



Mot nya marknader. De anställda på Qualcomms infrastrukturdivision i San Diego är nöjda med att Ericsson tar över verksamheten.

Foto: Nils Sundström

## Glädjande CDMA-köp

Ericsson har nu ett komplett systemutbud för att stödja mobilteleoperatörer oavsett teknikal. Köpet av amerikanska Qualcomms utveckling och produktion av CDMA-system kom som en överraskning för branschen – och för de anställda på Qualcomm.

12-13



247,00

Ericssons  
B-aktie,  
Stockholm 4/6



Foto: Mia Widell Örnung

## Karibiskt telebygge

Operatören Telbo på Bonaire har köpt Ericssons utrustning för fast och mobil telefoni. Det är ont om telefoni och människor står i kö för att få en fast linje.

Läs om hur en av Ericssons minsta kunder bygger ett modernt telenät för öns 15 000 invånare.

10-11

### NYHETER

## Böcker för blinda får Internetpris

I Kontaktens IT/IP-bilaga kan du bland annat läsa om de tre ideella organisationer som fick Ericssons Internetpris Erica. Läs också intervjun med Laura Howard på Ericsson i Boston om planerna för affärsenheten Datanät och IP-tjänster.

## Blåtand ger nytt liv i Emmen

Ericsson i Emmen har fått ny luft under vingarna. Bolaget som utvecklat personsökare sedan slutet av fyrtioalet har utsetts till utvecklingscenter för Blåtandsprodukter.

16-17

## Ridån går ner för Ellemtel

Ericssons och Telias utvecklingsbolag Ellemtel läggs ned. Samarbetet fortsätter i andra former.

3

## kontakten

### Ansvarig utgivare

Lars A. Ståhlberg, 08-719 31 62  
lars.stalberg@lme.ericsson.se

### Koncernredaktör

Lars-Göran Hedin, 08-719 98 68,  
lars-goran.hedin@lme.ericsson.se

### Redaktionschef

Patrik Lindén, 08-719 18 01  
patrik.linden@lme.ericsson.se

### Redaktörer

Thord Andersson, 08-422 03 16  
thord.andersson@ebc.ericsson.se

Lars Cederquist, 08-757 05 72  
lars.cederquist@era.ericsson.se

Nils Sundström, 08-719 93 83  
nils.sundstrom@lme.ericsson.se

Gunilla Tamm, 08-757 20 38  
gunilla.tamm@lme.ericsson.se

Lena Widegren, 08-719 69 43  
lena.widegren@lme.ericsson.se

Mia Widell, 08-719 41 09  
mia.widell@lme.ericsson.se

### Adress

Telefonaktiebolaget LM Ericsson,  
HF/LME/1  
126 25 Stockholm  
fax 08-681 27 10  
kontakten@lme.ericsson.se

### Distribution

Solveig Sjölund, 08-719 41 11  
solveig.sjolund@lme.ericsson.se

### Layout & webbdesign

Paues Media, 08-665 80 72

### Externa annonser

Display AB, 090-17 79 50

### Interna annonser och jobbanonser

Suvi Nurmi, 08-719 10 58  
suvi.nurmi@lme.ericsson.se

### Tryck

Nerikes Allehanda Tryck, Örebro

### På webben hittar du Kontakten under:

<http://inside.ericsson.se>  
<http://www.ericsson.se>

### Lokala kontakter

Borås: Marica Thorsell,  
033-17 96 34

Falun: Per Ellström,  
023-685 01

Gävle: Barbro Albrektsson,  
026-15 60 89

Hudiksvall: Lena Zacco-Broberg,  
0650-363 32

Karlskrona: Angelica Edwardsson,  
0455-549 40

Karlstad: Sven Carlsson,  
070-544 62 32

Katrineholm: Eva Hetting,  
0150-580 00

Kumla: Ivar Magnusson,  
019-58 42 59

Linköping: Marianne Stockman,  
013-28 72 15

Lund: Susanne Bergman,  
046-19 48 71

Mölnådal: Ulrika Nybäck,  
031-747 25 37

Norrköping: Mitti Jerström,  
011-24 19 34

Nynäshamn: Bert Björklind,  
08-520 639 58

Söderhamn: Jeanette Svensson,  
08-721 65 86

Umeå/Skellefteå/Luleå:  
Peter Markgren, 090-15 30 19

Visby: Bertil Olsson,  
0498-26 03 21

Östersund: Gun Lennmalm,  
063-16 90 00

# Kunden i blickpunkten

Tillväxt och synergi var viktiga ord när Mats Dahlin, chef för det då nya affärssegmentet Nätoperatörer och tjänstleverantörer, intervjuades i Kontakten för ett halvår sedan.

– Det gäller fortfarande, säger han, samtidigt som han nu tar upp de positiva utsikterna för mobilsystem, de företagsköp som gjorts och behovet av nära kundkontakter.

Under första kvartalet har den starka tillväxten för mobilsystem fortsatt. Förutom utökningar av existerande mobilnät gällande det GPRS, lösningen för trådlös datakommunikation och Internet, där Ericsson intagit den klart ledande positionen genom de fem beställningar, på tre kontinenter, som redan kommit in. Transmission och professionella tjänster är andra områden som också växer. En intressant affär är uppdraget att leverera utrustning till satellit-systemet Astrolink, som är en ny typ av nät.

### USA viktigt marknadsområde

Förutom flera order på testsystem för WCDMA nämner Mats Dahlin den strategiskt viktiga beställningen på både terminaler och basstationer för WCDMA från världens största mobiltelefonoperatör, japanska NTT DoCoMo.

Marknaden för mobiltelefoni i USA har under de senaste åren varit trög, men där verkar det nu lossna och det är viktigt att Ericsson tar vara på chanserna.

– Den mångmiljardorder som affärsenheten Fasta system fick i början av året från engelska BT är inte bara mycket stor utan också viktig för framtiden. Ordern handlar om att hantera och integrera kretsloppet med paketförmedlande lösningar, AXE, AXD och IP, säger Mats Dahlin.



– Det är viktigt att måna om ett kreativt arbetsklimat, säger Mats Dahlin, chef för affärssegmentet Nätoperatörer. Foto: Johan Jeppsson/Finanstidningen

I och med överenskommelsen med Qualcomm har Ericsson nu produkter för alla världsstandarder för andra generationens mobiltelefoni samtidigt som utveckling för tredje generationen pågår.

Datanät är ett av de områden som affärssegmentet Nätoperatörer satsar på. Det sker både genom egen utveckling och genom företagsköp men även genom samarbetsavtal med andra bolag. Mats Dahlin menar att det nog kan bli ytterligare företagsköp och samarbeten framöver.

### Ytterligare synergier behövs

Med Ericssons nya organisation skapades stora möjligheter till samverkan, synergi mellan fast och mobil telefoni. Det gäller inte bara på

kundsidan utan inom alla områden som utveckling, produktion, leveranser och service.

– Mellan våra affärsenheter har det skett en hel del men det finns möjlighet till ännu fler synergier och då mellan produkt- och affärsenheterna, förklarar Mats Dahlin och fortsätter:

– För alla medarbetare på Fasta system är det en stor utmaning att genomföra de förändringar som krävs. Här är det viktigt att hjälpa varandra och ge bra stöd oberoende av organisationstillhörighet.

Förändringstakten i den nya telekomvärlden blir allt snabbare och genom att dra nytta av synergierna inom Ericsson går det lättare att hänga med. Men, det räcker inte, menar Mats Dahlin.

– Det krävs också effektivare arbetssätt och snabbare leveransflöden och det är två områden där vi arbetar med förbättringar.

Under det senaste halvåret har ett flertal bra initiativ till nya produkter tagits och det är viktigt att stimulera olika innovationer och måna om ett kreativt arbetsklimat. Samtidigt är det nödvändigt att ha kunden i blickpunkten och förstå slutanvändarnas behov och önskemål.

– Det är kunskap som vi får genom ett tätt samarbete med våra kunder, avslutar Mats Dahlin med tillägget att ledorden för Nätoperatörer fortfarande är lönsam tillväxt och synergier.

Gunilla Tamm

gunilla.tamm@lme.ericsson.se

## KRÖNIKA

# Sex månader kvar för millenniefrågan

De kommande sex månaderna kommer att vara hektiska för alla som är inblandade i millennieproblemet; och vem kan rimligen säga att han eller hon inte har med det att göra. Det är få saker förutom millenniefrågan som slår så brett och påverkar så gott som hela koncernen. Redan idag arbetar många med detta, men det kommer att bli ännu fler som engageras nu när fokus går över till hur vi ska hantera situationen om något går fel.

Fram till nu har de mesta aktiviteterna kretsats kring att millenniesäkra våra produkter, uppdatera de redan sålda och installerade produkterna och förbereda oss så att inget ska gå fel vid årsskiftet. Vi går igenom våra byggnader, våra affärssystem, produktionen och distributionen får också en ordentlig genomlysning, likaså produkter som vi köper in utifrån. Allt detta är en del av planeringen för problem som går att förutse. Det som görs för

att verksamheten ska kunna fortsätta som vanligt.

Nu kommer vi att flytta över vårt fokus till beredskaps- och katastrofplanering. Alltså hur vi ska göra om något trots alla förberedelser går fel.

Den nästa fas i programmet, som redan börjat inom flera områden, kommer att kräva en hel del förberedelser. Vårt främsta mål är att hjälpa våra kunder så att de kan fortsätta att betjäna sina kunder oavsett vad som händer. Supportorganisation inom Ericsson måste vara mycket väl förberedd för att kunna hantera en rad olika problem som kan uppstå, till exempel strömavbrott eller att kommunikationerna inte fungerar för supportorganisationen.

Alla delar av Ericsson måste ha beredskaps- och katastrofplaner för sin verksamhet. Dessa planer samt de aktiviteter som berörs måste

vara klara i god tid för en fullskalig generalrepetition den 8 till 9 september. Just den 9 september är ett kritiskt datum på grund av att det innehåller många nior. Vi förväntar oss inga stora problem, men vi tar tillfället i akt att prova våra planer, samtidigt som vissa problem kommer att simuleras för att göra testerna mer trovärdiga och realistiska. Efter den 9 september har vi tid att rätta till eventuella saker i planerna som inte fungerade för att vara klara till millennieskiftet.

Jag ser fram emot att tillbringa en av mitt livs mest spännande nätter i Stockholm med mina kollegor och ha kontakt med hela Ericssonvärlden under nyårsnatten 1999.

Jag är övertygad om att vi kommer att lyckas, men det kommer att krävas en hel del arbete under detta år, millenniets sista.

Roland Sjöö



Roland Sjöö,  
Millennium Controller

# Bell South ger stororder

I slutet av förra veckan fick Ericsson an av de största orderna någonsin. Ericsson ska leverera TDMA-infrastruktur och telefoner, program-vara med mera till ett värde av drygt sex miljarder kronor till den amerikanska operatören Bell South.

Edge-tekniken. Edge gör det möjligt att skicka stora datamängder i mobiltelefonnätet.

Redan i slutet av året ska den första delen av det nya nätet vara igång.

Affären bidrog till att Ericssons aktiekurs gick upp.

Patrik Lindén

patrik.linden@lme.ericsson.se

**En av Ericssons absolut största orderna säkrades i förra vecka. Ericsson kommer att leverera utrustning till operatören BellSouth värd drygt sex miljarder kronor, (750 miljoner US-dollar)**

Foto: Lars Åström



Nätet ska betjäna 14 av Bell Souths marknader i södra USA bland annat Alabama, norra Florida, Louisiana, Mississippi och Tennessee.

Med denna affär får BellSouth utrustning som är förberedd för tredje generationens mobiltelefonnät genom att den är anpassad för

## Unik modell ger hopp om jobb

**Denna vecka ska de 600 anställda vid nedläggningsdrabbade Ingelstafabriken i Norrköping besluta sig för om de vill ta del av Norrköpingsmodellen och bli visstidsanställda av Proffice.**

Jag hoppas att så många som möjligt antar erbjudandet, eftersom jag tror att det innebär en stor hjälp på vägen för de som förlorar sitt jobb, säger metallklubbens ordförande Ingalill Pettersson, som själv har varit med och förhandlat fram förslaget.

Det var för två veckor sedan som erbjudandet presenterades av Björn Boström, Ericssons chef för koncernledningsfunktion Produktion och Supply, och fabrikschef Per Samuelsson vid ett möte med de anställda i Norrköping.

Vårt mål med den här modellen är att så många som det över-

huvudtaget går ska få ett nytt arbete. Stämningen vid mötet var inte helt oväntat lite dämpad, men efter hand har fler och fler blivit mer positiva. Jag tror att många börjar se större möjligheter att hitta ett nytt jobb, säger Per Samuelsson.

### Erbjuds jobbhjälp

Erbjudandet innebär i stort att de fabriksanställda som förlorar jobben när fabriken stängs erbjuds hjälp att hitta nya jobb. Anställningen hos Ericsson upphör och den anställde får istället en ettårig visstidsanställning hos Proffice. Tillsammans med den enskilde ska Proffice och de andra intressenterna aktivt söka nya arbeten, möjligheter eller utbildningar.

Jag är ganska nöjd med det här. Det är klart att vi helst hade velat att fabriken skulle finnas kvar, men när nu företaget har be-

stämt sig, tror jag att det här är det bästa för våra medlemmar, säger Ingalill Pettersson.

Norrköpingsmodellen är ett resultat av ett nära samarbete mellan Ericsson, Proffice och en rad myndigheter. Länsstyrelsen, arbetsförmedlingen, länsarbetsnämnden, kommunen och trygghetsrådet har aktivt deltagit i arbetet.

All produktion kommer att trappas ned och helt upphöra i november i år eller flyttas till andra orter. ATM-produktionen flyttas till Katrineholm. SSS-produktionerna går till Sulmona i Italien. GSS och TSS kommer också att tillverkas där, innan den flyttas

till Kina och Brasilien, som är två mycket stora och viktiga marknader för Ericsson.

### Beslut tas i veckan

De fabriksanställda ska besluta sig under denna vecka om de vill anta erbjudandet. De som inte vill övergå till Proffice kommer att sägas upp i enlighet med gällande uppsägningsregler. Den 14 juni kommer de medarbetare som väljer att anta erbjudandet att övergå till anställning hos Proffice. Fabriksanställda som fyller 58 år i år får erbjudande om avtalspension.

Utöver detta så arbetar Ericsson med att locka andra företag att etablera sig i Norrköping. Det finns en grupp bestående av Ericsson, kommunen och särskilda företagsutvecklare.

Mia Widell Örnung

mia.widell@lme.ericsson.se



Ingalill Pettersson

## Växande mobiltelemarknad i Slovenien

**GSM-marknaden växer kraftigt i Slovenien. Ericsson fick nyligen en order värd 400 miljoner kronor för att bygga ut den statliga operatören Mobitels GSM-nät.**

Förutom utbyggnad av GSM-nätets kapacitet och täckning införs ett större prepaid-system och IN-servrar.

Vi har ett mycket nära samarbete med Ericsson, säger Tony Majzelj, direktör för Mobitel. Framöver planerar vi att införa högre datahastigheter och tjänster med HSCSD, GPRS och sedan bygga vidare med den tredje generationens mobilsystem.

Den bergiga republiken Slovenien är en av de mest ekonomiskt välmående staterna i det forna östblocket. Levnadsstan-



Tony Majzelj



**Marknaden för mobiltelefoni växer kraftigt i Slovenien. Den forna delrepubliken i Jugoslavien är en av de mest välmående staterna i Östeuropa. Ericsson dominerar inom mobilsystem och säljer även produkter för företagssidan.**

Foto: Scanpix

darden var hög även innan det forna Jugoslavien delades upp, och Slovenien som första land frigjorde sig efter tiodagarskriget 1991.

Statliga Mobitel introducerade mobiltelefoni i landet 1992 med ett NMT-system från Ericsson.

1995 levererade Ericsson ett GSM-system. Sammanlagt finns i dag 280 000 mobiltelefonanvändare i Slovenien, vilket innebär att 14 procent av de 2 miljoner invånarna har mobiltelefon.

En kraftig ökning på 90 000 abonnenter har skett sedan i hö-

tas då förbetalda kortabbonemang introducerades, berättar Hans Jeborn, chef för Ericsson i Slovenien. Idag har företaget 22 anställda i huvudstaden Ljubljana.

Hittills har vår marknad dominerats av mobiltelemarknad och terminaler. Nu satsar vi starkt på att öka service- och tjänsteförsäljningen och produkter och lösningar inom datakomområdet, säger Hans Jeborn.

Nyligen lanserades ett andra GSM-nät i Slovenien av operatören Simobil, där Siemens är systemleverantör. Ericsson säljer dock mikrovågslänkar även till det nätet.

Nils Sundström

nils.sundstrom@lme.ericsson.se



Hans Jeborn

## I KORTHET

### Enighet för ny mobilstandard

Operators Harmonization Group, en sammanslutning med 30 av världens ledande mobiltelemarknader och ett dussintal tillverkare, ställer sig bakom rekommendation om en harmoniserad familj av CDMA-standarder för den tredje generationens mobilsystem. Ericsson välkomnar beslutet, som säkerställer att standardiseringsarbetet för WCDMA, cdma2000 och CDMA-varianten TDD nu kan fortsätta enligt planerna.

### Samägda Ellemtel ska avvecklas

Ericsson och Telias samägda utvecklingsbolag Ellemtel Utvecklings AB läggs ned. Personal och de pågående projekten delas upp mellan de båda parterna.

Telia och Ericsson ska fortfarande samarbeta, men ett bolag är inte längre den bästa formen detta, säger Lars-Erik Eriksson, VD för Ellemtel.

Parterna ser ett större värde i ett tätare och direkt samarbete än att kommunicera via en styrelse.

Utvecklingsbolaget bildades 1996 för att ta fram nya produkter och skapa nya affärer inom Internet och datakom. Sedan dess har förutsättningarna för verksamheten förändrats.

På fyra-fem år hinner det hända enormt mycket på det här området. Ellemtel har inte samma förutsättningar idag som när bolaget startade.



**Nya Fixed Cellular-terminaler visas upp under CommunicAsia i Singapore.**

### Nya terminaler för Fixed Cellular

Under telekommässan CommunicAsia som hålls i Singapore den 22-25 juni visar Ericsson nya terminaler för "fixed cellular" baserade på GSM-teknologin.

Den ena terminalen är till för privatbruk och kan enkelt installeras av abonnenten själv. Den andra terminalen är avsedd för företag och till båda terminalerna kan det anslutas en adapter för fax- och data.

### Kista på Wireds topplista

Kista Science Park utanför Stockholm är en av världens fem största forskningsparker, skriver tidskriften Wired. 27 000 människor på 650 företag jobbar i Kista, som är Europas största forskningspark.

Ericsson, som var först på plats, har idag cirka 11 000 anställda i Kista. Kungliga Tekniska högskolan, KTH, planerar att bygga campus och nytt IT-universitet i området.

## 80 procent av Ericsson är inköpt

Drygt 80 procent av kostnaden för en typisk Ericssonprodukt kommer från inköpt material och tjänster. För bara några år sedan var det mindre än hälften. Det finns med andra ord god anledning för Ericsson att ha bra leverantörer, som verkligen vet vad det är Ericsson vill ha.

Att sköta inköp handlar inte längre bara om att förhandla sig till ett bra pris. Inköp har blivit ett strategiskt verktyg. För att understryka det samlade Ericsson 100 personer från de 50 viktigaste leverantörerna nyligen för att visa att Ericsson verkligen prioriterar samarbetet med de viktiga leverantörerna.

### Måste involveras tidigare

– Vi måste involvera leverantörerna tidigare i produktutvecklingen. Därför är det viktigt att vi verkligen kan dra nytta av den kompetens som de olika leverantörerna har, säger Bo Westerberg, som är koncernansvarig för inköp.

Ericsson är en stor och viktig inköpare på många marknader. Det ger koncernen en bra möjlighet att välja vilka leverantörer man vill arbeta med. Ericsson kan också ställa krav. Det är viktigt för en leverantör att veta exakt vad det är Ericsson vill ha ut av ett samarbete.

### Viktig utvärdering

– Ericsson måste utveckla metoder och verktyg som är koncerngemensamma för att på ett bra sätt kunna utvärdera leverantörer gentemot våra mål, säger Bo Westerberg.

Det var 50 olika företag samlade på Ericssons leverantörsmiddag. Några av de viktigaste var Texas Instruments, Hewlett-Packard, Flextronics, Segerström & Svensson och Nolato.

Patrik Lindén

patrik.linden@lme.ericsson.se

<http://sourcing.ericsson.se>



Under leverantörsmiddagen nyligen berättade Ericssons ledning för de samlade nyckelleverantörerna hur Ericsson ser på framtiden och hur samarbetet med leverantörerna kan utvecklas. Torbjörn Nilsson i koncernledningen, med ansvar för marknadsföring och strategisk utveckling, var en av talarna.

Foto: Patrik Lindén

# Dect tar över i hemmen

Ericsson ska bli marknadsledande på digitala hemtelefoner. Det är målsättningen med lanseringen av de nya avancerade trådlösa telefonerna för hemmabruk, Dect 230 och 260.

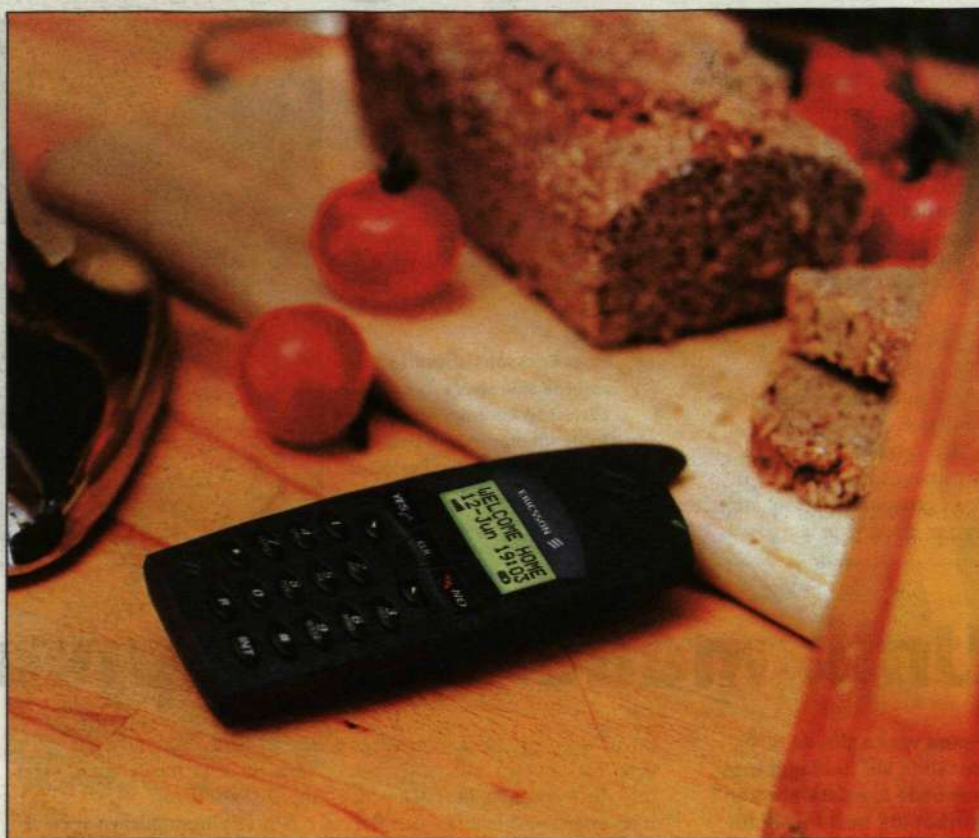
Modellerna släpps i Sverige och Holland i mitten av juni. I höst fortsätter lanseringen i övriga Europa och Asien. Den tänkta målgruppen är privatpersoner som bor stort och har känsla för design.

– Våra tidigare telefoner har fått ett mycket fint mottagande, särskilt utseende och funktionalitet har gett positiva reaktioner, säger Per Körner, produktmarknadschef för Dect- och GSM-telefoner på Konsumentprodukter. Nu har vi finlipat designen ytterligare och fört in nya funktioner. Vi är övertygade om att de nya modellerna blir en succé.

### Halva världsmarknaden

På företagssidan har Ericsson installerat över 13 000 trådlösa system och över 350 000 telefoner i 26 länder. Dect och PBX (system för fasta företagsnät) sammantaget ger Ericsson femtio procent av världsmarknaden. De samlade erfarenheterna utnyttjas i satsningen på trådlöst i hemmen.

De nya telefonerna har bland annat försetts med ny högtalarteknik som ger ett naturligare ljud. De har också en rad praktiska funktioner. Det går till exempel att flytta samtal, att var tre samtalspartners på linjen samtidigt och att lagra



Digital trådlös teknik kommer inom ett par år att dominera hemtelefonmarknaden. Den uppskattningen gör Ericsson, som i dagarna lanserar en ny generation trådlösa digitala telefoner för hemmet.

slagna nummer. Dect 260 har ytterligare funktioner, som digital telefonsvarare som tidsstämplar meddelanden, högtalartelefon och elektronisk barnvakt.

### Uppskattad möjlighet

– Att det går att koppla åtta olika lurar till en enda basstation är mycket uppskattat. Det är en möj-

lighet som följt med från de äldre modellerna, säger Per Körner.

– Vi har valt att marknadsintroducera Dect 230 och 260 i Sverige, eftersom landet har en mycket stor mognadsgrad när det gäller trådlösa telefoner.

1 500 butiker i hela Sverige kommer att börja sälja telefonerna från den 13 juni. Samtidigt

startar en större lanseringskampanj som bygger på annonser i dagspress och diverse inredningsmagasin samt exklusiva butiksdekorationer. Den som vill investera i en Dect 230 och 260 får räkna med priser i den högre klassen.

Lena Widegren

[lena.widegren@lme.ericsson.se](mailto:lena.widegren@lme.ericsson.se)

## "Enterprise Systems har ett år på sig"

– Vi ska öka våra kunders vinst och hjälpa dem i deras processer så att de blir framgångsrika i sina affärer. Det säger Lars Svensson, chef för affärsenheten Enterprise Systems inom affärssegmentet Företagslösningar.

Ericsson är en av de stora, globala spelarna inom företagslösningar. Särskilt inom det övre segmentet med stora företagsnät, ofta internationella, har Ericsson en stark ställning.

– Kunderna har genom åren gjort stora investeringar och vant sig vid att Ericsson hittills kunnat erbjuda ständiga uppgraderingar, säger Lars Svensson. Därför är det av avgörande betydelse att vi lyckas agera trovärdigt på IP-området.

### Snabb kompetensförändring

Mycket av samtalet med Lars Svensson handlar om hur vi snabbt måste kompetensförändra oss inom Enterprise Systems. Telekom tar ett obönhörligt steg in i datakomvärlden vare sig vi vill eller inte. Lars ägnar stor del av sin tid att surfa på nätet och få information om vad som händer.

– Jag är själv ingen expert, men

jag är bra på att fånga upp vad som ligger i tiden.

Bortom 14 miljoner linjer MD110 finns installerade världen över. Inom några få år kommer en betydande andel av dessa att vara IP-baserade.

### Nödvändigt första steg

– Levererar inte Ericsson de lösningar som krävs, så kommer någon annan att göra det.

Köpet av TouchWave, med sin IP-baserade WebSwitch, var det nödvändiga första steget. Nu är utmaningen att snabbt också få in MD110 i IP-världen.

– Än så länge är jag övertygad om att det är möjligt att göra, säger Lars Svensson tryggt. Skulle vi misslyckas kan det bli katastrofalt för vår överlevnad.

Utöver satsningen på att göra om MD110 till en IP-switch måste den mindre BusinessPhone också hjälpas in i IP-världen.

Lars Svensson berättar att det finns planer på en större kampanj på temat Ericsson kan IP och att Ericsson nu med sin WebSwitch lanserar koncernens första färdiga IP-produkt.

USA blir den första marknaden för WebSwitchen. Än så länge finns ingen Europa-anpassad vari-

ant med ISDN. Utvecklingen med att ta fram en sådan version pågår nu med stöd från produktenheten Small Systems i Österrrike.

Det gäller nu att snabbt få tag på bra kontakter bland operatörerna i Europa som kan distribuera WebSwitch. Vi söker dem med dataoperatörslicens och som driver paketswitchingnät. Svenska Wantech med flera stora kunder inom beklädnadsbranschen och annan detaljhandel är ett bra exempel.

– Här finns en affärsmöjlighet för oss redan i morgon bitti, säger Lars Svensson. Vi har redan haft besök av Wantech och visat vårt IP-erbjudande. PC-LAN är en annan sådan dataoperatör som vi behöver få igång samarbete med.

### Ändrad säljmentalitet

För att öka volymerna och nå flera kunder måste de indirekta säljkanalerna förstärkas. Ericssons egna säljkanaler ska i fortsättningen fokusera på de viktigaste nyckelkunderna och framför allt de stora globala.

– Marknadsenheterna är mycket duktiga på att sälja lösningar, men mindre duktiga på att bygga upp väl fungerande kanaler för indirekt försäljning. För detta krävs en helt annan kompetens och mentalitet.

Några lokalbolag har lyckats bra. Ett av de bästa exemplen är det i Australien, där man sedan flera år har en framgångsrik försäljning av BusinessPhone via ett nät av distributörer.

Telekomoperatörerna som säljer Ericssons företagslösningar är också framgångsrika. Till våra bästa säljare hör bland andra Telia och Telenor i Sverige, Telefonica i Spanien, holländska PTT och Tele-Danmark.

Hittills har de flesta nyckelkunder klart visat tro på Ericssons förmåga att klara av den nödvändiga förändringen.

– Men visst finns det kunder, som inte är övertygade. Många visar sin osäkerhet, vilket påverkar försäljningen negativt. Flera väntar med nyinköp till över millennieskiftet, säger Lars Svensson. I princip har vi ett år på oss att ta dem in i den nya telekomvärlden.

Thord Andersson

[thord.andersson@ebc.ericsson.se](mailto:thord.andersson@ebc.ericsson.se)



Lars Svensson



Per Frölund och Tony Gumpert på Gumperts Bilradio ser möjligheter att sälja kringutrustning genom att erbjuda snabbservice.

## Snabbservice i butiken

**Ericsson Mobile Communications lanserar nu snabbservice på mobiltelefoner i butiker runt om i världen.**

– Genom vår Service Point kan vi ge kunderna bättre service och samtidigt har vi möjlighet att sälja kringutrustning, säger Tony Gumpert, VD på Gumperts Bilradio i Stockholm, som varit en av testpilarna för den nya tjänsten.

Service Point är ett komplett service- och supportpaket som gör att kunderna kan få sin mobiltelefon lagad direkt i butiken.

– I februari började första leveranserna av Service Point i Sverige. Idag är det drygt 90 återförsäljare i Sverige som hittills anslutit sig och i slutet av året beräknas antalet vara uppe i ungefär 170 stycken från Malmö till Haparanda, berättar Per Frölund, som är ansvarig för Service Point i Sverige. Samtidigt med lanseringen i Sverige pågår samma aktivitet globalt.

### Snabbservice vid databänk

Snabbservicen i butiken sker vid en så kallad Service Point, en specialinredd bänk med en dator infälld i bordsskivan. Den innehåller verktyg och reservdelar till Ericssons GSM-telefoner och via datorn får den som sköter reparationen Internetbasera-

de serviceinstruktioner. Alla som jobbar vid Service Point har gått en endagsutbildning. Förutom att åtgärda fel går det att uppdatera mjukvaran i telefonerna på ett enkelt sätt vid Service Point.

– Cirka 70 procent kan klaras av i butiken. När det gäller mer komplicerade reparationer, skickas telefonerna till ett av våra tio kvalificerade serviceföretag som Ericsson har avtal med, förklarar Per Frölund.

### Sälja kringutrustning

För Gumperts Bilradio är det nytt att reparera GSM-telefoner, tidigare har man bara gjort service på NMT-telefoner. Företaget har elva anställda och tanken är att alla ska kunna hjälpa till vid Service Point.

– Genom att erbjuda denna snabbservice har vi höjt vår servicegrad. Tidigare fick kunderna gå till posten och skicka in sin telefon och sedan gå och hämta den igen några dagar senare. Nu sker servicen medan de väntar. Under den stunden får vi ett naturligt tillfälle att prata med våra kunder och kanske få dem intresserade av att köpa kringutrustning, säger Tony Gumpert. Många blir imponerade av att se oss laga telefonen och tycker det är intressant att titta på.

Gunilla Tamm

gunilla.tamm@lme.ericsson.se



Nu kan mobiltelefonen lagas direkt i butiken. Petra Larsson är en av de butiksanställda som fått utbildning i Ericssons Service Point. 70 procent av alla fel på mobiltelefonerna kan klaras av i butiken.

Foto: Lars Åström

## Över 50 globala konton

**Ericsson har nu över 50 globala kundkonton som alla har en egen kundansvarig, en så kallad Global Account Manager och för de största kunderna också en Global Account Executive.**

Det var för fem år sedan, som en mer kundorienterad säljorganisation med utpekade ansvariga för stora globala konton började ta form. I och med den nya organisationen är detta arbetssätt nu helt etablerat.

Nyligen träffades alla globalt kundansvariga och några av de länderansvariga under en konferens i Paris för erfarenhetsutbyte, för att träffa kundrepresentanter och för att diskutera hur arbetet ska gå vidare. Ännu finns de flesta stora globala kunderna i Europa och USA.

På Ericssons intranät finns det mer att läsa om Ericssons stora kunder. Mycket av informationen är öppen för alla anställda, medan en viss del bara är tillgängligt för de som direkt arbetar med den kunden. Webbplatsen kallas GAIN (Global Accounts IntraNet). I Stockholm arbetar Christina Callmer och Yngve Zetterström med samordning för de som har ansvar för globala konton.

Patrik Lindén

<http://gain.ericsson.se>

## Japanska utmärkelser

**Ericsson Telecommunication Award and Ericsson Young Scientist Award är två pris som Nippon Ericsson instiftat för att främja studier samt forskning och utveckling inom telekommunikation i Japan.**

Det första priset delas ut varje år till en forskare eller fakultet för framstående insatser inom telekommunikationsområdet vid något av universitetet i Japan. Ericsson Young Scientist Award delas ut till mellan en och fyra doktorander för framstående insatser inom telekom.

Årets prisutdelning skedde den 17 maj vid en ceremoni på svenska ambassaden i Tokyo. Professor Shigeo Tsuji från

Tokyo Universitet tilldelades Ericsson Telecommunication Award på 6 miljoner yen. Ericsson Young Scientist Award gick till Tomoko Adachi och Atsushi Uchida, båda från Keio Universitet samt Takao Someya från universitetet i Tokyo.



Shigeo Tsuji

Gunilla Tamm

## De bekämpar produktionsvariationer

**Idéerna är klassiska och metoderna är beprövade. Ändå visar det sig att kursen Six Sigma, som arrangeras av Ericsson Quality Management Institute, skapar bestående förändringar. Målet är att varje kursdeltagare ska spara in 400 000 kronor åt sin organisation. Många gör det med råge.**

Nyligen examinerades 20 personer efter 13 kursdagar och en hel del eget arbete.

– Det handlar om statistiska metoder och hur de tillämpas, förklarar Göran Lande i kursledningen.

Kursdeltagarna har fått lära sig att angripa processer i produktionen. Genom att skjuta in sig på processerna kommer kvaliteten på produkterna automatiskt att höjas.

Vid tillverkning vill man uppnå en jämn och hög kvalitet. Det är variationen som är fienden nummer ett. Därför är statistiska metoder det bärande elementet i kursen.



Martin Ramqvist, Maria Lyden, Marcus Hansson och Karl Olov Karlsson har nyligen fått svart bälte på Ericssons kurs Six Sigma och sparar åtskilligt med pengar åt sin hemmaorganisation.

Foto: Patrik Lindén

Men, även mjuka faktorer som stresshantering och liknande tas upp. Deltagarna går kursen i fem omgångar och arbetar under tiden däremellan med egna projekt, som är knutna till kursen.

Marcus Hansson arbetar med ytmontage på Ericssons fabrik i

Kumla. Hans projekt att få ner felutfallet i tvättprocessen sparar 820 000 kronor åt Ericsson första året. Om fler fabriker anammar metoden blir resultatet ännu bättre.

Maria Lyden och Martin Ramqvist från Ericssons fabrik i Nynäshamn har arbetat med att få

bort flaskhalsar i produktionen och göra den mer behovsstyrd. Deras projekt har sparat drygt tio miljoner kronor.

– Många av dessa projekt som skett under kursen hade kanske blivit av ändå, men nu gick det snabbare och med bättre struktur. Nu vet man också varför det gick bra, säger Karl Olov Karlsson, som har jobbat med att optimera komponenter på Ericsson i Nynäshamn.

De som gått kursens alla moment får ett svart bälte. Idag finns det 50 svartbältare på Ericsson. Innan året är slut kommer det att vara cirka 90.

På Ericsson Mobile Communications har man tagit till sig idéerna och ska genomföra kursen vid sina olika fabriker i Kumla, Lynchburg, Carlton och Kuala Lumpur.

Patrik Lindén

patrik.linden@lme.ericsson.se

<http://eqmi.ericsson.se>

# Välkommen bland Sveriges nöjdaste kunder



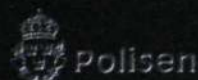
ADtranz

ASTRA

## iiyama

Preferred supplier av bildskärmar till

# ERICSSON



NORDBANKEN

SEB

SYDKRAFT

FOLKSAM

NETTINRIKET

VOLVO

DN

Tetra Pak

ABB

TRYGG HANSA

## iiyama

TRYGGARE KAN INGEN VARA



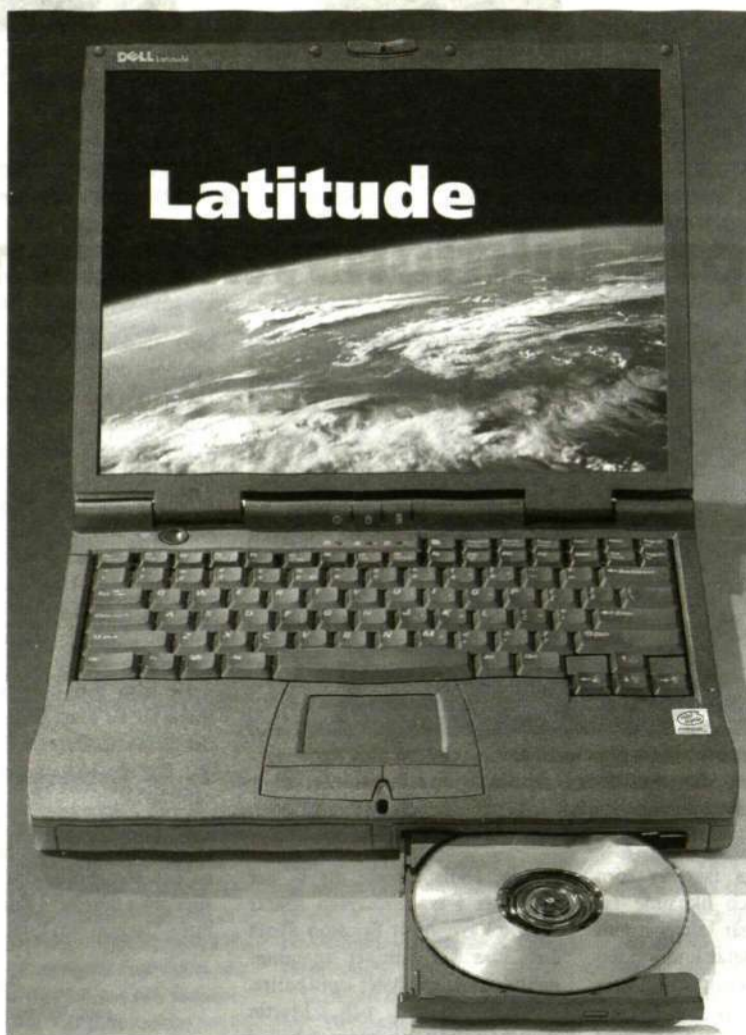
För mer information kontakta oss på Iiyama Nordic AB tel 08-795 60 60 eller din datorleverantör. Eller surfa in på vår hemsida – [www.iiyama.se](http://www.iiyama.se)

## SVERIGES MEST SÅLDA BÄRBARA DATORER



pentium® II

Sveriges mest sålda bärbara datorer kommer från Dell. Enligt IDC har Dell två kvartal i rad toppat det bärbara segmentet på den svenska marknaden. Den mest populära modellen är Dell Latitude. Det är en dator som utvecklats för att passa i större företags nätverksmiljö och som utan problem ersätter ett stationärt system. Dell Latitude är en stabil produktfamilj, där nya modeller utvecklas för att passa existerande tillbehör som du kanske redan investerat i. De planerade teknikskiftena gör att du kan introducera ny teknik så att ditt företag får den bästa totalekonomiska lösningen. Välkommen att ringa Team Ericsson på 08-590 051 00 eller besök oss på <http://premier.euro.dell.com/premier> för mer information om Sveriges mest sålda bärbara dator!



### Latitude CPi A366 XT

- Intel® Pentium® II processor, 366MHz
- 1x 128MB SDRAM
- 256kB intern L2 cache
- 6,4GB hårddisk, ATA-33
- 2 typ II eller 1 typ III PCMCIA-kortplatser
- Inbyggd mikrofon och högtalare, 3D surround
- 2,5MB 256-bits grafikaccelerator NeoMagic
- Soundblaster-kompatibelt 3D-ljud
- 13,3" XGA TFT LCD-skärm
- 24x CD-ROM
- Windows 98/NT 4.0
- Smart litiumjonbatteri
- Vikt 2,5 kg
- Väska
- 3 års på-platsen-service
- ESOE-godkänd

Ericsson-pris

**23.350:-** exkl moms inkl frakt

### Massor av tillbehör – fråga efter:

- Dockningsstationer
- Imation 120MB superdisketter
- Modulär superdiskettenhet LS120
- DVD
- Modem
- Extra batteri

BE DIRECT™

# DELL

[www.dell.se](http://www.dell.se)

Dell reserverar sig för bildmässiga eller typografiska fel. The Intel Inside Logo and Pentium are registered trademarks and Xeon is a trademark of Intel Corp. Dell behåller sig rätten att ändra konfigurationer och priser.

# Panasonic ny i Symbian

Panasonic, som ingår i japanska handelsbolaget Matsushita Communication Industrial Company, har köpt nio procent av aktierna i Symbian. Initiativet stärker Symbians satsning på Epc, operativsystemet som är huvudkonkurrent till Microsofts Windows CE.

Symbians ägare, Ericsson, Nokia, Motorola och Psion representerar en global allians med syfte att driva fram en öppen standard för trådlös informationsutrustning. Matsushitas initiativ visar att Symbian vinner sympati inte bara bland amerikanska och europeiska leverantörer utan även i Japan. Tillsammans har Nokia, Motorola, Ericsson och Panasonic åttiofem procent av den globala marknaden för mobilterminaler.

## Rejäl standardökning

Matsushitas kliv in i Symbian betyder att fyra av världens största leverantörer står bakom Epc, säger Morgan Bengtsson, ansvarig för Nippon Ericsson i Japan. Möjligheterna att Epc blir de facto-standard för mobilterminalsystemen ökar rejält i och med detta.

Matsushita har funnits på marknaden i drygt åttio år och är en av världens största tillverkare av elektronik. Produkterna säljs under namn som National, Panasonic, Technics och Quasar. Koncernen är Japans största mobilterminaltillverkare med cirka tjugo procent av marknaden. Nu går alltså företaget in och köper nio procent av andelarna i Symbian.

Initiativet visar på vårt förtroende för Epc-tekniken, säger Takashi Kawada, chef för Matsushita Corpora-



Medlemmar i de deltagande företagen i Symbian slår gemensamt upp locket till en sakétunna – en vanlig japansk ritual för att markera ett högtidligt tillfälle.

tion. Våra strategiska relationer med andra ledande marknadsaktörer och vår egen expertis försäkras snabb acceptans och leverans av testade smarta telefoner och annan utrustning baserad på Epc.

I mars i år inledde Symbian också samarbete med NTT DoCoMo, världens största nätoperätör. Samarbetet omfattar utveckling av trådlösa produkter och lösningar baserade på standarden för WCDMA, tredje generationen mobilsystem.

## Kommer att vinna gehör

Morgan Bengtsson är säker på att Symbian kommer att vinna gehör i Japan genom den stora andelen konkurrenskraftiga mobilterminal-leverantörer i landet.

– Det finns fler än tjugo nationella leverantörer här, säger Morgan Bengtsson.

– Matsushitas allians med Symbian kommer förmodligen att påverka många andra leverantörer att börja införa Epc i sina produkter. Och dessutom göra utvecklingen snabbare av nya applikationer baserad på tekniken.

## Nyttig relation

När spridningen av WCDMA till slut når Japan, kan Symbian dra nytta av relationen med Matsushita för att införa tredje generationens trådlösa teknik.

Jan Kind

<http://symbian.com>

# 3Com-satsning på Mobitex

Med 3Coms nya handdator Palm VII kan användaren beställa teaterbiljetter, hitta bankomater och få en rad andra webbtjänster trådlöst. Handdatorn lanseras nu i USA och som radioaccess används den Ericssonutvecklade Mobitextekniken.

Den nya Palm VII är något större än den tidigare Palm III, men innehåller också en trådlös radio för att användaren snabbt ska få tillgång till elektronisk post och olika webbtjänster.

För radioaccessen används Bell Souths Mobitex-nät som täcker hela USA. Överföringen är krypterad för att användaren säkert ska kunna beställa och betala tjänster över Internet.

## Väljer abonnemang

Köparen väljer först vilken typ av abonnemang denne vill ha och kan redan efter någon minut efter köpet av handdatorn nyttja de olika webbtjänsterna. Priset för terminalen är 600 dollar och för cirka 10 dollar i månaden kan användaren nyttja ett basutbud av Internettjänster samt skicka och ta emot e-post.

Sammanlagt har 3Com i dag 22 part-

ners med olika webbtjänster som anpassats efter handdatorns skärmstorlek.

– Vi är mycket glada över att de valt Mobitex som den bästa tekniken för trådlös datakommunikation för Internettjänster, säger Gunilla Rydberg, försäljnings- och marknadsföringschef för Mobitex-infrastruktur på Ericsson.

## Nya användningsområden

3Coms teknikval innebär nya användningsområden för Mobitexnäten, som Ericsson är ensam tillverkare av. Ericsson har också arbetat tillsammans med Bell South för att optimera 3Coms lösning.

Genom att specifikationerna är öppna kan programvaruföretag enkelt skapa nya applikationer för tekniken.

– Mobitex är en frekvenseffektiv och väl beprövad teknik med mycket snabba transaktionstider. Systemet finns idag i 23 länder, säger Gunilla Rydberg.

Mobitex-tekniken använder frekvenser på 900-bandet, som också används av GSM. Det gör att 3Coms lösning först och främst är lämplig för Nord- och Latinamerika där AMPS-näten dominerar. Men frekvensfrågan kan lösas för exempelvis Europa, så att



3Coms nya handdator Palm VII använder Ericssons Mobitexteknik för trådlösa Internettjänster.

Mobitexnätet går strax under eller över GSM-frekvenserna.

## Passar för alla länder

– 3Coms lösning passar för alla länder där det finns en Internettjänst. Operatörer kan på detta sätt få ett förspår på mobildatamarknaden genom att bygga upp en kundbas och kunskap, innan det till exempel finns kommersiella webbtjänster för de kommande GPRS-terminalerna i GSM-näten, säger Gunilla Rydberg.

Nils Sundström

[nils.sundstrom@lme.ericsson.se](mailto:nils.sundstrom@lme.ericsson.se)

## KRONIKA



Sirpa Ikola  
bic.ericsson.se

# Nya sätt för Asiens alla operatörer

Världen snurrar allt snabbare, i synnerhet i vår bransch. Vi måste se till att hänga med och framför allt se till att ha något att konkurrera med i framtiden.

Det samma gäller för Asiens operatörer.

De senaste 18 månaderna har inte varit särskilt bra för Asiens televerk och före detta monopoloperatörer. De flesta nationella ekonomier går kräftgång. Samtidigt har myndigheterna avreglerat telekom och det går inte längre att förlita sig på kassakon långdistanstelefoner. Det gör att operatörerna måste hitta nya inkomstkällor.

Eftersom avregleringen fortsätter, vilket ökar konkurrensen, förlitar sig operatörerna på avancerad teknik och sinnrika tjänster för att kunna hålla ett försprång framför konkurrenterna. Hong Kong Telecoms senaste rapport visade på tre procents minskning i inkomster, medan kärnverksamheten IDD faller med 16 procent. På samma sätt har det gått för SingTel (Singapore Telecom) som tappat inkomster med 3,7 procent och IDD-intäkterna med 5,4 procent.

Trots detta har asiatiska telebolag förvånansvärt väl slagits mot ekonomiska svårigheter och hårdnad konkurrens med hjälp av nya produkter och marknadsföringslösningar.

Några bra exempel finns i Malaysia och Nya Zeeland. Telecom Malaysia har kompenserat fallande intäkter från fast telefoni med mobiltelefoni och Internetdelen har ökat med 134 procent under förra året. Telecom New Zealands Internet-tjänst XTRA visade en ökning på 87,8 procent.

Vad mer kan en operatör göra för att klara konkurrensen?

Här är några asiatiska trick att ta lärdom av:

1) Begränsa dig inte till en global allians. Sälj till alla.

De nationella operatörerna ska dra nytta av sin unika position som ingång till landet. Det är trots allt så att de globala operatörerna har större behov av ett lokalt samarbete än tvärtom. I Singapore till exempel, har den nya lokala operatören StarHub lyckats mycket bra från start genom att ha avtal med både Concert (AT&T och BT) och NTT:s Arcstar som StarHub kan erbjuda företagskunder.

2) Knyt till dig flygbonusprogram och kreditkortsföretag.

Medlemskap som ger poäng efter lojalitet, till exempel flygbonusprogram, har ännu inte utvecklats helt i de flesta asiatiska länder. Det har vissa operatörer varit snabba att dra nytta av. Australiensiska Telstra och Telecom Malaysia ger ut kreditkort i samarbete med Visa. Just nu erbjuder Hong Kong Telecom det mest långtgående programmet som ger kunderna möjlighet att samla bonuspoäng med regionala flygbolag när de ringer långdistans- och mobilsamtal eller använder Internet.

3) Sälj IT-utrustning för att få fler att använda datatjänster.

Idag måste de flesta asiatiska Internetanvändare ha att göra med tre olika företag för att komma igång att surfa; teleoperatören, Internetleverantören och datorförsäljaren. Operatörer med bredbandskapacitet som SingTel och Hong Kong Telecom har börjat att själva sälja datorer och Internetuppkopplingar.

4) Förenkla tarifferna på marknader där konkurrensen är hård och gör tarifferna komplicerade på nyligen avreglerade marknader. På mogna marknader med hård konkurrens är enkelhet nyckeln. Särskilt som konkurrerande operatörer brukar jämföra sina priser med den etablerade operatören. Det kan betyda orättvisa jämförelser, eftersom alla tjänster inte alltid ingår. Därför börjar nu operatörerna att inse, att det är bättre med enkla lösningar med bara ett fåtal olika tjänstepaket att välja mellan.

På nyligen avreglerade marknader kan man vända på denna strategi. Genom att skräddarsy tariffen blir de svåra att jämföra. Ett bra exempel för Asien kommer från USA, där operatören MCI införde "vänner och familje-paket" för att komma åt konkurrenten AT&T. Telecom Malaysia har nyligen slagit in på en liknande väg när konkurrerande långdistansbolag fick samma förutsättningar den 1 januari i år.

Konvergensen är verklighet i Asien. De operatörer som bara gör gradvisa förbättringar efter gammalt mönster kan snabbt hamna i skuggan av nykomlingarna som skapar en helt ny bransch.

Ericsson har en mycket god möjlighet att hjälpa dessa nyckelkunder att hålla sig konkurrenskraftiga och tillsammans med kunderna kan Ericsson vara med och skapa en ny bransch som bägge parter kan dra nytta av.

Sirpa Ikola är omvärldsanalytiker på Ericsson Business Intelligence Network med Asien som specialitet.

# Maximal trygghet har ett namn – Iiyama



**Vision Master Pro 410**

17" Natural Flat bildrör, dubbla ingångar.  
Upplösning 640x480 - 1600x1200.  
Finns även med FST bildrör  
Vision Master 400.



**Vision Master Pro 450**

19" Natural Flat bildrör, dubbla ingångar.  
Upplösning 640x480 - 1600x1200.  
Finns även med FST bildrör  
Vision Master 450.



**Vision Master 501/502**

21" FST bildrör, dubbla ingångar.  
Upplösning 640x480 - 1600x1200.  
Finns även med Diamontron bildrör  
Vision Master Pro 501/502.



**Pro Lite 464**

18,1" ISP  
Optimal upplösning 1280x1024  
alt. 1024x1280



**Vision Master Pro 510**

22" Natural Flat bildrör, dubbla ingångar.  
Upplösning 640x480 - 2048x1536.

Vår filosofi är enkel – det skall vara tryggt att använda och äga en Iiyama bildskärm. Oavsett vilka behov du har!

Vår höga kvalitet och prestanda har prisats genom nästan 200 utmärkelser i olika tester och certifieringar av bl a Statskontoret. Att vi har marknadens trognaste kunder kanske är resultatet av marknadens bästa servicekoncept – Vision Care. Det garanterar dig maximal trygghet även efter köpet.

Fråga efter Iiyama bildskärmar hos din återförsäljare eller ring oss på Iiyama Nordic AB. Tel. 08-795 60 60 för mer information. Eller varför inte surfa in på vår hemsida: [www.iiyama.se](http://www.iiyama.se)



**iiyama**  
TRYGGARE KAN INGEN VARA

## Nu har vi bildat TeamEricsson!

Genom en personlig kontakt hos oss får du tillgång till hela Merkantildatas kunskap och 3.700 IT-proffs. Meningen är att du ska spara tid, bli professionellt bemött och på alla sätt få ett så smidigt samarbete som möjligt. Vi inom TeamEricsson bygger i samarbete med dig upp vår erfarenhet och förståelse för era problemställningar och ert specifika arbetssätt. Du slipper ge långa förklaringar om er verksamhet vid varje enskilt projekt.

I TeamEricsson är alla säljare med fokus på den bästa lösningen för dig! Vi är din kontakt med Merkantildata som bland annat kan erbjuda tjänster och produkter inom data-lagring, kommunikation, hård- och mjukvara, systemutveckling, projektledning, teknikonsulter, utbildning och driftcenter.

Teamet är nationellt men arbetar med hela koncernen. Vi har representanter i Stockholm, Göteborg, Malmö och Sundsvall.

Några av våra samarbetspartners i TeamEricsson är:



team.ericsson@merkantildata.se

Vi i TeamEricsson består av 20 personer. Du kontaktar oss enklast via e-post: [team.ericsson@merkantildata.se](mailto:team.ericsson@merkantildata.se) eller via din nuvarande kontaktperson på Merkantildata.

I Merkantildatakoncernen ingår Merkantildata Systemintegration, Merkantildata Kommunikation, Merkantildata Applikation och Merkantildata Finans. Nu är också Cma Systems och Saven Data en del av oss. Våra affärsområden ger oss möjlighet att skapa ett innovativt samspel inom IT. Läs mer om Merkantildata på [www.merkantildata.se](http://www.merkantildata.se).

**Merkantildata**





Malin Forsebring, Rui Ribero, Jessica Haggström och John Simonetta på väg från TTC-projektet i Slough med nya erfarenheter i bagaget.

Foto: Lars Åström

På Ericsson finns det ungefär 3 500 medarbetare som är på utlandskontrakt. Ett 90-tal av dem arbetar i det stora TTC-projektet som drivs från Slough i England för affärssegmentet Konsumentprodukter. För att på bästa sätt utnyttja dessa medarbetares nyvunna kompetens efter utlandsstationeringen har ett program utarbetats, som bland annat omfattar kompetensöverföring, karriärplanering och ett bra mottagande vid hemkomsten.

## Utlandserfarenhet tas tillvara

**T**TC-projektet startade i augusti 1997 och kommer att flytta till Stockholms-området i september i år. Som mest har 240 personer från 20 nationer arbetat i projektet, som har sitt kontor i Slough strax väster om London. Ungefär 120 medarbetare har varit eller är på utlandskontrakt.

Innan utlandsstationeringen får medarbetaren en ordentlig förberedelse, däremot är det sämre med förberedelser inför hemkomsten.

Öjar Janhager, tidigare personalchef på Ericsson Mobile Communications fabrik i Kumla och som nu arbetar som Manager Human Resources projects inom affärssegmentet Konsumentprodukter, säger så här:

– Flertalet av våra medarbetare på TTC-projektet i Slough har skaffat sig djupgående kunskaper inom SAP R/3, våra processer och fått en utökad global förståelse. Därför är det oerhört viktigt att vi på bästa sätt tar hand om dessa medarbetare och deras kompetenser.

### Drar nytta av kunskaperna

Anna Vikström Persson har tidigare arbetat på Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications AB. Hon kom till Slough i november förra året för att driva det program som ver-

kar för kompetensöverföring och se till att det är nöjda medarbetare som återvänder till Ericssongruppens linjeorganisationer. Där skall de i möjligaste mån arbeta i en roll där de ges tillfälle att dra nytta av sina kunskaper från TTC. Programmet omfattar alla som varit i Slough längre än fem månader. Samtidigt ska det innehålla en individuell plan för överförandet till annat jobb.

Det rör sig om 90 personer, som blivit intervjuade om vad de lärt sig under sin tid på TTC, hur de ser på sin roll och vad de vill arbeta med i framtiden. Respektive chefer har också blivit tillfrågade om hur medarbetarens kompetens kan användas. Med detta som grund har Anna Vikström Persson byggt upp en kompetensdatabank.

För att skapa ett nätverk har hon besökt affärssegmentets personalchefer och de har också varit på besök i Slough för att träffa sina respektive medarbetare. Personalcheferna är nyckelpersoner när det gäller att matcha lämpligt jobb med lämplig person.



Anna Vikström Persson

överförs, säger Lars Åkeson, personaldirektör på affärssegmentet Konsumentprodukter.

Det 30-tal amerikaner som nu lämnat England och flyttat tillbaka till USA är ett bra exempel på hur Slough-programmet kan fungera.

– Personalenheterna i RTP i North Carolina och Lynchburg tillsammans med Öjar Janhager och Anna Vikström Persson i Slough har verkligen gjort ett mycket fint jobb, säger Lars Åkeson. Samtidigt tillägger han att om programmet lyckas fullt ut så kommer det att bli en "best practice", som kommer att användas av affärssegmentet Konsumentprodukter vid andra stora projekt.

De som lämnar Slough ska inte bara ha ett jobb och en chef som väntar. Praktiska saker, som till exempel att det finns en välutrustad arbetsplats, är också betydelsefullt. Det är viktigt att känna sig välkommen till det nya jobbet. Inom en månad ska medarbetaren ha ett karriärsutvecklingssamtal.

När Kontakten besöker Slough har 31 amerikaner just återvänt till USA.

– Det har funnits en del oro över vad de skulle jobba med när de återvände, berättar Anna Vikström Persson. Men alla har nu jobb, ny lön och en chef, som väntar på dem. Alla kommer att arbeta med TTC-projektet från antingen Lynchburg, Virginia eller RTP, North Carolina, innan de så småningom får andra arbetsuppgifter. En viktig uppgift för dessa medarbetare är att föra över sin kunskap till kolleger.

### Slough-tiden värdefull

Gunilla Wallny kom till Slough från Lynchburg i februari i år och kommer att stanna till september, då hon återvänder till Lynchburg. Hon har tidigare arbetat med TTC och SAP R/3 i Lynchburg men skulle inte kunnat återvända till den nya tjänsten, som hon fått, utan tiden i Slough.

– Här har jag lärt mig otroligt mycket och även fått ett nätverk som jag har nytta av hemma i USA, säger Gunilla Wallny. Det varit en ny och positiv erfarenhet att personalavdelningen aktivt hjälpt till att ordna jobb efter tiden i Slough.

Malin Forsebring hade erfarenhet av SAP R/3 från Ericsson i Japan, när hon kom till Slough i april förra året. Här har hon bland annat jobbat som "TTC demand team leader", vilket inneburit att hon ansvarat för kurser inom processer och SAP R/3.

### Planerar för ny utmaning

I september flyttar TTC-projektet i Slough till Sverige och Malin planerar att lämna projektet eftersom hon gärna vill prova någon

ny utmaning. Hon hoppas på att Anna Vikström Persson ska hitta något lämpligt i Asien:

– Jag har lärt mig massor här och vuxit inte bara i min yrkesroll utan också som person, säger Malin Forsebring. Jag vill gärna fortsätta inom SAP R/3. Jag trivs på Ericsson och med att jobba i utlandet.

När projektkontoret i Slough stänger under hösten är Anna Vikström Perssons förhoppning att alla, som inte ska följa med projektet till Sverige, ska ha fått nya arbeten, där deras kunskap bidrar till Ericssons framgångar.

– Vi kommer att kontakta programmedlemmarna efter tre månader för att följa upp om de får användning för sina nya kompetenser i sin nya position. Våra medarbetare är alldeles för värdefulla för att inte tas om hand på rätt sätt, säger hon.



Malin Forsebring

Gunilla Tamm

gunilla.tamm@lme.ericsson.se

## Viktigt sprida kunskap

Alla som arbetat med TTC/SAP i Slough har fått värdefull ny kompetens inom eftersökta områden. Det är viktigt att de får använda sina kunskaper och att de sprider dem till andra medarbetare.

Samtidigt är det också ett sätt att se över hur arbetsflödet ska se ut i framtiden och hur bemanningen påverkas.

– Human Resources frågor ingår som en naturlig del i TTC-projektet. Vi kopplade ganska tidigt HR personal dit och använder aktivt det HR nätverk som finns inom berörda personalenheter runt om i världen, för att ge support i implementeringen och säkerställa att kunskap



Gunilla Wallny

### TTC OCH SAP R/3

TTC, Time To Customer, är ett globalt program som syftar till att förbättra leveranskedjan inom affärssegmentet Konsumentprodukter. Det omfattar alla processer från det att kunden lägger en order till dess telefonen är levererad till kunden. Fram till nu har olika delar i kedjan som order, planering, inköp, produktion och distribution, använt olika system. I TTC-projektet kommer dessa att ersättas av ett enda system, SAP R/3. Även affärssegmentets finansiella system kommer att arbeta under SAP R/3.

Under oktober, november förra året infördes SAP R/3 på Konsumentprodukters enheter i Guildford, Carlton och Basingstoke i England. Nu sker inom kort detsamma i USA, medan resten av världen står på tur under våren 2000.



Barnen samlas vid stränderna utanför huvudstaden Kralendijk på Bonaire framåt eftermiddagen för att bada. Värme är något som karaktäriserar både klimat och människor.

Foto: Mia Widell-Örnung

Klockan är åtta på morgonen. Några amerikanska och europeiska turister säkrar sina tuber på däck. Ännu en dag av turkost undervattensparadis väntar.

- Det ska vara ett av världens bästa dykvatten, säger Roy Chinon, chef för Bonaires egen teleoperatör Telbo, märkbart stolt över att de små Nederländska Antillerna lockar 150 000 turister per år till ön.

# Tropiskt paradys bygger ut telefonin

Det är en doft av saltvatten och behaglig 30-gradig havsbris som omsluter de bonairier som står och pratar i telefonautomaterna utanför Telbos kontor i den lilla huvudstaden Kralendijk på Bonaire. Små köer av telefonbehövande har bildats. För trots att ön tycks vara välmående av inkomster från saltutvinning och turism finns här en hel del som inte har telefon.

- Vi har helt enkelt slut på linjer nu och vår växel klarar inte mer trafik. Hundratals personer står i kö för en fast linje, men många ställer sig inte ens i kön, eftersom de vet att det är lönlöst just nu. Många hör dessutom av sig och undrar varför det låter så konstigt i telefonen och varför det inte alltid fungerar som det ska, säger Roy Chinon.



