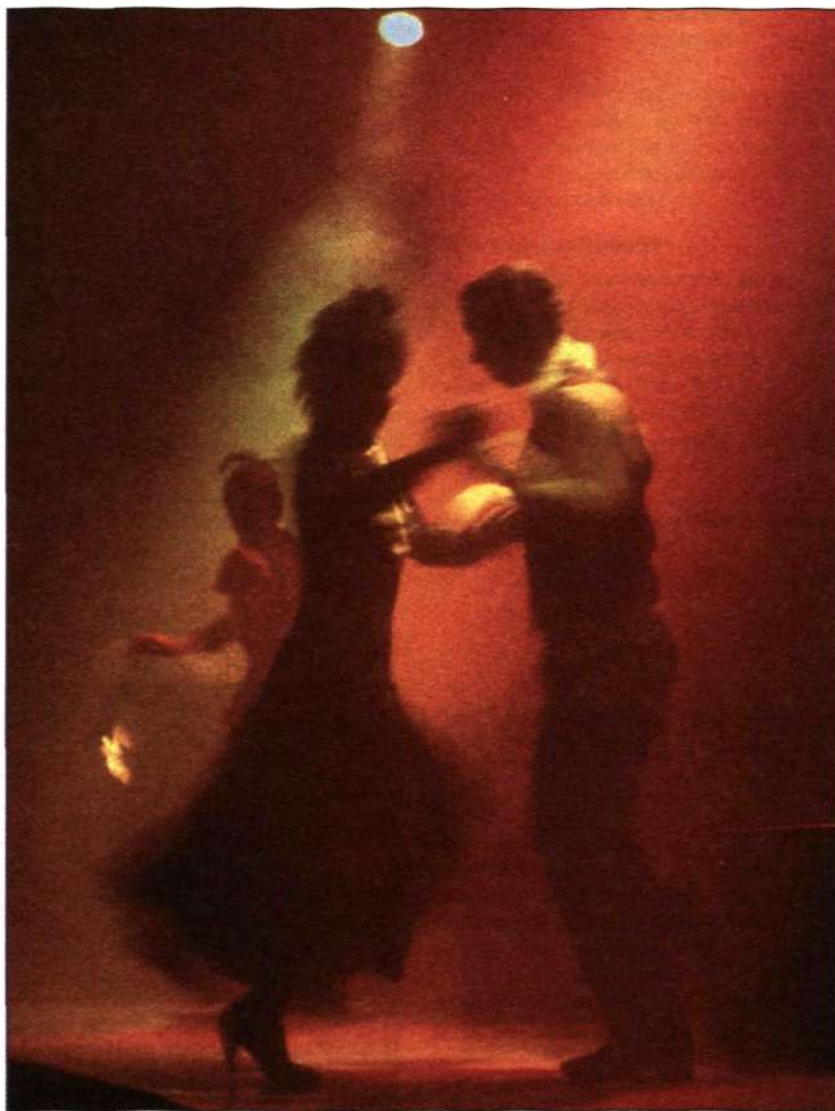
Fristående roll

– Vi har fått högre krav på oss att vara responsiva och effektiva. Det innebär att vi nu har ett mer kommersiellt gränssnitt mot både HP och Ericsson. Vi måste stå på egna ben och fokusera på de områden där vi kan vara

världsledande, säger Thomas Ivarsson som förklarar att hela produktportföljen kommer att ändras inom två till tre år.

Mycket brett produktutbud

EHPT har redan idag ett av världens bredaste produktutbud av driftstöds- och affärstödsystem och är ett av de första bolagen som kan leverera stödsystem som hanterar både fasta och mobila tjänster på en faktura. Genom att jobba mer aktivt på marknaden via flera kanaler ska EHPT kunna leverera produkter för exempelvis Alcatel- och Siemensnät eller jobba med Sun- eller IBM-datorer. På samma sätt kan Ericsson och HP konkurrera med EHPT genom att ta in andra programvarulösningar.



Tango kräver som bekant två dansare. Med ett ben inom telekomvärlden och ett annat inom dataindustrin bildar Ericsson Hewlett-Packard ett par som kompletterar varandra.

Foto: Andy Caulfield/Image Bank



Thomas Ivarsson är VD för Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications. Han tycker att Hewlett-Packard och Ericsson bidrar till att ägarna kan växa i sina olika roller. Foto: Anders Anjou

– Både Ericsson och HP vinner på att ha en EHPT som en mer fri och konkurrenskraftig del, säger Thomas Ivarsson. Vi kommer naturligtvis fortfarande att ha ett nära samarbete, vilket för Ericssons del borde kunna innebära ett snabbare sätt att komma närmare marknaden med helhetslösningar.

Olika företagskulturer

Thomas Ivarsson har varit VD för EHPT i tre år. Tidigare har han arbetat 15 år inom Ericsson Telecom i Sverige och i USA. Han ser stora likheter i Ericssons och HP:s företagskultur – och flera olikheter.

– Ericsson är mer produktorienterad, jobbar med stora projekt och är duktigt att se till totalleveransen, medan HP är mer selektivt i vilka delar de går in i. HP är också mer marknadsorienterad och ligger flera år före Ericsson när det gäller att gå in i öppna system och därmed få konkurrens inom varje område, menar Thomas Ivarsson.

EHPT tar nu in nya hjälpmedel för att utveckla sin egen företagskultur. Från HP anammas bland annat metoder för affärsplanering, produktintroduktion och en livscykelmodell för programvara.

– HP är sedan länge väldigt beroende av partners. Även Ericsson måste ha en strategi som går mot öppnare system för att tillhandahålla helhetslösningar och därmed leva upp till kundförväntningarna. I det arbetet bör vi inom EHPT kunna förstå och hjälpa Ericsson, säger Thomas Ivarsson.

Nils Sundström

nils.sundstrom@era.ericsson.se

HEWLETT-PACKARD

- **Namn:** Hewlett-Packard.
- **Grundat år:** 1939 av William Hewlett och David Packard.
- **Omsättning:** 42,9 BUSD 1997.
- **Antal anställda:** 123 300.
- **Huvudkontor:** Palo Alto, Kalifornien.
- **Geografiska marknader:** Hela världen. Har 600 försäljnings- och servicekontor i mer än 120 länder.
- **Typ av verksamhet:** Utvecklar, tillverkar och säljer datorprodukter, testinstrument, elektroniska komponenter och elektronisk utrustning för kemiskt och medicinskt bruk. Hewlett-Packard är världens största producent av laser- och bläckstråleskrivare.
- **Varför aktuella för Ericsson:** Världsledande datorföretag som säljer datorprodukter och lösningar till Ericsson. Har samriskbolag med Ericsson för stödsystem till teleoperatörer.

ERICSSON HEWLETT-PACKARD

- **Namn:** Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications.
- **Grundat år:** 1993. Samriskbolag där Ericsson äger 60% och Hewlett-Packard resterande 40%.
- **Omsättning:** Fakturerade för 1 450 miljarder SEK 1997 och har som mål att fakturera för 2 miljarder år 1999. Då ska även en tredjedel av faktureringen ske via kanaler utanför Ericsson.
- **Antal anställda:** 900 varav 800 i Sverige (Stockholm och Göteborg). Ytterligare 300 personer är knutna till företaget genom designcentra och konsultbolag runt om i världen.
- **Huvudkontor:** Stockholm.
- **Geografiska marknader:** Hela världen. Utvecklar programvaruapplikationer för driftstöds- och affärstödsystem för teleoperatörer.
- **Varför aktuella för Ericsson:** Samriskbolag som fått mer fristående roll.

Konsulttjänster ger nära kundrelation

Ericsson satsar stort på att sälja konsulttjänster till teleoperatörerna. Sedan ett år har affärsområde Mobilsystem en egen affärsenhet för detta. Helhetslösningarna bygger bland annat på IS/IT-lösningar från olika partners.

– Precis som inom datorvärlden har telekomindustrin gått från att leverera mjukvara och hårdvara till att bli mer lösningsorienterad och leverera tjänster. Genom att tillhandahålla helhetslösningar utvecklar vi en nära kundrelation som även kan bryta mark för andra delar av Ericsson, säger Bo Carlgren, chef för affärsenheten Telecom Management Solutions.

Enhetens affärsidé är att vara en strategisk partner som hjälper mobilteleoperatörer hur de ska bedriva sin verksamhet och öka intäkterna med effektivare lösningar. Konsult-

tjänsterna spänner från att dra upp affärsstrategier, införa olika IS/IT-lösningar som stärker mobilteleoperatörens kundrelation – exempelvis Customer Care, Billing och Prepaid – till att förbättra och driva näten.

Utgår från kunden

– Vi utgår från vad kunden behöver, och det är nödvändigtvis inte alltid hundra procent Ericsson-innehåll i vårt totala utbud. Sammanlagt har vi ett tiotal partners inom våra tre verksamhetsområden Network Manage-

ment, Customer Management och Management Consulting säger Bo Carlgren.

– Bland annat samarbetar vi med Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications, Hewlett-Packard och Digital.

Viktiga val

Affärsenhetens arbete har gett ett nytt fokus på tjänsteområdet som långsiktigt kan innebära stor lönsamhet för Ericsson. Det finns mycket pengar på tjänstesidan – pengar som går förlorade om man fortsätter att subventionera tjänsterna som en del i en stor systemaffär. Närmare fyrtio procent av operatörens totala omkostnader beräknas vara inom områden där Telecom Management Solutions

erbjuder sina tjänster. Och efterfrågan på konsulttjänster gäller både nya och gamla operatörer.

– Vårt val av samarbetspartners är ytterst viktigt för att tillgodose kundernas olika behov av IS/IT-lösningar. Vi håller nere antalet partners och väljer lösningar som är eftertraktade inom olika segment, berättar Stefan Johansson, chef för enhetens Business Operations Support.

– Sammantaget innebär det för oss att partnerskap är viktigt både för att kunna skapa trovärdighet, men också för att snabbt kunna komma ut på den här marknaden.

Nils Sundström



Valet av partner är viktigt för att tillgodose kundernas krav, men även för att skapa trovärdighet och snabbt nå ut på nya marknader. Här klassisk dans på "Opera de Paris". Foto: J.P. Lenfant/Pressens bild

Mycket juridik innan partnerskap genomförs

Det räcker inte med att man är översiktligt överens för att ingå ett partnerskap. Samarbetet måste också specificeras och formaliseras i ett eller flera avtal. Särskilt förhandlingar med amerikanska bolag innebär stora insatser av jurister. Är det omfattande avtal vill ofta även EU och nationella konkurrensmyndigheter ha sitt ord med i laget.

– Partnerskap är väldigt komplext ur en juridisk synvinkel. Det är många frågor att beakta och det är därför viktigt att vi blir tidigt involverade i diskussionen. Immaterialrätt, skatterätt, konkurrenslagstiftning med mera, säger Johan Tydén som är ansvarig för en juridisk supportenhet vid moderbolaget.

Särskilt när det gäller samarbeten om utveckling är det noga att tydligt veta vem som äger resultaten och i vilken utsträckning den andre parten får använda dessa. När det gäller större samarbeten måste i flertalet fall EU-kommissionen underrättas, eller notifieras som det kallas.

Det är en komplicerad och omfattande process som kan ta upp till ett halvår. Det är därför oerhört viktigt att detta arbete påbörjas tidigt i processen. Om parterna bedriver samarbete som strider mot konkurrenslagstiftningen utan att till exempel undantag medgetts av kommissionen, kan böter utdömas på upp till tio procent av verksamens omsättning.

Klart efter några månader

De konkreta kontraktsförhandlingarna inleds när man i princip är överens om att samarbeta. De flesta förhandlingarna är avkla-

rade inom några månader eller högst ett halvår från det att man kommit igång.

Intensivt arbete

– Vi är ofta med tidigt och det brukar bli ett intensivt arbete genom förhandlingarna, säger Johan Tydén.

Inledningsvis utväxlar ofta parterna utkast och kommenterar via fax.

– Det är dock nödvändigt att i lämpligt skede sätta sig ner och börja mangla text.

Nästan uteslutande sker förhandlingarna på engelska. För juristernas del skiljer sig förhandlingarna en del beroende på vem man förhandlar med.

– Förhandlingar med amerikanska bolag är mer juristintensiva. Där ligger ofta tyngdpunkten på juridik medan det i andra sammanhang fungerar mer som en stödfunktion, säger Johan Tydén.

Kontinentaleuropa och Norden har mer inskrivet i lag vilket minskar spelrummet och betyder att avtalstexterna blir mindre komplexa.

Att kalla ett samarbete för partnerskap har ingen speciell juridisk betydelse. Innehållet i ett samarbete utformas mellan parterna. Det blir vad man gör det till.

Försiktig med partnerskap

– Tidigare talade man gärna om Joint Venture, idag vill alla kalla det partnerskap. Ingen vill vara en underleverantör. Jag tycker att man bör vara lite försiktig med terminologin och spara ordet partnerskap till de riktigt stora och nära samarbetena, säger Johan Tydén.

Patrik Lindén

patrik.linden@lme.ericsson.se

Det är kanske inte lika glamoröst som att klättra uppför en brant bergsvägg. Men det kan vara väl så farligt om man inte är försiktig. Det gäller att göra Ericssons montörers arbete i radiomasterna säkra. Därför har Ericsson startat en mastklättrarkurs.

Ett säkert sätt att nå toppen



friends.

gurus.

impressions.

– Sådär, den här gången kändes det bättre! Fredrik Lindqvist, radio-nätsplanerare på Ericsson Radio Systems har just firat ner sig från trettio meters höjd på utsidan av en mobilmast.

Han gör det kanske inte med samma snabba smidighet som den rutinerade instruktören Bogi Palfay, men ändå. Fredrik har fått en första lektion i hur man använder bergsklättrarteknik för att ta sig upp och ner i en mast så säkert som möjligt.

– Första övningen hade vi i går och då kändes det läskigt, berättar Fredrik. Vi är ju vana vid att gå inuti masten, på stegen och med säkerhetsbågar bakom ryggen. Även om det också kan vara farligt, så känns det tryggare. Att komma direkt från kontoret och börja klättra på utsidan med bara linor som säkerhet... Nej, det var otäckt!

Som planerare av nät för radiolänk, ofta på fjärran marknader, kommer Fredrik och hans kolleger i kontakt med master och andra anordningar som inte är lika säkra som dem vi har här hemma.

– Grunden till nätet lägger vi i datorn med hjälp av kartdatabaser, säger Fredrik Lind-

qvist. Men när det blir affär åker vi ut på plats för att undersöka med egna ögon att ingenting står i vägen för de radiovägar som ska ta sig fram från den ena stationen till den andra.

I möjligaste mån försöker nätplanerarna använda sig av den infrastruktur som redan finns. Och den är inte alltid så trevlig från säkerhetssynpunkt.

– Man behöver bara komma utanför Norden, så är säkerhetstänkandet skrämmande dåligt, säger Lars Jutterström, som planerar radiolänk för GSM.

Det var Lars som initierade den nya säkerhetsutbildningen. Upphovet var en dödsolycka i Luxemburg februari i år. En engelsk konsult klättrade trettio meter upp i en mast som såg ut som en lyktstolpe med stegpinnar på utsidan. Han hade säkerhetssele men inte fallskydd och vädret var sämsta tänkbara. Just som han skulle ta sig upp på plattformen halkade han troligen på stegpinnen och föll.

Efter att ha hört och läst om olyckan tänkte Lars Jutterström: "Vad ska vi egentligen ha för skydd för att kunna känna oss säkra?"

Han hade tidigare träffat representanter för

klättersektionen i Ericsson-Kista sportklubb och insåg att lösningen kunde finnas där. Stefan Lindberg i klättersektionen nappade, och i våras fick två grupper om vardera fyra personer, i första hand planerare av radiolänk, en tvådagarsutbildning i Stockholm.

I kursen ingår att lära sig hur man med linor, karbinhakar och rätt knopar säkrar varandra vid uppstigning och nedstigning. Deltagarna får också träna på att fira ner en skadad kamrat.

När Kontakten var med, var det Fredrik Lindqvist, Anders Larsson och Kjell Englund, alla radionätsplanerare, och Christian Kjellsson, som jobbar med logistik inom containersystem, som prövade vingarna i masten.

– Efter ett tag känns det riktigt okej att sitta på trettio meters höjd och bara vara förankrad med en lina, säger Christian. Man får lära sig att lita på grejerna och sin klättrarkamrat.

Men en sak är han och kurskamraterna överens om: Det skönaste är att fira ner sig!

Margareta Jonilsson



I norra Stockholm förbereder sig Ericssonanställda för klättringar på helt andra breddgrader.



Kjell Englund tar i allt han orkar för att kontrollera att hans knop håller.

projectnet.ericsson.se
b e a p a r t

ERICSSON

Ericsson Project Management Institute
Ericsson Infotech AB



Ericsson har köpt in två uppsättningar klätterutrustning åt radionätsplanerarna. Klätterinstruktören Bogi Palfay visar Fredrik Lindqvist hur utrustningen ska användas.

Foto: Håkan Flank



Fredrik Lindqvist föredrar att gå inuti masten, men vände sig så småningom vid att klättra på utsidan.



Anders Larsson på väg upp mot svindlande höjder, först tjugometersanhalten.



Äntligen nedåt igen – kanske den bästa delen av kursen.

Lönsamt & klokt.

Erbjudande till dig på Ericsson.

Ränta på lönepengarna

Du får upp till 2,5% istället för 0,25% ränta på lönekontot.

Lat & lyxig

Betalservice är det absolut bekvämaste sättet som finns att sköta räkningar. Du skickar bara portofritt. Vi bevakar och betalar åt dig.

Ditt pris är 200 kronor/år. Ordinarie pris 300 kronor. Och inte nog med det. Du får prova på gratis första året.

Underbart är kort

Vårt bankkort med VISA klarar allt. Du öppnar sedelfacket i Bankomaten med det. Och betalar i butiken. VISA betyder att det fungerar lika bra utomlands. Perfekt reskassa alltså.

Ditt pris är 190 kronor/år. Det ordinarie 340 kronor. Även här gäller ett års gratis prova på.

