

Första kvartalet 2020

Stockholm 22 april 2020

Första kvartalet i korthet

- Försäljningen var SEK 49,8 (48,9) miljarder. En minskning med -2% justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter.
- Covid-19-pandemin hade begränsad påverkan på rörelseresultat och kassaflöde under kvartalet.
- Bruttomarginalen exklusive omstrukturingskostnader förbättrades till 40,4% (38,5%). Bruttomarginalen förbättrades sekventiellt i alla segment.
- Rörelseresultatet exklusive omstrukturingskostnader var SEK 4,6 miljarder, (rörelsemarginal 9,3%). Första kvartalet 2019 var rörelseresultatet exklusive omstrukturingskostnader och jämförelsestörande poster SEK 3,5 miljarder (rörelsemarginal 7,2%).
- Försäljningen inom Networks justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter var oförändrad jämfört med samma kvartal föregående år och rörelsemarginalen förbättrades till 16,6% (16,3%).
- Rörelseresultatet för Digital Services var SEK -1,4 (-1,8) miljarder. Bruttomarginalen förbättrades, främst driven av högre mjukvaruförsäljning. Försäljningen justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med -9% på grund av lägre försäljning av tjänster och tidigare generationens hårdvara, samt negativ påverkan från covid-19.
- Periodens resultat var SEK 2,3 (2,4) miljarder.
- Fritt kassaflöde före M&A var SEK 2,3 (3,5) miljarder, vilket stärkte nettokassan ytterligare till SEK 38,4 miljarder från SEK 34,5 miljarder fjärde kvartalet 2019.

| SEK miljarder | Kv 1 2020 | Kv 1 2019 | Förändring årsvis | Kv 4 2019 | Förändring kvartalsvis |
|--|--------------|--------------|----------------------|--------------|---------------------------|
| Nettoomsättning | 49,8 | 48,9 | 2% | 66,4 | -25% |
| <i>Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter</i> | - | - | -2% | - | - |
| Bruttomarginal | 39,8% | 38,4% | - | 36,8% | - |
| <i>Bruttomarginal exklusive omstrukturingskostnader</i> | 40,4% | 38,5% | - | 37,1% | - |
| Rörelseresultat | 4,3 | 4,9 | -12% | 6,1 | -30% |
| Rörelsemarginal | 8,7% | 10,0% | - | 9,2% | - |
| <i>Rörelseresultat exkl. omstr.kostn. och jämförelsestörande poster i 2019¹</i> | 4,6 | 3,5 | 30% | 6,0 | -23% |
| <i>Rörelsemarginal exkl. omstr.kostn. och jämförelsestörande poster i 2019¹</i> | 9,3% | 7,2% | - | 9,0% | - |
| Periodens resultat | 2,3 | 2,4 | -5% | 4,5 | -49% |
| Vinst per aktie efter utspädning, SEK | 0,65 | 0,70 | -7% | 1,33 | -51% |
| Fritt kassaflöde före M&A | 2,3 | 3,5 | -33% | -1,9 | - |
| Nettokassa vid periodens slut | 38,4 | 36,1 | 6% | 34,5 | 11% |

¹ Exklusive omstrukturingskostnader för alla perioder. Inga andra justeringar har gjorts för första kvartalet 2020. Fjärde kvartalet 2019 är exklusive återföring av reserveringar relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA (SEK 0,7 miljarder) samt kostnader relaterade till omstruktureringen av den legala strukturen ST-Ericsson (SEK -0,3 miljarder). Första kvartalet 2019 exkluderar en realisationsvinst relaterad till avyttringen av 51% av MediaKind (SEK 0,7 miljarder), avyttring av vissa tillgångar i Red Bee Media (SEK 0,1 miljarder) samt återföring av en tidigare avsättning för nedskrivning av kundfordringar till följd av en betalning från kund (SEK 0,7 miljarder).

Finansiella icke-IFRS-mått stäms av mot närmaste avstämningsbara poster i balans- och resultaträkningarna i slutet av denna rapport.

Planeringsantaganden i korthet (fullständiga planeringsantaganden finns på sidan 4).

Marknadsrelaterade

- Marknaden för utrustning för radioaccessnät (RAN) uppskattas öka med 4% för helåret 2020 med 0% genomsnittlig årlig tillväxttakt för 2019-2024. (Källa: Dell'Oro jan och feb 2020.)

Försäljning

- Försäljningens säsongsberoende mellan kv. 1 och kv. 2 är 11% baserat på genomsnittet för de senaste 3 åren. För kv. 2 förväntas något lägre sekventiell försäljningsökning än normalt eftersom det finns osäkerheter som påverkar tillväxten negativt på kort sikt:
 - Covid-19 och de åtgärder som regeringar vidtar för att minska spridningen försvårar leveranser av produkter och tjänster på grund av nedstängning och reserestriktioner i många länder.

- Även om det hittills inte uppstått betydande effekter på efterfrågan, är det välbetänkt att anta att nedgången i den allmänna ekonomin kan få vissa operatörer att senarelägga sina investeringsprogram.
- Den godkända operatörsfusionen i Nordamerika förväntas bygga ett ännu starkare 5G-momentum och investeringarna förväntas intensifieras under andra halvåret. Dock förväntas Ericssons kontrakt inom managed services påverkas negativt över tid med början under kv. 2.

Bruttomarginal

- Målen för helåret 2020 tar hänsyn till en ökad andel strategiska kontrakt, inklusive 5G i Kina. En större andel av dessa kontrakt förväntas påverka kv. 2, istället för att vara fördelade över året. Operativa förbättringar kommer att fortsätta och förväntas delvis uppväga den negativa påverkan.

Kommentar från VD

Vi lever i en tid utan motstycke, med covid-19 som har påverkat alla i hela världen, direkt eller indirekt. Under denna kris är grunden för våra beslut att säkerhet och hälsa för våra anställda, kunder och partners ska komma i första hand. Ericsson levererade ett stabilt resultat under första kvartalet, med begränsad påverkan från covid-19-pandemin. En viktig indikator på genomförandet av vår strategi är förbättringen i bruttomarginal. Bruttomarginalen¹ för första kvartalet ökade till 40,4% (38,5%) jämfört med samma kvartal föregående år, driven av förbättringar inom alla segment. Vi förväntar oss att vår bransch är uthållig under pandemin och vi är välpositionerade med ett konkurrenskraftigt erbjudande inom 5G-produkter och en konkurrenskraftig kostnadsstruktur. Det finns osäkerhet på kort sikt beträffande försäljningsvolymerna på grund av covid-19 och den makroekonomiska situationen, men givet vad vi vet idag har vi ingen anledning att ändra våra finansiella mål för 2020 och 2022.

Inom segmentet Networks ökade bruttomarginalen¹ till 44,6% (43,2%), vilket avspeglar starka affärsfundamenta med hög aktivitet i flera regioner. En fördelaktig affärsmix mer än uppvägrade en ökad andel strategiska kontrakt och den förväntade negativa effekten från den förvärvade antenn- och filterverksamheten. Rörelsemarginalen¹ nådde 16,8%.

Vi ser stark underliggande efterfrågan från kunder i segmentet Digital Services. Vi känner oss trygga beträffande vårt erbjudande och vår marknadsposition. Ledande operatörer har tilldelat oss flera kontrakt inom 5G-kärnnät, som förväntas börja generera betydande intäkter från 2021. Samtidigt som rationaliseringen av den tidigare generationens produktportfölj kommer att fortsätta, ökar vi FoU-investeringarna i vår 5G-klara och molnbaserade portfölj för att fånga upp nya möjligheter. Genomförandet av vändningen går enligt plan, men resultaten kommer att variera mellan kvartalen. Under första kvartalet sjönk valutajusterad försäljning med -9% på grund av färre slutförda projekt och viss negativ påverkan från covid-19, eftersom tillgången till vissa kundnät var begränsad. Dessutom sjönk försäljningen av den tidigare generationens hårdvara, i linje med vår strategi. Mjukvaru-försäljningen ökade, vilket är grundläggande för strategin, och bruttomarginalen¹ nådde 40%, trots en negativ påverkan om SEK 0,2 miljarder från ett av de få återstående kritiska kontrakten.

Inom Managed Services fortsätter våra investeringar i automatisering och AI att bidra till att förbättra bruttomarginalen. Marginalen kommer att variera mellan kvartalen beroende på tidpunkter för merförsäljning och kostnadsföring, men de underliggande marginalerna har stabiliserats på en högre nivå.

Vår kassaposition har stärkts ytterligare, driven av fritt kassaflöde före M&A på SEK 2,3 miljarder under kvartalet. Detta har ytterligare stärkt vår uthållighet, vilket gör att vi kan fortsätta att investera i vårt teknikledarskap. Samtidigt kommer vi att fortsätta våra ansträngningar för att driva effektivitet och kostnads-minskningar för att ytterligare öka konkurrenskraften.

Underliggande affärsfundamenta är fortsatt starka. Med tillväxt inom data överlag, och med arbete hemifrån som det nya normala i många länder är goda uppkopplingsmöjligheter viktigare än någonsin. För 2020 uppskattar vi att RAN²-marknaden växer med 4%. Dock väntar vi oss något lägre sektoriell försäljningstillväxt än normalt under andra kvartalet, eftersom det finns osäkerheter som påverkar tillväxten negativt på kort sikt. Covid-19 och de åtgärder som regeringar vidtar för att minska spridningen gör det svårare att leverera våra produkter och tjänster på grund av nedstängning och reserestriktioner i många länder. Dessutom är det, trots att vi hittills inte sett några betydande effekter på vår efterfrågesituation, välbetänkt att räkna med att en nedgång i den allmänna ekonomin kan göra att vissa operatörer senarelägger investeringsprogram.

Vår 5G-utrustning används i 29 driftsatta nät på fyra kontinenter. Ytterligare ett tecken på vårt teknikledarskap är att vi har fått en ökad marknadsandel från en operatör i Kina. Det fullständiga värdet och påverkan på marginalen från 5G-utbyggnaden i Kina kommer utvärderas efter att marknadsandelar beslutats för alla operatörer.

Samtidigt som vi framgångsrikt förbättrat vår position i Europa, är vi oroad över att 5G investeringar i Europa är försenade. Detta betyder att Europa riskerar att komma efter avseende framtidens kritiska digitala infrastruktur. Vikten av digital infrastruktur har ytterligare bevisats under pandemin. Vi anser att regeringar bör uppmuntra 5G investeringar som ett sätt att få igång ekonomin.

De finansiella målen för 2020 tar hänsyn till en ökande andel strategiska kontrakt, inklusive 5G i Kina. Vi förväntar oss att en större andel av dessa kontrakt kommer att tynga lönsamheten under andra kvartalet istället för att vara jämnt fördelade över året. Operativa förbättringar kommer att fortsätta och förväntas delvis uppväga den negativa påverkan.

Den godkända operatörsfusionen i Nordamerika förväntas bygga ett ännu starkare 5G-momentum, och vi räknar med att investeringarna intensifieras under andra halvåret. Dock förväntar vi oss att vårt kontrakt inom managed services kan påverkas negativt över tid med början under andra kvartalet.

Vi är välpositionerade med en motståndskraftig balansräkning och en gedigen konkurrensposition baserad på vår 5G-portfölj, redo att uppfylla de löften som 5G ger. En nyckelfaktor för vår långsiktiga tillväxt är att tillhandahålla ledande lösningar till våra kunder. Vi är fast beslutna att komma igenom covid-19-situationen med en starkare konkurrensposition, där är våra investeringar i FoU en strategisk hörnsten som vi inte kommer att offra. Våra investeringar i digital transformation fortsätter, vilket förväntas generera konkurrensfördelar.

Den massiva störning som orsakats av covid-19 har visat att näten är av kritisk vikt i dagens samhälle, och vi arbetar nu nära tillsammans med våra kunder för att hålla näten i drift. Under denna period har vår leverans av produkter och tjänster fungerat med begränsade störningar. Vi fattade tidigt ett beslut att uppmåna större delen av våra anställda att arbeta hemifrån, och vi är mycket stolta över vår personal som oförtröttligt har levererat till våra kunder under denna period. Våra planer för affärskontinuitet har säkerställt driften under första kvartalet, och vi kommer att fortsätta att arbeta för att förbättra vår motståndskraft genom att till exempel öka lagren av kritiska komponenter. Samtidigt kommer vi förmodligen att se större störningar i exempelvis våra leveranskedjor ju längre nedstängningen i många länder pågår.

Den nuvarande globala osäkerheten kräver en ödmjuk attityd till att förutse den närmaste framtiden. Vi är fortsatt positiva beträffande utsikterna på längre sikt, men det är troligt att andra kvartalet blir en aning mer dämpat än normalt beroende på tidpunkterna för påverkan från strategiska kontrakt och den osäkerhet som följer av covid-19. Att förutsäga när restriktionerna för att begränsa pandemin kommer att upphöra och hur återhämtningen kommer att se ut är omöjligt. Med nuvarande insikt behåller vi dock målen för 2020 och 2022.

Håll er friska och krya.

Börje Ekholm
Koncernchef och VD

¹ Exklusive omstruktureringkostnader

² Uppskattning från Dell'Oro.