Roy Chinon

En tio år gammal Siemensväxel, som aldrig uppgaderats, och 5 000 linjer är vad som finns idag. Ungefär var tredje av de 15 000 öborna har telefon, men behovet är betydligt större. Små affärsverksamheter behöver tele-

## MARKNADENHET KARIIBIEN

**Chef:** Bo Carlsson  
**Antal anställda:** cirka 50 personer  
**Storlek på regionen:** 27 miljoner människor, omfattar hela övärlden (förutom Kuba). Regionen innehåller femton länder och lika många territorier med självstyre.  
**BNP i regionen:** 4 000 dollar, oerhört ojämnt fördelat beroende på ländernas utvecklingsgrad.

foni för att blomstra och turisterna skulle kunna generera betydligt mer samtalstid. Bonaires invånare och turisterna har fått vara sparsamma med telefoni på samma sätt som de får spara på färskvatten, färskvaror och elektricitet. Sådant är dyrt på ön.

### Två år av upphandling

För ett par år sedan bestämde sig Telbo att råda bot på bristen på telefoni. Telbo skulle modernisera sitt fasta nät och dessutom bygga ett eget mobilnät på ön. En nära två år lång upphandlingsprocedur började, där Ericsson i konkurrens med framförallt Nortel till slut vann kontraktet.

**Kontor i:** Puerto Rico, San Juan, Kingston, Cayman Islands och Curaçao.  
**Penetration:**  
Fast telefoni 15 procent (mellan 9 och 60), mobiltelefoni 2 procent (mellan 1 och 12)  
**Ericssons marknadsandelar:**  
Terminaler 24 procent  
Mobilsystem 58 procent  
Fasta system 12 procent

- Både Ericsson och Nortel var lite tvärsäkra till en början och erbjöd det som de själva tyckte passade. Men vi hade efter ett tag en god bild av vad vi ville ha.

Telbo ville ha ett öppet system, med frihet att byta leverantör i framtiden. Dessutom ville de ha ett distribuerat system med utbrutna abonnentsteg så att de skulle slippa en massa koppartråd.

- Ericssonfolket blev alltmer lyhörda och ändrade sin offert enligt våra önskemål. Det är viktigt för oss små operatörer att leverantören lyssnar till våra krav och önskemål, trots att vi är en relativt liten kund, säger Roy Chinon.

Den lokala närvaron, löften om god support och bra kostnadskontroll var kanske ändå det viktigaste för att Telbo till slut valde Ericsson. Från Ericssons kontor på grannön Curaçao, där sex personer arbetar, sköts alla affärskontakter och det är dit Roy Chinon ringer närhelst han har problem.

- Det innebär inga större merkostnader att serva Telbo eller någon kund på en av de andra grannöarna. Det tar bara en halvtimme att flyga mellan Curaçao och Bonaire, säger Juan Rangel, chef för Ericssons kontor på Curaçao.



Juan Rangel

Kontraktet med Telbo, värt ungefär fem miljoner dollar, innebär att Telbo får ett modernt nät. Ny växel, så kallade utbrutna abonnentsteg (RSS), SDH-nät och ISDN-tjänster, mobiltelesystem av TDMA-standard och ett betalningssystem.

- Vi har stora problem med exempelvis betalningssystemet, något som tar mycket av våra 43 anställdas tid. När stora delar av vårt fasta system och vårt nya betalningssystem är på plats i augusti-september kommer situationen bli betydligt bättre, säger Roy Chinon.

### Äterhållen entusiasm

Människorna på ön är positiva, förhoppningsfulla, inför löftet om fler telefonlinjer och ett eget mobilnät. Idag finns bara viss radiotäckning på ön tack vare Setels, teleoperatören på grannön Curaçao. Ändå avslöjas en avvaktande inställning i inte minst Bonaires egen dagstidning.

- Jag tror att människorna vill se att det kommer på plats innan de jublar, säger Roy Chinon.

I förlängningen ser Roy Chinon också att Telbo kan tjäna pengar på turismen och ge turisterna bättre möjlighet till telekommunikation.

- Även om vi inte kommer att kunna ha roaming, så kommer vi säkert så småningom kunna erbjuda förbetalda abonnemang. Turisterna kommer då kunna ta med sin mobiltelefon och köpa ett förbetalt SIM-kort av oss, säger Roy Chinon.

### Offert till grannöarna

Juan Rangel ser också möjligheter att ge bra offert till grannöarna Aruba och St Martin, där Ericsson idag inte är leverantör. Att hitta synergier blir alltmer viktigt. Operatörerna på de Nederländska Antillerna får i och med att marknaden öppnas konkurrens. En



Willemstads färgglada fasader avslöjar det holländska inflytandet på Curaçao och de andra öar som ingår i Nederländska Antillerna. Även i det lokala språket Papiamentu hörs rester av engelska, spanska och holländska, liksom små fragment av afrikanska språk.

# telefonin

## LANG HISTORIA PÅ CURAÇAO

Medan Ericsson är helt ny som leverantör på Bonaire, är närvaron på Curaçao betydligt mer etablerad. Ericsson har funnits 60 år på ön och har länge varit ensam som leverantör.

När operatören Setel bytte ledning för några år sedan togs en andra leverantör in för att bryta Ericssons dominerande ställning.

Av öns 160 000 invånare har ungefär hälften telefon. Nätet digitaliserades för tre år sedan och det finns idag 85 000 fasta linjer. Det finns 22 000 mobiltelefoner.

Ericsson har 90 procent av PBX-marknaden på ön.

Curaçao har ett av Kariibens modernaste telenät. Nästa steg för den statsägda teleoperatören är att installera pre-paid, röstmeddelanden, CMOS management system och SMS-meddelanden. Internet kommer också till övärlden. Setel är en av sex Internetoperatörer (ISP) på Curaçao, där 7 000 personer har Internet.

- Nästa steg är att sälja Internetprodukter och ISDN. På tisdag har vi en presentation av Voice over IP, säger Juan Rangel.



150 000 turister lockas av inte minst vattensporterna dykning och vindsurfing varje år till Bonaire. Turismen är en viktig inkomstkälla, och ett utbyggt telefonnät kan generera mer intäkter.

# En hel övärld blev en marknadsenhet

När Ericsson organiserade om vid årsskiftet blev hela den karibiska övärlden en och samma marknadsenhet. Femton länder och femton autonoma territorier hamnade under ett och samma paraply, marknadsenhet Karibien.

- Jag brukar säga att Karibien är Ericssons största marknadsenhet - i antal länder och territorier räknat alltså, säger Bo Carlsson och skrattar lite.

När lokalbolagen blev marknadsenheter vid årsskiftet var det inte alla som påverkades lika mycket som marknaderna i Karibien. Svaret delades tidigare mellan Ericsson i Mexiko och Ericsson Radio i Sverige, men här nu samlats under ett tak. Därmed förändrades rapportvägen. Istället för att varje enskilt land i Karibien rapporterade till Mexikos bolagschef, rapporterar alla i Karibien till en egen marknadschef, Bo Carlsson. Med förändringen hoppas man kunna ge de små karibiska teleoperatörerna en starkare röst.

Ericsson i San Juan, det största Ericsson-

kontoret i Karibien, har med den nya organisationen fått utökat ansvar. Kontoret där var tidigare i huvudsak inriktat på mobilsystem och på det egna landet. Numera fungerar det som ett kontor för hela övärlden med ansvar för alla typer av verksamhet, även fast telefoni, som tidigare styrdes från Mexiko.

Den lokala närvaron är oerhört viktig när det gäller att vara konkurrenskraftig. Flera av Ericssons konkurrenter har inget kontor i regionen, medan Ericsson har fyra. Samtidigt är det en avvägning.

- Det går helt enkelt inte att ha närvaro på

alla dessa öar. Men om vi finns i regionen kan vi ta hand om den här typen av små kunder som Telbo på Bonaire, säger Bo Carlsson chef för Ericssons marknadsenhet Karibien.

- Vi måste samutnyttja våra resurser. Den generella linjen är att koncentrera våra resurser i San Juan, säger Bo Carlsson.

- Att Karibien nu blir ett eget marknadsområde kommer innebära att de här små marknaderna inte försvinner i jämförelse med de stora kunderna i Mexiko, dit vi rapporterade förut. Samtidigt är vi fortfarande beroende av Ericsson i Mexiko vad gäller teknisk support och service. Där finns fortfarande en risk att de stora kunderna i Mexiko hela tiden prioriteras, säger Juan Rangel, som själv är mexikan och jobbat på Ericsson i Mexiko.

Mia Widell-Örnung



Kralendijks gator signalerar i vanliga fall lugn och ro. Men inte under valtider. Då åker valbilar runt och propagerar för sina kandidater. Bonaire har självstyre i näst intill allt. Endast utrikespolitik, polis och försvarsfrågor styrs från Holland.



Den har kallats den största tvekampen inom mobiltelefonindustrin. Men nu är patentstriden mellan Ericsson och Qualcomm definitivt över.

Ericssons köp av Qualcomms infrastrukturdivision för CDMA ger Ericsson en unik position.



Ericsson tar över Qualcomms infrastrukturdivision för CDMA med 1300 anställda. I San Diego, Kalifornien, finns produktionsenheten för CDMA-system med cirka 400 anställda. Forskning och utveckling sker både i San Diego och i Boulder, Colorado.

Foto: Lars Åström

# CDMA ger Ericsson möjligheter till nya affärer

Nu stärker vi ytterligare vår ledning i utvecklingen av den tredje generationens mobilsystem, säger Åke Persson, chef för den nya affärsenheten CDMA Systems i San Diego.



Mot nya marknader. Ericsson övertagande av Qualcomms infrastrukturdivision för CDMA betyder oerhört mycket för CDMA-tekniken, anser produktionschefen Todd Norman, längst till höger. Ericsson tar nu över tretton CDMA-kunder i fem länder.

Detaljerna i uppgörelsen är klara sedan i slutet av maj. Ericsson tar över drygt 1 300 anställda från Qualcomm för utveckling och tillverkning av CDMA-system. Majoriteten av de anställda finns i San Diego, Kalifornien. Dessutom finns ett 150-tal personer inom forskning och utveckling i Boulder, Colorado.

I avtalet ingår bland annat att de båda bolagen får tillgång till varandras patentportföljer för all CDMA-teknik, inklusive cdma2000 och WCDMA. Det öppnar vägen för en harmoniserad och marknadsdriven IMT 2000-standard för den tredje generationens mobilsystem.

## Komplett systemutbud

Ericsson får samtidigt ett komplett systemutbud för att stödja operatörer oavsett vilken teknikstandard de valt.

## QUALCOMM MER AN CDMA

Qualcomm Inc. grundades 1985 och har i dag cirka 9 200 anställda, varav merparten i San Diego, Kalifornien. Qualcomm har utvecklat den kommersiella mobiltelefonstandarden cdmaOne (IS-95). Qualcomm, som har en stark patentportfölj, har licensierat tekniken till mer än 65 tillverkare.

I och med uppgörelsen med Ericsson avslutar Qualcomm sin satsning på CDMA-infrastruktur. Qualcomm fortsätter att tillverka CDMA-telefoner, en marknad där bolaget är en av världsledarna. Qualcomm försätter också att tillverka specialgjorda kretsar, ASICs, för

– Det här betyder att vi kan uttala oss med full trovärdighet om alla mobilstandarder på marknaden och att vi kan erbjuda alla standarder till fullo. Vi kan nu också adressera den nord- och latinamerikanska marknaden på ett sätt vi inte kunnat göra tidigare, säger Åke Persson, tidigare marknadsdirektör inom Ericssons affärsområde Mobilsystem.

– Av rent kommersiella skäl har vi tidigare avstått från att vara en IS-95-leverantör till förmån för andra alternativ. Nu ser marknaden annorlunda ut, säger Åke Persson. Genom att göra en fullständig satsning på CDMA adresserar vi marknader vi annars inte når. Dessutom kan vi på ett bättre sätt stödja våra globala kunder som väljer standarder, beroende på var i världen de befinner sig.

## Ansvarar för produktutveckling

Den nya affärsenheten har ansvaret för att utveckla och ta fram produkter och tjänster både för dagens smalbandiga cdmaOne-system (IS-95) och nästa generations cdma2000-system.

bland annat mobiltelefoner, CDMA-system samt satellitsystem.

Qualcomm är ett av de drivande bolagen bakom satellittelefonisystemet Globalstar som får sin kommersiella start i höst. Bolaget har också ett framgångsrikt satellitbaserat system för positionering och meddelandetjänster, OmniTracs. Systemet används av 800 företag inom framför allt transportnäringen.

Vid sidan av mobiltelefoni har Qualcomm även vunnit framgång med det egna e-post-systemet Eudora, en programvara som i dag har cirka 18 miljoner användare.



Åke Persson

Uppgårelsen med Qualcomm innebär att det San Diego-baserade företaget inte längre kommer att tillverka utrustning för CDMA-infrastrukturer.

Qualcomm ska dock fortsätta tillverka CDMA-telefoner och specialgjorda kretsar, ASICs (Application Specific Integrated Circuits) för CDMA. Qualcomm har tidigare deltagit i konsortium som vunnit nya mobiltelefonlicenser och även stöttat nya operatörer med finansiering för att få igång marknaden för cdmaOne.

– Qualcomms affärsidé har dock främst varit inriktad på att licensiera patent och sälja ASICs till systemen. Man har inte haft den marknadsnärvare som krävs för att konkurrera som systemleverantör, säger Åke Persson.

– Ericsson har både marknadsnärvare och en stor kundbas. Vår ambition är att bli marknadsledande inom både IS-95 och cdma2000, precis som inom de andra teknikstandarderna.

## Komplett systemerbjudande

Qualcomm tillverkade och sålde CDMA-system men utvecklade aldrig en stark växelplattform.

Genom att integrera Ericssons växelplattform med Qualcomms radioaccessutrustning skapar Ericsson en helt ny och komplett systemlösning för CDMA, som ska vara klar i slutet av 1999.



Testingenjör Jim Irwin laddar ner ny mjukvara i Qualcomms produktionsenhet för CDMA-basstationer i San Diego. Foto: Nils Sundström

## Lösningen överraskar

Qualcomms infrastrukturdivision har vuxit kraftigt de senaste åren. Ändå har lönsamheten inte varit tillfredsställande. Hösten har präglats av rykten i media om nedläggning eller utförsäljning. Lösningen med Ericsson kom som en överraskning för de anställda.

– Vi har fördubblat vår avkastning varje år under en treårsperiod, samtidigt som antalet anställda ökat kraftigt, säger Wendy Fulk, ansvarig för marknadskommunikation på nya affärsenheten CDMA-system och Qualcomms tidigare infrastrukturdivision.

När hon började på Qualcomm 1996 arbetade cirka 800 personer på divisionen. 1998 hade antalet ökat till 2 000.

– Problemet var att vi inte hade någon stark växelplattform för systemet och inga strukturerade arbetsprocesser eller guidelines för hur saker och ting skulle göras. Tänk vilken produktionsökning vi kan få med Ericssons styrka och välbeprövade processer i kombination med vår CDMA-kunskap, säger Wendy Fulk.

## Stora uppsägningar

Qualcomms infrastrukturdivision har varit framgångsrik att vinna kontrakt, trots att konkurrenterna Lucent, Motorola och Nortel varit tjugoför gånger större.

Trycket har dock varit hårt på divisionen sedan i oktober i fjol då media och analytiker spekulerat i Qualcomms vidare satsning på infrastrukturdelen. I februari är genomfördes också stora uppsägningar.

– Många av de anställda här har rekryterats från ledande företag i industrin och vi gillar snabba beslut och utmaningar. De senaste sex månaderna oklarheter och väntan har dock varit svåra för oss. Lösningen med Ericsson känns bra. Vi är fast beslutna att göra Ericsson till den ledande systemleverantören av CDMA, säger Wendy Fulk.

Uppgårelsen med Ericsson kom som en överraskning för de anställda i slutet av mars. – Första reaktionen var: är detta möjligt, två

tekniska konkurrenter som går ihop? Nu har alla insett fördelarna och möjligheterna med denna lösning. Ju mer information vi får om hur vi passar in i Ericssons affärsstrategi, desto mer entusiastiska blir alla för att verkligen göra denna verksamhet framgångsrik, säger Lynn Pratt på personalavdelningen.

## Stolt över platt organisation

– Ericsson har varit mycket öppet för olika diskussioner. Nu handlar det om att smälta samman våra olika kulturer. Som ett litet företag är vi stolta över vår entreprenöranda och de snabba beslutsvägar som finns i en platt organisation. Det kommer att bli en utmärkt blandning med den erfarenhet och de förutsättningar som Ericsson har som globalt företag, säger Lynn Pratt.

Nils Sundström



Don Scheuer och Earl Grad på Qualcomms Over the Air Lab testar nya produkter och funktioner för CDMA-tekniken. Labbteamet har redan besökt kollegor på affärsenheten WCDMA-system i Kista för att samordna utvecklingsarbetet för de olika CDMA-varianterna.

## Röster från fyra anställda



Gwenn Larsson, ansvarig för teknisk marknadsföring:

– Det här känns bra. Vi har varit mycket fokuserade på att utveckla IS-95, att öka datahastigheterna och ta steget till bredbandsystem.

– Nu börjar vi en ny epok och koordinerar vår verksamhet med Ericssons WCDMA-utveckling.



Haidi Hausner, jobbar med strategisk marknadsföring, och ser uppgörelsen som en lösning med enbart vinnare.

– Jag hoppas mycket på denna lösning och är nyfiken på vad Ericsson erbjuder. Jag känner till Ericssons styrka inom GSM, TDMA och deras marknadsnärvare i många länder. Jag har också läst en hel del om Ericsson i media och via rapporter från tredjepartstillverkare.



Projektledaren Tony D'Agnesi höll just på att avsluta ett uppdrag i Mexico när han på morgonnyheterna fick höra nyheten om Qualcomms och Ericssons överenskommelse.

– Jag kunde inte först tro att det var sant. Det här är en dramtiskt förändring, ungefär som om Coca Cola och Pepsi skulle gå ihop. Som alltid vid stora förändringar har det varit blandade känslor, men ser man till helhetsbilden så är detta det enda rätta. Ericsson lyfter CDMA-tekniken till nästa nivå. Det här kommer att betyda oerhört mycket för CDMA.



Ann Diepenbrock, är materialkordinator vid tillverkningen för CDMA-basstationer:

– Det finns en stor potential i detta. Nu får vi helt andra möjligheter att marknadsföra våra CDMA-produkter. Så fort jag hörde talas om överenskommelsen läste jag på Internet om Ericsson.

– Koncernen har ungefär 100 000 anställda, har funnits i över hundra år och har kontor i 140 länder och ett brett utbud inom tele- och datakommunikation. Det är imponerande. Och vi har känt oss varmt välkomnade.

Nils Sundström  
nils.sundstrom@lme.ericsson.se

## CDMA-NÄT

CDMA-teknik (Code Division Multiple Access) har används i säkerhetssystem av amerikanska myndigheter sedan 1960-talet. Tekniken har sedan vidareutvecklats av Qualcomm för mobiltelesystemet cdmaOne (IS-95).

Det första kommersiella cdmaOne-nätet installerades i Hongkong 1995. Enligt sammanslutningen CDMA Development Group, CDG, fanns i slutet på 1998 sammanlagt 19 miljoner abonnenter i cdmaOne-nät i 27 länder runt om i världen. Det kan jämföras med att det vid samma tid fanns ungefär 15 miljoner abonnenter i TDMA-nät (D-AMPS).

Totalt beräknas operatörer investera 9,9 miljarder US-dollar i CDMA-system under 1999, vilket motsvarar 25 procent av årets alla investeringar i mobilsystem.

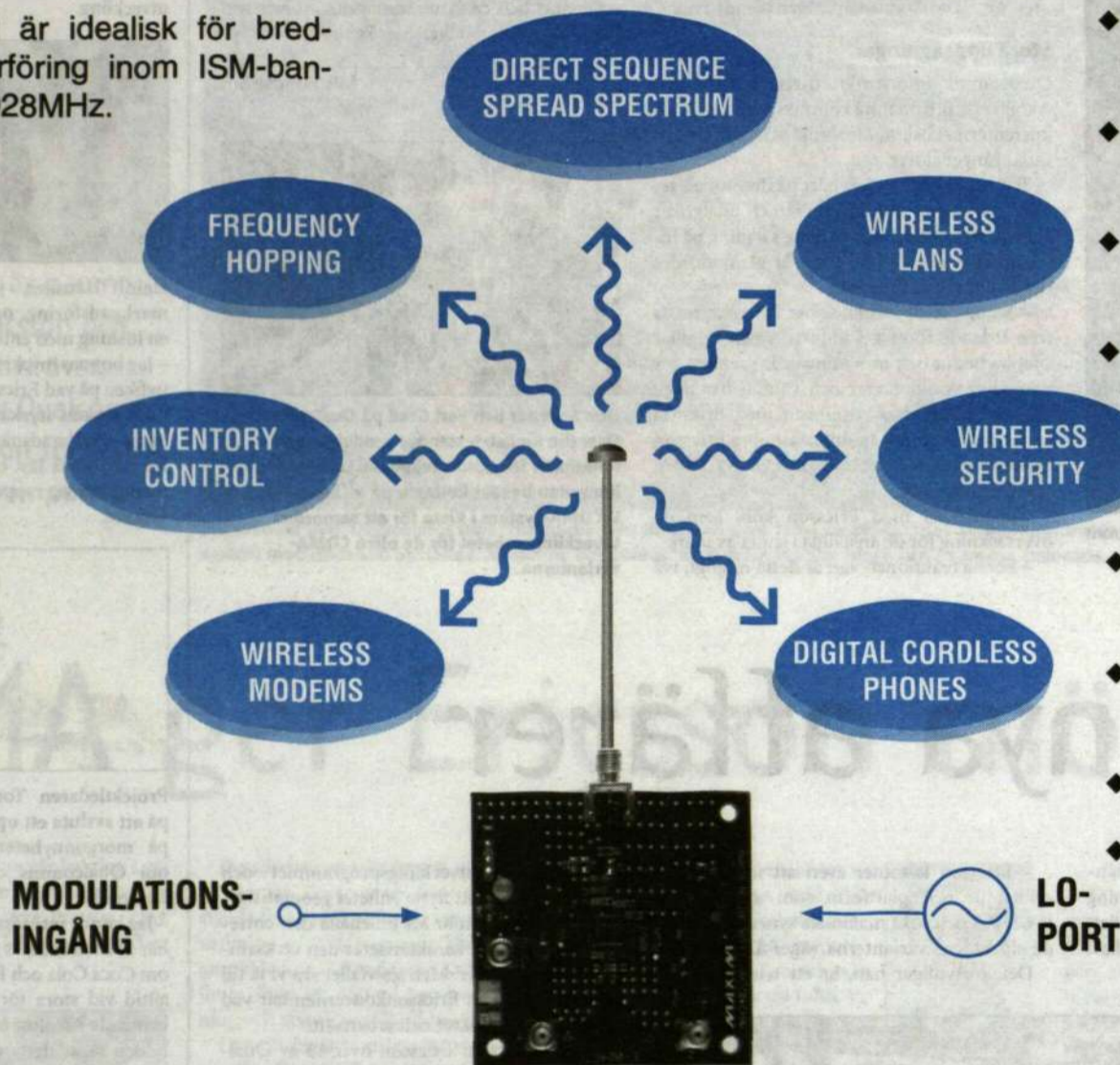
# 900MHz BREDBANDSSÄNDARE FÖR ISM-BANDET, MED INBYGGT EFFEKTSTEG

Inbyggt effektsteg ger 100mW i 50Ω

MAX2402 förenklar konstruktioner för ISM-bandet genom att den innehåller en dubbelbalanserad blandare, en buffrad lokaloscillatorport (LO), ett förstärkarsteg med variabel förstärkning och ett effektsteg i en enda kapsel. LO-portens begränsande förstärkare kan ta emot en balanserad eller obalanserad signal på -6dBm till +6dBm. Modulationsingången för basbandet är linjär inom 3V.

Färdiga utvärderingskort finns! Beställ MAX2402EVKIT-S0.

MAX2402 är idealisk för bredbandsöverföring inom ISM-bandet 902-928MHz.



- ◆ Lågprissändare för ISM-bandet
- ◆ Utsignal inom 800-1000MHz
- ◆ 30dB uteffektområde
- ◆ Enkelmatning med +5V
- ◆ Shutdown-ström på 1µA
- ◆ 30dBc bärvågsundertryckning
- ◆ 20-bens SSOP
- ◆ FSK, GMSK, BPSK och ASK

**GRATIS! Wireless Design Guide – inom 24 timmar!**  
Innehåller datablad och kort för gratisprover  
RING 08-795 96 50

**MAXIM**  
[www.maxim-ic.com](http://www.maxim-ic.com)

Tel. 08-444 54 30 Fax. 08-444 54 39



1999 ÅRS UTGÅVA!  
GRATIS PRODUKTKATALOG  
PÅ CD-ROM



**E EGEVO**  
Elektronik AB

BOX 8100, 163 08 SPÅNGA Tel. 08-795 96 50, Fax 08-795 78 83  
[www.egevo.se](http://www.egevo.se)





Ericsson Emergency Control Systems, som i dagarna byter namn till Ericsson Compitex, utvecklar kommunikationssystem för SOS alarm. Det ställer särskilda krav på utrustningen. Därför har ett speciellt tangentbord tagits fram. Beställaren vill ha en knapp per funktion. Att leta sig genom flera menyer är tidsödande när en nödställd snabbt behöver hjälp.

Foto: Johan Främst/Kamerareportage

## Breddat göteborgsbolag byter namn

Ericsson Compitex är ett nytt namn bland Ericssons hundratals olika bolag. Det är Ericsson Emergency Control Systems som den 11 juni byter namn till det betydligt kortare Compitex.

Ericsson Emergency Control Systems tillhör inte de mest kända Ericssonbolagen. I Västra Frölunda utanför Göteborg, bokstavligen i skuggan av Telia Mobitel, finns de cirka 120 medarbetarna som mest har arbetat med kommunikationssystem för larm och ledning.

– Nu har vi breddat verksamheten och det gamla namnet beskriver inte längre vad vi arbetar med, förklarar Dan-Håkan Davall, som sedan två år tillbaka är VD för det bolag, som snart ska kallas Ericsson Compitex.

Bolaget har en historia från svenska televerket. 1994 köptes Ericsson Teli av Telia och i den affären ingick även den enhet som nu blir Compitex.

– Fram till 1996 var vi ett renodlat produktbolag med två stora kunder säger Dan-Håkan Davall. Produkterna var CoordCom för SOS Alarm AB och SecuriCom för världens största säkerhetsföretag, Securitas AB.

### System från Ericsson på SOS-centraler

1986 levererade Ericsson det första CoordCom-systemet till SOS alarm. 1997 hade samtliga SOS-centraler i Sverige installerat CoordCom-system. Ericsson i Spanien säljer med framgång CoordCom som en tilläggstjänst för 112-trafik till nätoperatören Telefonica. SecuriCom-försäljningen följer Securitas expansion världen över.

– Vi har nu börjat få nya kunder till CoordCom och SecuriCom i andra branscher, som kommuner, Öresundsbro-konsortiet med flera. Därför är det full fart på vidareutveckling och moderniseringar av både CoordCom och SecuriCom. 1997 påbörjade vi en breddning av verksamheten. Det har lyckats så väl att vi idag har cirka en tredjedel av vår verksamhet baserad på egna produkter. Resten är utvecklingsarbete åt övriga koncernen, säger Dan-Håkan Davall.

Ericsson Compitex har också gjort en hel del arbete med SMS-servern för Ericsson Messaging Systems. Det största utvecklingsprojektet är för närvarande servern för GSM-Pro tjänsten. Servern som kommer att

anslutas till en så kallad Mobile Switch Center, MSC. Det är en komplett redundant switch för att bland annat koppla gruppsamtal, en tjänst som finns i många privatradionät och som nu kommer att erbjudas mobiltelefonanvändare.

### Hoppas på framgång för CXE

Servern bygger på en plattform som är utvecklad på Compitex och kallas CXE (Communication eXchange Environment). CXE är en programmerbar switch baserad på standardiserad CTI-teknik (Computer Telephony Integration). Med hjälp av framgångar för CXE hoppas bolaget att det nya namnet Ericsson Compitex ska bli allmänt känt inom koncernen.

Patrik Lindén

patrik.linden@lme.ericsson.se



Dan-Håkan Davall

© <http://www.ericsson.se/compitex>

## Databas förenklar kontakten med kunder

En liten bit information kan ibland vara skillnaden mellan en vunnit och en förlorad affär. Och en bra informationsförsörjning är ofta skillnaden mellan en nöjd och missnöjd kund.

Inom GSM-system införs nu ett nytt och effektivare verktyg för distributionen av produktmarknadsinformation: PMI.

Produktmarknadsinformation spelar en viktig roll för Ericssons relation till sina kunder, inte minst i offertarbetet. Detta sätter produktenheterna under hård press att ständigt ta fram aktuell information. Lika hård är pressen på de kundansvariga (account managers) i marknadsorganisationen, de som är ytterst ansvariga för att förse kunderna med den senaste informationen.

### Information i olika former

Inom GSM-system håller just nu ett verktyg på att införas som kommer att underlätta informationspridningen ut till marknadsorganisationen och därmed till kunderna. Verktyget kallas för PMI (vilket helt enkelt står för ProduktMarknadsInformation). Systemet bygger på principen att all information matas in i en databas, varifrån den kan tas ut i många olika former. Det betyder

att produktenheterna inte längre behöver uppdatera flera olika ställen på intranätet och inte heller eventuella CD-skivor eller annan media. Därmed blir det betydligt lättare att hålla informationen aktuell. För kundansvariga betyder det att de nu alltid vet var de hittar den senaste informationen.

– PMI kommer att samverka med MCOM som är ett koncerngemensamt system för marknadsinformation, säger Rolf Carlsson, Ericsson Radio Systems, som arbetar med att införa PMI och MCOM inom GSM-system men även globalt inom koncernen.

### All information på ett ställe

– Detta innebär att man enkelt kan hitta all marknadsrelaterad information på ett ställe och detta skapar helt nya möjligheter för de kundansvariga att supporta sina kunder effektivt.

En av dem som provat PMI är Pär Granbom, Technical Manager vid affärsområde direktmarknader inom GSM system:

– Det finns en klar poäng med att man kan hitta informationen på ett ställe. Lika viktigt är att det nu tydligt och direkt syns vilken information som är ny. Eftersom jag ansvarar för att hålla en kund informerad om alla Ericssonprodukter måste jag regelbundet gå igenom ganska stora mängder med material och vaska fram det som är nytt. PMI kommer därför att spara mycket tid för mig, säger han.

### Kontakt via extranät

Pär Granbom framhåller dock PMI:s stöd för extranät som den största förbättringen.

– Information över extranät är något som våra kunder frågar efter idag, säger han. Fortfarande sänder vi dem dock information som e-mail, fax eller papperskopior. Det är naturligtvis bökigt både för dem och för oss.

– Samtidigt behövs också en styrning av vilken information som ska gå till kunden. Det sätt som PMI löst detta på verkar både säkert och lättarbetat.

PMI:s extranätstöd fungerar så här:

När informationen matas in hos produktenheten "märks" de informationsbitar som kan göras tillgängliga för kunder. När en kundansvarig ser denna information kan han eller hon sedan med ett par enkla knapptryckningar avgöra vilka delar som ska läggas ut på extranätet. Förutsättningen är förstås att det finns ett sådant etablerat för den aktuella kunden.

### Fortsätter kanske ringa också

Även Fatima Raymondi, kundansvarig för Telecel i Portugal anser att användandet av extranät erbjuder intressanta möjligheter:

– Det är ett bra sätt att kontinuerligt förse våra kunder med den senaste informationen. Men det är viktigt att de lokala bolagen själva kan avgöra vilken information som ska gå till kunderna.

– Däremot kan man inte ta för givet att kunderna läser allt som läggs ut. Det är möjligt att vi kommer att fortsätta ringa dem när det finns ny och intressant information på extranätet som vi tycker att de borde ta del av.

Lars-Olof Mattsson

- Vi kan ta fram alla typer av produkter som är små och har antenn. Vår ambition är att vara mer än ett utvecklingscentrum, säger Jan Willem Ritmeester vid Ericsson i Emmen i norra Holland. För bara tio månader sedan var företaget nedläggningshotat. Mer än hälften av medarbetarna sades upp. Men idag är självförtroendet på topp.



Bert Boer är ansvarig för kontakterna med nyckelleverantören Elcoteq.



Freddy Hulman, produktutvecklare, demonstrerar Harald, ett trådlöst headset.



Två vikingar i Holland. Svenske Björn Lundqvist ansvarar för forskning och utveckling i Emmen. Harald Blåtand är symbol för tekniken.



- Från att ha funnits i periferin, har vi hamnat mitt i händelsernas centrum, säger Jan Willem Ritmeester som ansvarar för utvecklingsarbetet i Emmen.



Ronald Wilting, produktutvecklare, med The Instant Postcard, en kamera med inbyggd Blåtandsteknik. Bilder kan skickas trådlöst till persondator.

## Emmen i centrum

**B**olaget med 150 anställda tar fram produkter för den nya Blåtandstekniken och GSM-tillbehör.

- Från att ha varit en verksamhet i Ericssons periferi har vi hamnat mitt i händelsernas centrum, säger Jan Willem Ritmeester.

Emmenbolaget har i decennier sysslat med utveckling och produktion av olika typer av personsökare. Sedan 1995 med sökare för längre avstånd, så kallad Wide Area Paging, WAP.

En krympande marknad för personsökare fick Emmen att börja skära ned på personal och produktion 1990. I maj förra året togs beslutet att lägga ned verksamheten helt och hållet.

### God radiokompetens

Trots flera hårda år kom beskedet som en chock för de anställda - och för hela samhället Emmen. Ericssons verksamhet sysselsatte 660 personer och var en av de sista större industrierna i området.

Men i samma andetag gav ledningen ett mer positivt besked. Emmen var utsett till utvecklingscentra för Blåtandprodukter i nära samarbete med forsknings- och utvecklingsenheten i Lund (i södra Sverige).

- Ericsson insåg att det fanns mycket god radiokompetens här som borde utnyttjas. Det blev företagets räddning, säger Jan Willem Ritmeester, ansvarig för utvecklingsarbetet i Emmen.

- Emmen är en erkänt duktig or-

ganisation när det gäller att ta fram nya produkter. Bolaget jobbar mycket självständigt och är kreativt, säger Örjan Johansson, chef för produkt-enheten Blåtand i Lund inom affärssegmentet Konsumentprodukter.

- Tanken är att de ska skapa applikationer som går att tillämpa för Blåtandstekniken och ansvara för volymproduktion.

### Succé i Hannover

- Inom ett halvår skulle det finnas ett antal produkter som Ericsson kunde visa upp på CeBIT. Och vi lyckades över förväntan. I april fanns fem produkter färdiga. Det blev vändpunkten för Emmen, säger Jan Willem Ritmeester.

Blåtandprodukterna blev en succé. Kunder och konkurrenter häpnade över hur långt Ericsson nått på området. Någon standard för Blåtandstekniken finns inte förrän till sommaren.

- Vi fick lov att göra ett antal antaganden, säger Freddy Hulman på produktutvecklingsenheten i Emmen. Det är naturligtvis riskfyllt. Men det är ytterst viktigt att vi visar att vi är före konkurrenterna.

- Vi vet att till exempel Nokia också satsar hårt. De annonserar flitigt efter Blåtandskonstruktörer till sitt utvecklingscentra i Tyskland, säger Freddy Hulman.

### Förbereder massproduktion

Lucas är en av de produkter som tagits fram i Emmen. Med den är det möjligt att upgradera sin mobiltelefon så att den går att tillämpa för



Lucas monteras i botten på Ericsson-telefonen för att kunna tillämpa Blåtandstekniken.

Blåtandsteknik. Det blir också den första Blåtandprodukt som massproduceras. I Emmen pågår förberedelser.

- Vi har kommit så långt att vi tagit fram testmodeller tillsammans med vår produktionspartner Elcoteq, säger Bert Boer som är ansvarig för inköp i Emmen. Lucas har förberetts med en Blåtandliknande standard.

Emmen valde finska kontraktstillverkaren Elcoteq som nyckelleverantör.

Arbetet med dem började nu i februari. De har global närvaro och de har framförallt den högteknologiska kapacitet som krävs för produktion av den helt nya tekniken Blåtand.

### Stor omställning

För Emmen, som fram till för några månader sedan själva sysslade med produktion, är det en stor omställning att vara involverad med så många externa partners.

- Nu är vår uppgift att koordinera, det är leverantörerna som gör jobbet. Det är en helt ny erfarenhet för den här verksamheten, säger Bert Boer som rekryterades till Ericsson Emmen för fyra månader sedan. Men kompetensen finns här. Den svåra omställningsbiten är att ändra attityd och att lära sig lita på våra partners.

- Kommunikationen med övriga Ericsson blir också mer och mer viktig.

Lena Widegren

lena.widegren@lme.ericsson.se

### BLÅTAND

Blåtand är en teknikstandard för trådlös förbindelse mellan apparater.

Ericsson startade utvecklingen av Blåtand. Tillsammans med Nokia, Intel, Toshiba och IBM arbetar Ericsson med att ta fram en världsstandard för tekniken. Gruppen kallar sig Special Interest Group, SIG. I sommar förväntas en standard vara klar.

Systemet för Blåtand utvecklas i Lund. Produkter som kan användas för Blåtand utvecklas i Emmen i norra Holland, som också ansvarar för massproduktion.

I våras presenterade Ericsson fem Blåtandprodukter som tagits fram i Emmen:

**Harald**, ett trådlöst headset.

**Lucas**, som upgraderar en mobiltelefon till en Blåtandstelefon.

**Barney**, en modul som gör att du kan upgradera din persondator så att den kan kopplas ihop med annan utrustning över Blåtand.

**Willem**, en inbyggd PC-modul för styrning över blåtand.

**PSTN access interface**, gör att man kan använda mobiltelefonen över fasta abonnemanget i hemmet.

Fler produkter är på gång i Emmen.

## Ge servern vad den tål!

Flaskhalsar och svaga länkar kan vara förödande för ett affärssystem eller en webbplats. PureLoad - ett Java-baserat verktyg som skräddarsyr testfall och last.

PureLoad är utvecklat i samarbete med NA/ETX/D/CI och kan därmed spridas inom Ericsson utan licenskostnad. Kontakta PureIT för installation, utbildning och support.

**PureIT**

ANSVAR • LEVERANSGARANTI • LÅNGSIKTIGHET

För mer information kontakta:

Michael Rohdin

Tel: 0709-24 20 13

Mail: micke@pureit.se

Eller ladda ned verktyg och dokumentation:

[www.pureit.se](http://www.pureit.se)



1947 grundades familjeföretaget som idag är Ericsson i Emmen. 1983 köpte Ericsson in sig i verksamheten, som huvudsakligen utvecklade och producerade personsökare. Två år senare tog Ericsson över helt och hållet. Idag hyr bolaget med 150 medarbetare in sig i delar av huset, som ligger mitt på en äng utanför samhället Emmen.

Foto: Lena Widegren



## Från produktion till koordination

Uppdraget som utvecklingscentrum för Blåtandsprodukter har inneburit en helt ny roll och en mental omställning för Ericsson i Emmen. I decennier har de anställda sett lastbilar lämna fabriken i en ände och pengar komma in i en annan. Nu produceras istället tjänster.

– Nu när det gått en tid börjar organisationen förstå och ta till sig den nya situationen. Man inser att värdet i det som görs ligger i kunskapen snarare än i produkten, säger Björn Lundqvist, forsknings- och utvecklingsansvarig i Emmen.

Ett program startades redan 1996 för att få till en förändring av företagskulturen.

Det har gett resultat. Det brukstänkande som av historiska skäl länge präglade verksamheten finns inte längre kvar.

– När jag kom hit för två år sedan, upplevde jag att företaget saknade Ericssonidentitet. Kontakten med övriga koncernen var mycket liten.

### Ericssonkänsla i huset

Nu råder en stark Ericssonatmosfär inom bolaget. Det är påtagligt även för besökare. På väggarna hänger

inramade annonskampanjer. Mattor och möbler har den typiska blå färgen. Små detaljer som betyder mer än man tror.

– Stämningen här är informell, det finns inga stängda dörrar, säger Freddy Hulman, produktutvecklare. Att vara en så pass liten organisation är en stor fördel. Vi jobbar mycket självständigt och tror på det vi gör.

I Emmen prövas ständigt nya idéer och nya produkter utvecklas. Vid starten togs en kaka av halvgjorda prylar över från Lund. Vissa av dem låg till grund för de produkter som visades på CeBIT.

– Emmen är känt för att vara innovativt och kreativt, här finns en god koppling mellan teknologi och standardiseringsarbete, säger Björn Lundqvist.

– Folk har roligt här. Kafferasterna går åt till att spåna fram idéer till

nya produkter som kan användas för Blåtand, säger Freddy Hulman. Alla uppslag börjar i konsumentänden.

Det är troligt att organisationen kommer att växa och fler medarbetare rekryteras. Då handlar det om att locka duktigt folk till Emmen. Historien placerade utvecklingscentret i en miljö där produktion är vanligare än högteknologisk forskning och utveckling.

### Önskar sig en flygplats

– Visst vore det bra att få en flygplats här på ängen, ler Björn Lundqvist och blickar ut från kontorsfönstret.

Närmsta motorväg ligger också en bit bort. Ingen skulle nog komma på tanken att placera en modern industri på samma plats idag.

– Vi som bor här har valt att bo nära naturen och komma en bit bort ifrån stressen i exempelvis Amsterdam. Det har sin charm att bo på landet. Det ska vi försöka övertyga fler duktiga designers om.

Lena Widegren

## Delat chefsjobb sparar tid

Visst går det att kombinera familjeliv och karriär och få den där balansen i livet som alla pratar om, även om man är chef, har ett stort ansvar och alldeles för lite tid.

Eva Söderlind och Kristin Holmberg på Ericsson Business Consulting i Sverige är pionjärer inom Ericsson med delat ledarskap. Vid flera tillfällen har de tackat nej till chefspositioner, eftersom de tyckte att priset var för högt. Men samtidigt funderade de på alternativ och läste om olika försök på andra företag och långsamt mönade idén om delat ledarskap.

Med stöttning av närmaste chefen Göran Haner och en positiv uppbackning av Leif Eriksson (då divisionschef, numera VD för Ericsson Business Consulting) blev det delade ledarskapet möjligt för två år sedan.

Naturligtvis har de haft ögonen på sig och både medarbetare och kolleger hade i början svårt att förstå att båda två var på samma nivå och hade exakt samma ansvar, men med tiden har de sopat undan alla tvivel. Själva kan de bara se fördelar.

– Framförallt vinner man tid. Tid att coacha medarbetare, att leda avdelningen. Någon av oss finns oftast tillgänglig för både medarbetare och kunder, säger Eva Söderlind och Kristin Holmberg.

– Vår lösning är samma som Ericssons tre motto: Professionalism, Uthållighet och Medmänsklighet. Man ska ha balans i livet, men ändå inte sänka kraven utan fortfarande vara professionell i sitt arbete. En chef är oerhört utsatt och ensam om ansvaret. Vi har någon att dela motgångar och medvindar med och tycker att man blir modigare om man är två och kan peppa varandra att ta tag i svåra frågor.

*Men blir det inte dyrt för företaget?*

– Nej, vi kan hantera en större grupp och uppnå flera synergieffekter. Vi kan prestera mycket: 1+1 är faktiskt 3! Vi är lönsamma, har nöjda medarbetare och en hög kundnöjdhet. Det här är ett anorlunda sätt att leda som fungerar bra.

*Är det då inte typiskt kvinnligt att göra så här?*

– Nej, vi var visserligen de första som prövade, men nu finns det på Business Consulting hela åtta avdelningar som har delat ledarskap och där är det blandat kvinnor och män. Inom övriga Ericsson finns det, oss veterligt, inga andra som gör samma sak. Så från vårt företag är detta en signal till att inte bara snacka om vikten av balans i livet för medarbetarna. Det är möjligt också.

Tanja Lundqvist



Eva Söderlind och Kristin Holmberg delar ansvar på Ericsson Business Consulting.

### EVA SÖDERLIND

**Familj:** Min man Åke och våra två barn Björn och Katarina  
**Arbatar:** Chef för managementkonsulterna i Kista  
**Tycker om:** Høgt tempo och høgt i tak  
**Tycker inte om:** Passivitet

### KRISTIN HOLMBERG

**Familj:** Min sambo Mikael och mina två barn Emilie och Malena  
**Arbatar:** Chef för managementkonsulterna i Kista  
**Tycker om:** Konstruktivitet och uthållighet  
**Tycker inte om:** Öarlighet

## Kompletta systemlösningar inom tunnplåt.

Kvalitetsstyrd tillverkning från prototyp till stora serier.

[www.platmekano.se](http://www.platmekano.se)



Plåt & Mekano  
i Täby AB

"Supplier of distinction -98", Lynchburg

Pålitlig leverantör till Ericsson

Box 6063, 187 06 Täby

Tel 08-514 00 900 Fax 08-510 107 15



This book has been translated into more than 100 languages.  
But can you name one of the translators?



There's just no justice  
for good translators. Yet!

Allow us to present our PROTOCOL CONVERTER (PCV). We believe it is an excellent translator that deserves more of the limelight.

The PCV converts between the SS7 and datacom/telecom protocols. That gives several important benefits for customers. For example, if a customer adds a new part, or needs to access resources outside the telecom environment, with a different language or protocol into a system, then the PCV will handle the conversion,

both on the physical as well as the applicative level. Switching to another protocol protects the net.

Ericsson Infotech provides swift deliveries of customer-adapted PCV solutions. The PCV requires minimum support. It winds up itself, then you just start it and forget about it.

At last, a bit of justice for the vital task of translation. Perhaps you should take an even closer look at the PCV. A very clever translator.



# Marknaden svår att förutspå

Drygt 100 personer sliter med utvecklingen av Ericssons telefoner för tredje generationens mobilsystem. Uppdraget är dubbelt. Först ska systemförsäljningen stödjas – ingen operatör vill investera i ett system så länge det saknas telefoner. Sen ska telefonerna tjäna egna pengar.

Problemet är att ingen vet hur den nya mobiltelefonmarknaden kommer att se ut. Tredje generationens bredbandiga system erbjuder mängder av möjligheter men än vet ingen vad kunderna vill ha. Blir videokonferens viktigt måste terminalerna utrustas med en kamera. För surfing på Internet krävs stora färgdisplayer.

– Vi är inte ens säkra på vem som ska använda de nya terminalerna, säger Tord Wingren, chef för produktenhet UMTS och ansvarig för utvecklingen av de nya terminalerna. Tidigare har Ericsson alltid satsat på affärsmanen. Det är han som har råd att köpa ny teknik.

## Nya betalningsströmmar

– Men med tredje generationens mobiltelefoni får vi troligtvis se helt nya betalningsströmmar. Kanske blir telefonin reklamfinansierad och terminalerna mer eller mindre gratis för abonnenten. Då kan vi plötsligt befinna oss i en ny situation där ungdomar blir de viktigaste användarna.



– Lyckas vi riktigt bra kan WCDMA-terminaler bli synonymt med namnet Ericsson, menar Tord Wingren som ansvarar för utvecklingen av Ericssons WCDMA-terminaler.

Foto: Niclas Henningsson

Utvecklingen av de nya terminalerna ställer Ericsson inför ett systemskifte menar Wingren. Och det är oerhört viktigt att redan från början hitta rätt i denna okända värld. Den tillverkare som bäst lyckas förutse den nya mobilmarknadens krav, som utvecklar den telefon som bäst tillfredsställer de nya användarnas behov, hamnar i ett mycket bra läge.

– Gör vi rätt från början kan vi skapa oss ett namn som lever länge, menar Tord Wingren. Lyckas vi riktigt bra kan WCDMA-terminaler till och med bli synonymt med namnet Ericsson.

## Recept för utvecklarna

Omfattande intervjuundersökningar i USA, Europa och Asien är terminalutvecklarnas recept för att

sätta fingret på den nya marknadens krav. Representanter för olika typer av användare har svarat på frågor om hur de vill använda sina mobiltelefoner i framtiden.

Men nya situationer kräver okonventionella lösningar. På produktenheten UMTS finns tankar på en helt ny testmiljö för tredje generationens terminaler.

– Man skulle kunna utnyttja an-

nan teknik för att simulera ett tredje generationens mobilsystem, förklarar Tord Wingren. Vi har idéer om hur man skulle kunna skapa en miljö där användare får testa terminalprototyper innan WCDMA-tekniken är fullt utvecklad. Ett sådant testsystem skulle ge oss oerhört värdefulla indikationer på den framtida marknadens krav.

## Ska stödja försäljningen

Parallellt med uppgiften att navigera rätt på en ny, okänd marknad ska terminalutvecklarna stödja försäljningen av Ericssons mobilsystem för den nya standarden. Misstaget från lanseringen av GSM får inte upprepas.

Då, i början av 90-talet, installerade operatörerna sina system innan terminalerna nådde marknaden. Utan telefoner inga abonnenter och utan abonnenter inga inkomster. Misstaget kostade operatörerna miljontals kronor.

– Balansgången är svår, berättar Tord Wingren. Vi måste ha terminalerna klara i tid. 2001 drar japanska DoCoMo i gång sitt system och då måste de ha terminaler till sina abonnenter.

– Samtidigt måste vi tänka långsiktigt. Vi kan inte tillåta oss att bli alltför styrda av systemsidans deadlines om våra terminaler ska bli framgångsrika.

Niclas Henningsson

## GSM – viktig ingrediens i framtiden

GSM, andra generationens mobiltelefoni, överlever tekniskiftet och blir en viktig komponent också i tredje generationens terminaler. Anledningen är att de nya mobilnäten inte blir heltäckande. Terminalerna måste kompletteras med GSM-teknik om de ska användas utanför storstadsregionerna.

Utvecklingen av Ericssons WCDMA-terminaler för tredje generationens mobiltelefoni leds från Lund. Arbetet är intensivt och behovet av folk stort. På mindre än ett år ska antalet medarbetare växa från strax under 100 till minst det dubbla.

Placeringen i Lund är ingen slump. Det var här allting började i mitten av 80-talet, i en barack i

forskningsbyn Ideon där ett gäng entusiaster från Ericsson utvecklade företagets första mobiltelefon. Och det var i Lund Ericsson tog steget från analogt till digitalt, från NMT till GSM.

Det genuina GSM-kunskandet är ett annat tungt vägande skäl till att utvecklingen av nästa generation terminaler hamnat just i Lund. För GSM är, förvånande nog, en viktig



GSM-nätet kommer att bli en viktig komponent till framtidens telefoner när WCDMA-systemet behöver uppbackning. Här ett antal koncepttelefoner för WCDMA.

ingrediens också i tredje generationens mobiltelefoni.

– Tredje generationens system kommer inte att bli heltäckande, förklarar Tord Wingren, ansvarig för utvecklingen av Ericssons WCDMA-terminaler. Ätminstone inte från början. Operatörerna kommer att satsa på storstadsregionerna, där merparten av användarna finns. Om de nya terminalerna ska kunna användas utanför städerna måste de kompletteras med GSM.

## Japan ett undantag

Enda undantaget är Japan. Där har den största operatören, NTT DoCoMo, annonserat ett heltäck-

ande WCDMA-system. Befintliga japanska frekvensband är helt enkelt fulla och ett nytt nät måste till om fler abonnenter ska få plats. För den japanska marknaden utvecklas därför rena WCDMA-terminaler.

NTT DoCoMo är den operatör som hunnit längst i byggandet av ett tredje generationens mobilsystem. Redan 2001 ska det japanska systemet tas i drift.

– Under tredje generationens första år kommer Japan att vara den absolut dominerande marknaden med över 50 procent av abonnenterna, berättar Tord Wingren. Av den anledningen har vi förlagt

en viktig del av vårt utvecklingsarbete till Ericsson i Tokyo.

## Kunskap måste inhämtas

Tredje kuggen i utvecklingen av de nya Ericsson-terminalerna är RTP, Research Triangle Park i Raleigh, USA. Tredje generationens mobilsystem bygger på CDMA, ett teknikområde som Ericsson länge valt att stå utanför. Nu måste kunskaper inhämtas snabbt och då är det en fördel att finnas på plats i USA. Där finns smalbandiga CDMA-nät i drift och rikligt med erfarenheter av tekniken.

Niclas Henningsson

## UTVECKLINGEN AV WCDMA-TERMINALER

Utvecklingen av Ericssons WCDMA-terminaler sker inom den nybildade strategiska produktenheten UMTS (Universal Mobile Telephone System) inom affärssegment Konsumentprodukter. Tord Wingren är produktenhetens chef och leder verksamheten i Lund, Tokyo och Research Triangle Park, North Carolina.

Produktenheten koordinerar sin verksamhet med affärsenhet GSM på terminalsidan och även med WCDMA-system.

Samordning av försäljningsregionerna för UMTS samt affärskontakter med operatörer sker genom affärssegment Konsumentprodukters affärsenhet Japan- and Satellit-standard.

Everybody was proud of their SS7.



**Signalling System 7**, or SS7, is a standard within telecommunications. But an SS7 from Ericsson Infotech with an ISR card is anything but standard. See it more as the high-powered, deluxe version.

The ISR card is a fantastic little invention. Instead of a normal SS7 with two links, our ISR card supports up to 62.

This means that you can reduce 31 card positions to just one. What's more, you can re-program the card even

And then Ericsson Infotech added its ISR card.



when it has been installed. And, of course, you only pay for the capacity that you use. We call it "pay as you grow".

An ISR card from Ericsson Infotech makes your system much more powerful. If you want, we will take care of everything, from adaptations to installation. That means you can spend all of your time doing what you are best at. While we do what we are best at – SS7.

**ERICSSON** 

# Visioner kan snart bli verklighet

Ericssons enhet för mobil datakom i Holland har funderat över hur framtiden kan se ut när alla inser fördelarna med att kunna hantera data mobilt. Här är deras vision.

Tisdag kväll klockan nio. Angela kommer till Amsterdams flygplats. Hon har blivit ombedd att presentera det senaste i modebranschen på en stor internationell mäsas. Angela hade väldigt bråttom när hon lämnade kontoret i Milano. Hon måste fortfarande skicka några e-postbrev till sina affärspartners och dessutom glömde hon att ta med sig några bilder till sin presentation.

Nåja. Angela bryr sig egentligen inte så mycket om det. Under flygresan, medan hon lyssnar till sin mp3-spelare, fullproppad med hennes favoritmusik, gör hon i ordning de nödvändiga e-postbrev. När hon lämnar planet, slås GSM-funktionen i hennes handdator omedelbart på, och e-postbrev skickas automatiskt.

## Fullbokat hotell och fotbollsmatch

I ankomsthallen loggar hon snabbt in sig på sitt hemnätverk i Italien, för att få tag i de bilder som fattas. Medan hon gör detta, dyker det upp ett fönster, där det meddelas att hotellet är fullbokat. Lyckligtvis gick det att hitta ett annat hotell. Men vilken är den snabbaste vägen till hotellet?

Angela ser ankomsttiden för bussarna på sin dator, ångrar sig och dubbelklickar istället på den lokala informationsikonen och väljer taxi istället. Angela har förinställt sin handdator, så att den väljer det företag som kommer fram snabbast vid denna timme just denna

**Mobil datakom kan göra våra liv enklare och mer strukturerade. Via mobildatorn kan vi boka om hotellrum, beställa taxi, betala, avnjuta musik med mera.** Illustration: Ulf Ragnarsson

dag. Istället hade hon kunnat 'filtrera' taxibolagen efter pris och bilmärke, men hon är trött och vill gå och lägga sig så snart som möjligt.

Angela har varit i Amsterdam ganska ofta, och efter en stund märker hon att chauffören kör åt fel håll. När hon frågar honom svarar han att hans navigeringssystem visar att det

har hänt en trafikolycka på den närmaste vägen till hotellet, och att systemet råder honom att ta en annan väg.

## Betalar med pinkoden i datorn

När taxin till slut kommer fram, betalar hon taxichauffören med pinkoden i handdatorn.

Nästa dag klockan fem är mässan över. Angelas presentation blev en stor succé. Publiken blev förbluffad över videobilderna i realtid, som hon hade laddat ner direkt från kontoret i Milano. Hon ska inte flyga tillbaka till Italien förrän nästa morgon, så hon har hela kvällen på sig för att besöka några museer. Hon bestämmer sig för att gå till "Rijksmuseum" och beskåda Rembrandtmålningar.

## Bilar utrustade med GSM-moduler

På vägen till museet lägger hon märke till att det verkar ha blivit mycket lättare att parkera i Amsterdam, än vad det brukade vara. Hon kommer ihåg alla dessa bilar som trängdes utmed kanalerna. Alla bilar i Amsterdam med omnejd är försedda med GSM-moduler, vilket gör det möjligt för trafikförvaltningen att införa ett effektivt vägtullsystem, och att prioritera olika fordon i stadens centrum. Dessutom är alla parkeringsautomater också försedda med GSM-funktionen. Det gör det möjligt för parkeringsautomaten att via en separat datalänk skicka iväg de data som automatiskt inhämtas från bilen så fort denna parkeras.

Inne på museet får Angela ett par hörlurar. Så fort hon kommer nära ett konstverk, får hon på en radiolänk höra historien kring just denna målning.

Flera miljoner affärsmän som Angelan anländer till Amsterdams flygplats varje år. Till staden kommer också hundratals bussar. I staden finns redan ett tusental taxibilar, en miljon bilar, många tusen parkeringsautomater och konstverk. Om man funderar kring detta, kan man föreställa sig hur många nya möjligheter en mobiloperatör kan skapa med mobil datakom.



## Everestbestigning i direktsändning

I tjuo timmar vajade Ericssons flagga på toppen av Mount Everest. På förmiddagen den 6 maj lyckades Babu Chhiri Sherpa bestiga världens högsta berg och dessutom övermatta på toppen, utan syrgas. Ericsson var huvudsponsor av expeditionen.

Invigda räknar bedriften som en av seklets största, jämförbar med pionjärerna Sir Edmund Hillarys och Tenzing Norgays klättring från 1953.

Svenska paret Tina och Thomas Sjögren ledde expeditionen, vars målsättning var att använda ny teknik för att förmedla bilder och tankar från toppen av Mount Everest över Internet. Via en hemsida skapad av Europas största nätverk av dataspelfantaster som kallar sig Gamers, blev det möjligt att följa en dramatisk men lyckad färd ända upp till toppen. Till dags datum har sidan haft fyra miljoner besökare.

Babu Chhiri Sherpa har bestigit Mount Everest sju gånger tidigare. Den här gången var målet att bli först i världen att tillbringa natten på bergets topp utan syrgas.

Med hjälp av ett trådlöst lokalt nätverk

skickades bilder över webbkameror som klättrarna placerat i baslägret. Bilder och rapporter från klättrarna sändes via satellittelefon till Internet via en server i lägret. Ingen särskilt avancerad teknik kan tyckas, men i de extrema förhållanden som gäller på 8 848 meters höjd blir det mesta komplicerat. Vindstyrkor på 30 m/s noteras och som mest var temperaturen nere på minus trettio grader Celsius.

Efter tio dagars vandring till baslägret och ytterligare några dagars strapasser upp mot toppen nådde Babu Chhiri Sherpa målet den 6 maj klockan 10.35. Tjuo timmar senare började han nedstigningen. The Everest Internet Experiment 1999 var avslutat.

Töger Åström  
textredigering Lena Widgren



Den 6 maj lyckades Ericsson-expeditionen sätta sin flagga på toppen av Mount Everest.

## Frontec - din vassaste partner inom elektronikutveckling

Som ledande konsultföretag inom elektronikutveckling har vi både kunskap och resurser att åta oss de mest krävande uppdragen. Frontec har en lång tradition inom detta område, där vi fokuserar på tjänsterna: **Test & Verifiering, ASIC & FPGA** och **Realtid**.

### ASIC & FPGA

Vi är ett designcenter med 50 medarbetare, specialiserade på att snabbt utveckla och ta fram integrerade lösningar i ASIC & FPGA-teknik.

Kontakta oss för mer information!  
E-post: [asic@frontec.se](mailto:asic@frontec.se)

ASIC & FPGA

Realtid

### Realtid

Vi bygger allt från programvara i produkter till stora komplexa system, baserade på realtidsoperativsystem och objektorienterad design.

Kontakta oss för mer information!  
E-post: [embedded@frontec.se](mailto:embedded@frontec.se)

Test & Verifiering

### Test & Verifiering

Som landets ledande konsultföretag inom öppna testsystem har vi både kunskapen och resurserna att åta oss de mest kvalificerade uppdragen inom området test och verifiering.

Kontakta oss för mer information!  
E-post: [test@frontec.se](mailto:test@frontec.se)

**FRONTEC**  
VI SPAR TID

Läs mer om oss på vår hemsida: [www.frontec.se](http://www.frontec.se)

Solna 08-470 20 00 Göteborg 031-707 10 00 Linköping 013-24 74 00 Luleå 0920-752 00 Pajala 0978-712 10



Ståuppkomikern David Batra menade att han själv hängde med i utvecklingen och minsann skaffat sig ett overhead-abonnemang.

I gruppen som kom på den bästa GPRS-applikationen ingick från vänster Fredrik Zander, Anders Franzén, Håkan Folin och Erik Asplund som tar emot priset av Ericssons Bengt Didner. Foto: Anders Anjou

## Tävling lockade dataeliten

Ericsson har ett skriande behov av duktigt folk inom mobil datakom. Även om nya civilingenjörer generellt gärna söker sig till Ericsson så kan de datakunniga nästan välja och vraka på en överhettad marknad.

Enheten för paketdatasystem, PSS, använde därför en originell metod för att fånga upp de bästa från KTH. De arrangerade ett tälmöte i Kista med ståuppkomikern David Batra som konferencier, och utlyste en tävling om bästa applikationen för paketdatatekniken GPRS. Första pris var en resa till Kalifornien.

– Det visade sig vara en riktig satsning, säger Pär Sörme, som svarade för arrangementet. Det kom ett par hundra personer och vi fick på stående fot 10–15 ansökningar om examensjobb och fem till tio ansökningar om jobb.

Det vinnande bidraget bland fjorton tävlande, kallat iTraveller, var en applikation för infosökning på en mobil med större skärm, typ Ericssons R380s som kommer ut efter årsskiftet.

Kriteriet för tävlingen var att applikationerna skulle kunna nå en massmarknad och vara mycket användbara och attraktiva.

Även Ericsson Research bidrog med ett pris, ett resestipendium till ISS-konferensen i Tokyo i höst, där gruppen ska få presentera sitt förslag på seminariet.

Satsningen ingår i en långsiktig strategi

att skapa en relation till högskolan och de bästa studenterna inom datakom.

– Alltihop började med att Magnus Fransson hos oss nyligen träffade KTH-professorn Björn Persson på flyget hem från Kalifornien, säger Pär Sörme.

Ericsson bidrar nu med kurser och lägger projektuppdrag på de blivande civilingenjörerna och har dessutom placerat en demonod på KTH för att studenterna ska kunna verifiera idéer och egenutvecklade applikationer för GPRS och UMTS.

– Ericsson har alltid varit bra på kompetensutveckling, men det gäller att ha några huvuden att lägga kunskapen i, sammanfattar Pär Sörme.

Lars Cederquist

[lars.cederquist@era.ericsson.se](mailto:lars.cederquist@era.ericsson.se)

## Full fart på Ericssondamer i Våruset

På sju platser i Sverige deltar Ericssondamer i årets upplaga av Våruset. Av Stockholms drygt 23 000 deltagare ställde den 1 juni cirka 500 upp från Ericsson. I Gävle sågs 300 löpare i Ericssontröjor bland de 5 500 som sprang den 27 maj. Kontakten rapporterar från en varm försommarkväll.

– Tanken är att alla ska hålla sin egen takt, säger Lars Brosell, idrottskonsulent på Ericsson.