Ta hem banken

Har du tillgång till internet? Då har du nära till ett eget bankkontor. På Internetkontoret klarar du alla ärenden. Nästan. Du går dit precis när det passar dig och står alltid längst fram vid disken.

För dig som saknar internet har vi ett smaka-på-erbjudande: 3 månaders abonnemang utan att det kostar ett öre.

Gör något klokt med de 300

Regelbundet långsiktigt sparande ger bäst utdelning när du "investerar" i fonder. De är som gjorda för den som har tålamod. Bland alla våra finns säkert någon som passar dig.

Låna en slant

Gör verklighet av drömmen. Eller byt bort en dyr kredit. Från 40 000 upp till 150 000 kronor kan du låna. Utan säkerhet. Ingen uppläggningsavgift (du spar 350 kronor). Räntan är 8,10%.

Skaffa en reserv

En buffert är skön att ha när du råkar ut för mycket månad kvar i slutet av lönen. Välj belopp mellan 10 000 och 50 000.

Ingen uppläggningsavgift (du spar 500 kronor). Räntan är 8,75%. Fast avgift på 2%.

Åk lite bättre

Servo och katalysator ökar körglädjen. Billånets storlek beror på din inkomst och vilken bil du köper (bilen skall köpas via auktoriserad återförsäljare). Räntan är 6,60%.

För att få del av dessa erbjudanden har vi några krav:

- Fast anställning i Ericssonkoncernen.
- Löneinsättning på Kombikonto i S-E-Banken.
- Månadssparande på minst 300 kronor på fondkonto eller pensionssparkonto i S-E-Banken/Trygg-Hansa.
- Genomgång av dina sak-, liv- och pensionsförsäkringar.

Är du intresserad

– tag kontakt med närmaste S-E-Bankskontor eller med din privatrådgivare på S-E-Banken.

 **S-E-Banken**

Företagsnät satsar på trådlös data

En stor del av affärsenheten Företagsnäts forskningsresurser läggs nu på nya produkter och lösningar inom trådlös dataöverföring och IP-telefoni.

Inte minst i skärningspunkten mellan trådlöshet och data har Ericsson goda chanser att kapa åt sig betydande marknadsandelar. Det menar Göran Ahlform som leder verksamheten forskning och utveckling inom affärsenheten Företagsnät.

– När det gäller trådlöshet är vi starka redan idag. Därför måste vi in på trådlös data. Och om segmentet är litet just nu så kan vi få det att växa.

Av affärsenhetens samlade resurser för forskning och utveckling läggs ungefär hälften på nya produkter och lösningar och resten på den rena företagsväxeln eller PBX:n. Och detta trots att Ericssons företagsväxel MD110 visar stora försäljningsframgångar.

Säljer mer

– Vi har sålt fler MD110-linjer under förra året än vad vi någonsin gjort, berättar Göran Ahlform.

Den grundläggande funktionalitet som företagsväxeln erbjuder: att hantera anslutningar, möter fortsatt hög efterfrågan. Frågan är närmast vilken – eller vilka – teknologier som på sikt kommer att dominera.

– Begreppet företagsväxel, eller PBX, är i viss mån en begränsning, menar Göran Ahlform. PBX-funktionen är en del av Ericssons företagslösningar, men inte den enda. Dagens system baseras på öppna plattformar och erbjuder många möjligheter, som mobi-

litet och PC-tillämpningar. Talkommunikation över IP hör naturligtvis till dessa. Är då IP-telefoni det hotfulla spöket den ibland utmålas som?

Inom Företagsnät gör man en balanserad bedömning av hot kontra möjligheter. De kunder de vänder sig till – företag och organisationer – har höga krav på tillförlitlighet och kvalitet, och här har tal över IP ännu en bit kvar. Samtidigt är kundkretsen tämligen köpstark och känner snabbt av hur den allmänna teknikutvecklingen skapar nya kommunikationsbehov till stöd för deras verksamheter.

Blandad miljö

– Det har närmast gått "hype" i IP-telefoni, säger Göran Ahlform. Tal över IP kommer att öka i betydelse, men jag tror att vi får leva med en tekniskt blandad miljö under ganska lång tid framåt. Jag ser det som vår uppgift att skapa en migrationsväg från dagens system till morgondagens. Ett viktigt bidrag blir lösningar för trådlöshet i kombination med IP.

Goda förutsättningar

När det gäller datatrafik är det den trådlösa dataöverföringen, som på sikt även kommer att innefatta tal, där Ericsson har goda förutsättningar.

Datatrafik över fasta nät är en nisch med mördande konkurrens och åtskilliga väletablerade aktörer från den så kallade databranschen. Här är dock kompetens inom området trådlöshet en bristvara.

– Men det finns en övertro på att produkterna säljer sig själva. Det gör de inte, framhåller Göran Ahlform. En välorganiserad och kunnig säljorganisation är ett måste om vi

ska kunna växa – sedan kan det handla om egna kanaler eller indirekta och tyngdpunkten mellan dessa kan variera.

Okomplicerade lösningar

– Ska vi få ut nya produkter och lösningar på ett lönsamt sätt får de heller inte vara komplicerade.

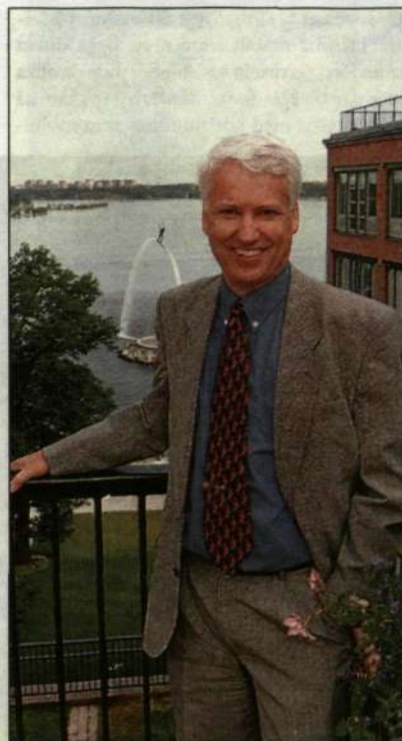
Förenkling är nyckelordet. Ett exempel är att de nyligen började slutprova integrerade lösningar redan i Sverige, istället för som ti-

digare marknad för marknad. Ett annat exempel är strävan att utveckla lättanvända, enkla produkter enligt "plug 'n play"-modellen, som komplement till utbudet av mer komplexa lösningar.

Kari Malmström

AKTUELLA PROJEKT

- Integration av trådlös telefoni i MD110. Mobilitet blir en inbyggd funktion i MD110.
- Mobility Server (server som hanterar trådlösa anslutningar) får gränssnitt att användas tillsammans med utrustning från operatörer och andra tillverkare.
- Exempel på redan utvecklade tjänster med Mobility Server som central del:
- "One Phone", som den brittiska operatören BT erbjuder företagskunder. Här används också Ericssons dual-mode-terminal för GSM/Dect.
- "Wireless Office" där mobiltelefonen även fungerar som trådlös kontorstelefon med den amerikanska mobilstandarden.
- Ny OAS (Open Application System)-plattform för bland annat Call Center. Öppnar möjlighet för externa programvaruutvecklare att utveckla egna applikationer.
- Trådlös "växel" på det lilla kontoret. Under året kommer en lösning för en Dect-telefon och en PC, som via röststyrning kan koppla samtal mellan olika användare.
- Trådlöshet och Internet. Gränssnitt mellan PBX och Internet är på gång. Det går att "ringa" ut på Internet. Prototyp för IP-telefoni testas. Färdiga lösningar utvecklas under detta och kommande år.



Göran Ahlform är chef för forskning och utveckling på affärsenheten Företagsnät.

Foto: Peter Nordahl

PERSONAL

- Totalt räknar man in drygt 900 medarbetare inom forskning och utveckling, varav knappt hälften i Sverige (Nacka Strand och Karlskrona). Övriga resurser finns i USA, Holland, Österrike, Norge och Spanien.



Ericsson ställer ut i Kungsan

► Just nu har du möjlighet att beskåda Ericssons senaste mobiltelefonmodeller och dataprodukter i Kungsträdgården, i en något annorlunda miljö. Under det numera välkända temat "Make yourself heard" kan du bland annat testa nya SH 888, skicka e-mail med hjälp av GC 25 och ta en kopp kaffe i Waynes café.

Utställningen, som är inrymd i Wetterlings galleri, inramas av foton från "Make yourself heard"-kampanjen, även ej tidigare visade.

Fram till den sista augusti går det att besöka utställningen. Adressen är Kungsträdgården 3.

Foto: Carl Hjelte



NOTERAT

Ericsson i Mexiko får kvalitetspris

► Ericsson Radio Systems i Mexiko har belönats med ett kommunalt kvalitetspris av staden Tlalnepantla, där företaget har sitt kontor.

– Priset är en uppmaning för oss att fortsätta utveckla vårt kvalitetssystem så att vi kan fortsätta förse våra kunder med de produkter och lösningar de kräver, säger Per Fredén på Ericsson Radio Systems i Mexiko.

Ericsson vann priset i kategorin "Affärsdrivande företag".

Utmärkt logistik i Storbritannien

► Ericssons leveranskontrollcenter i Storbritannien har auktoriserats enligt klass A för utmärkt utfört logistikarbete.

Centret i Storbritannien är därmed det första inom koncernen som blivit auktoriserat.

– Vi har byggt upp och utvecklat våra logistikprocesser de senaste fyra åren, till en början med hjälp av externa konsulter. Utnämningen visar att vår disciplin och generiska processer nu är bland de bästa i världen, säger Eleanor Chamberlain, logistikchef.

Erisoft nappar på laxsponsoring

► Erisoft i norra Sverige deltar som en av många sponsorer i ett annorlunda sponsorprojekt, det så kallade Laxracet i Vindelälven.

Det är ett miljöinriktat projekt som bedrivs av Sveriges lantbruksuniversitet och syftar till att ge underlag till skydd och skötsel för Sveriges hotade vilda laxstammar.

Ett antal företag och organisationer har bjudits in att sponsra projektet genom att adoptera en lax.

Laxarna märks med radiosändare och deras vandring följs sedan genom radiopejling.

Alla sponsorer deltar automatiskt i en tävling, Laxracet, där de sponsrade laxarna tävlar i grenar som snabbast, längst och kortast vandring.

Borås firar MINI-LINK

► Ericsson Microwave System har producerat 100 000 mikrovågslänkar, så kallad MINI-LINK.

Detta firades med stor fest i mässhallen i Borås i juni.

1 300 medarbetare deltog och underhölls av bland andra Wilmer X och Johannes Brost.

Borås platschef Leif Elmquist säger att innan 1999 års slut skall 200 000 länkar ha lämnat Boråsfabriken.

Världens djupaste GSM-täckning i Kiruna

1 045 meter under jord i gruvbolaget LKAB:s gruva i Kiruna kommer man snart att kunna använda sin GSM-telefon. Det blir världens djupaste liggande plats med GSM-täckning. Telia har sålt en telefonlösning till LKAB som utöver GSM-täckning i Kiruna- och Malmbergsgruvan också innefattar en lösning för företagsväxlar baserad på Ericssons MD 110-växel.

När systemet är färdigbyggt till årsskiftet kommer LKAB:s mobiltelefoner att ligga direkt under företagsväxeln som binder ihop de olika orter där bolaget finns. Medarbetare kan då ringa internt med kortnummer från mobil-

telefonen över hela Sverige. I samband med det nya telefonisystemet byter också LKAB ut alla sina mobiltelefoner till Ericssons modell 688. Det kommer under första året att betyda uppemot 500 telefoner.

LKAB har drygt 500 personer som arbetar under jord, och dagligen besöker ett stort antal entreprenörer och andra besökare gruvan.

Snart kan alla dessa använda sina telefoner långt ner i berget.

Inte långt från LKAB:s gruvor ligger också Sveriges högst belägna plats med GSM-täckning. Nämligen Kebnekajses fjällstation.

Patrik Lindén

patrik.linden@lme.ericsson.se



Vid årsskiftet kommer LKAB:s gruvarbetare kunna prata i sina GSM-telefoner. Här byggs nämligen en telefonlösning som ger världens djupaste GSM-täckning. Foto: Erik Holmstedt

Lyckat förslag gav nästan halv miljon

David Persson heter förslagställaren från Borås som den 12 juni tilldelades ett av koncernens största pris hittills inom förslagsverksamheten, 457 000 kronor. Det hela började med ett kretskort utan strömmatningskomponent.

I mitten av juni firade Boråsfabriken att 100 000 mikrovågslänkar, MINI-LINK, producerats. David Persson hade inte tänkt gå dit. Han och hans pappa skulle köra Vätternrundan samma natt. Dagen därpå skulle han delta i ett mountainbike-lopp.

– Jag visste att mitt förslag skulle bli belönat, men inte när. När min chef sade att det nog var bra om jag kom till festen så började jag ana vad som var på gång.

David Persson arbetar som kretskortsprovare på Boråsfabriken.

Det har han varit i cirka två år. En dag för några månader sedan kom ett kretskort som

saknade den komponent som sköter strömmatningen.

Men kortet fungerade i alla fall.

– Som tur var kände jag till förslagsverksamheten. Jag lämnade in förslaget snabbt, så att ingen annan skulle ta det. De flesta trodde inte det skulle ge någonting.

Vad han tänker göra med pengarna förvånar inte.

– Jag har inte haft råd att köpa en ny cykel, men nu blir det äntligen av. Jag har tittat ut en Cannondale som jag lyckats pruta ner.

Ulrika Nybäck



David Persson belönades med 457 000 kronor för sitt förslag om strömmatningskomponenter på kretskort. Foto: John Sawyer/Kamera-reportage

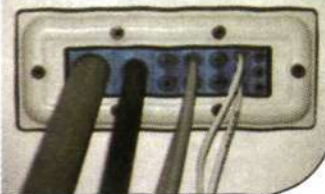


ROXSYSTEM

多徑 技術的穿隔密封

Roxtec AB • Ph +46-455366700 • Fax +46-45582012 • info@roxtec.se • www.roxtec.se

Cabinet Seals



Leksakståg nya testmodellen

Lösningen var enklare än man trodde för Ericsson i Oslo. Ett vanligt leksakståg användes när de skulle testa den nya programvaruutgåvan för mobilitet för Ericssons Freeset-telefoner kopplat med företagsväxeln MD 110.

Alternativet hade varit att köpa in speciell testutrustning och utbilda medarbetare på denna.

Nu kom de undan betydligt billigare, enklare och snabbare.

– Vi har sparat mycket tid och pengar och fått minst lika bra resultat som vi skulle fått med mer konventionell utrustning, säger Björn Dybedokken, projektledare för att integrera mobilitet till MD 110-växeln i norska Oslo.

Vana sedan barnaåren

Någon speciell utbildning för att hantera utrustningen krävdes inte heller. De flesta hade ett gott handlag sedan de lekte med tåg som barn.

– Det finns ingen anledning att göra det mer komplicerat än nödvändigt, menar Björn Dybedokken.

Tågbanan går runt på kontoret i Oslo mellan olika rum för att prova överlämning mellan olika Freeset-basstationer. Samtidigt provringar man till de olika vagnarna.

Stor entusiasm

– Med denna lösning blev leveranstiden två timmar och monteringen tog tre timmar. Någon utbildning på utrustningen behövdes inte. Entusiasmen är det heller inget fel på, säger Björn Dybedokken.

Alternativa lösningar hade kostat mer än 100 gånger så mycket och inte fungerat bättre.

– Nu när vi utvecklar nästa generation av Dect-lösningar är det mycket viktigt att vi kan göra tester i så autentisk miljö som möjligt och så tidigt som möjligt. Tågbanan har erbjudit detta.

Patrik Lindén

patrik.linden@lme.ericsson.se



Norska Ericsson har tagit ett okonventionellt grepp för att göra tester för nästa generations Dect-lösningar med mobilitet. Björn Magne Dybedokken (i blå skjorta) är projektledare för testerna som gjordes med ett vanligt leksakståg i Ericssons egna lokaler utanför Oslo. Här assisterad av Roger Rooth. Foto: Svein Erik Dahl/Samfoto

Res med telefonen som ditt färdbevis



Snart kan du använda mobiltelefonen istället för biljett när du åker tåg. Det är SJ som i samarbete med Telia håller på att utveckla möjligheten att lagra biljetthinformation på mobiltelefonens SIM-kort, skriver SJ Nytt.

En första etapp av försöken inleddes nu i höst. Då kommer SJ:s årskortsresenärer att kunna

I framtiden slipper du pappersbiljetter när du kliver på tåget. Det räcker att du har mobiltelefonen med dig och att du har gjort en bokning som lagrats ner på SIM-kortet.

ersätta platsbiljetten med den nya tekniken. I nästa fas ska även färdbiljetten kunna ersättas.

När du bokar din biljett skickas biljetthinformationen digitalt till din telefon istället för att tryckas ut på papper.

Konduktören kan sedan ombord på tåget kontrollera att uppgifterna stämmer med hjälp av sin bärbara dator.

FRÅN FÖRR

Tändkulemotorn stod i fokus

Vad är det för likhet mellan tändkulemotorn och mobiltelefonen? Ett svar kan vara: För 100 år sedan stod tändkulemotorn i fokus, i dag är det mobiltelefonen.

I båda fallen har Sverige varit världsledande. Minnesgoda läsare med några år på nacken minns säkert namn som Säfte, Bolinder, Munktel, Skandia, Pythagoras eller Avance. Alla är märken på svenska tändkulemotorer som en gång exporterades över hela världen och monterades i traktorer och båtar samt användes i lantbruket. Ericssons kontor i Nacka Strand, där Stockhoms vackra skärgård tar sin början, ligger på gamla "tändkuledomäner".

För i dagarna 100 år sedan köpte entreprenören Johan Victor Svenson Augustendal en del av nuvarande Nacka Strand, och startade där en industri. Här uppstod den berömda och så gott som outslitliga motorn med märkesnamnet Avance.