Finansiell översikt

| SEK miljarder | Kv 1 2020 | Kv 1 2019 | Förändring årsvis | Kv 4 2019 | Förändring kvartalsvis |
|--|--------------|--------------|----------------------|--------------|---------------------------|
| Nettoomsättning | 49,8 | 48,9 | 2% | 66,4 | -25% |
| Varav Networks | 35,1 | 33,5 | 5% | 44,4 | -21% |
| Varav Digital Services | 7,3 | 7,8 | -6% | 13,2 | -44% |
| Varav Managed Services | 5,7 | 5,9 | -2% | 7,0 | -19% |
| Varav Emerging Business and Other | 1,6 | 1,8 | -11% | 1,7 | -10% |
| <i>Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter</i> | - | - | -2% | - | - |
| Bruttoresultat | 19,8 | 18,8 | 5% | 24,4 | -19% |
| Bruttomarginal | 39,8% | 38,4% | - | 36,8% | - |
| <i>Bruttomarginal exklusive omstrukturingskostnader</i> | <i>40,4%</i> | <i>38,5%</i> | - | <i>37,1%</i> | - |
| Forsknings- och utvecklingskostnader | -9,1 | -9,2 | - | -10,6 | - |
| Försäljnings- och administrationskostnader | -6,2 | -6,0 | - | -8,2 | - |
| Nedskrivningar av kundfordringar | -0,2 | 0,6 | - | -0,2 | - |
| Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader | 0,1 | 0,8 | -88% | 0,8 | -88% |
| Rörelseresultat | 4,3 | 4,9 | -12% | 6,1 | -30% |
| Varav Networks | 5,8 | 5,5 | 6% | 6,4 | -9% |
| Varav Digital Services | -1,4 | -1,8 | - | -0,2 | - |
| Varav Managed Services | 0,4 | 1,3 | -67% | 0,3 | 40% |
| Varav Emerging Business and Other | -0,5 | 0,0 | - | -0,4 | - |
| Rörelsemarginal | 8,7% | 10,0% | - | 9,2% | - |
| <i>Rörelseresultat exkl. omstr.kostn. och jämförelsestörande poster i 2019¹</i> | <i>4,6</i> | <i>3,5</i> | <i>30%</i> | <i>6,0</i> | <i>-23%</i> |
| <i>Rörelsemarginal exkl. omstr.kostn. och jämförelsestörande poster i 2019¹</i> | <i>9,3%</i> | <i>7,2%</i> | - | <i>9,0%</i> | - |
| <i>Rörelsemarginal exklusive omstrukturingskostnader</i> | <i>9,3%</i> | <i>10,4%</i> | - | <i>9,7%</i> | - |
| Finansiella intäkter och kostnader, netto | -0,9 | -0,6 | - | -0,1 | - |
| Skatter | -1,1 | -1,9 | - | -1,6 | - |
| Periodens resultat | 2,3 | 2,4 | -5% | 4,5 | -49% |
| <i>Omstrukturingskostnader</i> | <i>-0,3</i> | <i>-0,2</i> | - | <i>-0,3</i> | - |

¹ Exklusive omstrukturingskostnader för alla perioder. Inga andra justeringar har gjorts för första kvartalet 2020. Fjärde kvartalet 2019 är exklusive återföring av reserveringar relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA (SEK 0,7 miljarder) samt kostnader relaterade till utvecklingen av den legala strukturen ST-Ericsson (SEK -0,3 miljarder). Första kvartalet 2019 exkluderar en realisationsvinst relaterad till avyttringen av 51% av MediaKind (SEK 0,7 miljarder), avyttring av vissa tillgångar i Red Bee Media (SEK 0,1 miljarder) samt återföring av en tidigare avsättning för nedskrivning av kundfordringar till följd av en betalning från kund (SEK 0,7 miljarder).

Nettoomsättning

Rapporterad försäljning ökade med 2% jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med -2%. Försäljningen i Nordamerika, Saudiarabien och Japan växte medan försäljningen i Latinamerika, Kina och Indien sjönk.

Försäljning inom **Networks** justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter var oförändrad jämfört med samma kvartal föregående år. Tillväxt i Nordamerika, Saudiarabien och Japan motverkades av nedgång främst i Latinamerika, Indien och Nodostasien utom Japan.

Försäljning inom **Digital Services** justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med -9% jämfört med samma kvartal föregående år på grund av minskad försäljning av tjänster och den tidigare generationens hårdvara. Försäljningen av tjänster sjönk efter att färre projekt slutförts under kvartalet, samt på grund av en något negativ påverkan på leveranser från covid-19-pandemin.

Försäljning inom **Managed Services** justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med -5% jämfört med samma kvartal föregående år på grund av avslutade kontrakt.

Försäljning inom **Emerging Business and Other** justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade -8%, främst på grund av minskad försäljning av den tidigare generationens produkter inom media. Försäljningen inom Emerging Business ökade.

Patent- och licensintäkterna var oförändrade om

SEK 2,5 (2,5) miljarder jämfört med samma kvartal föregående år och sekventiellt.

Sekventiellt minskade försäljningen med -25% på grund av säsongsvariationer.

Bruttomarginal

Bruttomarginalen var 39,8% (38,4%). Bruttomarginalen exklusive omstrukturingskostnader förbättrades till 40,4% (38,5%), driven av en fördelaktig affärsmix, inklusive en ökad andel mjukvara, inom segmentet Networks. Bruttomarginalen inom Digital Services förbättrades med stöd av en högre andel mjukvara och högre hårdvarumarginaler. Bruttomarginalen inom Managed Services förbättrades, främst som effekt av förbättrad effektivitet och varierande tidpunkter för kostnadsföring.

Sekventiellt ökade bruttomarginalen till 39,8% från 36,8%. Bruttomarginalen exklusive omstrukturingskostnader ökade till 40,4% från 37,1% med förbättringar inom alla segment. En högre andel patent- och licensintäkter hade en positiv påverkan sekventiellt. Bruttomarginalen inom Networks förbättrades med stöd av en mer fördelaktig affärsmix och en lägre andel tjänsteförsäljning. Bruttomarginalen inom Digital Services fick stöd av en högre andel mjukvaruförsäljning och högre hårdvarumarginaler. Bruttomarginalen inom Managed Services förbättrades, driven av säsongsmässigt lägre kostnader och effektivitetsförbättringar från FoU-investeringar i automatisering och AI.

Jämförelsestörande poster, inklusive omstruktureringkostnader

Omstruktureringkostnaderna ökade något till SEK -0,3 (-0,2) miljarder jämfört med samma kvartal föregående år. Första kvartalet 2019 påverkades av realisationsvinster (SEK 0,8 miljarder) relaterade till mediaverksamheterna samt en återföring av en avsättning för nedskrivning av kundfordringar (SEK 0,7 miljarder) efter betalning från en kund. Fjärde kvartalet 2019 påverkades av en återföring av en reservering relaterad till undersökningarna från SEC och DOJ (SEK 0,7 miljarder) samt kostnader relaterade till avvecklingen av den legala strukturen ST-Ericsson (SEK -0,3 miljarder).

FoU-kostnader

FoU-kostnaderna minskade till SEK -9,1 (-9,2) miljarder. FoU-kostnader exklusive omstruktureringkostnader var SEK -9,2 (-9,0) miljarder. Ökningen ligger huvudsakligen inom segmentet Networks, medan Digital Services hade en lägre negativ nettopåverkan från avskrivna och kapitaliserade FoU-kostnader.

Försäljnings- och administrationskostnader (SG&A)

Försäljnings- och administrationskostnader ökade till SEK -6,2 (-6,0) miljarder jämfört med samma kvartal föregående år, påverkade av valutaeffekter och ökade investeringar i digitalisering. Omvärdering av kundfinansiering var SEK -0,3 (-0,2) miljarder.

Nedskrivningsförluster för kundfordringar

Nedskrivningsförluster för kundfordringar var negativa om SEK -0,2 (0,6) miljarder. Första kvartalet 2019 påverkades av återföring av en avsättning efter en kundbetalning på SEK 0,7 miljarder.

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader var SEK 0,1 (0,8) miljarder. Första kvartalet 2019 påverkades av realisationsvinster om SEK 0,8 miljarder relaterade till mediaverksamheterna.

Rörelseresultat och rörelsemarginal

Rörelseresultatet minskade jämfört med samma kvartal föregående år till SEK 4,3 (4,9) miljarder. Rörelseresultatet exklusive omstruktureringkostnader och jämförelsestörande poster (se "Jämförelsestörande poster" ovan) förbättrades till

SEK 4,6 (3,5) miljarder med en motsvarande förbättrad rörelsemarginal på 9,3% (7,2%). Förbättringen drevs av en ökad bruttomarginal. Rörelseresultatet exklusive omstruktureringkostnader och jämförelsestörande poster förbättrades inom alla segment jämfört med samma kvartal föregående år.

Sekventiellt minskade rörelseresultatet till SEK 4,3 miljarder från SEK 6,1 miljarder på grund av säsongsmässigt lägre försäljning, delvis uppvägt av en förbättrad bruttomarginal och säsongsmässigt lägre rörelseomkostnader. Rörelsemarginalen justerad för jämförelsestörande poster förbättrades till 9,3% från 9,0%.

Finansnetto

Finansnettot minskade till SEK -0,9 (-0,6) miljarder jämfört med samma kvartal föregående år och sekventiellt från SEK -0,1 miljarder, främst på grund av negativa effekter av valutasäkring på grund av svagare SEK gentemot USD. Effekterna av valutasäkring var SEK -0,5 miljarder jämfört med SEK -0,2 miljarder under första kvartalet 2019 och SEK 0,2 miljarder under fjärde kvartalet 2019. SEK försvagades gentemot USD mellan 31 december 2019 (kurs SEK/USD 9,32) och 31 mars 2020 (kurs SEK/USD 10,13).

Skatter

Skatterna uppgick till SEK -1,1 (-1,9) miljarder, motsvarande en skattesats på 33% (44%). Skatten beräknas utifrån prognosen för geografisk fördelning av vinsten för 2020.

Periodens resultat

Periodens resultat minskade till SEK 2,3 (2,4) miljarder och vinst per aktie efter utspädning minskade till SEK 0,65 (0,70) jämfört med samma kvartal föregående år på grund av jämförelsestörande poster under första kvartalet 2019 som hade en positiv påverkan. Justerat för denna påverkan förbättrades både periodens resultat och vinst per aktie efter utspädning jämfört med samma kvartal föregående år.

Personal

Antalet anställda 31 mars 2020 var 99 095 personer, en nettominskning med 322 anställda under första kvartalet.

Antaganden för planeringen

Marknadsrelaterade

- Marknaden för utrustning för radioaccessnät (RAN) uppskattas öka med 4% för helåret 2020 med 0% genomsnittlig årlig tillväxttakt för 2019-2024. (Källa: Dell'Oro jan och feb 2020)

Relaterade till Ericsson

- Med nuvarande planeringshorisont kvarstår de finansiella målen för 2020 och 2022.

Försäljning

- Försäljningens säsongsberoende mellan kv. 1 och kv. 2 är 11% baserat på genomsnittet för de senaste 3 åren. För kv. 2 förväntas något lägre sekventiell försäljningsstillväxt än normalt, eftersom det finns osäkerheter som påverkar tillväxten negativt på kort sikt:
 - Covid-19 och de åtgärder som regeringar vidtar för att minska spridningen försvårar leveranser av produkter och tjänster på grund av nedstängning och reserestriktioner i många länder.
 - Även om det hittills inte uppstått betydande effekter på efterfrågan, är det välbetänkt att förutsätta att nedgången i den allmänna ekonomin kan få vissa operatörer att senarelägga sina investeringsprogram.
- Den godkända operatörsfusionen i Nordamerika förväntas bygga ett ännu starkare 5G-momentum och investeringarna förväntas intensifieras under andra halvåret. Dock förväntas Ericssons kontrakt inom managed services påverkas negativt över tid med början under kv. 2.
- Intäkterna från nuvarande patent- och licensportfölj är cirka SEK 10 miljarder på helårsbasis.

Bruttomarginal

- De finansiella målen för 2020 tar hänsyn till en ökande andel av strategiska kontrakt, inklusive 5G i Kina. En högre andel av dessa kontrakt förväntas tynga lönsamheten under andra kvartalet istället för att vara jämnt fördelade över året. Operativa förbättringar kommer att fortsätta och förväntas delvis uppväga den negativa påverkan.
- Den förvärvade antenn- och filterverksamheten förväntas ha en negativ påverkan på marginalen inom Networks under 2020, med gradvis förbättring under andra halvåret.
- Förbättringarna inom Digital Services fortsätter, men intäkterna kommer att variera från kvartal till kvartal beroende på affärsmix, säsongsvariationer i försäljningen samt påverkan från återstoden av de 45 kritiska kontrakten.
- Inom Managed Services fortsätter investeringarna i automatisering och AI att bidra till att förbättra bruttomarginalen. Det kommer att finnas variationer mellan kvartalen beroende på tidpunkten för merförsäljning och kostnader, men de underliggande marginalerna har stabiliserats på en högre nivå.

FoU- och SG&A-kostnader

- Kostnaderna ökar normalt säsongsmässigt mellan kv. 1 och kv. 2.
- Investeringar i FoU kommer att fortsätta i linje med den fokuserade affärsstrategin.
- Investeringar i digitalisering, efterlevnad och säkerhet kommer att fortsätta påverka SG&A. Något högre kostnader förväntas för helåret 2020.

Omstruktureringkostnader

- Omstruktureringkostnader för helåret 2020 uppskattas till cirka 1% av försäljningen.

Valutaexponering

- Tumregel: om USD ändras 10% gentemot SEK påverkar detta nettoomsättningen med cirka +/-5% och rörelsemarginalen med cirka +/-1 procentenhet.

Försäljning per marknadsområde

| SEK miljarder | Kv 1 2020 | Kv 1 2019 | Förändring årsvis | Kv 4 2019 | Förändring kvartalsvis |
|----------------------------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|---------------------------|
| Sydostasien, Oceanien och Indien | 5,9 | 6,1 | -4% | 9,2 | -36% |
| Nordostasien | 3,9 | 3,8 | 2% | 9,7 | -60% |
| Nordamerika | 17,9 | 16,2 | 11% | 17,4 | 3% |
| Europa och Latinamerika | 12,2 | 13,1 | -7% | 17,5 | -30% |
| Mellanöstern och Afrika | 5,8 | 5,4 | 8% | 8,4 | -31% |
| Övrigt ¹ | 3,9 | 4,2 | -7% | 4,2 | -5% |
| Totalt | 49,8 | 48,9 | 2% | 66,4 | -25% |

¹ Marknadsområdet "Övrigt" innefattar främst patent- och licensintäkter och större delen av segmentet Emerging Business and Other. Uppdelning av försäljningen efter marknadsområde och segment finns i tabellverket.

- Ericssons 5G-status 31 mars: 29 driftsatta nät och 86 kommersiella avtal med olika operatörer.
- Affärsmomentum i Nordamerika fortsatte. Godkännandet av operatörsfusionen minskar marknadsosäkerheten något.
- Försäljningen i Mellanöstern och Afrika drevs av 4G-/5G-utbyggnader i Mellanöstern.
- Försäljningen inom Networks fortsatte att växa i Europa, vilket visar att vårt produktbudande är starkt.

Sydostasien, Oceanien och Indien

Försäljningen minskade jämfört med samma kvartal föregående år inom både Networks och Digital Services beroende på tidpunkterna för projektleveranser och projektmilstolpar. Situationen i Indien är fortsatt utmanande, och försäljningen sjönk jämfört med samma kvartal föregående år.

Nordostasien

Försäljningen ökade jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljningen inom Digital Services ökade, främst driven av stark försäljning i Japan. Försäljningen inom Networks minskade som resultat av långsammare 4G-utbyggnad i Kina. Minskningen uppvägdes dock delvis av ökade affärsvolymer i Japan.

Nordamerika

Försäljningen ökade jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljningen inom Networks ökade, driven av fortsatt 5G-momentum. Försäljningen inom Digital Services minskade på grund av lägre mjukvaruförsäljning efter ett starkt fjärde kvartal. Försäljningen inom Managed Services var oförändrad.