Särskilda Ericssontält fanns uppställda på de sju Våruset-platserna i landet. Med dem vill företaget erbjuda lite extra service. Det blev en naturlig samlingsplats i Gävle.

Förutom löpare från Gävle-enheten kom



Lena Morén från Ericsson i Gävle sprang Vårusets fem kilometer på 23 minuter.

tre busslaster med tjejer från Söderhamn. Rosmarie Bergström var en av dem.

– Det här är en av årets höjdpunkter, säger hon.

Plötsligt brakar det loss. Friskis och Svet-

tis har dragit igång uppvärmningen inför femkilometersbanan.

Loppet har startfält för alla smaker och ambitioner. Springa fort, jogga och Lunka. Längs med banan står makar, fästmän och barn och hejar.

Fem minuter efter segraren kom första Ericssonlöparen i mål.

– Det här var jobbigt, säger Lena Morén och pustar ut i tältet.

På gräsplanen i Regementsparken samlades arbetskamrater, vänner och släktingar till picknick med kyckling, fralla och dryck efteråt.

Den 8 juli avslutas Våruset i Visby på Gotland.

Lars-Erik Wretblad

### FIRMA ERIC & SON



### NOTERAT

## Celebert besök på Telefonplan

► Ericsson fick celebert besök i förra veckan då Prins Laurenc av Belgien var i Sverige. Hans majestät passade på att orientera sig om Ericssons senaste produktutbud i koncernchef Sven-Christer Nilssons sällskap.

Gösta Lindström, ansvarig för besöksverksamheten på Ericsson, drog sig till minnes att prinsens far, kungen av Belgien, gästade huvudkontoret för precis tio år sedan. Kungen testade en Ericssontelefon av senaste snitt genom att ringa upp sin son, berättade Gösta Lindström. Det blev ett kort samtal. Kungen var rädd att det skulle bli för dyrt.



Prins Laurenc av Belgien fick koncernens produktutbud presenterat av koncernchef Sven-Christer Nilsson.

Foto: Lars Åström/Världsbilden

## Förberedande flytt till Hallonbergen

► Som ett första steg inför bildandet av det nya bolaget Ericsson Shared Services AB (ESG) flyttar vissa delar av Ledningsfunktion Finans och Bokslut samt Serviceenhet Ekonomi inom Ericsson Radio Systems från Kista till Hallonbergen utanför Stockholm den 14 juni. De som flyttar är:

- EH/Personalsupport, EK/Bokslut samt ET/Travel Management från Ledningsfunktion E.

- Serviceenhet E/E som omfattar chef, sekreterare/administratör, betalning och kassa, kundreskontra, leverantörsreskontra, systemutveckling, reseredovisning samt bokföring, Epos och driftredovisning.

Den nya adressen till dessa enheter är: Ericsson Radio Systems AB, Box 2, 172 81 Stockholm.

Alla som flyttar behåller sina gamla telefonnummer, men internadressen ändras från KI/ERA till HA/ERA.

Vad gäller Ledningsfunktion E stannar följande personer/enheter kvar i Kista: EC/Chef, ES/Sekreterare, EF/Finansiellt affärsstöd samt EL/Skatter och verksamhetsstöd.

## Ny broschyr om radiovågor

► Ericsson har tagit fram en ny broschyr om hälsa och säkerhet när det gäller mobiltelefoni och exponering för elektromagnetiska fält. Den heter "Basstationer och radiovågor" och belyser ämnet på tiotalet sidor på ett lättfattligt sätt för lekmän. Broschyren handlar alltså om mobilsystemens basstationer, som alltmer hamnat i fokus när mobilsystemen byggs ut och förtätas.

Häftet, som än så länge bara finns på svenska, är tänkt att delas ut på mässor, seminarier och vid förfrågan. Det kan även beställas hos centralkopieringen på SV/LZT 1235172. En engelsk version ska finnas klar före midsommar och då kunna läsas på [www.ericsson.com/health](http://www.ericsson.com/health).



Med sponsringen av Volvos S40 Racing får Ericsson en unik möjlighet att testa utrustning för mobil data med GSM. När bilen kommer in för service, har teknikerna redan via GSM fått reda på vad som är fel.

## GSM tar fart ut i världen

- Ericsson är huvudsponsor för Volvo S40 Racing i Sverige, Storbritannien och Kina. Ericsson testar också mobildatateknik tillsammans med
- Volvoteamet. Fakta om vad bilen presterar skickas löpande till servicedepån, som då är förberedd när bilen kommer in.

**T**ävlingarna har blivit mycket populära. Förra året sågs varje tävling av 15 000 besökare samt av en miljon tv-tittare. I år har intresset ökat. I Sverige kan de brittiska och svenska tävlingarna ses på tv på tisdagar klockan 22.00 där Ericsson är presentatör för programmet Race i SVT 1. Nästa tävling går den 19 och 20 juni på Anderstörpsbanan.

Volvoteamets bilar får extra nytta av Ericsson. Här testas nämligen ny teknik för mobil data. I varje bil i Volvoteamet sitter en dator som samlar in ett 50-tal mätvärden från bilen, till exempel varvtal och temperatur. Dessa värden skickas direkt till servicedepån via en GSM-telefon, som finns kopplad till bilens dator.

### Ringer till bilens dator

I servicedepån finns en bärbar dator med en GC 25 korttelefon som direkt kan kommunicera med bilens dator, eller svarta lådan som den kallas. När bilen kommer in för service vet teknikerna redan vad som behöver göras.

Mattias Schedvin på Konsumentprodukter som är ansvarig för Ericsson Mobiles marknadsföring i Sverige:

– Bilarna är utmärkte testbänkar. Vi har bland annat provat produkter som

GM12 och DD12, som är speciella data-telefoner utan knappsatser. Volvobilarna i både de svenska och de brittiska tävlingarna är utrustade med tekniken, förklarar Mattias Schedvin.

På sikt är målsättningen att vanliga Volvobilar ska få användning av den nya tekniken.

### Gemensam utveckling

Sponsorskapet innebär mer än att Ericsson får mycket god publicitet. Det kan också ses som ett partnerskap för teknikutveckling mellan Volvo och Ericsson, där både Ericsson och Volvo kan testa ny teknik under krävande förhållanden.

– Ett framtidsscenario kan vara att bilservicefirman ringer upp sina kunders bilar för att kontrollera hur det står till. Hittar de någon skavank i mätvärdena får föraren ett e-postmeddelande om problemet och ett erbjudande om en servicetid nästa vecka. Det innebär att den nya tekniken på sikt kan främja säkerheten på vägen.

Under tävlingarna visar Ericsson också upp produkter och bjuder in kunder till att se tävlingarna från VIP-läktaren.

Patrik Lindén

patrik.linden@lme.ericsson.se



Ericsson sponsrade Jan "Flash" Nilsson intervjuas av ett medieuppbåd.

Ericsson är huvudsponsor för Volvos Supertouring-verksamhet i England, Sverige och Kina. Tävlingarna ger Ericsson goda möjligheter att föra ut sitt namn samt att bjuda in kunder till tävlingarna. Förra årets tävlingar sågs av en miljon tv-tittare.



### PA GANG

**Tisdag 8 juni till fredag 11 juni:** konferens om Blå-tandsteknik i London som är öppen för allmänheten.

**Tisdag 22 juni till fredag 25 juni:** CommunicAsia-99 mässan i Singapore. Ericsson visar de senaste trenderna inom trådlös teknik.

### SEDAN SIST

Ericapriset har delats ut till tre idéella organisationer för bästa webbprojekt. De fick dela på 250 000 dollar. Läs mer i Kontaktens IT/IP-bilaga.

Affärsenheterna Fasta System och Datanät och IP-tjänster startar ett samarbetsprogram för att koordinera säljaktiviteter från och med 13 juni.

### PA NYA JOBB

**Bert Whyte**, chef för ACC i Kalifornien, ett amerikanskt datakomföretag som Ericsson förvärvade i höstas, lämnar Ericsson för att bli ny VD för NET, Network Equipment Technologies.

**Stefan Gustavsson** har utsetts till chef för Ericsson Software Technology AB i Karlskrona.

**Bert Nordberg** har utsetts till ny chef för nya affärsenheten Ericsson Services inom Operatörssegmentet. Han var tidigare chef för Customer Services inom GSM-system.

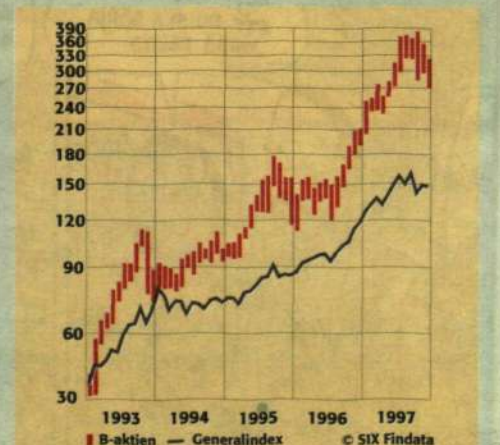
**Eduardo Restuccia** blir ny chef för Ericsson i Portugal från och med första augusti. Peter Källberg, som idag är chef för Ericsson i Portugal, tar över chefskapet för Ericsson i Malaysia.

**Thomas P. Reynolds** är ny försäljningsansvarig inom affärsenheten Datakom- och IP-tjänster inom Operatörssegmentet. Han sitter i Burlington, strax utanför Boston.

### AKTIEN



Vid en extra bolagsstämma den nionde september 1997 godkändes ett förslag om ett konvertibelprogram. Konvertibelperioden sträcker sig fram till den 30 juni 2003. Undrar du något om konvertibeln kan du titta på <http://inside.ericsson.se/converti.htm>



# jobbnytt

■ Här finner du aktuella lediga tjänster inom Ericsson. Tjänsterna utannonseras också i Nytt, där listan uppdateras varje vecka. För införande av annonser, skicka manuset till Memobrevlådan LME.LMEJOB. ■ Nästa JobbNytt kommer: 24 juni.

PLATSANNONSER I KONTAKTEN NR 10 1999

UPPDATERAD 31 MAJ

ADVERTISEMENT

## Protocol tester for GPRS

Providing simulation for mobile communication systems, the K1297 Protocol Tester from Tektronix is designed for use in communications systems that employ high-capacity signalling and traffic channels.



To ensure conformance with the high data transfer rates of the new GSM based General Packet Radio Service (GPRS), Tektronix has recently developed intelligent software for use with its K1297. The software enables engineers to simulate both GPRS networks and to implement the complex interface protocol stacks for testing subscriber functions. Being portable, the K1297 Protocol Tester can be used both in the lab and field to perform development and installation.

Call Tektronix or visit [www.tektronix.com/mbd/ecm9114n](http://www.tektronix.com/mbd/ecm9114n) for more information

## Solve software or hardware problems in embedded communications designs.



Aimed to be of benefit to both software and hardware engineers, the award-winning TLA 700 Series logic analyser from Tektronix helps to locate and diagnose complex design problems more quickly and easily.

Time correlated waveform, listing, source and histogram windows can all be viewed simultaneously in real-time to quickly isolate root causes, diagnosing whether a problem is software or hardware based.

The high performance TLA 700 Series has Windows® 95 built-in, providing a familiar and easy-to-use environment to both beginners and experts alike. The embedded PC ensures compatibility with a wide range of PC software including debug and performance analysis tools.



Call Tektronix or visit [www.tektronix.com/mbd/ecm9114n](http://www.tektronix.com/mbd/ecm9114n) for your FREE CD-ROM Demo and Application Pack

## Designing DWDM systems?



### Testing SDH/DWDM signal quality.

- STM-16 & STM-64 automatic pass/fail mask testing
- Extinction ratio measurements
- Q factor measurements

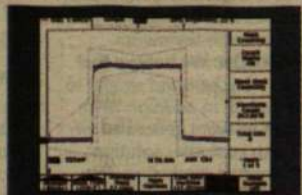


Call Tektronix or visit [www.tektronix.com/mbd/ecm9114n](http://www.tektronix.com/mbd/ecm9114n) for your FREE application note Performance Assessment of Photonic Networks

## Complete testing from 2 Mbits/sec to STM-4

### PDH/SDH waveform analysis for:

- Automatic mask & template testing
- Pulse balance/symmetry testing
- Margin testing



Call Tektronix or visit [www.tektronix.com/mbd/ecm9114n](http://www.tektronix.com/mbd/ecm9114n) for your FREE application note Physical Layer Testing of Telecommunications Systems

TELEPHONE TEKTRONIX OR VISIT [www.tektronix.com/mbd/ecm9114n](http://www.tektronix.com/mbd/ecm9114n)

Austria (02236) 8092 262  
Belgium (02) 715 89 70  
Central Europe & Greece  
+43 (0) 2236 8092 301

Denmark (044) 850 700  
Finland (09) 4783 400  
France 01 69 86 80 34  
Germany (0221) 9477 400

Italy 167 231 233  
Middle East & Turkey +971-2-260 385  
Netherlands (023) 569 5555  
Norway 22 07 07 00

Poland +48 (0) 22 521 53 40  
Russia & The Baltics +358 9 4783 4211  
Spain (91) 372 6055  
Sweden (08) 477 65 03/4

Switzerland (041) 729 36 40  
UK 0800 412 200

## Spectrum analysers are ready for tomorrow's mobile coms



Tektronix has launched a range of real-time spectrum analysers that can analyse both today's second generation (2G) and tomorrow's third generation (3G) RF applications.

The Tektronix 3000 family provides up to 3MHz bandwidth over the frequency range 0 to 3GHz, easily meeting W-CDMA measurement needs.

Because the 3000 models are real-time spectrum analysers, the display is constantly updated. As a result every event including signal transients and random bursts (which could be lost with a conventional swept analyser) is captured with confidence.

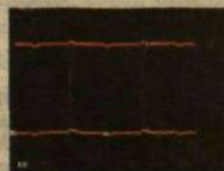
Call Tektronix or visit [www.tektronix.com/mbd/ecm9114n](http://www.tektronix.com/mbd/ecm9114n) for more information

## Test your oscilloscope WITH THIS FREE EVALUATION KIT

Specifications and manufacturers' claims can't always tell you how an oscilloscope will actually perform on the job. But this FREE Oscilloscope Evaluation Kit certainly can! In just 10 minutes a series of tests reveals exactly how your oscilloscope performs when tracing elusive noise, crosstalk, bus contention and other subtle real-world anomalies.

For your FREE kit, call your local Tektronix office below or visit [www.tektronix.com/mbd/ecm9114n](http://www.tektronix.com/mbd/ecm9114n)

**FREE** ONLY 500 KITS AVAILABLE



This Oscilloscope Evaluation Kit has Data Communications Testing with Eye Diagrams AND trouble shooting with I & Q displays.



\* No purchase necessary.

VISIT US AT

[www.tektronix.com/mbd/ecm9114n](http://www.tektronix.com/mbd/ecm9114n)

**Tektronix**





40 000 Ericsson användare utspridda i 130 olika länder.

Inom vår enhet ansvarar vi för: applikationsstöd (PICS heldesk), utbildning (PI Training), CBS - Corporate Basic Standards, Implementation support, Marknadsföring.

## Utbildare

● På vår utbildningsverksamhet inom Product Data Management (PDM) området behöver vi anställa flera personer vi söker Dig som är intresserad av området och vill jobba med utbildning.

I arbetet ingår att hålla kurser och att ta fram och utveckla nya kurser. De kurser vi idag tillhandahåller är kurser inom teknikadministrationsområdet (PDM-kurser) och kurser i de applikationer som hanterar produktinformation tex PRIM, Plwin, GASK2, Behörighet.

I dag är en tredjedel av kurserna schemalagda och hålls i Kista, övriga kurser går hos beställaren, som kan finnas både i Sverige och utlandet. Kurserna hålls på både svenska och engelska.

Du kan själv påverka inriktningen på arbetet och kombinera utbildningsverksamheten med andra uppgifter som tex support, test av applikationer eller annat projektarbete.

Du skall ha presentationsvana samt god förmåga att uttrycka dig i tal och skrift på svenska och engelska. Du ska även vara serviceinriktad och kunna arbeta självständigt.

Erfarenhet av och kunskap om hantering av produktinformation inom Ericsson är meriterande.

Titta gärna på vår hemsida, adress <http://pi-training.ericsson.se>

**Kontakta:** Krister Svensson, tel 08-721 6859, email: [krister.svensson@edt.ericsson.se](mailto:krister.svensson@edt.ericsson.se) Nora Woodward, tel 08-726 3480, email: [nora.woodward@edt.ericsson.se](mailto:nora.woodward@edt.ericsson.se) Ansökan märks Utbildare: [Recruitment@edt.ericsson.se](mailto:Recruitment@edt.ericsson.se)

## Support – produktinformation

● Vi söker dig som har kunskap om hantering av produkt- och/eller dokumentinformation inom Ericsson och vill vara med och bygga upp och påverka utformningen av vår verksamhet. Vill arbeta med support och utbildning, känner till PRIM, GASK2, PLGAS och/eller liknande system. Vill jobba som konsult. Vill jobba med test av applikationer. Har goda kunskaper i engelska. Tycker om att samarbeta med andra människor och är intresserad av att hjälpa andra. Är stresstålig, flexibel, ansvarsfull, service-minded och glad. Tar egna initiativ. Trivs med att ha många bollar i luften.

Du kan själv påverka inriktningen på ditt arbete genom att kombinera arbetet med support med andra uppgifter tex test, utbildning eller annat projektarbete.

Vi är idag 8 personer som arbetar med applikationsstöd inom PDM/EDM i Kista, norr om Stockholm. Dessutom har vi en medarbetare som arbetar i Dallas, USA. Våra användare finns över hela världen och vi tar emot ärenden både via telefon och mail. Vi har ett nära samarbete med produktägare och systemansvariga. Det är stor efterfrågan på supporttjänster vilket medför att vår verksamhet växer både vad gäller omfattning och tjänstutbud.

Se även vår hemsida <http://pics.ericsson.se/>

**Kontakta:** Nora Woodward, 08-726 3480, email: [nora.woodward@edt.ericsson.se](mailto:nora.woodward@edt.ericsson.se) Åsa Lind, 08-721 6620, email: [asa.lind@edt.ericsson.se](mailto:asa.lind@edt.ericsson.se) Ansökan märkt Support-produktinformation: [Recruitment@edt.ericsson.se](mailto:Recruitment@edt.ericsson.se)

## LM ERICSSON DATA AB

### SERVICE AREA – INFORMATION MANAGEMENT & SECURITY

*Information Management & Security - is a strategic area within Ericsson IT Services. Handling information flow between systems and platforms for internal and external communication supporting Ericsson business processes (application messaging, EDI), security (with aspect of solutions and products, both standard and customer-specific), database support & administration and directory. The two major challenges and assignments for 1999 are Y2K and globalization, i.e. provide support for our products on all hubs (Stockholm, Dallas and Kuala Lumpur).*

*Security is involved in all products and is a focused area for Ericsson. The Service Area has currently about 50 employees.*

## Product Manager

● We are looking for a Global Product Manager within Security. The areas you will be working in are:

CSP (Common Security Plattform) Oriented towards encryption and Directoy, SD&A (Security Development and Advice) Related to administration, reviews, auditing of solutions.

The Product Manager is the main Customer Interface for the Service Area and as such responsible towards the major processes, e.g. Design, Supply, and Marketing & Sales. Customer Orientation and Area co-ordination are key factors in the job. Maintenance and daily operations will be carried out by other areas within our Service Area. As Product Manager you are responsible for the purchase of these services.

You will also be responsible for: Requirements Handling and implementation of new SLD's (Service Level Descriptions). Product Planning in co-ordination with other Product Managers. Financing/Cost Control and global Customer responsibility.

**Contact:** Torbjörn Ericson, +46 8 726 2905 Application: Hanna Axling, ÄL/EDT/I/DH ([hanna.axling@edt.ericsson.se](mailto:hanna.axling@edt.ericsson.se))

## LM ERICSSON DATA AB, STOCKHOLM BUSINESS SOLUTIONS

*Business Consulting is a rapidly growing area within the Ericsson Enterprise segment. One of our key factors for success is to establish a project oriented organisation and therefore we*

*need to strengthen our force with developers and support staff.*

## Information Management Tools B/SI Developers

● To work in a small team of developers on adaptations of ClearCase. These adaptations will be either generic for all of Ericsson or specifically for the needs of one part of Ericsson. Experience of Pearl and C/C++ is important. We will work in Sun Unix and NT. Knowledge of ClearCase is a bonus, but experience of adapting other databases for customer needs would be good. Ericsson knowledge is good too. Willingness to travel and work with customers would be a distinct advantage.

## Support

● We have a need to support a large number of installations of CMtool and Ericsson ClearCase. CMtool and Ericsson ClearCase are adaptations of ClearCase for Ericsson use. Many of the installations will be co-operating using Multisite. We need people who have experience of providing technical support in a distributed environment. Knowledge and experience of some or all of the following is needed:

ClearCase and Multisite. Sun Solaris administration (basic). Windows NT administration (basic). Ericsson knowledge. Presentation and teaching.

Willingness to travel and work face to face with customers would be a distinct advantage. Good skills in written and spoken english is required for all vacancies.

**Contact:** Ken Mearthur +46 08-7262326 [ken.mearthur@edt.ericsson.se](mailto:ken.mearthur@edt.ericsson.se) Application: [recruitment@edt.ericsson.se](mailto:recruitment@edt.ericsson.se)

## LM ERICSSON DATA AB, STOCKHOLM

### Extended Services – L2 Mail Support

● Exchange Outlook B/PXH Vi behöver förstärka vår bemanning på Outlook Support för support gentemot Ericssons anställda i Sverige och i utlandet.

Vi söker dig som har kunskaper inom MS Exchange Server och Outlook Client, gärna MCP-certifierad på Exchange Server och Windows NT. Du har lätt för att uttrycka dig i tal och skrift.

Dina arbetsuppgifter kommer bl a bestå av följande: Bistå med 2nd line support till Ericssons anställda via felrapporteringsystemet WIH/ARS. Administration av mailboxar. Public Folders. Supportera tilläggsprodukter till MSE Outlook.

Vi söker dig som har erfarenhet från supportområdet, är ansvarstagande, serviceinriktad och utåtriktad samt har lätt för att sätta dig in i problem av olika slag. Du tycker om att ett högt tempo och varierande arbetsuppgifter. Arbetet kräver goda kunskaper i svenska och engelska.

**Kontakta:** Åsa Terander 08-585 336 86 [asa.terander@edt.ericsson.se](mailto:asa.terander@edt.ericsson.se) Ansökan märks L2 Mail Support, senast 990615: [recruitment@edt.ericsson.se](mailto:recruitment@edt.ericsson.se)

## Telefonaktiebolaget L M Ericsson, Corporate Sourcing

# Communication Manager

*The mission of the Corporate Sourcing organization is to support Ericsson's long- and shortterm profitability through effective sourcing of technology, products and services.*

*The strategy is focused on: alliances with key Suppliers managed by Corporate Program Managers, common Processes, toolbox and measurements to ensure one message to the Suppliers, develop a First Tier structure to continue up in the value chain, when feasible, competence development through utilization of best practices, integrate our suppliers as early as possible in the development of Ericsson Products, be the preferred customer for our suppliers, cross functional and cross organizational networking, optimize the supplier base.*

We need to strengthen our organization with a Communication Manager. Within the responsibilities of Corporate Sourcing Development and Support contribute to the positioning of Corporate Sourcing and Technology Sourcing and enhance the units' capabilities in handling the relationships with all relevant stakeholders (customers, suppliers, management, employees, etc).

Responsibilities and main activities: Branding of Corporate Sourcing and Technology Sourcing. Information strategies and implementation of various kinds of information activities, as: reverse Marketing (Suppliers), internal Marketing ("Customers" and Employees), webmaster and editor, newsletters, weekly management letters. Information process development. Specific focus on information about Click-to-Buy.

In accordance with the current specified "power of attorneys", budgets and Ericsson specifics. Qualifications Your professional background is from marketing communications in an international business environment. You have experience of leading people in line- and project roles. You must have a strong interest in interacting with people, empowerment and coaching is natural for you as of course a strong orientation and business drive.

You should have excellent skills in writing and speaking English, and be skilled in the use of IS/IT tools such as Microsoft Office, Publisher programmes as well as web tools. In addition, you should be business-oriented, efficient, flexible and well-structured but at the same time you should be service-minded and find it easy to communicate with people from different cultural backgrounds.

### For further information, please contact:

Ulf Holm, Director Sourcing Development and Support  
Phone: +46 8 719 9933 or e-mail [ulf.holm@lme.ericsson.se](mailto:ulf.holm@lme.ericsson.se)

### Please send your application to:

Kerstin Åhlberg, Personnel Department, KI/LME/P  
E-mail [kerstin.ahlberg@lme.ericsson.se](mailto:kerstin.ahlberg@lme.ericsson.se)



# Access the Power of Ericsson!

The Access area is changing and growing rapidly. We see an increasing demand for more bandwidth, Internet and ATM compatibility, and support for our customers to entail the re-use of the enormous installed base of access products so we must always look for innovative ways to achieve this. At the same time we must secure our margins by developing products at minimum cost.

*Product Unit Access and Product offerings* has been created to meet the customers and end-users need for future Access solutions.

Within the unit the *Access 910* Sub product unit has the responsibility to ensure that the A 910 products use the most appropriate technologies and solutions to ensure that our products stay, competitive both technically and commercially in an ever changing environment.

We are now looking for new employees within the following areas!

## System Management

In this area you will be a part of a team that works closely with our Product Management and our SW/HW Design organisation.

The System Management is responsible for the requirements of new system products. We have the overview of different Access technologies and set up guidelines for the system, it's architecture, functions and characteristics.

The job requires a great deal of contacts both internally within Ericsson and also externally with different vendors and customers.

The job requires good understanding of telecom and datacom networks. Good HW and SW development background. The job also requires ability to work on strategic items. In addition you also need good general communication skills.

Contact: Clas Persson, +46 8 719 43 49,  
e-mail: clas.persson@etx.ericsson.se

## Product Management

In this area you will be right in the middle of the organization with both internal and external connections. Product management's responsibility is to secure that we have an attractive product on the market. That includes investigations of technology and customer trends, technical support of the market organization, sponsoring of development projects and preparation of commercial and technical decision input. The job requires good understanding of telecom and specifically datacom networks and the ability to start up activities and ignite the personnel.

You will experience a job with many challenges, travelling, hard work and a lot of fun.

Contact: Magnus Lindgren, +46 8 719 03 23,  
e-mail: magnus.lindgren@etx.ericsson.se

## Verification

We are looking for three testers to this unit. The test unit works in project form. Your task will mainly be to test one or several functions in Access 910. Documentation like test instructions, test specification and trouble reports are some of the job areas included in your duties.

The person we are looking for should have a technical background, preferably Electro engineering, and good skills in English, both verbally and in writing.

You should also be self-going, flexible, proactive, and work well in a group.

Contact: Lena Sand, +46 8 681 26 52,  
e-mail: lena.sand@etx.ericsson.se  
Thomas Eckemyr, +46 8 719 99 08,  
e-mail: thomas.eckemyr@etx.ericsson.se

## SW-Design

We are looking for you who want to work with SW Design within the development of Access 910. Besides from coding there are tasks from specification and system design to load module integration and joint test.

You have a university degree and experience from SW design with C or C++. You must enjoy working in a team and have good communication skills. Own initiatives are important. Our working climate is open, supporting and free for initiative.

Contact: Torbjörn Engesvik, +46 8 7196472,  
e-mail: torbjorn.engesvik@etx.ericsson.se  
Robert Mellberg, +46 8 719 00 53,  
e-mail: robert.mellberg@etx.ericsson.se

## HW-Design

You will work with specification, design and verification in the area of HW (both analogue and digital) and firmware in the development of the Access 910. We work with integrated systems, ASIC, FPGA/PLD, DSP, C. There are good possibilities to form the position to suit your experience and interests.

You have a technical education and experience in some of the above areas of HW/Firmware design. You have good skills in English, take initiatives, work well both on your own and in team, and like working in an international environment.

Contact: Robert Mellberg, +46 8 719 00 53,  
e-mail: robert.mellberg@etx.ericsson.se  
Fredrik Staaf, +46 8 719 87 81  
e-mail: fredrik.staaf@etx.ericsson.se

## Local Subproject Leader

We are looking for you who want to work as a Sub project Leader for our SW design activities. You will plan, lead, co-ordinate and follow up our development projects and be our interface towards the main projects.

Your background should be from the SW

design area. Experience from project management is an advantage. You have good skills in English, like to work in teams and have lots of own initiative. PROPS is familiar to you.

Contact: Roger Eriksson, +46 8 719 56 58,  
e-mail: roger.eriksson@etx.ericsson.se

## Support for tools and Design Environment/LSO

We need to extend our support function (LSO) for tools and design environment for the design area. You will work with and be responsible for the design environment and design tools in close cooperation with our designers. The work includes configuration, installation, license handling, support etc.

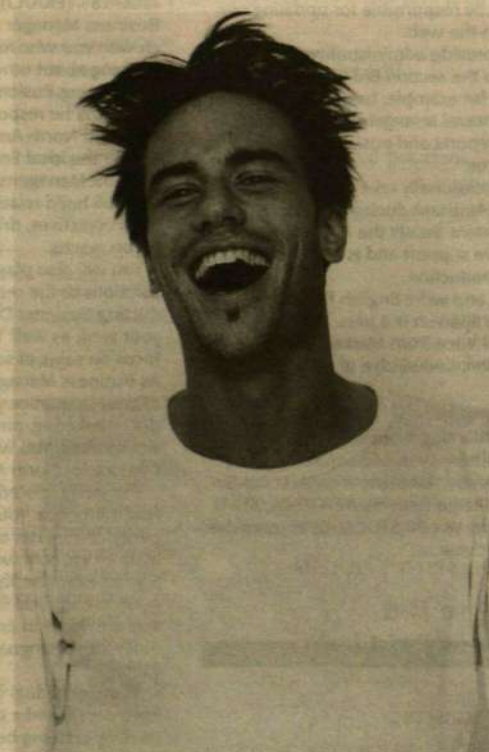
Our activity is SW design within mainly C/C++ and SDL in a Unix-environment. Knowledge of Unix system administration is needed. Experience of APStools and Clearcase is a plus. You must enjoy working close with the users of our environment, be openminded and take own initiatives.

Contact: Torbjörn Engesvik, +46 8 719 64 72,  
e-mail: torbjorn.engesvik@etx.ericsson.se

HR Contact: Kerstin Halén, +46 8 719 6701,  
e-mail: Kerstin.Halen@etx.ericsson.se

Send your application to:

Ericsson Telecom AB  
PU Access&Product Offerings  
Margareta Bringby  
Human Resources  
126 25 Stockholm



# Make yourself heard.

**ERICSSON** 

heten inom affärsenhet TDMA Systems. Du kommer arbeta tillsammans med vår personalchef och de personalmän som jobbar gemensamt vår marknadsorganisation.

Arbetsuppgifterna är många och varierande. Några exempel är: administration av ansökningshandlingar. övrig på enheten förekommande administration. utskrift av dokument, rapporter. telefonpassning, uppdatering av handböcker. översättningar till engelska. OH-framställning.

Vi söker Dig som gillar att vara "spindeln i nätet", har förmågan att hålla många bollar i luften samtidigt och trivs i en turbulent miljö. Du måste vara stresstålig, flexibel och noggrann samt ha förmågan att arbeta självständigt. Du bör ha PC-vana. Ett ytterligare krav är goda kunskaper i engelska.

För rätt person kan vi lova ett omväxlande jobb i ett trevligt gäng. Låter det intressant?

**Kontakta:** Inger Nyström tel 08-764 1071 Ansökan: KI/ERA/AH/H Tom Larsson, Ericsson Radio Systems AB, 164 80 Stockholm

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Assistant Secretary – New Account Sales

*TDMA Systems-BMOA is one of the fastest growing business units within Ericsson Radio Systems. We are the market leader for cellular telephone systems and services based on TDMA standards. Our mobile telephone system, CMS 8800, is the most sold system in the world and our markets around the world are growing rapidly.*

● BMOA is now able to offer you a position in an extremely international environment and in a truly dynamic team within our department for New Account Sales. We believe that you will enjoy a position with us if you are a service minded person who likes to solve problems for others and likes to handle day-to-day activities. Ability to work under pressure and cooperate with people is nothing new to you. Your ability to take initiative and to identify improvement areas and generate practical solutions will be appreciated.

Your work will be divided between the following responsibilities: You will act as the web and administrative support person to the section Bid Management, with the purpose of creating our homepage and our 'Toolbox' and to keep them updated. To be successful in this job, you need experience with web tools such as MS FrontPage 98, HTML Transit 3.0 and Publisher Wizard. You are going to learn how to update our TTC Process Descriptions as you are going to be responsible for updating our processes on the web.

You shall provide administrative support and assistance to the section Bid Management. This means, for example, handling of correspondence, travel arrangements, preparation of expense reports and possibly co-ordination of conferences.

You will occasionally take part in a Core 3 team as Bid Assistant during the Tender work. The Bid Assistant assists the Bid Manager with administrative support and is responsible for the Binder Production.

You speak and write English fluently, knowing any Spanish is a plus. You have, preferably, experience from Marketing and Sales within Ericsson. Knowledge of Microsoft Office is a must.

**Contact:** Cecilia Bogdanoff Berg, + 46 8 757 07 96 Cecilia.berg@era.ericsson.se Application marked Secretary/Assistant, New Account Sales: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/AH/H Marie Hallgård 164 80 STOCKHOLM marie.hallgard@era.ericsson.se

#### CHEFSJOB

#### ERICSSON IT SERVICES

*Looking for Global Experience and refining your IT Skills with the Best?*

*Join Ericsson IT Services' global team of 1000 talented IT professionals. Ericsson IT Services is dedicated to delivering state-of-the-art global IT Solutions to Ericsson and as a result, helping Ericsson be a leader in the new Telecom World.*

*Ericsson IT Services manages one of the worlds most geographically distributed and complex networks with explosive growth. This includes operations in Stockholm, Dallas and Kuala Lumpur.*

*Learn about World Class IT Services by helping us to realize the vision of delivering World Class IT Services, creating business value for Ericsson and being one of the World's top 10 IT service providers. We are currently seeking*

### Service Area Manager Personal Efficiency

● The Service Area Personal Efficiency consists of approximately 100 persons working in different places around the globe. Our primary tasks are to supply Ericsson with a standard IT infrastructure and a standard office environment, that support the business in terms of communication, collaboration and co-ordination in a cost efficient and reliable way, no matter of time or place. We take full responsibility from idea to your desktop together with the other service areas within Ericsson IT Services.

Managing a service area means focus on skills and personal leadership, it also implies global financial responsibilities for all products related to the service area. Service Area Personal Efficiency includes services related to mail and standard client such as ESOE, MEMO, Exchange, Video, PC-domain, Mail and Domino backbone.

As Service Area Manager you will have the following responsibilities; All personnel within the Service Area. competence. development. recruiting. etc. All products within the Service Area. To implement and operate key- and support processes. To support process development. All resource allocation.

Selection criteria's will be based on: Earlier experience from the area of business/competence. Qualities of leadership. Fostering of our DO-IT culture. We work in a Decisive Open Innovative and Trusting atmosphere. Skilled in coaching competence development and knowledge management. Business driven.

We hope you take the opportunity to apply for the vacancy as Service Area Manager Personal Efficiency. Become a leader in the leading HUB and together we will make Ericsson the leading player in the new Telecoms world!

**Contact:** Roger Karlson, HUB Manager Stockholm phone no +46 8 726 2191 Jonas Larsson, Human Resources Manager phone no +46 8 726 2807 Application latest 990624: recruitment@edt.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Senior Business Manager North America

● We at Business Management & Support, The America's (ERA/LJ), are looking for a Senior Business Manager and would like to get in touch with you who like speed, meeting people, learning about other Cultures and last but not least, Doing Business!

You will be responsible for two customer accounts in North America. Your main interface will be the local Ericsson company and the Key Account Management organizations. Together you will build relations, set short and long-term objectives, drive the business and follow up on results.

You will also play a key role in bringing new solutions to the market which means that conducting Business Development is a part of your work as well. We want to emphasize the focus on sales of solutions rather than boxes. As Business Manager you work in teams and to your assistance you have support from product marketing, price management and financial services. You will report to the Business Director for North America.

The job is related with frequent travel to North America. Your formal education and experience consists of Academic degree and at least 10 years of working experience whereof 5 years from the Telecom or IT industry. Direct sales or technical sales experience is a plus. You are fluent in English, both written and orally; other languages such as French is an advantage.

As an individual you like to do business and have developed a good social skill and understanding of doing business with other cultures. Other key words to you are Initiative, Drive, Ambition, Quality and Fun. Please send your application no later than 1999-06-24.

**Contact:** Anders Olin, tel 08-58531703, anders.olin@era.ericsson.se

### Senior Business Manager – Latin America

● We at Business Management & Support, The America's (ERA/LJ), are looking for one Senior Business Manager and would like to get in touch

with you who like speed, meeting people, learning about other Cultures and last but not least, Doing Business!

You will be responsible for one to two customer accounts in Latin America. Your main interface will be the local Ericsson company/ies and the Key Account Management organizations. Together you will build relations, set short and long-term objectives, drive the business and follow up on results. You will also play a key role in bringing new solutions to the market that means that conducting Business Development is a part of your work as well. We want to emphasize the focus on sales of solutions rather than boxes.

As a Business Manager you work in teams and to your assistance you have support from product marketing, price management and financial services. You will report to the Business Director. The job is related with frequent travel to Latin America.

Your formal education and experience consists of Academic degree and at least 10 years of working experience whereof 5 years from the Telecom or IT industry. Direct sales or technical sales experience is a plus. You are fluent in English, both written and orally; other languages such as Spanish is an advantage.

As an individual you like to do business and have developed a good social skill and understanding of doing business with other cultures. Other key words to you are Initiative, Drive, Ambition, Quality and Fun.

**Contact:** Anders Olin, tel 58531703, anders.olin@era.ericsson.se Henrik Högberg, tel 7571148, henrik.hogberg@era.ericsson.se Application latest 990624: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LJ/HC Solveig Vallentin 164 80 STOCKHOLM solveig.vallentin@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, NACKA STRAND

### Systemledning – sektionschef

*Vi utvecklar nu nästa generations mobiltelefonisystem för integrerat tal, video och data. Ett område med enorm tillväxtpotential och stora tekniska utmaningar. På vår sektor i Nacka Strand arbetar ungefär 140 personer med utveckling av ett realtids multiprocessorsystem, managementsystem samt ATM transportnät. Detta bildar en gemensam plattform för de olika delarna i framtidens mobiltelefon (WCDMA).*

*Vi har ett öppet teamorienterat arbetssätt och vi finns 10 minuter från Slussen i nya fräscha lokaler i Nacka Strand med Stockholms garanterat bästa utsikt!*

● Hela vår verksamhet expanderar och nu behövs en understruktur på systemavdelningen. Vi söker därför en sektionschef till en av våra tre nya enheter. Sektionen, med 8-10 medarbetare, ansvarar för systemledning och systemdesign inom området Etekveringsplattform (multiprocessorsystem).

Med PowerPC och OSE (RTOS) gör vi en distribuerad, säker och högpresterande multiprocessorplattform som bland annat används som bas för Radio Network Controllers, Radio Base Stations för WCDMA samt IP-routers. Du har några års erfarenhet av utvecklingsarbete inom telekom, gärna av system design, och arbetar troligen i någon typ av ledarroll redan idag. Du bör vara öppen för ett teamorienterat arbetssätt även i din ledarroll, eftersom huvuddelen av utvecklingsarbetet utförs i team. Ring, så får Du veta mer!

**Kontakta:** Helene Ringenson, tel 08-422 02 69 helene.ringenson@era.ericsson.se Ansökan: Ericsson Radio Systems AB R/HS Inger Holmgren 164 80 STOCKHOLM ansokan.PU-WRN@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

*Our department is responsible for delivering a complete radio network management system (RANOS & TRAM) and for delivering the base station software (RBS).*

*We will use software technology such as OOD, web technology, UML, Java, C, Corba and databases. For the network management system node, a commercial UNIX or Window NT platform will be used. Our way of working is characterized by teamwork, cooperativeness and no prestige. It is a dynamic environment and things happens fast, so it is important that you are flexible, good at cooperate and take responsibility. We have the following vacant positions*

### Section Manager for Integration and Verification

● As section manager for the Integration and Verification section you will be expected to perform the usual line manager work, such as competence planning, budget, personnel etc., but we also expect you to take an active part in the technical decisions and in the project work. The section will integrate, verify and deliver both the radio network management system and the base station software, in cooperation with the system and design sections.

You are required to have a number of years experience of leading integration and verification work. Experience of network management systems, Java, Corba and radio networks is a merit.

**Contact:** Lars Eriksson, 08-404 84 99 or 070-636 78 65, lars.eriksson@era.ericsson.se

### I&V Subproject Manager

● We are looking for you with experience from project management or test coordination within integration and verification. You will be a part of forming our first project for the radio network management system with responsibility of planning and execution of the integration and verification activities. The subproject will have a size of around 10 testers. We follow a PROPS based development process with incremental design. We also require technical experience within management systems.

**Contact:** Per Larsson, tel 08-757 30 07 or 070-699 71 38 per.larsson@era.ericsson.se Ansökan: Ericsson Radio Systems AB R/HS Inger Holmgren 164 80 STOCKHOLM ansokan.PU-WRN@era.ericsson.se

#### ERICSSON SVERIGE AB

### Practice Area Manager

● Nu söker vi medarbetare till enheten Professional Services, som arbetar med konsulttjänster, integration och "managed services" i nära samarbete med våra svenska kunder.

Som Practice Area Manager ansvarar du för ett tjänste- eller kundsegment. Du anpassar tjänsteerbjudanden från Ericssons affärs- och produktenheter, utvecklar nya tjänster och bygger kompetens för att möta kundkrav. Andra viktiga arbetsområden är att definiera strategier, initiera marknadsaktiviteter, samt bidra som expert vid seminarier och kundpresentationer. Du blir lönsamhetsansvarig för tjänsteerbjudanden inom det egna området.

Vi behöver tjänsteområdesansvariga till följande områden: Telecom Management, Network Management Services, Network Operator Services, Mobile Data.

Du har gedigen kunskap om tjänsteförsäljning och är resultatnriktad, kreativ och självständig. Dessutom är du skicklig på att hålla engagerande presentationer. Du är utbildad civilekonom eller civilekonom och har stor erfarenhet av kundrelationer.

**Kontakta:** Andreas Luiga, 08-579 181 81, e-post: andreas.luiga@ese.ericsson.se eller Charlotte Rubin, 08-579 183 88 e-post: charlotte.rubin@ese.ericsson.se Ansökan: Ericsson Sverige AB SE/ESE/Personal Lena Simonsson 126 25 Stockholm e-post: lena.simonsson@ese.ericsson.se

#### ERICSSON TELECOM AB

### Manager Premises Planning & Facility Management

*Wireline Systems, en affärsenhet inom Network Operators & Service Providers, söker dig med erfarenhet inom lokalplanering och lokalfrågor.*

● Du blir ansvarig för lokalplanering på Wireline Systems, sammankallande länk i olika nätverk för lokalfrågor samt representant på lokalrådsmöten mellan Ericssonbolagen. Du arbetar med omflyttningar, lokalprognoser och ombyggnader inom området. Dessutom ingår bl a arbetsmiljöfrågor, förändringar samt utvecklingsarbete.

Tjänsten kräver att du arbetat några år med liknande arbetsuppgifter, är resultatnriktad och tycker att det är roligt med mångfasetterade arbetsuppgifter. Arbetet innefattar många kontakter och du bör därför ha lätt för att kommunicera och samarbeta med andra människor.

Vi förutsätter att du har goda kunskaper i engelska.

**Kontakta:** Jan Frykhammar, tel 9 3555, jan.frykhammar@etx.ericsson.se Ansökan: Helene Palm, TN/ETX/X/H, tel 9 6941, helene.palm@etx.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Manager, Product Management UMTS Packet Switching Systems

*Product Group UMTS Packet Switching Systems has the mission to provide profitable and competitive UMTS packet switching products to mobile operators all over the world. The unit has bottom-line product responsibility and consists of product management, system management and design departments. UMTS packet data is about bringing together two of the most exciting and fast-growing areas of technology: wireless communication and Internet based services.*

● As a Manager you will be responsible to manage and develop the Product Management department which currently consists of about 5 persons. The product portfolio comprises the GSN nodes as well as products in the area of Internet interworking.

Your organisation is responsible for defining the UMTS products, working out business cases, and taking part in product marketing and tender work. Another important part of the work is to define and motivate product requirements, and to order and follow-up development work. Since the UMTS standard is not ready yet, setting directions for standardisation is vital.

You have a M.Sc degree or equivalent and experience of product management in the field of telecom and/or datacom.

You are business- and result oriented and have excellent leadership capabilities. Good communication skills and fluency in English

are also important. The position is located in Kista.

**Contact:** Magnus Fransson, phone +46 8 757 14 85 magnus.fransson@era.ericsson.se or Bo Danielson, phone + 46 8 404 81 67 bo.danielson@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LK/HS Susanne Holmene 164 80 STOCKHOLM susanne.holmene@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS, ERA/AM/OIC, KISTA

### Manager, Installation & Test TDMA Systems

● To the unit Installation and test at Service Supply Center, Kista we now looking for a manager. This is a challenge for you who are creative, can show initiative and are flexible.

The unit mainly works with installation supervision, implementation quality and systems integration of TDMA systems. You will also be a member of the Service Supply Center management team.

Your responsibility will be to develop and maintain the competence according to changing requirements. Perform and follow up of PD planning with all employees within the unit. Work towards and follow up of goals and objectives for the unit. Contribute on all levels to an improved long-term profitability for Ericsson. The manager candidate is supposed to have experience from the competence area, international implementation projects and a good knowledge in written and spoken English.

**Contact:** ERA/AM/OC Bo Berglund phone: 08-757 37 06 mail: bo.berglund@era.ericsson.se Application: ERA/AH/H Annelie Gustafsson Ericsson Radio Systems AB 164 80 STOCKHOLM Annelie.Gustafsson@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA SUPPLY TECHNOLOGIES

### Chef för komponentteknik

*Komponentteknik har som sitt mål att ge stöd vid val, införande och förvaltning av komponenter som ingår i Ericsson produkter. Arbetet innebär ett samarbete med konstruktions-, produktions- och inköpsenheterna samt många kontakter med komponentleverantörer.*

● Till en enhet som ansvarar för komponentteknik för telekom produkter söker vi en enhetschef, som skall leda komponentingenjörgruppen och vidareutveckla komponentverksamheten.

Du bör ha en teknisk bakgrund samt ha chefs- eller ledarerfarenhet. Du bör vara utåtriktad och mycket kundorienterad. Eftersom arbetet innebär många internationella kontakter förutsätter vi att du behärskar engelska väl både i tal och skrift. För mera information kontakta gärna:

**Kontakta:** Ulf Holmberg, tfn 08-757 26 80, 070-572 5501. Ansökan: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/AH/HS Elisabet Grahnl 164 80 Stockholm elisabet.grahnl@era.ericsson.se

#### EKONOMI & FINANS

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Controller

*Produkthenheten Bredbandiga Radionät (Product Unit Wideband Radio Networks) utvecklar nya system och produkter för Ericssons bredbandiga mobiltelefonsystem, tredje generationen, UMTS. Systemen bygger på bredbandig*

*CDMA (WCDMA) radioteknologi och ATM transmission. Produkthenheten är placerad i Kista, Stockholm.*

● Inom enheten financial control är vi idag 7 personer och söker nu en controller som dels ska arbeta som financial controller för några enheter inom vår organisation och dels ansvara för våra finansiella system för controlleranalyser. Tjänsten ger en bra möjlighet att erhålla en helhetssyn över en produktenhet innehållande teknikutveckling, supply och marknad.

**ARBETSUPPGIFTER:** Att stödja chefer/projektledare inom PU-WRN i arbetet med planering och uppföljning av ekonomiska mål och resultat. Framställning av finansiella rapporter och utredningar. Ansvar för kontakten med ett av våra externa designcenter (LMF, EED, YRP etc) i forecast och uppföljningsfrågor. Handha våra finansiella system för controlleranalyser i såväl bokslut- som planeringsprocesser samt ge support till övriga controllers.

**EGENSKAPER/KUNSKAPER:** Vi söker Dig som är civilekonom eller motsvarande och behärskar engelska i tal och skrift. Vi ser gärna att Du har erfarenhet av kravställning på och användning av ekonomisystem. Erfarenhet av SAPR3 är en merit, men inte ett krav. För att trivas i vår organisation bör du vara utåtriktad, självständig och trivas i en dynamisk och föränderlig omgivning.

**Kontakta:** Maria Håkansson, tel 757 55 62 maria.hakansson@era.ericsson.se Ansökan: Ericsson Radio Systems Inger Holmgren R/HS 164 80 STOCKHOLM inger.holmgren@era.ericsson.se

#### TELEFONAKTIEBOLAGET LM ERICSSON, INTERNATIONAL ASSIGNMENTS

### Ekonomiansvarig

● Till enheten "International Assignments" inom LME, som handlägger samtliga kontrakt av-

# Only You are good enough!

*Local Communication Systems* is a new unit currently in expansion. Our mission is to supply multi-service solutions for the home, for real estate companies, and the local community. We look at end users' needs and develop the services they require in Internet/intranet, Telephony, Video and Telemetry. We build on an integrated solution based on fibre from the home.

We are a young group in which creativity, speed and new ways of working are our inspiration. You will have the chance to work in this very interesting area. An area that we and our customers believe will be an important part of Ericsson's future.

We now need to reinforce our operation with the following positions.

## SW Designer

We develop a number of end user services based on high speed IP-technology, such as Video communication services. To help us in this operation, we need an engineer or someone with equivalent experience who is familiar with graphic design, JAVA, database handlers, ASP script, Shockwave, and HTML. Experience of C/C++ visual Basic is also a merit.

**Contact person:**  
P-O Sjöberg, tel 08-719 04 91,  
per-olof.sjoberg@era.ericsson.se

## Systems Manager

Besides being a product for the future, multi-service systems on IP are a challenge from the technical perspective. As systems manager, you should have skills

in IP, systems solutions, Ethernet, traffic analysis, IP and Mac addressing and security. You should be an engineer or the equivalent.

**Contact person:**  
P-O Sjöberg, tel 08-719 04 91,  
per-olof.sjoberg@era.ericsson.se

## Product Manager

This position calls for someone who can develop and realise product plans for sound business. You should have experience in managing products, purchasing design, product business cases and specifications of systems and products. You should be an engineer or the equivalent.

**Contact person:**  
Sven Sjölander, tel 08-681 24 87,  
sven.sjolinder@era.ericsson.se

## System Integrator & Support Engineer

You will work with integration, verification of our internal and external products. As a system integration engineer you will often be called upon to serve as Ericsson's "face to the customer", in other words to integrate-in the field-our products with our customer's networks and equipment. It is therefore very important that you possess first-rate technical skills, besides being skilled in communication and presentation.

To help you gain the skills necessary to work as an

independent support engineer, we will provide you with on-the-job training in our lab.

Familiarity with management systems, data communication, TCP/IP, SNMP, C++ and Java is an asset.

**Contact person:**  
Massoud Saleknejad, tel 08-719 42 30,  
massoud.saleknejad@era.ericsson.se

Mark your application with applied position.

Please send your application no later than June 15 to:

Ericsson Radio Systems AB  
KD/HS Mari Skoglöf  
164 80 STOCKHOLM  
mari.skoglof@era.ericsson.se



# Make yourself heard.

**ERICSSON**

seende utlandstjänstgöring inom koncernen, f n ca 3450, söker vi en ekonomi- och administrativt ansvarig medarbetare. Avdelningen har idag 27 anställda

Inom Ekonomiområdet avser arbetsuppgifterna budgetering, uppföljning, prissättning av LME/U's tjänster, fakturering samt vidarefakturerering av kontrakt- kostnader (kvartals- och månadsvis), kontering av fakturor, ombokningar, kontoavstämningar, backup, engångsutbetalningar till de utlandsanställda, bokslutsarbete, attest av mindre kostnader, initiering av bruttolönekörning, svara på frågor relaterade till ekonomiområdet, etc. Avdelningen hanterar ca MSEK 600 per år.

Övrig administration innebär bl a ansvar för administrativ utveckling, kontakter med underleverantörer, ansvar för nycklar och lås inom avdelningen, inköp, lokal/flytt samordnare, bankkontakter, handha avtal med leverantörer, etc.

Inom dataområdet innebär arbetsuppgifterna att vara ansvarig för datafrågor, beställa lan-konton, utrustning, dataprogram etc. Ansvaret omfattar också underhåll av vårt databas-system "Tersus" som inom kort ersätts av "Resource" samt diverse rapport- och filuttag ur dessa system.

Vi söker dig som har några års yrkeserfarenhet och som har högskole- eller gymnasiekompetens inom ekonomi, besitter datamognad och goda kunskaper i engelska.

Kunskap om Ericsson's struktur och organisation är värdefull. Arbetet, som är mycket självständigt, ställer stora krav på samarbetsförmåga, noggrannhet och flexibilitet. Stor vana att arbeta med andra människor och en positiv inställning till service är viktiga egenskaper. Något för Dig?

**Kontakta:** Ulf Grufman, tel 08-71 9 3143 Ansökan: Mats.Bjervlov@lme.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA, ERICSSON SERVICES

### Financial Controller

Just nu är Customer Services inne i en mycket spännande fas. Vi har slagit samman stora delar Customer Services för Wireline, GSM och TDMA.

Service Area Unit (SAU) Network Support är en sammanslagen enhet som idag fysiskt finns både vid Telefonplan och i Kista. SAU Network Support beräknas under 1999 att ha en global försäljning på ca 4 000 MSEK.

Till denna verksamhet, som är mycket expansiv, söker vi nu en framåt financial controller som vill vara med och hjälpa oss att bli ännu mer lönsamma och effektiva!

Som financial controller kommer Du att ha ansvar för att: koordinera forecastarbetet inom SAU Network Support. ekonomisk uppföljning, t ex att vi bokslut analysera och säkerställa att den ekonomiska rapporteringen är korrekt. Skriva bokslutskommentarer. sköta rapportering och uppföljning av vår globala 2nd line supportverksamhet. stödja linjen med ekonomisk rådgivning. utveckla och införa rutiner för ekonomiska flöden. definiera, införa och sammanställa nyckeltal. även fokus på SAU Network Supports globala resultat. ge stöd till SAU Network Supports Business Controller.

Kunskap om Ericssons olika rapporterings-system är önskvärd liksom förmågan att arbeta självständigt.

Eftersom vår organisation är i startskedet, finns det stora möjligheter att påverka hur våra ekonomiska rutiner och arbete ska utformas. En erfaren financial controller som snabbt kan ta ett helhetsansvar för SAU's linjeekonomi samt även ha ett globalt fokus är en ideal kandidat.

Hör gärna av Dig om Du vill veta mer!

**Kontakta:** Petra Nergårdh, 08 - 719 13 12, Johan Wibergh, 08 - 719 17 97 eller Charlotta Rydgren, Personal, 08 - 404 28 07 Ansökan: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LY/HS Viveka Viklund S - 164 80 Stockholm viveka.viklund@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Projektcontroller

Till Produkthenheten för GSM Basstationer, BTS söker vi en projektcontroller. Verksamheten är för närvarande inne i en stark expansionsfas. Detta ställer höga krav på ekonomisk uppföljning, support och kontroll.

Dina huvudsakliga arbetsuppgifter kommer förutom sedvanligt arbete med bokslut och forecast att vara: Controlleransvar för utvecklingsprojekt. Ekonomiadministrativ support mot projekt- och delpjektledare. Resursav-

stämning mot linjeorganisationen. Sammanhållande för vårt resursplaneringsverktyg Replir (bl a innehållande ledande av användargrupp och ansvar för utbildning)

Vi tror att du är ekonom och har några års erfarenhet av liknande arbete inom Ericsson alternativt att du är tekniker med mångårig relevant erfarenhet. Förutom ett intresse för ekonomi och controlling bör du också vara intresserad av att arbeta med datasystemfrågor.

Du är självgående och trivs i en föränderlig miljö. Det är också viktigt att du är utåtriktad samt har goda kunskaper i engelska.

**Kontakta:** Christer Öhlén, tel 7573551. Ansökan: Ericsson Radio Systems AB LR/HS Ingegård Pettersson 164 80 STOCKHOLM

#### EHPT

### Accounts Receivable Collector

Finance department at EHPT is now looking for a person that will handle our collection of accounts receivable.

The person will be responsible for the follow up of our accounts receivable and see to that necessary actions are taken regarding overdue receivables.

This job position will give you many contacts within the company as the knowledge of each individual accounts receivable case is to be found in different units. Furthermore you will be more or less in constant contact with our customers.

You need to have an education in economics and preferably experience from corresponding tasks. Regarding personal characteristics we think you have good knowledge in spoken and written English and that you are cooperative, outgoing and serviceminded.

**Contact:** Ove Elovsson, Accounting Manager, 685 21 56, email: Ove.Elovsson@ehpt.com or Mats Hagelin, Human Resources, 685 21 27, email: Mats.Hagelin@ehpt.com Application marked ref.no VK/42, latest 990531: 99-05-31 to EHPT, Jessica Dyrendahl, 126 25 Stockholm or by email to ehjob@ehpt.com.

#### ERICSSON BUSINESS NETWORKS AB, SUNDBYBERG

### Market Operations Controller

Dedicated Networks, which is a Sales Channel within the Enterprise Segment is now looking for yet another Market Operations Controller. Our Business is to provide turn-key communication solutions to Airports, Power Utilities, Railways and Municipalities.

As MO Controller, you will work close to the MO Managers, Business Managers and Project Accountants. You will also be the main interface towards a number of Market Units. The main focus is to understand our business from detail to consolidated view.

You will support the Business Managers throughout the Business cycle with Business cases, financing proposals, financial follow up and reporting.

We believe that you have a B.Sc in Business Administration as well as relevant experience. You must be business oriented, be able to work independently as well as in a group, enjoy change and have a lot of drive. It is an advantage if you are familiar with Ericsson's financial reporting as well as SAP/R2.

**Contact:** Mats Thuresson, tph +46 8 764 3133, mats.thuresson@ebc.ericsson.se Smita Bhatt, tph +46 8 585 35418, smita.bhatt@ebc.ericsson.se Application: Ericsson Business Networks AB Eva Kling Eldselius S-172 87 SUNDBYBERG Sweden eva.kling-eldselius@ebc.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Ekonom

Till enheten Business Control inom affärsenheten TDMA systems behöver vi en ekonom. Vi arbetar med bokslut och forecast för ERA-verksamheten inom vår affärsenhet.

I arbetsuppgifterna ingår såväl redovisning som bokslut. Du kommer också att ansvara för utfall och linjeforecast för affärsenheten stabsheter.

Våra kontaktytor är affärsenhetens ekonomer inommarknad, produktenheter och support samt dessutom ERA's centrala ekonomifunktion.

Du är en redovisningsinriktad gymnasieekonom med några års erfarenhet, gärna inom Ericsson. Det är en ytterligare fördel om du har

kunskap om ERA's ekonomimodell. Goda kunskaper i engelska krävs.

Du kan också vara en nyutexaminerad högskoleekonom som är intresserad av ett jobb inom redovisnings- och bokslutsområdet.

**Kontakta:** Tomas Wennäs, tfn 08-404 28 35 Ansökan: KI/ERA/AH/H Tom Larsson Ericsson Radio Systems AB 164 80 Stockholm

#### ERICSSON TELECOM AB, ERICSSON SERVICES

### Financial Controller

Inom PU Customer Services organisation finns per 1 april en ny enhet, SAU Network Support. SAU Network är en sammanslagen enhet bestående av BIPN, BMOG och BMOA som idag fysiskt finns både vid Telefonplan och i Kista. SAU Network Support beräknas under 1999 att ha en global försäljning på cirka MSEK 4 000. Till denna verksamhet som är mycket expansiv söker vi nu en framåt financial controller.

Financial controller kommer att ha ansvar för att: koordinera forecastarbetet inom SAU Network Support. ekonomisk uppföljning, t ex att vi bokslut analysera och säkerställa att den ekonomiska rapporteringen är korrekt. Skriva bokslutskommentarer. sköta rapportering och uppföljning av vår globala 2nd supportverksamhet. stödja linjen med ekonomisk rådgivning. utveckla och införa rutiner för ekonomiska flöden. definiera, införa och sammanställa nyckeltal. även fokus på SAU Network Supports globala resultat. ge stöd till SAU Network Supports Business Controller.

Kunskap om Ericssons olika rapporterings-system är önskvärd liksom förmågan att arbeta självständigt. Eftersom vår organisation är i startskedet finns det stora möjligheter att påverka hur våra ekonomiska rutiner och arbete ska utformas. En erfaren financial controller som snabbt kan ta ett helhetsansvar för SAU's linjeekonomi samt även ha ett globalt fokus är en ideal kandidat.

**Kontakta:** Petra Nergårdh 08-719 13 12, Johan Wibergh 08-719 17 97 eller personal Gabriella Gerdin 08-719 79 30.

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Business Unit TDMA Systems -American Standards (BMOA) is one of the fastest growing business units within Ericsson Radio Systems. We are the market-leader for cellular telephone systems and services based on TDMA standards. Our mobile telephone system, CMS 8800, is the most sold system in the world, and our markets are growing rapidly. Do you want to work in an international environment with contacts around the world? Do you want to work in a team with entrepreneur spirit? Do you like to work where you can take a lot of initiatives and feel that you learn something new every day? We've got the answer for you - Radio Network System Design is looking for a

### Business Performance Engineer

Your responsibility will be to ensure that our projects are performing in line with the Product Unit's business goals. One of the main tasks is to lead business assessments and to be an active player in business improvement activities throughout the organization. The position gives you insight in both the world of engineering and in finance.

We are now expanding our staff with a business-minded person preferably with the following qualifications: B.Sc/M.Sc., or equivalent university degree (preferably in finance/economics) and a minimum of 3 years of working experience. Interest in new technologies and new concepts. Flexible and well organized. Good social and communication skills, and has a driving force for continuous improvements. Does it sound interesting?

**Contact:** AH/H Ewa Hansson, 08-404 48351 ewa.hansson@era.ericsson.se ARL/UC Anders Sandell, 08-585 306 02 Anders.Sandell@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB AH/H Elisabet Grahl 164 80 Stockholm elisabet.grahl@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Business Controller Prepaid

Product Line Mobile Prepaid is a rapidly expanding unit within Product Unit Value Added Services (PVAS). We are now looking for a pro-

active and business driven Business Controller to help us to secure a sound product contribution and expand our business.

The Mobile Prepaid business is expanding heavily and is driving the GSM subscriber growth all over the world. It is predicted that by year 2002, the majority of wireless subscribers will be paying for their services in advance. Whether in mature or emerging markets, pre-paid services clearly represent a growing revenue stream for operators. Ericsson has already established itself as the leader in the mobile pre-paid field, and there are many challenges ahead to meet the ever growing demands from our existing and potential customers. The Product Line is managed from Kista with design activities in Karlskrona and Dublin.

As a Product Line Business Controller your main tasks will be among the following: Total responsibility for Business Controlling within the Product Line. Actively take part in existing and new customer contracts related to financial results, pricing and others. Be involved in the definition of reference prices.. Instill financial awareness in the Product Line. Be involved in negotiations with third party suppliers. Drive the rolling forecast and business planning process as well as Balanced Scorecard

You will also be a member of the Product Line Management Team You will have extensive contacts with Ericsson offices all over the world and we therefore put great value on your social skills. You also have to be dynamic, market and business driven, creative and take own initiatives. We believe you have a M Sc degree with some years of experience from similar tasks.

**Kontakta:** Mats Hellman +46 8 404 39 97 mats.hellman@era.ericsson.se Ansökan märks Business Controller PrePaid: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LU/HRs Anya Brännström 164 80 Stockholm anya.brannstrom@era.ericsson.se

#### KVALITET

#### ERICSSON SOFTWARE TECHNOLOGY AB, KARLSKRONA

### QA Responsible Consultant

Ericsson Software Technology AB is a leading software company within the telecom industry. We develop products and services using the latest technologies within mobile telephony and enterprise communications.