På bara några år hade J.V. Svensons in-

dustri vuxit till en av Sveriges då största enskilda arbetsgivare. 1917 hade de 523 anställda. I dag är den vackra industribyggnaden bevarad som en integrerad del av allt det nya och används som konferenscentrum.

Vid en nyligen hållen veterantraktordag vid Viksta traktormuseum i norra Uppland kördes museets äldsta traktor igång, en Avance från 1916 med en vikt på 4 230 kilo inklusive plogar. Det var en praktfull syn att se den ta sig fram över åkern med sina 28 hästkrafter. Priset med plogar var 12 500 kronor.

Vad manne bli av mobiltelefonen på hundra års sikt?

Thord Andersson

thord.andersson@ebc.ericsson.se



Beundrande blickar när den över fyra ton tunga Avance-traktorn från 1916 gör en uppvisningsrunda på åkern. Foto: Thord Andersson

Erlang/OTP User Conference • September 22 - 23 • van der Nootska Palatset • Stockholm



Welcome to meet software professionals from companies and universities all over the world! Share experiences of using Erlang/OTP and of implementing robust products.

The two-day conference includes a dinner event on September 22. Register before September 1 and you take part in a raffle for a palm top "Palm III"!

Time: September 22: 9.00 - 17.00 + dinner event, September 23: 9.00 - 17.00. The complete program and registration form is on our web site: www.erlang.se

Integrering av digitala system

behöver inte betyda timmar av slit med
envisa buggar, stress och sömnlösa nätter.

Inte nu längre.

**Nya HP 16600A och 16700A-serien.
Logikanalys på en helt ny nivå.**

Det är bara att erkänna. Integrering av komplexa digitala system kommer aldrig att bli något nöje. Men det behöver inte vara ett evighetsjobb. Inte nu längre, när HPs nya logikanalysatorer i HP 16600A- och HP 16700A-serien finns.

Tänk dig att kunna tidskorrelera orsak-och-verkan över flera domäner samtidigt. Eller att direkt kunna se hur ditt digitala system beter sig inom just den domän du är intresserad av, med fokus på just de enskilda mätdata du behöver. Föreställ dig att kunna verifiera beteendesamband mellan hård- och mjukvara med hjälp av ett enda verktyg. Med HP 16600A och HP 16700A kan du!

HP 16600A och HP 16700A är en helt ny generation logikanalysatorer som ger dig logikanalys och emulering i ett enda verktyg. Verktyg som gör det lätt att hitta även de knepigaste buggar och dolda problem i dina system. Effektiva hjälpmedel som sparar massor av dyrbar tid när du jobbar med integrering av hård- och mjukvara i din senaste konstruktion. Med HP 16600A och HP 16700A har du systemet i din hand, från början till slut. Bättre nattsömn får du på köpet.

Ring till Test- & Mätssystem på **08-444 22 77** eller faxa **08-444 25 25** så får du veta allt om hur nya HP 16600A och HP 16700A kan revolutionera ditt jobb över en natt. Samtidigt kan du passa på att fråga om de fina inbytesvillkoren du kan få om du vill byta din gamla HP 16500 logikanalysator eller HP 64700 emulator mot ett splitternytt HP 16600A- eller HP 16700A-system.

E-postadressen är test-measurement@hp.sweden.com

Mer teknisk information finns på www.hp.com/info/LAS-DSD



Åsa Eklund från Ericsson i Nacka strand lät sig frestas av asiatisk mat med nudlar, skaldjur och grönsaker, vackert serverat på palmblad. På scenen bakom Åsa uppträdde en grupp dansare i något som kallades Tari Rong-geng Parung, en nyskapad dans av den kände indiske koreografen Bagong Kussudiardjo. Foto: Jan Hallengren

Stekta nudlar på Asienfest

Dofter av stekta nudlar, skaldjur och andra läckerheter flödade emot besökarna vid Asienfesten som i år hölls intill Gröna Lund på Djurgården sista helgen i juni.

– Det här är ett sätt att bygga broar mellan våra olika kulturer. Vi glädjer oss dessutom åt det vackra vädret och ett välbesökt arrangemang, sa Leif Bölke, konferencier och programmakare.

Besökarna bjöds på asiatisk dans, sång och musik från scenen och från ett trettiotal matstånd flödade de mest förföriska dofter.

Det är firman Källman & Co som ligger bakom Asienfesten som nu hölls för tredje året i rad. Festen har tidigare varit förlagd till Kungsträdgården men hölls i år på planen utanför Gröna Lund. Artisterna uppträdde växelvis på Grönans lilla scen.

Vid ett av stånden serverade Bee från Thailand.

– Det här är en viktig fest för oss asiater, sa hon. Här får vi träffa våra landsmän och samtidigt sprida vår kultur till andra.

I vimlet träffade vi Åsa Eklund från Ericsson i Nacka strand som var där med sin arbetskamrat Sara Widman.

– Det är spännande med dessa främmande kulturer, som bjuder oss på trevlig underhållning och god mat med starka säser, sa Sara.

Lars-Erik Wretblad

Norska Ericsson miljöklassar bygge

Norska Ericsson har som en av de första norska företagen genomfört en miljöprofilanalys redan på byggstadiet för den nya anläggningen som nu byggs i Grimstad på norska Sörlandet.

Vanligtvis görs miljöanalyser på existerande byggnader men genom att göra det tidigt i processen kan man även se till att själva byggandet blir miljövänligt.

– Vi vill inte bara påverka byggprojektet i en miljövänlig riktning. Vi vill också göra vår egen organisation och faktiskt också byggbranschen mer miljömedveten, säger Eivind Madsen som är projektledare för bygget från norska Ericsson.

Miljöanalysen kommer att innebära lägre driftskostnader för byggnaden när den väl är färdig.

Dessutom innebär det att



Ericsson i Norge bygger nytt i Grimstad i södra Norge. Redan från byggstadiet har en miljöprofilanalys gjorts vilket sparar både pengar och miljö.

inomhusmiljön för de anställda blir bättre genom att miljövänligare byggmaterial används. Överskottsvärme kommer att användas för att värma upp en del uteplatser kring huset.

Norska Ericssons nya miljövänliga anläggning ska vara in-

flyttningsklar någon gång under mitten av 1999.

Patrik Lindén

patrik.linden@lme.ericsson.se

► Mer på <http://www.eto.ericsson.se/project/nybygg/>

Håll alltid ett finger på escape-knappen

Maxine Smith är projektadministratör för gruppen för amerikanska mobiltelestandarden AMPS. Här är hennes vecka, den 4–8 maj.

Måndag

Idag fick jag en ny granne, ekonomistuderande från universitetet i Waterloo, Amy Tsang, som ska vara på Ericsson Communications Canada i fyra månader.

Jag tar mig an den mödosamma uppgiften att verifiera hur många watt som går åt för ett antal utvalda projekt och gör de nödvändiga ändringarna i kalkylbladen.

Lunch med Amy. Det blir "Country Style Donuts" eftersom det ligger alldeles nära Ericsson. Amy springer in för att köpa lunchpaketen. Eftersom det är varmt går jag ur bilen och väntar utanför.

Det skulle jag inte gjort. Bildören går i lås med Amys bilnycklar och extranycklar inuti. Amy springer till en mack alldeles intill för att låna något att få upp dörren med. Men inte då.

Som tur var stod soltaket lite på glänt och vi kan fiska upp Amys handväska som extranycklarna ligger i. Men extranycklarna fungerar inte. Amy tar av sig sandalerna och klättrar barfota in i bilen. Vad hade man väntat sig av en måndag?

Tisdag

Bussresan till jobbet blev en ganska märklig upplevelse – en passagerare spelade munspel, en annan hade så hög volym på sin freestyle att alla andra i bussen hörde och chauffören var nära att krocka. Väl på kontoret hittade jag en hög med nätverkspecifikationer på min stol. Det var inte bara de vanliga papperen om köp av mark för placering av basstatiner, utan också specifikationer gällande switching. Jag skickade de switchrelaterade papperen till min chef.

Onsdag

Med min dotters uppläxning om att jag igår kväll borde ha varit med vid en mindre tillställning på hennes skola i tankarna tar jag mig an uppgiften att färdigställa gårdagens arbete. Jag lyckas kopiera och distribuera alla 30 rapporterna före lunch.

Torsdag

Tänk... det är redan torsdag! Jag börjar dagen som jag brukar. Sätter på datorn och bordslampan, kollar e-post och telefonmeddelanden, fyller på min vattenflaska och hämtar en kopp te. Jag skiftar till Excel och fortsätter att komplettera det som saknades för att verifiera watt-tal för olika projekt. Lunchen är händelselös. Efteråt beslutar jag mig för att ta en paus från watt-talen och istället färdigställa ett utkast till en annan rapport.

I slutet av dagen kollar jag min e-post igen. Då och då får jag små anekdoter från en vän. Idag skrev hon: "På livets tangentbord, håll alltid ett finger på escape-knappen". Med de visdomsorden stänger jag av datorn och går.

Fredag

T.G.I.F. – Thank Good it's Friday. Jag gillar fredagar eftersom det är sista dagen i veckan och för att Ericssonanställda får ha en ledigare klädsel på jobbet då. Fredagar, för mig, är oftast en dag då jag slutför saker. Jag avslutar därför arbetet med de olika projektens watt-tal och uppdaterar kalkylbladen för försäljningssiffrorna. På eftermiddagen får jag svar via e-post hur jag kan få tillgång till mina gruppmedlemmars kalendrar. Sedan uppgraderingen av Windows '95 till Windows '97 har jag inte kunnat se deras kalendrar. Jag skickar vidare instruktionen till de andra i min grupp.

Klockan fem stänger jag av datorn och min bordslampa och går, redo att möta en ny måndag... tror jag.



Maxine Smith tycker om fredagar eftersom det är tillåtet med lite ledigare klädsel på jobbet då.

En riktigt blöt drakbåtsfest

Regnet öste ned under årets drakbåtspaddling, men det hindrade inte de Ericssonanställda att göra dagen till en fest. Ericsson SAAB Avionics AB paddlade in på bästa Ericssontiden och Patentnissarna från Ericssons patentenhet vann tävlingen Best in show.

På slaget 16.00 steg Leif Bölke upp på scenen. Så var allt igång. Bakom ett stort gult paraply fann vi lilla Amanda Lundstedt med pappa Medhi. De väntade på att mamma Maria som arbetar vid Ericsson Telecom på HF skulle komma i mål. Mamma och hennes kompisar var för kvällen iförd stora öron. "Make yourself heard" kunde man läsa på T-tröjorna.

Under ett annat paraply fann vi Katarina Olsson från Ericsson Asia Center. Claes Forsell, hennes lagledare, stack in huvudet under paraplyet och sa:

– Hej! Bra! En till på plats.

Sen sprang han vidare.

– Vi är inte så många kvar på vår enhet längre, så Claes har lite bekymmer, sa Katarina. Men vårt humör är det inget fel på. Vi ska kämpa.

Allt flera trängdes efter kanalkanten.

Plötsligt dök Claes upp igen. Han såg lugn ut nu. Laget var samlat.



Lilla Amanda Lundstedt var på drakbåtsfest för att heja på mamma Maria som arbetar vid Ericsson Telecom på Telefonplan. Mamma och hennes kompisar vann inte, men det brydde sig Amanda inte om. Hon var glad över att mamma kom i land.

Foto: Peter Nordahl

– Tänk! Jag tycker att det här är årets höjare, sa han. Till nästa år hoppas jag att den här torsdagen viks helt åt Ericsson. Hälsa Leif det.

Men Leif hörde inte. Han stod där på scenen timme efter timme och het-

sade deltagarna till stordåd på scenen. För det är inte bara paddling det handlar om. Det är show. Det är Ericssonfest.

Nu tilltog regnet. Inne i restaurangtältet forsade vattnet fram över ett odränerat golv. Men vem brydde sig?

– Jasså regnar det? sa en röst. Det hade jag inte en aning om. Han höjde öglaset med sina paddlarkompisar.

Vilken plats vi kom på?
– Ingen aning. Antingen vann vi eller också förlorade vi. Skål!

Nu var klockan 17.00. Ett rent Ericssonlopp. Ett avgrundsbråll utbröt vid kanalkanten. Deltagarna hetsade varann till stordåd.

Ericsson Radio Access, RSA, lag nummer sex paddlade in på dagens näst bästa tid: 1:11.10.

Det var bara Ericsson SAAB Avionics AB som klädde detta paddlings-säkra gäng med tiden 1:08.04.



Katarina Olsson – under paraplyet – och hennes kompisar hade otur och hamnade i ett riktigt rövarheat. De vann inte, men uppträdde ändå som segrare.

– We are all the winners, we are all the best, sjöng de.

Foto: Peter Nordahl

Lars-Erik Wretblad

VECKAN SOM KOMMER

Fredag 24/8: Lars Ramqvist, ordförande i EXPO-kommittén, inleder en rad seminarier med rubriken "Accelerating Creativ & Effective Business" i den svenska paviljongen på EXPO 98 i Lissabon. Det går att se seminarierna på webben www.audicom.com/springgroup.

Torsdag 27/8: Sven-Christer Nilsson besöker Japan. Träffar kunder och press.

Torsdag 27/8: LM-loppet går av stapeln på Stockholms stadion.

Söndag 6/9: Ericssonanställda festar på Ericssons egen dag på Gröna Lund.

VECKAN SOM GICK

Måndag 27/7: Ericsson presenterade sitt bästa halvårsboksut någonsin.

Tisdag 18/8: Nu är hemdatorerbjudandet klart.

Mönsterkortfabriken i Kumla, som tillhör Ericsson Radio Systems, har i sommar bytt namn till Printed Board Circuit Center.

PÅ NYA JOBB

Bo Dimert blir ny USA-chef.

Bo Hedfors slutar som chef i USA och lämnar Ericsson för ett nytt jobb hos Motorola.

Lars Svensson blir ny tillförordnad chef för affärsenheten Företagsnät.



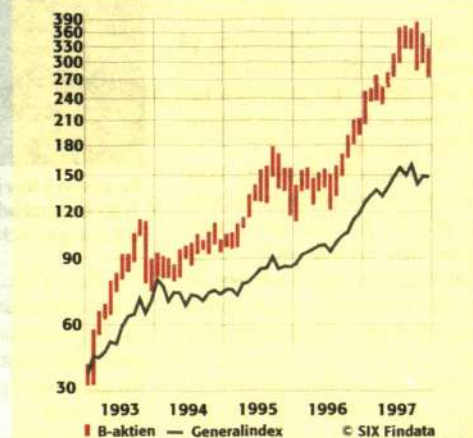
Bo Hedfors.

Håkan Jansson, chef för koncernledningsfunktionen teknik, lämnar Ericsson den 1 september för att börja arbeta på Investorägda Novare Kapital AB.

AKTIEN



Vid en extra bolagsstämma den nionde september 1997 godkändes ett förslag om ett konvertibelprogram. Konvertibelperioden sträcker sig fram till den 30 juni 2003. Undrar du något om konvertiblerna kan du titta på <http://inside.ericsson.se/converti.htm>



jobbnytt

■ Här finner du aktuella lediga tjänster inom Ericsson. Tjänsterna utannonseras också i Nytt, där listan uppdateras varje vecka. För införande av annonser, skicka manuset till Memobrevlådan LME.LMEJOB.
■ Nästa utgåva: 4 september

Sektion 2

PLATSANNONSER I KONTAKTEN NR 11 1998

UPPDATERAD 10 AUGUSTI

TOSHIBA

Tecra 550CDT

Tänk efter, är det verkligen ett nytt jobb du behöver?



Det kanske räcker med en ny dator.

Med Tecra 550CDT kan du påverka dina arbetsvanor så att det känns som rena karriäryftet. Den väger endast 2.8 kilo och fungerar lika bra på kontoret som på köksbordet som i baksätet på en 6-dörrars vit limousin.

Tecra 550CDT har allt du behöver och lite till: 266 MHz Intel Pentium med MMX-teknologi, 32 MB EDO RAM från start, 3.8 GB hårddisk, inbyggd

20x CD-ROM och en SelectBay för CD-ROM, floppy, extra batteri eller extra hårddisk. Skärmen är en 12.1" aktiv TFT-skärm. Allt annat du behöver veta finns på www.toshiba.se.

Tecra 550CDT är förstas ESOE-märkt.

TOSHIBA
MISSION
MOBILE

ESOE
ERICSSON
STANDARD
OFFICE
ENVIRONMENT

PROCESSOR 266 MHZ PENTIUM MMX SKÄRM 12.1" TFT-SKÄRM INTERNMINNE 32-160 MB EDO RAM HÄRDDISK 3.8 GB
BATTERI LITIUMJON (2,5-3 TIM) VIKT 2,8 KG ÖVRIGT INBYGGD 20X CD-ROM

ch are dependent on the results of your work.

This job includes searching for and analyzing external suppliers, and involves contact with, and travel to, many different suppliers; especially in the USA.

You should have a college degree and a good command of English in both speaking and writing.

We reside in Nacka Strand; a picturesque area across from Djurgården. This is a workplace with a stimulating inner and outer work environment!

Could this be something for you? We'll be happy to tell you more about our work. Call or send an e-mail today.

Contact: Claes Göran Vestin, tel. 08-422 0951 e-mail: claes-goran.vestin@etx.ericsson.se or Per Wendin, tel. 08-422 1368 e-mail: Per.Wendin@etx.ericsson.se Application: "SOURCING AND PARTNERING MANAGEMENT" Ericsson Business Networks AB NA/DN/H Lotta Josefsson 131 89 STOCKHOLM e-mail: lotta.josefsson@ebc.ericsson.se

Kvalitet

Ericsson Telecom AB, Stockholm

MANAGER FOR PERFORMANCE MANAGEMENT

Now and for the future Performance Management is part of the Public Networks Switching organisation Business Solutions. Performance Management has the role of enabling the global Switching organisation (approximately 5000 people) to develop highly profitable quality products, standard AXE 10 as well as new products. This work is drastically changing as we are facing new platforms and new products, as well as new development environments (like JDI, the Ericsson/Rational SW development environment).

● This is a challenging position in a changing international environment. Performance Management is a dynamic unit of 25 persons with a strong Customer Focus that has the responsibility to lead and enable Switching to deliver high quality Switching networks of current and future products.