Europa och Latinamerika

Försäljningen minskade jämfört med samma kvartal föregående år, primärt på grund av minskade nätinvesteringar i Latinamerika samt lägre försäljning inom Managed Services på grund av avslutade kontrakt. Försäljningen inom Networks ökade i Europa, driven av tidigare meddelade vunna kontrakt.

Mellanöstern och Afrika

Försäljningen ökade jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljningen inom Networks fick stöd av pågående 4G/5G-utbyggnad på nyckelmarknader. Försäljningen inom Digital Services minskade på grund av tidpunkterna för projektmilstolpar.

Övrigt

Försäljningen minskade jämfört med samma kvartal föregående år på grund av avyttringen av 51% av MediaKind under 2019. Patent- och licensintäkterna var oförändrade på SEK 2,5 (2,5) miljarder.

Resultat per segment

Networks

| SEK miljarder | Kv 1 2020 | Kv 1 2019 | Förändring årsvis | Kv 4 2019 |
|--|--------------|--------------|----------------------|--------------|
| Nettoomsättning | 35,1 | 33,5 | 5% | 44,4 |
| <i>Tillväxt justerad för jämförbara enheter och FX</i> | - | - | 0% | - |
| Bruttoresultat | 15,6 | 14,5 | 8% | 18,3 |
| Bruttomarginal | 44,4% | 43,2% | - | 41,1% |
| <i>Bruttomarginal exkl. omstrukturingskostnader</i> | <i>44,6%</i> | <i>43,2%</i> | - | <i>41,1%</i> |
| Rörelseresultat | 5,8 | 5,5 | 6% | 6,4 |
| Rörelsemarginal | 16,6% | 16,3% | - | 14,4% |
| <i>Rörelsemarginal exkl. omstrukturingskostnader</i> | <i>16,8%</i> | <i>16,4%</i> | - | <i>14,5%</i> |
| Omstrukturingskostnader | -0,1 | 0,0 | - | 0,0 |

Uppdelning av försäljningen i produkter, tjänster samt patent och licenser finns i tabellverket.

- Fortsatt starkt momentum för 5G.
- Förbättrad rörelsemarginal jämfört med samma kvartal föregående år driven av affärsmix och mjukvara.
- Fortsatta investeringar i teknikledarskap driver det ekonomiska resultatet.

Nettoomsättning

Rapporterad försäljning ökade med 5% jämfört med samma kvartal föregående år, medan försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter var oförändrad. Stark tillväxt i Nordamerika, Saudiarabien och Japan motverkades av nedgång jämfört med samma kvartal föregående år främst i Latinamerika, Indien och Nordostasien utom Japan.

Försäljningen minskade med -21% sekventiellt beroende på säsongsmässigt lägre försäljning.

Bruttomarginal

Bruttomarginalen ökade till 44,4% (43,2%) jämfört med samma kvartal föregående år. Bruttomarginalen exklusive omstrukturingskostnader ökade till 44,6% (43,2%), med stöd av en fördelaktig affärsmix, inklusive en högre andel mjukvaruförsäljning. En operativ hävstångseffekt komprimerade för en ökad andel strategiska kontrakt, vilket visar på starka underliggande affärsfundamenta. Strategiska kontrakt tas för att stärka marknadspositionen, och deras negativa påverkan på bruttomarginalen kan variera mellan kvartalen.

Bruttomarginalen ökade sekventiellt till 44,4% från 41,1%, driven av en mer fördelaktig affärsmix inklusive en högre andel patent- och licensintäkter samt en lägre andel tjänsteförsäljning.

Rörelseresultat och rörelsemarginal

Rörelseresultatet ökade till SEK 5,8 (5,5) miljarder jämfört med samma kvartal föregående år medan rörelsemarginalen ökade till 16,6% (16,3%). Exklusive omstrukturingskostnader ökade rörelsemarginalen till 16,8% (16,4%), med fortsatt negativ påverkan från den förvärvade antenn- och filterverksamheten på SEK -0,3 miljarder. Den högre bruttomarginalen komprimerade för ökade FoU-investeringar i 5G och antennprodukter samt ökade SG&A-kostnader, delvis drivna av ökade koncerninvesteringar i digital transformation.

Rörelseresultatet exklusive omstrukturingskostnader minskade med SEK -0,5 miljarder sekventiellt på grund av säsongsmässigt lägre försäljning, medan rörelsemarginalen exklusive omstrukturingskostnader ökade till 16,8% från 14,5% sekventiellt som resultat av positiv påverkan från högre bruttomarginal. Den negativa påverkan från den förvärvade antenn- och filterverksamheten minskade sekventiellt till SEK -0,3 miljarder från SEK -0,5 miljarder.

Nettoförsäljning rullande fyra kvartal var SEK 156,7 miljarder och rörelsemarginalen exklusive omstrukturingskostnader var 16,1%.

Digital Services

| SEK miljarder | Kv 1 2020 | Kv 1 2019 | Förändring årsvis | Kv 4 2019 |
|--|---------------|---------------|----------------------|--------------|
| Nettoomsättning | 7,3 | 7,8 | -6% | 13,2 |
| <i>Tillväxt justerad för jämförbara enheter och FX</i> | - | - | -9% | - |
| Bruttoresultat | 2,9 | 2,9 | 2% | 4,9 |
| Bruttomarginal | 39,9% | 36,8% | - | 37,2% |
| <i>Bruttomarginal exkl. omstrukturingskostnader</i> | <i>40,1%</i> | <i>37,6%</i> | - | <i>38,1%</i> |
| Rörelseresultat | -1,4 | -1,8 | - | -0,2 |
| Rörelsemarginal | -19,3% | -23,0% | - | -1,2% |
| <i>Rörelsemarginal exkl. omstrukturingskostnader</i> | <i>-19,6%</i> | <i>-20,6%</i> | - | <i>0,3%</i> |
| Omstrukturingskostnader | 0,0 | -0,2 | - | -0,2 |

Uppdelning av försäljningen i produkter, tjänster samt patent och licenser finns i tabellverket.

- Försäljningen minskade på grund av lägre försäljning av tjänster och hårdvara samt viss negativ inverkan från covid-19-pandemin.
- Bruttomarginalen förbättrades med stöd av en högre andel mjukvara.
- Viktiga 5G-kärnnettskontrakt togs.

Nettoomsättning

Rapporterad försäljning minskade med -6% jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med -9% jämfört med samma kvartal föregående år på grund av lägre försäljning av tjänster och den tidigare generationens hårdvara. Tjänsteförsäljningen sjönk efter färre slutförda projekt samt viss negativ påverkan på leveranser på grund av covid-19-pandemin eftersom tillgången till kundnät varit begränsad i vissa länder. Försäljningen av den tidigare generationens hårdvara sjönk i linje med strategin att fokusera på molnbaserad mjukvara.

Affärsmomentum är starkt för den nya portföljen med 5G-klara och molnbaserade produkter, där försäljningen ökade med 10% under kvartalet och med 7% rullande 12 månader. Viktiga 5G-kärnnettskontrakt har undertecknats med flera ledande operatörer 2020.

Bruttomarginal

Bruttomarginalen ökade till 39,9% (36,8%) jämfört med samma kvartal föregående år. Bruttomarginalen exklusive omstrukturingskostnader ökade till 40,1% (37,6%) med stöd av en högre andel mjukvaruförsäljning och förbättrade hårdvarumarginaler. Ett av de återstående kritiska kontrakten hade en negativ påverkan om SEK -0,2 miljarder under kvartalet.

Bruttomarginalen exklusive omstrukturingskostnader ökade till 40,1% från 38,1% sekventiellt, med stöd av en högre andel mjukvaruförsäljning och förbättrade hårdvarumarginaler. En högre andel patent- och licensintäkter hade en positiv påverkan på bruttomarginalen sekventiellt.

Rörelseresultat

Rörelseresultatet var SEK -1,4 (-1,8) miljarder. Rörelseresultatet exklusive omstrukturingskostnader var SEK -1,4 (-1,6) miljarder. Negativ påverkan från lägre försäljning uppvägdes av högre bruttomarginal. Rörelseomkostnader exklusive omstrukturingskostnader minskade med SEK -0,2 miljarder jämfört med samma kvartal föregående år på grund av minskad negativ påverkan från kapitaliserade och avskrivna utvecklingskostnader (SEK 0,0 miljarder kv. 1 2020 jämfört med SEK -0,3 miljarder kv. 1 2019). Medan rationalisering av den tidigare generationens produktportfölj pågår görs FoU-investeringar i den nya portföljen med 5G- och molnbaserade produkter.

Rörelseresultatet exklusive omstrukturingskostnader minskade sekventiellt, främst beroende på säsongsberoende försäljning.

Nettoomsättning rullande fyra kvartal var SEK 39,4 miljarder, och rörelsemarginalen exklusive omstrukturingskostnader var -8,2%.

Managed Services

| SEK miljarder | Kv 1 2020 | Kv 1 2019 | Förändring årsvis | Kv 4 2019 |
|---|--------------|--------------|----------------------|--------------|
| Nettoomsättning | 5,7 | 5,9 | -2% | 7,0 |
| Tillväxt justerad för jämförbara enheter och FX | - | - | -5% | - |
| Bruttoresultat | 0,9 | 1,0 | -10% | 1,0 |
| Bruttomarginal | 16,3% | 17,7% | - | 14,8% |
| Bruttomarginal exkl. omstruktureringskostnader | 20,6% | 17,7% | - | 15,4% |
| Rörelseresultat | 0,4 | 1,3 | -67% | 0,3 |
| Rörelsemarginal | 7,1% | 21,4% | - | 4,2% |
| Rörelsemarginal exkl. omstruktureringskostnader | 11,4% | 21,4% | - | 4,8% |
| Omstruktureringskostnader | -0,2 | 0,0 | - | 0,0 |

- Försäljningen minskade jämfört med samma kvartal föregående år drivet av att icke-strategiska kontrakt avslutats.
- Bruttomarginal exklusive omstruktureringskostnader ökade sekventiellt och jämfört med samma kvartal föregående år.
- Ytterligare investering i automatisering, analys och AI-drivna erbjudanden – stöder 5G och effektiv tjänsteleverans.

Nettoomsättning

Rapporterad försäljning minskade med -2%. Försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med -5% jämfört med samma kvartal föregående år, driven av avslutade icke-strategiska kontrakt. Försäljningen inom Optimization (projektverksamhet) visade tillväxt.

Bruttomarginal

Bruttomarginalen minskade till 16,3% (17,7%) jämfört med samma kvartal föregående år. Bruttomarginalen exklusive omstruktureringskostnader ökade till 20,6% (17,7%) främst som resultat av effektivitetsvinster och varierande tidpunkter för kostnadsföring.

Bruttomarginalen ökade till 16,3% från 14,8% sekventiellt. Bruttomarginalen exklusive omstruktureringskostnader ökade till 20,6% från 15,4%, driven av säsongsmissigt lägre kostnader och effektivitetsvinster från FoU-investeringar i automatisering och AI.

Bruttomarginalen rullande fyra kvartal var 16,4%, exklusive omstruktureringskostnader.

Rörelseresultat och rörelsemarginal

Rörelseresultatet exklusive omstruktureringskostnader var SEK 0,7 miljarder (kvartal 1 2019 SEK 0,5 miljarder, justerat för en återföring av en avsättning på SEK 0,7 miljarder). Förbättringen drevs av en högre bruttomarginal.

Under kvartalet uppgick omstruktureringskostnaderna till SEK -0,2 miljarder, huvudsakligen relaterat till avslutande av ett icke-strategiskt kontrakt.

Nettoomsättning rullande fyra kvartal var SEK 25,4 miljarder, och rörelsemarginalen exklusive omstruktureringskostnader var 6,9%.

Emerging Business and Other

| SEK miljarder | Kv 1 2020 | Kv 1 2019 | Förändring årsvis | Kv 4 2019 |
|---|--------------|--------------|----------------------|--------------|
| Nettoomsättning | 1,6 | 1,8 | -11% | 1,7 |
| Varav Em. Business och iconectiv | 1,1 | 1,0 | 5% | 1,1 |
| Varav Red Bee Media | 0,6 | 0,6 | -6% | 0,6 |
| Varav Media Solutions | -0,1 | 0,1 | - | 0,0 |
| Tillväxt justerad för jämförbara enheter och FX | - | - | -8% | - |
| Bruttoresultat | 0,3 | 0,4 | -17% | 0,2 |
| Bruttomarginal | 21,7% | 23,4% | - | 13,4% |
| Bruttomarginal exkl. omstruktureringskostnader | 21,9% | 23,5% | - | 15,1% |
| Rörelseresultat | -0,5 | 0,0 | - | -0,4 |
| Varav Em. Business, iconectiv & gem. kostn. | -0,4 | -0,5 | - | -0,6 |
| Varav Red Bee Media | 0,0 | 0,0 | - | 0,0 |
| Varav Media Solutions | -0,1 | 0,4 | - | -0,3 |
| Varav justeringar i kv 4 2019 ¹ | - | - | - | 0,5 |
| Rörelsemarginal | -32,7% | -1,7% | - | -23,2% |
| Rörelsemarginal exkl. omstruktureringskostnader | -32,7% | -1,3% | - | -21,4% |
| Omstruktureringskostnader | 0,0 | 0,0 | - | 0,0 |

¹⁾ Innefattar en återföring av en del, SEK 0,7 miljarder, av en reservering relaterad till uppgörelserna med SEC och DOJ samt icke kassapåverkande kostnader för avveckling av den legala strukturen ST-Ericsson om SEK -0,3 miljarder.

- Fortsatt tillväxt inom Emerging Business.
- Rörelseresultatet justerat för jämförelsestörande poster förbättrades jämfört med samma kvartal föregående år.

Nettoomsättning

Rapporterad försäljning minskade med -11% jämfört med samma kvartal föregående år, på grund av avyttringen av 51% av MediaKind under första kvartalet 2019 och lägre försäljning relaterad till den tidigare generationens mediaverksamhet. Försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med -8%, huvudsakligen på grund av lägre försäljning i den tidigare generationens mediaverksamhet. Försäljningen inom Emerging Business ökade.

Bruttomarginal

Bruttomarginalen minskade till 21,7% (23,4%) jämfört med samma kvartal föregående år. Bruttomarginalen exklusive omstruktureringskostnader minskade till 21,9% (23,5%). Minskningen berodde främst på avyttringen av 51% av MediaKind och kostnader för äldre projekt, delvis uppvägt av förbättringar inom Red Bee Media.

Bruttomarginalen ökade sekventiellt till 21,7% från 13,4% med förbättringar inom Emerging Business. Fjärde kvartalet 2019 påverkades negativt av projektförluster inom den tidigare generationens mediaverksamhet.

Rörelseresultat

Rörelseresultatet exklusive omstruktureringskostnader var SEK -0,5 (0,0) miljarder.