We're a young, expanding company with about 800 employees. Our operations are located in one of Sweden's top four "Software Hot Spots", Karlskrona/Ronneby.

You will be a member of our Operational Development team and of the Process Support unit. The unit (currently 12 consultants) also supplies the surrounding organisation (Mobile Switching Systems, 130 people) with Test Configuration Management competence and with a Local Support Organization.

Depending on your interests and background, we will find a very stimulating mix of tasks and responsibilities. Your main focus though, will be quality assurance (QA).

Description of the current QA responsibility: QP (Quality coordinator in Project) coaching - support and assist the QPs in their work, collect quality reports from projects, and forward the measurement data. part from the quality reports to the measurement responsible Customer & Employee inquiries - administer, collect, analyze and feed back results from them. Audits - supply a framework for, assist auditors in, and make use of results from, project and process audits. Corporate contacts - reporting, spreading information, managing our preparation of plans for corporate programs. Company internal Q-network representative - take part in coordination with other QA and Operational Development work in the company, and report as required to the company's quality manager. Process management of the QA and inquiry processes within Mobile Switching Systems

You must have experience from software development or adjacent areas. Your communication skills and teamwork ability are also important. Experience from project management or quality assurance work can be an advantage.

**Contact:** Urban Andersson, +46 455 395953 E-mail: Urban.Andersson@ericsson.com Ref:

# Catch the train to the 3rd generation!

The train to the third generation cellular systems is now leaving. Ericsson became a winner and an industry leader in both the first and second generation. We are committed to repeat this success also in the next generation.

We are a Business Development organization actively working with marketing and sales support to Ericsson's sales organization for the 3rd generation cellular systems. We were established in the beginning of 1999 and is currently building up competencies and resources in parallel to providing support in "real-time".

We are hard working entrepreneurial team who likes to see opportunities where other sees problems. We focus on MarCom, Information, Event Management, Operator business strategies and business case analysis and Customer workshops. We are also responsible for the management of Ericsson's strategic planning process for WCDMA systems.

We are now looking for highly qualified and motivated colleagues who can strengthen us to reach our goal to provide constant high Value Added to our sales organization.

## Business Analyst Wireless Applications

The next generation mobile systems (GPRS, EDGE, UMTS) offers a great potential for new wireless data applications and services. As a Business Analyst Wireless Applications you will work with investigations and business development projects in the field of wireless data applications and services. You will be a part of our business development unit and participate in our marketing process of the 2nd and 3rd generation mobile systems. The aim is to support wireless operators in creating viable business cases and business plans based on applications and services that meet their financial objectives. Your main tasks will include:

- Analysis of financial implications on alternative strategies and environmental scenarios for the operators taking into consideration new and different revenue streams.
- Develop a network within Ericsson regarding activities and products related to wireless data
- Develop and provide input and guidelines to wireless operators.
- Develop a good understanding for the mobile data business and share your experience and knowledge with our organisation and customers.
- Investigate and analyse potential end-user pricing, distribution, bundling etc of new wireless data applications and services including the added value created among various future players.
- Support to the operator top management in the strategy development process.
- Assist in assessing technology to strategy requirements.

We believe that you have:

- MSc in Engineering or Business Administration or similar.
- Good knowledge about the Internet, IP-protocols and data communication.
- A minimum of 5 years experience in business analysis whereof at least 3 years in telecom/ datacom analysis.
- Entrepreneurial spirit and ability to think outside the traditional path.
- High level of dedication and commitment to both team and personal performance and not afraid of presenting sometimes controversial conclusions in a convincing way.
- Social talent in project and customer relations.
- Proven ability to develop and maintain customer relations.
- Fluency in English.
- Experience from mobile data, consumer electronics is an advantage.

For further information, please contact: Mats Frisk, phone +46 8 757 34 95

## Senior Telecom Analyst – Project Manager

As a Senior Telecom Analyst you will be a part of our business development unit in a newly established team and participate in our marketing process of the 2nd and 3rd generation mobile systems. The aim is to support wireless operators in creating viable business cases and business plans using the solutions that meets their financial objectives. Your main tasks will include:

- Project management of business analysis projects

towards wireless operators as a part of the marketing process.

- Support to the operator top management in the strategy development process.
- Analysis of financial implications on alternative solution strategies and environmental scenarios.
- Assist in assessing technology to strategy requirements.

We believe that you have:

- MSc in Engineering or Business Administration or similar.
- A minimum of 5 years experience in business/finance analysis whereof at least 3 years in telecom analysis.
- High level of dedication and commitment to both team and personal performance.
- Social talent in project and customer relations.
- Ability to lead and develop professionals.
- Proven ability to develop and maintain customer relations.
- Fluency in English

For further information, please contact: Mats Frisk, phone +46 8 757 34 95

## 3rd generation web people

Do you believe the web is still in its infancy, that the interactivity and one-to-one possibilities with the web are still to be uncovered?

We are looking for two people who can make the 3G Internet and Intranet the mirror of the 3G mindset, the prime information source for the next generation and an active support tool for our sales staff.

The first person we are looking for has a strategic mind, a visionary communication expert with the skill of seeing the web as part of the total communication.

The second person has more of a hand-on personality who sees it as natural to have all web pages updated, who puts a pride in the PML and MCOM having the correct 3G content, and uses the latest technologies yet with an easy-to-use interface.

For further information, please contact: Ulf Lesley, phone +46 8 585 34454

## UMTS Prints & Advertising Manager

UMTS PRINTS & ADVERTISING MANAGER

Read about it and learn more! Prints and advertising as well as the world of new electronic medias are very important channels through which we reach our customers as well as decision makers and financial actors. The message might focus on technology or business, but there must never be any doubt who's the sender! We have a lot of work to do in time for all our sales activities during 1999 and onwards, and our goals are set very high. Do you have the guts to join?

We are looking for a very experienced project manager who, together with the prints and advertising staff at LME and BMOG, can create prints and ads with a truly creative and communicational edge, which includes our 3G messages and values. You need to have high "drive" and a proven record of getting things done. Besides that experience from graphic productions is highly appreciated!

For further information, please contact: Ulf Lesley, phone +46 8 585 344 54

## Operator Business Case Analysis UMTS Systems

The ticket to the UMTS train is expensive for the operators. Limited number of licenses and auctions will lead to sky-high prices only to get the chance to deploy a UMTS system.

In order for our customers to understand the economic implications for UMTS, they need to develop their business case, understanding all revenues, annual costs and investments generated by introduction of a totally new mobile system, used not only for voice but also for data and multimedia. This is a complex task, and we need to help them. This is where LI/TU Operator Business Case Analysis UMTS systems has its mission.

We develop a tailor-made operator business case, jointly with the operators, in the form of short workshops. We focus on facts and figures, and as much as possible avoid buzz words as "walking up the value chain". Instead we quantify anything that's at all measurable, and this has given us a creditability among our customer.

We know look for more members of the team, with excellent analytical skills, a degree in Engineering and/or Economics and a strong communicative edge. You also need to be pedagogic, as these analysis are complex not only to understand but also to describe. Of course you need to have a team building attitude, and fluency in written and oral English. The position is associated with frequent business trips, mainly within Western Europe. For further information, please contact: Karin Johansson, phone +46 8 404 27 71,

## Business Development Manager

Would you like to explore the opportunities and challenges in the new telecom world together with our Customers? Are You, as we, curious about what implications the 3rd Generation Mobile System will have on the business logic? Who are the players? Who will be the winners and who will be the losers?

This is what we are working with.

The task for our group is to guide our customers (whoever they might be...) into the new telecom world, to make them, as well as ourselves, to better understand what possibilities and challenges we will meet.

To achieve this our group works closely together with our Local Companies and Customers. As a basis we use strategic marketing tools and workshops developed by us. At the moment we focus on our workshop called 3rd Generation Scenario Workshop. Important is that we are creating a starting point for a strategic relationship with our customers – a starting point in the sales process.

As a member of our group your task will be to deliver and further develop the 3rd Generation Scenario Workshop as well as new tools and workshops. Deliver means to plan, customise, facilitate and analyse; with other words to cover the whole chain.

You will meet and work with high management and other competent people within our customers as well as Ericsson, and it is important that you have excellent social skills, can handle different people and cultures as well as having good presentation and communication skills. You also need to have (learn) about 3rd Generation mobile communication.

If this looks interesting and that you also can identify yourself with keywords like: Drive, Leadership, Result orientation, Creativity, this is probably a perfect job for you. To succeed you probably have a university degree in science, marketing etc and have a solid experience.

For further information, please contact: Hans Calminder, phone: +46 8 404 54 55

## Call now to book your ticket!

Send your application to:

Ericsson Radio Systems AB  
KI/ERA/LI/HA Lise-Lotte Ramneby  
164 80 Stockholm  
E-mail: lise-lotte.ramneby@era.ericsson.se



# Make yourself heard.

**ERICSSON** 

SPI04 Application: Ericsson Software Technology AB Human Resources, Ch Samuelsson Box 518 371 23 KARLSKRONA

#### ERICSSON TELECOM AB, TELEFONPLAN

### Quality System Manager för GSC

Wireline Systems Global Supply Chain (GSC) is a truly global organisation working 24 hours per day utilising competence and resources world-wide. We work in a world of new networking paradigms where our ability to define and deliver complete network solutions is the key to the success of our customers as well as our own

TTC Operational Development is a service function within the GSC and manages the development of the Global Supply Chain. It's a dynamic, high-skilled team which now needs to strengthen its competence/experience to keep up with the increased speed of change.

● Your role will be to define, implement and develop the quality system for the GSC organisation in Sweden. You will be the GSC representative in quality boards and workgroups within Wireline Systems. The role includes the responsibility to suggest for improvements, take preventive/corrective actions, co-ordinate non-conformance and perform internal audits for the GSC quality system.

An essential part of your responsibility will be to ensure an appropriate web environment is established in order to manage and publish the quality system. The line organisation will need continuous support and education in the handling of the web environment.

You should have a M.Sc. or equivalent and be experienced in quality system management, ISO 9000 and ISO 14000. Knowledge of the TTC flow and quality auditing is a benefit. You should be well structured, used to communicate verbally and in writing in Swedish as well as English and have the ability to work independently. Experience from implementing change is essential.

Contact: Per Nordin, phone 08-719 4147, per.nordin@etx.ericsson.se Ann Jinglek, phone 08-719 3404, ann.jinglek@etx.ericsson.se Application: Ericsson Telecom AB HF/ETX/X/XOH Ann Jinglek S-126 25 Stockholm

#### INKÖP & SOURCING

#### ERICSSON TELECOM AB, TELEFONPLAN

### Sourcing

Wireline Systems develops and markets products for telecommunication. We work with broadband and narrow band switching products such as ANx (ADSL), Access 910 and AXE 10. The product area is full of new technology. We work with many interesting suppliers on strategic/tactical sourcing level with products from systems and OEM's to components. We participate in the development of the products and negotiates and close agreements with the different suppliers. Wireline Systems Sourcing organisation is under development.

● Therefore, we are looking for a number of new members to the Sourcing teams.

We have the following positions open: Senior Buyer System and CEM (Contract Electronic Manufacturer). Buyer System and CEM (Contract Electronic Manufacturer). Buyer Mechanics and/or Interconnect. Senior Buyer Components. Buyer Components. Product Engineers. Back Office: Contract handling. Price calculation. Order desk.

The general profile for the positions above are that you are result oriented, have good skills in English and have social skills to work in teams. Specification for each position:

### Senior Buyer

● Main Tasks: Work close to development projects and product management and find the optimal sourcing solutions for the actual products. Work out and negotiate the agreements with the suppliers. Participate in supplier market analysis. Set sourcing strategies for the area. Work close to the suppliers and develop them to perform better for the benefit of Ericsson and the supplier.

Profile: Experienced in Sourcing on Strategic/Tactical Level in the actual product area. Shown good capabilities to run sourcing projects and negotiations. Economic or Technical exam. Very good in English. Highly result- and business oriented and creative. Able to work independently or in teams with suppliers under pressed circumstances. Well developed social skills.

### Buyer

● Main Tasks: Work close to designers and find the optimal sourcing solutions for the actual products. Work out and negotiate the agreements with the suppliers. Participate in supplier market analysis. Participate in supplier development programs

Profile: Technical experience with a commercial interest or Experienced in Sourcing/Logistics on any level. Worked in development projects in the actual product area. Economic or Technical exam. Very good in English. Able to work independently and in teams. Good social skills.

### Product Engineer

● Main Tasks: Technical interface towards the supplier for actual products concerning requirements on design, production and test. Product documentation. Product calculations. Participate in price negotiations and supplier development programmes.

Profile: Good technical experience from PBA's and/or components (design, documentation, layout). Set requirements and ordering of technical material for the development projects. Experience from Ericsson's product documentation systems. Technical exam.

### Back Office

● Main Tasks: Administrative support to buyers. Price calculations. Requests and Contracts handling. Products listing. Statistics.

Profile: Experienced from Sourcing/Logistics administration. Able to handle/willing to learn Ericsson products and sourcing IS/IT systems

Contact: Per Geijer, Tel: +46 8 7191266, E-mail per.geijer@etx.ericsson.se, Kent Uddén, tel +46 8 719 5214, e-mail: kent.uddén@etx.ericsson.se or Mats Wennerholm, tel 46 8 7190717, e-mail: mats.wennerholm@etx.ericsson.se, Wireline Systems, PU Access, Supply and Sourcing, or Human Resources: Gunilla Lundborg-Regner, Tel +46 8 719 1060, E-mail: gunilla.lundborg-regner@etx.ericsson.se Application marked Wireline Sourcing: Margareta Bringby, Ericsson Telecom AB, TN/ETX/X/AH, 126 25 STOCKHOLM or e-mail: margareta.bringby@etx.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Strategisk inköpare för ASIC

● Till inköpsavdelningen för vår affärsenhet TDMA Systems sökes en strategisk inköpare för 'ASIC' relaterade komponenter.

Du kommer att delta i affärsområdets utvecklingsprojekt med bevakning och handläggning av kommersiella och strategiska frågor.

Du kommer även att inom detta produktområde samarbeta med bolagets övriga affärs- och produktenheter samt delta som vår affärsenhets representant i bolagets samordningsgrupper. Du skall självständigt och/eller i samarbete med bolagets övriga affärsenheter bereda inköp för produktion genom förhandling och avtalsupprättande med våra leverantörer.

Då våra leverantörer är globala samt genom att vi har fabriker i USA och Brasilien erfordras mycket internationella kontakter. Vi förutsätter att du behärskar engelska i både tal och skrift.

I övrigt är det önskvärt att du har teknisk/kommersiell erfarenhet. Teknisk bakgrund såsom processkunskap från halvledarindustri eller erfarenhet från elektronikkonstruktion är en klar fördel.

Kontakta: Hans Ivo 08-757 3062 Email: hans.ivo@era.ericsson.se Ansökan: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/AH/H Tom Larsson, 164 80 STOCKHOLM

#### ERICSSON TELECOM AB, TELEFONPLAN

### Project Buyer Electronic System Components

Wireline Systems develops and markets products for telecommunication. We work with AXE 10 and many other new interesting pro-

ducts for broadband, such as ANx (ADSL), NMAN, Access 910. The product area is "hot"!

● Supply & Sourcing is looking for a Project Buyer Electronic Systems Components. The main tasks will be: Work close to designers and product management and find the optimal components solutions for the actual products. Work out and negotiate the agreements with the suppliers. Participate in supplier market analysis. Participate in setting the supply and sourcing strategies for the area.

The position requires a technical or economical exam or similar practical experience. Experience from strategic/project purchasing or sourcing is needed. It is natural for us to develop your sourcing skills.

You are a analytical, result and business oriented person and have the social skills to work in team/projects but also on your own.

Contact: Per Geijer, Tel: +46 8 7191266, E-mail per.geijer@etx.ericsson.se, Håkan Bergman, tel +46 8 719 7326, E-mail: hakan.bergman@etx.ericsson.se or Human Resources: Gunilla Lundborg-Regner, Tel +46 8 719 1060, E-mail: gunilla.regner-lundborg@etx.ericsson.se Application marked Project Buyer : Margareta Bringby, Ericsson Telecom AB, TN/ETX/X/AH, 126 25 STOCKHOLM or e-mail: margareta.bringby@etx.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, JÄRFÄLLA

TDMA Systems är en av de snabbast växande affärsenheterna inom Ericsson Radio Systems AB. Vi expanderar och har många utmaningar framför oss.

Vi startar nu upp en ny enhet Supply Unit Sweden som skall ansvara för materialflödet från order till leverans. Enheten ansvarar också för kundkonfiguration d. v. s. sammansättning av underenheter till kompletta radio-basstationer samt funktionsprovning av dessa.

### Materialförsörjning

● Arbetet innefattar att lägga avropsorder enligt avtal, beakta leveranser ansvara för prognoser till leverantörerna samt uppföljning av ledtid och leveransprecision. Du ansvarar för leverantörsutveckling av våra underleverantörer, vilket innebär täta kontakter med våra underleverantörer och partner såväl externa som interna. Du bör ha utbildning inom logistik/ekonomi samt flerårig erfarenhet från inköp/leverantörsutveckling.

Arbetsuppgifterna kräver god samarbetsförmåga, noggrannhet, initiativkraft samt kommersiellt tänkande och tekniskt förståelse då vår fokus ligger på ledtider, kvalitet och leveransprecision. Goda kunskaper i engelska då våra kunder finns utanför Sverige. Hör gärna av dig så berättar vi mer.

Kontakta: Lars Pettersson tel. 08-585 35 369 Börje Blomroos tel. 08-585 35 338 Ansökan: Ericsson Radio Systems AB, AH/H Tom Larsson, 164 80 STOCKHOLM

#### MARKNAD

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Market Sales Support GPRS

Ericsson is the world leader in mobile packet data communication. The market response on our new offering of mobile data services for GSM networks based on GPRS is exceeding our expectations.

● We are now looking for additional co-workers in order to increase our sales support activities. The responsibilities for the new positions will include system presentations for customers, acting as the prime contact for RFI/RFQ work with the Market Units, conducting business-oriented workshops with customers and assisting in product sales seminars. The vacant positions are with a unit for Market Sales Support within Product Marketing.

If you are interested in this position and have 2-3 years experience in data communications combined with good knowledge in marketing activities, we can offer you a challenging position in a fast growing organisation.

Contact: Bengt Didner, phone + 46 8 757 17 21 bengt.didner@era.ericsson.se Bo Danielsen, phone +46 8 404 81 67 bo.danielsen@era.ericsson.se Application:

Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LK/HS Susanne Holmene 164 80 STOCKHOLM susanne.holmene@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Project Manager, Marketing Communications

Professional Services within the Network Operator and Service Providers segment - For a successful Partnership! With so much to promote in a young entrepreneurial organization, we now have a requirement for a dynamic Project Manager to join our small but effective Marketing Communications team based in Kista.

● The ideal candidate is expected to be a qualified marketing communications professional with at least five years experience of handling a variety of communication projects. Your English must be fluent as you will be working in a multicultural environment with a great deal of international contact. You should feel at ease communicating with a variety of media as well as liaising with external agencies. Much of your work will involve participating in cross-functional teams together with other Ericsson Service organizations.

You will have the confidence to take decisions and the experience to produce fast, effective results. You enjoy mucking in and get a kick out of meeting sometimes tight deadlines. Experience of producing Powerpoint presentations is a definite advantage.

Professional Services (BOPS) is a new Ericsson Business Unit that delivers business solutions and consultancy services to network operators and service providers around the world. Our portfolio includes Business Consulting, Telecom Management & Systems Integration, Managed Services, Quality Improvement Solutions and Solutions for Internet Service Providers.

### Internal Communications Manager

● Professional Services within the Network Operator and Service Providers segment - For a successful Partnership! We now seek a motivated and confident self-starter for the role of Internal Communicator in our Communications team which is responsible for Internal, External and Marketing Communications.

It is anticipated that you will be a key person in our global network. You will coach the Professional Services management team in communications skills and assist them in both gathering and spreading information throughout the organization, ensuring that the right information reaches the correct target group. You will represent us on the Network Operator segment Internal Communications Council and on the editorial boards of Ericsson internal publications.

The ideal candidate should have relevant qualifications and experience and be fluent in English. It is anticipated that you will be a skilled writer and producer of Powerpoint presentation material and that you will have experience of organizing internal events and roadshows. It is likely that you will have an outgoing personality and enjoy working under pressure. You should be able to take initiative as this position offers you the opportunity to define and develop your own role in a new organization.

Professional Services (BOPS) is a new Ericsson Business Unit that delivers business solutions and consultancy services to network operators and service providers around the world. Our portfolio includes Business Consulting, Telecom Management & Systems Integration, Managed Services, Quality Improvement Solutions and Solutions for Internet Service Providers.

Contact: Stefan Johansson, Marketing Director Phone +46 8 4043619 stefan.m.johansson@era.ericsson.se Jackie Karlsson, Marketing Communications Manager Phone +46 8 4047500 jackie.karlsson@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB NH Towa Raak 164 80 STOCKHOLM towa.raak@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KUMLA

### Account Manager

● Vi är Ericssons teknikcenter inom området mönsterkort. Vi är en koncernfunktion och tillhör organisatoriskt Corporate Supply Technologies. Vår verksamhet består av tre olika delar. Vi har forskning och utveckling, tillverkning



samt konsultverksamhet inom teknik, kvalitet och inköp. Alla delar syftar till att ge koncernen ett teknikförsprång och att säkra försörjningen av mönsterkort till bästa totalekonomi.

Våra kunder är Ericssons forsknings- och utvecklingsenheter, montageenheter samt dess CEM:ar. De finns utspridda över hela världen men mestadels arbetar vi idag inom Sverige.

Arbetsuppgifter: Vi söker nu en marknadsförelse som skall arbeta med marknadsföring/försäljning av våra produkter och tjänster. Du har ansvar för ett kundområde och i dina arbetsuppgifter så ingår förhandlingar, avtalskrivning, offertarbete, affärsutveckling, upprättande av marknads- och kundplaner, leda kundteamsarbete m.m.

Kvalifikationer: Din bakgrund bör vara civilingenjör eller civilekonom med marknadsföringsbyggnad och erfarenhet av marknadsföring/försäljning inom industrin. Du ska helst ha erfarenhet av mönsterkortsområdet. Du ska ha goda kunskaper i engelska, både i tal och skrift.

**Kontakta:** Kenth Svärd, tel: 019-586325 eller 070-5586325 kenth.svard@era.ericsson.se  
Ansökan: Ericsson Radio Systems AB  
KL/DST/M/HA Elisabeth Folkesson Box 902  
692 29 Kumla

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Product Marketing, GSM Circuit Switching Systems

Marketing and Sales Support is a unit within the Product Unit GSM Circuit Switching Systems. We are responsible for product marketing and global market and sales support of the GSM Switching System including the Core Network of Third Generation Systems. Our main task is to drive and actively support New Account Management and Key Account Management in the sales of switching products and solutions towards new and existing customers.

● We are now looking for a marketing and sales oriented person with a good technical understanding of the GSM switching system. One part of the work is to develop product marketing material, e.g. marketing guides, business cases and presentations, and to actively push GSM Switching products to the market. Another part is to work closely together with local companies in all phases of the sales process towards customers, e.g. customer presentations and actively take part in pre-tender, tender and negotiation work.

You should have a M. Sc. in Engineering, preferably including a degree in Industrial Marketing or similar, and at least two years experience in the area of marketing and sales or GSM Switching System. The position entails extensive contacts with Local Companies and customers and you must be prepared to do some travelling.

You are result oriented, creative and willing to take initiatives. Communications skills and fluency in English are important. The position is located in Kista.

**Contact:** Johan Dahlström, phone +46 8 757 24 21, johan.dahlstrom@era.ericsson.se, Application marked ref.no KO109: Ericsson Radio Systems AB LX/HS Ann Beer 164 80 STOCKHOLM ann.beer@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Area Manager Network Operators & Service providers - Hardware Services

● We are looking for two new colleagues to work with us as Area Managers within Hardware Services (Customer Services), for the region Europe, Middle East and Africa. You will be responsible for customer satisfaction and

the financial result within your designated region.

This means that you will mainly work with: Product management. Technical sales and product support. Supply management.

The persons we look for, have a good business understanding and are fluent in English. Experience from logistic operations in an international environment is a qualification.

You will be stationed at the Regional Office in Kista, Sweden.

**Contact:** Michael Humer + 46 8 585 339 85, michael.humer@era.ericsson.se Charlotta Rydgren, + 46 8 404 28 07, charlotta.rydgren@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LY/HS Viveka Viklund 164 80 STOCKHOLM viveka.viklund@era.ericsson.se

#### ERICSSON CABLES AB, MARKETING DIVISION

### Area Sales Manager

Ericsson Cables provides the new telecoms world with reliable network infrastructure that combine telecom, datacom and power technologies. With over 1100 employees world wide and unique expertise in cable network solutions and power cable systems, we offer a portfolio of products, services, systems and solutions enabling our customers to succeed in the complex world of communications.

Ericsson Cables' Marketing Division is responsible for sales and marketing of solutions, systems and products for telecom and datacom networks. Ericsson Cables' customers are located worldwide.

● We are now seeking two positions, one for the section of Scandinavia, Asia and Middle East and the other position to the section of Europe, North America and Africa. These two positions can be based either in Stockholm,

Sundbyberg or in Hudiksvall, depending on personal preferences.

As an AREA SALES MANAGER you are responsible for marketing and sales of our product-range towards a no. of customers on a regional basis.

Through your own market plans and budgets you are developing the customers within your market segment. Your expertise covers areas like strategic analysis of potential market segments, customer interacting, verbal and written presentations as well as quotations and negotiations.

You are good at establish good and long-term relations with your customers and you shall be able to represent Ericsson Cables at various levels at the customer.

Your education has provided you with a solid and good platform in both the economical and technical areas. In addition you have been working at least 3-5 years with marketing and sales, on a relatively high technical level, towards customers. We would of course welcome experience from the Telecom area, but it is not mandatory.

To be able to function well in your role as Area Sales Manager it is important to emphasize that you have a strong own driving force and that you are prepared to work actively with your customers.

You are a good team player and are willing to work hard in our ambition to fulfil the company objectives.

Do not hesitate to contact us for more information.

**Contact:** Jan Lindberg, tel 08-764 3306 jan.lindberg@eca.ericsson.se Bo Lenander, tel 08-764 3135 bo.lenander@eca.ericsson.se or Human Resources Manager Katrin Kopp, tel 08-764 0384 katrin.kopp@eca.ericsson.se Ansökan: SL/ECA/N/HC Katrin Kopp.

# GSM/UMTS-utveckling i Älvsjö!

För drygt 120 år sedan öppnade en ung värmlänning vid namn Lars Magnus Ericsson sin egen verkstad på Drottninggatan i Stockholm.

Då var det väl ingen som trodde att hans ambitioner att förbättra en märklig uppfinning, kallad telefon, skulle leda till ett företag som idag är världsledande på telekommunikation. Men sagan är sann. Företaget som fortfarande bär den unge värmlänningens namn sysselsätter över 100 000 personer i 140 länder.

Vi är en enhet i Älvsjö med ansvar för utveckling av funktioner i Ericssons GSM-system. Arbetet utförs i en internationell miljö tillsammans med kollegor i Tyskland, Spanien, USA, Finland och Grekland. Den kraftiga ökningen av funktioner i GSM-systemet ställer ytterligare krav på oss i Älvsjö. Därför söker vi nu följande medarbetare inom systemutveckling.

## Sektionschef systemledning

Ref.nr 99:117

Vår systemledningssektion ansvarar för de tidiga faserna i projekt och utför förstudier och kravspecifiering inom GSM och UMTS. Just nu arbetar vi inom UMTS O&M, HLR på Telorb, CAMEL, Prepaid och Short Message Service mm.

Som sektionschef kommer du att leda arbetet på sektionen och delta i det tekniska

arbetet. Du kommer att ingå i avdelningens ledningsgrupp och samarbeta med kollegor i Tyskland och Spanien.

Du bör ha flerårig erfarenhet av design/systemledning inom Telekom/Datakom. Erfarenhet inom GSM är en merit. Du bör också ha tidigare ledarerfarenhet (linje/projekt), vara öppen, flexibel och ha en positiv inställning.

**Kontaktperson:**

Henrik Malmström, tfn 08-719 98 45  
e-mail: henrik.malmstrom@era.ericsson.se

## Test & Verifiering

Ref.nr 98:170

Inom Test & Verifiering kommer du att arbeta med att verifiera den funktionalitet som implementerats i vår design. Arbetet sker i huvudsak i simulerad miljö.

Vi söker dig som har 2-5 års högskoleutbildning eller motsvarande. Du är antingen nyutexaminerad eller har arbetat några år med mjukvaruutveckling. Vid behov kommer du att få ta del av vårt interna utbildningsprogram.

**Kontaktperson:**

Stefan Englund, tfn 08-719 91 80  
e-mail: Stefan.N.Englund@era.ericsson.se

För ovanstående tjänster är det viktigt att du är öppen, flexibel och tycker om att arbeta i en växande organisation. Mycket av vårt arbete utförs i en internationell miljö, därför är goda kunskaper i engelska ett krav.

Skicka din ansökan märkt med ref.nr till:

Ericsson Radio Systems AB  
LX/HS Ann Beer  
164 80 STOCKHOLM  
e-mail: ann.beer@era.ericsson.se



# Make yourself heard.

**ERICSSON**

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

**Affärsutvecklare – GSM Office Solutions**

Dags att ta ett nytt steg i din karriär? Vill du ha ett jobb där du: får ett större personligt ansvar. kan utveckla ett brett personligt internationellt nätverk inom Ericsson. får arbeta med marknadsföring på en expansiv marknad. får bred kompetens på våra totallösningar. kan utnyttja dina erfarenheter av mobiltelefonisystem. får jobba tillsammans med motiverade och entusiastiska medarbetare

Vi är en liten avdelning på produktenheten Base Station Systems (PU-BSS) som ansvarar för marknadsföring av kompletta inomhuslösningar inkluderande allt från radionät till centralt kontrollerade slutanvändartjänster. Vi arbetar med lönsamhets- och paketeringsfrågor för att säkerställa att våra lösningar hanteras effektivt i alla led, från tidig marknadsföring tills att de utgör en fullt integrerad del av operatörens nätverk. Arbetet bedrivs i en internationell miljö, i samarbete med våra lokalbolag.

● Tjänsten som AFFÄRSUTVEKLARE - GSM OFFICE SOLUTIONS innebär många marknadskontakter för att säkerställa att våra lösningar tillgodoser kundernas krav.

Du kommer att ansvara för utveckling av modeller för lönsamhetsberäkningar, hantera priser, tariffer och annan marknadsinformation för våra tillämpningar. Resultaten används i kundmöten och presentationer för att påvisa lönsamheten av att investera i våra lösningar.

Du har en ekonomisk högskoleexamen. Du har ett utpräglat affärssinne och förmågan att självständigt planera och genomföra kvalificerade åtaganden. Du behärskar engelska i tal och skrift och är övertygande i din kommunikation. Du har under en tid arbetat med mobiltelefoner och vill nu vidga dina vyer. Tidigare arbete i kundprojekt är meriterande.

**Kontakta:** Michael Bjärhov tel 08-404 42 03, michael.bjarhov@era.ericsson.se Ann Nordens-tam, personal tel. 08-757 22 87 Ansökan: Ericsson Radio Systems AB LV/HS, Kerstin Almbad, 164 80 STOCKHOLM

## ERICSSON TELECOM AB

**Business Analyst, Wireline Systems**

The wireline business is in many ways a mature market. It is therefore essential for Ericsson to carefully select customers and markets to whom it will direct related sales efforts. Additionally, the deregulation of the Telecom industry attracts new players whose main objective is to generate value for its shareholders and not to provide a public service.

The Business Analysis team, located within Business Control, gives support to Business Planners, Business Managers, Account Managers or others involved in selling wireline solutions in areas like: Customer & Account prioritization, to have a good understanding of our customers' financials and their business environment in order to target the winners. Market prioritization, to understand and put a price on political risks and macroeconomic factors. Business case creation, to show our customers that investing in our solutions will generate value and goes in line with their overall business strategy. Valuation of new pricing methods, to secure required return when applying innovative deal structures including exposure to direct operator business risks, such as revenue sharing or pay as you grow schemes

● We are now looking for an analyst who has a great understanding of how shareholder value is created and driven. We expect you to have a Master degree in finance and preferably experience in the operator analysis field. Extensive financial modelling skills is an important prerequisite, in addition to fluency in oral and written English. You must have sincere interest in both the financial markets and the telecom sector and be prepared to travel.

**Contact:** Emil Nilsson, tel 9 2508, emil.nilsson@etx.ericsson.se Application: Helene Palm, TN/ETX/X/H, tel 9 6941, helene.palm@etx.ericsson.se

## ERICSSON BUSINESS NETWORKS BUSINESS UNIT ENTERPRISE SYSTEMS, NACKA STRAND

Ericsson communications solutions for enterprise networks combine and improve advanced ways of exchanging information via voice, data, video and evolving future media. This re-

quires a true understanding of how businesses and professionals interact - an understanding that goes far beyond meeting just the technological requirements.

Our customers include owners of small to large enterprise networks, local as well as multinational. We also offer solutions for Internet service providers. We deliver quality of service over converged networks. We provide staff with full onsite and offsite mobility. We integrate computer and telephony applications on the desktop. We enable coordination of all business interactions over the media of choice. In essence, we help businesses forge enduring relationships with customers.

**Global Business Support**

● Global Business Support is an organization within Indirect Business. We work closely to our Regional Business Managers, securing fast and professional service to the region. We are now looking for a new person in our group. We believe that you have Business knowledge, Customer orientation, General product skills and ability to locate and find resources outside the own department.

Key activities: Information. To be the point of contact for RBD, RBM. Act on logistic problems. Price information and calculations. Provide general information on products and business offers

Pre-sales: Assist with tender/bid/ Statement of compliance. Carry through special activities like: co-ordinate presentation, event co-ordination, find the right pre-sales competence for each situation

Administration: Financial and economical reports. Export and control regulations.

Good knowledge in English is required. Other languages as German, French or Spanish are considered as additional qualifications. You should have at least 3 - 5 years of working experience, preferably within Sales or Sales support.

**Contact:** Åsa Jacobsson, Director Global Business Support e-mail: asa.jacobsson@ebc.ericsson.se Phone +46 8 42 20168 Susanne Pettersson, Human Resources e-mail: susanne.pettersson@ebc.ericsson.se Phone +46 8 42 20102 Application: NA/EBC/BEES/HR Susanne Pettersson Ericsson Business Networks S-131 89 STOCKHOLM

## ERICSSON SVERIGE AB

**Marknadskommunikatör**

● Nu söker vi medarbetare till enheten Professional Services, som arbetar med konsulttjänster, integration och "managed services" i nära samarbete med våra svenska kunder.

Du kommer att utarbeta marknads- och marknadskommunikationsplaner för vårt verksamhetsområde. Du deltar också i arbetet med den löpande strategiska planeringen. Dessutom kommer du att bearbeta sälj- och informationsmaterial från affärs- och produktenheterna så att det passar våra lokala förutsättningar. Att arrangera, hålla i och utvärdera kundevenemang och seminarier är en annan viktig del i de blivande arbetsuppgifterna. Arbetet drivs i nära samverkan med informations- och marknadskommunikationsenheten inom Ericsson Sverige AB.

Vi behöver dig som får saker gjorda. Du har relevant utbildning från områdena kommunikation/marknadsföring och har arbetat med marknadskommunikation tidigare. Du har god analytisk förmåga kombinerat med ett grafiskt och stilistiskt seende.

**Säljare**

● Våra säljare är med och assisterar Ericsson Sveriges "Account Teams" i deras försäljning, vilket innebär att du är med och analyserar vilket behov våra kunder har samt utarbetar och presenterar tjänstelösningar. Du utarbetar offerter, prissätter kunderbjudanden, och deltar i arbetet med att arbeta fram strategier för att ta hem nya ordrar.

För att komma i fråga för tjänsten tror vi att du har mycket god förmåga att skapa kundrelationer på alla nivåer. Du är resultatfokuserad, uthållig och har mycket god samarbetsförmåga.

Tidigare erfarenhet från försäljning är ett krav. Ericssonkunskap, samt kännedom om operatörer och tjänsteförsäljning är meriterande.

**Kontakta:** Andreas Luiga, 08-579 181 81, e-post: andreas.luiga@ese.ericsson.se eller Charlotte Rubin, 08-579 183 88 e-post: charlotte.rubin@ese.ericsson.se Ansökan: Ericsson Sverige AB SE/ESE/Personal Lena Si-

monsson 126 25 Stockholm e-post: lena.simonsson@ese.ericsson.se

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

**Business Developer**

● Do you wish to work within the booming business of Wireless Internet?

Wireless Internet Solution (WISE-) is a programme, defined by Ericsson, intended to help GSM operators provide new data-related solutions in their GSM networks. WISE- integrates GSM and Internet products and technologies into a range of solution packages, which extend and enhance the mobile user's access to information and applications.

We are now looking for a Business Developer manager who will work with identifying the strategic, and most profitable, solutions for WISE-. You will take on the exciting challenge of being responsible for defining alternative scenarios for one of the fastest growing businesses of Ericsson.

The scope of your work will be: Defining the customers need for wireless data services. Collecting requirements from Ericsson Local Companies for future solutions. Identifying suitable products and services for the solutions. Conducting pre- and feasibility studies for different solutions. Conducting business cases for different solutions. Perform strategic business planning for the WISE- team and related functions.

You should be extremely outgoing, independent and result oriented.

As a candidate you should also have: Experience of GSM systems. Experience from datacom. A business oriented mind. Good English skills, both written and spoken.

The candidate should have an academic degree such as MSc or equivalent.

The work will include contacts with markets outside Sweden. Thus, you should be available for travel.

**Contact:** Bo Maurin, phone 08-585 339 98 bo.maurin@era.ericsson.se Fad Pharaoh, phone 08-757 56 07 fadi.pharaoh@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LHS Birgitta Ahrebo 164 80 STOCKHOLM birgitta.ahrebo@era.ericsson.se

## ERICSSON COMPONENTS AB, ENERGY SYSTEMS DIVISION I KUNGENS KURVA

**Customer Order Handling**

Energy Systems utvecklar, producerar och marknadsför produkter för telekommunikation såsom strömförsörjningsutrustningar och -system, klimatsystem samt energiövervakningssystem och energirelaterade tjänster.

● Vi söker dig som vill ansvara för hantering av beställningar från våra kunder. Du kommer att få totalansvar för våra kommersiella åtaganden mot en viss kund. I arbetetsuppgifterna ingår bl.a. att ta emot kundorder, beställa internt och externt producerade produkter, ordererkänna till kund samt bevaka att ordern levereras och faktureras. I arbetet ingår även att svara på förfrågningar från kund, delta i kundmöten samt svara för sammanställning av order och leveransdata.

Vi vill att du har en akademisk bakgrund med inriktning mot teknik eller ekonomi eller utbildning och erfarenhet som kan värderas likvärdigt. Vi tror att du är initiativrik, självständig, noggrann, har lätt för att samarbeta med andra och är serviceinriktad. Du behärskar engelska i tal och skrift, övriga språkkunskaper samt erfarenhet av liknade arbetsuppgifter är meriterande.

**Kontakta:** Susanne Nyström tel 08-721 6958 email: Susanne.Nyström@eka.ericsson.se eller Kerstin Sandqvist (personal), tfn 08 - 721 7461 email: Kerstin.Sandqvist@eka.ericsson.se Ansökan (märkt K99044) senast 990618: E-post: CV.energy@eka.ericsson.se Ericsson Components AB Energy System Division KK/EKA/K/P Kristin Engh 164 81 KISTA - STOCKHOLM

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SWEDEN

**Marketing Manager, Customer Management Solutions**

Professional Services (PS) was formed in 1999 within the operator segment as part of Ericsson's increased focus on professional services and non-traditional business areas. Working within Ericsson, we offer systems, integration and consultancy services to Fixed, Mobile and Data Network operators within Customer Management, Network Management, Internet

Service Providers and Management Consulting. The regional PS office in Stockholm, was started in January of 1999 and is responsible for the business in Europe, Middle East and Africa, (EMEA).

● We now have a job opening within the Customer Management area as a Marketing Manager to be filled by a sales oriented, entrepreneurial person with the right background: As a marketing manager you will be responsible for building up the organisation and our business of Integration, Billing solutions, Services activation, Fraud solutions, ISP to telecom operators, in the EMEA region. We offer both, internally developed systems and services, as well as systems and services from external partners that we have supply agreements with. You will ensure customer buy-in for our systems and services together with our local account teams and you will have an overall responsibility for following projects through till completion. I.e., you will work very closely with Ericsson's partners, account managers and customers. You must be able to travel extensively.

As a marketing manager, in addition to the general requirements, you will have: Experience of billing systems or billing consulting for telecom operators or from working for a telecom operator with billing systems. Experience in handling contract negotiations and in outlining proposals. International marketing experience.

**YOUR PROFILE:** To be successful, we believe that you are the type of person who: Can recognise and create opportunities, as well as act upon them. Is goal oriented and flexible. Is motivated by responsibility. Can prioritise. Enjoys working both independently and as part of a team. Is culturally aware. Has strong organisational skills. Has strong communication skills, both in oral and written English. Has administrative and report writing skills.

**Contact:** Dennis Uppström, Director Customer Management Solutions Phone +46 8 404 8413 e-mail: dennis.uppstrom@era.ericsson.se Håkan Sjodin, General Manager EMEA, phone +46 8 757 1036 e-mail: hakan.k.sjodin@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB NHS Towa Raak 164 80 STOCKHOLM e-mail: towa.raak@era.ericsson.se

## ERICSSON ELECTRONIC DISTRIBUTION AB, KISTA

Ericsson Component Distribution ingår i Ericsson Electronic Distribution AB. Ericsson Electronic Distribution AB är en av de ledande distributörerna i Norden inom området elektronikkomponenter. Vi omsätter drygt 1 miljard kronor och antalet anställda är ca 220 personer. Vi har kontor i alla nordiska länder samt i Tyskland och England. Vi utökar nu med en

**Teknisk säljare**

● som skall ansvara för försäljning av hela vårt produktsortiment av elektromekaniska komponenter, främst kontaktdon, till kunder i Sverige och till våra exportkunder. Din uppgift blir att arbeta med indesign, förhandla årskontrakt och individuella order samt utveckla våra goda relationer med kunder och nyckelpersoner. Du kommer att ha ansvar för en egen försäljningsbudget och arbeta nära våra fältsäljare.

Du skall ha teknisk utbildning på minst gymnasienivå och en utpräglat kommersiell läggning. Tidigare erfarenhet av säljarbete samt kunskap om kundpassade kontaktdon är naturligtvis meriterande.

Vi arbetar i trevliga lokaler i Kista.

**Kontakta:** Joakim Jarstad, tfn 08-404 6065, Mats Andersson, tfn 08-757 4254 eller Bitte Rutberg, personal, tfn 08-757 4712. Ansökan märkt ECD-TS senast 990618: Ericsson Electronic Distribution AB Att. Ingela Ström 164 81 KISTA-STOCKHOLM E-mail: Ingela.Strom@eka.ericsson.se

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

**Price Manager, GSM Systems Europe and Africa**

The GSM System business (BMOG) continues to expand rapidly. We at Business Management & Support, Europe and Africa (ERA/LG) are therefore looking for an additional Price Manager. We would like to get in touch with you who like speed, drive change, meet people, learning about other cultures, and last but not least Doing Business.

● We are looking for the right person to work with Price strategies and business argumentation. You will be part of the Price Management group, and is expected to have a good understanding of the GSM system and GSM operator's business situation. The candidate will refer to the Manager of the Price Management group and Africa (KI/ERA/LG). You will both be responsible for your own area and participate in Task Forces.

Some of the Key tasks are: Develop and Maintain Price Strategies on Product as well as system level. Packaging and pricing of new hardware and software. Argumentation to justify the Price towards customers. Develop customer business cases for new solutions and product. Pricing support in tenders. Support Business Management and M(LC)s with Price strategies and Price support.

The right person should have a master degree in engineering and/or business, and at least 3 years experience with the Telecom in-

dustry. The position requires flexibility, fluency in spoken and written English. If you can handle other languages it is merit.

As an individual you like to participate in doing business and have developed good social skills and understanding of doing business with other cultures.

Other key words to you are Initiative, Drive, Ambition, Quality and Fun.

Most of your job will be in close co-operation with our Business Managers and Key Account Managers within Europe and Africa. Thus, you must be prepared to travel and stay out for periods of 1-2 weeks at a time.

The positioning, which is located in Kista, is open for both local employment and international assignments.

**Contact:** Carsten Nielsen, tel. +46 8 75 75 523, e-mail: Carsten.Nielsen@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LG-HS Marie van den Bos, Ericsson Radio Systems

AB, 164 80 Stockholm e-mail: Marie.vanden-Bos@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

### Sattelite Systems - New Opportunities

*Ericsson has closely been following the developments of the emerging regional and global satellite systems.*

*Ericsson has focused on narrowband systems for voice and low rate data (like Iridium, Globalstar and ICO) and broadband systems for multimedia services for voice, data and video (like Astrolink, Teledesic and Skybridge). Our narrow-band satellite systems are CME20-based with additional satellite functionality.*

*Ericsson has been awarded three gateway infrastructure contracts. In March 1997 a*

*contract was signed with ICO, a global mobile satellite system operator, and in December 1997 Ericsson signed a contract for Thuraya, a regional mobile satellite system operator. We recently signed our third contract, Astrolink which is a broadband system.*

● To be able to support and provide the satellite operators with a total satellite system we are working closely with several satellite companies.

The satellite footprint for our regional system Thuraya covers 50 countries. The implementation schedule for Thuraya is 36 months. During this time we will support our partner in the US and of course the satellite operator in UAE, work on the development of new satellite features within CME20 and coordination with our local companies.

If you think this is a real challenge and want to work in a small organisation, than we can offer you interesting positions as:

## Vill du jobba för ett högteknologiskt företag – i direktkontakt med kund?

*Ericsson Sverige AB* är Ericssons nystartade marknadsbolag i Sverige. Vi verkar på en av världens mest spännande och avreglerade marknader, med en ständigt expanderande infrastruktur för tele- och datakommunikation.

Ericsson Sverige AB:s kunder ligger i framkant när det gäller områdena tele-, datakommunikation och IP. Det ställer höga krav på oss som snabb leverantör av tjänster, produkter och lösningar inom dessa områden. Våra kunder är operatörer, samt såväl privata som offentliga organisationer i Sverige.

Företaget består av cirka 600 medarbetare med starkt kundfokus. Vi har kontor bland annat i Malmö, Kumla, Göteborg och Nynäshamn. Huvudkontoret ligger på Kungsholmen i Stockholm.

Nu söker vi medarbetare till enheten Professional Services, som arbetar med konsulttjänster, integration och "managed services" i nära samarbete med våra svenska kunder.

### Säljare

Våra säljare är med och assisterar Ericsson Sveriges "Account Teams" i deras försäljning, vilket innebär att du är med och analyserar vilket behov våra kunder har samt utarbetar och presenterar tjänstelösningar. Du utarbetar offerter, prissätter kunderbidanden, och deltar i arbetet med att arbeta fram strategier för att ta hem nya ordrar.

För att komma i fråga för tjänsten tror vi att du har mycket god förmåga att skapa kundrelationer på alla nivåer. Du är resultatfokuserad, uthållig och har mycket god samarbetsförmåga.

Tidigare erfarenhet från försäljning är ett krav. Ericssonkunskap, samt kännedom om operatörer och tjänsteförsäljning är meriterande.

### Practice Area Manager

Som Practice Area Manager ansvarar du för ett tjänste- eller kundsegment. Du anpassar tjänsteerbjudanden från Ericssons affärs- och produktenheter, utvecklar nya tjänster och bygger kompetens för att möta kundkrav.

Andra viktiga arbetsområden är att definiera strategier, initiera marknadsaktiviteter, samt bidra som expert vid seminarier och kundpresentationer.

Du blir lönsamhetsansvarig för tjänsteerbjudanden inom det egna området.

Vi behöver tjänsteområdesansvariga till följande områden:

- Telecom Management
- Network Management Services
- Managed Services (Outsourcing)

Du har gedigen kunskap om tjänsteförsäljning och är resultatnriktad, kreativ och självständig. Dessutom är du skicklig på att hålla engagerande presentationer.

Du är utbildad civilingenjör eller civilekonom och har stor erfarenhet av kundrelationer.

### Konsulter

Som konsult söker du aktivt nya möjligheter för utförande och försäljning av konsulttjänster till våra kunder. Du tillhandahåller tjänster, som möter kundernas krav inom ett av följande områden: Telecom Management, Mobil Data lösningar, Maskin till Maskin kommunikation och Network Design för Datakom och IP nät.

Du har dokumenterad expertkunskap inom ditt specialområde och dessutom en önskan att bygga på och ytterligare fördjupa kunskapen inom detta område. Kort sagt – du strävar efter att bli bäst i Sverige inom ditt område.

Dessutom är du resultatnriktad, kundorienterad, har god problemlösningsförmåga och mycket god samarbetsförmåga.

### Projektledare

Våra projektledare genomför olika kundprojekt inom Telekom Management, Managed Services och Datakom/IP området. Som projektledare ansvarar du givetvis för kundnöjdhet och för leverans inom givna kostnads-, tids- och kvalitetsramar.

Den person vi söker har mångårig erfarenhet från kundprojektledning och mycket god förmåga att planera och organisera det egna och projektteamets arbetet. Initiativförmåga, allmän teknisk och ekonomisk kompetens, samt goda tele- och datakom kunskaper är egenskaper hos dig som vi värdesätter.

### Marknadskommunikatör

Du kommer att utarbeta marknads- och marknadskommunikationsplaner för Professional Services verksamhetsområde. Du deltar också i arbetet med den löpande strategiska planeringen. Dessutom kom-

mer du att bearbeta sälj- och informationsmaterial från affärs- och produktenheter så att det passar våra lokala förutsättningar. Att arrangera, hålla i och utvärdera kundevenemang och seminarier är en annan viktig del i de blivande arbetsuppgifterna. Arbetet drivs i nära samverkan med informations- och marknadskommunikationsenheten inom Ericsson Sverige AB.

Vi behöver dig som får saker gjorda. Du har relevant utbildning från områdena kommunikation/marknadsföring och har arbetat med marknadskommunikation tidigare. Du har god analytisk förmåga kombinerat med ett grafiskt och stilistiskt seende.

För samtliga tjänster gäller att du är nyskapande, initiativrik och vill jobba i direktkontakt med kunder.

Kontakta: Andreas Luiga, 08-579 181 81, e-post: andreas.luiga@ese.ericsson.se eller Charlotte Rubin, 08-579 183 88, e-post: charlotte.rubin@ese.ericsson.se

Skicka din ansökan till:

Ericsson Sverige AB  
SE/ESE/Personal Lena Simonsson  
126 25 Stockholm  
e-post: lena.simonsson@ese.ericsson.se



Make yourself heard.

ERICSSON 

## Senior Sales Manager

● As a Sales Manager you will work with the sales and customer order flow and be responsible for fulfilling the customer's high expectations. You will be a part of the marketing and sales team towards the customer account. Create and maintain market plans, responsible for meeting and exceeding sales booking objectives, billing quotas and consolidated profitability targets, maintain and negotiate contracts and establish long-term partnerships between our customer and Ericsson.

The successful candidate should have an ability to build and maintain good customer relations, have strong sales & leadership skills and experience from several markets/regions.

For the position we need a person whose profile shows that you are outgoing, independent and self-motivated with strong interpersonal and communication skills. You should have a university degree, preferably M. Sc. or similar. Good written and oral skills in English. You should have experience in tender preparations. Location for this position is Sundbyberg.

**Contact:** Catharina Jedberger, tel +46 8 404 4464 or Barbro Wincent, Human Resources +46 8 764 32 06 Application: Ericsson Radio Systems AB SG/ERA/KD/H Barbro Wincent 164 80 STOCKHOLM Barbro.wincent@era.ericsson.se

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

*Professional Services within the segment Network Operator and Service Providers - For a successful Partnership*

*Professional Services (BOPS) is an Ericsson Business Unit that delivers business solutions and consultancy services to network operators and service providers around the world.*

*Professional Services offers: Business Consulting, Telecom Management & Systems Integration (Billing & Customer Care, Service Activation, Network Management, Fraud & Security), Managed Services (Operation of customer network, support systems and IT environment), Quality Improvement Solutions. Solutions for Internet Service Providers.*

*The Professional Services Marketing Department is responsible for Business Management within two of our direct markets, China and Japan and therefore we need a:*

## Service Marketing, Manager, China & Japan

● The Service Marketing Manager will ensure that the selected Market Unit (China & Japan) works in a focused way to sell and deliver Professional Services (PS) in order to generate highly profitable business with high customer satisfaction.

This entails supporting Product Units and Market Units in their efforts to be successful in their competence areas within the selected market with the goal to increase business (and market share) in a profitable way. You will also be responsible for following up Market Unit progress and reporting back to Professional Services management.

Important activities include: Ensuring that the Market Units create a business plan for Professional Services and that they allocate resources to execute the business plan with help (if needed) from the different Product Units. Increase knowledge of PS Service & Product portfolio at the Market Units at different organizational levels. Organization of Marketing Seminars and other Marketing Activities. Co-ordinating cross Product Unit offerings and solutions towards the Market Unit and the end customer when needed. Follow up of the business plan, service sales and service delivery together with the Market Units and the Product Units. Creation of a good atmosphere and cooperation between the Market Unit and PS (relationship building).

Your profile: We believe that you have good knowledge of the business framework of Ericsson, preferably also from the cultures of China and/or Japan. We also believe that you understand the difference between consulting services and products and are able to communicate this. You are perceived as a senior person within marketing and sales. And we know that you are prepared to travel extensively.

What's in it for you? Opportunities for advancement. Responsibility - personal development. New, service-minded organization. Dynamic working environment. International contacts with management and specialists at all levels.

**Contact:** Stefan Johansson Phone +46 8 4043619 stefan.m.johansson@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB NH

Towa Raak 164 80 STOCKHOLM  
towa.raak@era.ericsson.se

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Projektkoordinator/ orderkoordinator

● Till logistikenheten inom affärsenheten TDMA Systems söker vi en projektkoordinator.

Vill du hjälpa oss att ge våra kunder snabba och kompletta leveranser? Gillar du internationella kundkontakter samt att samarbeta med säljare, projektkontraktörer, systemingenjörer och leverantörer? Är du dessutom serviceinriktad och kreativ kan du få chansen att ansvara för hela materialflödet i några av våra kundprojekt runt om i världen.

Du är civil, mellan eller gymnasieingenjör gärna med erfarenhet från telekommunikation eller projekt. Goda kunskaper i engelska är ett krav.

**Kontakta:** Anders Karlsson, 08-757 3593  
Andreas Nordin, 08-757 3517 Ansökan: Ericsson Radio Systems AB, AH/H Tom Larsson, 164 80 STOCKHOLM

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Strategic Marketing

● We are a new unit at Business management Europe and Africa Which is being established to market and launch our products as well as Ericsson at our markets. We are now looking for one

### Market Analyst

● You will conduct, analyse and drive, end-user-studies, competitor, customer and market studies in order to get a profile of the market and its needs. Increase the knowledge of each market place in order to develop the right marketing strategy and approach.

### Marketing Managers, 2 persons

● You will drive and initiate marketing activities, make the marketing strategy into a saleable and understandable message, and sell this into the account teams and to our customers. You will further make preparations for market launches, e.g. make time schedules, launch plans and sales material. Adapt the market messages adapted to the specific market place. Gather experiences from markets when it comes to launches and outcomes from them and make this information usable to other markets.

**Contact:** Peo Knutson, tel: +46 8 757 16 52 or +46 70 626 26 75 Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LG/HS Marie van den Bos Marie.vandenBos@era.ericsson.se

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Consultant - Venture Analysis

*TDMA Systems-BMOA is one of the fastest growing business units within Ericsson Radio Systems. We are the market-leader for cellular telephone systems and services based on TDMA standards. Our mobile telephone system, CMS 8800, is the most sold system in the world and our markets around the world are growing rapidly. We are now looking for a Venture Analysis Consultant to join our team.*

● As a Venture Analysis consultant you will ensure that the taskforce sales activities are based on knowledge and understanding about the operators, investors, and the end-customer market. You will also secure the sales force targets and convince the right executive decision-makers with a business model based on relevant commercial and market information.

Your tasks will include developing business cases and market plans to be presented to potential customers based on general and specific information for the individual mobile operator. You will be in close cooperation with the customer and with a third party expertise further develop and adapt these business propositions in order to prove that our solution will deliver superior value to the customer. You will also work as an interface for internal and external specialists/consultants within all applicable Specialist fields such as marketing, market segmentation and financing when creating business models.

Working as an interface towards investors, banks and Ericsson internal financing special-

lists in close cooperation with the Business Lobbyists when pursuing the sales work is also a part of the job. You will even, in close cooperation with Business lobbyists, develop the usage of business plans and business cases in the sales work and utilize and adapt available tools for creating business cases.

We are looking for a person with a Masters Degree in Business and/or Economics and who is fluent in English. You should preferably have at least 5 years of experience working for an operator, within the fields: market strategies, mergers and acquisitions, financing, or new license opportunities. You should also have at least 5 years of experience within sales and marketing, preferably within systems sales. Good knowledge of mobile telephony and excellent presentation skills are a must and you should also be used to working with financial models.

**Contact:** Anders Bohlin, +46 8 404 7389 Anders.bohlin@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/AH/H Marie Hällgård 16480 Stockholm marie.hallgard@era.ericsson.se

## TELEFONAKTIEBOLAGET L M ERICSSON, STOCKHOLM

### Communication Manager

*The mission of the Corporate Sourcing organization is to support Ericsson's long- and short-term profitability through effective sourcing of technology, products and services.*

*The strategy is focused on: alliances with key Suppliers managed by Corporate Program Managers, common Processes, toolbox and measurements to ensure one message to the Suppliers, develop a First Tier structure to continue up in the value chain, when feasible, competence development through utilization of best practices, integrate our suppliers as early as possible in the development of Ericsson Products, be the preferred customer for our suppliers, cross functional and cross organizational networking, optimize the supplier base.*

● We need to strengthen our organization with a Communication Manager. Within the responsibilities of Corporate Sourcing Development and Support contribute to the positioning of Corporate Sourcing and Technology Sourcing and enhance the units' capabilities in handling the relationships with all relevant stakeholders (customers, suppliers, management, employees, etc).

Responsibilities and main activities: Branding of Corporate Sourcing and Technology Sourcing. Information strategies and implementation of various kinds of information activities, as: reverse Marketing (Suppliers), internal Marketing ("Customers" and Employees), webmaster and editor, newsletters, weekly management letters. Information process development. Specific focus on information about Click-to-Buy.

In accordance with the current specified "power of attorneys", budgets and Ericsson specifics. Qualifications Your professional background is from marketing communications in an international business environment. You have experience of leading people in line- and project roles. You must have a strong interest in interacting with people, empowerment and coaching is natural for you as of course a strong orientation and business drive.

You should have excellent skills in writing and speaking English, and be skilled in the use of IS/IT tools such as Microsoft Office, Publisher programmes as well as web tools. In addition, you should be business-oriented, efficient, flexible and well-structured but at the same time you should be service-minded and find it easy to communicate with people from different cultural backgrounds.

**Contact:** Ulf Holm Director Sourcing Development and Support Phone: +46 8 719 9933 or e-mail ulf.holm@lme.ericsson.se Application: Kerstin Ahlberg Personnel Department KI/LME/P E-mail kerstin.ahlberg@lme.ericsson.se

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

*The Product Unit (PU) Radio Network Products (RNP) is responsible for the development, supply, maintenance and marketing of radio products for TDMA & PDC systems. RNP is a truly international organization with units at several locations in Europe and in the Americas. To our group of Product Marketing and Support-TDMA we are looking for a Product Pricing Manager and a Product Marketing Manager*

## Product Pricing Manager

● As a Product Pricing Manager you will take the overall pricing responsibility and coordination of RNP's product offering. The position spans widely from maintaining the price lists of existing products to identify value drivers for fast and accurate price positioning of new products and solutions. You will need to have a very flexible focus to handle both the details in pricing of our existing products and the future pricing strategy for the PU. Part of the job will be to develop our pricing processes to make them more efficient.

Pricing requires the involvement of several units so the position demands cross-functional interactions with different groups within and outside the PU. The Product Pricing Manager will support, initiate, drive and develop the commercial aspects of PU RNP's offerings to ensure the right price positions for the whole life-cycle of our products. Further, you will be the PU's external interface in price related issues towards Business Units, other PUs, Market Units and Local Companies.

We are looking for a person with good analytical skills, good communication skills and the ability to drive and motivate. University degree, 3 years of business experience, preferably within the computer or telecommunications business, a good business sense combined with technical skills and an affinity with high tech products and services. Fluency in English and a service minded attitude are required.

## Product Marketing Manager

● The position as product marketing manager requires both commercial and technical competence. The successful candidate will be able to translate the technical functionality of the products into clear, concise commercial arguments which highlight our customer needs and value. As a product marketing manager you will be responsible both for the introduction of new products as for the longer term marketing messages and support. A successful product launch requires a clear marketing messages, attractive packaging, good-pricing strategies and a well-thought marketing campaign. The launch of the product will be carried out through both internal as well as external presentation events. After the actual launch the longer term market message and co-ordination of arguments and strategies to support the sales of our products take over.

The position requires co-ordination of different functions, both within the parent company and subsidiaries. It is therefore essential that you are outgoing, independent, creative and self-motivated. You will also need high interpersonal and communications skills to convey our messages in the right way. Candidates for the position should have a university degree or similar, several years experience working in an international business environment, preferably in the telecommunications business. Fluency in English is required.

**Contact:** Johan Brännmark, phone 08-404 77 53, johan.brannmark@era.ericsson.se Magnus Nielsen, phone 08-404 45 62, magnus.nielson@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB AH/HS Elisabet Grahnl 164 80 STOCKHOLM elisabet.grahl@era.ericsson.se

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Openings at PU VAS Marketing

*Do you believe that the future lies in the convergence of fixed and mobile, telecom and datacom? Do you believe that service applications, in all variations, will drive the new telecoms world?*

*We have taken the best of two worlds, the former Network Intelligence organisation at BN and Value Added Services at BR and merged them into PVAS: Product unit Value Added Services. By offering a broader product range and truly converging services we are set to conquer the telecom community. That our market is exploding is an understatement. Prepaid is driving mobile systems and handset sales. Number Portability has to be implemented by all European operators by January 1, 2000. We provide these plus some 30 other services for fixed, mobile, as well as converged fixed-mobile and telecom-internet applications.*

● In order to harness this explosion and turn it into a profit generator for Ericsson we need additional skilled professionals in our marketing organisation. A number of positions are available in our Mobile, Fixed and Communications Convergence business support and in our



# Join WCDMA Systems!

Market interest in the new WCDMA based world standard is booming! Our mission at WCDMA Systems is to ensure provisioning of the most competitive products and solutions for WCDMA based third generation mobile systems and terminals ensuring successful business to our customers. The area for our involvement covers end-to-end system solutions including Applications, Service Network, Core Network, Radio Accesses, Management Systems and Terminals. The organizational framework includes marketing, product units for terminal and infrastructure products, acceptance and verification centers, and customer service units, all focusing on deployment of aligned and complete solutions.

## Project Management

We offer senior project management positions at the project office. The goal is to lead and coordinate development and customer projects, which involve several Product Units and Market Units within Ericsson, in such a way that challenging Time-to-Market and Time-to-Customer goals for the total system offering can be met. The strategy is to align the projects at the participating Product Units in terms of content, time and priorities in order to get full leverage of the total organization. Specifically, we seek:

### FOA Main Project Managers/Coordinators

We anticipate a situation where our brand new system offering will be rolled out in quite large volumes on several markets with little separation in time. You will set strategies for how to handle FOA for the system release, and implement them in the organization. This is also a major competence development challenge.