We are responsible for delivering processes and improvements to the whole Switching organisation, with a budget in the order of 100 million SEK.

We do this by implementing/tracking/improving: - Efficient ways of working - Change and improvement manage - Products for improved In Service Performance measurements - The Switching End-to-end business process - The Switching standard tailorable Development process - Implementation of CMM - Reliability/ Robustness of AXE in our customers networks

We need a motivating leader and a good team-builder, with ability for strategic thinking, who is not afraid of the new. You should have a strong customer focus as well as knowledge in, experience and understanding of improvements and change.

Contact: Kalman Rozsa, ETXT.ETXROZS, Leighton Davies ETXT.ETXDAVS, Human Resources Elinor Skogsfors ETX.ETXESK

Ericsson Telecom AB - Business Unit Switching

Performance Management CUSTOMER INTERFACE

Performance Management is a key unit within the new Business Solution organisation. This unit has the responsibility for providing the whole switching organisation with needs and means to deliver high quality products. Within PM there is a team working with In Service Performance, ISP can be explained as customer experienced quality. We gather, compile and feedback performance information from customers to units within Public Networks.

● We now want to grow and we look for 3 persons that want to work end (requirements) to end (discussions with customer) in this very focused area. The work involves co-ordination and technical work between ETX, local companies, UAB, BR, customers and others. The job is about finding and spreading "best practice" in any area that affects the AXE reliability.

YOU are a person with some AXE knowledge, are curious and communicative and want to develop a global contact network within Ericsson.

Contact: Stefan Schultz Elinor Skogsfors, Human Resources Phone 08-719 1913 Phone 08-719 1686 Mobile phone 070-519 1913 Memo ETX.ETXESK Memo ETXT.ETXSTS

Ericsson Telecom AB - Business Unit Switching

PERFORMANCE MANAGEMENT MARKET CONTACT

Performance Management is a key unit within the new Business Solution organisation. This unit has the responsibility for providing the whole switching organisation with needs and means to deliver high quality products. Within PM there is a team working with In Service Performance, ISP can be explained as customer experienced quality. We gather, compile and feedback performance information from customers to units within Public Networks.

● We need to strengthen this area and we look for a person that can help us define and manage ISP programs for the regional operation offices and local companies. The work involves co-ordina-

tion and technical work between ETX and local companies. Start-up and support/guide improvement programs at local companies. The job is much about finding, spreading "best practice" and support local companies in implementing these practises in any area that affects the AXE reliability.

YOU are a person with some AXE knowledge, are curious and communicative and want to develop a global contact network within Ericsson. You will become broader and get a better understanding of how our products are used in the field.

Contact: Stefan Schultz Elinor Skogsfors, Human Resources Phone 08-719 1913 Phone 08-719 1686 Mobile phone 070-519 1913 Memo ETX.ETXESK Memo ETXT.ETXSTS

marknad

Ericsson Telecom AB

MARKETING PROFESSIONALS FOR SWITCHING

Marketing & Business Management (M&BM) within Switching has the responsibility for the Switching business. Switching is the largest product line unit within Infocom Systems, dedicated to lead telecommunications into the Infocom era. We do this by defining and implementing product and marketing strategies. Some examples are the definition and marketing of the Next Generation Network scenario, the creation of global pricing strategies, global launches of our products and commercial and technical support to our markets. Besides that we are top ranking professionals, we are also having fun!

PRODUCT MARKETING MANAGERS

● The telecommunications area is facing a paradigm shift driven by the Internet, increased need for bandwidth and the globalisation. Product & Solutions (P&S) is a product-focused unit working from a technical perspective to address the changing demands. Working within P&S you will be responsible for participating in our cross-functional product marketing and sales teams where we globally promote our different products. You will participate in tenders supporting our sales activities through presentations and sharing of product related knowledge. In addition you will be working proactively with the packaging and promotion of switching based solutions.

You need to have a solid technical knowledge within the area of telecommunications as well as experience in working in the customer interface. You should have good presentation and communication skills in English, knowledge in additional languages is seen as beneficial. Personal drive

and ability to work in teams is seen as important. The position involves international travelling why flexibility is beneficial.

Contact: Claes Hagel, PN/XBP, phone +46-8-7198515.

PROJECT MANAGERS MARKETING COMMUNICATIONS

● We are reshaping the way we work within our MarCom unit with the goal to work more strategically. Now we need two Project Managers/Marketing Communicators that will work with us to achieve this goal. We are facing a big challenge at the millennium change; to position Ericsson as the leading supplier of integrated data and telecom solutions. Your task as Project Manager is to manage MarCom activities together with external advertising agencies with emphasis on analysis of the strategic information needs.

You should have some form of Marketing Communication education, e.g. RMI-Berghs/IHM, and possibly experiences from project leading at an advertising agency. Or you can have a MSc in Industrial Engineering and Management combined with an interest and experience in the MarCom area. The job requires a lot of contacts with the R&D organisation as well as Marketing & Sales. Of course you have business understanding and good co-operation skills.

Contact: Klas Reimers, ETX/PN/XBM, phone +46-8-7197466, klas.reimers@etx.ericsson.se

AREA SALES MANAGERS

● Area Sales Management (ASM) is the name of our geographically divided marketing unit. The goal for ASM may be summarised as 'the realisation of the budgeted level of sales and the planned level of profitability' for our global markets. The ASM organisation has a strong focus on our top 20 customers. ASM has primarily a commercial focus that stresses proactive marketing, close relationship with M&S forces and maximum possible customer contact. We provide basic commercial and technical support to the markets ourselves, or secure such support from other 'expert' groups - whether within M&BM or throughout the Ericsson organisation.

At ASM you will have the opportunity to creatively, and on your own initiative, push for Switching's new products worldwide. The desired qualifications for this include a university degree in business or engineering and a minimum of telecommunications experience for at least 2 years. Prior selling and marketing experience will be an asset. People skills, language skills and good personality are essential attributes. ASMs will be required to travel frequently.

Contact: Anders Larsson, ETX/PN/XBA, phone +46-8-7195301

Imagine surfing on the beach.....

www.ericsson.se/mobilesurfing

In the 1800's, a strange invention was made, which enabled people to talk to each other over a long distance. It was called telephone and fascinated a young Swedish man - Lars Magnus Ericsson.

He dreamt of starting his own workshop, believing that the existing telephone could be made a little better. In 1876 his dream became reality in a little one-room apartment in Stockholm. Today Ericsson is a world leader in

telecommunications. About 100'000 people work for Ericsson in 137 countries, but we still need some more.

If you are interested in this position offered, we would like you to know that Ericsson's very advanced technologies have only one objective: to make it easier for people to communicate.

Wherever they are, whenever they want.

Make yourself heard.



ERICSSON 

Value Added Services are Boosting GSM

In the 1800's, a strange invention was made, which enabled people to talk to each other over a long distance. It was called telephone and fascinated a young Swedish man – Lars Magnus Ericsson.

He dreamt of starting his own workshop, believing that the existing telephone could be made a little better. In 1876 his dream became reality in a little one-room apartment in Stockholm. Today Ericsson is a world leader in telecommunications. About 100'000 people work for Ericsson in 137 countries, but we still need some more.

If you are interested in this position offered below, we would like you to know that Ericsson's very advanced technologies have only one objective: to make it easier for people to communicate.

Wherever they are, whenever they want.

Value Added Services (VAS) is an expanding product unit within the RMOG organisation addressing the GSM and PDC market. We provide competitive Value Added Service products for Mobile operators worldwide.

We are now looking for highly motivated people with solid competence within the following areas:

PRODUCT MANAGEMENT Pre-paid services – "The #1 growth area".

Pre-paid is now recognised as an essential and mandatory part of any mobile or fixed network. This is a great opportunity to join a quickly expanding area which requires high effort and initiative.

We are looking for a

■ Product Manager Pre – paid Services.

CONTACT:

Bruce Fordyce, phone 08-757 04 06,
e-mail: bruce.fordyce@era.ericsson.se

Application enabling Products – "Bringing IT into GSM"

The mission of this area is to enable IT applications development, utilising the strong capabilities of the GSM network through open APIs. Key areas are Wireless Application Protocol (WAP), Mobile Positioning services, Internet based services etc. This concept will also be standardized as part of UMTS.

Open positions are:

- Product Manager WAP Applications
- Product Manager Positioning Applications

CONTACT:

Karl-Erik Elfgrén, phone 08-585 325 01.

Intelligent networks as part of GSM is taking off

By combining our strength in GSM, IN and Fixed networks, Ericsson is in a leading position. We are planning to further strengthen our platform offerings and expand our portfolio of Innovative IN applications for the business and consumer segment, in close co-operation with dynamic customers.

Open positions are:

- Product Manager IN Platform (SCP on Open technology)

CONTACT:

Petter Rehnberg, phone 08-757 13 23,
e-mail: petter.rehnberg@era.ericsson.se

- Product Manager Service Management Solutions

- Product Manager for IN applications

CONTACT:

Eva von Haartman, phone 08-585 305 68

Messaging products

VAS has agreements with the leading messaging suppliers in the world covering Voice Mail, Fax Mail, SMS and E-mail applications for GSM. We are certifying and distributing these products to our base of GSM operators. Unified Messaging is a key application for VAS, enabling the end-user to handle voice, fax and E-mail messages in a uniform and simple way through an intelligent mobile phone interface. We are now looking for a

- Product Manager with complete portfolio responsibility for Unified Messaging solutions.

CONTACT:

Ola Svensson, phone 08-404 49 04,
e-mail: ola.svensson@era.ericsson.se

Product Manager – General Information

As a product manager, you will work in a business line, and be responsible for a product's total profitability during the complete life cycle in accordance with set profitability goals. Some key issues are to analyse the market needs and translate this into product offerings and plans, to prepare business cases for development, to follow-up on profitability and to provide product information to enable a successful launch of the products.

You should have at least three years experience within related product/technical areas. You should preferably have experience within product management, system management, marketing or other commercial areas as well as good verbal and communication skills in English. Also, high drive and strong ability to work in teams is required.

SYSTEM MANAGEMENT

We are working with applications and network solutions which are based on Ericsson intelligent Network (IN) products, IT-gateways as well as various sourced in an open architecture to support both telecom and datacom applications to the GSM and future UMTS network.

Open positions are:

- System engineer, new applications and infrastructure products in GSM/IN/IT area
- GSM/IN/IT network architect
- Technical co-ordinator application and infrastructure

Activities for all positions involved; Investigations and other qualified technical work in close co-operation with strategic product management and design centres as well as market contacts.

For these positions it is essential that you are open-minded and enjoy working in a dynamic organisation. We expect you to have drive and be creative with an ability to take on leadership tasks as well as contributing in a team. You should be prepared to meet our customers and partners in various forums.

You will have at least two years of relevant experience in IN, GSM open products/architecture or similar platforms.

CONTACT:

Anders Olin, phone 08-757 10 81,
e-mail: anders.olin@era.ericsson.se
Peter Sjögren, phone 08-404 82 66,
e-mail: peter.sjogren@era.ericsson.se
Anders Blomgren, phone 08-757 12 81,
e-mail: anders.blomgren@era.ericsson.se

Please send your application no later than September 4, 1998, marked with the position you are applying for, to:

Ericsson Radio Systems AB
LU/HS Anya Brännström
164 80 STOCKHOLM
e-mail: anya.brannstrom@era.ericsson.se



Make yourself heard.

ERICSSON 

rena i de aktuella länderna, vilket vi tycker är både roligt och utvecklande, men också krävande. Du är direkt ansvarig mot kunden i tekniska frågor och utför kundpresentationer, offertarbete, teknisk rådgivning och löser olika problem.

För att lyckas med detta arbete tror vi att du är civilingenjör och har erfarenhet från helst flera av följande områden: Telekommunikation, AXE, mobiltelefon, radiokommunikation.

Du är en drivande och utåtriktad person som är van att arbeta snabbt och självständigt. Du är inte främmande för kommersiella frågor och blir en god representant för företaget. Bra kunskaper i såväl muntlig som skriftlig engelska är en förutsättning.

Vi arbetar i en dynamisk miljö och kan erbjuda ett utvecklande arbete i ett trevligt team. Är du rätt person har du stora möjligheter att bygga en

bra plattform för en spännande yrkeskarriär. Vår enhet har kontor i Sundbyberg.

Kontakta: Per Wistrand, Memo: ERAC.ERAPWIS, tel +46 8 404 8774 alt +46 70 561 8772 eller Göte Hedblom, Human Resources, Memo: ERAC.ERAGGHE, phone +46 8 585 314 79
Ansökan: Ericsson Radio Systems AB SG/ERA/LP/HA Siv-Britt Johansson, 164 80 STOCKHOLM

Ericsson Components AB, Energy Systems Division Kungens Kurva

SEKTIONSCHEF TILL OPERATIONS

Energy Systems utvecklar, producerar och marknadsför produkter för Telekommunikation såsom

strömförsörjningsutrustningar och -system, klimatsystem samt energiovervakningssystem och energirelaterade tjänster.

Enheten Sales & Operations (EKA/K/F), bestående av fem Salesenheter och fyra Operationsenheter, söker nu en chef till Operations.

● Som chef har du helhetsansvaret för verksamheten från kontraktsskrivning till överlämning till kund.

Detta innebär att enheten ansvarar för orderhantering, beställning av internt och externt producerade produkter som fysiska leveranser. I ditt jobb som chef ingår givetvis också att ta ansvar för och utveckla personalen.

Önskvärda kvalifikationer är civil- eller gymnasieingenjör med några års erfarenhet av logistik och planeringsarbete.

Engelska behärskar du flytande i tal och skrift. Kunskaper i ytterligare språk är meriterande.

Som person är du drivande, resultatorienterad samt har förmåga att entusiasmera personal och skapa lagkänsla.

Kontakta: Göran Dereskogh, telefon 08 - 721 6221, memo EKA.EKADERE eller Pia Emanuelsson (personal), telefon 08 - 721 7461, memo EKA.EKAIPEM.
Ansökan (märkt K98054) senast 980815: Ericsson Components AB Energy Systems Division KK/EKA/K/P Gudrun Söderberg 164 81 KISTA - STOCKHOLM

Nu har startskottet gått! Vill du vara med och lära dig WCDMA från grunden?

På 1800-talet kom en märklig uppfinning som gjorde att människor kunde prata med varandra på långa avstånd. Den kallades telefon och fascinerade en ung man, Lars Magnus Ericsson från Värmland.

Han drömde om att starta en egen verkstad, eftersom han tyckte att de telefoner som fanns kunde göras lite bättre. År 1876 blev drömmen verklighet i 13 kvadratmeter på Drottninggatan i Stockholm.

Idag är Ericsson världsledande på telekommunikation. Ca 100 000 personer arbetar för Ericsson i 137 länder, och ändå behöver vi nu bli några fler.

Om du är intresserad av något av de här jobben ska du veta att Ericssons mycket avancerade högteknologi har ett enda syfte: att göra det lättare för människor att kommunicera med varandra. Var de än befinner sig, när de än behöver.

Produktenheten Bredbandiga Radionät (Product Unit Wideband Radio Networks) utvecklar nya system och produkter för Ericssons bredbandiga mobiltelefonsystem, tredje generationen. Systemen bygger på bredbandig CDMA (WCDMA) radioteknologi och ATM transmission. Vi startar nu arbetet med kommersiella produkter för WCDMA inom produktenheten.

Hårdvaru- och Testutveckling

Ref nr: J/HR1054

Till vår nybildade enheten inom Hårdvaruutvecklingsenheten, RU/I, för Utveckling av Bas-hårdvara, Testhjälpmedel och Hårdvaruintegration behöver vi ett antal nya medarbetare. I vårt ny nya projekt för kommersiella produkter ansvarar vår sektion för utveckling av bashårdvaran till våra produkter, utveckling av testprodukter så som Stimuliutrustning för signalbehandlings tester, utveckling av testbänkar mm.

Vidare ansvarar vi för koordinering av testutvecklingen och leveranser emellan våra olika desingcenter i Sverige, Finland och Tyskland.

För oss intressanta kompetensområden är

telecom, digital signalbehandling, ATM, micro controllers, testutveckling, programmering.

Vi söker medarbetare, som civil- eller högskoleingenjör och erfarna gymnasieingenjörer inom områdena

■ Projektledning för hårdvara, integration och testutveckling.

■ Objektledning för hårdvara och integrations objekt.

■ HW-konstruktion.

■ VHDL-konstruktion för FPGA.

■ Programmering för:

- DSPer
- C för microcontrollers
- C för PC
- Java mm.
- Simulering.

■ Testare för integration av hårdvara och hårdvarunära mjukvara.

■ Trouble shooter.

■ Labsupport

För att passa bör du vara självständig, drivande, målinriktad och flexibel samt trivas bäst i nära samarbete med andra. Du skall gilla att arbeta med flera saker och inom olika områden samtidigt.

Det är dina intressen och din vilja som avgör vad du vill och kan göra, vi erbjuder dig en möjlighet att vara med ifrån grunden och lära dig WCDMA.

För mer information hör av dig till:

Leif G. Jansson, tfn 08-757 18 35,

leif.g.jansson@era.ericsson.se

Anna Lindvall, Personal, tfn 08-404 76 62

Teamchefer

Ref nr: J/HR1040

Till den nybildade enheten inom Hårdvaruutvecklingsenheten, RU/D, söker vi nu två teamchefer. Enhetens uppgift är att utföra hårdvarukonstruktioner för basstationer WCDMA. Du kommer att leda arbetet för en grupp om 6-8 personer. Vi söker två teamchefer för VHDL-konstruktion för ASIC och FPGA.

I dina uppgifter ingår att:

- Konstruera och/ eller implementera egen design
- Rekrytera
- Ha ett personalansvar
- Hålla planeringssamtal
- Aktivt delta och påverka lönesättningen
- Leda teamets arbete
- Arbeta med konstruktionsmetodik
- Ha attesträtt för din personal

Teknisk kompetens inom teamets område, ASIC-konstruktion, samt arbetslivserfarenhet är ett krav. Erfarenhet av produktutveckling, signalbehandling och ledarskap är meriterande.