Rörelseresultatet för Media Solutions var SEK -0,1 (0,4) miljarder. Rörelseresultatet innefattar Ericssons andel om 49% i resultatet från MediaKind-verksamheten. Resultatet för första kvartalet 2019 påverkades positivt av en realisationsvinst på SEK 0,7 miljarder.

Rörelseresultatet för Red Bee Media, exklusive en realisationsvinst på SEK 0,1 miljarder under första kvartalet 2019, förbättrades som resultat av högre bruttomarginal.

Rörelseresultatet inom Emerging Business, iconectiv och gemensamma kostnader var SEK -0,4 (-0,5) miljarder.

Kassaflöde och finansiell ställning

| SEK miljarder | Kv 1 2020 | Kv 1 2019 | Kv 4 2019 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Periodens resultat avstämt till kassa | 4,7 | 5,5 | 8,0 |
| Förändringar i rörelsens nettotillgångar | -0,4 | 0,3 | -7,5 |
| Kassaflöde från rörelsen | 4,3 | 5,8 | 0,5 |
| Capex (netto) inklusive balanserade utvecklingskostnader | -1,3 | -1,5 | -1,6 |
| Övriga investeringsverksamheter och leaseskulder | -0,6 | -0,8 | -0,8 |
| Fritt kassaflöde före M&A | 2,3 | 3,5 | -1,9 |
| Förvärv/försäljning, netto | -0,2 | 0,3 | -1,3 |
| Fritt kassaflöde | 2,1 | 3,8 | -3,2 |
| Kassaflöde från investeringsaktiviteter | -5,0 | 3,3 | -4,8 |
| Kassaflöde från finansieringsaktiviteter | 1,4 | -2,6 | 0,1 |
| Förändring av likvida medel | 3,3 | 7,1 | -6,1 |

| SEK miljarder | 31 mar 2020 | 31 mar 2019 | 31 dec 2019 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Bruttokassa | 79,5 | 71,7 | 72,2 |
| - Kortfristig upplåning | 17,8 | 3,0 | 9,4 |
| - Långfristig upplåning | 23,4 | 32,5 | 28,3 |
| Nettokassa | 38,4 | 36,1 | 34,5 |
| Eget kapital | 79,1 | 84,5 | 81,9 |
| Summa tillgångar | 292,3 | 284,0 | 276,4 |
| Omsättningshastighet i sysselsatt kapital (gånger) | 1,2 | 1,3 | 1,4 |
| Avkastning på sysselsatt kapital (%) | 10,2% | 12,6% | 6,7% |

- Fritt kassaflöde före M&A var SEK 2,3 (3,5) miljarder.
- Solid nettokassa på SEK 38,4 (36,1) miljarder.
- Genomsnittlig löptid för långfristiga skulder per 31 mars 2020 var 2,4 år.

Kassaflöde från rörelsen

Kassaflödet från rörelsen var SEK 4,3 (5,8) miljarder. En återföring av en avsättning för nedskrivning av kundfordringar på SEK 0,7 miljarder till följd av betalning från kund påverkade första kvartalet 2019. Minskade leverantörsskulder och något ökat lager mot-verkades av lägre kundfordringar efter ett säsongsmässigt starkt fjärde kvartal. Avsättningar på SEK 0,7 miljarder utnyttjades under kvartalet, varav SEK 0,2 miljarder var relaterade till omstrukturering.

Fritt kassaflöde

Fritt kassaflöde före M&A var SEK 2,3 (3,5) miljarder. Investeringar i materiella anläggningstillgångar var SEK -1,1 (-1,3) miljarder och kapitaliserade utvecklingskostnader var SEK -0,3 (-0,5) miljarder.

Fritt kassaflöde efter M&A uppgick till SEK 2,1 (3,8) miljarder. M&A (netto av förvärv och avyttringar) var SEK -0,2 (0,3) miljarder. Genaker, en leverantör av verksamhetskritiska direktsamtalslösningar, förvärvades under kvartalet medan M&A var positivt under första kvartalet 2019, främst som resultat av avyttringen av 51% av MediaKind.

Kassaflöde från investerings- och finansieringsaktiviteter

Kassaflödet från investeringsaktiviteter var SEK -5,0 (3,3) miljarder, huvudsakligen som resultat av förvärv av räntebärande placeringar.

Kassaflödet från finansieringsaktiviteter var SEK 1,4 (-2,6) miljarder på grund av ökad extern upplåning.

Finansiell ställning

Brutto- och nettokassa ökade sekventiellt med stöd från fritt kassaflöde. Åtaganden för ersättningar efter avslutad anställning ökade under kvartalet till SEK 43,0 miljarder från SEK 35,8 miljarder på grund av lägre räntor. Den svenska förmånsbestämda

förpliktelsen (Defined Benefit Obligation, DBO) har beräknats med en diskonteringsränta baserad på avkastningen för svenska statsobligationer. Om diskonteringsräntan hade baserats på svenska bostadsobligationer hade åtagandena för ersättningar efter avslutad anställning varit cirka SEK 16,9 miljarder lägre. Som meddelades i årsredovisningen för 2019 föreligger ett finansieringsbehov för den svenska pensionsplanen 2020, som kommer att uppfyllas under andra kvartalet genom en kombination av kontant bidrag och tillhandahållande av ytterligare företagsobligationer som säkerhet. Finansieringsbehovet uppskattas nu till SEK 3-4 miljarder, att jämföras med den tidigare uppskattningen på SEK 1-2 miljarder, beroende på påverkan från covid-19 på de finansiella marknaderna.

Den finansiella strategin är att säkerställa finansiell motståndskraft samt att förbättra förmågan att generera lönsamhet och kassa. Genomförandet av denna strategi har säkerställt en stark finansiell position, med SEK 79,5 (71,7) miljarder i bruttokassa och SEK 38,4 (36,1) miljarder i nettokassa. Den genomsnittliga löptiden för långfristiga skulder per 31 mars 2020 var 2,4 år, en minskning från 3,1 år 12 månader tidigare.

Finansieringsstrategin förlitar sig på olika finansieringskällor med obligationer på både den europeiska marknaden och i USA samt bilaterala lån. Dessutom har bolaget en utnyttjad beviljad kredit på EUR 250 miljoner från Europeiska investeringsbanken (EIB). Slutligen har bolaget en långsiktig rullande kredit i flera valutor på USD 2 miljarder. Den huvudsakliga ökningen i kortfristig upplåning detta kvartal jämfört med för ett år sedan beror på att långfristig upplåning överförts till kortfristig upplåning eftersom den förfaller inom 12 månader. Detta gäller lånet från EIB på USD 684 miljoner och lånet på USD 170 miljoner från Svensk Exportkredit (SEK), som båda förfaller under fjärde kvartalet 2020, samt den obligation på EUR 500 miljoner som förfaller under första kvartalet 2021. Kapitalambitionerna är oförändrade från vad som meddelades på Investor Update 2019: starkt fritt kassaflöde, positiv nettokassa och kreditbetyget "kreditvärdig".

Information om moderbolaget

Resultat efter finansiella poster uppgick till SEK 1,0 (-0,1) miljarder.

Vid kvartalets slut uppgick bruttokassan (kassa, likvida medel, kortfristiga placeringar samt långfristiga räntebärande placeringar) till SEK 65,1 (60,6) miljarder.

Under kvartalet har den koncerninterna utlåningen ökat med SEK 4,6 miljarder och den koncerninterna inlåningen varit oförändrad.

Under kvartalet redovisades en utdelning på SEK 5,0 miljarder, som förväntat, efter beslut av årsstämman 31 mars. Den första av två lika stora utbetalningar gjordes under andra veckan i april. Den andra utbetalningen kommer att göras i oktober.

I enlighet med villkoren i programmet för långsiktig rörlig ersättning (LTV) för anställda i Ericsson tilldelades eller såldes 4 396 831 egna aktier till anställda under första kvartalet. Innehavet av egna aktier uppgick 31 mars 2020 till 15 456 416 B-aktier.

Övrig information

Ericsson löser tvist med Sol IP

Efter årsskiftet 2019 har Ericsson löst den tvist med Sol IP som tidigare kommunicerats beträffande påstått intrång i 20 patent som deklarerats för LTE-standard. Patenten härrör från Electronics and Telecommunications Research Institute (ETRI), en koreansk forskningsinstitution som finansieras med regeringsstöd. Förlikningen innebär att tvisten lösts och inkluderar ett patentlicensavtal mellan Ericsson, Sol IP och ETRI. Förlikningen kommer att ha en negativ påverkan på rörelseresultatet för segmentet Networks för 2020 om ungefär USD 13 miljoner varav USD 10 miljoner kommer att redovisas i första kvartalet 2020 och det resterande kommer att fördelas över övriga kvartal. Denna kvartalsvisa avskrivning av licensavgifter kommer att fortsätta i kommande perioder. Avtalets villkor är konfidentiella.

Information om Ericssons årsstämma 2020 med anledning av coronaviruset

17 mars 2020 meddelade Ericsson att bolaget avsåg att hålla årsstämman 2020 som planerat den 31 mars 2020, men med begränsad omfattning på grund av coronaviruset. Euroclear Sweden AB erbjöd aktieägare som var fysiska personer möjlighet att rösta via ombud.

Ericsson vidtog ytterligare försiktighetsåtgärder inför årsstämman 2020 och valberedningen föreslog oförändrade styrelsearvoden

26 mars 2020 meddelade Ericsson ytterligare försiktighetsåtgärder för årsstämman för att begränsa omfattningen och varaktigheten för årsstämman 2020. Mötets omfattning minskades ytterligare för att endast fokusera på de legala kraven. Aktieägarna uppmanades att utnyttja möjligheten att rösta via ombud och följa årsstämman via webbsändning.

Valberedningen föreslog att gällande styrelsearvoden skulle förbli oförändrade.

Beslut på årsstämman

Ericssons årsstämma hölls den 31 mars 2020 i Kista, Stockholm.

Den föreslagna utdelningen om SEK 1,50 per aktie godkändes av stämman. Utdelningen kommer att betalas ut i två lika delar; SEK 0,75 per aktie med torsdagen den 2 april 2020 som avstämningsdag för utdelning och SEK 0,75 per aktie med fredagen den 2 oktober 2020 som avstämningsdag för utdelning.

Stämman valde styrelse i enlighet med valberedningens förslag. Ronnie Leten omvaldes som styrelseordförande och Jon Fredrik Baksaas, Jan Carlson, Nora Denzel, Börje Ekholm, Eric A. Elzvik, Kurt Jofs, Ronnie Leten, Kristin S. Rinne, Helena Stjernholm och Jacob Wallenberg omvaldes som styrelseledamöter. Det noterades också att arbetstagarorganisationerna har utsett Torbjörn Nyman, Kjell-Åke Sotung och Roger Svensson till arbetstagarledamöter i styrelsen med Per Holmberg, Anders Ripa och Loredana Roslund som deras suppleanter.

Stämman beslutade i enlighet med valberedningens förslag om styrelsearvoden.

Stämman beslutade utse Deloitte AB som ny revisor för tiden intill slutet av årsstämman 2021.

Stämman godkände riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare i enlighet med styrelsens förslag.

I enlighet med styrelsens förslag beslutade stämman om inrättande av LTV 2020 för medlemmar av Executive Team (för närvarande 15 personer), omfattande högst 2,5 miljoner B-aktier i Ericsson.

Ericssons åtgärder beträffande covid-19

Ericssons Global Crisis Management Council och arbetsgrupper i varje land har aktiverats under kvartalet. Beslut fattas baserat på fakta och råd från WHO samt riktlinjer från lokala regeringar med det primära målet att hålla anställda, partners, kunder och andra intressenter säkra och friska.

I januari infördes begränsningar för resor till och från Kina, och i februari implementerades globala begränsningar för resande, vilka fortfarande gäller.

7 februari drog sig Ericsson ur Mobile World Congress innan konferensen ställdes in; i mars ställdes allt deltagande i och sponsorskap för globala evenemang in under de närmaste 3 månaderna, och under april förlängdes detta uppehåll ytterligare till slutet av augusti 2020.

13 mars uppmanades alla anställda att arbeta hemifrån om detta var möjligt, och cirka 85 000 av den totala personalstyrkan arbetar hemifrån med verktyg för samarbete. Kapacitet för fjärråtkomst världen över har skalats upp, och befintliga mobila arbetssätt har säkerställt att distansteam kan fortsätta utföra sitt arbete effektivt. Ericsson arbetar proaktivt med riskhantering och planering för olika scenarier, och driver samtidigt alla åtgärder som behövs för att ge stöd för genomförande av affärskontinuitetsplanering.

När länder är nedstängda ändras nättrafikmönstren från offentliga platser till bostäder, när miljontals människor arbetar och studerar hemifrån. Det har varit möjligt att hantera ökade krav på näten med endast mindre störningar.

Leveranser: Ericssons globala leveranskedja säkerställer att bolaget arbetar nära tillsammans med kunderna inom verksamheten i Europa, Asien och Amerika. Ericssons produktionsanläggning i Kina var stängd till 9 februari, i enlighet med rekommendationer från kinesiska myndigheter. Bolagets strategi har länge varit att säkerställa produktion på flera platser. Denna grund och många andra förebyggande åtgärder har hållit leveranskedjan igång. Ericsson genomför aktivt utvärderingar beträffande affärskontinuitet och vidtar förebyggande och avhjälpan åtgärder för att säkerställa kontinuerlig drift i leveranskedjan och minimera risker för kunderna. Detta innefattar att säkra flera källor för komponenter och geografiskt utspridda produktionsanläggningar. Situationen övervakas kontinuerligt.

Tjänsteleverans: Ericsson arbetar proaktivt med sina kunder för att säkerställa att näten har konstanta prestanda. Med globala tjänsteleveransenheter i sju olika länder kan Ericsson utnyttja färdigheter och skalfördelar för att hantera förändrad efterfrågan genom flexibel omfördelning av resurser. På så sätt har bolaget upprätthållit full driftkontinuitet dygnet runt 7 dagar i veckan för kunderna och deras nät. Buffertlager har ökat proaktivt och lagerförda artiklar har flyttats till lokala lagerlokaler närmare kunderna, vilket minimerar påverkan från logistikstörningar. Detta säkerställer att nödvändig utrustning kan levereras för att underhålla kundernas nät.

FoU: I den utsträckning det är möjligt arbetar FoU-team hemifrån och inför rutiner som minimerar påverkan på hårdvaru- och mjukvaruutveckling. Ericsson har en strategi med flera anläggningar för interoperabilitetstestning och kan optimera aktiviteter baserat

på testningsresursernas tillgänglighet för en given plats. Nya rutiner för fjärrtestning har implementerats.