### Beta-operation Main Project Manager

In order to fine-tune and validate our initial system offering for UMTS, we plan to launch a Beta-operation in cooperation with an operator. Your task will be to manage the Beta-operation project, which will involve everything from definition of the Beta-network, roll-out of the UMTS Beta-system to completion of verification.

### Development Main Project Managers

We are currently establishing the main project for the first system release of UMTS, but soon we need to start establishment of the main project for the second system release. Opportunities exist both to enter the team working with the first system release as well as to start preparations for the second release.

We offer you a leading position in the focal point of the launch of the WCDMA based UMTS System, which has prerequisites to reach an even wider global deployment than GSM. You will inevitably get a wide view of Ericsson's business processes, organization and technology areas. You will become a

part of a project office of about ten experienced senior project managers where new ideas are a necessary complement to traditional wisdom.

## System Management

We are searching for team players to be a part of our team working with the overall System Management for Ericsson WCDMA Systems. We are working with definitions of architecture and functional distribution, and the standardization for the WCDMA systems. Our focus area is end-to-end system solutions.

The job involves broad contacts within and outside Ericsson. Main internal interfaces are the Product Units, Business Management and Market Units. External interfaces include Key Customers, Standardisation bodies and Competitors.

Due to the increased focus and customer interest for 3G Systems we now need to reinforce and are looking for people within the following areas:

- Standardization, e.g. 3GPP Service and System Aspects, WG 2 Architecture
- System Studies, e.g. Virtual Home Environment/Open Service Architecture, Multimedia, Characteristics, Server/Media Gateway architecture, and distribution of main requirements
- Technical Marketing, support to Business Management and Market Units for customer questions and tender work, participate in customer meetings giving presentations of new system solutions.

## Product Management

Having a co-ordinated and competitive product portfolio is a key factor for our business success. The system is being assembled out of products and nodes from many product units within Ericsson. It is the role of Product Management to work with product requirements and product plans for complete offerings.

The work within Product Management involves broad contacts within and outside Ericsson. Main interfaces are leading customers, Ericsson product units, business management and market units.

Depending on your competence profile and interest you will work in one or more of the following areas:

- The customer dialogue: Understanding the needs and requirements of customers. Converting these requirements into main requirements on systems level for our products. Identifying characteristics and properties in our product offering that satisfy customer needs
- The requirement process: Formulating requirements on systems level for our internal work. Tracing requirements through the TTM process. Packaging requirements into releases and sales objects on systems level.
- Business development: Identifying drivers in the 3G communications market. Taking initiatives in order to change our product offering or complementing the value chain. Communicating the Ericsson view at internal and external presentations and conferences.

### Who Are You?

We believe that you preferably meet the following criteria:

- Good communication skills leading to comprehensive and constructive presentations of complex problems and situations
- Being a team player, willing to share information and ideas
- Being an entrepreneur, willing to seek solutions beyond the book
- Several years of working experience
- A well established contact network within Ericsson
- Ability to and interest in working with a holistic view
- Enjoy working in a networked and growing organization

*For further information about Project Management please contact:*

Martin Ingels, phone: +46 8 404 29 17  
martin.ingels@era.ericsson.se

*For further information about System Management please contact:*

Jan Zaar, phone: +46 8 757 04 98  
jan.zaar@era.ericsson.se

*For further information about Product Management please contact:*

Gunnar Blockmar, phone: +46 8 757 25 69  
gunnar.blockmar@era.ericsson.se

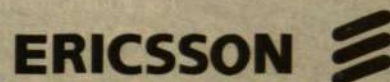
Kajsa Möller, Human Resources,  
phone +46 8 404 72 93  
kajsa.moller@era.ericsson.se

Please send your application to:

Ericsson Radio Systems AB  
Gunilla Åsberg, JHS  
164 80 STOCKHOLM  
gunilla.asberg@era.ericsson.se



## Make yourself heard.



Solutions and Price Management units. To meet our expectations you are person with a strong drive and determination. You have a Master of Science degree and a few years of experience from mobile and/or fixed systems.

To get a better understanding of where you can fit in contact:

**Contact:** Jan Hallberg, Mgr Wireline Operators jan.hallberg@etx.ericsson.se +46 8 681 1191, Lena Beming, Mgr Mobile Operators lena.beming@era.ericsson.se +46 8 757 0988, Thomas Josephson, Mgr Solutions Management thomas.josephson@etx.ericsson.se +46 8 719 7213, Rachid Chihani, Mgr Price Management and Market Intelligence rachid.chihani@etx.ericsson.se +46 8 719 8924 or Mats Hellman, Mgr VAS Marketing +46 8 404 3997 mats.hellman@era.ericsson.se Anna Sandström, Human Resources +46 8 719 5493 anna.sandstrom@era.ericsson.se Application marked Openings at PU VAS Marketing: Ericsson

Radio Systems AB KI/ERA/LU/HRS Anya Brännström 164 80 Stockholm anya.brannstrom@era.ericsson.se

#### PERSONAL

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

### Manager People & Organization

*We have taken the best of the two worlds, the former Network Intelligence organization at BN and Value Added Services at BR, and merged them into PVAS: Product unit Value Added Services. With a broader product range, and truly converging services to offer, we are ready*

*to conquer the minds of the telecom community.*

● We are looking for a Manager to run People & Organization (P&O) within PVAS. People & Organization consists creative people working within the areas of Human Resources, Competence & Operational Innovation, IS/IT and Internal Information - a total of about 20 persons. You will also be part of ERA/LU management team and report to LUC.

The success of PVAS depends critically on achieving and maintaining high levels of competence for the organization as a whole and for the individuals working in it. Developing and co-ordinating processes internationally that achieve this will be your main responsibility.

P&O's mission is: To support VAS in becoming a Visible And Strong organization with motivated and competent people, sharing common values and an efficient information system.

To be successful in this position you should have a relevant university degree and some years of experience from one or several of the areas of responsibilities.

We believe that you have former managerial experience and that you possess drive and determination combined with a humble attitude. We expect you to contribute to an open atmosphere.

Furthermore your co-operation and communication skills are excellent and you have a good knowledge of the Ericsson world.

If this sounds like the job for you, then please send your CV and job application as soon as possible to the address below:

**Contact:** Carl-Gustaf Leinar, phone 08-404 51 42 E-mail: carl-gustaf.leinar@era.ericsson.se or Christina Wetterberg, phone 070-519 81 25 E-mail: christina.wetterberg@era.ericsson.se Application; Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LH/S Birgitta Ahrebo 164 80 STOCKHOLM E-mail: birgitta.ahrebo@era.ericsson.se

ERICSSON 

# Take the step into the future – GO FOR DATACOM!

*The business unit "Datacom Networks and IP Services" is responsible for solutions for data communication and IP services and we are now launching a number of new exciting products and network solutions that dramatically will change the way that telecom networks are implemented. We have developed Ericsson's new high-performance ATM switch, AXD 301, that is the base for Ericsson's Multi-Service Network offering. We are now expanding in Älvsjö, on the outskirts of Stockholm and we urgently need people in a number of competence areas.*

## Product Marketing

Product Marketing is responsible for product positioning and messaging. We drive market awareness and revenue for ATM products. We create marketing material and supports for exhibitions and customer presentations. We are the link between Product Management, Market Units and other Business Units.

We now wish to expand the group with one or two people. Your main task will be to market the products and solutions to the sales channels at local companies.

You should have experience in datacommunication (ATM background is an advantage). Your background is in product management and/or product marketing. Your personal situation allows you to travel.

**Contact:** Anna Sandberg +46 8 719 94 19  
anna.sandberg@etx.ericsson.se

## Product Management & Network Solutions

At ATM Network Solutions, we support marketing by providing typical ATM network solutions with corresponding business cases as well as technical information about our ATM products. We frequently present our solutions to customers. We are also responsible for preparing requirement specifications for the ATM switch development.

We now need to expand the group with one or two people. Your main tasks will be to support marketing with network solutions, business cases and presentations.

For the position, you should have experience from product or system management, knowledge of ATM technology (or willingness to learn about it) and be able to do customer presentations

**Contact:** Martin Ljungberg + 46 8 719 37 94  
martin.ljungberg@etx.ericsson.se

## System Management

The system management team is responsible for the overall system architecture of the AXD 301 switching system. The team set the requirements on system characteristics and does a follow up.

The system management team work closely together with the development organisation and is responsible for design roles and supports with design expertise.

An important part of the system management position is to specify new applications on the system platform, this work is done in close co-operation with product management.

We now need to expand the system management team with one or two people. For this position, you should have experience from system management in other systems and/or experience in data communication or network management.

**Contact:** Peter Carlsund +46 8 719 26 39  
peter.carlsund@etx.ericsson.se

## Integration & Certification

The test organization is responsible for AXD 301 system integration and certification, interoperability tests and also for the test facilities.

You will cooperate with the rest of the testers in the ATM system lab and also participate in complete network integration tests. The focus for the test team is the AXD 310 ATM switch but you will also get the chance to work with interoperability test with the most up-to-date datacom product from all major vendors.

To be able to do this we think that you are technically educated, interested and/or have technical knowledge in ATM, know some UNIX and why not Erlang as well.

**Contact:** Gunilla Cobert +46 8 719 77 45  
gunilla.cobert@etx.ericsson.se

For additional information: Contact: Jan Malmqvist + 46 8 719 57 48, jan.malmqvist@etx.ericsson.se  
SEND YOUR APPLICATION: Jan Malmqvist + 46 8 719 57 48, jan.malmqvist@etx.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

### Learning Consultant for Competence & Operational Innovation

● We have taken the best of the two worlds, the former Network Intelligence organization at BN and Value Added Services at BR, and merged them into PVAS: Product unit Value Added Services. With a broader product range, and truly converging services to offer, we are ready to conquer the minds of the telecom community.

Competence & Operational Innovation is part of People & Organisation (P&O), which also consists of Human Resources, IS/IT, and Internal Information. People & Organisation is located in Sundbyberg and Karlstad. P&O's mission is: To support VAS in becoming a Visible And Strong organisation with motivated and competent people, sharing common values and an efficient information systems.

As a learning consultant you will: Support the organisation in collecting and analysing competence needs. Continuously develop the Competence Management process. Initiate adequate competence development activities. Search for and communicate new ideas and trends within

the competence area. Promote "open" ways of working. Actively participate in networks. Have you been working as a learning consultant or have you had any type of personnel responsibility? Then we think you might be the right person for us. If you also have a positive mind, then you are the right person!

**Contact:** Britt Lööv, at +46 54 193604 E-mail: britt.loov@era.ericsson.se or Anna Hermanson, at +46 54 193686 E-mail: anna.hermanson@era.ericsson.se Application latest 990607: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LU/HR Anya Brännström 164 80 STOCKHOLM E-mail: anya.brannstrom@era.ericsson.se

### PLANERING, LOGISTIK

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Japan Expanderar

● Affärsenheten BMOJ ansvarar för att förse den japanska marknaden med kompletta mobila kommunikationslösningar inom PDC standarden, som idag är världens näst största mobilstandard med över 40 miljoner abonnenter. Japan marknaden försätter att öka kraftigt och vi ser en mycket stark tillväxt för våra sex operatörer de närmsta åren. För att kunna möta

# Go Global with WS Supply Chain

TTC Operational Development manages the development of Wireline Systems Global Supply Chain (GSC). It's a dynamic, high-skilled team which now needs to strengthen its strategic and implementation competence/-experience to keep up with the increased speed of change. We have the following challenging positions open.

## Manager Supply & Implementation business process

Your responsibility as a Supply & Implementation (S&I) business process manager is to ensure that Wireline Systems S&I process is World Class. The main responsibility areas to achieve this are:

- Manage the sub-process owner network (our sub-process owners are spread around the world, from Karlstad to Melbourne).
- Manage the process budget (for both process development and maintenance).
- Ensure a world class process by using internal best practices and external benchmarking.
- Together with other Business Units and corporate strive for and develop common ways of working in the TTC flow, e.g. representing WS in TTC Global.
- Secure that S&I requirements are fulfilled in the TTM flow.
- Communicate and make process (incl. methods&tools) available to WS Global Supply Chain line organisation.

We believe you have line manager and/or project manager experience and good knowledge of the TTC flow. A visionary mind and a positive attitude towards change is essential and we take for granted that your English is good and you don't mind travelling.

## Global Operational Excellence Program Manager

The Operational Excellence (OPEX) Program Manager is to ensure that World Class practices are implemented in Wireline Systems Global Supply Chain. The main responsibility areas to achieve this are:

- Trigger, support and follow-up implementation of local OPEX programs (currently running "Class A" initiatives will be used as a base).
- Manage a network of local OPEX program managers.
- Together with the Supply & Implementation business process owner provide the local OPEX programs with Operational Excellence practices.
- Set-up and perform regular assessments of the local OPEX programs (together with professional assessment bureaus).

You should have project manager and/or line manager experience and good knowledge of the TTC flow. Experience from implementing change is essential. Work experience from our local companies is a plus as a big part of the work will be done locally.

## GSC Information Technology Specialist

As a GSC IT specialist you co-ordinate and support an efficient implementation of a common IT platform in Wireline System Global Supply Chain (GSC).

The main responsibilities are to provide the local companies within GSC with IT support system information and implementation support. We believe this is achieved by local visits,

web/help-desk communication and by establishing /driving a network with local IT support system responsables.

You need to have good knowledge of the TTC (Time-To-Customer) flow and experience from implementation of IT support systems (e.g. ERP systems, Supply Chain planning systems, project management support systems etc.). The job involves travelling as the focus will be our local companies.

For further information contact:


X/XOD Per Nordin, phone +46 8 719 41 47  
per.nordin@etx.ericsson.se  
X/XOD Jan Lindberg, phone +46 8 719 24 15  
Jan.c.lindberg@etx.ericsson.se

Send your application to:

Ericsson Telecom AB  
HF/ETX/X/XOH Ann Jinklev  
126 25 Stockholm  
ann.jinklev@etx.ericsson.se



# Make yourself heard.

**ERICSSON** 

nuvarande och framtida kundbehov behöver vi förstärka vår supply-organisation och söker därför

## Två planerare med sinne för innovation

● Som planerare har du ansvar för ett antal leverantörer med uppgift att... i nära samarbete med våra leverantörer kontinuerligt förbättra leverans kvaliteten. Skapa och upprätthålla goda relationer med våra leverantörer. Orderlagga till våra leverantörer. Orderuppföljning av våra leverantörer. Aktivt följa upp leverantörernas leveransförmåga.

Vår organisations storlek ger dig fantastiska möjligheter att på nära håll arbeta med alla delar i supply-kedjan. Då du ges stora möjligheter att påverka arbetssätt samt delta i projektarbeten, förväntas du också att aktivt delta i förbättringsarbetet av supply-flödet.

## En erfaren logistiker

● Till vår avdelning Order Management söker vi en erfaren och initiativrik logistiker som kommer att få det totala ansvaret för minst en av våra interna kunder, dvs att säkerställa kompletta just-in-time leveranser. Orderinläggning, orderuppföljning, v iss fakturering och prognosuppföljning är de vanligaste uppgifterna. TTC processförbättringsarbete är också en viktig del av arbetet då vi arbetar aktivt för att korta ledtider och höja leveransprecisionen.

För ovan nämnda tjänster söker vi dig som har relevant högskoleutbildning eller gedigen erfarenhet av logistik/planering. Du behärskar svenska och engelska i tal och skrift. Det är viktigt att du är en självständig, utåtriktad, drivande och ansvarsmedveten person, som ser ett mervärde i att samarbeta med andra. Du besitter också förmågan att på ett affärsmässigt sätt ställa krav på våra kunder och leverantörer. Kännedom om Ericsson samt kunskaper i vårt ordersystem GOLF är meriterande.

**Kontakta** angående Planerare: Leif Söderström, sektions chef, tel 08-757 5647 e-mail: leif.soderstrom@era.ericsson.se Angående Logistiker: Lars Claesson, sektions chef, tel 08-404 2426 email: lars.claesson@era.ericsson.se Kajsa Möller, Personal, tel 08-404 7293 e-mail: kajsa.moller@era.ericsson.se Ansökan: Gunilla Åsberg, JHS Ericsson Radio Systems AB 164 80 STOCKHOLM e-mail: gunilla.asberg@era.ericsson.se

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, JÄRFÄLLA

TDMA Systems är en av de snabbast växande affärsenheterna inom Ericsson Radio Systems AB. Vi expanderar och har många utmaningar framför oss.

Vi startar nu upp en ny enhet Supply Unit Sweden som skall ansvara för materialflödet från order till leverans. Enheten ansvarar också för kundkonfiguration d. v. s. sammansättning av underenheter till kompletta radiobasstationer samt funktionsprovning av dessa.

## Planering/Orderhantering

● Ansvara för hela orderflödet inom enheten inklusive bevakning och uppföljning. Sammanställa och bearbeta prognoser. Kundorder: Orderrörelse, orderplanering, orderbekräftelse, orderbevakning Vara enhetens dagliga kontakt med kunden. Kundenpassningsorder: Planering, orderläggning, beordring, bevakning.

Du bör ha utbildning inom logistik/ekonomi samt flerårig erfarenhet från orderhantering/planering

Arbetsuppgifterna kräver god samarbetsförmåga, noggrannhet, initiativkraft samt kommersiellt tänkande och tekniskt förståelse då vår fokus ligger på ledtider, kvalitet och leveransprecision. Goda kunskaper i engelska då våra kunder finns utanför Sverige. Hör gärna av dig så berättar vi mer.

**Kontakta:** Lars Pettersson tel. 08-585 35 369 Börje Blomroos tel. 08-585 35 338 Ansökan: Ericsson Radio Systems AB, AH/H Tom Larsson, 164 80 STOCKHOLM

## PRODUKTLEDNING

### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, MARIEVIK

*Local Communication Systems is a new unit currently in expansion. Our mission is to supply multi-service solutions for the home, for real estate companies, and the local community. We look at end users' needs and develop the services they require in Internet/intranet, Telephony, Video and Telemetry. We build on an integrated solution based on fibre from the home. We are a young group in which creativity, speed and new ways of working are our inspiration. You will have the chance to work in this very interesting area. An area that we and our customers believe will be an important part of Ericsson's future. We now need to reinforce our operation with the following position.*

## Product Manager

● This position calls for someone who can develop and realise product plans for sound business. You should have experience in managing products, purchasing design, product business cases and specifications of systems and products. You should be an engineer or the equivalent.

**Contact:** Sven Sjölander, tel: 08-681 24 87, sven.sjolinder@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB SG/ERA/KD/HS Mari Skoglöf 164 80 STOCKHOLM mari.skoglof@era.ericsson.se

### ERICSSON ELECTRONICS, OPTO ELECTRONIC PRODUCTS

## Product Marketing Manager

● Opto Electronic Products, en produktlinje inom Ericsson Microelectronics, har med mer än 20 års erfarenhet av fiberoptiska produkter en stark position på marknaden.

Vi söker nu en PRODUCT MARKETING MANAGER till sektionen för marknadsföring och affärsutveckling. Vi ansvarar för marknadsföring och teknisk support till våra befintliga kunder och för utveckling av nya marknader.

Arbetsuppgifterna innebär ansvar för: att koordinera och driva arbetet med att ta fram offertunderlag, teknisk support till kunder och säljare, bevakning av konkurrenter och marknadstrender, kundbesök och teknisk marknadsföring av produkter t ex vid mässor och utställningar

Våra produkter är fiberförstärkare och ett brett sortiment av sändar- och mottagarmoduler för fiberoptiska kommunikationssystem med bit-hastigheter upp till 10Gbit/s. Applikationer finns inom SONET/SDH-transmissionssystem inklusive WDM, Fiber-To-The-Curb och framtida Fiber-To-The-Home system.

Vi söker Dig som vill vara med i en dynamisk utveckling där affärsmöjligheterna är unika! Du har teknisk utbildning på högskolenivå, gärna med erfarenhet av optoelektronik och med minst två års erfarenhet av marknadsföring och kundkontakter. Du är drivande, resultatnriktad och trivs i en expansiv internationell miljö!

**Kontakta:** Helen Olofsson, N/YK, tfn 08-7574402, email: helen.olofsson@eka.ericsson.se eller Heidi Svärd, personalavdelningen, tfn 08-7575430, email: heidi.svard@eka.ericsson.se Ansökan, märkt Marketing Manager-N/YK: Ericsson Components AB, N/K Kerstin Jacobsson, 164 81 Kista.

### ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS AB, LUND

## Produktchef - Vehicle Handsfree

● Till Global Product Management Accessories i Lund söker vi en Produktchef inom produktområdet Vehicle Handsfree.

Som produktchef kommer Du att ansvara för ett antal bil-handsfree produkter från idé till färdig produkt genom hela produktlivscykeln och även under dess livslängd på marknaden. Produktområdet omfattar allt från enkla hållare av telefoner i bilen till integrerade handsfree-lösningar och Bluetooth baserade koncept. Dina arbetsuppgifter kommer att vara allt från idéskapande kring nya produkter, initiering av marknadsundersökningar, specificering och lönsamhetsbedömning av nya produkter, till uppföljning av produkterna genom utvecklingsfasen så att en komplett produkt finns framme vid lansering.

Dina viktigaste kontakter kommer att vara våra marknadsregioner, då det även är Din uppgift att förse dessa med produktinformation, säljargument och stödja pris-sättningen.

Du kommer även att ansvara för den tekniska koordineringen inom produktområdet, vilket innebär att följa med i utvecklingen av nya telefonplattformar, delta i audioforum mm, för att uppnå optimal funktionalitet med telefonerna för kommande produkter.

I utvecklingsprojekten deltar Du som intern kund för att för att ge hela produkten rätt utformning, även inkluderande förpackning, dokumentation och produkt-informationsmaterial.

Som person bör Du vara drivande, flexibel och strukturerad för att kunna realisera Dina produktidéer. Du innehar en högskoleexamen och har teknisk bakgrund eller intresse, gärna inom elektronikområdet. Om Du har intresse för audio och bilar är detta en fördel, men inget krav. Vi förutsätter att Du har PC vana, samt behärskar engelska i tal och skrift.

**Kontakta:** Sigge Frolöv, tfn 046-19 31 92, eller Martin Wenhov, tfn 046-19 40 92, Ansökan: Ericsson Mobile Communications AB, Personalenheten, 221 83 Lund.

### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Need a challenge? Join the future!

*The Product Unit Packet Switching Systems is a part of Ericsson Radio Systems AB in Kista. We develop and market packet data solutions for GSM and the next generation mobile telephony system UMTS.*

An "Innovation Cell" has very recently been created within the product unit Packet Switching Systems. The clear objective for this new innovation cell is to develop and market "Real-time Routers for Wireless Systems" for all wireless (mobile) product lines within the Ericsson group. The products shall fulfill very stiff requirements, for example to handle Voice Over IP in mobile networks.

● The customer segment is today mainly internal customers, but a clear understanding of end customer's requirements is a necessity and therefore end customer relations shall be established.

We work together with an Ericsson unit in Gothenburg which has the responsibility of system and system design.

As a new department we need to expand. We can offer the right person for the positions below a very challenging work and working environment, both locally and internationally. Team and entrepreneurial spirits together with initiatives will be essential parts for success.

We are now eager to employ candidates for the following positions with the corresponding experience:

## Product Manager

● The following responsibilities apply for the product manager who will be a part of a product management team: Define the overall strategic product roadmap. Define product development based on customer's requirements, standard and edge functionality and performance. Define strategic standardisation items. Secure patents. Define platform concepts and real time operating systems. Be responsible for the technical interface to customers and to system responsible. Initiate studies. Make product presentations internally and externally. Work with partners. Be responsible for a product release/increment step of product

Skills and experiences: Broad knowledge of router functionality, technology and architecture. Broad experience of data networks and telecom networks architectures. Experience and knowledge of market and product situation today and trends. Knowledge of development environments, real-time systems, HW and SW technologies. Experience of O&M systems datacom and telecom networks and equipment. Managerial experience. Languages: English is essential. Team worker and take responsibility.

## Technical and Business Intelligence Manager

● Responsibilities: Assemble and analyse major market actors products, trends, capabilities etc. Analyse in detail competitors products architecture. Participate in defining strategies and products. Communicate internally, both to managers and to developers about findings and strategic issues

Skills and experiences: Knowledge of data-com and telecom industries. Knowledge of HW and SW architectures and components. Knowledge of IP technologies. Independent. Networking and mingling skills. Excellent in writing and speaking English.

## Business Standardisation Manager

● Responsibilities: Develop strategic standardisation proposals with focus on business importance. Participate in high level standardisation meetings, mainly IETF. Co-ordinate standardisation participation and issues. Analyse competitors standardisation activities from a business perspective

Skills and experiences: Familiar with standardisation organisations and work procedures. Knowledge of data and telecom industries. Analytic and strategic competence. Good at influencing people.

**Contact:** Peter Heintz, phone +46 8 404 45 17 peter.heintz@era.ericsson.se Bo Danielsén, phone +46 8 404 81 67 bo.danielsen@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LK/HS Susanne Holmene 164 80 STOCKHOLM susanne.holmene@era.ericsson.se

### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

## Strategic Product Planning

*Business Unit TDMA Systems (BMOA) is one of the fastest growing business units within Ericsson Radio Systems. We are the market-leader for wireless systems and services based on D-AMPS/AMPS. Today, over 50% of the world's wireless subscribers are served by TDMA systems.*

● We have an open position for a Strategic Product Planner, within the Business Line Management organization. Our unit is responsible for turning technology into business. We do this by creating and maintaining a comprehensive product line evolution plan for all BMOA products. We also perform a business management function for each major release by insuring that the release product-mix meets customer expectations while maximizing the business potential for BMOA.

You work closely with all BMOA product units, other Business Unit functions, and Market Units. This position will give you insight into all the products offered by all the BMOA product units and the future evolution of TDMA systems.

We are seeking individuals to drive major release content, and to optimize the overall functional compliance while maximizing the business potential. To achieve this, the position requires a unique combination of a commercial orientation combined with the ability to understand the technical capabilities, limitations and interactions.

We are looking for a person with excellent analytical and organizational skills, good business sense, and an overall knowledge of the various wireless network components. Furthermore we assume that you as a person are outgoing, independent, creative, and enjoy the challenge this position offers. You should have a university degree and 3 - 5 years of experience working with wireless solutions, in a Product Management or Marketing role. Fluency in English is essential.

Come and feel the excitement of working in the fast paced world of BMOA!!

**Contact:** Gregory Rogers, phone +46 8 404 72 08 greg.rogers.b@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB AH/H Richard Tersander 164 80 Stockholm

### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

## Product Manager - Core Systems

● Within Product Unit - Mobile Switching Center (PU-MS), the section Platform Management, Core Systems is building a team of product managers who will ensure that the core of our MSC application is moving into the third generation TDMA systems. We are looking for a person who will take on exciting challenges as Product Manager.

The MSC-Core is developed within the newly created CAPC organisation headed from EED, Aachen Germany. Your responsibility is to on one hand maximize Core development in CAPC and on the other hand secure/prepare introduction of any new solutions and products in TDMA-Versions.

Your main tasks are: analyze business opportunity based on customer, market and technology evolution. define and present Business Case for any new solution and product within MSC-Core, create Statement of Direction and Product Roadmaps, put requirements and order MSC-Core development in CAPC, prepara-



re/give input for MSC-Core development in PU-MSC Versions. participate in PU-MSC and CAPC Product Management forums.

You will also make customer presentations and support product introduction of new solutions and products. The job involves some travelling within Asia Pacific, North and South America, and Europe.

The ideal candidate has a M.Sc. or B.Sc. in CS or EE and experience with switching technology, especially in the field of cellular communication. He or she should be familiar with AXE products and preferably also with other Ericsson products (telORB, AXD, etc). Fluency in English is required, Spanish or Portuguese is a plus. The person we are looking for is self-motivated, ambitious and mature.

**Contact:** Patrik Roséen, Manager - Core Systems 08-58532666 Application: Ericsson Radio Systems AB, ERA/AH Tom Larsson, 164 80 Stockholm

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Strategic Product Manager for Radio Network & OEM

The product unit Radio Network Products provides competitive Radio Network Products for TDMA, i.e. the American Cellular Standard. Strategic Product Management has the overall profitability Responsibility for the product portfolio. We are now looking for a product manager within the area of Operation and maintenance within the radio network.

Strategic product management has the overall task of defining profitable TDMA radio products. Typical task is to define customer related requirements on products, define product strategies, create business cases and initiate and follow up design together with system management and design organization. To keep close contact with customers and together with the customer define requirements on new products, define prices and be involved in early marketing activities.

● We are looking for a Product Manager within the area Operation and Maintenance. The main focus will be on 3rd generation TDMA system based on EDGE but since we are migrating from today's TDMA system, also existing platform must be considered. We offer you a challenging position including opportunity to interact with customers both for defining requirement and making product presentations. Since these tasks cover both market competence and as well as system competence we put strong requirement on you. We hope that you are person that have good social skills, a good driving ability, a pragmatic approach. You are not afraid of trying new ways of doing things. M.Sc. or B.Sc. and at least 5 years of experience of telecom /IT solutions are prerequisites.

**Contact:** Johan von Perner, phone +46 8 757 39 78, johan.von.perner@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB AR/HS Elisabet Grahl 164 80 STOCKHOLM elisabet.grahl@era.ericsson.se

#### PRODUKTION

#### ERICSSON COMPONENTS AB, ENERGY SYSTEMS DIVISION I KISTA.

### Produktionsplanerare

Power modules utvecklar, marknadsför och tillverkar DC/DC omvandlare för telekommunikationsområdet. Vår verksamhet expanderar kraftigt med ökad försäljningsvolym, nya produkter och nya kunder.

● Vi söker nu en produktionsplanerare till vår tillverkningsenhet i Kista. Planering ansvarar idag för nedbrytning av marknadsprognoser, produktionsplaner till tillverkningen, frisläpande av produktionsorder samt uppföljning och kommunikation till vår marknads och orderavdelning.

Vi vill nu fokusera på att utveckla vårt arbetsätt och rutiner inom planering. Vi söker nu därför dig som tycker produktion är spännande och som vill arbeta i team mellan produktion, inköp, och marknad.

Ansvar kommer att omfatta: Utforma produktionsplaner. Frisläppa produktionsorder. Översikt av kundorder. Uppföljning av tillverkning och försenade order varje vecka. Nedbryt-

ning av prognoser. Delta i planerings team. Översikt av kundorder och produktionsplan på till 2-4 veckor. Nära kontakt med marknadsavdelningen. Initiera och driva förbättringsprojekt.

Vi söker dig som har teknisk och/eller ekonomisk utbildning, gärna med erfarenhet av planering/logistik. Du är noggrann och har tålmodighet samtidigt som du är drivande, flexibel och ihärdig. Du behärskar engelska i tal och skrift.

**Kontakta:** Ann-Charlotte Johnsson tel: 08-4046215, e-mail Ann-Charlotte.Johnsson@era.ericsson.se eller Jan Uhlander 08-7216546, e-mail Jan.Uhlander@era.ericsson.se. Ansökan senast 990618, märkt K99045: Kristin Engh, e-mail Kristin.Eng@era.ericsson.se Ericsson Components AB

#### PROJEKT

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Project Manager Pre Studies CMS30

Are you hungry for a project to manage and still wants to keep one foot in technology?

● As a Project Manager for Pre Studies you will be responsible for the system development of the next release of PDC. Your scope of work will cover the following areas within PDC: switching, O&M, datacom and system characteristic & improvements.

We work in an international organization where we have contact with Customers, Suppliers, Marketing, Product Management, Design and Verification. It is therefore important that you communicate with ease, take own initiatives and speak and write English well.

We find our customers in Japan, one of the fastest, most expansive and in the same time toughest markets in the world, a great challenge for the right person.

You should have worked with AXE10 for several years, preferably as a system manager, and have knowledge about PROPS. Experience from mobile systems and project management are merits.

**Contact:** Ola Hubertsson, phone +46 8 764 1332 Application marked ref.no KO154: Ericsson Radio Systems AB LX/HS Ann Beer, 164 80 STOCKHOLM ann.beer@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### TOTAL PROJECT MANAGERS AND PROGRAM MANAGERS FOR MULTI-PROJECT MANAGEMENT AT BU GSM SYSTEMS!

Services to network operators is a rapidly expanding area for Ericsson. The demands for high quality and short lead-times in product and service development are consequently growing rapidly. At BMOG, Customer Services, we are therefore setting up a central Project Office with the aim to shorten lead-times and increase co-ordination in the total 'Time To Market' process within GSM Systems. The Project Office will deal with all major System Development Programs and with Third Party Products. For this, the Project Office is currently offering positions as

### Total Project and Program manager

● Apart from Multi Project Management within 'Customer Services', this PM position involves being an ambassador for the 'Network Operators' 'Service Area Units' in the 'Product Units' and vice versa, to create mutual understanding and efficiency.

Your network will be large. It will comprise units all over the 'Network Operators' organization, with a focus on the Service Area Units and the GSM Systems Product Units. You are expected to be a prime mover, a facilitator and a driving force behind successful development and introduction of new Services.

We believe you to be a Senior PM, TPM or otherwise experienced in Project Management or Management of Projects. It is also not unlikely that you already have or aspire to some other kind of managing position. You should communicate with ease in English and Swedish. This position requires co-ordination of different functions. It is important that you are

creative, outgoing, independent though cooperative, and a driver with interpersonal and communication skills.

**Contact:** Anders Bergstedt, tel +46 8 404 44 00 or Carl-Olof Bergkvist, tel +46 8 585 339 63 Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LY/HS Viveka Viklund S - 164 80 STOCKHOLM viveka.viklund@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Delprojektledare - HW Logistics

ERA/LRU är en Product Unit inom Base Transceiver Stations, ansvarig för utveckling av GSM Micro BTS utrustning. Detta inkluderar även Maxite produktfamiljen och framtida små basstationsprodukter. Vi har nu ett antal nya produkter som lanseras under 1999, tex den första dedicerade basstationen för inomhusbruk, RBS 2401.

● Till sektionen HW Logistics, som finns inom avdelningen System& Integration, söker vi nu fler DELPROJEKTLEDARE.

Som delprojektledare kommer du att inom ramen för våra produktutvecklingsprojekt att ansvara för: Planering av HW. Framtagning av prototyper. Leveranser och distribution av HW inom projekt samt externt fram till projektavslut.

Jobbet är självständigt och omväxlande och du har mycket kontakt med olika konstruktionsavdelningar samt med produktionsavdelningen i Gävle. Du kommer också att ha ett nära samarbete med våra andra delprojektledare på sektionen.

Lämplig bakgrund är gymnasieingenjör eller liknande. Erfarenhet av projektarbete och/eller logistik är önskvärt. Låter det intressant?

**Kontakta:** Leif Ahlman, tel 08-764 13 25, leif.ahlman@era.ericsson.se Ansökan: Ericsson Radio Systems AB LR/HS la Pettersson 164 80 STOCKHOLM

#### ERICSSON SVERIGE AB

### Projektledare

● Nu söker vi medarbetare till enheten Professional Services, som arbetar med konsulttjänster, integration och "managed services" i nära samarbete med våra svenska kunder.

Våre projektledare ansvarar för olika kundprojekt och givetvis för kundnöjdhet och leverans inom givna kostnads-, tids- och kvalitetsramar.

Den person vi söker har goda kunskaper om projektledning och mycket god förmåga att planera och organisera det egna arbetet. Du är givetvis också en bra ledare med lysande samarbetsförmåga. Initiativförmåga, allmän teknisk och ekonomisk kompetens, samt goda tele- och datakom kunskaper är egenskaper hos dig som vi värdesätter.

**Kontakta:** Andreas Luiga, 08-579 181 81, e-post: andreas.luiga@ese.ericsson.se eller Charlotte Rubin, 08-579 183 88 e-post: charlotte.rubin@ese.ericsson.se Ansökan: Ericsson Sverige AB SE/ESE/Personal Lena Simonsson 126 25 Stockholm e-post: lena.simonsson@ese.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

### Project Manager

The product unit "PMR over Cellular" is responsible for developing and marketing PMR functions for GSM (GSM Pro).

● The project manager has responsibility for development and maintaining of Project strategies by supporting the other parts of the Product unit; the Market Units, MU's, and the assembly/test/delivery function and by helping them develop their total competence when working with our product.

Main tasks: Propose and implement Installation and Implementation procedures. Define and propose procedures for a Project definition to be applied for the product. Participate in implementation support meetings. Act as a project manager on certain projects of special importance to the Product unit. Implement a path for increased MU competence regarding product Implementation. As required, coordinate Operations processes between MU's and the Product Unit regarding implementation procedures. Be part in Implementing PoC maintenance training process. Support MU's with information regarding installation and implementation matters for our product.

Qualifications: The ideal candidate has a M.Sc. or MBA and at least 3 years of experience from Project management in the field of cellular systems or private mobile radio systems. The candidate should have experience from work in the international field and preferably have good contacts with other business areas operation organisations. Fluency in English is required. The person we are looking for is having a desire and the drive to make system implementation a profitable business.

**Contact:** Lars Molin, +46 8 404 82 58, e-mail: lars.molin@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB SG/ERA/KD/HS Mari Skoglöf 164 80 STOCKHOLM e-mail: mari.skoglof@era.ericsson.se

#### ERICSSON COMPONENTS AB, ENERGY SYSTEMS DIVISION I KUNGENS KURVA

### Projektledare

Energy Systems utvecklar, producerar och marknadsför strömförsörjningsutrustning, klimatsystem samt styr- och övervakningssystem för telekommunikation. Produkthenheten OEM Power expanderar och vi söker nu förstärkning med projektledare för produktutveckling.

● Vi söker Dig som vill ha ett spännande och utmanande arbete där Du får nytta av Din breda ledarerfarenhet. Du kommer att leda projekt för utveckling av strömförsörjningsprodukter som ingår i modern telekommunikationsutrustning. Detta gör Du tillsammans med kollegor inom konstruktion-, marknad- och produktionsavdelningen. I arbetet har Du nära kundkontakter såväl inom som utom landet. Då våra produktionsenheter är belägna utanför Stockholm, förutsätter arbetet en del resor. Du kommer att driva projekt från idé till färdig produkt, dessa är av varierande omfattning och varaktighet varför det ges goda möjligheter att utvecklas och anta nya utmaningar.

För att passa in i rollen som projektledare bör Du ha flera års erfarenhet av utvecklingsprojekt, ett gediget tekniskt kunnande och en förmåga att motivera Dina medarbetare. Din teoretiska bakgrund är lägst tekniskt gymnasium, gärna med kompletterande utbildning och Du bör ha goda kunskaper i engelska, både i tal och skrift. Vi tror att Du är kreativ och finner okonventionella lösningar på utmanande arbetsuppgifter.

**Kontakta:** Tomas Isaksson, 08-721 6262, e-mail tomas.isaksson@era.ericsson.se eller Cecilia Söderström, personal, 08-721 6708, e-mail cecilia.soderstrom@era.ericsson.se. Ansökan märks K99046 senast 990618: cv.energy@era.ericsson.se alt ERICSSON COMPONENTS AB Energy Systems Division KK/EKA/K Kristin Engh 164 81 KISTA - STOCKHOLM

#### ERICSSON UTVECKLINGS AB, ÄLVSIÖ

### Project Manager for the APZ-P7 Project

The project office at AXE Basic Systems, UAB/B is responsible for management of development projects within Control System Development, i.e. the central processors used for all Ericsson's AXE switches.

● We are now looking for a project manager for the APZ-P7 project.

The goal of the project is to develop the next generation central processor with higher capacity, a fast ethernet connect connection from the system and improved In Service Performance (ISP) functions, such as Soft Function Change which will enable us to perform function change of CP software with ZERO downtime for the first time. The Feasibility Phase will start in May and the execution must start after the summer. We will be using the latest technology and state-of-the-art project management techniques to achieve our goals.

Tasks: The development of software, firmware and hardware will be done in co-operation with our partners at other Ericsson design centres, such as EPA in Australia. The project will involve 100+ persons. The project will also include full industrialisation of the product and support for the FOA (First Office Application), meaning you will meet the end-customer (i.e. operators). This also implies that you will have to do some travelling during the time of the project.

As a project manager you will be responsible to the Steering Group so that the project reaches its goals, but since you are working at a project office you will receive any support you may need to achieve the goals.

We will offer you a job with a high freedom

and in an motivating and optimistic atmosphere at our project office.

Qualifications: Previous experience of managing large, complex development projects is required. Preferably within the following technology areas: SW, FW and HW design, but as well for the industrialisation parts such as the market introduction and the production. Line management experience at least on section manager level would be highly appreciated.

It is essential that you are an open-minded person enjoying challenges since there will be high expectations on your result.

You should be used to lead and motivate people and have an excellent social competence. You should not be afraid of putting in the needed work in order to achieve the goal

**Contact:** UAB/B/OC Mats Karlsson 08-727 2606 email: Mats.karlsson@uab.ericsson.se  
Application: Ericsson Utvecklings AB P/A Annelie Josefsson Box 1505, 125 25 Älvsjö

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Project Manager

Our project office for Radio Base Station development is responsible to manage the development of the radio base station for the third generation mobile telephone system. Our projects are large, multicultural and spread over different sites and countries.

● We are now looking for an assistant project manager for our largest development project. You should have a background from hardware projects and long experience as project/line manager.

The project office that is part of Product Unit Wideband Radio Networks consist today of six persons handling project management, project support and economy.

**Contact:** Olle Sigward, tel 08-585 34 347  
olle.sigward@era.ericsson.se

### Projektledare för metoder och verktyg

Vår produktenthet PU-WRN utvecklar nya system och produkter för Ericssons framtida bredbandiga mobiltelefonisystem baserade på WCDMA. Vi eftersträvar att använda den senaste och mest effektiva tekniken vad gäller metoder och verktyg i vår konstruktionsmiljö. Då vår verksamhet expanderar snabbt, behöver vi snarast förstärka vår avdelning för Metoder och Verktyg (M&V).

● Vi söker därför en projektledare som ska ansvara för planering, genomförande och uppföljning av M&V projekt inom enheten för utveckling av radiobasstationer (RBS). I arbetsuppgifterna ingår också att fungera som kontaktperson för M&V frågor mot produktutvecklingsprojektet inom RBS enheten.

Erfarenhet av projektledning för utveckling av HW och/eller SW är ett krav. Stresstålighet och förmåga att självständigt driva enskilda frågor och projekt är också viktigt i detta arbete. Erfarenhet från arbete med M&V är meriterande.

Arbetet innebär dagliga kontakter med andra designcentra inom Ericsson. Goda kunskaper i engelska är därför nödvändigt.

**Kontakta:** Bertt Arbogard, tel 08-757 24 31  
bertt.arbogard@era.ericsson.se Hans Lundén,  
tel 08-757 04 03 hans.lunden@era.ericsson.se

### Projektledare WCDMA RNC

På Produktentheten Wideband Radio Networks utvecklar vi radionätet till tredje generationens mobiltelefonisystem, baserat på WCDMA- och ATM-teknik. I detta radionät ansvarar ERA/RN för noden Radio Network Controller (RNC). RNC-projektet befinner sig just nu i en fas där vi på bred front drar i gång implementeringen av vår nod. Därför söker vi följande medarbetare inom projektledning.

● Du kommer att axla ansvaret som projektledare för ett projekt med en tuff tidplan och en arbetsmetodik som kräver nytänkande och flexibilitet. I utbyte kommer du att få arbeta med ett gäng mycket kompetenta och effektiva projektmedlemmar.

I dag består projektet av fem delprojekt geografiskt utspridda över Kista, Linköping och Finland. Projektet är en del av ett PU-WRN huvudprojekt och du kommer att rapportera till ERA/RN:s ledningsgrupp.

Du ska ha erfarenhet av projektledning och även gärna program-varuutveckling. Önskvärda kvalifikationer är goda ledaregenskaper,

helhetssyn och kommunikationsförmåga. Engelska behärskar du i tal och skrift.

**Kontakta:** Magnus Eklöf, tel 08-404 41 36  
magnus.eklof@era.ericsson.se Ansökan: Ericsson Radio System AB R/HS Inger Holmgren  
164 80 STOCKHOLM ansokan.PU-WRN@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

### Satellite Systems – New Opportunities

Ericsson has closely been following the developments of the emerging regional and global satellite systems.

Ericsson has focused on narrowband systems for voice and low rate data (like Iridium, Globalstar and ICO) and broadband systems for multimedia services for voice, data and video (like Astrolink, Teledesic and Skybridge). Our narrow-band satellite systems are CME20-based with additional satellite functionality.

Ericsson has been awarded three gateway infrastructure contracts. In March 1997 a contract was signed with ICO, a global mobile satellite system operator, and in December 1997 Ericsson signed a contract for Thuraya, a regional mobile satellite system operator. We recently signed our third contract, Astrolink which is a broadband system.

● To be able to support and provide the satellite operators with a total satellite system we are working closely with several satellite companies.

The satellite footprint for our regional system Thuraya covers 50 countries. The implementation schedule for Thuraya is 36 months. During this time we will support our partner in the US and of course the satellite operator in UAE, work on the development of new satellite features within CME20 and coordination with our local companies.

If you think this is a real challenge and want to work in a small organisation, then we can offer you interesting positions as:

### Senior Project Manager

● As a Project Manager you will define and run satellite projects. You will be responsible for planning, follow-up and finishing all activities to fulfil the contract and budget in accordance with the customers and our own expectations. It is a complex multi-project environment with several internal/external sub-contractors.

You should possess qualifications that make it easy for you to motivate, inspire and guide the project and to create synergism in the team. You are experienced and recognised as leader but would not hesitate to take active part wherever needed.

The job includes a large number of travel in the contact with the customers and suppliers.

We need persons who's profile shows that they are outgoing, independent and self-motivated with strong interpersonal and communication skills. They should have a university degree, preferably M.Sc. or similar. Good written and oral skills in English. It's a strong plus if they have experience in tender preparations.

**Contact:** Lars Bergström, tel +46 8 404 67 05  
or Barbro Wincent, Human Resources +46 8 764 32 06 Application: Ericsson Radio Systems AB SG/ERA/KD/H Barbro Wincent 164 80 STOCKHOLM Barbro.wincent@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Manager, Project Office

The Product Unit Packet Switching Systems is a part of Ericsson Radio Systems AB in Kista. We develop and market packet data solutions for GSM and the next generation mobile telephone system UMTS.

Japan goes Wireless Datacom with PDC

To meet present and future demands on Internet oriented services for wireless, our customers in Japan have decided to introduce new capabilities in their present PDC network. The plan is to upgrade their PDC network with Packet PDC in time for a full commercial service year 2001.

For us at Product Unit PSS this means providing new infrastructure (packet switches, O&M support and backbone).

● We are looking for a project manager who also can act as a line manager for a project office, housing not only project management

support functions, but also product management and technical expertise. Our prime design centre for the task is Ericsson Mobile Data, ERV, in Gothenburg. We will also work in close cooperation with colleagues at AR and LX as well as NRJ in Japan.

This is an ideal chance for you who wish to develop yourself in a multi-functional unit. You have 5-10 years of experience from management in various forms.

You have experiences from business (product management, customer projects or technical sales support).

You are result and goal oriented, full of initiatives, good at feedback, an appreciated team member and outspoken.

**Contact:** Magnus Fransson, phone +46 8 75 71485 or +46 70 656 19 16 magnus.fransson@era.ericsson.se or Bo Danielsen, phone +46 8 40 48167 bo.danielsen@era.ericsson.se  
Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LK/HS Susanne Holmene 164 80 STOCKHOLM susanne.holmene@era.ericsson.se

#### ERICSSON COMPONENTS AB, ENERGY SYSTEMS DIVISION KUNGENS KURVA, OPERATIONS

### Projektledare

Energy Systems utvecklar, producerar och marknadsför produkter för Telekommunikation såsom strömförsörjningsutrustningar och -system, klimatsystem samt energiovervakningssystem och energirelaterade tjänster.

● Vi söker dig som vill arbeta som projektledare av kund- och logistikprojekt. Projektet driver du tillsammans med ansvarig försäljare direkt mot kund och innebär att du har totalansvaret för våra gemensamma åtaganden mot kund. Arbetet bedrivs i team och innebär frekventa kundkontakter, teknisk support, logistisk planering och mycket kontakter med våra interna och externa leverantörer, både i Sverige och utomlands. Arbetet medför ett antal resdagar per månad.

Vi erbjuder dig som har akademisk bakgrund, tekniskt intresse samt erfarenhet av logistikhantering, ett intressant och stimulerande jobb. Som person är du utåtriktad, flexibel och noggrann samt tycker om att arbeta i högt tempo och ha många bollar i luften. Du behärskar engelska i tal och skrift.

**Kontakta:** Göran Dereskogh, tfn 08 - 721 6221, goran.dereskogh@era.ericsson.se eller Kerstin Sandqvist (personal), tfn 08 - 721 74 61, Kerstin.Sandqvist@era.ericsson.se Ansökan märks KK99038, senast 990603: Epost CV.Energy@era.ericsson.se Ericsson Components AB Energy System Division KK/EKA/K/P Kristin Engh 164 81 KISTA - STOCKHOLM

#### PRODUKTION

#### ERICSSON COMPONENTS AB, ENERGY SYSTEMS DIVISION I KISTA.

### Produktionsplanerare

Power modules utvecklar, marknadsför och tillverkar DC/DC omvandlare för telekommunikationsområdet. Vår verksamhet expanderar kraftigt med ökad försäljningsvolym, nya produkter och nya kunder.

● Vi söker nu en produktionsplanerare till vår tillverkningsenhet i Kista. Planering ansvarar idag för nedbrytning av marknadsprognoser, produktionsplaner till tillverkningen, frisläppande av produktionsorder samt uppföljning och kommunikation till vår marknads och orderavdelning.

Vi vill nu fokusera på att utveckla vårt arbetsätt och rutiner inom planering. Vi söker nu därför dig som tycker produktion är spännande och som vill arbeta i team mellan produktion, inköp, och marknad.

Ansvar kommer att omfatta: Utforma produktionsplaner. Frisläppa produktionsorder. Översikt av kundorder. Uppföljning av tillverkning och försenade order varje vecka. Nedbrytning av prognoser. Deltaga i planerings team. Översikt av kundorder och produktionsplan på till 2-4 veckor. Nära kontakt med marknadsavdelningen. Initiera och driva förbättringsprojekt.

Vi söker dig som har teknisk och/eller eko-

nomisk utbildning, gärna med erfarenhet av planering/logistik. Du är noggrann och har tålmodighet samtidigt som du är drivande, flexibel och ihärdig. Du behärskar engelska i tal och skrift.

**Kontakta:** Ann-Charlotte Johnsson tel: 08-4046215, e-mail Ann-Charlotte.Johnsson@eka.ericsson.se eller Jan Uhlander 08-7216546, e-mail Jan.Uhlander@eka.ericsson.se. Ansökan senast 990618, märkt K99045: Kristin Engh, e-mail Kristin.Engh@eka.ericsson.se Ericsson Components AB

#### TEKNIK

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Systemledare – Standardisering

STANDARDISERING AV MOBILT INTERNET

För närvarande pågår det ett omfattande internationellt arbete inom området standardisering av tredje generationens mobilsystem. Aktörerna är många och alla agerar för att standarden ska formas efter deras planer. Ericsson har en framstående roll med flera kunniga personer som arbetar för att driva och bevaka Ericssons intressen.

● Som ett led i detta arbete behöver vi därför förstärka produktenheten Packet Switching Systems. Vi tar fram produkter för tredje generationens mobilsystem för att bära den framtida IP-trafiken.

I standardiseringsprojektet står du i nära kontakt med designprojektet. Du kan också komma att delta som representant på internationella standardiseringsmöten både inom och utanför Sverige.

Du har förmodligen erfarenhet från mobilitet i andra generationens system och goda kunskaper inom IP-teknologi. Uthållighet, god teknisk insikt samt god förmåga att kommunicera i tal och skrift är egenskaper som krävs. Erfarenhet av standardiseringsarbete är mycket meriterande.

**Kontakta:** Viktor Berggren, tel +46 8 7571321 viktor.berggren@era.ericsson.se, Bo Danielsen, tel. +46 8 4048167 bo.danielsen@era.ericsson.se Ansökan: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LK/HS Susanne Holmene 164 80 STOCKHOLM susanne.holmene@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Systemledare CMS30, Mobilsystem, Japan

ERA/LXJ/TL har ansvar för Switching, O&M och kretskopplad Datacom för Mobiltelefoni systemet CMS30, som marknadsförs i Japan.

Kundens krav garanterar din utveckling!

● Till vår enhet Switching behöver vi nya medarbetare för att vidareutveckla CMS30.

Som systemledare Switching kommer Du att delta i de tidiga faserna i våra utvecklingsprojekt. Det innebär arbete med kravställning, analyser och specifikationer. Du kommer också att arbeta med tekniska rapporter mot kundfrågor, generella utredningar med syfte att utveckla nya telefonitjänster och systemförbättringar.

Vi deltar aktivt och koordinerar utvecklingsprocessen på nätnivå.

För detta behövs kunskaper/intresse för mobilsystem, god analytisk förmåga och kreativitet. Några års erfarenhet av telefonsystem är en merit.

**Kontakta:** Hans-Åke Johansson, tel 08-757 27 53 Ansökan märks ref.nr KO177: Ericsson Radio Systems AB LX/HS Ann Beer, 164 80 STOCKHOLM ann.beer@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Source System Designer

ERA/LXJ har det övergripande tekniska ansvaret för världens näst största mobiltelefonisystem PDC - CMS30 - som säljs i Japan. Inom enheten pågår en intensiv verksamhet för att utveckla vårt system på en marknad med 126 miljoner invånare.

● Nu söker vi ytterligare en SOURCE SYSTEM DESIGNER.

Som Source System Designer kommer Du att arbeta med specificering och konstruktion av källsystemet för den japanska marknaden. I detta jobb kommer Du att agera bl.a. i den viktiga rollen att möjliggöra Application System (AS) Design - samt även den fortsatta utvecklingen av vårt system. Då vi utför vårt arbete på både mobil nät nivå samt AXE nod nivå kommer Du att erhålla chansen att förstå systemets totala struktur. Application System Design, m.fl. är användare av vårt resultat. Arbetet bedrivs både i projekt- och linjeform.

Du har erfarenhet av Source System Design, Application System Design och/eller AXE produktstruktur principer. Erfarenhet från mobila system är en merit. Du är självgående samtidigt som Du tycker om att samverka med andra. Du vill lära dig mer om produkter i mobiltelefonisystem. Då vi arbetar i en internationell organisation är det viktigt att Du talar och skriver engelska.

**Kontakta:** Björn Kaspersen, tel 08-757 14 92 bjorn.kaspersen@era.ericsson.se Mats Lundin, tel 08-757 32 34 Ansökan märks ref.nr KO146.

### Process Engineering – Methods and Tools

ERA/LXJ har det övergripande tekniska ansvaret för världens näst största mobiltelefonisystem PDC - CMS30 - som säljs i Japan. Inom enheten pågår en intensiv verksamhet för att utveckla vårt system på en marknad med 126 miljoner invånare.

● Tag tillfället i akt och var med när vi på CMS30 för Japan tar ytterligare krafttag för att förbättra våra processer, metoder och stöd-system.

Som PROCESSINGENJÖR - METODER OCH VERKTYG kommer Du att arbeta inom ett eller flera av områdena: kravspecifikation, modellering, systemkonstruktion, och/eller configuration management (CM). Arbetet innebär att Du utvecklar redan existerande metoder inom vår CMS30 organisation, samt arbetar med att utvärdera och föra in de senaste och modernaste metoderna och stödssystemen inom områdena. Exempel på detta är: UML, REME, JDI samt metoder för AXE 108 och Word Class Provisioning.

Vi bedriver vårt arbete i mycket nära kontakt med projekt och användare.

Kunskaper inom områdena: programvaru-systemkonstruktion, processutveckling, CM och/eller mobiltelefonier är meriterande. Då vi arbetar i en internationell organisation med ett

brett kontaktnät är det viktigt att Du kommunicerar väl, tar egna initiativ samt talar och skriver engelska bra.

**Kontakta:** Björn Kaspersen, tel 08-757 14 92 bjorn.kaspersen@era.ericsson.se Ansökan märks ref.nr KO026: Ericsson Radio Systems AB LX/HS Ann Beer, 164 80 STOCKHOLM ann.beer@era.ericsson.se

### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

*The Product Unit Packet Switching Systems is a part of Ericsson Radio Systems AB in Kista. We develop and market packet data solutions for GSM and the next generation mobile telephony system UMTS.*

*Product Group UMTS Packet Switching Systems has the mission to provide profitable and competitive UMTS packet switching products to mobile operators all over the world. The unit has a bottom line product responsibility and consists of product management, system management and design departments. UMTS packet is about bringing together two of the most exciting and fast growing areas of technology: wireless communication and internet based services.*

### Software Design, Packet Switching Systems

● As a software designer you will be part of a small and creative team, with ambition to make the ever best wireless connection, for the future datacom networks. Our goal is to design a UMTS system that efficiently support Web browsing, Vertical applications Voice over IP, and Multimedia. We are now in the process of building an organisation for design, with the aim to have designers with broad IP-competence as well as with an interest in not only design but also system aspects. The design organisation will work with development in a state of the art design environment.

You will work with, for example, implementation of the protocols needed to "connect" the radio network with the Internet, mobility management, charging etc. The development is made in the languages C and Java. We do promote job-rotation in order to broaden the competence of our colleagues and also to minimise the barriers between the different functional areas such as system management, design and verification.

**Contact:** Pär Sörme, phone: +46 8 757 14 83 par.sorme@era.ericsson.se or Bo Danielsen,

phone: +46 8 404 81 67 bo.danielsen@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LK/HS Susanne Holmene 164 80 STOCKHOLM susanne.holmene@era.ericsson.se

### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

*Produktenheten Bredbandiga Radionät (Product Unit Wideband Radio Networks) utvecklar nya system och produkter för Ericssons bredbandiga mobiltelefonisystem, tredje generationen, UMTS. Systemen bygger på bredbandig CDMA (WCDMA) radioteknologi och ATM transmission. Produktenheten är placerad i Kista, Stockholm.*

### Specialisthjälp sökes

● Vår enhet skall konstruera driftstödsnoden UNM och styrprogramvaran i den nya basstationen RBS. Båda dessa noder skall ha signaleringskanaler mot de andra noderna och ett användargränssnitt så att en operatör kan hantera dem. För att klara detta behöver vi snarast förstärka med ett antal erfarna experter inom följande områden:

Expert på distribuerade, objektorienterade system med flera års erfarenhet. Corba, Java, modellering av distribuerade system, relationsdatabaser och objektorienterade databaser, informatinsmodellering och websteknologi är önskvärda kunskaper. Du bör ha högskoleutbildning som grund.

Expert på driftstödsystem med flera års erfarenhet och kunskaper som skalbara driftstödsystem, standardisering, Q3, SNMP, Corba, FCAPS och på marknaden tillgängliga plattformar och applikationer.

Du bör ha högskoleutbildning som grund.

**Kontakta:** Per Calson, tel 08-764 10 76 eller mobil 070-551 03 74 per.calson@era.ericsson.se

### Expert

● på objektorienterad programvaruutveckling med flera års erfarenhet av att utveckla objektorienterad programvara i t ex C++ och Java. Du bör ha jobbat i stora programvaruprojekt med höga krav på dels struktur, prestanda och utbyggbarhet, del på "underhållsvänlighet" och möjlighet till förändring. Du tycker om att arbeta med alla faser; systemering, programmering och test. Förmodligen har du en datavetenskaplig utbildning som grund.

**Kontakta:** Martin Rolf, tel 08-585 31 418 eller 070-379 44 23 martin.rolf@era.ericsson.se

### Expert

● på systemering av realtidssystem och systemering av stora och komplexa telekom- och datakommunikationssystem. Du bör ha flera års yrkeserfarenhet av programutveckling av realtidssystem och gärna högskoleutbildning som grund.

**Kontakta:** Maj Bystedt, tel 08-585 31 412 eller 070-376 22 51 maj.bystedt@era.ericsson.se

### System Integrator

● As system integrator you will work with integration and verification of our products. This means that you will get an overview of both the radio network management node and the base station node. You will be expected to have a few years of experience of system integration of complex software products. Experience of management systems, mobile telephony, TCP/IP, Java and Corba is valuable.

### TCM, SW Handler

● TCM is responsible for providing a complete test environment at the right time with correct equipment. Working with Test configuration management, Software handling means a key role at the Integration and verification section. TCM, Sw handling are responsible for SW delivery and version handling, testbed SW configuration and configuration data and trouble report handling. We work in Unix environment with Clear Case.

If you have a few years of experience within this area we will offer you good career opportunities.

**Contact:** Per Larsson, tel 08-757 30 07 or 070-699 71 38 per.larsson@era.ericsson.se

### System Designers and Programmers

● The radio network management system design section is looking for you, who has a number of years of experience of system and software design.

If you have worked with Java, Corba, object orientation, management systems and mobile networks it will be a valuable experience in this work.

## Be where the action is – GSM product packages!

ERA/LV/I GSM Infrastructure has developed the leading concept for packaging of products within Ericsson, as a part of the GSM systems World Class Supply Program. Now we need to complement our organisation to continue to bring out the BSC, MSC and HLR HW packages the market needs. We have the following positions open:

### Business and process developer

The strive towards World Class TTM and TTC processes for our GSM products continues. Our business and process developer will be responsible to continue the development and implementation of our TTM process together with our partners at Strategic Product Management, UAB product development, Implementation, Logistics, Supply Unit AXE and the Node Production Centers.

You will also represent LV/IP in major related business/process projects such as TTC Global and PPIS to further develop BMOG's and Ericsson's business processes.

You have experience from at least one of the areas listed above. Experience from business management for AXE is a plus and you have a Bachelor's or Master's degree Science, preferably Industrial Engineering, or equivalent experience.

### Product administrator

Efficient product administration is a key to the success of our concept. We work with PRIM and PCAT, GSM system's WEB-based product database. To support the simple ordering procedures we provide to our Market Units, we have developed new product structures and methods in close cooperation with EDT.

You have been responsible for HW products in PRIM and understand the basics of release handling and product structures. You enjoy working in development projects with challenging time schedules, and are prepared to make the efforts needed to get PRA in time when needed. A strong sense for order and a customer oriented mind is necessary.

**For further information contact:**

LV/IPC Henrik Hassler, phone +46 8 404 87 54 henrik.hassler@era.ericsson.se

Send your application to:

Ericsson Radio Systems AB  
LV/HS Kerstin Almblad, 164 80 Stockholm  
kerstin.almblad@era.ericsson.se



Make yourself heard.

ERICSSON

**Contact:** Martin Rolf, tel 08-585 31 418 or 070-379 44 23 martin.rolf@era.ericsson.se

## System and Software Designers

● The base station software design section is looking for system and software designers. Experience of mobile telephony, real-time systems, management systems, object oriented analysis and design, C programming, JAVA and Corba will be valuable.

**Contact:** Maj Bystedt, tel 08-585 31 412 or 070-376 2251 maj.bystedt@era.ericsson.se

## WCDMA System Designer

● Vill du jobba med spjutspetsteknologier? Vill du vara med och utveckla nästa generations mobilsystem och själv blir utvecklad?

Har du tidigare erfarenhet av system design arbetet för "Operation & Maintenance" i Telecom eller dataindustrin?

Är du civilingenjör, har goda kunskaper i engelska och är öppen och kreativ?

Då är du rätt person vi söker för vår O&M sektion i systemavdelningen för RNC noden (Radio Network Controller) inom WCDMA.

Vi är en ung organisation som håller på att specificera systemkrav för O&M funktioner i RNC noden. Detta betyder stora möjligheter för dig att påverka de tekniska krav och lösningarna och att kunna lära dig systemet från grunden.

Våra arbetsuppgifter är bl. a teknisk analys av O&M funktioner, kravspecifikation och uppföljning av dessa krav under implementering och test.