För att passa för tjänsten måste Du ha en god helhetssyn samt en vilja att påverka och motivera andra människor. Vidare är det viktigt att Du besitter förmågan att i ett högt arbetstempo bibehålla kursen och nå de uppsatta målen.

Kontaktperson:

Mikael Rylander, tel 08-585 312 68

e-mail: mikael.rylander@era.ericsson.se

Sänd din ansökan till:

Ericsson Radio Systems AB
KI/ERA/J/HRS Inger Holmgren
164 80 STOCKHOLM



Make yourself heard.

ERICSSON 

KJ/ERA/LV/HS Kerstin Almblad 164 80 Stockholm

Ericsson Radio Systems AB, Kista

SUPPLY MANAGEMENT & FORECASTING AXE 10

● Ansvarar för gransnittet mellan CCL och dess underleverantörer. Ansvarar också för prognoser från lokalbolag och planer till leverantörer. Foreslar strategi och styrning av underleverantörer, samt verkställande och utövande av detta.

AXE Supply Management And Forecasting 10, inom produktenheten LV söker nu medarbetare.

Produkthenheten inom RMOG har ansvaret för supply dar prognoser och planering är en mycket viktig del för att klara de uppsatta kraven på korta ledtider, hög flexibilitet och ITO. Enheten har en central roll i supply-flödet och arbetar med lokalbolag, marknadsenheter, interna och externa leverantörer, produktledning, CCL, logistik och in-kop.

Tjänsten innebar att ansvara för gransnittet emot (M) LC/LC för AXE HW prognoser. I arbetssuppgifterna ingår insamling av prognosunderlag, sammanställning av prognoser, analys av prognos för produktmix och volym. Feedback till prognoslämnare samt utfalls- och kvalitetsmatningar.

Din bakgrund är civilekonom eller motsvarande, gärna med tekniskt intresse. Arbetet fördrar att kunna ta egna initiativ, vara drivande samt självständigt analysera och se helheten. Vi arbetar med en global marknad och i befattningen ingår en del tjänsteresor ut till våra lokalbolag. Du behärskar engelska i tal och skrift, ytterligare språk är meriterande.

Kontakta: Madeleine Fries, tel 08-404 3506 Ansokan: Ericsson Radio Systems AB LV/HS Kerstin Almblad 164 80 Stockholm

produktledning

Ericsson Radio Systems AB

PRODUCT MANAGER - GSM 1900 BASE STATION SUBSYSTEM

ERA/LJ is a Business Management and Operations unit within RMOG responsible for the marketing, sales and implementation of GSM mobile telephone systems in the US, Canada and Latin America.

Do you want to work for a company which helps people around the world communicate?

In the 1800's, a strange invention was made, which enabled people to talk to each other over a long distance. It was called telephone and fascinated a young Swedish man - Lars Magnus Ericsson.

He dreamt of starting his own workshop, believing that the existing telephone could be made a little better. In 1876 his dream became reality in a little one-room apartment in Stockholm. Today Ericsson is a world leader in telecommunications. About 100'000 people work for Ericsson in 137 countries, but we still need some more.

If you are interested in this position offered below, we would like you to know that Ericsson's very advanced technologies have only one objective: to make it easier for people to communicate.

Wherever they are, whenever they want.

GSM Development in an International Environment

Local Design Center Älvsjö

Situated centrally in Älvsjö close to the commuter train station we are a small BR unit presently working with GSM software development for MSC and HLR. The work is performed in close cooperation with colleagues in Germany, Spain, Finland, USA and Greece.

Specifically we are responsible for Short Message Services (SMS) and work as an SMS Competence center on network level. Many units talk about "Small Company Approach". Here you will find it is not an approach, it is a reality.

The next few years will require extensive development of the GSM system to be able to handle all new types of mobile applications. Examples of new applications are satellite based communication systems as well as private mobile radio (for example for utilities and railway companies). The GSM system must also evolve to a third generation mobile telephony system (UMTS, IMT-2000) which will result in much interesting work.

System Development

In order to handle the increased demand of GSM system development, we are looking for software engineers with 2-5 years of university education or the equivalent. You are recently graduated or

have been working with software development for a few years. It is important that you are open, flexible and have good knowledge of English.

As a system developer you will work with development of software in the circuit switching nodes of the GSM network. Currently we work in the MSC/VLR (the mobile switch) and the HLR (the subscriber database) nodes.

You will have the opportunity to work in all phases of system development, from requirement specification to programming and test.

If you are newly graduated, you will have the opportunity to take part in our internal training programme during the autumn.

Contact persons:

Lars Marklund, phone 08-719 9197. E-mail: lars.marklund@era.ericsson.se

Eva Kongshøj, phone 08-719 7553. E-mail: eva.kongshoj@era.ericsson.se

Test & Verification

You will be working with Test & Verification of features in the MSC/VLR and HLR nodes. You will be part of our Test Team that specifies and performs Testing in close co-operation with our designers.

The testing is mostly performed in a Simulated Test Environment using tools such as MGTS and APZ emulator. Testplants abroad are also used. We are also looking into future technologies in the testing area.

We are looking for software engineers with 2-5 years of university education or the equivalent.

If you have a background in AXE10, preferably testing and GSM it is a merit.

It is important that you are open, flexible and have good knowledge in spoken and written English.

If you are newly graduated, you will have the opportunity to take part in our internal training programme.

Contact person:

Lars Marklund, phone 08-719 9197. E-mail: lars.marklund@era.ericsson.se

Manager System Management

You will be responsible for System Studies, Pre-studies, and Operative Product Management (Circuit Switching Systems related work) within

LDC Älvsjö.

We are in the process of starting up a new area of responsibility for LDC Älvsjö. We will work on the introduction of a new architecture for AXE (AXE 108) within the GSM switching system.

The AXE 108 architecture is needed in order to be able to include new open platforms that will be used for many of the new applications and functions that we are adding to the GSM system. This is a new and challenging undertaking, so many of your initial tasks will be connected to this work.

You and the members of your unit will work together with the system management organizations for Circuit Switching Systems (CSS) in Germany, Spain, USA and Finland.

For the position you should have leadership (line or project) experience, GSM experience and a genuine interest in people.

Contact persons:

Jan Zaar, phone 08-719 9845. E-mail: jan.zaar@era.ericsson.se

Hans Carlsson, phone 08-719 9368. E-mail: hans.carlsson@era.ericsson.se

Please send your application marked LXG/L to:

Ericsson Radio Systems AB
Ann Beer
164 80 Stockholm



Make yourself heard.

ERICSSON 

The GSM 1900 Product Management main responsibilities are to ensure a competitive product portfolio, to develop total solution offerings for our GSM customers in North America and Latin America, and to give technical sales support to the Local Companies.

● We are looking for a Product Manager to work within the Base Station Subsystem (BSS) area with focus on the BSC node. The responsibility includes the BSS Infrastructure, the BSS Radio Network, and the GSM O&M areas. As a team-leader you will also be working with GSM 1900 for WLL, targeting operators that start with WLL, but later plan to provide mobile services.

You will, in co-operation with concerned parties - define total solutions within the areas mentioned - be team-leader for the GSM 1900 WLL total solution definition work - be the main responsible for the BSC node, including definition of product packages - work out business cases to influence the development of any needed new products, and enhancements to existing products - make customer presentations, and support introduction of new products and solutions

You should preferably have been working a few years with Marketing, Business Development, Product Management, or System Management issues in the Telecommunications area. An experience from an Ericsson Local Company, or an operator is appreciated, as well as good GSM knowledge. Excellent command of the English language is necessary. Spanish is merit.

Contact: Göran Tillqvist, phone +46 8 404 95 01, ERAC.ERAGTT Juhana Kaaman, phone +46 8 404 54 33, ERAC.ERAJUK K-G Königsson, Human Resources, +46 8 404 79 46, ERAC.ERAKONI Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LJ/XS Christine Bokelund 164 80 STOCKHOLM christine.bokelund@era.ericsson.se

Ericsson Telecom AB, Älvsjö Business Unit Datacom Networks and IP Services

MPLS - HIGH SPEED INTERNET BACKBONE NETWORKING

Business Unit Data Networks and IP Services has recently announced products for building high speed IP backbone networks using the emerging IETF standard Multi Protocol Label Switching. A committed team of some 20 young and enthusiastic entrepreneurs in the MPLS Program are about to create and launch one of Ericsson's first router product families, the AXI 530 Label Switching Routers. The MPLS Program has product management, product design and product profit responsibility, according to the small company approach deployed. We now wish to further strengthen our team and are looking for:

MPLS PRODUCT MARKETING MANAGER

● As MPLS Product Marketing Manager you will be responsible for driving the definition, positioning and packaging of our MPLS offering, and for collecting requirements and defining the road map for future developments. You will also work closely with our Local Companies with introductions of our Label Switching Routers.

We look for you who are innovative, professional and flexible as well as having good communications and co-operation skills. You probably have an Engineering degree and/or a Business degree and experience from the IP data networking industry. Snowboard experience is not required.

Contact: Reino Martin 08-7197548 or 070-5668957 Reino.Martin@ebc.ericsson.se Tove Madsen 08-7196956 or 070-5196956 Tove Madsen@etx.ericsson.se Application: Ericsson Business Networks AB, NA/EBC/DN/H Anna Appelgren 131 89 Stockholm

Ericsson Radio Systems AB, Kista

PRODUCT MARKETING, GSM CIRCUIT SWITCHING SYSTEMS

Market and Sales Support is a unit within the Product Unit GSM Circuit Switching Systems. We are responsible for product marketing and global market and sales support of the GSM Switching System. Our main task is to drive and actively support Local Companies and Marketing and Sales Organisations in the sales of switching products and solutions towards new and existing customers.

● We are now looking for a marketing and sales oriented person with a good technical understanding of the GSM switching system. One part of the work is to develop and implement product marketing strategies including everything from doing market analysis, business cases and marketing material to customer presentations. Another part is to work closely together with local companies in all phases of the sales process towards customers, i.e. actively take part in pre-tender, tender and negotiation work.

You should have a M. Sc. in Engineering, preferably including a degree in Industrial Marketing or similar, and at least two years experience in the area of marketing and sales of GSM Switching System. The position entails extensive contacts with Local companies and customers and you must be prepared to do some travelling. You are result oriented, creative and willing to take initiatives. Communications skills and fluency in English are important. The position is located in Kista.

Contact: Johan Dahlström, phone +46 70 340 31 50, memoid ERAC.ERAJOD johan.dahlstrom@era.ericsson.se Application to: Ericsson Radio Systems AB LX/HS Ann Beer, 164 80 STOCKHOLM

Ericsson Telecom AB - Business Unit Switching

PERFORMANCE MANAGEMENT NETWORK IN SERVICE PERFORMANCE

Performance Management is a key unit within the new Business Solution organisation. This unit has the responsibility for providing the whole switching organisation with needs and means to deliver high quality products. Within PM there is a team working with In Service Performance, ISP can be explained as customer experienced quality. We gather, compile and feedback performance information from customers to units within Public Networks. In the change from telecom to infocom, switching will to a greater extent sell complete solutions to our customers. Therefore we also need to broaden our current AXE-node responsibility for ISP to cover network solutions. We need to strengthen our competence in the non-traditional telecom area. We look for a person that has some datacom, ATM knowledge or knows various access types. The work will include defining, implementing and evaluating new measures for switching products on network level.

YOU are a person with some non-traditional telecom knowledge, or a person knowing about access types. You are curious and communicative and want to be part of creating new Ericsson standards.

Contact: Stefan Schultz Elinor Skogsfors, Human Resources Phone 08-719 1913 Phone 08-719 1686 Mobile phone 070-519 1913 Memo ETX.ETXESK Memo ETXT.ETXSTS

Ericsson Telecom, Public Networks, Customer Services

PRODUCT MANAGER FOR CUSTOMER SUPPORT AND HARDWARE SERVICES

In a dynamic environment, product management is essential. In Customer Support Services, within Business Unit Public Networks, we face a real challenge:

● THE CHALLENGE More than 70 products require the same level of support services delivered to both national and internationally based customers. Harnessing and coordinating the energy from our supply organisation and focusing it towards the customer is a challenge for all of us. Our Customers satisfaction is our business.

This requires a special type of product management. Our service products are interfaced directly with each product and delivered to our customers. You should be:

- familiar with industry trends, competition and focused on customer satisfaction.
- open minded and enjoy a developing environment.
- genuinely interested in developing and improving support services and solutions.
- experienced and are have a dynamic approach to assigned tasks.
- proven within your present organisation to be able to quickly understand problems and deliver solutions to customers.
- a team player with a focus on exchanging skill bases.
- responsible and accountable for your and the teams actions.
- educated to university level.

For more information about Customer Service and Support Services:
http://tbwww.ericsson.se/etxcs/s_areas/hardware/index.htm

Contact: Eva Svensson ETXT.ETXEVA 08-7191145 Gabriella Gerdin ETXT.ETXGAB 08-7197930

Ericsson Radio Systems AB, Kista

PRODUCT MANAGER, PRODUCT INFORMATION

Business Unit Cellular Systems - American Standards (RMOA) offers products for cellular and PCS networks in the 800 and 1900 MHz frequency bands based on the digital D-AMPS standard. Our products are successfully being developed in several countries in North and South America, Asia, and Oceania.

● We have a position open as Product Manager for product information. As such you will be re-

sponsible for customer documentation for switching products. You are also expected to keep yourself up to date with new technologies for development and presentation of technical information.

As product manager you work with consolidation of market requirements, product strategies, business cases, life cycle management, and customer presentations.

You have an academic degree, a general telecom background and good AXE knowledge, preferably in operation and maintenance of the switch. You are fluent in English. A background in technical writing and/or knowledge in SGML and WWW technology is an advantage.

The work entails international contacts and requires some traveling.

Contact: Stefan Hasselgren, Phone: +46 8 404 2856, memo ERA.ERASHAS Application: Ericsson Radio Systems AB, AH/H Anette Spångberg, 164 80 Stockholm.

Ericsson Business Networks AB

PRODUCT MANAGER FOR CTI BASED PERSONAL APPLICATIONS

The Enterprise Networks Product Area Enterprise CTI is responsible for CTI (Computer Telephony Integration) and Network Management products within Enterprise Networks. The products included in this area include Personal Applications, Systems and Network Management, Call Centre, Media Platforms and Messaging Systems.

At Nacka Strand there is a team of Product Managers with varying degrees of responsibility for these products. Along with our colleagues based in Cypress, California we are the product champions for CTI within Enterprise Networks and are responsible for all tasks related to developing and marketing our products.

● To join us in the Nacka based team, we are looking for a Product Manager to take overall product responsibility for the applications which use CTI in desktop and mobile environments. These Products enable people to efficiently perform all their telephony tasks from their desktops. In a typical office environment they can search for contacts, make calls, leave messages, receive calls and messages and control their own CTI profile. Personal Applications today include the individual products Personal Screen Call, Personal Web Directory, and nET.PSC, which use TAPI drivers, web technology and client/server architecture to meet the needs of customers requiring a wide range of personal efficiency tools in a fixed and mobile environment.

You will be total product responsible for these products and your responsibilities will include: Product Life Cycle calculations, introducing new products to the market, defining requirements for upgrading of existing products, setting strategic direction for these products and actively working with marketing, design and service departments to ensure successful deployment of the products.

Your background should include major responsibility in either product management or within large projects during the last 5 years. Knowledge of the CTI and software environments and some marketing exposure would be to your advantage. Also, you should be able to present yourself and your products in a professional manner using both spoken and written English.

We are looking for an enthusiastic and visionary person who can take initiative, work in a team, motivate others and is willing to actively and positively contribute to our continued success within the Enterprise CTI area.

Contact: David Wells, phone: +46-8-4221664 David.Wells@ebc.ericsson.se Application: Ericsson Business Networks AB EN/H Anna Blomqvist-Johnson 131 89 Stockholm, Sweden anna.blomqvist@ebc.ericsson.se

Ericsson Business Networks AB

PRODUCT MANAGER FOR SNMP BASED MANAGEMENT APPLICATIONS

The Enterprise Networks Product Area Enterprise CTI is responsible for CTI and Network Management products within Enterprise Networks. The products included in this area include Personal Applications, Systems and Network Management, Call Centre, Media Platforms and Messaging Systems.

At Nacka Strand there is a team of Product Managers with varying degrees of responsibility for these products.

Along with our colleagues based in Cypress, California we are the product champions for CTI within Enterprise Networks and are responsible for all tasks related to developing and marketing our products.

● To join us in the Nacka based team, we are looking for a Product Manager to continue to drive the successful development for SNMP Based Management of the highly successful voice, data and IP networks being sold and installed by Enterprise Networks. Our chosen Platform is HP Openview for Windows NT.

You will be responsible for defining the functionality to be included in future releases of the D.N.A. Event Manager product and for actively contributing to the ongoing strategic planning of Systems and Network Management Products.

(D.N.A. means Dynamic Network Administration, the suite of Enterprise Networks award winning Systems and Network Management applications.)

Your background should include some experience of Network Management products, interactive communication with customers, a technical leaning and willingness to provide input to marketing and positioning discussions. Also, you should be able to present yourself and your products in a professional manner using both spoken and written English.

We are looking for an enthusiastic team worker who can actively and positively contribute to our continued Network Management success within the Enterprise CTI area.

Contact: David Wells, phone: +46-8-4221664 David.Wells@ebc.ericsson.se Application: Ericsson Business Networks AB EN/H Anna Blomqvist-Johnson 131 89 Stockholm, Sweden anna.blomqvist@ebc.ericsson.se

projekt

Ericsson Business Networks AB

PROJECT MANAGERS - SOLUTIONS INTEGRATION & ACCEPTANCE

Ericsson Business Networks AB is a global supplier of complete, integrated information networks for speech, datacom and multimedia in fixed and mobile applications. Business Unit Enterprise Networks in Nacka Strand develop, sell and support communication solutions to different customers, from smaller companies at one location to multinational companies with offices connected in a worldwide network. Our solutions contain everything from traditional telephony to advanced data communication.