Network Operation Center: affärskontinuitetsplaner med kunder inom managed services testas regelbundet. Dessa planer innefattar möjligheten att flytta arbetsbelastning mellan globala och regionala Network Operation Center. Detta stöds med inbyggd redundans och flexibilitet i IT-system och verktyg. Anställda på Network Operation Center har kunnat gå över till distansarbete.

Ericsson har fyra globala Service Delivery Center – Indien, Rumänien, Kina och Mexiko. Globala färdigheter och skalfördelar gör att tjänster kan flyttas till alternativa platser.

Genom att fortsätta att ha nära relationer till regeringar och regulatoriska myndigheter i länder med kritiska leveranscenter har Ericsson snabbt kunnat få den dokumentation som behövs för att säkerställa kontinuerlig service till alla kunder.

Ericsson fortsätter att vara nära kunderna, bygga anpassade planer för att hantera deras specifika affärsbehov och bibehålla kontinuerlig service.

HÄNDELSER EFTER PERIODENS SLUT

Grupptalan i USA mot Ericsson avvisad av domstolen

I april 2018 lämnades en stämningsansökan i form av en grupptalan in mot Telefonaktiebolaget LM Ericsson, bolagets nuvarande VD och koncernchef samt CFO samt tre tidigare medlemmar av koncernledningen vid United States District Court for the Southern District of New York. I stämningsansökan gjordes gällande överträdelse av amerikansk värdepapperslagstiftning, primärt avseende redovisning av intäkter och kostnader med anknytning till långsiktiga serviceavtal. Ericsson yrkade på avvisning av stämningen. Den 11 januari 2020 biföll domstolen Ericssons avvisningsyrkande. Beslutet vann laga kraft den 15 april 2020.

Den förvärvade antenn- och filterverksamheten – effektivitetsprogram

2 oktober 2019 förvärvade Ericsson Kathreins antenn- och filterverksamhet. För den förvärvade antenn- och filterverksamheten implementeras en fokuserad affärsstrategi, med utökad teknikplattform och investering i produktportföljen. Fokus kommer att ligga på att erbjuda en bred portfölj som demonstrerar styrkan i att erbjuda kombinerade antenn- och radiolösningar. Förbättring av lönsamhet och kostnadskontroll är nyckeln till att nå ett konkurrenskraftigt erbjudande, och ett internt effektivitetsprogram lanserades 21 april. Under 2020 planeras ett antal aktiviteter, inklusive minskning av personalstyrkan och omorganisation inom alla funktioner och geografiska områden. Som resultat förväntar sig Ericsson en sammanlagd minskning av antalet anställda i den förvärvade antenn- och filterverksamheten med cirka 400 till första kvartalet 2021. Diskussioner med representanter för respektive arbetstagarorganisationer har inletts. Omstruktureringkostnader på SEK 0,5 miljarder förväntas för 2020, med en förväntad besparing på årsbasis om SEK 0,3 miljarder.

Riskfaktorer

Ericsson utsätts för ett antal risker i sin verksamhet. För att stimulera riskidentifiering och som stöd för tvärfunktionell behandling inom Ericsson-koncernen grupperas risker i ett antal kategorier, som till exempel innefattar risker relaterade till teknik, patent och licenser, regelefterlevnad, projektgenomförande, verksamhet, produkter och tjänster, ekonomi och redovisning, den geopolitiska situationen, M&A, cybersäkerhet samt arbetsmiljö.

Ericssons riskhantering är integrerad i strategiutvecklingen och operativa processer, och utgör en del av Ericsson-koncernens ledningssystem för att säkerställa ansvarighet, effektivitet, kontinuitetsskydd och efterlevnad. Risker definieras både på kort och lång sikt, och är relaterade till långsiktiga mål enligt den strategiska inriktningen såväl som till kortsiktiga mål.

Riskfaktorer och osäkerheter som är relevanta för Ericsson beskrivs i årsredovisningen 2019. Uppdateringar av dessa riskfaktorer och osäkerheter som Ericsson ser och anser vara av relevans på kort sikt innefattar, men är inte begränsade till, följande:

Pandemier, som till exempel den som orsakas av det nya coronaviruset, covid-19, kan ha allvarlig påverkan på vår lokala och globala verksamhet

Pandemier, som till exempel den som orsakas av det nya coronaviruset, kan ha allvarlig påverkan på vår lokala och globala verksamhet relaterad till exempelvis tjänsteleverans, FoU, försäljning och inköp samt på våra kunder och leverantörer, med betydande finansiella och andra konsekvenser. Som exempel har coronaviruspandemin orsakat utmaningar och risker relaterade till resor, och karantänbestämmelser har begränsat tillgången till anläggningar, transport och logistik och påverkat godsflöden. Även om vi arbetar för att få åtgärder för kontinuitet på plats för att kunna fortsätta uppfylla våra kunders behov och minska påverkan på vår verksamhet, kan störningar i den globala ekonomin och våra kunders, leverantörers och partners verksamheter och affärer orsaka störningar i vår verksamhet och ha avsevärd påverkan på våra affärer och vår finansiella ställning.

Stockholm 22 april 2020

Telefonaktiebolaget LM Ericsson

Börje Ekholm, koncernchef och VD

Organisationsnummer 556016-0680

Denna rapport har inte granskats av Telefonaktiebolaget LM Ericssons revisorer.

Datum för nästa rapport: 17 juli 2020

Press- och analytikerkonferenser

Presskonferens och webbsändning live

Ericsson inbjuder media, investerare och analytiker till konferenssamtal den 22 april 2020 med början 09:00.

Webbsändning av telefonkonferensen samt bildspel som stöd kommer att vara tillgänglig på www.ericsson.com/investors och www.ericsson.com/press.

Repris av telefonkonferensen kommer att bli tillgänglig cirka en timme efter att den har avslutats, och kommer att förbli tillgänglig under sju dagar.

För ytterligare information, kontakta gärna:
Carl Mellander, Senior Vice President, Finansdirektör
Telefon: +46 10 713 89 70
E-post: investor.relations@ericsson.com eller media.relations@ericsson.com

Stella Medlicott, Senior Vice President, Marknads- och kommunikationsdirektör
Telefon: +46 10 713 65 39
E-post: investor.relations@ericsson.com eller media.relations@ericsson.com

Telefonaktiebolaget LM Ericsson
Org.nummer: 556016-0680
Torshamnsgatan 21
164 83 Stockholm
Telefon: +46 10 719 00 00
www.ericsson.com

Investerare

Peter Nyquist, Vice President,
chef Investerarrelationer
Telefon: +46 10 714 64 99, +46 70 575 29 06
E-post: peter.nyquist@ericsson.com

Lena Häggblom, Investerarrelationer
Telefon: +46 10 713 27 78, +46 72 593 27 78
E-post: lena.haggblom@ericsson.com

Stefan Jelvin, Investerarrelationer
Telefon: +46 10 714 20 39, +46 70 986 02 27
E-post: stefan.jelvin@ericsson.com

Rikard Tunedal, Investerarrelationer
Telefon: +46 10 714 54 00, +46 76 100 54 00
E-post: rikard.tunedal@ericsson.com

Media

Peter Olofsson, Chef Corporate Communications
Telefon: +46 10 719 18 80
E-post: media.relations@ericsson.com

Corporate Communications
Phone: +46 10 719 69 92
E-mail: media.relations@ericsson.com

Framtidsriktad information

Denna rapport innehåller framtidsriktade uttalanden, inklusive uttalanden om ledningens aktuella syn på marknadens tillväxt, framtida marknadsförhållanden, framtida händelser, finansiell ställning samt förväntat operativt och finansiellt resultat, särskilt information om:

- Våra mål, strategier, planeringsantaganden och operationella och finansiella resultatförväntningar, till exempel nyckelmeddelandena på investerardagen och våra mål och vår strategi enligt beskrivningen i inledningspunkterna, kommentar från VD, beskrivningarna under Segment samt i Övrig information
- Branschtrender, framtida kännetecken för och utveckling gällande de marknader där vi är aktiva
- Vår framtida likviditet, finansiella resurser, investeringar, kostnadsbesparingar och lönsamhet
- Förväntad efterfrågan på våra befintliga och kommande produkter och tjänster, liksom planer på att lansera nya produkter och tjänster inklusive forsknings- och utvecklingskostnader
- Förmågan att leva upp till framtida planer och realisera potential för framtida tillväxt
- Förväntade operativa och finansiella resultat av strategiska samarbetsprojekt och joint ventures
- Tiden det tar innan förvärvade enheter och verksamheter integreras och blir lönsamma
- Teknik- och branschtrender, inklusive lagstiftning, standardisering, konkurrens och kundstruktur.

Orden "anse", "förvänta", "förutspå", "förutse", "förutsätta", "avse", "trolig", "beräknas", "kan", "skulle kunna", "planera", "uppskatta", "bedöma", "kommer att", "bör", "strävan", "ambition", "försöka", "potential", "målsättning", "fortsätta" eller deras negativa versioner eller variationer samt liknande ord eller uttryck används för att identifiera framtidsriktade uttalanden. Alla uttalanden som hänförs till förväntningar, planer eller andra beskrivningar av framtida händelser eller omständigheter, tillsammans med underliggande antaganden, utgör framtidsriktad information.

Vi gör investerare uppmärksamma på att dessa uttalanden är förknippade med risker och osäkerheter, varav många är svåra att förutse och generellt sett ligger utanför vår kontroll, vilket kan medföra att det faktiska resultatet kan skilja sig väsentligt från det uttalade, indikerade eller beräknade resultat som framgår av den framtidsriktade informationen och uttalandena.

Viktiga faktorer som kan påverka om och hur väl våra framtidsriktade uttalanden kommer att förverkligas innefattar, men är inte begränsade till, de faktorer som beskrivs i avsnittet "Riskfaktorer" och avsnittet "Riskfaktorer" i årsredovisningen för 2019.

Dessa framtidsriktade uttalanden återspeglar endast våra uppskattningar och antaganden vid tidpunkten när de gjordes. Vi avser oss uttryckligen skyldighet att, efter datumet för denna rapport, uppdatera dessa framtidsriktade uttalanden, liksom de uppskattningar och antaganden som ligger till grund för dem, för att återspegla händelser eller förändrade förhållanden eller ändringar av förväntningar eller inträffandet av förväntade händelser, antingen som ett resultat av ny information, framtida händelser eller annat, med undantag för vad som krävs enligt tillämplig lagstiftning eller börsregler.

Finansiella rapporter och övrig information

Innehåll

| | |
|--|-----------|
| Finansiella rapporter | 16 |
| Koncernens resultaträkning..... | 16 |
| Koncernens rapport över totalresultat | 16 |
| Koncernens balansräkning..... | 17 |
| Kassaflödesanalys för koncernen..... | 18 |
| Sammanställning över förändring av eget kapital i koncernen..... | 19 |
| Koncernens resultaträkning - isolerade kvartal | 19 |
| Kassaflödesanalys för koncernen – isolerade kvartal..... | 20 |
| Moderbolagets resultaträkning | 21 |
| Rapport över moderbolagets totalresultat | 21 |
| Moderbolagets balansräkning..... | 22 |
| Övrig information | 23 |
| Redovisningsprinciper..... | 23 |
| Nettoomsättning per segment per kvartal..... | 24 |
| Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter | 25 |
| Bruttoresultat och bruttomarginal per segment per kvartal..... | 25 |
| Rörelseresultat och rörelsemarginal per segment per kvartal..... | 26 |
| EBITA och EBITA-marginal per segment per kvartal | 27 |
| Nettoomsättning per marknadsområde per kvartal | 28 |
| Nettoomsättning för de fem största länderna..... | 29 |
| Nettoomsättning per marknadsområde och segment | 29 |
| Patent- och licensintäkter per segment och kvartal..... | 30 |
| Avsättningar | 30 |
| Information avseende investeringar | 31 |
| Övrig information..... | 32 |
| Antal anställda..... | 32 |
| Poster exklusive omstruktureringskostnader | 33 |
| Omstruktureringskostnader per funktion | 33 |
| Omstruktureringskostnader per segment..... | 33 |
| Bruttoresultat och bruttomarginal exklusive omstruktureringskostnader per segment..... | 34 |
| Rörelseresultat och rörelsemarginal exklusive omstruktureringskostnader per segment..... | 35 |
| Alternativa nyckeltal | 36 |
| Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter | 36 |
| Poster exklusive omstruktureringskostnader..... | 37 |
| EBITA och EBITA-marginal | 38 |
| Kassagenerering..... | 38 |
| Bruttokassa och nettokassa, vid periodens slut..... | 39 |
| Sysselsatt kapital | 39 |
| Kapitalomsättningshastighet..... | 39 |
| Avkastning på sysselsatt kapital..... | 40 |
| Soliditet..... | 40 |
| Avkastning på eget kapital | 40 |
| Vinst (förlust) per aktie, ej IFRS..... | 41 |
| Fritt kassaflöde och fritt kassaflöde före M&A | 41 |

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning

| SEK miljoner | Kv 1 | | | Jan-dec |
|--|----------------|----------------|-------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | Förändring | 2019 |
| Nettoomsättning | 49 750 | 48 906 | 2% | 227 216 |
| Kostnader för sålda varor och tjänster | -29 962 | -30 127 | -1% | -142 392 |
| Bruttoresultat | 19 788 | 18 779 | 5% | 84 824 |
| Bruttomarginal (%) | 39,8% | 38,4% | | 37,3% |
| Forsknings- och utvecklingskostnader | -9 145 | -9 167 | 0% | -38 815 |
| Försäljnings- och administrationskostnader | -6 238 | -6 031 | 3% | -26 137 |
| Nedskrivningar av kundfordringar | -160 | 559 | -129% | 737 |
| Rörelseomkostnader | -15 543 | -14 639 | 6% | -64 215 |
| Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader ¹⁾ | 89 | 773 | -88% | -9 710 |
| Resultat från andelar i joint ventures och intresseföretag | -28 | -17 | 65% | -335 |
| Rörelseresultat | 4 306 | 4 896 | -12% | 10 564 |
| Finansiella intäkter och kostnader, netto | -902 | -605 | 49% | -1 802 |
| Resultat efter finansiella poster | 3 404 | 4 291 | -21% | 8 762 |
| Skatter | -1 124 | -1 888 | -40% | -6 922 |
| Periodens resultat | 2 280 | 2 403 | -5% | 1 840 |
| Periodens resultat hänförligt till: | | | | |
| Moderbolaget aktieägare | 2 156 | 2 317 | | 2 223 |
| Innehav utan bestämmande inflytande | 124 | 86 | | -383 |
| Övrig information | | | | |
| Medelantal aktier före utspädning (miljoner) | 3 317 | 3 300 | | 3 306 |
| Vinst (förlust) per aktie före utspädning (SEK) ²⁾ | 0,65 | 0,70 | | 0,67 |
| Vinst (förlust) per aktie efter utspädning (SEK) ³⁾ | 0,65 | 0,70 | | 0,67 |

¹⁾ Inkluderar kostnader på SEK -10,7 miljarder relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i jan- dec 2019.