Du ska tycka om att jobba i team och kunna trivas i en flexibel och föränderlig miljö där det finns stora utrymmen för egna initiativ.

**Kontakta:** Morteza Ziaei, tel: 08-757 11 07 Morteza.Ziaei@era.ericsson.se Ola Andersson, Personal, tel: 08-404 95 78

## Ansvarig för konstruktions- och verifieringsprocesser

Vår produktenthet PU-WRN utvecklar nya system och produkter för Ericssons framtida bredbandiga mobiltelefonisystem baserade på WCDMA. Vi eftersträvar att använda den senaste och mest effektiva tekniken vad gäller metoder och verktyg i vår konstruktionsmiljö. Då vår verksamhet expanderar snabbt, behöver vi snart förstärka vår enhet för Metoder och Verktyg.

● Vi söker därför en person som ska ansvara för underhåll och utveckling av våra processer för konstruktion och verifiering av radiobasstationer. Erfarenhet från utveckling av konstruktions- och/eller verifieringsprocesser är ett krav. God kännedom om Ericssons klassificeringssystem för produkter och dokument är meriterande. Då all information om våra metoder och verktyg publiceras via vår hemsida, är erfarenhet av HTML och web-publicering meriterande. Arbetet innebär dagliga kontakter med andra designcentra inom Ericsson. Goda kunskaper i engelska är därför nödvändiga.

**Kontakta:** Bernt Arbogard, tel 08-757 24 31 bernt.arbogard@era.ericsson.se Ole Segtnan, tel 08-585 322 79 ole.segtnan@era.ericsson.se Ansökan: Ericsson Radio Systems AB, R/HS Inger Holmgren 164 80 STOCKHOLM ansokan.PU-WRN@era.ericsson.se

## ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS AB, LUND

Enheten för Datacom mjukvara i Lund ansvarar för kommunikationsdelen av mjukvaran i våra GSM telefoner. Detta innefattar både kommunikation mot nätet för uppkoppling mot Internet, fax-kommunikation etc samt kommunikation mellan mobiltelefon och Laptop, P DA etc.

När det gäller kommunikation mot GSM-nätet arbetar vi med flera nya standarder såsom högastighetsdata (HSCSD) och Paketdata (GPRS). Mot PC-sidan arbetar vi med den nya Bluetooth-standard för lokal radiolänk kommunikation och IrDA för kommunikation över infrarött ljus.

Det vi ligger i startgroparna med just nu är integrering av IP och Multimedia-protokoll i våra mobiltelefoner. Vi befinner oss i ett skede då Telecom- och Datacom-produkterna konvergerar och blir mer och mer integrerade. Utmanande och intressanta arbetsuppgifter är alltså vad som konfronterar oss dagligen.

## Mobil Multimedia – Programmerare

● För tredje generationens mobiltelefoner (UMTS) och nya datatjänster inom GSM finns det starka marknadskrav på att kunna köra video och Internet-telefoni (VoIP) från mobiltelefonerna. Detta ställer i sin tur helt nya krav på mjukvaran i våra telefoner. Därför behöver vi förstärka vår organisation med kompetens inom IP och Multimedia. Du kommer att arbeta med protokoll såsom TCP/IP, H.323, H.324m, SIP, etc. och Du bör därför ha erfarenhet inom något av dessa områden. Arbetet kommer förutom programmering att innebära en hel del kontakter både inom och utanför Ericsson. Du kommer att ta aktiv del både i telefonprojekt som körs lokalt i Lund och samprojekt med nätsidan inom Ericsson. Dessutom kommer Du att aktivt följa med i och påverka internationell standardisering inom dessa områden. Du är civilingenjör eller motsvarande och har arbetat något eller några år som programmerare.

## Funktionstestare

● Till vår enhet för datacom mjukvara söker vi funktionstestare. Vi tror att Du är gymnasieingenjör med några års erfarenhet från data- eller telecom branschen. Du ska ha ett genuint tekniskt intresse och vara "hungrig" på att prova dom senaste produkterna ino m mobil data. Vi har krav på att våra telefoner ska fungera mot i stort sett allt i datorvärld dvs Windows 95/98/NT/CE/2000, MAC OS, EPOC, Palm (Pilot) OS, etc. Det är en merit om Du har tidigare erfarenhet av testning/verifiering av programvara eller om Du har arbetat med IT/Datacom i andra sammanhang.

**Kontakta:** Jonas Harris, tfn 046-193429, e-mail jonas.harris@ecs.ericsson.se, Ansökan: Ericsson Mobile Communications AB, Personalenhetsen, 221 83 LUND

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, LINKÖPING

### Designers

Center for Radio Network Control är en ny enhet med 800 personer som finns i Linköping och Hässelholm. Vi utvecklar mobiltelefonisystem för olika marknader. Vårt arbete präglas av professionalism, snabbhet och respekt. Genom detta skapar vi både delaktighet, kreativitet och laganda bland våra medarbetare. Våra mål är sätta på högsta nivå - vi skall vara världsledande både idag och i framtiden.

LVA/LR Radio Network Optimization inom avdelning LVA/L OSS Application Design and Services är en designsektion som ansvarar för Radio Network Optimization produkter för GSM OSS.

● Som programvarukonstruktör på LVA/LR får du arbeta under hela utvecklingskedjan från förstudier till funktionstest efter egna önskemål och förutsättningar. Vårt ansvar slutar inte vid funktionstest utan vi deltar även i FOA aktiviteter och ansvarar för maintenance och support av våra produkter.

Radio Network Optimization (RNO) består idag bl a av produkter för frekvens-planering och för att hitta bra granncellsrelationer. I pågående projekt arbetar vi med expertfunktioner som med automatik skall korrigera frekvensplanerna och granncellsrelationerna.

För implementationen använder vi oss av Corba, C++ och Java. Kunskaper om växelsidan är värdefulla.

Tillträde: så snart som möjligt.

**Kontakta:** Katarina Johansson, 013-284789 e-mail: katarina.johansson@era.ericsson.se. Ansökan: Ericsson Radio Systems AB Center for Radio Network Control LVA/FH Gunnel Dellsten-Lundgren Box 1248 581 12 LINKÖPING e-mail: gunnel.dellsten-lundgren@era.ericsson.se Märk Din ansökan med ref nr 99-42 C

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Systemkonstruktör

● Vi ansvarar för systemering och implementation av basband och trafikfunktioner för GSM-basstationer. Våra applikationer skrivs i C/C++ och vi utvecklar och testar på SUN arbetsstationer.

Vårt gäng är en bra blandning av erfarna och nyexaminerade programkonstruktörer. Nu behöver vi förstärka med en systemerare.

Dina huvudsakliga arbetsuppgifter består i att vidareutveckla det delsystemet vi ansvarar för. Arbetet bedrivs i nära samarbete med programkonstruktörerna inom enheten.

Lämplig bakgrund är civilingenjör eller annan utbildning på högskolenivå och erfarenhet av systemering och/eller mjukvarukonstruktion. Arbetet kräver en stark ambition till att lära upp sig på ett komplicerat system. Som person skall du vara drivande, målinriktad och ha förmåga att se helheter.

## Realtidsprogrammerare

● Vi jobbar med att utveckla realtidsprogramvara som hanterar basband och trafikfunktioner i GSM-basstationer. Våra applikationer skrivs i C/C++ och vi utvecklar och testar på SUN arbetsstationer.

Vårt gäng är en bra blandning av erfarna och nyexaminerade konstruktörer och våra arbetsuppgifter omfattar systemering, programkonstruktion och testning. Därför finns arbetsuppgifter och omgivning för Dig att växa i oavsett tidigare erfarenhet.

Högskoleutbildning eller motsvarande är ett krav. Är Du dessutom framåt och kvalitetsmedveten och trivs med att arbeta i nära samarbete med andra, har Du den profil vi söker.

## Programintegratör

● Vi ansvarar för systemering och implementation av basband och trafikfunktioner för GSM-basstationer. Våra applikationer skrivs i C/C++ och vi utvecklar och testar på SUN arbetsstationer.

Vårt gäng är en bra blandning av erfarna och nyexaminerade programkonstruktörer. Nu behöver vi förstärka med en programintegratör. Dina arbetsuppgifter blir att ansvara för våra integrationsmiljö som dels är verktyg för att bygga system och dels är en testomgivning för våra program i hostmiljö. Det ingår också att bygga system och att genomföra inledande testning i host av programsystemet. Arbetet bedrivs i nära samarbete med programkonstruktörerna inom enheten.

Lämplig bakgrund är utbildning på högskolenivå och erfarenhet av mjukvarukonstruktion och/eller programverifiering. Du bör vara en van UNIX-användare. Arbetet kräver förmåga att kunna överblicka komplicerade programsystem. Som person skall du ha lätt för att samarbeta, vara målinriktad och ha ett gott ordningssinne. Ring gärna för mer information.

**Kontakta:** Dag Åstrand, tel 08-7570460, email dag.astrand@era.ericsson.se Ansökan: Ia Pettersson KI/ERA/LR/HS Ericsson Radio Systems AB 164 80 STOCKHOLM

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Applikationsstöd – CM verktyg

● Du har erfarenhet av Unix och NT och vill bredda ditt arbetsfält ytterligare. Du är serviceinriktad och Du har någon form av teknisk utbildning. Vi är en grupp på 8 personer, som trivs mycket bra tillsammans och har huvudsavaret för CM och CM-verktyg inom GSM basstationsutveckling. Vi är placerade i Kista.

I en spännande utvecklingsfas där leveransprecision blir allt viktigare ökar även kraven på kontroll över de produkter som utvecklas.

Här blir Du en nyckelperson. Du kommer att tillsammans med oss andra ansvara för: drift/support av vår dokument databas (DD) i Unix-miljö. att vi har struktur och ordning i databasen. att utbilda våra användare. att vara delaktig i utredningsarbetet vid val av CM verktyg. att stötta användarna i det dagliga arbetet.

Du kommer att ha ett inflytande på vår verksamhet och Du kommer att ha förväntningar på Dig. Vi räknar därför med att Du kan knyta kontakter och kan stå upp för det Du vill åstadkomma samt se konsekvenser av rekommendationer och beslut.

Vi sätter stort värde på gedigen erfarenhet av Ericssons produkt och dokumenthantering. Till Dina främsta personliga egenskaper hör att Du är entusiastisk och har en vilja att utvecklas. Du tror att en grupp är starkare än en person och att ordning och reda gör tillvaron enklare. Du talar och skriver engelska. Vill Du veta mer så hör av Dig till

**Kontakta:** LRF/TDC Gun Åström-Zetterquist, tel 08 - 404 41 07 LRF/TD Anette Karlsson, tel 08 - 757 24 71

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Assistant Product Manager (site material)

Site material är en del av BMOAs produktportfölj som vidareutvecklas och förvaltas. Den ska

understöda vårt behov av att kunna leverera kompletta site-lösningar.

● För att kunna upprätthålla en bra kontakt mellan engineering, logistik, installationsledare, inköp, produktledning och våra underleverantörer i detta arbete kring frågor som rör Site Material är vi på väg att starta ett team inom området.

Har du både ett tekniskt intresse och är lite av en idéspruta? Tycker om att knyta kontakter och driva frågor? Vill du ingå i en grupp som präglas av positiv anda, tillåter individuell frihet och som samarbetar mot gemensamma mål?

Då är det förmodligen dig vi söker till vårt nystartade team inom området "RBS-Site Material & Metoder". Du kommer att ingå i ett kompetent team som arbetar både med att samordna och rationalisera befintliga produkter samt att driva igenom framtagningen av nya produkter rörande "Site Material" för Siter inom AMPS, D-AMPS och PDC. Vi får in krav och önskemål från både kunder och installationsledare på våra olika marknader som kräver snabbt gensvar. Vår uppgift är även att hänga med i utvecklingen av marknaden för att kunna knyta nya kontakter med rätt leverantör där vi kan utnyttja deras fulla kompetens. Därmed ska vi även kunna fungera som kravställare.

Det är viktigt att du har kraften att förändra arbetssätt för att bidra till snabb utveckling av nya produkter som levereras i rätt tid med rätt kvalitet. Arbetssättet innebär att Du kommer att arbeta självständigt och erhålla ett brett perspektiv på Ericssons teknik, produkter och system. Du kommer även att ansvara för att bygga upp ett nätverk av kontakter inom Ericsson och med våra leverantörer där Du är den drivande kraften för att vi får en ekonomisk produktportfölj som fyller våra tekniska behov. Du kommer att börja arbeta i teamet från start varvat med den utbildning som vi tillsammans kommer fram till att du behöver.

Du som söker har erfarenhet av RBS-installation samt engineering. Erfarenhet av utvecklingsarbete i projektförmedling och Ericsson kunskaper är meriterande. Du behöver även ha goda kunskaper i engelska, vara drivande, analytiskt lagd, kommunikativ och tycka om att samarbeta.

**Kontakta:** Anna Sterner 08-75 731 09

anna.sterner@era.ericsson.se Ansökan: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA /AH/H Elisabet Grahl 164 80 Stockholm elisabeth.grahl@era.ericsson.se

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

BE WHERE THE ACTION IS - GSM PRODUCT PACKAGES!

ERA/LV/1 GSM Infrastructure has developed the leading concept for packaging of products within Ericsson, as a part of the GSM systems World Class Supply Program. Now we need to complement our organisation to continue to bring out the BSC, MSC and HLR HW packages the market needs. We have the following positions open:

## Business and Process Developer

● The strive towards World Class TTM and TTC processes for our GSM products continues. Our business and process developer will be responsible to continue the development and implementation of our TTM process together with our partners at Strategic Product Management, UAB product development, Implementation, Logistics, Supply Unit AXE and the Node Production Centers. You will also represent LV/IP in major related business/process projects such as TTC Global and PPIS to further develop BMOG's and Ericsson's business processes.

You have experience from at least one of the areas listed above. Experience from business management for AXE is a plus and you have a Bachelor's or Master's degree Science, preferably Industrial Engineering, or equivalent experience.

## Product Administrator

● Efficient product administration is a key to the success of our concept. We work with PRIM and PCAT, GSM system's WEB-based product database. To support the simple ordering procedures we provide to our Market Units, we have developed new product structures and methods in close cooperation with EDT.

You have been responsible for HW products in PRIM and understand the basics of release handling and product structures. You enjoy working in development projects with challenging time schedules, and are prepared to

make the efforts needed to get PRA in time when needed. A strong sense for order and a customer oriented mind is necessary.

**Contact:** LV/IPC Henrik Hassler, phone +46 8 404 8754 henrik.hassler@era.ericsson.se. Application: KI/ERA/LV/HS Kerstin Almlblad kerstin.almlblad@era.ericsson.se.

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Verifieringsingenjör – GSM/BTS Signalbehandling

● Du kommer att jobba med verifiering av funktioner i basstationen (BTS) till GSM som är realiserade med signalbehandling. För att klara kraven på många av dessa funktioner så är många lösningar baserade på DSP:er och ASIC.

Vi verifierar de funktioner i BTS som hör till våra delsystem och det är vår uppgift att internt leverera med helst noll fel i tid. I dag uppgår funktionerna till ca 250 st och de växer i antal i takt med att GSM utökas. Vår enhet har stor rutin och erfarenhet men det finns alltid plats för nya idéer och grepp. Historiskt har vi lyckats över förväntan och vi har för avsikt att satsa vidare och är ständigt på jakt efter förbättringar och nya metoder.

Vi behöver förstärka organisationen för att klara alla nya uppgifter som ligger framför oss. Hos oss jobbar vi bl.a. med följande storheter C, C++, Java, VHDL, Unix, SQL, RTM, ClearCase mm. Kravspänning och testteknikanalys. Protokollanalytiker, emulatorer, simulatorer och logikanalysatorer. Automatisering. Egen verktygsutveckling (då vi ligger i den absoluta frontlinjen). CM+TCM, metodik och strategi.

Vi tror du är civilingenjör E,D,Y alternativt erfaren mellaningenjör.

Vårt arbetsområde är stort, att alltid vara villig att lära och samarbeta är vår enda möjlighet att nå framgång.

**Kontakta:** Michael +46 8 7573861 michael.thomsson@era.ericsson.se Ansökan: Ericsson Radio Systems AB LR/HS Ia Pettersson 164 80 STOCKHOLM

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

### Projektlogistiker för Supply Unit AXE

Supply Unit AXE (f.d. CCL-AXE) tillhör produktgruppen Base Station Systems (ERA/LV) och ansvarar för leveranser av AXE-produkter till GSM, NMT och TACS över hela världen.

● Denna enhet behöver förstärkas med ytterligare logistik för att klara den volymökning

som nu sker liksom de allt högre kraven på leveranstider, leveransprecision, kompletta leveranser och servicegrad till våra kunder.

Du skall ansvara för att vi levererar kompletta noder till våra dotterbolag och direktmarknader, inklusive mjukvara och vissa implementeringsstjänster enligt den metodik som tagits fram inom BMOGs förbättringsprogram Word Class Supply.

Vi söker alltså Dig som vill jobba med framtidens logistik inom GSM Systems för AXE och som tror dig om att ha förmågan att driva komplexa nodleveransprojekt.

Du bör ha goda kunskaper i logistikarbete. Om du har jobbat med AXE är det en klar merit. Du bör också ha förmåga att driva projekt och hålla alla berörda informerade.

Vi tror att en lämplig bakgrund är att Du har kunskaper om industriell logistik, antingen genom högskoleutbildning eller gedigen erfarenhet från området. Du skall vara serviceinriktad, ha ett utpräglat ordningssinne, vara drivande och van att arbeta självständigt. Engelska i tal och skrift är en självklarhet.

**Kontakta:** Hans Hammarfors tel + 46 8 4046529, hans.hammarfors@era.ericsson.se, för mer information. Ansökan: Ericsson Radio Systems AB LV/HS Kerstin Almlblad 164 80 Stockholm kerstin.almlblad@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

*Marketing and Wireless e-solutions is a new Business Management unit within GSM systems. ERA/LB shall utilize and strengthen Ericsson's position by identifying needs and providing Wireless Internet Solutions that accelerate and broaden the use of wireless communications for operators, organizations and consumers. In doing so, we shall improve their performance, generate new opportunities, save time, increase the possibility to manage and enhance quality of life.*

### Technical Solution Manager

● Within ERA/LB we are now building up a unit of technical solutions managers. We will participate in the whole business chain from identified prospect, via customer discussions to product release and bid support. Our role is to co-ordinate all technical aspects of a solution, and to give effective technical sales support during the global product launches.

Often our solutions contain SW developed by small "IT companies". Part of the challenge is to bring their SW products into a sellable global solution, appreciated by Market Units and by our operators. Speed is essential, as the average leadtime for our solutions is months, not years.

To build a strong team, we are now looking for strong individuals with one of the following profiles: Experienced GSM technical manager ("MNDs") Person with strong background in datacom marketing Experienced test leader

We work in a creative environment with wide contact areas within and outside Ericsson. All positions will involve some amount of travelling.

**Contact:** Tomas Fridström, Tel 08-404 27 11, e-mail: Tomas.Fridstrom@era.ericsson.se p Per Andersson, Tel 08-404 59 96, e-mail: Per.E.Andersson@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/LH/S Birgitta Ahrebo 164 80 STOCKHOLM e-mail: Birgitta.Ahrebo@era.ericsson.se,

#### ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS AB, LUND

*Enheten Baseband Technology ansvarar för utvecklingen av digitala ASIC's för Ericssons mobila GSM produkter. Vi utvecklar kontinuerligt vårt chip-set med nya funktioner och med ytterligare integration.*

*Bland de nya funktionerna finns givetvis stöd för öka d datahastighet, vilket i sin tur kräver nya, effektivare signalbehandlingsalgoritmer likväl som fler MIPS. Därtill måste vi tillhandahålla stöd för de applikationer som utnyttjar den ökande informationsmängden, t ex nya ljud- och bildformat.*

*Våra ASIC's är mycket komplexa och är idag hela system i sig. De innehåller microprocessorer, DSP-kärnor, minnen samt en stor del egenutvecklad logik, både för signalbehandling och kontroll. För att fortsätta vara konkurrenskraftiga ligger vi alltid i teknologins framkant när det gäller val av kiselprocesser. Steget in i "deep sub-micron" innebär även att vi måste ställa nya krav på våra CAE-verktyg och vi har en kontinuerlig dialog med våra verktygsleverantörer för att påverka dem i rätt riktning.*

*Vi är ett ungt gäng som sitter i nya, inspirerande lokaler vid Nya Vattentornet i Lund. Arbetet sker i internationell miljö. Vi har stor kontakt med våra leverantörer och andra Ericsson enheter både inom och utom landet, vilket medför att Du måste behärska en engelska språket väl i både tal och skrift.*

### ASIC-konstruktör

● Du ansvarar för ett funktionsblock och följer det genom hela utvecklingsflödet, från specifikation, genom implementering och simulering till slutlig verifiering och dokumentation. Vi arbetar med VHDL och logik-syntes, främst med verktyg från Mentor och Synopsys. Floor-plan

och layout blir allt viktigare i implementeringsfasen liksom statistik tidsanalys och scan-metodik vid verifiering.

Vi söker civilingenjörer både med och utan erfarenhet.

Har Du erfarenhet hoppar Du direkt in i ett projekt, saknar Du dylik får du genomgå ett gediget utbildningsprogram.

Kunskap inom digital konstruktion, VHDL, digital signalbehandling eller microprocessorer är meriterande.

Dessutom uppskattar vi erfarenhet av verktyg från Synopsys, Mentor och andra leverantörer.

### ASIC-konstruktör, testspecialist

● När man tillverkar flera miljoner kretsar är det viktigt att det går snabbt att verifiera dem. Det finns många metoder för att utföra denna verifiering. I Ditt arbete ska Du hålla Dig uppdaterad på de olika metoderna, anpassa de lämpligaste till vår metodik samt införa dem i vårt konstruktionsflöde. Det finns givetvis utrymme för egen kreativitet inom området.

Du bör vara civilingenjör med mångårig erfarenhet av och stor kunskap om digital konstruktion.

Erfarenhet av test metodik, t.ex. scan, BIST (Built In Self Test, ATPG (Automatic Test Pattern Generation), m m är självklart meriterande. Därtill bör Du ha pedagogisk läggning och vara drivande när det gäller att genomföra förändringar.

### ASIC-konstruktör, logik - syntes specialist

● Arbetet består i att vara vår kontakt mot leverantörer av logik-syntes verktyg. Du testar nya produkter och versioner och infogar dem i vårt design flöde. Dessutom fungerar Du som mentor och stöd för våra konstruktörer i användandet av verktygen.

Du bör vara civilingenjör med mångårig erfarenhet av Synopsys produkter och med stor kunskap om digital konstruktion.

Därtill bör Du ha pedagogisk läggning och vara drivande när det gäller att genomföra förändringar.

**Kontakta:** Per Odénus, tfn 046-19 31 53 e-mail: per.odenus@ecs.ericsson.se eller Per-Olof Svahn, tfn 046-19 35 54 e-mail: per-olof.svahn@ecs.ericsson.se Ansökan: Ericsson Mobile Communications AB, Personalenheten, 221 83 LUND

# Make a difference!

Ericsson Business Innovation has been initiated as a support for taking ideas to successful businesses. We are focusing on new business opportunities outside the core business of today.

Ericsson is facing a completely new business environment. In the near future datacom, telecom and media will converge into one industry. Traditional products and skills will meet new competitors in a new environment.

To face these challenges Ericsson has to become more innovative and explore new areas. A lot of high potential ideas in these spaces already exist inside Ericsson, but we are also looking outside the organisation for high potential ideas.

Ericsson Business Innovation works like a venture capital firm, searching for excellent business opportunities and developing them into successful businesses. In order to do this we work with global networks as well as other companies acting in the field. The ventures are run as small businesses within Ericsson.

## Business Innovation Analyst

Ericsson Business Innovation is now expanding and is looking for a highly motivated and business minded person to join the team working with finding and developing business opportunities.

This challenging position requires university degree and experience in business/economics/finance and affinity with new technology. Of course you speak and write English fluently. Your personal qualities are: good teamworking skills, strong drive, analytical skills and high integrity.

For more information please contact:  
Ton Keppel, phone 08-585 345 37,  
e-mail: ton.keppel@era.ericsson.se  
Fredric Gunnarson, phone 08-585 345 36,  
e-mail: fredric.gunnarson@era.ericsson.se

Please send your application no later than 99-06-24 to:

Ericsson Radio Systems AB  
KD/HS Mari Skoglöf  
164 80 STOCKHOLM  
mari.skoglöf@era.ericsson.se



# Make yourself heard.

**ERICSSON**

ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS AB,  
LUND

## Programutvecklare - WAP

Redan om några månader kommer det att vara möjligt att hämta information från Internet till en mobiltelefon med hjälp av ett nytt protokoll - WAP, Wireless Application Protocol - som specificeras gemensamt av en stor mängd företag däribland Ericsson.

● Till vår forsknings- och utvecklingsenhet i Lund söker vi programutvecklare för att implementera WAP i våra kommande mobiltelefoner. Arbetet sker i en liten kreativ grupp och Din arbetsuppgift blir att utveckla och implementera nya funktioner och applikationer kring WAP. Ditt arbete innebär att Du kommer i kontakt med många nyheter inom mobiltelefoni. Utvecklingen sker i C/C++ i en mycket modern utvecklingsmiljö via verktyget MS Visual Studio. Du kommer att ha ett nära samarbete med andra konstruktörer som också arbetar med mjukvara. Arbetet innebär även samarbete med andra utvecklingscentra inom Ericsson varför Du bör vara beredd på en del resor. Erfarenhet av internationella kontakter värderas högt och Du måste behärska engelska i tal och skrift.

Din bakgrund är civilingenjör, systemvetare eller motsvarande med stort intresse för realtidsprogrammering, objektorienterad modellering och programspråk. Vi söker Dig som vill bidra till att utveckla och komplettera vår kompetens och styrka. Du måste klara av ett högt arbetstempo, samt ha viljan att utvecklas i Din yrkesroll och fördjupa Dina kunskaper. Vi kan erbjuda en stimulerande arbetsmiljö med stora möjligheter till personlig utveckling.

**Kontakta:** Barbro Julén, tfn 046-19 39 02, e-mail: barbro.julen@ecs.ericsson.se eller Anders Håkansson, tfn 046-19 36 74 e-mail: anders.j.hakansson@ecs.ericsson.se Ansökan: Ericsson Mobile Communications AB, Personalenheten, 221 83 LUND

## ERICSSON EMERGENCY CONTROL SYSTEMS, GÖTEBORG

Ericsson Emergency Control Systems AB (EGS) är ett programvaruföretag inriktat på utveckling av integrerade IT-system (radio-/tele-/datakommunikation och applikationer) Vi är underleverantörer till andra Ericssonenheter inom vårt kompetensområde samt att vi för externa kunder utvecklar integrerade informations- och kommunikationssystem för larm- och ledningscentraler såsom 112-centraler. Vi har en komplett affärsprocess med egen marknadsfunktion produktutveckling, installations- och kundstödsfunktion. Vi är belägna i Västra Frölunda, Göteborg och är drygt 120 medarbetare.

## Systemutvecklare - kommunikationssystem

● Vi söker Dig som vill arbeta med hela utvecklingskedjan från specifikation/analys till konstruktion/validering. Vi arbetar med Client/server-teknologi, programspråken C, Visual C++ och miljöerna Windows NT och UNIX olika typer av data/telekommunikation (SS7, ISDN, SMS) relationsdatabaser (främst Sybase) objektorienterat tänkande, internetteknologi.

Vi söker Dig som: har högskoleutbildning inom dataområdet, behärskar några av de tekniker vi arbetar med.

**Kontakta:** Thomas Sahlmén, tel: 031 - 709 9185 E-mail: thomas.sahlmen@egs.ericsson.se Patrik Gustafson, tel: 031 - 709 9064 E-mail: patrik.gustafson@egs.ericsson.se Ansökan: Ericsson Emergency Control Systems AB Personalavd - Ref.Nr. 3/99 Box 2102, 421 02 Västra Frölunda

## Systemarkitekt

● Vill du vara med och designa nya funktioner i mobiltelefonisystem? Vi söker Dig som vill specificera nya funktioner, ofta tillsammans med våra kunder. Du kommer självständigt att få driva förstudier och göra övergripande systemdesign. En hel del utlandskontakter förekommer.

Vi söker Dig som: har högskoleutbildning, har kunskaper inom tele/datakommunikation, kännedom om mobiltelefonisystem (kännedom om AXE-system är ett plus), är drivande och självständigt samt behärskar engelska i såväl tal som skrift.

**Kontakta:** Thomas Sahlmén, tel: 031 - 709 9185 E-mail: thomas.sahlmen@egs.ericsson.se Ansökan: Ericsson Emergency Control Systems

AB Personalavd - Ref.Nr. 2/99 Box 2102, 421 02 Västra Frölunda

## Testledare

● Vi söker en TESTLEDARE med erfarenhet och intresse av systemtestning, validering och verifiering. Din uppgift blir bl a att ansvara för framtagning av testspecifikationer samt planering och genomförande av tester. Testerna kommer att bedrivas både internt Ericsson/EGS men även externt.

Våra system ställer stora krav på tillförlitlighet och säkerhet, varför du bör kunna arbeta strukturerat, systematiskt och noggrant samt ha intresse och förmåga att dokumentera arbetet. All dokumentation sker på engelska. Utvecklingsmiljön består av Windows NT och Visual C++. Testverktyg är ännu ej fastställt. Det blir en av dina inledande uppgifter. Du bör ha högskoleutbildning inom dataområdet.

**Kontakta:** Kenneth Gjörlöf, tel: 031 - 709 9177 E-mail: kenneth.gjorloff@egs.ericsson.se Ansökan: Ericsson Emergency Control Systems AB Personalavd - Ref.Nr. 7/99 Box 2102, 421 02 Västra Frölunda

## Systemutvecklare för PC

● Vi söker Dig som vill arbeta med programvaruutveckling inom tele- och datakommunikation i nya spännande produkter där integration av datorer och telefoni får allt större betydelse. Med Windows/NT och UNIX som plattformar arbetar vi med nya avancerade applikationer i telefonnätet. Vi arbetar med den senaste tekniken inom både mjuk- och hårdvara. Exempelvis integrerar vi telefonkort baserade på Compact PCI teknik i PC, utnyttjar objektorienterad programmering, implementerar nya protokoll, använder internetteknologi mm. Allt detta ställer krav på problemlösningsförmåga, initiativförmåga etc.

Vi söker Dig som: har arbetat några år och behärskar Visual C++ i olika Windowsmiljöer, vill vara med och driva utvecklingen framåt, vill ha nya spännande utmaningar, har högskoleutbildning inom dataområdet.

Viktigast av allt är att du har en god teknisk utbildning och framåtanda. Vi vill dessutom gärna ha fler kvinnor i vår organisation.

**Kontakta:** Thomas Sahlmén, tel: 031 - 709 9185 E-mail: thomas.sahlmen@egs.ericsson.se, Dafina Ivanovska, tel: 031 - 709 9138 E-mail: dafina.ivanovska@egs.ericsson.se Ansökan: Ericsson Emergency Control Systems AB Personalavd - Ref.Nr. 1/99 Box 2102, 421 02 Västra Frölunda

## Systemutvecklare - messaging

● Vi söker Dig som vill vara med och utveckla nästa generation av Messaging system.

Med användning av en ny komponentbaserad arkitektur och nya metoder för objektorienterad, iterativ programvaruutveckling kommer en rad nya IP-baserade produkter att tas fram. Systemet kommer att innehålla funktionalitet från områdena "Unified Messaging" samt "Voice-mail and Data applications". Arbetet involverar människor från 2 kontinenter, 4 städer och 3 design centers.

Tjänsten som systemutvecklare omfattar arbete inom hela utvecklingskedjan d v s kravställan, analys & design, implementering samt verifiering. Vi arbetar med distribuerade tekniker, verktyg från Rational Software, programspråken C, C++ och miljöerna Windows NT och UNIX (Solaris), olika typer av datakommunikation samt internetteknologi.

Du behärskar några av de tekniker vi arbetar med och vi tror att du vill vara med och utveckla nästa generation av Messaging system. Du bör ha högskoleutbildning inom dataområdet.

**Kontakta:** Patrik Gustafson, tel: 031 - 709 9064 E-mail: patrik.gustafson@egs.ericsson.se Claes Hellström, tel: 031 - 709 9005 E-mail: claes.hellstrom@egs.ericsson.se Ansökan: Ericsson Emergency Control Systems AB Personalavd - Ref.Nr. 13/99 Box 2102, 421 02 Västra Frölunda

## Testare/Testledare

● Vi söker en kvalificerad TESTARE/TESTLEDARE av mjukvara med erfarenhet och intresse av systemtestning, validering och verifiering.

Din uppgift blir bl a att ansvara för framtagning av test-specifikationer, testinstruktioner, testscript för simulering av mobilnäten, planering och genomförande av tester. Arbetet innebär även ett totalansvar för hela testmiljön, som ständigt utvecklas. Arbetet bedrivs som en del av utvecklingsprojekten i nära samarbete

med utvecklarna som även deltar i testningen. Testerna kommer att bedrivas såväl internt som hos slutkunder över hela världen.

Vi arbetar tillsammans med Ericsson Messaging Systems i New York och utvecklar meddelandecentraler där vi ansvarar för SMS-hanteringen. Våra system ställer stora krav på tillförlitlighet och säkerhet, varför du bör kunna arbeta strukturerat, systematiskt och noggrant samt ha intresse och förmåga att dokumentera arbetet. All dokumentation sker på engelska. Utvecklingsmiljön består av Solaris och C/C++. Du har högskoleutbildning inom dataområdet och har erfarenhet av testning eller programvaruutveckling. Meriterande är om du har erfarenhet av Solaris, protokoll som SS7 och ip, GSM / TDMA eller Rationals övriga utvecklingsverktyg.

**Kontakta:** Mats Slunga, tel: 031 - 709 9191 E-mail: mats.slunga@egs.ericsson.se Claes Hellström, tel: 031 - 709 9005 E-mail: claes.hellstrom@egs.ericsson.se Ansökan: Ericsson Emergency Control Systems AB Personalavd - Ref.Nr. 12/99 Box 2102, 421 02 Västra Frölunda

## Clearcase Specialist

● Vi söker en CLEARCASE SPECIALIST som kan hjälpa oss med vår ClearCase miljö under Solaris. Tjänsten är en kombination av ClearCase-administration, projektarbete (både ClearCase-jobb och kanske även programvaruutveckling) samt övrigt konfigurationshanteringsarbete. Vi ser också gärna att du vid behov kan hjälpa till med Unix administration. Vi har idag ett etablerat ClearCase-system på både Solaris och NT.

Vi arbetar tillsammans med Ericsson Messaging Systems i New York och utvecklar meddelandecentraler där vi bland annat ansvarar för SMS-hanteringen. Våra system ställer stora krav på tillförlitlighet och säkerhet, varför du bör kunna arbeta strukturerat, systematiskt och noggrant samt ha intresse och förmåga att dokumentera arbetet. All dokumentation sker på engelska.

Vi ser gärna att du har: ordningssinne, ClearCase-erfarenhet, sysadmin erfarenhet (Solaris/Unix) eller systemutvecklingsbakgrund (erfarenhet av byggmiljöer och makefiler är ett plus), erfarenhet av C- eller BourneShell script-programmering, högskoleutbildning inom dataområdet samt något års arbetslivserfarenhet.

**Kontakta:** Mats Slunga, tel: 031 - 709 9191 E-mail: mats.slunga@egs.ericsson.se Claes Hellström, tel: 031 - 709 9005 E-mail: claes.hellstrom@egs.ericsson.se Ansökan: Ericsson Emergency Control Systems AB Personalavd - Ref.Nr. 15/99 Box 2102, 421 02 Västra Frölunda

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Micro Switching Solutions squeezes the AXE functionality into a microwave-oven-sized product, thereby creating the brand new AXE 110 family built on merely two HW components, and coded in C and Erlang.

Micro Switching Solutions, taking the small company approach to the limit, offers a lot. It allows you to feel and be creative, and requires you to consider e.g. operator/end user view, Ericsson profitability, and distribution channels in your everyday work. Mixing high level analysis and decisions with the actual implementation work most likely attracts you. Your small-scale mind-set tells you that no task is too big or small to take on.

## System Tester/ System Integrator

● Your work may include integrating AXE 10 software with the new AXE110 platform, function testing the new platform, system testing, and TCM work in our projects as well as performing demo's and educating internal customers in system handling.

You are an experienced AXE 10 system tester/trouble shooter/field support engineer with some design skills (C programming or equal).

You are able to manage AXE HW and SW, and to carry out TCM work. You are challenged by complex 'multi-environment' systems (UNIX, VxWorks, Plex/ASA...), you are curious and open for new ways of thinking.

Good team and social skills are required and you should be prepared to take on a supervisor role.

A small-scale mind-set is essential.

## System Designer/Programmer

● Your work may include requirement analysis, system design and implementation, integration of new software components in the platform, trouble shooting and maintenance as well as supporting internal customers with field application engineering services.

You are a very experienced SW designer with proven programming skills (C or equal), experience from APT-SW on regional processors and a thorough understanding of AXE 10 as a whole. You possess broad and deep technical skills and have basic computer knowledge including e.g. UNIX and TCP/IP, skills in Erlang is a bonus but not a requirement. You are curious, open and able to solve problems in new ways. We are looking for a 'senior doer' that can face both SW and HW related problems, who is flexible, and have good team and social skills. A small-scale mind-set is essential.

## Supply Manager

● Your area of responsibility includes the entire logistics for the AXE110 micro switch, linking AXE 110 flow into the existing AXE 10 supply flow, and making agreements with supply managers within Business units. You will also manage agreements and contracts with internal and external suppliers (e.g. SUN Microelectronics and Flextronic). The supply process as well as the product as such shall be optimised to ensure that sale and logistics cost match the very low pure production cost, hence a close co-operation with design is crucial. The supply flow shall meet the requirements from a high volume commodity product.

You have experience from supply management, preferably low-cost/high volume products, and knowledge about AXE 10 supply flow is a bonus. You possess highly developed analytical skills and you are a 'senior person' within the supply area with a high degree of integrity. The position requires flexibility and good negotiation skills and challenges your innovative ability. A small-scale mind-set is essential.

Please read more about Micro Switching Solutions: <http://mega.al.etx.ericsson.se/mss/SwitchBoard>: <http://switchboard.ericsson.se/SwitchBoard/index.htm> AXE 110: [http://www.ericsson.se/SE/kon\\_con/contact/cont06\\_99/c06\\_04.html](http://www.ericsson.se/SE/kon_con/contact/cont06_99/c06_04.html)

**Contact:** Johan Olsson, Manager, phone +46 8 719 1483 Per Bergqvist, Technical Manager, phone +46 70 589 3214, per.bergqvist@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB LX/HS Ann Beer, 164 80 STOCKHOLM

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, LINKÖPING

### Configuration Manager och Systemutvecklare/Testare

Center for Radio Network Control är en ny enhet med 800 personer som finns i Linköping och Hässleholm. Vi utvecklar mobiltelefonisystem för olika marknader. Vårt arbete präglas av professionalism, snabbhet och respekt. Genom detta skapar vi både delaktighet, kreativitet och laganda bland våra medarbetare. Våra mål är sätta på högsta nivå - vi skall vara världsledande både idag och i framtiden.

På avdelningen Test and Simulation Solutions utvecklar vi simulatorer för att testa mobiltelefonisystem. Vi ansvarar för hela kedjan ifrån specifikation till försäljning och kundstöd. Våra simulatorer används för test av Ericssons digitala mobilsystem för olika marknader. Vi utvecklar ständigt simulatorerna för att hantera nya tekniker, t.ex. paketdata och bredbandsteknik. Våra produkter omfattar ett brett tekniskt spektrum, t.ex. hårdvara, protokoll, kompilator, interpretator, databas, verktyg för utveckling av simuleringsprogram, samt användargränssnitt.

Vi arbetar med flera parallella utvecklingsprojekt och det ställs ständigt nya krav på oss. Det innebär att vår konfigurationsstyrning är mycket viktig för att klara av att kunna hantera våra produkter/projekt.

● Vi söker därför en Configuration Manager som kan ta ansvaret för att vår konfigurationsstyrning fungerar och förbättras i takt med att kraven förändras. Det innebär att definiera rutiner och verktyg, utveckla de hjälpmedel och hjälpprogram som behövs, samt ha helhetsbilden på all konfigurationsstyrning inom avdelningen. Du kommer också att vara en viktig del av vårt förbättringsarbete, t.ex. vad gäller att införa daily build, täta integrationer, stöd för

automatisk testexekvering och ev. även byte av CM-verktyg.

Eftersom arbetet som Configuration Manager inte är en heltidsyssla kommer det att kombineras med andra uppgifter, lite beroende på din bakgrund och ditt intresse. För att ha full förståelse för behoven kan det t.ex. vara lämpligt att kombinera med systemutveckling/testning.

Det kan innebära att arbeta med kravanalys, design, implementation, test och underhåll. Du kommer då att arbeta i projekt med små målstyrda team där ni själva planerar, genomför och följer upp ert arbete.

Vi söker dig som är civil/mellaningenjör med datainriktning, eller har motsvarande utbildning.

Du måste behärska engelska (läsa och skriva), vara bra på att ta ansvar och initiativ, samt kunna arbeta bra både i grupp och självständigt. Erfarenhet av Configuration Management är ett plus. Du bör också ha viss kunskap vad gäller programutveckling i Unix, C, C++ och Java.

**Kontakta:** Håkan Sträaf, 013 - 28 41 77 e-mail: hakan.straaf@era.ericsson.se eller Jan Hallberg, 013- 28 42 65 e-mail: jan.hallberg@era.ericsson.se Ansökan: Ericsson Radio Systems AB

Center for Radio Network Control LVA/FH Anna Fasth Box 1248 581 12 LINKÖPING e-mail: anna.fasth@era.ericsson.se Märk Din ansökan med ref nr 99-38 C

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### System Management – Future GSM platform products

*Product unit BSS is responsible for the global development and profitability of the GSM Base Station System. Our market is growing very fast and we have been successful with our products. With a market share of more than 40%, Ericsson is the dominant player on the market.*

*The challenging mission for our unit is to specify the GSM Systems requirements on AXE and the next generation platform products, based on development plans for GSM Systems and nodes. In our mission are therefore included technical studies leading to development plans for GSM infrastructure and studies leading to product strategies and product structures.*

● Your task will be to drive and participate in the work to define the product packages for the future GSM system releases.

We expect you to be experienced from similar product areas and that you have a good understanding in the underlying technologies. As a system manager you should have an analytic and creative mind, but also a business and customer oriented way of thinking.

You have a Master of Science degree in engineering or equivalent.

Experience of mobile telephony and mobile datacom are valuable qualifications. You need to be fluent in English, both written and spoken

**Contact:** Johan Mattsson, phone +46 8 4047298, +46 70 6367881 (johan.mattsson@era.ericsson.se) Ann Nordenstam, Human Resources +46 8 7572287 (ann.nordenstam@era.ericsson.se) Application: Ericsson Radio Systems AB LV/HS Kerstin Almlad 164 80 Stockholm kerstin.almlad@era.ericsson.se

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### New Test Unit at Core BSS

*LV/B develops the Radio Network Server for Core BSS, a new generation of IP based GSM/BSS products. We use incremental design and works in state of the art SW development environments. We introduce a new platform for design and we are coding in JAVA.*

*We are now starting up a new unit for Integration & Verification. The unit will be responsible for testing of the new RNS node developed at LV/B, and will manage the system integration of the Core BSS system.*

● The work will be characterized by frequent deliveries, just in time testing, tight contacts with delivering nodes and short lead-times for corrections. We are also launching an initiative to establish Daily Build in Core BSS. We are looking for people that want to build up the new unit and we need people in more or less all areas, e.g project management, testing, test plant design, test configuration management and tool providing.

Pre requisites: Integration and Verification knowledge, preferably in the GSM area. IP knowledge and any object oriented language

## Vill du arbeta med ett av världens mest avancerade system?

Ericsson Utvecklings AB utgör huvuddelen av Network Core Products som är en central utvecklingsenhet inom Ericsson. Vi jobbar med forskning och utveckling av fasta och mobila system för publik telefoni. Men också med innovationer som IPONAX, ett IP-baserat accesskoncept som möjliggör en uppsjö av nya tjänster i hemmet och på nätet.

#### Vi behöver ett flertal entusiaster.

Vill du vara med och vidareutveckla Ericssons vinstmaskin – AXE-växeln – och göra den till en succé även i den nya telekomvärlden? Vår avdelning inom Ericsson Utvecklings AB ansvarar för produkter inom området regionala processorer i AXE, som är styrsystemets tentakler ut mot applikationerna. Området befinner sig i en stark utveckling i samband med konvergensen mellan tele- och datakomvärlden. Just nu håller vi t ex på att leverera datakomplattformen DCP som är en av grundkomponenterna i Ericssons GPRS-satsning för paketdataförmedling i mobilnätet.

#### Vill du bli en av oss?

Vi söker såväl nyutbildade som mer erfarna civil- eller högskoleingenjörer med goda kunskaper om programvaruutveckling och datorteknik. Vi behöver både dig som vill utvecklas till en duktig tekniker och du som vill axla en ledarroll på sikt. Du kommer att stödjas av ett omfattande utbildningsprogram som löper kontinuerligt. Har du kunskaper om AXE-systemet är det naturligtvis en merit, men det är inget krav. Vi sätter stort värde på att du är

kreativ, kvalitetsmedveten och uthållig. Den kompetens du bygger upp hos oss kommer att vara synnerligen attraktiv. Vi arbetar i ett internationellt klimat med samarbetspartners över hela världen. Vår arbetsplats ligger nära Älvsjö station med utmärkta kommunikationer åt alla håll.

#### Systemkonstruktörer, programvaruutvecklare.

Du kommer att arbeta med operativsystemnära funktioner som laddning, start, störningsfri programuppgifter där din ingenjörskonst och analytiska förmåga verkligen får komma till sin rätt. Funktionerna implementeras i programvara både på öppna datorplattformar och på Ericsson-specifika system. Vi använder moderna hjälpmedel och introducerar just nu SDL för modellering och generering.

*För mer information, kontakta:*  
Richard Tham, tel: 08-727 27 28,  
e-post: richard.tham@uab.ericsson.se  
Nicke Lidman, tel: 08-727 26 94,  
e-post: nicke.lidman@uab.ericsson.se

#### Systemverifierare.

Som systemverifierare får du arbeta med allt från krav- och systemanalys till integration och felsökning. Vi arbetar med hela det integrerade styrsystemet i AXE, vilket innebär att vi

spänner över ett brett område av systemkomponenter. Vi bygger även egna applikations-simulatorer med hjälp av moderna utvecklingshjälpmedel.

*För mer information, kontakta:*  
Ingrid Wahlborn, tel: 08-727 35 62,  
e-post: ingrid.wahlborn@uab.ericsson.se

*Skicka din ansökan märkt "D/R99-1" till:*

Ericsson Utvecklings AB  
Annelie Josefsson  
Box 1505  
125 25 Älvsjö



## Make yourself heard.

**ERICSSON**

as C++ or JAVA is a plus. You like to work in Teams and with a lot of different tasks in a small company approach where a team member can do more than just testing.

**Kontakta:** Roger Westerberg 08/764 12 87, 070-5911381  
Roger.Westerberg@era.ericsson.se  
Gunnar Borg 08/404 44 73, 070-5521787  
Gunnar.Borg@era.ericsson.se

## Manager

● We are looking for a manager of the new unit with background in Project Management and/or Line management in the I&V area, preferably within GSM BSS.

You will be responsible for building up the new unit, and at LV/B be responsible for testing strategies, including methods and tools, to be used in the Core BSS and RNS projects.

**Kontakta:** Gunnar Borg 08/404 44 73, 070-5521787  
Gunnar.Borg@era.ericsson.se  
Ansökan: Kerstin Almlad Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LV/HS 164 80 Stockholm  
Kerstin.Almlad@era.ericsson.se

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

OBJECT ORIENTED  
SOFTWARE DESIGN

LV/BD is a design unit established for development of a new GSM/BSS architecture/products based on IP technology. The new architecture will provide an efficient and high-speed transmission of voice and data.

The current project that we are working with is ARACNO that will give our customers an indoor GSM system based on the Internet. The next upcoming project will be to work with GPRS and EDGE.

The BSS product will be build on a new platform that supports new architectures and technologies and that the design can be done in modern languages. To use the full potential of OO SW development our SW processes, tools, language are greatly influenced from state of the art commercial products from RATIONAL, SYMANTEC etc.

The challenging time ahead of us will be to introduce the new technology as well as new ways of working. We will introduce the new platform for design where JAVA is the language to build features on, cross-functional teams that go for the whole feature development from requirement on the products, designing and verification. Incremental design with round trip engineering and daily built to maximize productivity and quality will be used. We are looking for

## System Designers SW Designers for Java/C Design

● You should have experience from development of complex telecom/datacom systems and/or JAVA/C/C++ design. You are interested in working in a dynamic organisation with a high degree of changes/opportunities, of cooperation, and team building. You should be flexible and have a pragmatic view on how problems shall be solved.

**Contact:** Harry Kaipainen, LV/BDC Tel +70 5853678  
Application: Kerstin Almlad, LV/HS Ericsson Radio Systems AB 164 80 STOCKHOLM

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

SATELLITE SYSTEMS - NEW OPPORTUNITIES  
Ericsson has closely been following the developments of the emerging regional and global satellite systems.

Ericsson has focused on narrowband systems for voice and low rate data (like Iridium, Globalstar and ICO) and broadband systems for multimedia services for voice, data and video (like Astrolink, Teledesic and Skybridge). Our narrow-band satellite systems are CME20-based with additional satellite functionality.

Ericsson has been awarded three gateway infrastructure contracts. In March 1997 a contract was signed with ICO, a global mobile satellite system operator, and in December 1997 Ericsson signed a contract for Thuraya, a regional mobile satellite system operator. We recently signed our third contract, Astrolink which is a broadband system.

To be able to support and provide the satellite operators with a total satellite system we

are working closely with several satellite companies.

The satellite footprint for our regional system Thuraya covers 50 countries. The implementation schedule for Thuraya is 36 months. During this time we will support our partner in the US and of course the satellite operator in UAE, work on the development of new satellite features within CME20 and coordination with our local companies.

If you think this is a real challenge and want to work in a small organisation, than we can offer you an interesting positions as:

## Senior Technical Manager/ Product Manager

● As Senior Technical Manager/Product Manager you will provide our customer with technical competence. That includes technical discussions with the customer, product presentations, be responsible for preparation of technical specifications and production of technical documentation, all in close teamwork with our marketing and sales organisation.

We develop satellite functionality within Ericsson's product portfolio. It is a very strong plus if you have experience in the CME20 system & design. We also work with ATM, GPRS and UMTS. These projects require a detailed technical knowledge. The focus is on system level technical management. As many of the technical requirements for satellites are not standardised, the position requires someone with a solid technical competence in overall network design, with good high level and detailed knowledge of protocols. Familiarity with GSM/GPRS/ATM/ISUP/IN protocols is desired.

For the position we need a person whose profile shows that you are outgoing, independent and selfmotivated with strong interpersonal and communication skills. You should have a university degree, preferably M. Sc. or similar. Good written and oral skills in English. It's a plus if you have experience in tender preparations.

**Contact:** Catharina Jedberger, tel +46 8 404 4464 or Barbro Wincent, Human Resources +46 8 764 32 06  
Application: Ericsson Radio Systems AB SG/ERA/KD/H Barbro Wincent 164 80 STOCKHOLM  
Barbro.wincent@era.ericsson.se

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Technical Writer

● Radio Network Optimization is looking for Technical Writers to join its Customer Product Information (CPI) Development team.

We are responsible for the coordination of all RBS customer documentation for Radio Network Products (RNP). We are also responsible for the development of new Radio Network Solutions CPI.

You are a Technical Writer with an interest in exploring new methods, standards and tools. You are quality oriented and see the importance of understanding and addressing end-users needs with regards to documentation. It is also important that you understand the possibilities of web technology.

We would like to hear from you if you have solid experience with the use of language, style, and terminology. You should have at least two years of experience with the use of Standard Generalized Mark-Up Language (SGML). We hope that you have excellent communication skills and are fluent in English. You should be able to convey a process or idea clearly and concisely. It is important that you are able to work both in teams and independently.

**Contact:** Susanne O'Reilly  
Susanne.Oreilly@era.ericsson.se

## Methods for Radio Planning and Optimization

● We have a position for you who wants to work with methods for cell planning and optimization. ERA/ARL/NR is a new section, which focuses on helping our internal and external customers with methods and tools within the RF planning/optimization area. The methods we develop result in customer documentation and/or tools. The methods can also be directly integrated in the mobile telephony system. Only our imagination and creativity limits us how we best fulfill our customer's needs.

You should have experience with cell planning/optimization or/and have experience out in the field for at least 2 years. Alternatively you have a couple of years experience in develop-

ping methods and tools. You have thought about expressions like "usability" and how to put requirements on these. You have a Masters of Science or a similar academic degree.

This is a perfect job for you who maybe have been out travelling a couple of years but now want to come back to a more stable environment. Travelling is, however, a part of the job.

**Contact:** Marie Lambertsson, phone 08-404 19 77, 070-206 20 44  
marie.lambertsson@era.ericsson.se  
Application: Ericsson Radio Systems AB  
KI/ERA/AH/HS Elisabet Grahl 164 80 STOCKHOLM  
elisabet.grahl@era.ericsson.se

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Method Engineer Third Generation TDMA Operation & Maintenance

● We are looking for a new colleague in our team of Method Engineers. We work with Operation & Maintenance methods, tools and interfaces to TDMA Radio Network. We are going to take a giant step when developing our third Generation System. We work in all phases of design through to usability testing with customers.

We think that you have a degree in engineering. Today you probably work with Interfaces and documentation but would like a change. You, have some experience in Operation and Maintenance or testing. Fluency in English is required. It is important that you are creative, outgoing and a driver with interpersonal and communication skills.

**Contact:** Bo-Åke Andersson 08-404 4766  
Ansökan: Ericsson Radio Systems AB, AH/HS Elisabet Grahl, 164 80 STOCKHOLM

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### System Designers

We are a section within Radio Network Products for system modeling (distribution of functionality; interfaces etc) on a RNP overall level. RNP stands for Radio Near Products and we develop radio access networks for both CMS88 and CMS30. We are also in a close relationship with GSM in developing common packet data applications.

We are in the process of changing our architecture from AXE10 based to new platforms and IP based network. At the same time, we are moving from document driven design to model based. We combine practical work in the projects with documenting how we did it (=building a process).

● Our small and young unit is a tight group of people with a variety of educational background, nationalities and experience.

Our primary responsibilities are: Requirement capture. Distribution of functionality between design units in the system. Document the procedures to do so (the process). Build a reference model that will become the system documentation. Define the product structure for the reference model.

We believe its important that you have a relevant educational background and some years of experience of some of these areas: System modelling from use case down to implementation using Object oriented methods. RUP, system modelling of complex systems using many different platforms. Technical coordination

As a person, you are driving, resultoriented, self-going and communicative. We are working in an international environment why fluency in English is important. We also think you like to work independently and have the ability to grow within the unit.

We offer you a challenging task and possibilities for personal development.

**Contact:** Karl Bergkvist, 08-757 0393 E:mail karl.bergkvist@era.ericsson.se  
Application: Ericsson Radio Systems AB AH/HS Elisabet Grahl 164 80 Stockholm  
elisabet.grahl@era.ericsson.se

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Core Product unit SPEECH PROCESSING PRODUCTS (CSPP) is facing big opportunities on a fast growing world wide market. From a small organization with total product responsibility for Speech Coders and Echo Cancellers, we are now adding new products addressing the rapidly growing IP utilization. The Voice over IP gateway, containing CSPP technology along

with interfaces to circuit switched and packet switched networks gives a business contribution that is foreseen to be substantial. We need more people to join our winning team.

## ASIC Design

● Designing an ASIC, even with most of it in cores and various macros, is not trivial. Design is subordinated to process; designs must be able to pass through each of the ASIC design stages, including layout. Problems at any level, particularly layout and routing, can necessitate some redesign.

Additionally, test is an intrinsic part of design, to verify both the silicon and hardware design itself. And this testing gets more complicated for core-based designs, because test also includes debugging and verifying the software running on the CPU.

Fortunately, you do not have to do it all yourself. ASIC vendors are becoming subsystem design houses. Many have built up niche expertise, and are willing to do co-designs. They will give you the libraries, macros, and utilities to do your own design; you return it to them for verification, layout, and production.

Job description: Design and develop ASIC's using VHDL and Synopsys? logic synthesis tools. Simulate, verify and test your design and component using CELARO? HW-emulator and a working GSM mobile telephony system environment. Candidate shall be capable of leading/contributing heavily to architecture and design of chips in 400K -1M gates. Gate array and standard cell technologies used are in .15u and smaller geometries. We work in small design teams and are an organization that values results and problem ownership from concept through full design realization. Candidate will be involved in designs that are right at the limit of current ASIC technology.

Minimum Requirements: Experience with ASIC design flow that includes VHDL or Verilog, Synopsys and other front-line tools preferred. Data Communication experience, specifically IP, a distinct plus. Minimum of 2 years ASIC design experience.

Qualifications: BS required, MS preferred. Majors Preferred. EE/Computer Engineering.

**Contact:** Bengt KH Nilsson, phone 08-585 32429  
bengt.kh.nilsson@ericsson.com  
Human resources: Pär Hööglund, phone 08-585 31959  
par.hooglund@era.ericsson.se  
Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/XS Kia Wagnäs 164 80 Stockholm

## ERICSSON RADIO SYSTEMS

Service Area Unit Network Design/Network Performance Improvement (ND/NPI).

To contribute to the challenging expansion. Network Performance Improvement Switching, within Service Area Unit ND/NPI is looking for new personnel.

Service Area Unit ND/NPI works with services to design and improve operators network. Contracted for and provided to organisations by specially trained and qualified people. We assist the client's organisation world wide to identify and support the implementation of improvement plans. Our prime task is to deliver and develop the services in our service portfolio.

● The candidates shall have Operational & Maintenance knowledge. Ideally worked with an operator in their "live" environment, be fluent in English, have excellent communication skills including presentation technique.

You will work in a global organisation and we want you to be customer oriented, open minded, goal oriented and self-motivated. Frequent travels and short-term international assignment are also part of your job.

**Contact:** TB/ETX/X/YN Lasse Östman, tel: +46 8 7198763  
ETX.ETXLAOS, TB/ETX/X/YN Tommy Svensson tel: +46 8 7198290  
ETX.ETX-TONS SG/ERA/LVR/P Sören Jonsson tel: +46 8 7196149  
ETX.ETXSORE

## ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

### Konstruktörer till ANP (bredbandiga RF effektförstärkare)

Affärssegmentet ANP - Antenna Near Products - har totalansvar för sitt produktområde, som omfattar delsystem i radiobasstationer till samtliga mobiltelefonistandarder såsom GSM, DCS, PCS, D-AMPS, E-TACS, NMT, WCS och PDC. Produkterna innefattar mikrovågsteknik, analog och digital HW, mekanik samt programvara. Vår avdelnings strategiska inriktning är utveckling av linjära RF effektförstärka-



re MCPA, (Multi Carrier Power Amplifier) för samtliga mobiltelefonisystem. Våra produkter utvecklas för frekvensområden inom 400 MHz till 3 GHz.

● Marknadens behov växer, inte minst genom Ericssons satsning på WCDMA. Vi behöver därför omgående utöka vår personalstyrka med flera erfarna medarbetare inom RF effektförstärkarkonstruktion. Vi söker personer med läggning för såväl praktiskt som teoretiskt arbete som har flera års erfarenhet av utveckling inom PA området. Du är civilingenjör eller har skaffat dig motsvarande kunskaper på annat sätt.

Arbetet innebär att specificera, konstruera, verifiera och produktionssätta bredbandiga effektförstärkare. Eftersom effektförstärkaren är hjärtat i vår MCPA innebär arbetet en stimulerande dialog med de som konstruerar linjariseringskretsar. Arbetet bedrivs i projektförhållanden vilket innebär ett helhetsåtagande från specifikation till färdig produkt. Vi använder de senaste komponenterna och verktygen för att utveckla produkter till möjligheternas gränser.

Vi söker dig som ser utmaningar där andra ser problem. Du har god samarbetsförmåga, är initiativrik, målinriktad och drivande. Vi är en liten enhet med god sammanhållning som sitter i ljusa trevliga lokaler i Kista.

**Kontakta:** Lars Togård, tel. 08-757 59 94 Pia Bolmgren, personal, tel 08-585 341 35 Ansökan: Ericsson Radio Access AB, HPS Bettina Jensen, Box 11, 164 93 STOCKHOLM bettina.jensen@rsa.ericsson.se

#### ERICSSON TELECOM AB, TELEFONPLAN

### System Engineer

*Within Business Unit Wireline Systems we are three products units. We are now looking for a System Engineer to Product Unit Access and Product Offerings.*

*We are the system managers for node and network solutions to Wireline Systems. Our mission is to enable introduction of new information solutions into our systems and platform products. We have strategic as well as operative tasks that cover most of our products life cycle phases. From architecture studies and initiatives to evolve and open up the AXE architecture, to control and coordinate activities in our development projects. We drive system improvements that will make the system more robust and future proof.*

● We are looking for you with a broad generic infocom or datacom system competence, willing to get responsibility to drive the future evolution of our system as one in our team of system engineers.

We believe you have an M. Sc. degree in engineering or equivalent.

**Contact:** Lars J Andersson + 46 8 7199484 E-mail: lars-j.andersson@etx.ericsson.se or Sirpa Björklund + 46 8 7192071 E-mail: sirpa.bjorklund@etx.ericsson.se Human Resources: Gunilla Lundborg-Regné +46 8 719 10 60 E-mail: gunilla.lundborg-regner@etx.ericsson.se Ansökan märks System engineer X/AX: Ericsson Telecom AB Margareta Bringby, TV/ETX/X/AH 126 25 STOCKHOLM E-mail: margareta.bringby@etx.ericsson.se

#### ERICSSON COMPONENTS AB, ENERGY SYSTEMS DIVISION KUNGENS KURVA

### Mekanikkonstruktör – klimatsystem

*Energy Systems utvecklar, producerar och marknadsför produkter för telekommunikation såsom strömförsörjningsutrustningar och -system, klimatsystem samt energiovervakningssystem och energirelaterade tjänster. Till vår produktserie Climate Systems söker vi nu en mekanikkonstruktör av klimatsystem.*

● Som konstruktör med inriktning på klimatsystem kommer Du att arbeta med produktutveckling av klimatiserade utomhuskåp för telekommunikationsutrustning. I arbetsuppgif-

terna ingår konstruktion, vi använder UG som stöd, och dokumentation i våra produktdata-baser. Utvecklingsarbetet bedrivs i projektförhållanden tillsammans med kollegor från produktledning, teknik- och marknadsavdelning, och innefattar allt från förstudie till slutlig verifiering av systemet.

Du som söker är civil- eller högskoleingenjör och har goda kunskaper inom termodynamik. Det är meriterande om Du har några års erfarenhet av utomhuskåp konstruktion alternativt utveckling av klimatsystem. Engelska behärskar Du i tal och skrift och som person har Du lätt för att samarbeta, är nyfiken och tar egna initiativ.

**Kontakta:** Ari Kempainen, 08-721 6167, epost: Ari.Kempainen@eka.ericsson.se eller Kerstin Sandqvist (personal), 08-721 7461, epost: Kerstin.Sandqvist@eka.ericsson.se Ansökan märks K99049: Epost: CV.energy@eka.ericsson.se ERICSSON COMPONENTS AB Energy Systems Division KK/EKA/K/P Kristin Engh 164 81 KISTA - STOCKHOLM

#### ERICSSON SVERIGE AB

### Konsulter

● Nu söker vi medarbetare till enheten Professional Services, som arbetar med konsulttjänster, integration och "managed services" i nära samarbete med våra svenska kunder.