The Consono MD110 is one of the leading PBXs on the world market and is the central element of our Consono offering. We, in the Solutions Integration & Acceptance department, play a key role in maintaining this lead by being responsible for the field trials of the Consono concept, i.e. MD110, supporting telephony, data and video applications. In addition, we work closely with our local companies to help them achieve market approval for a rapid introduction of new products.

● We are looking to strengthen our team with Project Managers.

You will work together with a team of experienced project managers and engineers responsible for the field trial and introduction of the Consono product portfolio. Your responsibilities in the projects are to plan the field trial project, develop a project time schedule, create a project organization, do the project budget, coordinate with other related projects, hold project meetings, verify and review product quality, define project rules and routines and produce monthly field trial project reports.

You will work with the latest technology developed by both Ericsson and external suppliers. You will work in close cooperation with our local companies and customers and you will be expected to occasionally travel abroad for short or longer periods. In addition to the necessary training courses you will need to attend to carry out your duties, in accordance with the Ericsson policy of personal development, we encourage and support relevant training courses.

You will be based at our modern locations in Nacka Strand, Stockholm.

You should have an engineering degree in a relevant discipline or some years of experience in the project management field.

Contact: Zeljka Senesan, Department Manager, tel. 08-4222024 E-mail: zeljka.senesan@ebc.ericsson.se Håkan Mattisson, tel. 08-4221285 E-mail: hakan.mattisson@ebc.ericsson.se Johan Boestad, tel. 08-4221279 E-mail: johan.boestad@ebc.ericsson.se Application: Elisabet Lindgren, Ericsson Business Networks AB, 131 89 STOCKHOLM or E-mail: elisabet.lindgren@ebc.ericsson.se.

Ericsson Telecom AB, Public Networks, Telefonplan

12 MONTHS ASSIGNMENT FOR IT SUPPORT, GSC INFORMATION TECHNOLOGY SPECIALIST

Global Operations drives the changes of Public Networks' delivery flow. The new Global Supply Chain will reduce our costs and reduce delivery times. Our mission is "We get our customers into business...faster", because short leadtimes and high delivery precision is the foundation for satisfied customers in the new competitive telecom market.

● We offer you the challenge to join our global team to help us co-ordinating an efficient imple-

ever increasing demands on lower cost, easier handling, better In Service Performance and increased capabilities.

The first steps have now been taken to add on functionality, making AXE a competitive solution in the future more datacom driven networks. This evolution will continue, and we need reinforcements to succeed to do our part of this work.

We are looking for reinforcements within most of our working areas e.g.,

SIGNAL COORDINATION

● The Signal Coordinator is involved in all signal related activities for a specific source system issue. This includes coordination activities in the signal area with other source system issues.

You have an interest in any of the work areas above. You may already have a broad generic info-com system competence, been working within de-

sign or specification and is willing to get responsibility to drive the future evolution of our systems. All positions will give you an excellent opportunity to gain competence within a demanding area. We are also interfacing all the product-units world wide and mobile partners giving you an excellent contact network for your future career.

ARCHITECTURE

● Studies and initiatives to evolve the AXE architecture, to continue to be an efficient base for successful launching of new network applications into the next century, e.g., in the area of support for IP/Datacom.

SYSTEM CONTROL

● Actively influence the technical direction of projects and design proposals. One important cor-

nerstone in this area, is our responsibility for PC-AXE for the fixed applications. We also take active part in Ericsson wide system management networks and foras.

PROJECT SUPPORT

● Technical coordination and support to Switchings projects to implement our system objects and system view. Our involvements in projects cover all phases, from definition and start up to execution.

SYSTEM FILE MANAGEMENT

● The System File ties together the System Modules, which contain SW written in High Level Plex (HLPLEX). The System File contains specifications of global procedures and type declarations, which are common in the whole system.

CHARACTERISTICS SUPPORT

● Responsibility for coordination of the characteristic activities in development projects. Assure that requirements are specified, verified and reported.

We are situated at Telefonplan, Stockholm

Contact: Architecture & System Control Ingemar Persson +46 8 719 2531 memo:etx.etxping Project Support & System Control Jan Dahl +46 8 719 5478 memo:etx.etxjard System File MgMt & Signal Coordination Helena Fredriksson +46 8 719 5218 memo:etx.etxhefl Characteristics Support & Architecture Ingemar Persson +46 8 719 2531 memo:etx.etxping All areas Pontus Tibbling +46 8 719 0652 memo:etx.etxpoti Human Resources Anna Wennerholm +46 8 719 4517 memo:etx.etxanwm

People are talking about tomorrow's Internet infrastructure – we create it!

In the 1800's, a strange invention was made, which enabled people to talk to each other over a long distance. It was called telephone and fascinated a young Swedish man – Lars Magnus Ericsson.

He dreamt of starting his own workshop, believing that the existing telephone could be made a little better. In 1876 his dream became reality in a little one-room apartment in Stockholm. Today Ericsson is a world leader in telecommunications. About 100'000 people work for Ericsson in 137 countries, but we still need some more.

If you are interested in this position offered below, we would like you to know that Ericsson's very advanced technologies have only one objective: to make it easier for people to communicate.

Wherever they are, whenever they want.

Ericsson Datacom Networks & IP Services

Ericsson Datacom Networks & IP Services is a business unit within Ericsson Infocom, which targets solutions and products for the IP infrastructure as well as IP services. The current internet activities are in: Remote Networking area – Edge Router and Access Server, IP@Services, Backbone Router -- Giga Router, IP on ATM – Multiprotocol Label Switch Router. The working procedures within the Datacom unit are to follow the "small company approach", with small teams working with marketing and product development.

MPLS – High speed Internet backbone networking

Business Unit Data Networks and IP Services has recently announced products for building high speed IP backbone networks using the emerging IETF standard Multi Protocol Label Switching. A committed team of some 20 young and enthusiastic entrepreneurs in the MPLS Program are about to create and launch one of Ericsson's first router

product families, the AXI 530 Label Switching Routers. The MPLS Program has product management, product design and product profit responsibility, according to the small company approach deployed. We now wish to further strengthen our team and are looking for:

MPLS PRODUCT MARKETING MANAGER.

As MPLS Product Marketing Manager you will be responsible for driving the definition, positioning and packaging of our MPLS offering, and for collecting requirements and defining the road map for future developments. You will also work closely with our Local Companies with introductions of our Label Switching Routers.

We look for you who are innovative, professional and flexible as well as having good communications and co-operation skills. You probably have an Engineering degree and/or a Business degree and experience from the IP data networking industry. Snowboard experience is not required.

MPLS SOFTWARE DESIGNERS. As an MPLS Software Designer you will become a very valuable asset for Ericsson in its Internet strategy. You will interact with product managers, system managers and fellow designers in developing the software that for example turns ATM switch hardware into very high-speed routers.

You have some years of product design experience in C/C++ and general IP knowledge. Erlang programming language knowledge is desirable. We are looking for both well structured analytical types of personalities as well short term oriented doers that can hack a little bit of everything. Dress code prescribes shoes to be worn.

MPLS TESTERS. As an MPLS tester your work will include everything from writing and procuring testing tools, to test planning, to writing test cases, to the actual testing. The testing team members clearly have the best overall technical knowledge of

the complete products in their appropriate environments.

We are looking for experienced testers. You have some years of experience testing products written in C/C++ as well as general IP knowledge. Erlang programming language knowledge is desirable. We take no responsibility for over consumption of Jolt Cola or strong coffee.

For more information about the MPLS jobs please contact:

Reino Martin, phone 08-719 75 48 or 070-56 68 95

e-mail: reino.martin@ebc.ericsson.se or

Tove Madsen, phone 08-719 69 56 or 070-519 69 56

e-mail: tove.madsen@etx.ericsson.se

Applications may be submitted to:

Anna Appelgren
Ericsson Business Networks AB
NA/DN/H
Human Resources
131 89 Stockholm



Make yourself heard.

ERICSSON 

Åstrand (Personal), tel 08-7190836, Memo
ETX.ETXLCAT

Ericsson Telecom AB, Kungens Kurva

MICRO PROCESSOR PROGRAMMERING - ACCESS LAB

Access Lab tillhör Ericssons tillämpade forskning och ansvarar för att ta fram prototyper och demonstratorer inom området accessnät. Som exempel kan nämnas den demonstrator som vi har utvecklat för att visa tjänsterna Video On Demand, datakommunikation, telefoni och kabel-TV integrerade i ett nät.

Vi ansvarar för att ta fram hela system men vi gör det i samarbete med andra enheter. Vanligt är att vi samarbetar med andra delar av Ericssons tillämpade forskning. Även inköpta produkter ingår i våra system. Idag består sektionen av 11 personer. För mer information se vår hemsida <http://www.access.etx.ericsson.se/uaifa/welcme.html>

● Din arbetsuppgift är att systemera, realisera och testa programvara för mikroprocessorer i våra system. Dessutom kommer du att hjälpa till att integrera denna med hårdvara. Utvecklingsmiljön är VRTX/Spectra och programmeringsspråket är C. Beroende på din kompetens och ditt intresse kan du även jobba med utveckling av HW-drivers och nära hårdvaruutvecklingen eller med högnivåprogrammering och signaleringsprotokoll.

Vi är ett litet lag med många olika arbetsuppgifter så det finns stora möjligheter till ett variationsrikt arbete.

Du är en erfaren programmerare av micro processorer, resultatintad och villig att ta ansvar. Du är intresserad av att utföra varierande uppgifter, gillar att jobba i ett lag och du får mycket gärna besitta kunskaper om hårdvara.

Kontakta: Karl Soukup, Tf. chef, tel 96121 memo ETXKAOS Catarina Larson Åstrand, Human Resources, tel 9 0836 memo ETXLCAT.

Ericsson Telecom AB, Kungens Kurva

PRODUCT SUPPORT

The Product Support team for ANx-DSL needs you who are interested in coordination of support activities, running of Help-Desk service and in learning our product, both theoretical & practical.

ANx is a multimedia access product. We are already delivering to Telia, our first customer, and some customer trials, so our support activities are up and running.

● Now we need to grow with someone like you, who preferably have good communication skills (English & Swedish) and are interested in global support activities. As a person you are pedagogic, communicative, methodical and have an interest in other people's situation and culture. You will be responsible for the ANx Help Desk.

Contact: Massoud Saleknejad, Manager, phone 94230, memo ETXSAMA Catarina Larson Åstrand, Human Resources, phone 90836, memo ETXLCAT

Ericsson Radio Systems AB, Kista

PROJECT MANAGER, CUSTOMER PROJECTS

We are a Business Management and Operations unit within RMOG responsible for the marketing, sales and implementation of GSM mobile telephone systems in the US, Canada and Latin America.

● We need an experienced Project Manager to our Operations Department within the Business Manager Unit, The Americas.

The job is business oriented and your tasks will be to: In close cooperation with our local representations and companies, prepare, plan, budget, organize, initiate and monitor/manage the progress of the projects. Monitor and follow up the material deliveries, acceptance tests and invoicing during the execution of the project. Participate in Tender Preparations as responsible for the project managements parts in accordance to the Core-3 concept.

Your home base will be Kista, but you must be prepared on frequent business trips.

We are searching for you who: have an excellent knowledge of English and master a basic Spanish, hold a formal degree of MSC, MBA or corresponding, have more than 5 years experience from customer environment on the international arena, have a basic knowledge about cellular systems, would like to work on a high potential market.

Contact: Per-Olov Kjellvard, phone +46 8 404 45 97 Jan le Grand, phone +46 8 404 85 25 Applica-

tion: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LJ/H K-G Königsson S-164 80 STOCKHOLM E-mail: kjellgunnar.konigsson@era.ericsson.se

diverse

Ericsson Telecom AB - Business Unit Switching

PERFORMANCE MANAGEMENT CUSTOMER INTERFACE

Performance Management is a key unit within the new Business Solution organisation. This unit has the responsibility for providing the whole switching organisation with needs and means to deliver high quality products. Within PM there is a team working with In Service Performance, ISP can be explained as customer experienced quality. We gather, compile and feedback performance information from customers to units within Public Networks.

We now want to grow and we look for 3 persons that want to work end (requirements) to end (discussions with customer) in this very focused area. The work involves co-ordination and technical work between ETX, local companies, UAB, BR, customers and others. The job is about finding and spreading "best practice" in any area that affects the AXE reliability.

● YOU are a person with some AXE knowledge, are curious and communicative and want to develop a global contact network within Ericsson.

Contact : Stefan Schultz Elinor Skogsfors, Human Resources Phone 08-719 1913 Phone 08-719 1686 Mobile phone 070-519 1913 Memo ETX.ETXESK Memo ETXT.ETXSTS

Ericsson Telecom AB - Business Unit Switching

PERFORMANCE MANAGEMENT MARKET CONTACT

Performance Management is a key unit within the new Business Solution organisation. This unit has the responsibility for providing the whole switching organisation with needs and means to deliver high quality products.

Within PM there is a team working with In Service Performance, ISP can be explained as customer experienced quality. We gather, compile and

feedback performance information from customers to units within Public Networks. We need to strengthen this area and we look for a person that can help us define and manage ISP programs for the regional operation offices and local companies. The work involves co-ordination and technical work between ETX and local companies. Start-up and support/guide improvement programs at local companies. The job is much about finding, spreading "best practice" and support local companies in implementing these practises in any area that affects the AXE reliability.

● YOU are a person with some AXE knowledge, are curious and communicative and want to develop a global contact network within Ericsson. You will become broader and get a better understanding of how our products are used in the field.

Contact : Stefan Schultz Elinor Skogsfors, Human Resources Phone 08-719 1913 Phone 08-719 1686 Mobile phone 070-519 1913 Memo ETX.ETXESK Memo ETXT.ETXSTS

Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications AB

EHPT, Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications, is an independent, world-class provider of application software and services to telecom operators and has installed 450 operations and business support systems in 65 countries. Its success is based on a thorough understanding of the convergence of telecom and computer networks. Founded in 1993 as a jointventure of Ericsson and Hewlett-Packard, it combines and enhances the strengths of these world-leaders to provide leading edge solutions. EHPT is based in Stockholm (Västberga), Sweden, and employs 850 staff worldwide.

COPYWRITER / EDITOR FOR INTERNAL COMMUNICATIONS

● RESPONSIBILITIES: Together with the five members of the Internal Communications team develop high quality English communications material including: texts, articles and presentations for our employee magazine and newsletters, brochures, videos, information meetings, News of the Day and Internal web.

The mission of the Internal Communications department is to support management and the organization with company wide employee com-

We're looking for great people. Not great résumés.

Ericsson Internet Payment Systems has developed a safe and convenient way for consumers to buy goods and services over the Internet. Whether purchases are for fractions of a cent or for larger sums, Ericsson's system can be combined with any available IP-application to create unexpected new value chains, distribution systems, pricing structures as well as entirely new markets.

Our solution is not to offer yet another form of electronic currency, nor is it simply a new way of transferring money. It's a system for handling all the information needed for a payment to proceed. While there are several possible billing alternatives, the system isn't concerned with the actual payment method used. Instead, the customers' payment options are determined in each application offering goods or services.

We are now hiring people from various backgrounds to work with product marketing and system development.

Product Marketing

As Ericsson Internet Payment System was established only recently, the responsibilities for this job are not completely defined. This means that you'll have the opportunity to set your own mark on the project. We believe your main responsibility will be to develop relationships with telecommunications and cable-TV companies, banks and financial institutes, web bureaus and advertising agencies, as well as with other Ericsson companies.

You will also co-ordinate the production of

marketing materials and technical information. Knowledge and experience from marketing, Internet and IP technology are required.

System Developers

Would you like to work in a highly professional and innovative team? This is a chance for you to play an important part in a project that is developing a global standard for payment transactions over the Internet.

As a system developer you'll be working with development and enhancements of our system. When working for us you will have access to Ericsson's resources and extensive technological know-how. Your development tools are CORBA, C, C++ and Java. In the project we are using the latest and most innovative techniques in IP-technology and security systems, such as SSL/RSA. To be a successful candidate you should have skills and experiences in these areas.

Do you see the potential in the Internet and in IP-technology?

Whether you're interested in product marketing or system development, we're looking for people with the skills, special talents and character to go beyond the simple job description.

We're not interested in hiring people with just great résumés; we're looking for great people - people with integrity, who are flexible, highly skilled socially and continually seeking to improve themselves, their co-workers and the company. We're looking for you

who fundamentally believe in, understand and are excited by the Internet and its potential as a marketplace. Moreover, at Ericsson Internet Payment System your role will be more that of a small business entrepreneur than an employee at a world-leading company. Working hours are flexible, since it is the entrepreneur's responsibility that personal as well as company goals are met. The entrepreneur is self-motivated, a high-achiever who genuinely wants to make a difference.

You can make a difference for millions of people

If you really want to make a difference and would like to be an indispensable resource in a project that will make a definite difference for millions of people and companies on the Internet, then apply for this position. For further information, please contact us today:

Competence Manager Human Resources
Monika Mattsson, +46-8-719 07 61
Annika Larsson, +46-8-719 74 30
monika.mattsson@ericsson.com
annika.l.larsson@ericsson.se

Send your application, including a cv, before 8 September 1998 to:

Ericsson Telecom AB
The Internet Group
Att; Jila Persson
SE-126 25 Stockholm
Sweden

BS FIELD TECHNICIAN

● RTMS are looking for Filed Technicians to work with the operation of the Filed Maintenance.

You will be responsible for guided corrective maintenance by replacement of HW at BS, and continuous preventive maintenance at BS.

You have a basic technical education and/or experience from other radio systems. General knowledge of radio technique.

This assignment commences around the 1:st of September and will go on for a period of 7 months.

SYSTEM FIELD TECHNICIAN (SWITCHES)

● RTMS are looking for System Filed Technicians to work with the operation of the Filed Maintenance.

You will be responsible for guided corrective maintenance for HW replacement of MSCs, HLRs, and transit switches. Further on, perform preventive maintenance routines for MSC, HLR, and transit switches, perform back-up of exchange data, and perform the charging data retrieval and deliver this to the customer's billing centre.