²⁾ Baserad på periodens resultat (förlust) hänförligt till moderbolagets aktieägare.

³⁾ Potentiella stamaktier ger inte upphov till någon utspädningseffekt om en konvertering till stamaktier skulle medföra en förbättring av vinst per aktie.

Koncernens rapport över totalresultat

| SEK miljoner | Kv 1 | | Jan-dec |
|---|--------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2019 | 2019 |
| Periodens resultat | 2 280 | 2 403 | 1 840 |
| Övrigt totalresultat för perioden | | | |
| Poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat | | | |
| Omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner inklusive effekten av tillgångs begränsningen | -4 683 | -2 826 | -6 182 |
| Omvärdering av upplåning på grund av förändring i kreditrisk | 1 725 | -427 | -651 |
| Skatt på poster som inte kan omföras till periodens resultat | 705 | 656 | 1 363 |
| Poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat | | | |
| Kassaflödessäkringar | | | |
| Vinster/förluster redovisade under perioden | -241 | -169 | -290 |
| Omklassificering av vinster/förluster till resultaträkningen | 70 | - | - |
| Justeringar av initialt redovisade värden för säkrade poster i balansräkningen | - | - | - |
| Förändringar i ackumulerade omräkningsdifferenser | 2 211 | 1 407 | 1 979 |
| Andel övrigt totalresultat för JV och intresseföretag | 88 | 38 | 131 |
| Skatt på poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat | 35 | 35 | 60 |
| Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt | -90 | -1 286 | -3 590 |
| Totalresultat för perioden | 2 190 | 1 117 | -1 750 |
| Totalresultat för perioden hänförligt till: | | | |
| Moderbolagets aktieägare | 2 162 | 1 010 | -1 403 |
| Innehav utan bestämmande inflytande | 28 | 107 | -347 |

Koncernens balansräkning

| SEK miljoner | 31 mar 2020 | 31 dec 2019 |
|--|----------------|----------------|
| Tillgångar | | |
| Långfristiga tillgångar | | |
| Immateriella tillgångar | | |
| Balanserade utvecklingskostnader | 4 217 | 4 040 |
| Goodwill | 33 082 | 31 200 |
| Produkträttigheter, varumärken och andra immateriella tillgångar | 2 583 | 2 491 |
| Materiella anläggningstillgångar | 14 244 | 13 850 |
| Nyttjanderätter | 8 589 | 8 487 |
| Finansiella tillgångar | | |
| Kapitalandelar i JV och intresseföretag | 1 618 | 1 565 |
| Övriga investeringar i aktier och andelar | 1 410 | 1 432 |
| Långfristig kundfinansiering | 1 843 | 2 262 |
| Långfristiga räntebärande placeringar | 23 335 | 20 354 |
| Övriga långfristiga finansiella tillgångar | 7 682 | 5 614 |
| Uppskjutna skattefordringar | 31 611 | 31 174 |
| | 130 214 | 122 469 |
| Kortfristiga tillgångar | | |
| Varulager | 32 588 | 30 863 |
| Kontraktstillgångar | 10 256 | 12 171 |
| Kundfordringar | 42 572 | 43 069 |
| Kortfristig kundfinansiering | 1 113 | 1 494 |
| Övriga kortfristiga fordringar | 19 383 | 14 479 |
| Kortfristiga räntebärande placeringar | 7 834 | 6 759 |
| Kassa och likvida medel | 48 347 | 45 079 |
| | 162 093 | 153 914 |
| Summa tillgångar | 292 307 | 276 383 |
| Eget kapital och skulder | | |
| Eget kapital | | |
| Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare | 79 841 | 82 559 |
| Innehav utan bestämmande inflytande i koncernföretag | -728 | -681 |
| | 79 113 | 81 878 |
| Långfristiga skulder | | |
| Ersättningar efter avslutad anställning | 43 029 | 35 817 |
| Långfristiga avsättningar | 2 703 | 2 679 |
| Uppskjutna skatteskulder | 1 060 | 1 224 |
| Långfristig upplåning | 23 381 | 28 257 |
| Långfristiga leaseskulder | 7 705 | 7 595 |
| Övriga långfristiga skulder | 2 178 | 2 114 |
| | 80 056 | 77 686 |
| Kortfristiga skulder | | |
| Kortfristiga avsättningar | 8 357 | 8 244 |
| Kortfristig upplåning | 17 759 | 9 439 |
| Kortfristiga leaseskulder | 2 396 | 2 287 |
| Kontraktsskulder | 34 265 | 29 041 |
| Leverantörsskulder | 29 840 | 30 403 |
| Övriga kortfristiga skulder | 40 521 | 37 405 |
| | 133 138 | 116 819 |
| Summa eget kapital och skulder | 292 307 | 276 383 |
| Ställda säkerheter | 5 866 | 5 901 |
| Ansvarsförbindelser | 1 446 | 1 527 |

Kassaflödesanalys för koncernen

| SEK miljoner | Kv 1 | | Jan-dec |
|--|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2019 | 2019 |
| Rörelsen | | | |
| Periodens resultat | 2 280 | 2 403 | 1 840 |
| Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet | | | |
| Skatter | -420 | 804 | 1 652 |
| Resultat/utdelning i JV och intresseföretag | 30 | 24 | 406 |
| Avskrivningar och nedskrivningar | 2 120 | 2 326 | 9 089 |
| Övriga ej kassapåverkande poster | 734 | -76 | 1 079 |
| Periodens resultat justerat för poster som inte ingår i kassaflödet | 4 744 | 5 481 | 14 066 |
| Förändringar i rörelsens nettotillgångar | | | |
| Varulager | -538 | -2 951 | 261 |
| Kort- och långfristig kundfinansiering | 817 | -911 | -858 |
| Kundfordringar och kontraktstillgångar | 5 559 | 4 345 | 10 995 |
| Leverantörsskulder | -2 176 | 20 | -372 |
| Avsättningar och ersättningar efter avslutad anställning | 218 | -3 459 | -3 729 |
| Kontraktsskulder | 3 987 | 8 463 | -1 579 |
| Övriga rörelsetillgångar och –skulder, netto | -8 309 | -5 223 | -1 911 |
| | -442 | 284 | 2 807 |
| Kassaflöde från rörelsen | 4 302 | 5 765 | 16 873 |
| Investeringsaktiviteter | | | |
| Investeringar i materiella anläggningstillgångar | -1 113 | -1 314 | -5 118 |
| Försäljning av materiella anläggningstillgångar | 26 | 232 | 744 |
| Förvärv och försäljning av dotterbolag och verksamheter, netto | -208 | 299 | -1 505 |
| Balanserade utvecklingskostnader | -262 | -457 | -1 545 |
| Övriga investeringsaktiviteter | -42 | -165 | -331 |
| Räntebärande placeringar | -3 432 | 4 673 | 4 214 |
| Kassaflöde från investeringsaktiviteter | -5 031 | 3 268 | -3 541 |
| Kassaflöde före finansieringsaktiviteter | -729 | 9 033 | 13 332 |
| Finansieringsaktiviteter | | | |
| Betald utdelning | -9 | -986 | -4 450 |
| Återbetalning av leaseskulder | -596 | -604 | -2 990 |
| Övriga finansieringsaktiviteter | 2 036 | -1 010 | 540 |
| Kassaflöde från finansieringsaktiviteter | 1 431 | -2 600 | -6 900 |
| Effekt på likvida medel av ändrade valutakurser | 2 566 | 631 | 258 |
| Förändring av likvida medel | 3 268 | 7 064 | 6 690 |
| Likvida medel vid periodens början | 45 079 | 38 389 | 38 389 |
| Likvida medel vid periodens slut | 48 347 | 45 453 | 45 079 |

Sammanställning över förändring av eget kapital i koncernen

| SEK miljoner | Jan-mar | | Jan-dec |
|---|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2019 | 2019 |
| Ingående balans | 81 878 | 87 770 | 87 770 |
| Justerad enligt ny redovisningsstandard ¹⁾ | - | -249 | -249 |
| Justerad ingående balans | 81 878 | 87 521 | 87 521 |
| Totalresultat för perioden | 2 190 | 1 117 | -1 750 |
| Försäljning/återköp av egna aktier | 43 | 43 | 197 |
| Aktiesparplaner | 54 | 139 | 377 |
| Betald utdelning | -5 053 | -4 288 | -4 450 |
| Transaktioner med minoritetsägare | 1 | - | -17 |
| Utgående balans | 79 113 | 84 532 | 81 878 |

¹⁾ Justerad ingående balans 2019 har omräknats enligt IFRS 16.

Koncernens resultaträkning - isolerade kvartal

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Nettoomsättning | 49 750 | 66 373 | 57 127 | 54 810 | 48 906 |
| Kostnader för sålda varor och tjänster | -29 962 | -41 939 | -35 587 | -34 739 | -30 127 |
| Bruttoresultat | 19 788 | 24 434 | 21 540 | 20 071 | 18 779 |
| Bruttomarginal (%) | 39,8% | 36,8% | 37,7% | 36,6% | 38,4% |
| Forsknings- och utvecklingskostnader | -9 145 | -10 633 | -9 497 | -9 518 | -9 167 |
| Försäljnings- och administrationskostnader | -6 238 | -8 222 | -4 920 | -6 964 | -6 031 |
| Nedskrivningar av kundfordringar | -160 | -173 | 200 | 151 | 559 |
| Omkostnader | -15 543 | -19 028 | -14 217 | -16 331 | -14 639 |
| Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader ¹⁾ | 89 | 756 | -11 305 | 66 | 773 |
| Andelar i JV och intresseföretags resultat | -28 | -37 | -214 | -67 | -17 |
| Rörelseresultat | 4 306 | 6 125 | -4 196 | 3 739 | 4 896 |
| Finansiella intäkter och kostnader, netto | -902 | -71 | -685 | -441 | -605 |
| Resultat efter finansiella poster | 3 404 | 6 054 | -4 881 | 3 298 | 4 291 |
| Skatter | -1 124 | -1 570 | -2 013 | -1 451 | -1 888 |
| Periodens resultat | 2 280 | 4 484 | -6 894 | 1 847 | 2 403 |
| Periodens resultat hänförligt till: | | | | | |
| Moderbolagets aktieägare | 2 156 | 4 430 | -6 229 | 1 705 | 2 317 |
| innehav utan bestämmande inflytande | 124 | 54 | -665 | 142 | 86 |
| Övrig information | | | | | |
| Medelantal aktier före utspädning (miljoner) | 3 317 | 3 313 | 3 308 | 3 304 | 3 300 |
| Vinst (förlust) per aktie hänförligt till moderbolagets aktieägare, före utspädning (SEK) ²⁾ | 0,65 | 1,34 | -1,89 | 0,52 | 0,70 |
| Vinst (förlust) per aktie hänförligt till moderbolagets aktieägare, efter utspädning (SEK) ³⁾ | 0,65 | 1,33 | -1,89 | 0,51 | 0,70 |

¹⁾ Inkluderar reserveringar under tredje kvartalet relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ på SEK -11,5 miljarder samt återföring av en del av samma reservering på SEK 0,7 miljarder under fjärde kvartalet 2019.

²⁾ Baserad på periodens resultat (förlust) hänförligt till aktieägare i moderbolagets aktieägare.

³⁾ Potentiella stamaktier ger inte upphov till någon utspädningseffekt om en konvertering till stamaktier skulle medföra en förbättring av vinst per aktie.

Kassaflödesanalys för koncernen – isolerade kvartal

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Rörelsen | | | | | |
| Periodens resultat | 2 280 | 4 484 | -6 894 | 1 847 | 2 403 |
| Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet | | | | | |
| Skatter | -420 | 949 | -411 | 310 | 804 |
| Resultat/utdelning i JV och intresseföretag | 30 | 33 | 278 | 71 | 24 |
| Avskrivningar och nedskrivningar | 2 120 | 2 290 | 2 199 | 2 274 | 2 326 |
| Övriga ej kassapåverkande poster | 734 | 197 | 508 | 450 | -76 |
| Periodens resultat justerat för poster som inte ingår i kassaflödet | 4 744 | 7 953 | -4 320 | 4 952 | 5 481 |
| Förändringar i rörelsens nettotillgångar | | | | | |
| Varulager | -538 | 5 200 | 1 077 | -3 065 | -2 951 |
| Kort- och långfristig kundfinansiering | 817 | -66 | -265 | 384 | -911 |
| Kundfordringar och kontraktstillgångar | 5 559 | -3 216 | 6 528 | 3 338 | 4 345 |
| Leverantörsskulder | -2 176 | 688 | -2 913 | 1 833 | 20 |
| Avsättningar och ersättningar efter avslutad anställning | 218 | -10 509 | 10 719 | -480 | -3 459 |
| Kontraktsskulder | 3 987 | -4 413 | -3 988 | -1 641 | 8 463 |
| Övriga rörelsetillgångar och -skulder, netto | -8 309 | 4 859 | 151 | -1 698 | -5 223 |
| | -442 | -7 457 | 11 309 | -1 329 | 284 |
| Kassaflöde från rörelsen | 4 302 | 496 | 6 989 | 3 623 | 5 765 |
| Investeringsaktiviteter | | | | | |
| Investeringar i materiella anläggningstillgångar | -1 113 | -1 475 | -1 231 | -1 098 | -1 314 |
| Försäljning av materiella anläggningstillgångar | 26 | 206 | 122 | 184 | 232 |
| Förvärv/försäljning av dotterbolag och verksamheter, netto | -208 | -1 341 | -466 | 3 | 299 |
| Balanserade utvecklingskostnader | -262 | -329 | -313 | -446 | -457 |
| Övriga investeringsaktiviteter | -42 | -74 | -56 | -36 | -165 |
| Räntebärande placeringar | -3 432 | -1 759 | -1 114 | 2 414 | 4 673 |
| Kassaflöde från investeringsaktiviteter | -5 031 | -4 772 | -3 058 | 1 021 | 3 268 |
| Kassaflöde före finansieringsaktiviteter | -729 | -4 276 | 3 931 | 4 644 | 9 033 |
| Finansieringsaktiviteter | | | | | |
| Betald utdelning | -9 | -15 | -141 | -3 308 | -986 |
| Återbetalning av leaseskulder | -596 | -711 | -1 052 | -623 | -604 |
| Övriga finansieringsaktiviteter | 2 036 | 834 | 1 396 | -680 | -1 010 |
| Kassaflöde från finansieringsaktiviteter | 1 431 | 108 | 203 | -4 611 | -2 600 |
| Omräkningsdifferenser i likvida medel | 2 566 | -1 936 | 1 550 | 13 | 631 |
| Förändring av likvida medel | 3 268 | -6 104 | 5 684 | 46 | 7 064 |
| Likvida medel vid periodens början | 45 079 | 51 183 | 45 499 | 45 453 | 38 389 |
| Likvida medel vid periodens slut | 48 347 | 45 079 | 51 183 | 45 499 | 45 453 |