Som konsult söker du aktivt nya möjligheter för utförande och försäljning av konsulttjänster till våra kunder. Du tillhandahåller tjänster, som möter kundernas krav inom ett av följande områden: Internet/IP, Telecom Management och Network Design.

Du har dokumenterad expertkunskap inom ditt specialområde och dessutom en önskan att bygga på och ytterligare fördjupa kunskapen inom detta område. Kort sagt - du strävar efter att bli bäst i Sverige inom ditt område.

Dessutom är du resultatnriktad, kundorienterad, har god problemlösningsförmåga och mycket god samarbetsförmåga.

**Kontakta:** Andreas Luiga, 08-579 181 81, e-post: andreas.luiga@ese.ericsson.se eller Charlotte Rubin, 08-579 183 88 e-post: charlotte.rubin@ese.ericsson.se Ansökan: Ericsson Sverige AB SE/ESE/Personal Lena Simonsson 126 25 Stockholm e-post: lena.simonsson@ese.ericsson.se

#### L M ERICSSON DATA AB, KISTA

### VMS-tekniker

● Vill du jobba på ett företag där förändringen är konstant?

På Ericsson Data har vi till uppgift att tillhandahålla global IT-infrastruktur i världsklass, vilket möjliggör att Ericssons medarbetare varhelst de befinner sig kan kommunicera med varandra vid varje tidpunkt. IT Services är den avdelning som ansvarar för drift av centrala applikationer för användning runt världen. Några av våra aktuella utmaningar är implementation av SAP R/3 drift, år 2000-projekt, driftsättning av nya kunder på UNIX och NT-plattform, Data Warehouseutvecklingen samt öppna upp för WWW i legacy systems.

Då vår verksamhet växer måste vi för att klara dessa utmaningar förstärka med fler kompetenta medarbetare. Open VMS-tekniker

Vår sektion NT VMS Operations ingår i Midrange Servers och ansvarar för utveckling och drift av koncernens centrala servers i OpenVMS- och NT-miljö. Vi hanterar affärskritiska system som ställer mycket höga krav på tillgänglighet och prestanda. För att klara detta jobbar vi med de senaste releaserna av programvaror och den senaste tekniken i form av bland annat speglade datahallar, Cluster-lösningar, avancerad övervakning, automatisering med mera.

Du kommer att delta i utvecklingen av vår teknikplattform, utföra teknikkvalifikation inom området samt ansvara för implementation av nya kunder och drift av ett antal servers. Arbetet innebär bl a installation, felsökning, tuning, implementation av övervakning etc. I arbetet ingår även att agera Du som söker har drifterfarenhet från dessa teknikområden och vill nu hitta nya utmaningar inom en expansiv verk-

samhet. Du har goda kunskaper i engelska språket, både muntligt och skriftligt. Du har också förmågan att förstå kundernas krav, god samarbetsförmåga, initiativförmåga och trivs i en föränderlig värld med högt tempo.

Vi erbjuder Dig arbete i en stimulerande omgivning med höga krav, där våra medarbetares kompetens är vår största tillgång. Vi erbjuder också goda möjligheter till personlig utveckling.

**Kontakta:** Jonny Rehn 08-721 65 29 jonny.rehn@edt.ericsson.se Tomas Berg 08-757 18 91 tomas.berg@edt.ericsson.se Ansökan märks VMS-tekniker: L M Ericsson Data AB KI/EDT/I/OKV 125 82 Stockholm recruitment@edt.ericsson.se

#### ERICSSON UTVECKLINGS AB, ÄLVSJÖ

*Maskinvaruutveckling av nästa generation centralprocessor Vi söker*

### Teamledare och konstruktörer

*Den nya avdelningen System Processors ansvarar för att utveckla konkurrenskraftiga datorplattformar åt produktenheten Network Core Products. Våra produkter riktar sig mot applikationer som kräver hög prestanda och hög tillgänglighet. Vi baserar våra produkter på kommersiell mikrodatorteknik och standard operativsystem.*

*De två viktigaste produkterna vi idag arbetar med är nästa generations centralprocessor för AXE-10 och maskinvaruplattformen för tillämpningsplattformen NSP som bygger på UABs realtids-OS TelORB*

● Vi bygger nu upp en sektion som skall ta konstruktionsansvaret för nästa generations centralprocessor för AXE-10. Till den nya sektionen behövs maskinvarukonstruktörer samt en teamledare. Produkt består av inköpta byggblock samt egenutvecklade delar. Stora delar utvecklas på dotterbolag.

Då vi har mycket höga krav på processorkapacitet innebär arbetet att arbeta med de mest kraftfulla mikroprocessorena som våra samarbetspartners kommer att leverera om ett par år.

Arbetsuppgifter: Integrera och verifiera maskinvara mot uppställda krav (kapacitet, robusthet, EMC, kylning etc.). Konstruera kretskort. Konstruera maskinvarunära programvara. Bygga upp och driva maskinvarulab. Felsöka från prototyp till driftsatt anläggning hos kund. Ta fram erforderlig produktokumentation. Följa utvecklingen inom maskinvaruområdet, såväl produktionsteknik som nya mikroprocessorarkitekturer. Sammanhållande konstruktionsansvar för maskinvaruplattformen.

Kvalifikationer: Bakgrund som maskinvarukonstruktör eller integratör. Kunskap om moderna mikroprocessorer. Erfarenhet av moderna utvecklingsmiljöer. Vi använder både PC/Windows och SUN/Unix. Kunskap om AXE och Ericssons produkter är en merit.

Om du vill vara med att bygga en ny spännande framtid för Ericsson inom The new Telecoms world,

**Kontakta:** Joakim Leche (Avdelningschef System Processors), tel 070-622 1804 e-mail: Joakim.Leach@uab.ericsson.se eller Tommy Carlsson (Sektionschef Systemledning AXE HW), tel 08-727 4144, e-mail: Tommy.Carlsson@uab.ericsson.se Ansökan: Ericsson Utvecklings AB P/A Annelie Josefsson Box 1505, 125 25 Älvsjö

#### ERICSSON COMPONENTS AB, ENERGY SYSTEM DIVISION, POWER MODULES, KISTA

### Serviceingenjörer kväll och nattskift

*Vi inom Power Modules utvecklar, marknadsför och tillverkar DC/DC-omvandlare för telekommunikationsområdet. Våra produktionsvolymerna går stadigt uppåt och det har resulterat i*

*investeringar i ny teknik och mycket tekniskt avancerade maskiner. Detta innebär att vi även behöver förstärka serviceorganisationen med ytterligare kvalificerade serviceingenjörer på kvälls och nattskift. Du kommer att ansvara för att utrustningarna fungerar enligt processspecifikation och är processdugliga. Du svarar även för löpande underhåll och dokumentation av våra underhållsinstruktioner. Du kommer att arbeta självständigt och ha kontakten med leverantörer och svara för reservdelshantering, samt assistera och utbilda produktionspersonal i handhavande av utrustning.*

● Du bör ha en teknisk utbildning från gymnasie eller högskola, samt erfarenhet av servicearbete. Du skall ha god datakunskap och då våra leverantörer ofta är utländska måste Du ha goda kunskaper i engelska. Du skall kunna arbeta både självständigt och i grupp samt vara en bra pedagog.

**Kontakta:** Rolf Nilsson 08-4046367 e-mail Rolf.Nilsson@eka.ericsson.se Eller Personalavdelningen Jan Uhlander 08- 7216546 eller 070-5135375 e-mail Jan.Uhlander@eka.ericsson.se Ansökans märkt K 98111, senast 990618: KK/EKA/K/P Kristin Engh, e-mail Cv.Energy@eka.ericsson.se Ericsson Components AB 164 81 KISTA - STOCKHOLM

#### ERICSSON UTVECKLINGS AB

### Technical Coordinator PMO

*Since December 1997 Ericsson has formed a strategic partnership with Rational Software Corporation. Rational will supply Ericsson with state of the art software development tools and methods. To increase the benefits of the agreement Ericsson has set up a Program Management Office (PMO) which handles various issues related to the agreement and the deployment of the Rational tools. In order to strengthen the work on deploying Rational technology we need a technical coordinator.*

● Your responsibility will be to: Work with Ericsson projects deploying and introducing Rational technology. Drive the relationship with Rational in various areas. Keep updated on trends and needs in Ericsson regarding SW development. Promote and communicate how to use Rational technology efficiently. Understand and drive Ericsson-generic customizations of Rational tools. Participate in and arrange seminars, conferences and workshops.

You should have design experience and preferably have used Rational tools or processes and have a good technical knowledge of Ericsson's products. You should also have sufficient skills in English and be analytical, pushing and have social skills. We offer you to work in an environment where personal initiatives are encouraged, where you will be able to influence your own skills and work and where there will be a lot of contacts with various parts of Ericsson and Rational (including travelling).

**Contact:** Alexander Kotsinas, UAB/PMO, +46 8 727 2519, Alexander.Kotsinas@uab.ericsson.se Application: Ericsson Utvecklings AB Att: Birgitta Friis Box 1505 125 25 Älvsjö e-mail birgitta.friis@uab.ericsson.se

#### UTBILDNING

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Global Training Supply Management

*Service Area Unit - Competence Development (SAU-CD) has a management team, which is responsible of managing the global development, deployment and supply of the learning products and services in the area Customer Training for GSM, TDMA and Wireline Systems. There are about 30 training units in the Eric-*

Viktig information om annonsinförande i JobbNytt  
- se sidan 31

son world delivering training to our customers. This training supply organization needs control and support from the management in Stockholm.

Our main activities within Global Training Supply Management are: To implement the global training supply strategy. To introduce/implement new learning products in the training centres (deployment). To build competence in supply for each launch of a learning product. To initiate efficiency improvements of training supply. To measure the performance of the Training Centres. To perform benchmarking activities.

● We are now looking for a person to be a member of our team. You should have a general knowledge and experience from training in an international environment. You should have a university degree and good written and oral skills in English. For this position we need a person whose profile shows that he/she is open-minded, independent and self-motivated with strong interpersonal and communication skills. Ability to work in teams and share knowledge and skills is important.

**Contact:** Gunnar Hartman, +46 8 404 92 73 gunnar.hartman@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB KI/ERA/LY/UXS Agneta Nilsson S - 164 80 STOCKHOLM agneta.nilsson@era.ericsson.se

## INTERNATIONELLT

**ERICSSON EUROLAB DEUTSCHLAND GMBH**  
Our Core PU Application Core (CAPC) systems department is looking for a

### Systems Group Manager (Wireline)

The CAPC systems management groups are responsible for the system development of the Transit and Network Access products that are common for many of Ericsson's AXE based systems, both for wireline and wireless systems. This responsibility includes activities such as running product committees, handling overall technical coordination in the CAPC projects, perform system studies and source system design. Present challenges are system work for ATM backbone solutions for the Universal Mobile Telecommunication System (UMTS) and the Next Generation Switch (NGS).

Currently there are two groups at EED responsible for CAPC systems management, and we are looking for a manager that can take the responsibility for a third group. As group manager you will be responsible for the activities that are performed by CAPC systems management for the next generation switch (NGS) and other wireline systems related activities. The group will also be driving and participating in technical investigations and in early phases of both fixed and mobile related CAPC activities.

● We are looking for a manager that is interested in building up a new group taking on new responsibilities, and is interested in developing the CAPC systems management together with others. Experience from systems or product management, or leadership is required. Strong background in wireline system competence is a merit but not a prerequisite.

**Contact:** Human Resources Simon Seebass Phone: +49-2407-575-163 Memo: EED.EED-SIMS Email: eedsims@eed.ericsson.se CAPC System Hartmut Boehmer Phone: +46 8 719 9727 Memo: ERAC.ERAHBOE Email: Hartmut.Boehmer@ericsson.com or Ulf Henell Phone: +49 2407 575 256 Memo: EED.EED-DUGH Email: eedugh@eed.ericsson.se

### ERICSSON EUROLAB DEUTSCHLAND GMBH HERZOGENRATH/AACHEN, GERMANY

The General Packet Radio Service (GPRS) within the GSM system is gaining an increasing attention both within the Ericsson organization as well as on the telecom markets. The GPRS SW Supply and Support organisation was established in autumn last year and will further grow in 1999.

The unit is responsible for GPRS verification projects as well as for market Supply and Support for the GSN node. It cooperates with the ordering units in Kista, with the GPRS application and CORE platform development centers

and with the Application Support Offices around the world.

### Project Manager GSN Market Supply

● One common application system world wide, an optimisation of the Type Acceptance process and the involvement of the factory in pre-installation of SW are GPRS strategies to ensure an efficient SW supply. As a project manager Market Supply you will make sure that these strategies become reality.

Since the product unit GPRS is responsible for the first network implementation of the GSN nodes in each customer network, your tasks will be to steer the market supply projects at the ASOs. You will be concerned with how best to verify customer specific configurations, to show that the old features work in the new SW environment, to proof that SW upgrading and remote function change works. You will have close contacts to Central Configuration Management, Customer Services and Implementation Services.

### Project Manager GPRS Global Support

● As a project manager GPRS Global Support you will be responsible for implementing the support strategy for GPRS by utilising and modifying the established GSM support structure for GPRS purposes in the best possible way. The efficient handling of the customer service requests flow to design, the correction handling back to the customer, packaging, help desk function (third line) and remote handling will be of your concern as well as interfacing design maintenance and the ASO and FSC organisations.

As a project manager you are target oriented, you are used to operate in the international Ericsson organisation. You are able to set clear priorities and you are good in communicating and following up strategies and targets. You have project management experience already, ideally from international project management assignments or customer support projects.

### Technical Coordinator GPRS Network Verification Project

● This project has the objective to ensure that the new GPRS service works on a CME20 network level prior to delivering the GPRS system to Telecommunication Fairs, Customer Trials and to the FOA projects.

As a technical coordinator you are responsible to ensure that the verification project is based on correct requirements and system principles. You will act as a system manager and thus be the technical consultant to the project management team.

The main tasks are to work out project goals, objectives and test strategies as a member of the project management team, to monitor the events in standardisation, system and product management and to suggest activities within the project to comply with these changes. You place requirements to test tool development and monitor compliance of the delivered tools with those requirements. You act as a first-point-of-contact to BSS, CSS and PSS development and verification organisations in all technical matters relevant to the GPRS network verification project. You participate in internal and external reviews to ensure that the project's technical goals, strategies and objectives are met and you act as the testers' first-point-of-contact in all matters that require technical coordination either internally or externally.

As a suitable candidate you have a fair technical background in system verification activities and you are familiar with packet data networks or IP based datacom systems. Previous experience in GPRS or other packet data systems ie.g. PPDC is a clear advantage.

### Senior Process Engineer and Organisational Development Supply and Support

The GPRS SW supply and support is overall responsible for the following processes within PU PSS: GSN system test, industrialisation and product introduction, GPRS network verification, GSN market supply, GPRS global support and lifecycle configuration management.

These processes need to be developed, documented and communicated in coordination with the process owners at the executing units,

which are system test, industrialisation, PLM, CM at EED, market supply and 2nd line support at int'l ASO organisation and 1st line support via BMOG customer services.

● For the development and coordination of the processes (and associated methods) and operational development of the international organisation we are looking for a Senior Supply and Support Process Engineer. As a suitable candidate you have significant working experience in the respective field and a good international contact network within Ericsson.

If we are catching your interest to join a dynamic organisation that tries out new ways of working with a newly developed product, facing a tremendous resonance from the GSM markets and thus a real challenge ahead.

**Contact:** GPRS SW Supply&Support: Klaus Schneider, eedkls@eed.ericsson.se +49 2407 575 156 Human Resources: Simon Seebass, eedsims@eed.ericsson.se +49 2407 575 163

### ERICSSON GMBH, GERMANY

*INTO THE IP SPACE! The German IP market is booming. Wanna join the ride?*

*The German IP market is already Europe's largest and it is estimated to grow enormously. In Germany, Ericsson has established a Customer Unit focused on ISP's and IP Carriers. The unit has three teams for Sales, Marketing and Product Management. We need highly skilled enforcement to attack the market. Face the challenge and get into the IP space.*

### New Account Manager

● The New Account Manager has the responsibility to: Hunt for new customers and business, establish business with the new customers. Be the commercial interface to new customers. Plan short and long term business with new customers.

You have a background from account management, business management or have the experience of working in an ISP/IP carrier organization. The persons applying have a broad knowledge of telecom and/or datacom solutions and a good understanding of how the customers generate their business. Furthermore the persons should have the high motivation level to position Ericsson solution in a very challenging market. You have a team oriented personality and very good communication skills. German language skills is an advantage.

### Key Account Manager

● The key account manager has the responsibility to: Handle all the business with the customers, generate new business with existing customers. Be the commercial interface to the customers. Optimize the margin on the business with the customers. Plan the short and long term business with the customers.

A key account manager has the responsibility of 3-4 accounts. You have a background from account management, business management or have the experience of working in an ISP/IP carrier organization. You have a broad knowledge of telecom and/or datacom solutions and a good understanding of how the customers generate their business. You have a team oriented personality and very good communication skills. German language skills is an advantage.

### Customer Solution Manager

● The Customer Solutions Manager has the responsibility to: Define solutions together with the customers optimizing their business. Secure optimized profits for Ericsson together with the Account Managers. Be the link to different product management organizations in Germany and abroad.

A Customer Solutions Manager works closely on 4-6 customers. You have a background from customer solutions management, business management or product management in the datacom/telecom areas. The solutions normally consist of backbone (e.g. ATM, WDM), voice/multimedia over IP, management, customer care, interconnect and customer service solutions combined with total customer solutions. You have a team oriented personality and very good communication skills.

### Marketing Manager

● The marketing manager has the overall responsibility for all marketing activities addressing the IP market in Germany: Positioning and strategy. Establishment of scenario work models. Set up and management of indirect sales channels. Partnership handling. Indirect mar-

keting towards trade show organisers, media and consultants. External Communication (congresses, conferences, fairs, launches, article placement, pressreleases, white paper). Intranet, intranet and extranet presence.

You will be working in cooperation with other managers in the Ericsson organisation and will have a close cooperation with the marketing assistant who has the responsibility for the implementation of external communication activities. Needless to say, you will of course have a lot of external contacts so you need to be an excellent negotiator and representative for Ericsson.

You have a background in sales, channel marketing or marketing management. You have a team oriented personality and very good communication skills. German language skills is an advantage.

**Contact:** Stephan Reuter Stephan.Reuter@ericsson.com +49 211 534 4770 or Hans-Jürgen Vratz + 49 211 534 1441 Ericsson GmbH Fritz Vomfelde Str. 26 40547 Düsseldorf Germany

### ERICSSON EUROLAB (EED) AACHEN, GERMANY

### Product Introduction Manager CSS R9 and UMTS

● The CSS International Supply within CSS Operations at EED are looking for a project manager for the combined CSS R9 and UMTS project.

Product introduction responsibilities involve: to drive the selection of a suitable FOA customer for PU CSS considering all PUs' delivering parts in the UMTS system and commercial aspects. to plan, assign, execute, control and report all CSS FOA customer activities within the project. FOA activities are: MAS verification, acceptance, site implementation and support executed within the product line and FOA customer owning ASO. to coordinate with other PUs' part of UMTS and find best practices between the PUs how to deploy the R9/UMTS products as a system to the FOA customer and possibly a number of "first wave" customers. the PI role is a part of the main CSS Indus project having responsibility for all post system verification activities up to GA. the PI works closely with the Indus project manager, main project manager, other product units PIs and FOA ASOs.

We are looking for a candidate with experience from AXE development projects and who has worked with customers regarding SW supply, within mobile systems and MSC application in particular would be a merit. The candidate shall have project management experience on a high level. Travelling is a natural part of the job.

**Contact:** EED/X/YTC Gustaf Oscarsson +49.2407.575-203 Memo EED.EEDGOS or Human Resources Simon Seebass +49.2407.575-163 simon.seebass@eed.ericsson.se

### ERICSSON GMBH, GERMANY

### Product Manager (Base Station Systems)

● In this role you will provide the vital link between the customers product organization on the one hand and our mother companies product organization in Sweden on the other. This role offers a challenging opportunity for somebody with a good technical background, who may wish to enhance their business skills through having direct contact with the customer.

Your responsibilities will be broad and varied. The product management task is not only limited to the support of existing customers for existing products, it also includes the introduction of new products as well as the competitive field of acquiring new customers primarily by means of supporting tender activities.

For this position the applicant can initially expect to manage products associated with the Base Station controller (BSC) part of our product portfolio. This could include future developments in our BSC Product Portfolio for example in the areas of new feature development like GPRS, EDGE to mention some of the interesting issues to be dealt with.

The current BSS Product Area consists of a young team. Travelling will be required from time to time, on average one can expect to be away about once a month. You are an ideal candidate for this position if you have an engineering degree in telecommunications with four years experience in the Mobile Telecommunications field. Fluency in English is a requi-

rement and a command of German is desirable.

**Contact:** BSS Area Responsible, Jörg Hesse, tel. +49.211.5341337 eMail:joerg.hesse@ericsson.com or the HR Manager Hans-Jürgen Vratz tel: +49.211.534.1441

## Product Manager (Radio)

● In this role you will provide the vital link between the customers product organization on the one hand and our mother companies product organization in Sweden on the other. This role offers a challenging opportunity for somebody with a good technical background, who may wish to enhance their business skills through having direct contact with the customer.

Your responsibilities will be broad and varied. The product management task is not only limited to the support of existing customers for existing products, it also includes the introduction of new products as well as the competitive field of acquiring new customers primarily by means of supporting tender activities.

For this position the applicant can initially expect to manage products associated with the radio part of our product portfolio. This could include future developments in our BTS Product Portfolio for example in the areas of Active and Adaptive antennas to mention but a few of the interesting projects to be dealt with.

The current BSS Product Area consists of a young team. Travelling will be required from time to time, on average one can expect to be away about once a month. You are an ideal candidate for this position if you have an engineering degree in telecommunications with four years experience in the Mobile Telecommunications field. Fluency in English is a requirement and a command of German is desirable.

**Contact:** BSS Area Responsible, Jörg Hesse, tel. +49.211.5341337 eMail:joerg.hesse@ericsson.com or the HR Manager Hans-Jürgen Vratz tel: +49.211.534.1441 Application: ERICSSON GmbH Att. (EDD/D) Joerg Hesse Tel: +49 211 534 1337 Fritz-Vomfelde-Strasse 26 Fax: +49 211 534 1248 40547 Duesseldorf Mobile: +49 172 2402393 GERMANY E-Mail: Joerg.Hesse@ericsson.com

## NIPPON ERICSSON K.K. MOBILE PHONES & TERMINALS

### DoCoMo WCDMA Core 3 Program Manager, Japan

"Ericsson has been selected by NTT DoCoMo, the world's largest cellular operator to deliver both WCDMA phones and base station systems"

Japan is in the frontline of WCDMA, and Ericsson is committed to be a key-player in Japan and around the world. Nippon Ericsson, Mobile Phones and Terminals is looking for a key-player, willing to work for that SC Japan will have success in the Next Generation Mobile Phones and Terminals.

Join us for a great and exciting career opportunity!

● We are looking for a person that will be one of the main contributors that will enable SC Japan to become a major supplier of WCDMA commercial terminals to NTT DoCoMo.

You will be responsible for leading the Core 3 work according to NTT DoCoMo's Track III process and the internally agreed objectives.

Main responsibilities: To lead and drive all activities within the scope of the cooperation with NTT DoCoMo. To act as the coordinator internally and externally within the NTT DoCoMo WCDMA project. To secure necessary resources of this work. To come to a mutual understanding of these activities and communicate those regularly to all parties involved, i.e. both NRJ/T and SC globally and SO. To propose promoting (product and marketing) activities towards NTT DoCoMo and see to that these are being implemented with the help of the Core 3 team members. To build a network with NRJ/SO WCDMA Radio side for sharing of activities and objectives within the Track III process

You shall have experience from WCDMA system or terminals. This work requires a lot of networking and relation building. It is an advantage if you already have a very good network within terminal or system side. The work also requires very good communication as well as organizing skills. Previous experience of working with NTT DoCoMo is highly valued. You will report direct to head of SC Japan.

**Contact:** Kary Warner (Head of SC Japan) Phone: +46 8 757 27 14 Mobile: +46 70 572 54 90 Karin Enberg (HR Manager) Phone: +81 3 3222 4710 Mobile: +81 90 481 48 291 Application: C/o Hiromi Hiraide: hiromi.hiraide@ericsson.co.jp

## ERICSSON AG, SWITZERLAND

### Support Engineer for Network Management Systems

Ericsson AG, Switzerland, Business Unit Fixed & Datacom Networks, is supplying and supporting AXE10 systems and Network Management systems to the main Swiss operator.

● We are looking for experienced persons to upgrade and install network management systems (XM, NTM, SMAS) for our customer and support the operator in case of problems.

Job Description: Give 1st and 2nd level support to the customer on network management systems (XM, NetTuner, SMAS), perform upgrades and introduce new functionality on these systems on customer site in Switzerland (from installation to acceptance and follow up), develop and introduce market adaptations, maintain the local FSC systems. Workplaces is in Berne, Switzerland.

Job requirements: Good knowledge in UNIX system administration (HP-UX), SQL server administration (Sybase 11.x), TMOS platform administration, XM applications on HP (XM2.3, FMA, AXS/OPS). Knowledge in X.25 data switching. Languages: English (German is of advantage).

**Contact:** Mrs E. Ledermüller Ericsson AG Ruchstuckstrasse 21 CH-8306 Brüttsellen E-Mail: elisabetha.ledermueller@eas.ericsson.se

### ERICSSON EUROLAB, THE YOUNG RESEARCH AND DEVELOPMENT CENTER IN HERZOGENRATH (AACHEN)/GERMANY IS STILL LOOKING FOR NEW PEOPLE WHO LIKE TO GO THE WAY TOWARDS GSM, GPRS AND UMTS. THE GSM SUPPLY AND SUPPORT DEPARTMENT IS LOOKING FOR

### WWW Master, CME User Group Test Sub Group Switching System Tornado Project

The CME User Group has started up an intense co-operation with Ericsson in order to perform Feature Test and System Test together with following customers: Mannesmann Mobilfunk, Vodafone, Swisscom, Telecom Italia, Telia, Libertel and Telenor. The goal is to obtain such a confidence and such feedback from these customers that Ericsson will be enabled to reduce the cost of sales by reducing considerably the customer's Type Acceptance lead-time.

The TSG internet pages are the visit card of Ericsson to the customers. The way we manage and maintain the internet information will contribute to a great extend on the perception our customers have from Ericsson.

● You will be responsible to design the TSG WWW pages and make sure the content is up to date according to the customer requirements and the Delivery Specification for the Tornado project. Your work goes beyond simple Web Administration. You are responsible to get that right content into the Web in cooperation with the Project Manager and the Test Leader of the Tornado Project. You will document all experiences and establish the processes for the future in this area together with the Project Manager of the Tornado Project. You will co-operate with other Product Units in this area, such as BSS, PSS and BSS.

You have profound competence Web design. You are acquainted with security aspects such as password administration. You are a creative person who takes initiative and is keen to keep a top level standard. Communication abilities belong to your outstanding skills. You have a special sense to identify who needs to be informed in your surrounding in order to perform well.

You like having customer contacts are eager to keep what you promise and are not afraid of working under customer pressure in peak periods. You have a positive view and you can provide leadership and guidance.

For details on the Tornado project, please check:  
<http://www.eed.ericsson.se/services/eed-x-y/X-YT/TSG/index.html>

**Contact:** EED/X/YP Jose Pons Dial: +49 2407 575 171 7828 Memo: EED.EEDJFP EED/X/YTC Gustaf Oscarsson Dial: +49 2407 575 203 Memo: EED.EEDOSCE EED/H/R Thomas Kommer Dial: +49 2407 575 Memo: EED.EEDTKO

In the EED/X/YO group we have an open vacancy for two

### IN Service Project Manager

● The main activities are: General - Manage support projects. Set up GAS structure. Attendance on CN-I board. Follow-up design projects and GAS verification project in order to ensure maintainability of the release and to estimate the maintenance cost. Quality and cost benchmarking between the contractors

The position reports directly to EED/X/YOC. As a suitable candidate you should have at least four years of Ericsson experience with good competence in the area of maintenance at ESO's or FSC's and/or product line. Experience in AXE structures and product definition as well as configuration management are also requested. Previous experience as project manager is a clear advantage.

In this position you will need good planning, organization, communication and cooperation skills. You should have a clear focus on customer satisfaction. You will have to be flexible and have the ability to work under time pressure.

**Contact:** Human Resources Simon Seebass Dial: +49-2407-575-163 Memo: EED.EEDSIMS EED/H/RC CSS SW Support, Sylvain Gendron Dial: +49-2407-575-221 Memo: EED.EEDSYGE EED/X/YOC

The EED/X/SO section within our CSS system house is responsible for Product Line Configuration Management for CME20 Switching Systems. We provide test configuration management for CME20 design projects from feasibility through GA. Additionally, the section is responsible for support of testing in the simulated environment for CME20 test and design maintenance activities. To support our activities we are looking for a

### TCM Tester/ Senior TCM Tester

The Test Bed Integration group is responsible for the assembly, documentation and delivery of target machine and emulator testbeds for Product Area Switching (PAX) and AXE Mobile Core (AMC) development projects between start of function test execution (MS7) and General Availability (GA) of the CME20 Switching System Product Line. TCM test is integral to these projects to ensure reference and working dumps are available for projects under test with the correct software configuration.

● The tasks will center on assembling reference dumps and function change of working dumps for CME20 test projects. Loading and documentation of CM's during INDUS and type acceptance phases is required, and CME20 operations and maintenance tasks are included in the duties related to support of the local test plant at EED. Trouble shooting of faults detected during dump assembly or function change is often necessary.

We are looking for someone with AXE testing experience. You should have the ability to work well on a highly motivated team and to work well under strict time pressure.

**Contact:** Human Resources Thomas Kommer Dial: +49-2407-575-7828 Memo: EED.EEDTKO Group Manager, EED/X/SOT Stefan Posch Dial: +49-2407-575-347 Memo: EED.EEDSTP

Our Test & Support Department is seeking a well motivated candidate for the position

### STE Methods and Tools Engineer

The STE Support Group is responsible for all STE activities within CSS in the area of Function Test, design maintenance and longer term Methods & Tools issues affecting testing. This central group will not only cover EED needs, but also other LDC's that perform CME20 and related testing activities. The group also provides local support to CAPC in STE issues. The focus is on STE (Simulated Test Environment) but also extends towards tools used in both STE and target (ex. MGTS, TSS 2000, etc.).

● As a suitable candidate, you are an Ericsson employee and should have experience in AXE function testing or design maintenance. You

should be able to work well on a highly motivated team and under strict time pressure. You also have to be service minded, be willing to travel and be prepared to quickly take new assignments. You have to be critical and always want to have the urge to improve the simulated testing environment.

Your responsibilities will include: Gather requirements from the customer. Involved in writing and coordinating new requirements for STE tools. Define methods for how to test new features. Write work instructions/guidelines for how to use STE tools. Acceptance testing of new tools to be used in STE. Trouble shooting in the simulated environment. Support testing activities

More information on the group can be found on the web, <http://www.eed.ericsson.se/services/eed-x-s/o/soz/Welcom.html>

**Contact:** EED/H/R Thomas Kommer Dial +49 2407 575 7828 Memo: EED.EEDTKO EED/X/SOZC Raymond Meertens Dial: +49 2407 575 470 Memo: EED.EEDRAMO The Test & Support Department is looking for

### Subproject Manager at EED/X/S for the CSS/GSM Y2K Task Force Team

In preparation for the millennium shift, BMOG has initiated the setup of a world-wide task force team to work out a BCP (Business Continuity Plan) for the Y2K millennium shift. All our products have been tested and verified for its Y2K compliance. Now we are establishing team with the objective to secure worldwide operability of our CSS/GSM products during the millennium shift. This team will secure that any Y2K related system problems are acted upon and resolved in the shortest possible time frame to secure the operation of our customers network. EED/X/S with its responsibility for the CME20 SS node maintenance, will contribute significantly to this overall objective.

Goal of the project is to set up a professional support at EED/X/S to secure seamless operation of our CSS/GSM products around the critical dates of the shift. It includes cross-functional activities from securing local power supply to organization of a trouble shooter team for worldwide support of the switching products in our customers GSM networks.

● We want YOU to lead the X/S Y2K activities because YOU: have experiences in the area of test or support, have sound product knowledge of the SS node, enjoy working towards a clear goal with a fixed deadline, can motivate the people in your local support team, are well known for your creativity in difficult situations, can handle stress in a professional manner.

You will define, implement and coordinate this Y2K support in close cooperation with the ASOs in Helsinki, Dallas, Melbourne and Madrid. You will report directly to the department manager. Start date of your assignment will be end of June, activities will be concluded around March 2000, including a thorough follow up.

**Contact:** Human Resources Simon Seebass Dial: 02407 / 575 163 Memo: EED.EEDSIMS Manager Test & Support Jan-Peter Meyer-Kahlen Dial: 02407 / 575 315 Memo: EED.EEDJPM

## ERICSSON COMMUNICATIONS PVT LTD, INDIA

Ericsson is supplying GSM, Wireline and Data Network products to the Indian market. ECI currently works with 8 GSM operators and 2 Public Network operators.

### Support Manager

● The System Support function is responsible for support of all sold and installed products in the region (currently India, Bangladesh and Seychelles).

This position shall be heading the System Support unit and shall report to head of Operations.

Responsibilities: The key responsibilities covers the standard product portfolio for System maintenance services (CSR/TR handling, emergency support and software updates) and supply related issues. Under the supply area the responsibility covers all SW supply activities as well as participation and acceptance of all new products and releases brought into the market. OD

A System Test plant is under the responsibility of this function and contains 4 types of APZ, 3 types of switches, MXE, AUC/EIR, OSS, Mini-link and BTS's (RBS 200 and 2000). Also under this group are responsibilities of all UNIX and

VMS based nodes (e.g. OSS, SMAS, MXE PPAS, IVR, IWU etc.).

**Qualification and Work Experience:** Our close and successful relationship with our customers has proven that excellent support in all phases of business is the key to partnership and future sales.

We therefore have the following expectations of you: Candidate should have at least 10 years experience in Telecommunications, preferably from both GSM and Wireline. Should have broad technical experience, product knowledge, documented leadership skills and ability to provide a good working environment. Thorough understanding of the support and supply process is vital. Ought to have sound analytical capability in order to contribute towards build up of local competence. Prefers a challenging environment where speed and excellence rules. Good communication and presentation skills required.

## System Expert

● **Responsibilities:** This position will report to the Head of System Support in ECI and play an important role in the continuous improvement processes already in place as well as to identify new improvement areas.

The key responsibilities for this position shall be: To manage and co-ordinate network investigations and problems at highest technical level and to customers expectations. To provide technical competence for resolving complex problems at highest technical level and to customers expectations and provide technical advice and assistance to support Engineers and Managers. To transfer trouble shooting skills and competence to system support staff.

**Qualification and Work Experience:** Experience/ expertise in working on AXE 10 Digital switching application Systems for at least 6-8 years is desired of which at least 4-5 years experience on GSM CME 20 Systems in design, verification and/or support environment. Experience on IN is highly desirable. Good understanding of organisation structure, working methods and procedures are of high importance as well as a strong focus on customer relations and customer satisfaction.

Candidate preferably should have Masters or BSc. Degree in Computer Science or Electronics Engineering with at least 8 years experience in the telecommunications field desired. Some travelling will be required within the region which currently consists of India, Bangladesh and Seychelles.

## Technical Manager

● Two new GSM licenses will be awarded this year to state monopolies in India. This would imply a potential to double the installed network base for GSM vendors in India. With ISP licenses being issued in India, there is a good potential in the near term to position Wireless Data in the market as well.

**Responsibilities:** The candidate shall be responsible for providing Technical Management support which includes the following: Working within the Core 3 for specific Accounts to provide the most effective solutions and support for customers. Positioning products and solutions that meet the customer requirements. Guiding the customer in leveraging the deployed network to maximise its utilisation of the same. Working on co-ordinating technical content for tenders. Ensuring that technical queries from customers are addressed in a timely manner. Participating in technical discussions and co-ordinating technical presentations to specific customers.

**Qualification and Work Experience:** The incumbent should be degree/diploma holder with minimum four years of experience, out of which at least 2 years experience should be in Technical Sales Support, Systems/Network Design, Product Management or Field Support.

**Competence in one or more of the following areas is desirable:** GSM - SS/BSS/OSS. Wireline Systems. Network Design and Dimensioning. Value Added Services - especially IN/Prepaid, Wireless Data.

**Contact:** ECI/HRM Samir Prakash Human Resources Department Ericsson Communications Pvt. Ltd. P.O.Box 10912 New Delhi - 110 066 Phone + 91 11 6180808 Fax + 91 11 6187878 E-mail : eci.ecisamp@mesmtpse.ericsson.se

## ERICSSON ESPAÑA, S.A.

### OSS Customer Support Engineer

The FSC for Telefonica located in Madrid is looking for an experienced OSS Support Engineer.

● **Tasks:** To perform first line support towards our customer including troubleshooting, rollout of SW, trouble ticket writing and tracking and to have the responsibility for software configuration of customer systems.

**Required Competence:** Minimum of 3 years experience with OSS/UNIX/X25 Customer Support. Excellent technical ability and good communication skills. Good command of English and customer relation is a must. Ability to work under pressure. The contract duration is initially for one year.

**Contact:** Juan M. Palmier (REE.REEJMP) ERICSSON ESPAÑA, S.A. Retama, 1 28045 Madrid Spain

## ERICSSON AUSTRALIA LTD

Be part of our Dynamic Team!

Are you an experienced Engineer with your main competence set in the area of OPS/OTN? Looking for a change of environment? Are you keen to develop your skills in a fast paced, dynamic environment? Then the Global Response Centre (GRC) in Australia is looking for you!

● This support engineer role will see you working within one of the 3 GRC Hubs responding to problems and requests globally for a variety of systems. Your main task will be to conduct trouble shooting in the OPS/OTN area upon receipt of customer service requests. You will also utilise your trouble shooting skills in at least one or more areas (e.g. IN, C7 or ISDN)

You will have a good understanding of the various OPS services and functions together with knowledge of traffic handling within OPS in particular, and AXE in general, in order to extract relevant data for further analysis. You will be familiar with the OTN and the IBM Token Ring Network in order to assist customers with service affecting problems. Experience of OTN installation and start-up is a bonus. Establishing good contacts with OPS/OTN design organisations in order to follow the development and identify future needs for support is also part of this task. You will provide Help Desk assistance to end and internal customers and provide On line support when needed. Travel within the Asia-Pacific region may be required.

You will have at least 5 years experience in an AXE environment in either testing or support but also in a role including: Handling of OPS services and functions. Outage recovery handling. Trouble shooting. Demonstrated experience in dealing with customers.

It is desirable that you have the following: Overall understanding of technology issues and trends. Service oriented. Strong communication skills. Good command of both written and spoken English. Focus on quality and delivery precision. Flexibility to work in a team and under pressure. Willingness to travel within the Asia Pacific Region.

### GRC Technical Support Engineers Wanted!

The Global Response Centre (GRC) is located in three different timelines throughout the world (Australia, Netherlands and the United States) The GRC is responsible for second line support towards Ericsson's first line organisations. CSR's and other service requests are handled by the GRC or passed on to marketing or design. To deliver the technical services requested, we are looking for 4 additional engineers to join our team in Melbourne, Australia. These positions are open to both local and expatriate long-term contracts.

● **Job description:** Provide Help Desk assistance to end and internal customers. Technical support on fixed network elements. On line support. Provide technical advice/solutions to customer. Perform correction handling activities. Impart knowledge and experience to team members.

**Previous experience:** Minimum 5 years experience in an AXE environment in either testing or support including: Outage recovery handling. Trouble shooting (e.g. DT, SW-faults, Restarts, hangings). Creation of patches in blocks (With help of Plexview). Previous experience in customer service.

**Key attributes:** Overall understanding of Ericsson technology issues and trends. Service orientation. Strong communication skills. Good command of both written and spoken English. Focus on quality and delivery precision. Flexibility to work in a team and under pressure. Team orientation. Willingness to travel within the region.

The successful applicants can expect challenging positions towards Ericsson's growing Global Market. All positions are based in Broadmeadows, Melbourne.

**Contact:** Mikael Ekholm (Mikael.Ekholm@ericsson.com.au) Web address: <http://www.epa.ericsson.se/public/home/grcau/> Application: Sue Holman (Susan.Holman@ericsson.com.au) latest 990626.

## ERICSSON IRELAND LTD

### System Engineer

Ericsson in Athlone is a major player in Network Operator Solutions, with global responsibility for R&D and Product Development.

This leading edge and highly regarded Software Centre develops and delivers products in the Access, Mobile and Internet application domains.

● We have exciting opportunities for systems engineers who have worked in data communications with experience in some or all of the following areas: Network Performance Management. OOD (Casetools). GUI building. SNMP. TCP/IP. ATM. LAN/WAN Configuration. SDH. 2nd and 3rd generation mobile systems.

If you have the experience and necessary drive to work in the fast paced environment in Ericsson then we would like to hear from you:

**Contact:** Michael McGann Human Resources Manager, Ericsson Systems Expertise Ltd., Ericsson Software Campus, Athlone, Co. Westmeath, Ireland. Email: Michael.McGann@ericsson.com

## ERICSSON US

### Technical Solutions Manager

● This critical role to Ericsson will work with our existing local customers to develop, implement and sell technical, network integration and applications solutions. These solutions will span across traditional telecommunications and data (internet) network boundaries. The individual must have strong background in wireless networks in order to work closely with customers to develop the next generation of network applications and solutions.

A B.S. (Master's preferred) in Electrical Engineering, Computer Science or related discipline is required. As well as five to ten years of experience in Switching/Transmission, Network Planning and Engineering, Product and Project Management and Operations. Experience with Ericsson products preferred. Sales experience Preferred.

We are looking for a mature, seasoned telecommunications Solutions Manager. You must be very persistent and highly motivated. If you have the technical expertise, along with the drive to exceed the customers expectations, please submit your resume along with salary requirements. Position location is Atlanta, Ga, USA.

**Application:** Julie Williams, in the Ericsson staffing office in Lynchburg Va, USA e-mail Julie.Williams@ericsson.com

## ERICSSON TELECOMMUNICATIONS BV

### Innovation Manager

Today's telecom networks outputs a lot of information. The normal usage is for billing purposes. By using this vast source of information Ericsson is now providing a Datawarehouse solution that can boost the operators understanding of their networks, service usage and marketing effectiveness. This area is expected to grow substantially next coming years. The usage of available database technology combined with our expertise in networks will make us the market leader in this field.

● **Tasks & Responsibility:** You as the Innovation Manager is responsible for the managing the growth, sales and successful implementation of the Sub-Product Unit's innovation.

You have the responsibilities of managing the overall team, developing the business through fostering innovative processes and to support the Business Manager, Product Manager, System Manager and Project Manager in achieving their maximum performance. This includes recruitment of new staff, we are today 10 persons and are growing to 20.

You enjoy a far more responsibility than any traditional line management job in Ericsson and enjoy being involved in sales and developments and deliveries alike.

You actively participates in developing and improving operations of the Sub-Product Unit

as a whole and as a member of the Management Team, making a significant contribution to the overall strategy, objectives and implementation of the same.

Manage organisational issues that effect the innovations and represent the innovations at related Ericsson organisations is also an integral part of your job.

**Required competence:** Experience in product life cycle management, managing a small team, leadership qualities, experience with competence development, management issues i.e. organisational change and budget discussions, financial awareness i.e. profit & loss calculations and Net Present Value.

We are looking for someone who can empower others to achieve their best in a fast moving insecure environment. The person needs to be able to motivate, handle change, challenge others, manage many different aspects of the business - from marketing through to maintenance issues. You will be based in the Netherlands.

**Contact:** Brian Kilkelly 31 161 242510 (email: brian.kilkelly@etm.ericsson.se) or Per-Ivan Selinder 31 161 2964 (email: per-ivan.selinder@etm.ericsson.se) Ericsson Telecommunications BV, P.O.Box 8, 5121 AA Rijen

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Professional Services within the segment Network Operator and Service Providers - For a successful Partnership

Professional Services (BOPS) is an Ericsson Business Unit that delivers business solutions and consultancy services to network operators and service providers around the world.

Professional Services offers: Business Consulting, Telecom Management & Systems Integration (Billing & Customer Care, Service Activation, Network Management, Fraud & Security). Managed Services (Operation of customer network, support systems and IT environment). Quality Improvement Solutions. Solutions for Internet Service Providers.

The Professional Services Marketing Department is responsible for Business Management within two of our direct markets, China and Japan and therefore we need a:

### Service Marketing Manager, China & Japan

● The Service Marketing Manager will ensure that the selected Market Unit (China & Japan) works in a focused way to sell and deliver Professional Services (PS) in order to generate highly profitable business with high customer satisfaction.

This entails supporting Product Units and Market Units in their efforts to be successful in their competence areas within the selected market with the goal to increase business (and market share) in a profitable way. You will also be responsible for following up Market Unit progress and reporting back to Professional Services management.

Important activities include: Ensuring that the Market Units create a business plan for Professional Services and that they allocate resources to execute the business plan with help (if needed) from the different Product Units. Increase knowledge of PS Service & Product portfolio at the Market Units at different organizational levels. Organization of Marketing Seminars and other Marketing Activities. Co-ordinating cross Product Unit offerings and solutions towards the Market Unit and the end customer when needed. Follow up of the business plan, service sales and service delivery together with the Market Units and the Product Units. Creation of a good atmosphere and cooperation between the Market Unit and PS (relationship building).

Your profile: We believe that you have good knowledge of the business framework of Ericsson, preferably also from the cultures of China and/or Japan. We also believe that you understand the difference between consulting services and products and are able to communicate this. You are perceived as a senior person within marketing and sales. And we know that you are prepared to travel extensively.

What's in it for you? Opportunities for advancement. Responsibility - personal development. New, service-minded organization. Dynamic working environment. International contacts with management and specialists at all levels.

**Contact:** Stefan Johansson Phone +46 8 4043619 stefan.m.johansson@era.ericsson.se Application: Ericsson Radio Systems AB NH Towa Raak 164 80 STOCKHOLM towa.raak@era.ericsson.se

# Viktig information om annonsering i JobbNytt

Sedan den 1 juni ska annonsunderlag inte längre sändas till JobbNytt med hjälp av Memo-systemet. Därför har memobrevlådan LME.LMEJOB upphört att fungera. Nya rutiner har nu införts för införandet av rubricerade JobbNytt-annonser:

## För svenska annonsörer gäller:

Alla annonser ska från den 1 juni skickas till den lokala personalavdelningen. De ombesörjer att annonserna införs i Rekryt-systemet på intranätet, <http://rekryt.ericsson.se>.

De annonser som införs i Rekryt kommer också att återfinnas i JobbNytt med Kontakten. Redaktionen hämtar själv annonser från Rekryt för publicering i Kontakten och Contact (i det senare fallet främst internationella befattningar).

## För orubricerade annonser gäller:

Dessa annonser, som införs mot betalning enligt gällande annonsprislista, bokas som tidigare via Suvi Nurmi på koncernredaktionen, tel 08-719 10 58. Annonser skall så långt möjligt utformas enligt gällande regler för platsannonsering och levereras som färdiga material, på papper eller film; alternativt som elektroniskt dokument. För annonser som iordningsställs av redaktionen debiteras timkostnad.

# Projektledare Java

För drygt 120 år sedan öppnade en ung värmlänning vid namn Lars Magnus Ericsson sin egen verkstad på Drottninggatan i Stockholm.

Då var det väl ingen som trodde att hans ambitioner att förbättra en märklig uppfinning, kallad telefon, skulle leda till ett företag som idag är världsledande på telekommunikation. Men sagan är sann. Företaget som fortfarande bär den unge värmlänningens namn sysselsätter över 100 000 personer i 140 länder.

## Var med som ledare för en del av Ericssons satsning på nästa generations mobiltelefonsystem!

På Ericsson Radio Systems håller vi på att starta ett projekt med 20-25 konstruktörer i Kista och på Irland. Projektet skall konstruera, testa och leverera två stora programvarupaket skrivna i Java, med Corba som distributionsmekanism. Programvarupaketerna ingår i en driftstödsnod som ingår i tredje generationens mobiltelefonsystem, baserat på WCDMA, Wideband Code

Division Multiple Access, som troligtvis blir nästa världsstandard för mobiltelefoni. Vi tillämpar inkrementell utveckling och projektledning.

Detta projekt kommer att ingå i ett annat projekt med målet att ta fram hela Ericssons kommersiella WCDMA-system.

Vi letar efter dig som har 2-3 års erfarenhet av att leda programvaruprojekt. Du bör ha en högskoleutbildning i botten och helst egen erfarenhet av programvaruutveckling. Det är en fördel om du har erfarenhet av driftstödsystem, Java och Corba, men det är inget krav. Din engelska måste var mycket god eftersom vi arbetar på engelska och allt skrivet material skall vara på engelska. Arbetsplatsen är i Kista, men resor till Irland kan bli aktuella.

### Kontaktperson:


Martin Rolf, tfn 08-585 314 18  
e-post: martin.rolf@era.ericsson.se

Sänd din ansökan till:

Ericsson Radio Systems AB  
Inger Holmgren, R/HS  
164 80 STOCKHOLM  
e-post: ansokan.PU-WRN@era.ericsson.se



## Make yourself heard.

**ERICSSON** 

COMPACTPCI® PLUS PENTIUM® PROCESSORS

## ETT TUFFT OCH SAMSPELT TEAM

CompactPCI® för tuffa miljöer med WindowsNT för maximalt applikations-utbud är en vinnande kombination. Motorola's erfarenhet av OEM-kunders krav innebär att vi endast väljer Pentium®-teknologi med lång livstid. Allt för att erbjuda en långsiktig och hög leveranssäkerhet.

Vårt breda utbud av CompactPCI-system är optimerat för krävande telekom-miljö och inkluderar stöd för hög tillgänglighet och H.110 telefoni-buss.

Kontakta oss gärna för att se hur Motorola's CompactPCI-system med Pentium-processorer kan bidra till ett vinnande team.



**MOTOROLA**  
Computer Group

Till hösten startar den första utbildningen i WAP-teknik. Det är en påbyggnadsutbildning för dataingenjörer. Ericsson Software Technology har deltagit i framtagningen av kursen.

## Högskoleutbildning i WAP

Det är en unik utbildning. Jag känner inte till någon liknande, säger Ulf Seijsing, Ericsson Software Technology. Han är en idégivare till utbildningen och har deltagit i planering av kursinnehållet. Ericsson Software Technology provar WAP-konceptets (Wireless Application Protocol) gateway. De utvecklar också WAP-protokollet, en nyckelkomponent i lösningar för Telematik.

Enligt Ulf Seijsing kommer det att krävas personal som kan WAP-tekniken.

– Jag tror att det finns ett stort behov av den här typen av kompetens inom industrin. Behovet kommer att öka när WAP-terminallerna lanseras senare i år, säger han.

– Detta är en påbyggnadskurs för dataingenjörer. De ska lära sig hur man utvecklar och implementerar tjänster med hjälp av WAP-teknik, förklarar Ulf Seijsing.

### Goda anställningsmöjligheter

Kursen startar i augusti och pågår i 20 veckor. Deltagare är dataingenjörer från Högskolan i Kalmar. De 15 studenterna sponsras med 5 000 kronor per månad av IT-företag i Kalmar och efter utbildningen har de möjlighet att få anställning på företagen. Utbildningen innehåller: projektledning, teknik, design och teamarbete. Kursen går igenom WAP från grunden, vad som skiljer tekniken från Internet och webbdesign. Kursen tar också upp de tekniska förutsättningarna för WAP-tjänster,



Ericsson har varit med och utvecklat WAP-protokollet. Den nya telefonen R380, som visades i våras, är förberedd för WAP.

hur mobilnätet är uppbyggt och på vilket sätt detta påverkar transporten av information.

– Hittills har överföringshastigheten i det mobila nätet varit låg. Men när nätet förbättras blir det möjligt att använda sig av interaktiva tjänster och bildtjänster, säger Ulf Seijsing.

En viktig del av kursen är WML, Wireless Markup Language, ett programspråk för att utveckla WAP-tjänster och motsvarigheten till HTML på Internet.

– Det är viktigt att man lär sig förutsättningarna för WAP-tjänsterna. Att skapa WML-tjänster är inte samma sak som att skapa HTML-sidor för Internet, säger Ulf Seijsing.

### Användarvänlighet avgörande

Användarvänlighet kommer att vara en avgörande fråga när det gäller att utveckla WAP-tjänster. Kursen ska även ge kursdeltagarna den typen av kompetens.

– En typ av WAP-tjänst gör det möjligt för användaren att hantera banktjänster med hjälp av en mobiltelefon som stöder WAP. För att detta ska fungera måste banken, som troligen redan har en Internetbank, utveckla en separat WAP-tjänst, säger Ulf Seijsing.

– Det är viktigt att användarna känner igen sig när de utnyttjar WAP-tjänsten, den bör efterlikna den vanliga Internetbanken så mycket som möjligt. Ett annat exempel på WAP-tjänster är positionsberoende tjänster, som att kunna hitta närmaste bilverkstad om bilen går sönder eller närmaste McDonald's när barnen är hungriga. Positionsberoende tjänster är extra intressant för Ericsson Software Technology, eftersom vi utvecklar Ericssons lösningar för positionering av mobiltelefoner – MPS, säger Ulf Seijsing som tror att WAP-kursen så småningom integreras i grundutbildningen för dataingenjörer.

Ulla-Karin Höynä

## Ericssons "Willy"-sajt surfares val

På den andra årliga "Streamers Awards" den 7 maj, mottog Ericsson förstaplatsen "Surfer's Choice" för sin webbcast av valen Keikos återkomst till Island.

Eftersom det är allmänheten som gjort sitt val, är belöningen ett starkt erkännande av Ericssons kompetens inom "streaming media" och detta markerar ytterligare hur innehållsrik Ericssons kommunikationsportfölj är.

Genom att involvera personal från Ericssonbolag i USA och Kanada blev denna webbcast ett fantastiskt lagarbete. Förutom helhetsansvar för kunden och projektet hade USA:s webbcast-team också ansvar för design och implementering av nätverksarkitektur samt grafik och gränssnittsdesign för webbplatsen. Det kanadensiska webbcast-teamet stod för förstklassiga konsulttjänster, teknisk spetskompetens samt nödvändiga resur-



Keiko – mer känd som filmstjärnan "Willy" i Disneyfilmen "Rädda Willy" – är huvudrollsinnehavare i Ericssons prisbelönta webbcast.

Foto: Kaiser Robert/Scanpix

ser för utveckling av webbplatsapplikationer som behövdes för att kunna leverera den direktsända webbcasten med mycket kort varsel.

Genom sitt arbete direkt på plats i Oregon, Texas och på Island såg man till att webbcasten blev en dundersuccé. "Streamers Awards" hedrar kompetens inom streaming multimedia och ger ett erkännande till innovativ användning av nya tekniker. När företag bygger ut sina kommunikationssystem, väljer ett allt större antal denna teknik för att överföra video i realtid. Ericsson är där och fixar lösningen vid

direktsändning av bolagsstämmor, internetutbildning, produktlanseringar och så vidare.

Helen Simpson  
Louise Widmark

☉ <http://www.oceanfutures.com> för mer information om späckhuggaren Keiko känd från filmen Free Willy.

☉ <http://realnetworks.com> för mer information om webbcast-priset.

### Tre delar på Ericapriset

Nu har vinnarna i Ericssons webbtävling för ideella organisationer utsetts. Tre organisationer delar på priset och får hjälp med pengar och tjänster för att utveckla sina webbvisioner. Erica blev en större framgång än vad arrangörerna vågat räkna med. Därför kommer tävlingen att hållas även nästa år. **3**



Magnus Leonhardt och Roel Ottink med komponenterna som behövs för att ta webbservern i bruk.

Foto: Peter Nordahl

### Styr samtal från webben

Nu kan du med hjälp av Ericssons Mobility server styra samtal mellan mobiltelefonen och kontorets trådlösa Dect-telefon. Med hjälp av webben kan du själv styra din profil över hur samtal ska kopplas. Med Ericssons TH 688-telefon kan du nu gå ytterligare ett steg och ha både Dect och GSM i samma telefon. **5**

### Howard ser ljus på framtiden

Affärsenheten Datanät och IP-tjänster växer så att det knakar. Kontakten it/ip har träffat Laura Howard som har övergripande ansvar för affärsenhetens marknadsföring. Hon ser ljus på framtiden. **6-7**

### Virtuellt kontor för folk i farten

Ericssons lösning Ericsson Virtual Office (EVO) är ett utmärkt hjälpmedel för företag med många som reser och behöver koppla upp sig mot företagsnätet på ett enkelt sätt. **11**

### Tidningsdjungel om nätet

Trots att det borde vara en motsägelse så vimlar det av tidningar om Internet och den digitala revolutionen. Kontakten it/ip hjälper dig att hålla ordning på vem som skriver om vad. **9**

**IE**  
KOMPONENTER

# PowerSpan for Power Quicc II

The PowerSpan bridges PCI to the MPC8260 and the PowerPC 750 and 603e processors. Available as either a single-PCI or dual-PCI variant.

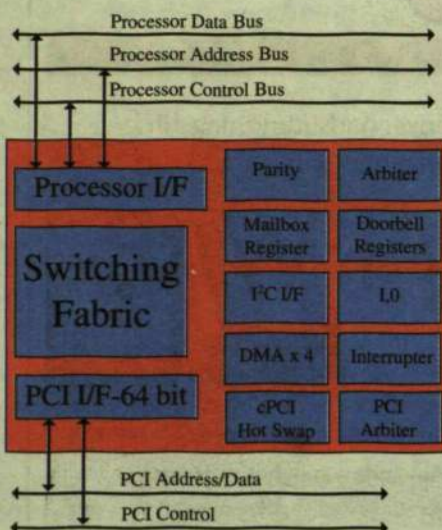
## CA91L8200 / CA91L8260

### PCI Support

- Single PCI variant (64-bit/66MHz)
- Dual PCI variant (32-bit/66MHz and 64-bit/66MHz)
- Integrated non-transparent PCI-to-PCI bridge in dual-PCI PowerSpan
- PCI Arbiters on each PCI interface
- CompactPCI Hot Swap Friendly
- PCI revision 2.2 compliant

### Processor Support

- Direct connect interface for embedded PowerPC processors MPC8260, PowerPC 603e and 740/750
- 40 to 83 MHz bus frequency
- I<sub>2</sub>O messaging unit



**100MHz bus support  
för PowerPC**

Din kunskapsleverantör.  
Vi tar oss tid med just Dina idéer.

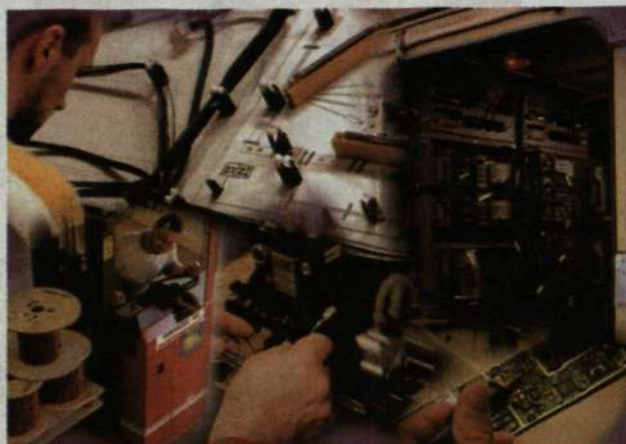
**TUNDRA**  
http://www.tundra.com

**IE KOMPONENTER AB**

Box 11113, 161 11 Bromma  
Tel. 08-634 66 00 Fax. 08-262286  
e-mail: info@iekomp.se http://www.iekomp.se

**RIMASTER**

Rimaster är en tekniskt kvalificerad leverantör av kablage och tillhörande system för signalöverföring samt mekatronik. Rimaster har ett verksamhetsledningssystem innefattande kvalitet, miljö och internkontroll och är certifierat enligt ISO 9002 och ISO 14001.



Kunderna återfinns inom både den civila och militära sektorn bland expansiva snabbväxande teknikinriktade företag inom tele- och data-kommunikation, materialhantering mm. De utmärks av att de ställer höga krav på bl a:

- Kvalitet och funktion
- Leveranssäkerhet och servicegrad
- Flexibilitet
- Miljöomsorg

**RIMASTER**

Industrivägen 14, SE-590 41 RIMFORSA  
Tel. 0494-795 00 Fax. 0494-795 95  
e-mail: info@rimaster.se www.rimaster.se

# Klimatisering

## Högre driftsäkerhet och längre livslängd för elektronik

**KYLAGGREGAT • VÄRMEVÄXLARE  
FILTERFLÄKTAR • VÄRMEELEMENT**



Apparatskåpsystem • 19"-elektronikinbyggnadssystem  
Strömfördelningskomponenter • Dataöverföringskomponenter

www.rittal.se

Gå över till det perfekta

**RITTAL**

262 71 Ängelholm. Tel. 0431-44 26 00. Fax 0431-44 26 35  
Ängelholm • Göteborg • Stockholm • Gävle

Now twice as sharp -  
updated at least twice weekly!

http://  
**accessmagazine.**  
**ericsson.se**

Published by Ericsson IT Services  
and Ericsson Corporate IT



# Tre vinnare delar på Ericapriset

I torsdags stod det klart att det blir tre vinnare som får dela på Ericapriset, Ericssons pris för att stödja kreativa webblösningar.

Det var brittiska National Library for the Blind, Medical Training Worldwide från Kalifornien och Kids HealthLINK också från Kalifornien.

Priset som de tre delar på är webb-utvecklingstjänster och pengar till ett värde av 250 000 US-dollar.

– Vi har fått ett så fantastiskt gensvar från alla inblandade: från ideella organisationer, domare och även från webbvecklare. Så vi har bestämt oss för att arrangera Erica även nästa år. Förhoppningsvis kan vi i framtiden ha ett Ericapris varje år, säger Donna Cambell, chef för Ericssons CyberLab i New York och arrangör av Ericapriset.

## Många ansökningar

Totalt kom det in 1 400 ansökningar till tävlingen, vilket var långt mer än vad arrangörerna vågat hoppas på.

Pristagarna har olika inriktningar på sina ansökningar.

National Library for the Blind från bittiska Stockport är en organisation som arbetar med att göra biblioteken åtkomliga för synskadade. De har en ambition att utveckla sin webbplats



Ericsson meddelade 1999 års Ericapristagare. Från vänster står Ramon Bergguer från Medical Training Worldwide, Donna Cambell från Ericsson CyberLab, New York, Peter Gager från Kids HealthLINK, Margaret Bennet från National Library for the Blind, Mats Renée från Ericsson och Lise Donnez från Oracle.

med en databas som ska utformas på ett sätt så att synskadade lättare kan ta del av infor-

mationen. Det ska ge synskadade större möjligheter att kunna tillgodogöra sig litteratur.

Medical Training Worldwide från Kalifornien i USA är en organisation som vill underlätta utbildningen av läkare, kirurger och annan sjukvårdspersonal i utvecklingsländer med hjälp av webbtjänster.

Man vill också skapa en databas för att bättre kunna distribuera donerad sjukvårdsmateriel.

## Arbetar för sjuka barn

Kids HealthLINK från San Francisco, USA, arbetar för att förbättra livskvaliteten för svårt sjuka barn från familjer med låg inkomst. Det kan till exempel gälla sjukdomar som cancer eller HIV.

När barnen kommer hem från sjukhuset vill organisationen hjälpa till med möjligheter för barnen att kunna hålla kontakt med läkare, skolan och kamrater med hjälp av webbtjänster och e-post.

Patrik Lindén

patrik.linden@lme.ericsson.se

☉ <http://www.ericsson.com/erica>

Besök även vinnarnas webbplatser:

☉ <http://www.nlbuk.org>

☉ <http://www.med-training-worldwide.org>

# Internetpris stärker ideella organisationer

Den första prisutdelningen av Erica-priset hölls i början av juni i New York. Ericsson är värd för Ericapriset som är 250 000 dollar i prispengar och webb-utvecklingstjänster. Priset delas ut till ideella organisationer för kreativa Internetlösningar.