You have a basic technical education and/or experience from other radio systems, general knowledge of radio technique, general knowledge of telephony as well as SPC technique, basic knowledge of hardware structure and design principles, and knowledge how to handle hardware units.

This assignment commences around the 1:st of September and will go on for a period of 7 months.

SPARE PART ADMINISTRATOR AND LOGISTICS

● RTMS are looking for a Spare Part Administrator

and logistics to work with the operation of the Filed Maintenance.

You will be responsible for maintaining the store of spare/consumable parts, ordering new spare parts from suppliers and responsible for servicing of tools, equipment and vehicles within the filed maintenance organization.

You have a basic technical education and additional economic/logistic education, and or long experience from work with spare parts for operators.

This assignment commences around the 1:st of September and will go on for a period of 7 months.

Contact: Rolf Jangenby, Phone +46 8 404 2605
E-mail: rolf.jangenby@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB, NHS Towa Raak S-164 80 Stockholm, SWEDEN E-mail: towa.raak@era.ericsson.se Please, specify which contract length that is most suitable for you.

Ericsson Telecom AB**REGIONAL MAS OWNER FOR CENTRAL EUROPE**

Market Unit Central Europe and Central Asia is now facing many new challenges on our markets. To strengthen our marketing and implementation commitments we are now searching for a product owner for our common MAS for Romania, Turkey, Bulgaria and Poland.

● You shall co-ordinate all product handling activities for this common MAS and manage the AS-Board for the same. In your responsibility you shall also refine and optimise the handling procedure of this MAS. You will be responsible to co-ordinate all input needed for this MAS towards our Resource Centre in Hungary. Frequent travelling is to be expected.

We believe that you have a thorough knowledge of AS-specification and that you can handle SSP-

tool. You also need to have a broad AXE knowledge and fluent in English. The role also requires that you have good interpersonal skills, you must be able to communicate and co-operate in an environment that is continuously changing. Knowledge of other parameter setting and SW implementation procedures are considered an additional qualification.

Contact: Anders Pousette, ETX.ETXPOUS +46 8 719 2217 Göran Avås, ETX.ETXAVAS +46 8 719 3073 Mark the application with: REGIONAL MAS OWNER Send the application to: Ericsson Telecom AB Ylva Löfstrand, TN/ETX/PN/CEH S-126 25 Stockholm

Ericsson Telecom AB**CUSTOMER SOLUTIONS MANAGER**

Market Unit Central Europe and Central Asia is now facing many new challenges on our markets. To strengthen our marketing and sales activities we are now entering a heavy expansion phase and we are searching for new Customer Solutions Managers for, Romania, Turkey, Bulgaria, Bosnia, Hungary, and the Central Asian markets.

● The Customer Solutions Manager shall, with the Customer in focus, create and take care of profitable business opportunities, with established and new customers, by offering complete solutions that uses Ericsson's products and services in an optimal way.

As a Customer Solutions Manager you are responsible for the technical contents in a commercial core team at the Market Unit. This means that you have an active participation in proactive marketing towards new and existing customers. You will be responsible to manage the analysis of customer specifications in tenders, offers and implementation projects.

To give product presentations and participate in customer discussions is a common task for you as a CS Manager. An awareness of commercial implications of suggested technical solutions is of course a necessity.

We believe that you have a Master of Science degree, broad AXE knowledge and are fluent in English. The role also requires that you have good interpersonal skills, you must be able to communicate and co-operate in an environment that is continuously changing. Knowledge of other product areas, IP, IN, Access etc. and experience from marketing are considered an additional qualification.

Contact: Anders Pousette, ETX.ETXPOUS +46 8 719 2217 Göran Avås, ETX.ETXAVAS +46 8 719 3073 Application: CUSTOMER SOLUTIONS MANAGER Send the application to: Ericsson Telecom AB Ylva Löfstrand, TN/ETX/PN/CEH S-126 25 Stockholm

Ericsson GmbH, Germany

EDD is headquartered in Düsseldorf and employs about 1,000 employees.

For our business support function "Quality" we are looking for an

ORGANIZATIONAL COMPANY CONSULTANT

● For this challenging position the tasks include consulting and coaching of the organization of Ericsson Germany regarding process management, continuous improvement projects and best practices. The position holder is also responsible for carrying out adequate workshops, coaching of implementation of preparing steps, benchmarking as well as knowledge management for organizational consulting.

Nu har startskottet för WCDMA gått!

På 1800-talet kom en märklig uppfinning som gjorde att människor kunde prata med varandra på långa avstånd. Den kallades telefon och fascinerade en ung man, Lars Magnus Ericsson från Värmland.

Han drömde om att starta en egen verkstad, eftersom han tyckte att de telefoner som fanns kunde göras lite bättre. År 1876 blev drömmen verklighet i 13 kvadratmeter på Drottninggatan i Stockholm.

Idag är Ericsson världsledande på telekommunikation. Ca 100 000 personer arbetar för Ericsson i 137 länder, och ändå behöver vi nu bli några fler. Om du är intresserad av något av de här jobben ska du veta att Ericssons mycket avancerade högteknologi har ett enda syfte: att göra det lättare för människor att kommunicera med varandra. Var de än befinner sig, när de än behöver

Ericsson Radio Systems AB söker nya medarbetare till Nacka Strand.

Produktenheten Bredbandiga Radionät (Product Unit Wideband Cellular Systems) utvecklar nya system och produkter för Ericssons bredbandiga mobiltelefonisystem (WCDMA).

På vår enhet i Nacka Strand arbetar ungefär 130 personer med utveckling av ett realtidsorienterat multiprocessorsystem, olika ATM-tjänster baserade på en egenutvecklad ATM-väljare och O&M. Vi har nyligen levererat den första generationen av vår ATM-baserade systemplattform för radionätstillämpningar. Nu tar vi steget och utvecklar en kommersiell

produkt! Vi har ett team-orienterat arbetsstätt med ett bra arbetsklimat och vi finns 10 minuter från Slussen i nya fräscha lokaler med Stockholms bästa utsikt!

Tag chansen och kom med i vårt team från början! Då får du vara med om utveckling i teknikens framkant samtidigt som det ger dig möjlighet till personlig utveckling.

Programvarukonstruktörer

Vi behöver förstärkning och söker därför ett flertal initiativrika och strukturerade programvarukonstruktörer för arbete inom två ATM-områden.

ATM förbindelsehantering

Du kommer att arbeta med att ta fram tjänster för uppställning av ATM-förbindelser över multipla noder. Erfarenhet från något eller några av följande områden är meriterande; förbindelsehantering, ATM och dess adaptationslager samt #7-signallering.

ATM-väljare

Du kommer att arbeta i nära samarbete med våra ASIC-konstruktörer och bör därför ha förståelse för maskinvara. Du kommer att arbeta inom ett brett område, från idé till produkt, med stor möjlighet att påverka det slutliga resultatet. Vi använder programmeringsspråket C i vår produkt. Du bör ha lätt för att kommunicera och att samarbeta med andra eftersom vi arbetar med

uppdragsbaserade team i projektform. Vi är idag fler män än kvinnor och ser därför gärna kvinnliga sökanden.

Hör gärna av dig så berättar vi mer!

Ulf Enhager,
tfn 08-422 0503, 070-656 1812
e-mail: ulf.enhager@era.ericsson.se

Peter Berglund,
tfn 08-422 0248, 070-660 3182
e-mail: peter.berglund@era.ericsson.se

Ansökningar skickas till:
Ericsson Radio Systems
R/HS Inger Holmgren
164 80 Stockholm



Make yourself heard.

ERICSSON

The preferred candidate has at least an 8-years experience in organizational development and change and TQM projects as well as IT experience. The candidate should work distinctively analytically and comprehensively. He/She should be self-sufficient, team oriented and customer/success oriented and must be able to initiate communication. Good knowledge of the English and German language is a must.

Contact: Helmut Klein, tel.: +49-211-534-1410, memo-id EDD.EDDHEKL or - Dagmar Kuhn, tel.: +49-211-534-1419, memo-id EDD.EDDDK

Asia Pacific Region

TECHNICAL MARKET COORDINATOR

Customer Solutions within Supply Control Centre, Australia needs to strengthen its capabilities as the workload and the number of markets supported is increasing. One of these areas is Technical Market Coordination.

● The role will be reporting to the Technical Market Coordination Leader within Customer Solutions. The role includes support during tenders such as tender analyses, statement of compliances and analysis of specific market requirements. It also includes MAS handling (MAS design and MAS plans) and associated product substitution plans. It further includes handling of miscellaneous technical questions from a range of local companies.

The amount of requests for tender support and technical questions has been growing rapidly during the past months.

The incumbent must possess the following skills and attributes: - Excellent demonstrated product knowledge in AXE. - Experience of AXE S/W (Preferably experience of MAS handling) - Understanding of AXE S/W structure, AXE features and parameter setting - Good interpersonal and communication skills. - Proactive "can do" approach to problem solving. - A strong will to satisfy customers and to build and maintain relationships.

The following would be seen as advantageous: - Knowledge of, and network with local and overseas technical (AXE) groups - Experience of other Ericsson products in the BN product portfolio - Experience from working within the Asia Pacific region - Previous experience from MAS handling and AS specification - Tender preparation experience

The successful applicants can expect a challenging position working as part of a team towards a number of local companies and end customers in the Asia Pacific region. We see this as an excellent opportunity for a self-motivated and switched on person. The position is based in Melbourne, however there will be some requirements to travel within the region.

Contact: Christer Olofsson (EPACIO) or Alfred Gilling (EPAAHG). Suitably qualified personnel are encouraged to submit written applications to Hadjer Kerber, P/ES, Broadmeadows (Memoid EPAHRK) by COB 98/08/28.

Asia Pacific Region

TECHNICAL SOLUTION MANAGER

Customer Solutions within Supply Control Centre, Australia needs to strengthen its capabilities in the area of Technical Solution Management as the workload and the number of markets supported is increasing.

● The role will be reporting to the Manager of the Technical Solutions team within Customer Solutions. The prime role of the Technical Solution Manager is to manage total technical solutions in various tenders (including network solution, dimensioning, statement of compliances, technical documentation etc.). This requires close cooperation with a range of local companies within the Asia Pacific Region and also a number of other units (internal and external).

The incumbent must possess the following skills and attributes: - Good demonstrated overall product knowledge of BN Product portfolio. - Good overall knowledge of the telecommunication industry. - Good knowledge of, and network within Global Product Management. - Tender management experience - Technical marketing and sales experience - Good interpersonal and communication skills. - Proactive "can do" approach to problem solving. - A strong will to satisfy customers and to build and maintain relationships.

The following would be seen as advantageous: - Network planning experience - Experience from working within the Asia Pacific region - Ability to dimension and configure network solutions.

This challenging position is an excellent opportunity for a motivated and capable person that wants to be part of creating new telecommunication solutions within the region. The successful applicant will be part of a team working towards a number of local companies and end customers in the Asia Pacific region. The position is based in Melbourne, however there will be some requirements to travel within the region.

Contact: Christer Olofsson (EPA.EPACIO). Suitably qualified personnel are encouraged to submit written applications to Hadjer Kerber, P/ES, Broadmeadows (Memoid EPAHRK) by COB 98/08/28.

Asia Pacific Region

CUSTOMER SOLUTION ENGINEER

Customer Solutions within Supply Control Centre, Australia needs to strengthen its capabilities as the workload and the number of markets supported is increasing. One of these areas is solution engineering. The amount of requests for tender support and solution engineering has been growing rapidly during the past months which has created this new challenging opportunity for a motivated and capable person that want to be part of creating telecommunication solutions within the region.

● The role will be reporting to the Manager, Customer Solutions within the Supply Control Centre. The prime role of a Customer Solution Engineer is to create solutions based on defined customer requirements. Key tasks involved in new tenders are traffic calculations and H/W dimensioning. Also included are involvement in production of other technical tender documents such as statement of compliance, description of technical solutions, block diagrams and floor plans. Other tasks include support to ongoing project (verification/re-dimensioning) and solution engineering support to local companies within the region. The Customer Solution Engineer should also, ideally, be able to take on the role as technical solution manager/coordinator for selected tenders.

The incumbent must possess the following skills and attributes: - Excellent demonstrated overall product knowledge of BN Product Portfolio. - Good knowledge of AXE products mandatory. Good knowledge of other BN products seen as very advantageous. - Ability to dimension and configure network solutions. - Ability to convert network solutions into material lists. - Good interpersonal and communication skills. - Proactive "can do" approach to problem solving. - A strong will to satisfy customers and to build and maintain relationships.

The following would be seen as advantageous: - Experience from tender preparation work - Network planning experience - Technical marketing and sales experience

The successful applicant can expect a challenging position working as part of a team towards a number of local companies and end customers in the Asia Pacific region. The position is based in Melbourne, however there will be some requirements to travel within the region.

Contact: Christer Olofsson (EPA.EPACIO). Suitably qualified personnel are encouraged to submit written applications to Hadjer Kerber, P/ES, Broadmeadows (Memoid EPAHRK) by COB 98/08/28.

Asia Pacific Region

PRODUCT MANAGER - RADIO PRODUCTS

Customer Solutions within Supply Control Centre, Australia needs to strengthen its capabilities in terms of product knowledge in the radio products area. More and more of the total technical solutions we are involved in include one or more radio products.

● The role will be reporting to the Manager, Customer Solutions within the Supply Control Centre. The prime role of the Product Manager - Radio Products is to create telecommunication solutions involving radio products.

Key tasks, involved in new tenders, are H/W dimensioning and development of technical tender documents such as statement of compliance and description of technical solutions. Also included is technical support to ongoing implementation projects (verification/re-dimensioning) and product support to local companies within the region.

The incumbent must possess the following skills and attributes: - Good demonstrated overall knowledge of Ericsson's radio products. - Detailed knowledge of Ericsson's radio access products (DRA1900, RAS1000 etc.) and radio based transmission products (MINILINK etc.). - Ability to dimension network solutions and to produce material lists. - Good interpersonal and communication skills. - Proactive "can do" approach to problem solving. - A strong will to satisfy customers and to build and maintain relationships.

The following would be seen as advantageous: - Knowledge of BR's product portfolio in terms of radio base stations - Experience from tender preparation work - Network planning experience - Technical marketing and sales experience

The successful applicant can expect a challenging position working as part of a team towards a number of local companies and end customers in the Asia Pacific region.

The position is based in Melbourne, however there will be some requirements to travel within the region.

Contact: Christer Olofsson (EPA.EPACIO). Suitably qualified personnel are encouraged to submit written applications to Hadjer Kerber, P/ES, Broadmeadows (Memoid EPAHRK) by COB 98/08/28.

Asia Pacific Region

MANAGER - TECHNICAL SOLUTIONS TEAM

● High profile role calling for a leader with outstanding intellectual strength and solid Ericsson product knowledge

As part of the establishment of Customer Solutions within Supply Control Centre, Australia there is a need to strengthen some capabilities within the same.

One of these capabilities will be a small but highly competent Technical Solutions Team. The incumbent will be the leader in this team and we see this position is an excellent opportunity and challenge for a motivated and capable person.

The role will be reporting to the manager, Customer Solutions. The incumbent will be expected to establish a high performing team capable of implementing and managing processes relating to management of total technical solutions in various tenders (including network solution, dimensioning, statement of compliances etc.). This will also include coordination with external 3rd party partners and close cooperation with a range of Ericsson units involved in the Asia Pacific region.

The incumbent must possess the following skills and attributes: - Excellent demonstrated overall product knowledge of BN Product Portfolio. - Excellent knowledge of, and network within Global Product Management. - Tender management experience - Strong leadership qualities. - Excellent communication and presentation skills. - Proactive "can do" approach to problem solving. - A strong will to satisfy customers and to build and maintain relationships.

The following would be seen as advantageous: - Technical marketing and sales experience - Network planning experience - Experience from working within the Asia Pacific region

If you are a person possessing many of the above qualities, coupled with initiative and a desire to take on a highly demanding and satisfying role we would very much like to hear from you. The position is based in Melbourne, however there will be some requirements to travel within the region.

Contact: Christer Olofsson (EPA.EPACIO). Suitably qualified personnel are encouraged to submit written applications to Hadjer Kerber, P/ES, Broadmeadows (Memoid EPAHRK) by COB 98/08/28.

Ericsson Research Canada - Montreal

PRODUCT HANDLING SENIOR SPECIALIST

● We are looking for a Senior Specialist in the field of Product Handling. Our group, LMC/XM, has overall responsibility for the Design/Configuration and Management of the CMS8800 level Integrated System, Source System, AM systems, PLGAS and Application Systems.

With your more than 10 years of experience within Ericsson, with emphasis in the field of Product Handling, you will act as a mentor to the group. Your activities will include the driving of investigative projects that will further enhance our existing methods and tools to better meet our customer needs.

Your experience includes, Application System Specification work, Source System Handling, and expertise in the Parameter Handling area. You might come from a System Test background or a TAC organisation with experience from an AS receiver perspective.

Contact: LMC/XMC Jean-Marc Dagenais, memo-id:LMC.LMCJMDA, phone:+514 738 8300 (ext 2692).

Ericsson Eurolab Deutschland GmbH

Ericsson Eurolab Deutschland GmbH, our young Research & Development centre in Herzogenrath, near Aachen, offers new challenging positions within CSS System House. The Mobile Switching Design Department EED/X/P within our CSS System House is responsible for the design of the Mobile Switching subsystem for the CME20/CMS40 Switching System.

The department activities include design of new functions and products, CME20 SS Maintenance, function test as well as the investigation of future design.

In order to prepare for the coming years and to provide for a flexible focused project organization as well as to guarantee to have the right competence at the right time we are looking for a

COMPETENCE MANAGER

● The Competence Manager is part of the EED/X/P management team consisting of one Frame Manager, two Operations Managers, three Competence Managers and the Department Mana-

ger. You are responsible for 25-30 individuals from all different disciplines within the department.

As a competence manager your main tasks are to monitor market and technology development to identify future competence demands, developing people to meet business needs, being part of the assignment board, planning of resources, preparing resource contracts for the project organisation, regular competence and performance talks with individuals, reviewing/ setting of salaries, planning of career development, staying in touch with ongoing operations.