Moderbolagets resultaträkning

| SEK miljoner | Kv 1 | | Jan-dec |
|---|--------------|-------------|---------------|
| | 2020 | 2019 | 2019 |
| Nettoomsättning | - | - | - |
| Kostnader för sålda varor och tjänster | - | - | - |
| Bruttoresultat | - | - | - |
| Omkostnader | -251 | -521 | -1 531 |
| Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader ¹⁾ | 580 | 451 | -8 148 |
| Rörelseresultat | 329 | -70 | -9 679 |
| Finansnetto | 693 | -53 | 6 610 |
| Resultat efter finansiella poster | 1 022 | -123 | -3 069 |
| Överföring till (-) / från obeskattade reserver | - | - | -1 961 |
| Skatter | -174 | -31 | 87 |
| Periodens resultat | 848 | -154 | -4 943 |

¹⁾ Inkluderar en avsättning om SEK 11,5 miljarder i tredje kvartalet 2019 relaterat till undersökningen av SEC och DOJ

Rapport över moderbolagets totalresultat

| SEK miljoner | Kv 1 | | Jan-dec |
|---|--------------|-------------|---------------|
| | 2020 | 2019 | 2019 |
| Periodens resultat | 848 | -154 | -4 943 |
| Omvärdering av upplåning på grund av förändringar av kreditrisk | 1 725 | -427 | -651 |
| Skatt på poster som inte kan omföras till periodens resultat | -355 | 88 | 134 |
| Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt | 1 370 | -339 | -517 |
| Totalresultat för perioden | 2 218 | -493 | -5 460 |

Moderbolagets balansräkning

| | 31 mar 2020 | 31 dec 2019 |
|---|----------------|----------------|
| SEK miljoner | | |
| Tillgångar | | |
| Anläggningstillgångar | | |
| Immateriella anläggningstillgångar | 49 | 58 |
| Materiella anläggningstillgångar | 334 | 303 |
| Finansiella anläggningstillgångar ¹⁾ | 111 621 | 106 156 |
| | 112 004 | 106 517 |
| Omsättningstillgångar | | |
| Varulager | - | - |
| Fordringar | 25 622 | 23 166 |
| Kortfristiga placeringar | 7 222 | 6 328 |
| Kassa och likvida medel | 34 531 | 29 800 |
| | 67 374 | 59 294 |
| Summa tillgångar | 179 378 | 165 811 |
| Eget kapital, avsättningar och skulder | | |
| Eget kapital | | |
| Bundet eget kapital | 48 164 | 48 164 |
| Fritt eget kapital | 29 520 | 32 222 |
| | 77 684 | 80 386 |
| Avsättningar | 673 | 668 |
| Långfristiga skulder | 23 566 | 28 341 |
| Kortfristiga skulder | 77 455 | 56 416 |
| Summa eget kapital, avsättningar och skulder | 179 378 | 165 811 |
| ¹⁾ Varav långfristiga räntebärande placeringar | 23 335 | 20 560 |

Övrig information

Redovisningsprinciper

Koncernen

Denna delårsrapport är upprättad i enlighet med IAS 34. Termen "IFRS" i detta dokument innefattar tillämpningen av IAS och IFRS, såväl som tolkningar av dessa rekommendationer som publicerats av IASB:s Standards Interpretation Committee (SIC) och IFRS Interpretations Committee (IFRIC). Tillämpningen av redovisningsprinciperna är i överensstämmelse med de som finns i årsredovisningen för räkenskapsåret som slutade den 31 december 2019 och ska läsas tillsammans med denna årsredovisning. Det föreligger inga förändringar av IFRS under 2020 som estimeras ha väsentlig påverkan på resultat och finansiell position för koncernen.

Covid-19 påverkan på de finansiella rapporterna

Turbulensen på de finansiella marknaderna med hänsyn till Covid-19 pandemin har påverkat vissa rader i våra finansiella rapporter i Q1 2020.

Ekonomiska stimulanser tillhandahållna av regeringar över hela världen har minskat räntenivån på statsobligationer. I Sverige har detta ökat värdet på pensionskulder med SEK 5,5 miljarder.

Upplåning gjord av moderbolaget redovisas till verkligt värde med förändringar hänförliga till förändringar i kreditrisk redovisade i övrigt totalresultat (OCI). Ökningen av "credit spreads" för företagsobligationer i kvartalet har minskat verkligt värde för upplåningen, vilket har resulterat i en positiv effekt om SEK 1,7 miljarder som redovisas i OCI.

Utländska valutakurser har fluktuerat väsentligt under perioden. Förstärkningen av USD i förhållande till SEK har resulterat i en förlust om SEK 0,5 miljarder på balanserna av lån som används för att finansiera säkringar av valutaexekveringsrisk vilket redovisas i Finansiella intäkter och kostnader i koncernens resultaträkning.

I koncernens balansräkning är upplåningar gjorda av moderbolaget denominerade i USD och i EUR vilket har resulterat i en ökning av värdet i SEK med ett belopp om SEK 2,8 miljarder. Generellt har en svagare SEK också resulterat i en positiv valutakursomräkningsjustering om SEK 2,2 miljarder vid konsolidering, som redovisas i OCI.

Den svagare SEK i förhållande till USD och EUR har resulterat i högre realiserade förluster på vissa derivatkontrakt som används för att motverka balansräkningsexponeringar. Detta ökar betalda "cash collateral" (kontanter) till motparter med SEK 1 miljard.

Koncernen förväntar sig inga väsentliga lönsamhetsförändringar i framtida affärsplaner som skulle kunna påverka nyttjandet av tillgångar såsom uppskjutna skattefordringar och immateriella tillgångar. Riskutvärdering av affärsplanerna utförs löpande och en nedskrivningsprövning utförs om omständigheter pekar på att sådana tillgångar kan komma att bli föremål för nedskrivning.

Koncernen har inte justerat några alternativa resultatmått (APM) för effekter direkt hänförliga till Covid-19 i Q1 2020.

Nettoomsättning per segment per kvartal

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | 35 126 | 44 448 | 39 261 | 37 819 | 33 481 |
| <i>Varav Products</i> | 24 748 | 31 159 | 27 500 | 26 698 | 23 765 |
| <i>Varav Services</i> | 10 378 | 13 289 | 11 761 | 11 121 | 9 716 |
| Digital Services | 7 345 | 13 168 | 9 881 | 8 991 | 7 817 |
| <i>Varav Products</i> | 3 798 | 7 338 | 5 594 | 4 611 | 3 937 |
| <i>Varav Services</i> | 3 547 | 5 830 | 4 287 | 4 380 | 3 880 |
| Managed Services | 5 714 | 7 027 | 6 359 | 6 323 | 5 856 |
| Emerging Business and Other | 1 565 | 1 730 | 1 626 | 1 677 | 1 752 |
| Totalt | 49 750 | 66 373 | 57 127 | 54 810 | 48 906 |

| Sekventiell förändring, procent | 2020 | | 2019 | | |
|---------------------------------|-------------|------------|-----------|------------|-------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | -21% | 13% | 4% | 13% | -20% |
| <i>Varav Products</i> | -21% | 13% | 3% | 12% | -20% |
| <i>Varav Services</i> | -22% | 13% | 6% | 14% | -18% |
| Digital Services | -44% | 33% | 10% | 15% | -40% |
| <i>Varav Products</i> | -48% | 31% | 21% | 17% | -47% |
| <i>Varav Services</i> | -39% | 36% | -2% | 13% | -30% |
| Managed Services | -19% | 11% | 1% | 8% | -15% |
| Emerging Business and Other | -10% | 6% | -3% | -4% | -23% |
| Totalt | -25% | 16% | 4% | 12% | -23% |

| Årsförändring, procent | 2020 | | 2019 | | |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | 5% | 7% | 9% | 17% | 17% |
| <i>Varav Products</i> | 4% | 5% | 9% | 20% | 22% |
| <i>Varav Services</i> | 7% | 12% | 11% | 10% | 6% |
| Digital Services | -6% | 1% | 10% | 2% | 8% |
| <i>Varav Products</i> | -4% | -2% | 22% | 3% | 0% |
| <i>Varav Services</i> | -9% | 5% | -3% | 0% | 17% |
| Managed Services | -2% | 2% | -2% | -3% | -1% |
| Emerging Business and Other | -11% | -24% | -33% | -18% | 6% |
| Totalt | 2% | 4% | 6% | 10% | 13% |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
|-----------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Networks | 35 126 | 155 009 | 110 561 | 71 300 | 33 481 |
| <i>Varav Products</i> | 24 748 | 109 122 | 77 963 | 50 463 | 23 765 |
| <i>Varav Services</i> | 10 378 | 45 887 | 32 598 | 20 837 | 9 716 |
| Digital Services | 7 345 | 39 857 | 26 689 | 16 808 | 7 817 |
| <i>Varav Products</i> | 3 798 | 21 480 | 14 142 | 8 548 | 3 937 |
| <i>Varav Services</i> | 3 547 | 18 377 | 12 547 | 8 260 | 3 880 |
| Managed Services | 5 714 | 25 565 | 18 538 | 12 179 | 5 856 |
| Emerging Business and Other | 1 565 | 6 785 | 5 055 | 3 429 | 1 752 |
| Totalt | 49 750 | 227 216 | 160 843 | 103 716 | 48 906 |

| Ackumulerat, årsförändring, procent | 2020 | | 2019 | | |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Networks | 5% | 12% | 14% | 17% | 17% |
| <i>Varav Products</i> | 4% | 13% | 16% | 21% | 22% |
| <i>Varav Services</i> | 7% | 10% | 9% | 9% | 6% |
| Digital Services | -6% | 5% | 6% | 4% | 8% |
| <i>Varav Products</i> | -4% | 5% | 9% | 2% | 0% |
| <i>Varav Services</i> | -9% | 4% | 4% | 8% | 17% |
| Managed Services | -2% | -1% | -2% | -2% | -1% |
| Emerging Business and Other | -11% | -19% | -18% | -7% | 6% |
| Totalt | 2% | 8% | 9% | 11% | 13% |

Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter

| Isolerade kvartal, årsförändring, procent | 2020 | 2019 | | | |
|---|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | 0% | 2% | 4% | 11% | 10% |
| Digital Services | -9% | -3% | 5% | -3% | 0% |
| Managed Services | -5% | -1% | -5% | -6% | -5% |
| Emerging Business and Other ¹⁾ | -8% | 9% | -7% | 24% | 38% |
| Total ¹⁾ | -2% | 1% | 3% | 7% | 7% |

| Ackumulerat, årsförändring, procent | 2020 | 2019 | | | |
|---|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Networks | 0% | 6% | 8% | 11% | 10% |
| Digital Services | -9% | -1% | 1% | -2% | 0% |
| Managed Services | -5% | -4% | -5% | -6% | -5% |
| Emerging Business and Other ¹⁾ | -8% | 14% | 15% | 30% | 38% |
| Total ¹⁾ | -2% | 4% | 5% | 7% | 7% |

¹⁾ Justerat för avyttring av MediaKind.

Bruttoresultat och bruttomarginal per segment per kvartal

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | 15 586 | 18 265 | 16 327 | 15 670 | 14 455 |
| Digital Services | 2 929 | 4 898 | 3 749 | 3 311 | 2 878 |
| Managed Services | 933 | 1 039 | 1 136 | 779 | 1 036 |
| Emerging Business and Other | 340 | 232 | 328 | 311 | 410 |
| Total | 19 788 | 24 434 | 21 540 | 20 071 | 18 779 |

| Isolerade kvartal, i procent av nettoomsättning | 2020 | 2019 | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | 44,4% | 41,1% | 41,6% | 41,4% | 43,2% |
| Digital Services | 39,9% | 37,2% | 37,9% | 36,8% | 36,8% |
| Managed Services | 16,3% | 14,8% | 17,9% | 12,3% | 17,7% |
| Emerging Business and Other | 21,7% | 13,4% | 20,2% | 18,5% | 23,4% |
| Total | 39,8% | 36,8% | 37,7% | 36,6% | 38,4% |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Networks | 15 586 | 64 717 | 46 452 | 30 125 | 14 455 |
| Digital Services | 2 929 | 14 836 | 9 938 | 6 189 | 2 878 |
| Managed Services | 933 | 3 990 | 2 951 | 1 815 | 1 036 |
| Emerging Business and Other | 340 | 1 281 | 1 049 | 721 | 410 |
| Total | 19 788 | 84 824 | 60 390 | 38 850 | 18 779 |

| Ackumulerat, i procent av nettoomsättning | 2020 | 2019 | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Networks | 44,4% | 41,8% | 42,0% | 42,3% | 43,2% |
| Digital Services | 39,9% | 37,2% | 37,2% | 36,8% | 36,8% |
| Managed Services | 16,3% | 15,6% | 15,9% | 14,9% | 17,7% |
| Emerging Business and Other | 21,7% | 18,9% | 20,8% | 21,0% | 23,4% |
| Total | 39,8% | 37,3% | 37,5% | 37,5% | 38,4% |

Rörelseresultat och rörelsemarginal per segment per kvartal

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|---------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | 5 827 | 6 399 | 7 216 | 5 680 | 5 472 |
| Digital Services | -1 417 | -164 | -660 | -1 405 | -1 798 |
| Managed Services | 408 | 292 | 562 | 203 | 1 252 |
| Emerging Business and Other | -512 | -402 | -11 314 | -739 | -30 |
| Totalt | 4 306 | 6 125 | -4 196 | 3 739 | 4 896 |

| Isolerade kvartal, i procent av nettoomsättning | 2020 | 2019 | | | |
|---|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | 16,6% | 14,4% | 18,4% | 15,0% | 16,3% |
| Digital Services | -19,3% | -1,2% | -6,7% | -15,6% | -23,0% |
| Managed Services | 7,1% | 4,2% | 8,8% | 3,2% | 21,4% |
| Emerging Business and Other | -32,7% | -23,2% | -695,8% | -44,1% | -1,7% |
| Totalt | 8,7% | 9,2% | -7,3% | 6,8% | 10,0% |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|-----------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Networks | 5 827 | 24 767 | 18 368 | 11 152 | 5 472 |
| Digital Services | -1 417 | -4 027 | -3 863 | -3 203 | -1 798 |
| Managed Services | 408 | 2 309 | 2 017 | 1 455 | 1 252 |
| Emerging Business and Other | -512 | -12 485 | -12 083 | -769 | -30 |
| Totalt | 4 306 | 10 564 | 4 439 | 8 635 | 4 896 |

| Ackumulerat, i procent av nettoomsättning | 2020 | 2019 | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Networks | 16,6% | 16,0% | 16,6% | 15,6% | 16,3% |
| Digital Services | -19,3% | -10,1% | -14,5% | -19,1% | -23,0% |
| Managed Services | 7,1% | 9,0% | 10,9% | 11,9% | 21,4% |
| Emerging Business and Other | -32,7% | -184,0% | -239,0% | -22,4% | -1,7% |
| Totalt | 8,7% | 4,6% | 2,8% | 8,3% | 10,0% |