Ericapriset har delats ut under högtidliga former och de vinnande förslagen kommer att förverkligas om några månader. Priset är ett sätt för Ericsson att göra sig hörd bland ideella organisationer i hela världen.

Det var i januari som Ericssons affärsenhet för Fasta System initierade priset Erica (Ericsson Internet Community Awards). Det togs mycket väl emot av organisationer i hela världen.

## Stor efterfrågan på Internetexpertis

Med över 1 400 ansökningar från ideella organisationer har behovet av Internetrelaterad expertis och enkel tillgång till kompetens blivit tydligare. Men vad har Ericsson vunnit genom att arbeta med Internetpionjärerna i den ideella världen?

– Vi ville visa vårt engagemang inom Internet, förklarar Mats Renée. Ericsson är förmodligen mest känt för mobiltelefoni, men vi är också ledande inom många andra produkter och tjänster inom kommunikationsteknik. Ericapriset är ett sätt att markera vår närvaro i Internetvärlden.

Ericsson ville också lära sig mer om virtuella organisationer. För att koordinera tävlingen, erbjuda on line-seminarier samt erbjuda och sprida uppdaterad information var det nödvändigt att skapa en virtuell Ericaorganisation. Pressmeddelanden, muntill-mun-information, sändlistor och konferenser var väsentliga delar för att skapa intresse kring Erica i inledningsfasen.

## Duktiga föreläsare

Välkända namn och duktiga föreläsare kunde knytas till projektet, eftersom det handlade om att stärka de ekonomiska möjligheterna för ideella organisationer. Ericssons lokalbolag i Mexiko är mycket engagerade i Erica-projektet och skapade och sände en radioreklam om Erica.

Donna Cambell på Ericssons Cyber Lab

East i New York är med i Erica-projektet.

– Tekniken är inte det viktigaste. Det viktiga är de relationer som skapas mellan dem som arbetar med tekniken och de som skapar den. Det intressanta med Erica är att det inte handlar om det som redan gjorts utan det som kan göras, säger Donna Cambell.

Vinnarna kommer att få hjälp att förverkliga sina tankar om nätet av designbyråer för interaktiv media i New York, Amsterdam, Hongkong, Stockholm och London.

## Lärdomar av Erica

Så vad har då teamet bakom Erica lärt sig om virtuella organisationer?

Att etablera webbplatsen var en utmaning, men den sociala aspekten var svårare. Att få folk att skicka in frågor och bli aktiva deltagare. Nätseminarierna krävde ständig övervakning för att hålla temat levande och på en hög och bra nivå. En viktig lärdom var vikten av att alltid hålla webbplatsen igång för att få ett rykte om sig att vara en pålitlig webbplats. Snabba uppdateringar måste vara högt prioriterat för att anses som en seriös webbtjänst.

För att hålla en virtuell nätorganisation levande krävs en hel del arbete i bakgrunden av dem som verkligen förstår sig på Internet och vet vad projektet vill uppnå. Det var på detta område som många av de välrenommerade experterna bidrog med sin kunskap för att hålla uppe nivån, för att Erica skulle bli så bra som arrangörerna avsåg.

## Debattforum

En av de virtuella seminariedeltagarna skrev att han hoppades att ideella organisationer skulle göra sig själva överflödiga genom Internet, eftersom folk där själva kan lära sig hur man kan ta hand om samhällsproblem.



Erica-logotypen



Mats Renée har varit med och initierat Erica och har även varit projektledare. Han är positivt överraskad att gensvaret blev så stort och tycker att Ericsson lärt sig mycket under arbets gång.

En annan menade att många ideella organisationer kan försvinna genom den konkurrens som Internet skapar. Många organisationer måste förmodligen fundera över sina mål och syften och kanske omformulera dessa.

Detta utbyte av erfarenheter, åsikter och kunskap skapade en god grund för diskussioner och idéer och gav många något att tänka på och kanske idéer för sitt eget webbprojekt.

## Stor kunskap

Arrangörerna förvånades i början av den kunskap som fanns i de ansökningar som kom in.

– Vi gjorde några felaktiga antaganden i början, men vi anpassade oss snabbt, säger Mats Renée.

– Först trodde vi att det skulle vara lätt att sortera ansökningarna i intressanta och ointressanta. Men, det visade sig att det krävdes en mer omfattande bedömning.

Vad är syftet med ett projekt? Vad finns det för potential? Vad finns det för strategier och vad är nyskapande för de projekt som andra kan dra nytta av? Hur troligt är det att projektet kan genomföras med hänsyn till nyckelpersonernas kunskap och ambitioner? Hur ska webbprojektet underhållas? Hur stort samhällsengagemang finns det? Detta var bara några av de kriterier som juryn tittade på när projekten bedömdes. Att värdera de olika organisationernas syften var minst lika svårt.

## Ansökningar av olika slag

Ansökningar kom inte bara från traditionella ideella organisationer inom områden som mänskliga rättigheter, miljö, utbildning och bistånd. Det kom också ansökningar från The Civilian Astronauts Corp. Expedition "Mayflower" som syftar till att skicka ut 2 000 personer i rymden, i grupper om sex, i ett återanvändbart rymdskepp.

Den italienska organisationen Onlus Rosa dei Venti Scarl föreslog att man ska placera ut stora TV-skärmar på offentliga platser för att informera förbipasserande om vad de ideella organisationerna gör.

En annan organisation, The Pet FBI, hade ett mer modest förslag. Att sponsra en webbplats om försvunna husdjur i regionen Franklin County i delstaten Ohio, USA. Listan över ansökanorganisationer var lång; mexikansk ungdomsutveckling, rädda hästar i nød, en kroatisk kvinnoorganisation, Folkpartiet, billigare bostäder, stoppa spridning av kärnavfall.

## Får tillbaka genom att ge

– Genom att visa andra hur modern teknik kan användas får Ericsson mycket tillbaka, förklarar Donna Cambell.

– De ideella organisationerna lär sig hur de kan använda den nya tekniken för sina syften samtidigt som Ericsson kan lära sig mycket av de idéer som de ideella organisationerna har. Nöden är uppfinnarnas moder, säger hon.

Maggie Curran



# FALC makes your system fly!

I Infineon Technologies FALC-familj finner du en E1/T1/J1-transceiver som, med mycket stor sannolikhet, fyller kraven i just din applikation.

Sedan den första FALC-kretsen lämnade fabriken för ett antal år sedan har vi successivt implementerat fler funktioner, samtidigt som floran av kretsvarianter ökat. FALC54 och FALC-LH kom först och utgör nu en mycket väletablerad E1/T1-lösning världen över. FALC-E1 har mindre funktionalitet, men medför i gengäld en kostnadseffektivare lösning för den som enbart använder E1.

I de senaste tillskotten till FALC-familjen, FALC56 och QuadFALC, finns allt du kan förvänta dig av en E1/T1/J1-transceiver på 2000-talet. Därutöver finns ett antal nya unika funktioner som t ex :

- Fyra E1/T1/J1-kanaler integrerade i en och samma krets (QuadFALC)
- Flexibel referensklocka (1-20MHz, crystalless)
- System interface som stöder datahastigheter upp till 16 Mbit/s
- Multiplexat systeminterface (QuadFALC)
- Utökade test funktioner, t.ex. PRBS
- Utökat support och hantering av Signal System #7
- Tre HDLC-controllers per E1/T1/J1-kanal (FALC56)

Mjukvaruhjälpmiddel för att underlätta ditt designarbete:

- QuadFALC Application Wizard, som hjälper till med registerkonfigurering samt generering av C-kod för drivrutiner
- EASY utvärderingsplattform, som är ett testsystem med både hård- och mjukvara.

	FALC54	FALC-E1	FALC-LH	FALC56	Quad FALC
Beteckning	PEB2254	PEB2252	PEB2255	PEB2256	PEB22554
Kapsel	P-MOFP-80	P-MOFP-80	P-MOFP-80	P-MOFP-80	P-TQFP-144
Ramformat	E1/T1	E1	E1/T1/J1	E1/T1/J1	E1/T1/J1
Antal kanaler	1	1	1	1	4
Long/Short haul	Short haul	Short haul	Short & Long haul	Short & Long haul	Short & Long haul
Matnings-spänning	5 V	5 V	5 V	3,3 V	3,3 V
Effekt-förbrukning/kanal	<400 mW	<400 mW	400 mW	220 mW	180 mW

FALC-familjen utvecklas av Infineon Technologies (f d Siemens Semiconductor Group) som i Skandinavien representeras av Siemens Components Scandinavia.

## Siemens Components Scandinavia

[www.siemens.com/scandinavia/components](http://www.siemens.com/scandinavia/components)

**Sverige:** Kista: +46 8 703 35 00

**Norge:** Oslo: +47 22 63 30 00

**Finland:** Espoo: + 358 10 511 5151



Magnus Leonhardt, produktansvarig för Mobility Server och Roel Ottink, marknadsansvarig, med den CD-rom som tillsammans med ett kretskort utgör den nödvändiga komponenten för att webbservern ska kunna tas i bruk.

Foto: Peter Nordahl

## Samtal styrs på webben

Nu behövs inga fler försök att nå folk på diverse olika nummer. Ett enda telefonnummer räcker. Samtalen leds automatiskt till en integrerad trådlös telefon för både DECT och GSM.

Snart kan företagen köpa denna avancerade mobilitetstjänst från sin teleoperatör, tack vare den nya generationen Mobility Server från Ericsson.

Den nya tjänsten bygger på en programvara som användaren kan styra med hjälp av webben.

Företagskunderna är attraktiva och konkurrensen om dem är hård. De står för en betydande trafikmängd i både fasta och mobila nät. De är också öppna för ny teknik och beredda att betala för nyttan av den. Att erbjuda attraktiva tjänster är därför ett sätt för operatörerna att binda sina företagskunder hårdare till sig, och att vinna nya.

### Företagen efterfrågar tjänst

Ericsson erbjuder nu operatörerna en paketslösning med den nya generationen Mobility Server i botten. Affärsenheten Wireless Office inom segmentet Företagslösningar har hand-

om nyheten, som utvecklats utifrån slutanvändarens – företagskundens – behov.

– Det företag som vill ha mobilitet kan välja mellan att köpa utrustning och att köpa en tjänst. Vi ser tydligt att fler och fler väljer att köpa en tjänst, om de har ett sådant val, säger Magnus Leonhardt, produktansvarig för Mobility Server.

Fördelarna är flera. En köpt tjänst är underhållsfri och driftsäker. Det är enkelt att överblicka kostnaderna. Ericssons nya lösning utnyttjar befintlig infrastruktur, och kan tillföra ny funktionalitet utan dyra investeringar. Det vinner både operatörerna och deras kunder på.

Den brittiska teleoperatören BT är först ut att sätta nyheten i kommersiell drift. Deras

tjänst "BT OnePhone", har utvecklats och finlipats i samverkan mellan Ericsson och BT, och erbjuds i två varianter, en för privatpersoner och en för företag. Privattillämpningen, Consumer OnePhone, har redan nått marknaden och mottagits väl; företagstillämpningen, Corporate OnePhone, släpps inom kort.

### Säljs in på nyckelmarknader

– Vårt mål är att under innevarande år sälja in vår lösning baserad på nya Mobility Server på ytterligare ett antal nyckelmarknader, både inom och utom Europa, säger Roel Ottink, marknadsansvarig för företagstillämpningen.

Primär målgrupp för den nya lösningen är de operatörer som har både ett fast och ett mobilt nät, som BT med Cellnet i Storbritannien. Men även rena mobiloperatörer kan med den här tjänsten på allvar ge sig in i konkurrensen om företagskunderna.

Kari Malmström

## Kort och CD – det är allt

Den nya Mobility Server består i allt väsentligt av programvara. Ett kretskort (Switchboard) och en CD-rom – det är det hela. Innehållet på skivan förs över till en NT-server, som ansluts till kundernas företagsväxlar samt LAN. Därefter kan servern tas i bruk.

Ett Switchboard hanterar flera hundra trådlösa anslutningar, och en enda Mobility Server kan hantera upp till 100 olika företag. Mobility Server stödjer ett flertal radioaccessstandarder: DECT, PWT och D-AMPS.

Utöver Mobility Server, som utgör systemets fundament, omfattar helhetskonceptet ett flertal andra produkter och lösningar, såsom DECT radioinfrastruktur, OneBox för enhetlig meddelandehantering, trådlösa telefoner samt Ericssons dualmode-telefon för DECT/GSM, TH688.

Lösningen ger mobilitet dels inom enskilda arbetsplatser, dels mellan flera geografiskt skilda platser inom ett företagsnät, tack vare möjlighet till roaming mellan olika DECT-miljöer. Bortom företagsnätets räckvidd tar GSM över.

Användaren har långtgående möjligheter att skräddarsya användarprofiler för önskad grad av tillgänglighet. Vissa inkommande nummer kan lotsas till röstbrevlåda, andra släppas igenom. All programmering av profilerna kan ske antingen från webben eller med tonval från telefonen.

IP-världen ligger bara ett snäpp bort. Drift och underhåll av systemet sköts via webben. Uppgraderingar kan sändas som e-post. Allt är byggt på öppna gränssnitt, i princip vilken företagväxel och vilken slutanvändarutrustning som helst går att använda.

Den operatör som ska bygga upp tjänsten köper ett baspaket samt önskat antal användarlicenser. Sedan är det bara att bygga på.



Användaren kan skräddarsya sin användarprofil och graden av tillgänglighet.

Kari Malmström

### KRONIKA

## Torrents router kompletterar Ericssons portfölj

När jag år 1996 lämnade AT&T Bell Laboratories för att starta eget ville ingen höra talas om någon ny router. Routrar var Ciscos marknad och de var dessutom gammalmodiga medan växlarna stod för framtiden. Trots det lyckades jag på något sätt få ihop riskkapital och bilda ett team, som byggde en ny typ av router, som skulle komma att bli en viktig del i utvecklandet av IP-näten.

Det första som gjordes var att ingenjörerna tog fram en produktplan som byggde på ett fåtal enkla idéer:

Vi förutsåg att allt fler i sitt arbete skulle använda Internet. Vi behövde alltså en plattform som skulle kunna skicka tiotals miljoner datapaket per sekund och stödja tusentals användargränssnitt.

Vi förstod att "true routing" skulle vara en avgörande del i storskaliga IP-nät och att tekniker som Ipsilon's IP Switching eller cache-based Layer 3 Switching inte skulle gå att skala upp.

Detta fick oss att utveckla nya algoritmtekniker för routersökning som vi till slut fick patent på.

Vi trodde att nya Internetapplikationer skulle kräva hög

kvalitet på tjänsterna och att det där inte bara skulle rätta sig med större bandbredd. En nyckelkomponent i sammanhanget var valet av kisellösning som blev ett avancerat chips

### TORRENT NETWORKING TECHNOLOGIES

Torrent Technologies är mycket mer än bara en ny produkt för Ericsson. De drygt 80 anställda på Torrent besitter en avgörande bakgrundskunskap när det gäller utveckling, tillverkning, marknadsföring och försäljning av IP nätprodukter.

Torrents VD och president Jean-Luc Abaziou kom till Torrent i januari 1999 efter 18 år på Alcatel. Han kommer att fortsätta leda produktgruppen från kontoret i Silver Spring, Maryland.

Torrents ledningsgrupp tar med sig bred erfarenhet inom datanätområdet med tidigare ledande befattningar på datakomföretag.

Torrent har mer än 50 ingenjörer, där många gjort väsentliga bidrag till utvecklingen av IP-teknik.

I informationsåldern är det människor, inte produkter, som är den yttersta tillgången för varje organisation. Torrents team kan bli en stor tillgång för Ericsson i den nya telekomvärlden.

byggt för ATM-tillämpningar med den senaste kö- och "scheduling"-tekniken inbyggd.

Slutligen insåg vi att produkten måste fungera tillsammans med till exempel Ciscos produkter. Vi arbetar naturligtvis också med att verifiera att vår produkt kan samverka med Ericssons AXI 520, AXD 301, Tigris och andra plattformar som tillsammans bildar en totallösning för carrier-class IP-nät.

Tillsammans med resten av Torrents ledningsgrupp ser jag fram emot att realisera de möjligheter som öppnats med Ericssons köp. Samtidigt som vi alla på Torrent är stolta över den produkt och det bolag vi byggt upp tillsammans, tror vi att Ericssons globala närvaro och dess bredd när det gäller lösningar kommer att ge oss en snabbare tillväxt och framgång. Och det var det som en gång förde oss samman på Torrent – att se vår verksamhet växa och att påverka utvecklingen av Internet.

Dr Hemant Kanakia grundade Torrent Networking Technologies i Maryland, USA, som Ericsson köpte i våras.

Laura Howard kom till Ericsson i början av 1999 som marknadsföringsansvarig för affärsenheten Datanät och IP-tjänster i Boston. Hon rekryterades från det amerikanska datakomföretaget 3Com.

Det är Laura som ska leda marknadsföringen kring Ericssons övergång till paketfördelad trafik i multityjänstnät.

## "Ericsson ska vara på plats när multityjänstnäten byggs"

**Kontakten IT/IP:** Nu efter sex månader på Ericsson är smekmånaden över, om det nu finns någon. Vad tror du? Kommer Datakom och IP-tjänster att klara uppgiften att vända det väldiga Ericsson till att ligga i tåten inom konvergensen?  
**Laura Howard:** Jag det tror jag absolut. Snart har affärsenhetens chef Mike Thurk varit här i ett år. Det har skett otroligt mycket under det året. Ericsson har skaffat en av de mest konkurrenskraftiga IP-produktportföljerna för realtidstjänster: allt från längst ut hos användaren till infrastrukturen. Det finns flera mycket intressanta produkter och tillämpningar inom IP-tjänster, som till exempel iPulse och Ericssons IP-telefoniprojekter. Det finns också flera intressanta tekniker för annonsörer på Internet, så kallad pull technology. Dessa kommer att bli eggen på den rakhvel som Ericssons infrastruktur bygger upp.

### Egg och rakhvlar?

Det är marknadsföringstermer för att identifiera viktiga delar i en offert, att hålla isär delar som lockar användare och delar som genererar intäkter. Rakhvlar är det som drar till sig kunder, medan rakbladen, eggen, är det som gör att kunder återkommer. Exempel på det är routrar och växlar samt programvara för nätövervakningssystem.

### Vilka produkter koncentrerar ni er mest på?

Vi har ett antal flaggskeppsprodukter. Inom enheten för Access-produkter har vi plattformen Tigris för distans-access. Vi är mycket glada över att den blivit omnämnd som årets mest prisvärda produkt av Network Computing. Det är extra roligt att det skett i USA, där kon-

kurrensen är mycket hård. Det var till och med god marginal vi fick priset. Vår lösning var hälften så dyr som den närmaste konkurrenten.

Vi köpte nyligen företaget ACC, i november förra året, och vi är mycket nöjda med hur snabbt de lyckats få Tigris-lösningen att bli en stor sak i hela branschen från att ha varit en periferiprojekt från ett litet företag.

Inom produktenheten för infrastruktur meddelade vi nyligen att vi ska lansera delar av Junipers produkter. Det handlar om AXI 520.

Jag hoppas att vi kan få ut den i ett testnät mycket snart. Produkterna från Torrent Technologies som Ericsson nyligen köpte har fått mycket fin kritik.

Branschtidningar har sagt saker som att Ericssons köp av Torrent skapar möjligheter att konkurrera med Cisco på lika villkor på routerområdet. Det är precis det vi ville uppnå. Genom Torrent-affären fick vi en organisation i världsklass, både när det gäller personalen och produkterna som passade mycket väl in i Ericssons produktportfölj. De passar bra in mellan Tigris på nätaccess-sidan eller access-produkter, till exempel vår mobila basstation eller vår teknik för det fasta nätet inom ADSL och ATM-växeln AXD 301 samt IP-routern AXI 520 på stamnätssidan.

### Du talar en hel del om IP-tjänster.

Ja, där händer det mycket. På Interop-mässan i maj lanserade vi iPulse, en intelligent kommunikationsportal som vi utvecklat tillsammans med Oz.com. Vi börjar nu också att göra oss beredda på en stor lansering av Ericssons IPT 1.6. Det är en plattform för röst över IP. Vi ser fram emot att förbättra vår röst över IP-strategi genom att få med den tekniken i Tigris-plattformen. Det skapar ett antal nya tjänster som låter Tigris bli mycket mer än en server för distans-access. Det blir då ett riktigt nav för flera access-tjänster, som att integrera DSL, röst, modem-access och ISDN.

**Mike Thurk sa för några månader sedan, att det skulle finnas hundra personer i Boston på huvudkontoret för**

Det är för tidigt att dunka oss själva i ryggen och känna oss nöjda

**Datakom och IP-tjänster. Hur långt har ni kommit?**

Jag kan lugnt säga att marknadsföringsavdelningen har dragit sitt strå till stacken. Vi har fyrdubblats i antal under det senaste halvåret. Vi är cirka 40 personer i Boston nu, många av dem inom marknadsföring. Mike Thurk har nu tillsatt alla chefsposter. Tom Reynolds har fått ansvar för försäljning, Jeff Lowe har ansvar för strategisk planering, Gus Hough har varit chef för Operations sedan en tid. Dennis Fitzgerald är personalchef. Mark Brahmns ansvarar

för ekonomi och IT och själv ansvarar jag för marknadsföringen.

**Att bygga upp en ny organisation så fort skapar lätt en del problem. Tycker du att ni börjat dra åt samma håll än?**

Det är alldeles sant. Och, vi har inte bara snabb tillväxt, vi har också ett geografiskt problem. Vi har produktenheten för Access-produkter i Santa Barbara, delar av infrastrukturenheten finns i Menlo Park i Kalifornien, och vi har vissa delar i Silver Springs i Maryland. Dessutom finns det folk i Stockholm, Norge och Frankrike. Vi är ordentligt spridda.

Det som får det att fungera är att marknaden för våra produkter utvecklas så snabbt. Hastigheten gör att vi måste hålla igång och vara alerta. Det gör att vi är beroende av varandra och att lagarbetet måste fungera. Det finns helt enkelt inga alternativ. Enligt strategin för Datakom och IP-tjänster ska vi vara en av de tre största leverantörerna för paketalat-lösningar för nya multityjänstnät. Det innebär en marknadsandel på cirka 15 procent år 2002. Det betyder att vi måste visa de stora spelarna, Cisco, Lucent och Nortel vad vi går för. Visst växer vi snabbt, men jag anser att vi inte växer tillräckligt snabbt. Vi har inte tid att bekymra oss för mycket över problemen med tillväxt.

**OK. Så Datakom och IP-tjänster är på rätt väg. Men hur går det med hela Ericsson, är förändringen tillräckligt snabb där?**

Jag har noterat en stor förändring på Ericsson under det senaste halvåret. De olika affärsenheterna samarbetar om en strategi för paketdata. Tidigare fanns det många förespråkare

för så kallade vertikala lösningar. Ta GPRS till exempel. Det är en mycket hårt integrerad lösning hela vägen från uppkoppling till de tillämpningar som utnyttjar tekniken. Det gick inte att ta en viss del och använda den i ett annat GPRS-nät eller i en annan GPRS-lösning. Det gjorde att produkterna blev fragmenterade i hur de skulle positioneras på marknaden.

Med strategisk planering och den tydliga ledning som vi nu ser kan vi med viss stolthet säga att det finns en plan för hur övergången ska gå till. Nu rör sig alla affärsenheter i samma riktning. Det är en stor förändring. Vi arbetar med att komma bort från vertikala lösningar utan istället tänka mer horisontellt. Då kan våra lösningar bli modulära och kan användas inom olika nätarkitekturer som kan komma senare.

**Det är för tidigt att dunka oss själva i ryggen och känna oss nöjda. Men jag är mycket imponerad över hur ett företag på 130 000 personer har gått från vertikalt tänkande till horisontellt.**

**Är du nöjd med nivån på teknikanvändande inom Ericsson? Använder vi själva effektivt den teknik som vi säljer?**

Nej, det gör vi inte. Det konstaterades på ett operatörmöte i februari när vi diskuterade vad som krävdes för att komma in ordentligt på den här marknaden. En sak som kom upp är att vi borde ta mer av vår egen medicin. Det är svårt att gå ut och sälja den finaste IP-tekniken för realtidsnät samtidigt som vi själva fortfarande förlitar oss på det fasta telenätet.

Detta har uppmärksammats från VD Sven-Christer Nilsson och vidare ner i organisationen. Vi måste ändra vår egen infrastruktur. Vi måste vara nyfikna på den nya telekomvärlden och ta för oss av den. Ericsson måste sluta att vara rädd för att ta risker och istället se möjligheter i förändringar. Nu är jag kanske inte den bästa bedömare, eftersom jag bara varit här i sex månader, men det måste vara så att vi tycker att våra nya produkter är spännande och vill använda dem.

På vår utvecklingsavdelning för IP-tjänster i Älvsjö fungerar det så. Där finns inga fasta telefoner på hela kontoret. Till viss del tar vi vår egen medicin, i synnerhet inom radioområdet som Ericsson traditionellt är duktigt inom. Men vi måste våga satsa mer på de nya områdena så som datanät.

**Låt oss återgå till affärsenheten Datakom och IP-tjänster. Vad kan vi förvänta oss inom den närmaste framtiden?**

Affärer, stora affärer och bekräftelse på att vi är på rätt väg.

Många undrar vad Ericsson menar med paribandsstrategin för uppköp av företag när marknaden helst vill se ett stort uppköp. Stora uppköp är viktiga för att snabbt få in den tek-



Det är svårt att gå ut och sälja den finaste IP-tekniken för realtidsnät, samtidigt som vi själva fortfarande förlitar oss på det fasta telenätet, säger Laura Howard, som ska marknadsföra Datakom och IP-tjänster.

nik vi behöver. Men det som är verkligen viktigt för affärsenheten är att göra Ericsson känt, att finnas på plats när kunderna lanserar sina multityjänstnät och få höra dem säga att "Vi valde Ericsson, därför att det ger bäst valuta för pengarna och att Ericsson är pålitligt samt att de kringtjänster och kundstöd som Ericsson

erbjuder när vi går in i nästa fas, var avgörande för vårt beslut".

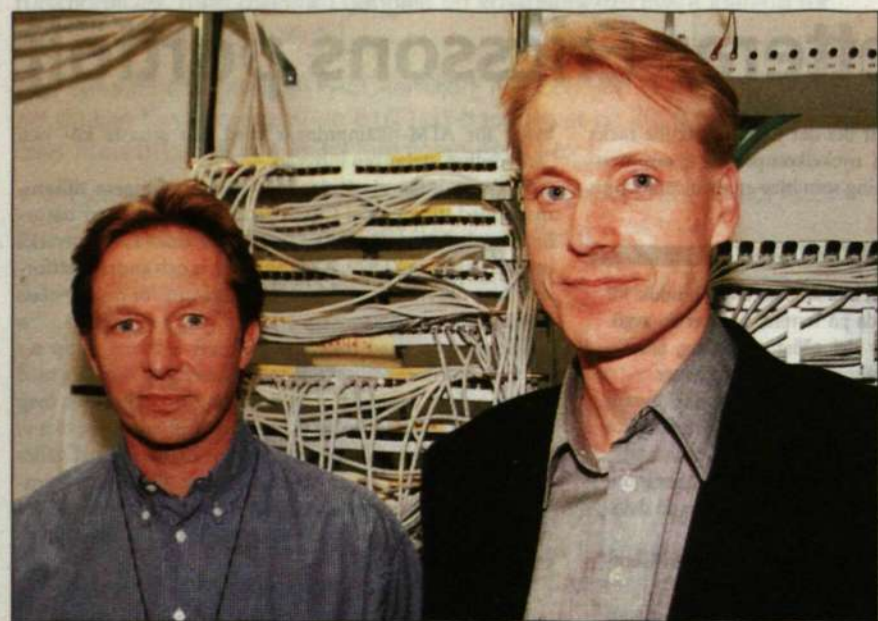
**Ser du affärer på gång i framtiden? Definitivt.**

**Är det något du kan berätta om redan nu?**

Man ska inte sälja skinnen förrän björnen är skjuten, som talesättet säger. Nu ska vi ut på jakt.

Kevin Billinghurst

**Fotnot:** Vill du veta mer när du Laura Howard per e-post: Laura.Howard@ericsson.com



Björn Ankerholt och Patrik Larsson arbetar med ESOE. Björn är kompetensmanager och Patrik jobbar med support. Foto: Patrik Lindén

## ESOE garanterar mobilitet och effektivitet för datoranvändare

Din deadline är om två dagar. Ändringar från en i projektteamet i Rom har just kommit som e-post. Du ska ha ett lokalt projektmöte om fem minuter. Du försöker öppna bilagan i e-posten, men du får inte upp dokumentet. Du har inte samma programversion som kollegan i Rom. Du tillbringar mer tid än du egentligen kan avvara för att försöka få tag på rätt programversion. Du hittar en äldre version, men den lyckas inte öppna bilagan. Det betyder många telefonsamtal, faxar, förseningar och en hel del pinsamma bilagor. Ericsson's lösning på problemet heter ESOE, Ericsson Standard Office Environment.

Förseade projekt på grund av programvara som inte är kompatibel eller maskinvara som inte fungerar är allt för vanligt. Det blir ännu vanligare med ett projektteam som finns utspritt på olika kontinenter.

För ett så stort och decentraliserat företag som Ericsson är det avsevärd tid som läggs ner på att försöka få ordning på IT-miljöer som inte vill samarbeta. Det kostar pengar, tid och produktivitet.

De flesta problem i PC-miljö uppstår på grund av att nätverkskort och datorer inte är

helt kompatibla med programvaran. Det är svårt att exakt mäta kostnaden, men vi har alla en intuitiv känsla av att det finns stora pengar att spara, om dessa problem kan undanröjas.

### För stort resursslöseri

Med personal som ständigt reser tyckte ledningen att för mycket tid och resurser fick läggas på praktikaliteter kring kommunikationen för att få ordning på uppkopplingar och få olika datorer och system att prata med varandra. Lösningen blev ESOE.

Nu kan alla anställda, oavsett var inom Ericssonvärlden hon eller han loggar på, få upp samma PC-skrivbord med samma program och filer som hemma på kontoret. Christian i Oslo kan skicka en fil till Yoko i Dallas och säkert veta att det inte kommer att bli några problem att läsa filen. Idag kan 38 000 PC-användare på Ericsson utnyttja detta och antalet stiger hela tiden.

– Vi har labb i Stockholm och i Dallas. De certifierar och integrerar varje ny tillämpning och programuppdatering med olika operativsystem, olika maskinvaruplattformar och olika nätverkskort, säger Ronny Johnsson, produktchef för ESOE. – Vi garanterar att det fungerar med redan certifierad utrustning, innan vi låter nya



Ronny Johnsson

tillämpningar ingå i ESOE. Certifieringsprocessen är också ett sätt att förbättra samarbetet med partners utanför Ericsson.

Ett antal förändringar har gjorts för att underlätta övergången till problemfri program- och maskinvara. Istället för bara en server i Stockholm för alla världens Ericssonbolag har koncernen nu flera servernav i olika tidzoner: Kuala Lumpur, Dallas och Stockholm. E-post från Singapore till Malaysia behöver inte längre gå via Stockholm för att komma fram.

Operativsystem för användare eller hela grupper av programvara kan automatiskt laddas ner till en PC. På samma sätt kan uppdateringar av antivirusprogram enkelt spridas inom koncernen. Vissa program som hör ihop finns som programpaket. Till exempel Netscape Explorer, Ericssons Office-paket och antivirusprogram. Uppdateringar kan enkelt hanteras från en central plats. Det gör det betydligt enklare att

hantera en extern attack på Ericssons datanät. Till exempel kunde Mellissaviruset relativt enkelt hanteras på grund av ESOE. Tillvalsprogram som vissa Ericssonbolag har kan också enkelt skötas från ett lokalt supportkontor.

### Fyra supportnivåer

Support inom ESOE finns på fyra olika nivåer. Inom bolaget, inom varje land, inom varje tidzon och slutligen inom hela koncernen som övervakar all support.

Det kan tyckas enkelt och uppenbart att sträva efter en standardiserad uppsättning datorer och programvara. Men med ett enormt utbud av utrustning och kontor i hela världen, språkskillnader och flera lokala bolag med egna inköpsavdelningar är det ingen lätt sak att genomföra.

– Många bolag har investerat stora pengar i existerande utrustning och är inte så intresse-

rade av att byta ut allt igen, förklarar Ronny Johnsson. Till exempel hade många bolag i Stillhavsregionen inlett en standardisering. Men det visade sig svårt på grund av språkskillnader i området.

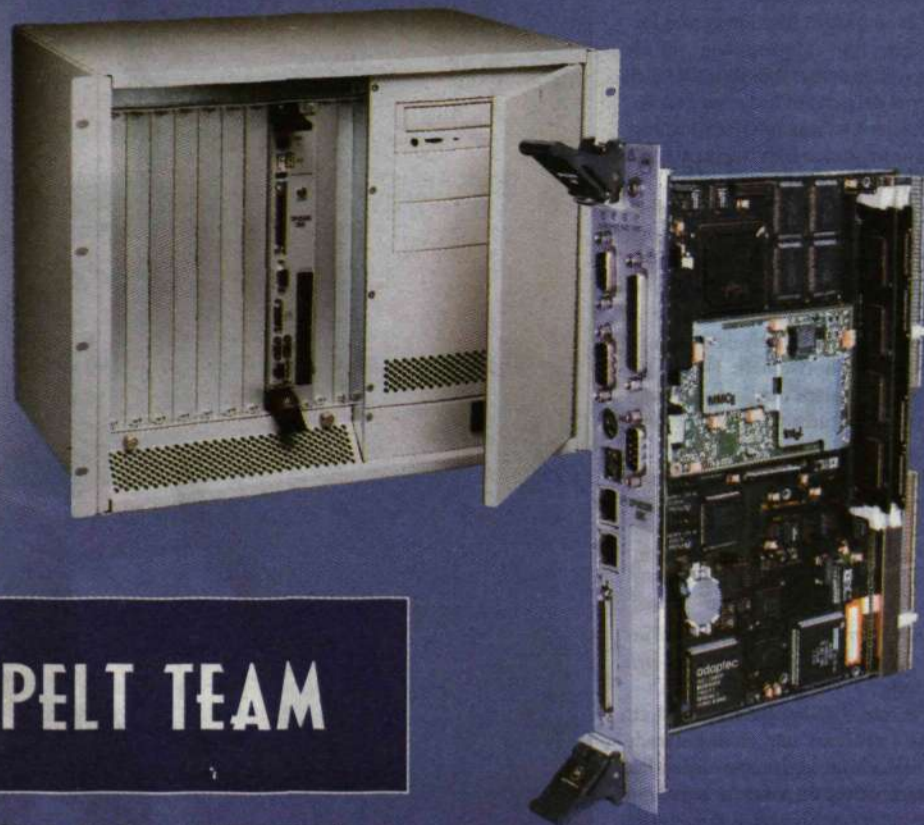
Ronny Johnsson är övertygad om att ESOE inte bara kommer att slå igenom inom Ericsson, utan även kan vara en lösning för andra företag.

– Vi håller redan på att förbereda oss för att kunna erbjuda ESOE till andra stora företag utanför Ericssonkoncernen.

Den närmaste tiden kommer teamet bakom ESOE att koncentrera sig på att fortsätta expansionen inom Ericsson och se till att seleskiftet inte ställer till några problem. Idag använder 50 procent av Ericssonmedarbetarna ESOE.

Maggie Curran

COMPACTPCI® PLUS PENTIUM® PROCESSORS



## ETT TUFFT OCH SAMSPELT TEAM

CompactPCI® för tuffa miljöer med WindowsNT för maximalt applikations-utbud är en vinnande kombination. Motorola's erfarenhet av OEM-kunders krav innebär att vi endast väljer Pentium®-teknologi med lång livstid. Allt för att erbjuda en långsiktig och hög leveranssäkerhet.

Vårt breda utbud av CompactPCI-system är optimerat för krävande telekom-miljö och inkluderar stöd för hög tillgänglighet och H.110 telefoni-buss.

Kontakta oss gärna för att se hur Motorola's CompactPCI-system med Pentium-processorer kan bidra till ett vinnande team.



**MOTOROLA**  
Computer Group

Motorola AB Computer Group, Dalvägen 2, S-169 56, SOLNA 08 - 734 88 80 email: info-computers@motorola.se www.mcg.mot.com

## Giving You More Time to Develop New Ideas

Nolato Mobile Communication is an innovative expert on encasing systems for mobile telephones. We can take responsibility for developing everything but the electronics.

We solve problems, run projects concurrently with yours and help you create a design that optimizes both function and assembly.

Our goals are to add value to your design, reduce costs, speed up production and optimize performance.

Simply giving you more time for innovation.



Casings for the new T28.



Casings for the new R380.



Casings for the new T18.



Giving You Time for Innovation

For more information about how we can help you get more time for innovation, please phone +46 40410041, fax +46 40410048 or email [th@nolato.se](mailto:th@nolato.se). In the U.S. please phone (817) 430 4744. Nolato AB, Mobile Communication business area, Box 6, SE-234 21 Lomma, Sweden. [www.nolato.se](http://www.nolato.se)

Du som tillbringar mycket tid på Internet och har ambitionen att hålla koll på den senaste utvecklingen har säkert sett det växande antalet on-line-tidningar. Det räcker inte att prenumerera på pappersversionen. Många av de tidningar som har både en nät- och en pappersversion har olika innehåll och ibland helt skilda redaktioner. Vissa har helt olika innehåll i de bägge versionerna. Några tidningar använder nätversionen enbart som ett sätt att väcka intresse för den tryckta tidningen.

Det är inte ovanligt att känna sig helt överlastad av den enorma mängd information som finns tillgänglig. Det är så mycket att det i princip är omöjligt att läsa allt. Men branschen förändras snabbt och det är nödvändigt att hålla sig informerad.

Kontakten IT/IP presenterar här en kort sammanfattning av de fyra mest tongivande källorna till Internetrelaterade nyheter och information.

Maggie Curran

# On-line-tidningar för alla smaker

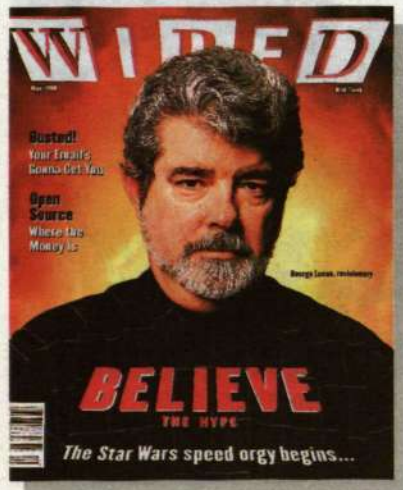
## Wired on line



### Wired

(www.wired.com)

Tidningen Wired har en hacker-känsla men täcker ändå in de ekonomiska aspekterna av teknik och IT. Detta till trots har de senaste numren haft huvudartiklar om till exempel den nya Star Wars-filmen. Tidningen skriver också om musik på nätet, återvinning, rymdindustrin, dataspel med mera. Men du kan också hitta mycket intressant om affärs- och teknikheter dock utan en strategivinkel. Wired är förebild för många andra nät- och papperstidningar. Tidningen förmedlar Internetyheter från insidan utan allt för mycket fokus på aktier och affärssidan av branschen. De 425 000 nätläsarna har tillgång till en del aktieinformation, men det är mer som ett tillugg snarare än som huvudrätt.



### Wired i tryckt form

Det finns oerhört många läsvärda nättidningar som riktar sig till de flesta intressen. Är du intresserad av elektronisk marknadsföring kan det vara värt att titta på [www.channeleven.com](http://www.channeleven.com) eller [www.emarket.com](http://www.emarket.com). Är du ute efter webbplatser, mark-

## Red Herring on line



### Red Herring

(www.redherring.com)

Tidningen vänder sig till affärsmän och beslutsfattare. Det är en månadstidning som har ett företagsfokus och följer tekniktrenderna och företagen bakom dessa. Nätversionen innehåller dagliga uppdateringar. Bland det bästa är rubriken Business execs and investors. Här finns dagliga teknikheter och genomarbetade företagsanalyser. Upplagan ligger på cirka 100 000.



### Red Herring i tryckt form

nadsföringstrender, forskning och taktik för elektronisk handel finns [www.wdfm.com](http://www.wdfm.com),

## Fast Company on line



### Fast Company

(www.fastcompany.com)

Tidningens programförklaring visar mycket väl vad det handlar om "Något händer och det påverkar oss alla". Fokus ligger på högpresterande människor men med "sunda mänskliga värderingar", som tidningen uttrycker det. Den speglar förebilder och mentorer och verktyg för den nya ekonomin och den moderna arbetsplatsen. På senare tid har man bland annat tagit upp återanvändning, växa i karriären, social rättvisa och personlig engagemang. De dagliga uppdateringarna på nätet är tänkta som ett komplement till den tryckta månadstidningen.

Tidningen Fast Company tror på en ny generation av snabbare företag som utmanar etablissemangen. Med tidningens namn utger man sig för att vara ett av dessa nya företag.



### Fast Company i tryckt form

[www.wbs.net](http://www.wbs.net) eller [www.interactivhq.org](http://www.interactivhq.org). Är du ute efter det absolut senaste bakom kulis-

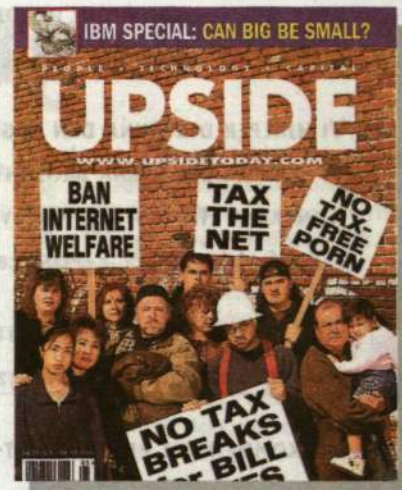
## Upside Today on line



### Upside Today

(www.upsidetoday.com)

Nättidningen Upside Today innehåller det som finns i papperstidningen Upside Magazine men med tillägg av dagliga notiser och en ambitiös täckning av teknik/IT-aktier. Fokus ligger helt klart på affärer som berör högteknologiska företag. Tidningen rapporterar om, och analyserar, vad som händer bakom scenen vid sammanslagningar, börsintroduktioner och vad VD håller på med egentligen. Tidningen säger själv att man är ett oblygt alternativ, dödsriös, betagen av aktiemarknaden, tekniskt sofistikerad, briljant och skvallrande. Tidningen uppger att man når 150 000 beslutsfattare inom högteknologi/IT.



### Upside Today i tryckt form

serna, häftigaste teknikheterna finns nättets pratshow-veckotidning på adressen [www.biztechtv.com](http://www.biztechtv.com). Den leds av Jason Calacanis. Han är redaktör och utgivare av Silicon Alley reporter ([www.siliconalleyreporter.com](http://www.siliconalleyreporter.com)).

## ... och här är några till

ELECTRONIC  
PRODUCTS  
PRODUCT  
OF THE  
YEAR



FÖR INGENJÖREN HANDLAR DET OFTA OM ATT TA SIG ÖVER SMÅ HINDER, BARA FÖR ATT NÄSTA MINUT UPPTÄCKA STÖRRE HINDER RUNT HÖRNET. ALLA MED SAMMA UTMANING: "HUR LÖSER DU NU DET HÄR?" ONEKLIGEN KAN PROBLEM UPPSTA NÄR DU SAMTIDIGT SKA KLARA AV DIN DEADLINE. I SÅDANA LÄGEN GÄLLER DET ATT HELA TIDEN KUNNA LIGGA STEGET FÖRE. DA ÄR DET PRAKTISKT ATT HA TILLGÅNG TILL RIKTIGT SKAPLIGA VERKTYG FÖR PROBLEMLÖSNING. SOM HPs DIGITALA FELSÖKNINGSHJÄLPMEDEL DIGITAL DEBUG SOLUTIONS – DET BREDA URVALET AV VERKTYG SOM FÖRENKLAR HÄRDVARUFELSÖKNING OCH INTEGRATION AV SYSTEM, NU MED HELT NYA MÖJLIGHETER.

#### HP 16600A/700A-SERIENS LOGIKANALYSYSTEM

För en heltäckande syn på hårdvarufelsökning och hårdvaru/mjukvaru-samverkan.

- Fjärrstyrd via webben
- Direktimportering av data till Microsoft®
- Data från BenchLink XL™ till Excel
- Fjärrprogrammering
- Enkel filhantering för flera användare
- 8k, 32k, 128k, 2M, 40M minnesdjup

#### LOGIKANALYSATORER, BORDSMODELLER

Bra pris, hög kapacitet, flera olika modeller.

- LCD färgskärm
- Inbyggt 500 MHz oscilloskop (HP 1660ES-serien)
- Inbyggt mönstergenerator (HP 1660EP-serien)
- 1 megasample minnesdjup (HP 1670E-serien)

DET FINNS ALLTID HINDER PÅ VÄGEN, SOM DU FÖRVÄNTAS KLARA AV UTAN ATT RUCKA PÅ DIN DEADLINE. MEN DET ÄR INGA PROBLEM. MED HPs DIGITAL DEBUG SOLUTIONS BLIR INGA HINDER FÖR STORA.

VI HJÄLPER DIG FINNA DEN LOGIKANALYSATOR SOM BÄST PASSAR DINA BEHOV. VI SKICKAR DIG GÄRNA BROSCHYREN *DIGITAL DESIGN & DEBUG TOOLS CATALOG*. KONTAKTA HP TEST- & MÄTSYSTEMS KUNDCENTER: TEL 08-444 22 77, FAX 08-444 25 25, E-POST [test-measurement@sweden.hp.com](mailto:test-measurement@sweden.hp.com)

MER TEKNISK INFORMATION HITTAR DU PÅ [www.hp.com/go/logicanalyzer](http://www.hp.com/go/logicanalyzer)

VÄLKOMMEN ATT BESÖKA TEST- & MÄTSYSTEMS HEMSIDOR: [www.tm.hp.se](http://www.tm.hp.se)

HINDER ÄR  
TILL FÖR ATT  
ÖVERVINNAS.  
VI GER DIG  
DE RÄTTA  
VERKTYGEN.

 HEWLETT  
PACKARD

Expanding Possibilities

# Nätverk på resande fot

Ericssons virtuella kontor, Ericsson Virtual Office, har uppgraderats med stöd för engångslösenord och en Windows CE-klient.

Förr var en trådlös tillgång till ett lokalt nätverk i bästa fall en frustrerande och långsam upplevelse – om det överhuvudtaget var möjligt att komma igenom brandväggen. Men nu kan företag som använder lösningen EVO, Ericsson Virtual Office, tillgodose medarbetarnas behov av tillgång till intern e-post, servrar och intranät även på resande fot. EVO gör den mobila arbetsplatsen till verklighet och det fungerar tillräckligt snabbt för att vara praktiskt och säkert enligt gällande normer för informationshantering.

## Gränsen tänjs

Man ansåg allmänt att hastigheterna för trådlös kommunikation hade nått sin gräns tills den tredje generationens nätverk, 3G, skulle utvecklas i framtiden. Men redan nu ger EVO-lösningen högre hastigheter, eftersom den begränsar mängden data som passerar mellan utrustningar.

EVO lägger till en agent till PC:n och en på företagets server. MAPI-kommandon mellan klient och server renas ut, så att endast data sänds i den trådlösa förbindelsen. Innan informationen skickas komprimeras den för att uppnå högre hastighet och krypteras som en säkerhetsåtgärd. Samma optimeringstekniker används för åtkomst till såväl webben som intranät och vid filöverföringar.

EVO riktar sig till företagsledare, försäljare och alla andra som behöver få en säker tillgång till företagsinformation genom en brandvägg och med trådlös anslutning, säger Phil Sheehy, försäljningschef för EVO vid Ericsson Inc. i New Jersey.

Och eftersom EVO kan uppvisa samma användargränssnitt och låter dig använda samma kontorsprogram som de flesta av oss redan har i vår PC, till exempel Microsoft Word, Outlook, Explorer med mera, så är behovet av utbildning minimalt.

## Visar de senaste förbättringarna

I sommar är Phil ute på mässor och demonstrerar de allra senaste förbättringarna i EVO. Genom att ange säkerhetsaspekter för tilldelning av individuella adresser för informationslämnare (IP) till trådlösa utrust-

ningar, kan EVO nu tillåta att företaget placerar en server utanför brandväggen för hantering av IP-adresser. Och för att säkerställa bredast möjliga bas för användarna, har EVO-teamet utvecklat en Windows CE-klient.

EVO arbetar lika bra med de flesta nätverkstyper, med alltifrån det vanliga telenätet och ISDN till GSM, D-AMPS och till och med mobildatatekniken Mobitex. Det är alltså möjligt att välja den bästa transportvägen vid ett visst tillfälle, med tanke på täckning, hastighet och kostnad, säger Phil.

Det innebär också att du kan använda en bärbar dator som utrustats med EVO i praktiskt taget hela världen.

I användarfunktionerna ingår möjligheten att använda den bärbara datorn eller den digitala anteckningsboken som en "fjärrkontroll" till den vanliga fasta datorn och kontorets lokala nätverk. Det här innebär att du

kan skicka stora filer och bilagor till alla överallt utan att först behöva gå via den trådlösa förbindelsen. Och användarna kan läsa enbart rubrikerna på sin e-post och sedan bestämma om e-posten måste besvaras direkt eller ej. Systemet innehåller till och med en uppskattning på hur lång tid nedladdningen tar.

Flexibla inställningar gör att användarna kan bläddra snabbare i webben genom att använda enkla färger och ignorera den onödiga information som ofta döjs i HTML-koden, till exempel kommentarer från programmerare, så kallade taggar med mera.

Kevin Billingham

## SAMMANFATTNING AV EVO

Passar de flesta IT-miljöer inom företagen.

Placerad mellan en Windows Exchange-server och en trådlös tjänst, eller en trådförbindelse, stödjer EVO till exempel produkterna Microsoft Outlook, Microsoft Exchange, Internet Explorer och Netscape Navigator.

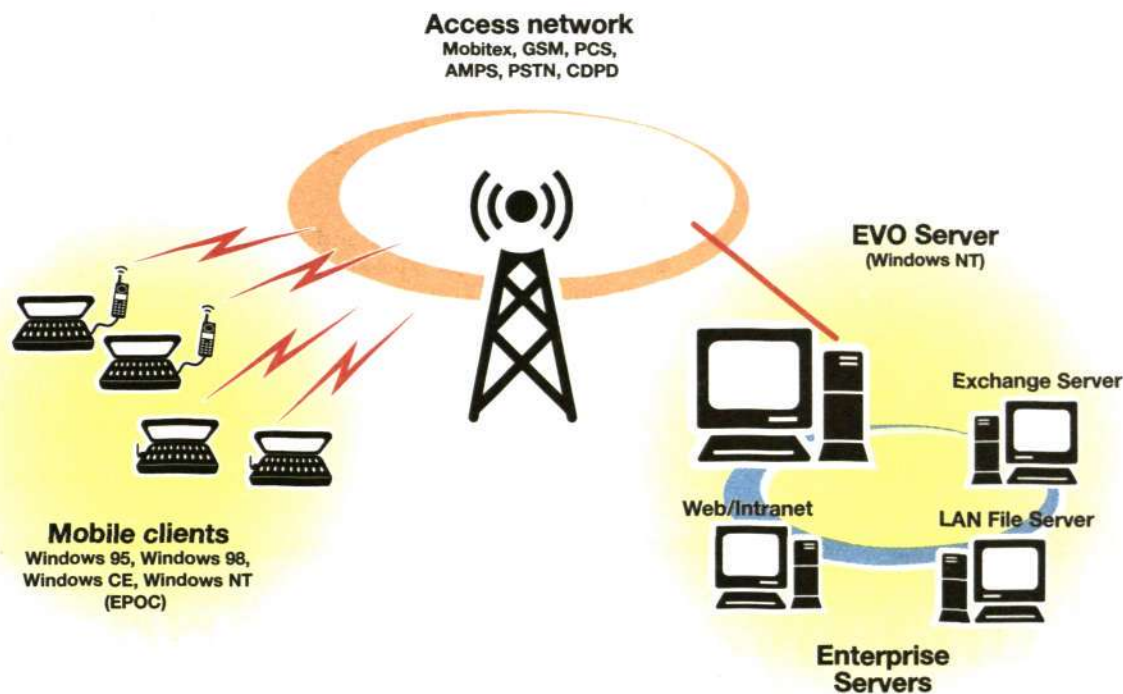
EVO:s klient- och serveragenter pressar ner mängden data som skickas i ett nätverk till ett minimum och gör nätverk med begränsad bandbredd så effektiva som möjligt.

En praktiskt taget ointaglig DES-kryptering, unika tangenter, stöd för engångslösen-

ord och servrar för kraftfull autenticitet säkrar all information som överförs mellan EVO-klienten och -servern.

Med EVO är det lätt att skapa trådlösa virtuella privata nätverk (Virtual Private Networks) med hög säkerhet.

EVO fungerar med nästan alla klienter (bärbara datorer, handdatorer, fickdatorer) som använder Microsoft Windows 95/98, Windows NT 4.0, Windows CE 2.0 eller EPOC och som utrustats med Microsoft Outlook, Microsoft Internet Explorer eller Netscape Navigator (behövs ej om Windows CE körs) samt ett modem.



# iPulse samlar allt i en korg

Carol är en Supermamma som delar sin tid mellan karriär, man och barn. Jack är en aktiv äldre man som reser mycket och vill kunna hålla kontakt med sin familj och sina läkare. Paul har inte fyllt 30 år, men är en framgångsrik programmerare som har en växande aktieportfölj att ta hand om.

Detta är några av användarna som iPulse intelligenta kommunikationsportal vänder sig till när den lanserades i maj.

Alla behöver kunna ta emot meddelanden på ett enkelt sätt – oavsett om de kommer hemifrån, från kontoret eller från en mobiltelefon – tillsammans med e-post och den mängd elektroniska tjänster som återförsäljarna, underhållningsbranschen och företagsmiljön nu erbjuder.

## Gemensamt utvecklad

iPulse har utvecklats gemensamt med OZ.com och är nu ett av Ericssons främsta kort i striden om att möta marknadens efterfrågan på en enda gränssnittshanterare för alla slags kommunikationer mellan människor eller on line-tjänster. Nu blir det äntligen enkelt och självklart för användarna att

hantera röstmeddelanden, chatta via text, konferera via webben och betala via on line-system.

Den nya konstruktionen ger operatörer och internationella försäljare möjligheter att skilja sig från mängden i konkurrensen om nya tilläggstjänster.

## Enkel filosofi

Filosofin bakom iPulse är enkel. Slut användarna vill egentligen bara kunna kommunicera. De ska inte tvingas tänka på hur nätverken fungerar.

Strukturen i iPulse gör att användarna kan inleda en säker kommunikation mellan sina olika maskiner och få tillgång till den mängd

specialtjänster som växer med rasande fart varje månad.

Idag är de flesta lösningarna i realtid begränsade till användning i ett nätverk, till exempel e-post och chat via Internet, eller också är de meddelanden av typen Följ John, säger Staffan Lindholm, chef för produktentheten IP Services vid Ericssons Datanät och IP-tjänster.

iPulse tar ett jättesprång genom att bygga broar mellan flera tjänster och meddelandetyper tvärs över olika nätverk och på så sätt dramatiskt vidga utbudet av tjänster, oberoende av kommunikationsutrustning.

iPulse har utvecklats med en mjuk övergång till befintlig infrastruktur inom telekommunikation och överbryggar klyftan mellan pålitliga, robusta telefonnätverk och IP:s högrepresterande värld. iPulse ägs av operatörerna och ger dem verktyg för att utveckla tjänster som vi ännu inte kan föreställa oss. Strukturen stärker kundlojaliteten, ger konkventa varumärken och skapar helt nya inkomstmöjligheter på lika villkor för de stora elefanterna och för dem som är nya på marknaden.

Kevin Billingham

## IPULSE

Gränssnittet för iPulse ser i stängd form ut som en liten boll på bildskärmen.

När användaren vill använda systemet, skriver han eller hon in sin användaridentitet och skapar på så sätt en säker uppkoppling. Bollen öppnar sig och visar en rad funktioner och individuella kontaktlistor. Den som

söker kontakt kan med ett enkelt klick markera den person man vill komma i kontakt med. Mottagaren kan å sin sida styra hur han eller hon kan, eller vill, nås.





Kontakten IT/IP vill bidra till att förbättra IT-kommunikationen på alla nivåer i koncernen och presenterar därför en ordlista för Internet-terminologi. Med denna i bagaget kan du imponera på vilket sammanträde som helst. Uttrycken kan också med fördel användas i PM och liknande för att skänka dig lite IT-glans. Det är engelska som är det stora språket på Internet. Därför är även de initierades uttryck engelska.

# Nätjargong ger IT-glans

**Angry Fruit Salad** – Så kallas en missriktat trendig design på en webbplats. För många detaljer och för mycket färger.

**Arrow Shooters** – Så kallas visionärerna inom en organisation.

**Bogon** – Kommer från uttrycket "bogus", allt som inte fungerar, allt som är fel, oanvändbart eller helt enkelt trasigt.

**Casting the Runes** – Att arbeta med program eller maskinvara som bara en person förstår sig på, "He's casting the runes."

**Cluon** – Kommer från "clue" (ledtråd) motsatsen till Bogon, se ovan.

**Crapplet** – En dåligt gjord Java-tillämpning.

**Digerati** – De hipa kunniga förgrundsfigurerna inom den digitala revolutionen.

**Dog-Collar Labor** – Uppseendeväckande konstnärliga typer med häftiga kläder som anställs för att få multimediaföretag att framstå som hipa arbetsplatser.

**Dot.net** – En webbplats som du önskar att du aldrig ödslade tid på, och som du aldrig kommer att återkomma till.

**Hose and Close** – Help desk-personalens teknik. De använder en jargong du inte förstår och slänger åt dig en rad instruktioner som du inte kan följa och lägger sedan på.

**JayDees or J.D.s** – Term för dem som varit överallt, sett allt. Gåsp.

**Kodak Courage** – Tendensen att säga sig kunna mer än man kan när man hamnar i rampljuset.

**Mongolian Hordes Technique** – Ett sätt att lösa ett problem eller skapa en ny produkt genom att sammanföra en hord oerfarna personer och hoppas att något händer.

**Neo-leisure** – Ta hand om privata saker på arbetstid eller samtala med kolleger om arbetet och sedan snabbt övergå till småprat.

**Plug-and-Play** – En ny medarbetare som

Angry Fruit Salad, bla, bla, bla,  
Bogon, bla, bla, Kodak Courage,  
bla, bla, Toy Value bla, bla.....



Illustration:  
Syster Diesel

inte behöver någon inläring eller utbildning.

**Send Storm** – För många privata chat-meddelanden medan man försöker göra något annat på nätet.

**Toy Value** – Onödiga tillägg i program eller produkter som ingen behöver.

**The X that can be Y is not the true X** – Ett

taoistiskt sätt att säga att detta är något långt bortom vad jag klarar av.

**Wave a Dead Chicken** – Utföra en meningslös ritual när datorn slutat fungera så att din chef tror att du försöker att reparera den.

**Word of Mouse** – Skvaller som sprids digitalt.

Maggie Curran

## KRONIKA

# Sköna nya telekomvärld

Iden nya telekomvärlden räcker det inte att bara kunna sitt jobb. Alla måste också veta hur man passar in och kan bidra till den nya affärsverkligheten för high tech-företag.

När vi nu närmar oss nästa sekel frågar kunderna efter höghastighetsnät för paketdata. Det är inget att vara orolig över. Det är egentligen ingen ny utmaning för Ericsson som har en oöverträffad historia när det gäller att leverera de nätlösningar som kunden vill ha.

Ericsson har genomgått liknande omställningar tre gånger under detta sekel. Första gången var när den sinnrika korskopplingstekniken togs fram för automatisk analog telekommunikation. Andra gången var det mycket framgångsrika digitala växelsystemet med AXE-plattformen. Den senaste gången var när Ericsson blev ledande inom infrastruktur för nästa generations mobilsystem. I det senaste exemplet är det värt att notera att Ericsson startade sent men ändå tog ledningen.

Den här gången är utmaningen lite mer komplex. Det handlar inte bara om att konstruera höghastighetsnät för paketdata utan också om att lyckas på en ny sorts marknad. En marknad med mycket hård konkurrens och som bygger på en helt nytt sätt att göra affärer som har blivit grunden för den teknik-boom som råder i USA.

Denna nya marknad ställer helt andra krav. Den kräver att alla i företaget måste se vilken inverkan han eller hon har på företagets affärer. Den förstälsten blir direkt synlig i hur bra företaget går. Med andra ord kan det mätas i hur stor avkastning företaget ger till aktieägarna.

Vi är inte bara i telekombranschen. Vi har också en uppgift att skapa avkastning till ägarna. När vi ser på företaget kan vi fråga oss hur var och en är delaktig i detta.

En säljorganisations prognoser är inte bara grund för hur mycket fabriker ska tillverka. Prognoserna ger också grundläggande information till finansmarknaden. Korrekt och konsekvent information gör att investerarna får förtroende för företagets ledning och dess förmåga att förutse framtiden. Om prognoserna pekar uppåt ger det direkt en effekt på aktievärdet. Om informationen är överraskande skapar det nervositet på marknaden som tappar förtroende.

Det är inte ovanligt i high tech-företag att försäljningschefer får kritik även om de överträffar sin prognos, eftersom prognoser från flera håll gemensamt skapar en bild av branschen. Om den sammantagna bilden stämmer dåligt överens med verkligheten är det fel, även om de kortsiktiga intäkterna ökar.

En utvecklingsenhetens problem med att leverera en kvalitetsprodukt i tid har också direkt inverkan på ett företags ekonomiska välmående. Sena produkter brukar innebära att försäljningsprognoserna måste skrivas ner och därmed minskar förväntningarna. Kundtillfredsställelse och hur dyra kampanjer ett företag gör är också en del av den information som finansmarknaden använder för att skapa en samlad bild.

Alltså har även marknadsorganisationen en viktig roll för att ett företag ska kunna lämna god information. Förmågan att väl förutse hur stor en ny produkt kommer att bli på marknaden har en inverkan på hela företagets framgång. Det slår an tonen för hur ett företag positioneras inom såväl teknik som på finansmarknaden. Det är intressant hur Nokia 1998 i hög grad värderades efter hur bra det gick på

mobiltelefonsidan, när även infrastruktursidan är en viktig faktor för långsiktig tillväxt.

Näst efter konsekvent ekonomisk information är det teknikhistorien som finansmarknaden studerar när den bedömer ett företag. Många Internetföretag med högt uppskrivade värderingar har förmågan att förmedla tekniktänkarna mer än de förväntade intäkterna.

Med detta sätt att se har varje enskild medarbetare inverkan på hur bra företaget går. Ett viktigt sätt är att ha kontroll på utgifterna. Med Ericssons nya organisation med affärs- och marknadsenheter blir detta ännu tydligare. Tanken att utöva chefskap i förhållande till en budget hör till den gamla skolan. Idag handlar det om att ha kontroll på utgifterna efter vissa budgetprinciper.

Nu har varje affärs- och marknadsenhet eget vinst/förlust-ansvar. Då blir behovet av intäkter och kontrollerade utgifter tydligt. Att dra över budgeten är ett minne blott.

Så vi ska applådera Ericssons aggressiva arbete med att behärska verktygen och kunskapen för nästa generations nät. Vi ska dock komma ihåg att det bara kan lyckas, om man också förstått den affärsmodell som gäller på denna nya marknad. Det kräver att alla frågar sig själva hur de bäst kan bidra till företagets utveckling.

Bert Whyte var tills helt nyligen chef för produktenheten för Accessprodukter inom Datakom och IP-tjänster. Han var tidigare VD för ACC (Advanced Computer Communications) i Santa Barbara, Kalifornien, som Ericsson köpte i november 1998.



Bert Whyte