You need to build up strong interfaces to employees, team leaders and the different members of the management team as well as to establish contacts to different competence management organisations within Ericsson (e.g. ETM, EEI).

You should have a strong interest in human beings and have some leadership experience (project/team/line). You should have a refined sense for picking up signals and you should be very good in communication.

Contact: Simon Seebass, EED/H, +49 2407 575 163, EED.EEDSIMS or Arthur Slipen, EED/X/PC, +49 2407 575 141, EED.EEDARS, or one of our competence managers: Gina Roegel, EED/X/P, +49 2407 575 254, EED.EEDGINA, or Dave Henderson, EED/X/P, +49 2407 575 631, EED.EEDDHE.

Ericsson Eurolab Deutschland GmbH

SYSTEM ENGINEERING AND PRODUCT MANAGEMENT, MIGRATING FROM GSM TO THE FUTURE

● We are working in the area of GSM 900, 1800 and 1900 systems.

We are looking for people that like to design in responsible positions the evolution of our GSM markets to the next generation of networks. We are the right place for business oriented system engineers that like to work for UMTS, Internet networks, GSM systems and mobile data.

You directly control the next version of Ericsson's products in the mobile world market. You're responsible for European standardization (ETSI) and you join also sales teams in Europe and middle east to boost Ericsson's market success.

Please refer to the department homepage in the www for further information about the department's activities "http://www.eed.ericsson.se/services/eed-x-d/Welcome.html". Suitable candidates are familiar with system engineering of 3-5 years of AXE.

Being a technical coordinator, project leader, doing marketing descriptions giving customer presentations and doing technology evolution in the forefront of telecommunication development should give you the fun professional life has to offer.

You should enjoy to work on an entrepreneur like basis and have the ability to set priorities right within an everchanging environment. Business trips to European standardization gremia, Stockholm as well as to customer sites will enrich your day to day life.

Interested?

Contact: Frank Adelhardt, tel +49-2407-575-287, mail:eedfad@eed.ericsson.se; Andreas Thuelig, tel +49-2407-575-246, mail: eedant@eed.ericsson.se; Simon Seebass, tel +49-2407-575-163, mail:eedSIMS@eed.ericsson.se.

The System House GPRS (EED/D) is responsible for the successful development of products and applications for the GPRS bearer service.

The unit Product & Operations (/D/P) just recently got the assignment to build up the Central Configuration Management (CCM) for Ericsson's GPRS products.

For this ambitious task we need your help. We are looking for a

CONFIGURATION MANAGER

● who will enable us to secure, enhance and extend our current configuration management activities in the areas of: - Development Environment (ClearCase, imake) - Software/System Builds - Integration of PRIM/GASK/Trouble Reporting Tools - Trouble Report Handling (Introduction of ClearDDTS) As a technical CM you need a good understanding of software version control, UNIX and Makefile systems. Knowledge of ClearCase and/or imake is an asset.

The department and Human Resources will support you in all areas needed. You need to bring initiative, very good communication and cooperation skills as well as a good ability to work under pressure.

Contact us asap, preferably until August, 31st. Human Resources EED/D/PC Simon Seebass Stefan Eissing Dial: 02407/575-163 Dial: 02407/575-159 Memo: EED.EEDSIMS Memo: EED.EEDSTE

Ericsson GmbH, Germany

EDD is headquartered in Düsseldorf and employs about 1,000 employees.

For our major account unit VIAG situated in Munich we are looking for a

**CUSTOMER SOLUTION MANAGER (1),
IP / DATACOM**

and a

**CUSTOMER SOLUTION MANAGER (2),
FIXED MOBILE INTERNET CONVERGENCE**

● For both positions the tasks include the understanding of the customer's network and services and the creating of added value in terms of solutions dedicated to the specific segment. Furthermore the specification of solutions and the establishment of relevant support of the Business Unit in Sweden is required. The position holders are also responsible for the description of target concepts and the offers' technical part. Last but not least they give support in business cases and bid preparations and secure first pilot or field trials in order to prepare the basis for volume delivery.

The preferred candidates have an engineer degree and several years of experience in product management/product marketing for telecommunication networks and/or network services. They have knowledge in either IP/Datacom solutions, services and applications (1) or in telecommunication networks especially IN, Broadband and/or Datacom solutions (2). The candidates have a good business understanding and are able to create solutions rather than dealing with products. They should be self-sufficient, creative and customer orientated and must be able to initiate communication. English language knowledge is a must, German would be nice to have.

Contact Ernst Fischer, tel.: +49-89-99622-350, memo-id EDD.EDDEFI or Hans-Jürgen Vratz, tel.: +49-211-534-1441, memo-id EDD.EDDHJV.

Telefonaktiebolaget LM Ericsson Technical Office U.A.E. (TKU)

INSTALLATION ENGINEER

Telefonaktiebolaget LM Ericsson Technical Office UAE (TKU) is a technical office with approx. 120 employees throughout the country. As a result of recent project expansion, we have a vacancy in our organisation.

● Do you wish to become a member of a successful team to support a fast growing GSM market?

Our team is going to install all necessary tools for producing C-module documentation, locally in Dubai, UAE. The C-module will enable installation staff to construct MSC/BSC switches and install Ericsson equipment to customer specification. For this we are looking to employ an Installation Engineer on a local contract. We will be having an instructor working here for approx. 6 months, training local employees to handle the system. Responsibilities also include keeping and maintaining updated records on installed base, as well as participating in logistics monitoring, ensuring high quality deliveries.

QUALIFICATIONS/EXPERIENCE: Technical: - BTEC 2nd year or equivalent qualification in telecommunications. PC literacy. Appropriate technical courses and willingness to undertake further ongoing training to remain technically up to date. Business/Human: - Flexible approach to change. Customer focus. Team Working. Ability to work under pressure. Good command of the English language, both written and verbal.

SKILLS/COMPETENCIES: Ideal background/experience: - Minimum of 2 years experience in GSM Installation/Test or Switch Engineering. CAD Experience.

Contact: Leif Kron, Project Manager GSM, Memo ID: XCOM.TKULEKR or Pär Bard, Operations Manager, Memo ID: XCOM.TKUPABA, Tel: +971-2-724222 Fax: +971-2-724025, Applications: Kristina Lindgren, Human Resource Manager, Tel: +971-2-724222, Fax: +971-2-724025

Ericsson in Japan

**NETWORK PERFORMANCE
BUSINESS ENGINEER**

The business for Ericsson in Japan is growing. At present we are 700 employees, approximately one third is expatriates. Presently there is two companies established in Japan, Nippon Ericsson NRJ (MLC) 690 employees, and Ericsson Mobile Communication EMJ (JV) 15 employees.

Our mission is to identify new business opportunities for Customer Services for our existing and new CMS 30 customers. This involves a business mentality and an aptitude to create and seize opportunities in a very fast and dynamic environment.

● Your role is to analyse and interpret network statistics in order to absorb the existing business and/or develop new business opportunities. This includes follow up for our Optional Services for securing quality, cost effectiveness and recommendations regarding improvements. Customer added value analysis related to our services is the main output from these follow up. These activities shall be conducted in harmony with the cultural bounds and be consistent with our business processes.

The position requires co-operation between different organisational units throughout RMOJ and NRJ, where our Support Organization is an essential counter part.

Skills & abilities required: You are positive, independent and self-motivated with a very strong interpersonal and communications skills. You

should have a university degree, preferably M.Sc. or MBA, with a minimum of five years experience in telecom. You are a very good business minded technician. Fluency in English is required.

Contact: Jaime Córdova, phone +81 45 475 6293, fax +81 45 475 0451, e-mail jaime.cordova@ericsson.co.jp Bo Eriksson, phone +46 8 404 8336, fax +46 8 764 1833 Application: Ericsson Radio Systems AB JHS Gunilla Åsberg, 164 80 STOCKHOLM

Ericsson in Japan

**MARKETING & SALES
IN JAPAN OF SERVICE SOLUTIONS**

The business for Ericsson in Japan is growing. At present we are 700 employees, approximately one third is expatriates. Presently there is two companies established in Japan, Nippon Ericsson NRJ (MLC) 690 employees, and Ericsson Mobile Communication EMJ (JV) 15 employees.

Our mission is to identify new business opportunities for Customer Services for our existing and new CMS 30 customers. This involves a business mentality and an aptitude to create and seize opportunities in a very fast and dynamic environment.

● Your role is to develop new business opportunities and carry out marketing activities to our customers. This includes product offering, customer negotiation and creation of commercial contracts. These activities shall be conducted in harmony with the cultural bounds and be consistent with our business processes.

The position requires co-operation between different organisational units throughout RMOJ and NRJ, where our Support Organization is an essential counter part.

Skills & abilities required: You are positive, independent and self-motivated with a very strong

WCDMA – Framtidens standard för mobil multimedia!

På 1800-talet kom en märklig uppfinning som gjorde att människor kunde prata med varandra på långa avstånd. Den kallades telefon och fascinerade en ung man, Lars Magnus Ericsson från Värmland.

Han drömde om att starta en egen verkstad, eftersom han tyckte att de telefoner som fanns kunde göras lite bättre. År 1876 blev drömmen verklighet i 13 kvadratmeter på Drottninggatan i Stockholm.

Idag är Ericsson världsledande på telekommunikation. Ca 100 000 personer arbetar för Ericsson i 137 länder, och ändå behöver vi nu bli några fler.

Om du är intresserad av det här jobbet ska du veta att Ericssons mycket avancerade högteknologi har ett enda syfte: att göra det lättare för människor att kommunicera med varandra. Var de än befinner sig, när de än behöver.

Vill du jobba med WCDMA – den nya standarden för mobiltelefoni och mobil multimedia? Vi kan erbjuda stora utmaningar inom teknikledning, projektledning och standardisering. Du får chansen att vara med tidigt i utvecklingen av kommersiella produkter parallellt med att WCDMA-standarderna växer fram. Du får arbeta i en dynamisk organisation där ett fungerande samarbete, en kompetent teknikstyrning och en effektiv projektledning är några faktorer bakom

våra framgångar hittills. Vi samarbetar med ett antal utländska utvecklingsenheter och det finns stora möjligheter till internationella kontakter. Vi har en nära relation till våra kunder och vi för regelbunden tekniska och strategiska diskussioner med ett flertal europeiska och asiatiska företag.

WCDMA-standarderna innebär stora tekniska utmaningar och kräver system som bygger på de allra senaste mjukvaru- och hårdvaruteknologierna. TCP/IP och andra dataprotokoll, radionätagoriter, ATM-transmission och distribuerade realtidssystem är några teknikområden där vi ligger i framkant.

Vi söker dig som vill jobba med ny teknik i en dynamisk och stimulerande miljö. Du skall ha lätt att samarbeta med andra människor och du bör trivas att arbeta där förändringar är en del av vardagen. Du bör ha en bakgrund inom något av de teknikområden som är viktiga för WCDMA-standarderna. Speciellt söker vi dig som har erfarenhet av:

- Radionät
- Mjukvarusystemering
- Drift och underhåll

Erfarenhet av ledning av högteknologiprojekt är också meriterande.

Om du är intresserad och vill ha mer information, hör av dig till någon av personerna nedan.

Kontaktpersoner:


Jan Häglund, tel 08-764 19 33
Jan Lundkvist, tel 08-757 58 94
Tomas Sandin, tel 08-757 39 07
Ingemar Sohlman, tel 08-757 22 10
Magnus Ewerbring, tel 08-757 01 44

Välkommen med din ansökan, märkt med ref.nr "J/HR1056" till:

Ericsson Radio Systems AB
Inger Holmgren, R/HIS
164 80 STOCKHOLM



Make yourself heard.

ERICSSON 

Do you want to work for a company which understands that people want to communicate with whomever they want, whenever they want.

In the 1800's, a strange invention was made, which enabled people to talk to each other over a long distance. It was called telephone and fascinated a young Swedish man – Lars Magnus Ericsson.

He dreamt of starting his own workshop, believing that the existing telephone could be made a little better. In 1876 his dream became reality in a little one-room apartment in Stockholm. Today Ericsson is a world leader in telecommunications. About 100'000 people work for Ericsson in 137 countries, but we still need some more.

If you are interested in this position offered below, we would like you to know that Ericsson's very advanced technologies have only one objective: to make it easier for people to communicate.

Wherever they are, whenever they want.

Business Unit, Datacom Networks & IP Services

People are talking about tomorrow's Internet infrastructure – we create it!

Ericsson Datacom Networks & IP Services is a business unit within Ericsson Infocom, which targets solutions and products for the IP infrastructure as well as IP services. The current internet activities are in: Remote Networking area ñ Edge Router and Access Server, IP@Services, Backbone Router – Giga Router, IP on ATM – Multiprotocol Label Switch Router. The working procedures within the Datacom unit are to follow the "small company approach", with small teams working with marketing and product development.

Edge Router and Access Server

The edge router and remote networking program is currently looking for ambitious people who are searching for new opportunities. We are highly motivated individuals who working with development and marketing of a range of leading edge Internet access products. The remote access product portfolio will include Internet access solutions for different access networks, broadband and narrowband.

You, will be dealing with state of the art

and emerging Internet technologies and a new market with a number of business opportunities. We think you have experience and interest in one of the following main areas and are excited to work in a fast moving international Internet environment.

IP Networking, software design and development

with focus on new software features such as IP Security and IP Multicast. Key words are secure tunneling, IGMP, MOSPF, PIM etc. Experience in PPP, TCP/IP and IP Security desirable. You have a good knowledge in C / C++ and the ability to quickly get a system overview of complex technical problems. Your degree should be a Masters Degree in Computer Science, or equivalent, and you should have an adequate command of the English language.

Router core software design and development

Development work is carried out in individual teams and involves implementation of core software functions in the next generation of edge routers. Good knowledge of C/C++. Interest and ability in driver development, and experience of TCP/IP.

Management of IP Access Networks

Development of the Element Manager system for the next generation of edge routers. General knowledge of TCP/IP, HP Openview and web-based management of IP networks is desired. Knowledge in C/C++ required.

Product Manager, total project manager, and product marketing support

The unit needs to expand with another two product and marketing managers for the Edge Router AXI510. You will be working with the

product introduction phase. You are interested in IP technologies, the datacom market and have experience in the area of product management. The marketing position includes work with the TTC flow and TTM flow as well as responding to tenders. The total project manager is responsible for the product introduction project.

You will work with a high level of responsibility within the Edge Router and Remote Networking program with your own limitations regarding your career opportunities. You will have a close cooperation with people in UK and US.

For more information contact:

Peter Lo Curzio 08-719 12 48
etxplc@kk.etx.ericsson.se or
Magnus Lengdell 08-681 23 02
magnus.lengdell@etx.ericsson.se

Applications may be submitted to:

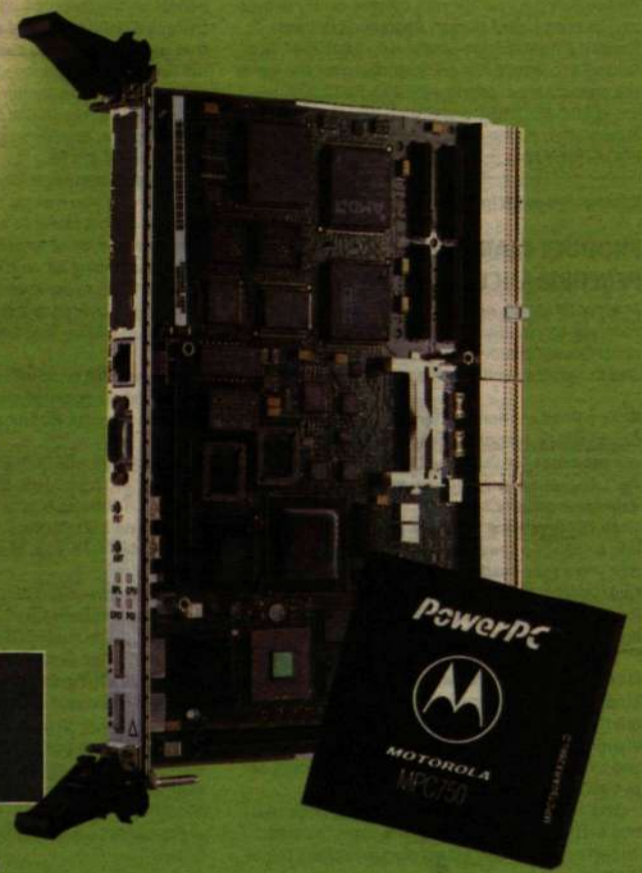
Anna Appelgren
NA/EBC/DN/H
Ericson Business Networks AB
Personalavdelningen
131 89 Stockholm



Make yourself heard.

ERICSSON 

CompactPCI® & PowerPC®



Vinnare kräver prestanda och tillförlitlighet

I den snabba Infocom-tävlingen så är det en utmaning att hålla tätt positionen.

Nu erbjuder Motorola Computer Group en kombination av PowerPC® och CompactPCI®. Denna kombination tillgodoser krav på extrem realtids-prestanda och hög tillförlitlighet för krävande tillämpningar inom telekommunikation.

Vi nöjer oss inte med detta, utan driver utvecklingen av PowerPC och CompactPCI till att tillgodose ännu högre prestanda och krav på maximal tillgänglighet.

Kontakta oss gärna för att upptäcka hur PowerPC och CompactPCI från Motorola Computer Group kan öka avståndet till era konkurrenter.



MOTOROLA
Computer Group

Motorola and the Motorola logo are registered trademarks of Motorola Inc. Other brand and product names are registered trademarks or trademarks of their respective holders.

Motorola AB Computer Group, Dalvägen 2, S-169 56, SOLNA 08 - 734 88 80 email: info-computers@motorola.se www.mcg.mot.com

VEM UPPFANN HJULET?

Välkommen till: www.dacapo.se



DaCapo är en av Ericsson utsedd samarbetspartner.

DaCapo erbjuder kvalificerade konsulttjänster och skräddarsydda affärslösningar baserade på webb- och cd-romteknik.