
ERICSSON EXPANDE SEU PORTFÓLIO DE SERVIÇOS DE SUPORTE

- Introdução de análise preditiva e aprendizagem profunda, controle sistemático de mudanças de software e isolamento e recuperação rápida de falhas em nível de rede
- Automação, aprendizagem de máquina e inteligência artificial dão autonomia aos engenheiros de suporte da Ericsson para trabalhar com as operações do cliente
- Capacitação das operadoras para que elas possam alcançar novos níveis de estabilidade de rede e se concentrem na introdução de novas tecnologias, como a virtualização, Internet das Coisas e 5G

Para ajudar as operadoras a lidarem com as demandas inerentes de conexão em um mundo cada vez mais complexo, a Ericsson (NASDAQ: ERIC) está introduzindo uma nova abordagem para os serviços de suporte. Trata-se de complementar os serviços de suporte existentes da Ericsson com a análise preditiva e aprendizagem profunda, introdução de controle sistemático de mudanças de software e aceleração do isolamento e recuperação de falhas em nível de rede. A Ericsson também irá fornecer inteligência acionável que permite às operadoras atingir novos níveis de estabilidade de rede.

Como as empresas de todos os tipos se reinventam para realizar todo o potencial de dados, as redes das operadoras sofrem uma pressão crescente para conectar tudo e qualquer coisa. A introdução de diferentes casos de uso, tais como, vídeo e áudio sob demanda, veículos autônomos e automação de fábrica, trarão a exigência de latências de rede inferiores a 10 milissegundos, sem possibilidade de erros.

Segundo Fredrik Jejdling, vice-presidente Mundial da Área de Negócios de Rede da Ericsson: “Como as operadoras enfrentam uma complexidade crescente de rede com a introdução de novos casos de uso, elas devem se tornar mais proativas. Graças a uma estreita colaboração entre nossos engenheiros de suporte e as operações de nossos clientes – e a utilização da automação, aprendizagem de máquina e outras técnicas de inteligência artificial – estamos colocando a visão de rede com zero defeito ao alcance dos nossos clientes.”

Rodrigo Orozco, diretor de Operações de Rede da Entel Chile, afirma: “Estamos trabalhando com a Ericsson para explorar o poder da análise dos dados a fim de melhorar as operações de rede. Juntos, conseguimos evitar cerca de 85% dos incidentes críticos na rede. Esta abordagem proativa reduziu consideravelmente o impacto de quaisquer problemas de rede para os nossos usuários finais.”

PRESS RELEASE

30 de maio de 2017



Em outros testes e implementações iniciais, a Ericsson permitiu às operadoras alcançarem uma taxa de sucesso quase perfeita na gestão das mudanças de software e reduziu drasticamente o tempo de recuperação de emergência de 4 horas para apenas 60 minutos. Em um exemplo, uma operadora europeia foi capaz de reduzir os incidentes de rede em 30%, apesar de triplicar o número total de atualizações por ano.

Segundo Paul Rizzuto, analista do setor TIC na GlobalData (anteriormente Current Analysis): "A abordagem holística da Ericsson para operações de rede responde à complexidade crescente que enfrentam as operadoras nos desafios de suportar ambientes virtualizados e híbridos. Os engenheiros conectados da empresa aumentam sua base de conhecimento profundo com ferramentas de análise e de inteligência em tempo real para criar uma colaboração sólida entre o homem e a máquina."

A nova abordagem da Ericsson para os serviços de suporte permite às operadoras se concentrarem na gestão da transformação de rede e implementação de novas tecnologias, tais como a virtualização, a Internet das Coisas e o 5G.

A oferta aprimorada de serviços de suporte da Ericsson será composta de três áreas principais: Previsão e Prevenção (disponível no final de julho), Análise e Alteração (disponível agora) e Isolamento e Recuperação (disponível no final de junho). Estes novos recursos de serviços de suporte fazem parte da recente introdução da Ericsson [Inteligência de Engenharia](#).

NOTAS AOS EDITORES

Para kits de imprensa, contexto e fotos em alta resolução, acesse www.ericsson.com/press

SIGA-NOS:

www.ericsson.com
[www.twitter.com/ericssonbr](https://twitter.com/ericssonbr)
www.facebook.com/ericssonbr
www.youtube.com/EricssonBrazil
www.slideshare.net/EricssonLatinAmerica
www.flickr.com/photos/ericssonlatinamerica

MAIS INFORMAÇÕES EM:

[Serviços de suporte da Ericsson](#)
[Centro de Notícias](#)

Rodrigo Varanda, gerente de Comunicação e Imprensa

Fone: +55 11 2224 1590

E-mail: rodrigo.varanda@ericsson.com

A Ericsson é uma líder global em tecnologia e serviços de comunicação, com sede em Estocolmo, Suécia. Nossa organização é composta por mais de 111.000 especialistas que proporcionam soluções e serviços inovadores aos clientes em 180 países. Juntos estamos construindo um futuro mais conectado, no qual qualquer pessoa e qualquer indústria tenha condições para atingir seu pleno potencial. As vendas líquidas em 2016 foram de SEK 222,6 bilhões (US\$ 24,5 bilhões). A Ericsson está registrada na bolsa de valores NASDAQ OMX, em Estocolmo, e NASDAQ, em Nova York. Leia mais em www.ericsson.com.

PRESS RELEASE

30 de maio de 2017



Na América Latina estamos presentes desde 1896, quando entregamos equipamentos pela primeira vez na Colômbia. No início do século XX aumentamos nossa presença na região ao firmar acordos na Argentina, Brasil e México. Hoje, estamos presentes em mais de 50 países da América do Sul, América Central, México e Caribe, com instalações completas, como unidade de Produção e Centro de Inovação com atividades de pesquisa e desenvolvimento (P&D), além de Centro de Treinamento. A Ericsson é a fornecedora líder do setor de telecomunicações com mais de 40% do mercado na América Latina e mais de 100 contratos de serviços de telecomunicações na região.