EBITA och EBITA-marginal per segment per kvartal

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|---------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | 5 957 | 6 447 | 7 253 | 5 716 | 5 552 |
| Digital Services | -1 283 | -23 | -521 | -1 268 | -1 638 |
| Managed Services | 409 | 293 | 563 | 205 | 1 253 |
| Emerging Business and Other | -456 | -323 | -11 262 | -688 | 43 |
| Totalt | 4 627 | 6 394 | -3 967 | 3 965 | 5 210 |

| Isolerade kvartal, i procent av nettoomsättning | 2020 | 2019 | | | |
|---|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | 17,0% | 14,5% | 18,5% | 15,1% | 16,6% |
| Digital Services | -17,5% | -0,2% | -5,3% | -14,1% | -21,0% |
| Managed Services | 7,2% | 4,2% | 8,9% | 3,2% | 21,4% |
| Emerging Business and Other | -29,1% | -18,7% | -692,6% | -41,0% | 2,5% |
| Totalt | 9,3% | 9,6% | -6,9% | 7,2% | 10,7% |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|-----------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Networks | 5 957 | 24 968 | 18 521 | 11 268 | 5 552 |
| Digital Services | -1 283 | -3 450 | -3 427 | -2 906 | -1 638 |
| Managed Services | 409 | 2 314 | 2 021 | 1 458 | 1 253 |
| Emerging Business and Other | -456 | -12 230 | -11 907 | -645 | 43 |
| Totalt | 4 627 | 11 602 | 5 208 | 9 175 | 5 210 |

| Ackumulerat, i procent av nettoomsättning | 2020 | 2019 | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Networks | 17,0% | 16,1% | 16,8% | 15,8% | 16,6% |
| Digital Services | -17,5% | -8,7% | -12,8% | -17,3% | -21,0% |
| Managed Services | 7,2% | 9,1% | 10,9% | 12,0% | 21,4% |
| Emerging Business and Other | -29,1% | -180,3% | -235,5% | -18,8% | 2,5% |
| Totalt | 9,3% | 5,1% | 3,2% | 8,8% | 10,7% |

Nettoomsättning per marknadsområde per kvartal

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Sydostasien, Oceanien och Indien | 5 917 | 9 231 | 7 432 | 6 965 | 6 148 |
| Nordostasien | 3 907 | 9 704 | 6 356 | 6 516 | 3 824 |
| Nordamerika | 17 911 | 17 368 | 18 985 | 17 699 | 16 171 |
| Europa och Latinamerika ^{1) 2)} | 12 241 | 17 489 | 14 308 | 14 085 | 13 124 |
| Mellanöstern och Afrika | 5 829 | 8 426 | 6 046 | 5 641 | 5 412 |
| Övrigt ^{1) 2)} | 3 945 | 4 155 | 4 000 | 3 904 | 4 227 |
| Totalt | 49 750 | 66 373 | 57 127 | 54 810 | 48 906 |
| ¹⁾ Varav i Sverige | 227 | 235 | 13 | 149 | 192 |
| ²⁾ Varav i EU* | 6 259 | 10 572 | 8 815 | 8 385 | 7 957 |

| Sekventiell förändring, procent | 2020 | | 2019 | | |
|--|-------------|------------|-----------|------------|-------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Sydostasien, Oceanien och Indien | -36% | 24% | 7% | 13% | -25% |
| Nordostasien | -60% | 53% | -2% | 70% | -54% |
| Nordamerika | 3% | -9% | 7% | 9% | -10% |
| Europa och Latinamerika ^{1) 2)} | -30% | 22% | 2% | 7% | -27% |
| Mellanöstern och Afrika | -31% | 39% | 7% | 4% | -21% |
| Övrigt ^{1) 2)} | -5% | 4% | 2% | -8% | -5% |
| Totalt | -25% | 16% | 4% | 12% | -23% |
| ¹⁾ Varav i Sverige | -3% | 1708% | -91% | -22% | -49% |
| ²⁾ Varav i EU* | -29% | 20% | 5% | 5% | -23% |

| Isolerade kvartal, årsförändring, procent | 2020 | | 2019 | | |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Sydostasien, Oceanien och Indien | -4% | 12% | -7% | 0% | -4% |
| Nordostasien | 2% | 16% | 10% | 37% | 13% |
| Nordamerika | 11% | -4% | 27% | 23% | 43% |
| Europa och Latinamerika ^{1) 2)} | -7% | -2% | -3% | 1% | 1% |
| Mellanöstern och Afrika | 8% | 23% | 4% | -3% | -8% |
| Övrigt ^{1) 2)} | -7% | -6% | -13% | -1% | 21% |
| Totalt | 2% | 4% | 6% | 10% | 13% |
| ¹⁾ Varav i Sverige* | 18% | -37% | -97% | -75% | -79% |
| ²⁾ Varav i EU | -4% | 2% | 4% | -3% | -7% |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
|--|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Sydostasien, Oceanien och Indien | 5 917 | 29 776 | 20 545 | 13 113 | 6 148 |
| Nordostasien | 3 907 | 26 400 | 16 696 | 10 340 | 3 824 |
| Nordamerika | 17 911 | 70 223 | 52 855 | 33 870 | 16 171 |
| Europa och Latinamerika ^{1) 2)} | 12 241 | 59 006 | 41 517 | 27 209 | 13 124 |
| Mellanöstern och Afrika | 5 829 | 25 525 | 17 099 | 11 053 | 5 412 |
| Övrigt ^{1) 2)} | 3 945 | 16 286 | 12 131 | 8 131 | 4 227 |
| Totalt | 49 750 | 227 216 | 160 843 | 103 716 | 48 906 |
| ¹⁾ Varav i Sverige | 227 | 589 | 354 | 341 | 192 |
| ²⁾ Varav i EU* | 6 259 | 35 729 | 25 157 | 16 342 | 7 957 |

| Ackumulerad årsförändring, procent | 2020 | | 2019 | | |
|--|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Sydostasien, Oceanien och Indien | -4% | 1% | -4% | -2% | -4% |
| Nordostasien | 2% | 18% | 20% | 27% | 13% |
| Nordamerika | 11% | 20% | 30% | 32% | 43% |
| Europa och Latinamerika ^{1) 2)} | -7% | -1% | 0% | 1% | 1% |
| Mellanöstern och Afrika | 8% | 5% | -2% | -5% | -8% |
| Övrigt ^{1) 2)} | -7% | -1% | 1% | 9% | 21% |
| Totalt | 2% | 8% | 9% | 11% | 13% |
| ¹⁾ Varav i Sverige | 18% | -75% | -82% | -77% | -79% |
| ²⁾ Varav i EU* | -4% | -1% | -2% | -5% | -7% |

Nettoomsättning för de fem största länderna

| Land i procent av nettoomsättningen | Kv 1 | | Jan-dec |
|-------------------------------------|------|------|---------|
| | 2020 | 2019 | 2019 |
| USA | 38% | 35% | 32% |
| Japan | 4% | 3% | 4% |
| Kina | 4% | 5% | 7% |
| Saudiarabien | 4% | 3% | 3% |
| Australien | 3% | 3% | 3% |

Nettoomsättning per marknadsområde och segment

| SEK miljoner | Kv 1 2020 | | | | | Totalt |
|----------------------------------|---------------|------------------|------------------|-----------------------------|---------------|--------|
| | Networks | Digital Services | Managed Services | Emerging Business and Other | | |
| Sydostasien, Oceanien och Indien | 4 209 | 772 | 919 | 17 | 5 917 | |
| Nordostasien | 2 781 | 857 | 203 | 66 | 3 907 | |
| Nordamerika | 15 230 | 1 547 | 1 122 | 12 | 17 911 | |
| Europa och Latinamerika | 7 205 | 2 384 | 2 566 | 86 | 12 241 | |
| Mellanöstern och Afrika | 3 576 | 1 343 | 903 | 7 | 5 829 | |
| Övrigt | 2 125 | 442 | 1 | 1 377 | 3 945 | |
| Totalt | 35 126 | 7 345 | 5 714 | 1 565 | 49 750 | |
| Andel av totalt | 71% | 15% | 11% | 3% | 100% | |

| Sekventiell förändring, procent | Kv 1 2020 | | | | | Totalt |
|----------------------------------|-------------|------------------|------------------|-----------------------------|-------------|--------|
| | Networks | Digital Services | Managed Services | Emerging Business and Other | | |
| Sydostasien, Oceanien och Indien | -38% | -44% | -12% | 0% | -36% | |
| Nordostasien | -62% | -56% | -39% | -24% | -60% | |
| Nordamerika | 15% | -47% | -6% | -25% | 3% | |
| Europa och Latinamerika | -28% | -41% | -23% | -21% | -30% | |
| Mellanöstern och Afrika | -27% | -44% | -19% | -46% | -31% | |
| Övrigt | -4% | 0% | - | -7% | -5% | |
| Totalt | -21% | -44% | -19% | -10% | -25% | |

| Ackumulerad årsförändring, procent | Kv 1 2020 | | | | | Totalt |
|------------------------------------|-----------|------------------|------------------|-----------------------------|-----------|--------|
| | Networks | Digital Services | Managed Services | Emerging Business and Other | | |
| Sydostasien, Oceanien och Indien | -7% | -6% | 18% | 42% | -4% | |
| Nordostasien | -1% | 22% | -23% | 65% | 2% | |
| Nordamerika | 15% | -14% | 5% | -45% | 11% | |
| Europa och Latinamerika | -5% | -8% | -11% | -8% | -7% | |
| Mellanöstern och Afrika | 15% | -7% | 5% | 250% | 8% | |
| Övrigt | -3% | -3% | - | -13% | -7% | |
| Totalt | 5% | -6% | -2% | -11% | 2% | |

Patent- och licensintäkter per segment och kvartal

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | 2 019 | 2 014 | 1 972 | 1 845 | 2 066 |
| Digital Services | 443 | 443 | 433 | 404 | 454 |
| Totalt | 2 462 | 2 457 | 2 405 | 2 249 | 2 520 |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Networks | 2 019 | 7 897 | 5 883 | 3 911 | 2 066 |
| Digital Services | 443 | 1 734 | 1 291 | 858 | 454 |
| Totalt | 2 462 | 9 631 | 7 174 | 4 769 | 2 520 |

Avsättningar

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Ingående balans | 10 923 | 22 007 | 11 358 | 12 033 | 16 008 |
| Periodens avsättningar ¹⁾ | 793 | 2 438 | 12 774 | 1 423 | 1 401 |
| Ianspråktaget/utbetalt under perioden ¹⁾ | -673 | -12 529 | -2 151 | -2 084 | -1 676 |
| <i>Varav omstrukturering</i> | -186 | -143 | -711 | -378 | -557 |
| Återföring av outnyttjade belopp | -124 | -842 | -128 | -88 | -125 |
| Omklassificeringar, omräkningsdifferenser och övrigt | 141 | -151 | 154 | 74 | -3 575 |
| Utgående balans | 11 060 | 10 923 | 22 007 | 11 358 | 12 033 |
| <i>Varav omstrukturering</i> | <i>1 202</i> | <i>1 095</i> | <i>1 099</i> | <i>1 743</i> | <i>2 059</i> |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Ingående balans | 10 923 | 16 008 | 16 008 | 16 008 | 16 008 |
| Periodens avsättningar | 793 | 7 172 | 15 598 | 2 824 | 1 401 |
| Ianspråktaget/utbetalt under perioden | -673 | -7 576 | -5 911 | -3 760 | -1 676 |
| <i>Varav omstrukturering</i> | -186 | -1 789 | -1 646 | -935 | -557 |
| Återföring av outnyttjade belopp | -124 | -1 183 | -341 | -213 | -125 |
| Omklassificeringar, omräkningsdifferenser och övrigt | 141 | -3 498 | -3 347 | -3 501 | -3 575 |
| Utgående balans | 11 060 | 10 923 | 22 007 | 11 358 | 12 033 |
| <i>Varav omstrukturering</i> | <i>1 202</i> | <i>1 095</i> | <i>1 099</i> | <i>1 743</i> | <i>2 059</i> |

¹⁾ Innefattar de reserveringar som gjordes under tredje kvartalet 2019 relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ på SEK -11.5 miljarder samt utbetalningar på SEK 10.1 miljarder till SEC och DOJ under fjärde kvartalet 2019.

Information avseende investeringar

Investeringar i tillgångar som är föremål för av- och nedskrivningar

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Investeringar | | | | | |
| Materiella anläggningstillgångar | 1 113 | 1 475 | 1 231 | 1 098 | 1 314 |
| Balanserade utvecklingskostnader | 262 | 329 | 313 | 446 | 457 |
| Produkträttigheter, varumärken och andra immateriella tillgångar | 1 | 1 | 2 | - | 1 |
| Totalt | 1 376 | 1 805 | 1 546 | 1 544 | 1 772 |
| Avskrivningar och nedskrivningar | | | | | |
| Materiella anläggningstillgångar | 1 009 | 1 100 | 1 048 | 919 | 880 |
| Balanserade utvecklingskostnader | 174 | 256 | 330 | 449 | 520 |
| Goodwill, produkträttigheter, varumärken och andra immateriella tillg. | 321 | 269 | 229 | 226 | 314 |
| Totalt | 1 504 | 1 625 | 1 607 | 1 594 | 1 714 |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Investeringar | | | | | |
| Materiella anläggningstillgångar | 1 113 | 5 118 | 3 643 | 2 412 | 1 314 |
| Balanserade utvecklingskostnader | 262 | 1 545 | 1 216 | 903 | 457 |
| Produkträttigheter, varumärken och andra immateriella tillgångar | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 |
| Totalt | 1 376 | 6 667 | 4 862 | 3 316 | 1 772 |
| Avskrivningar och nedskrivningar | | | | | |
| Materiella anläggningstillgångar | 1 009 | 3 947 | 2 847 | 1 799 | 880 |
| Balanserade utvecklingskostnader | 174 | 1 555 | 1 299 | 969 | 520 |
| Goodwill, produkträttigheter, varumärken och andra immateriella tillg. | 321 | 1 038 | 769 | 540 | 314 |
| Totalt | 1 504 | 6 540 | 4 915 | 3 308 | 1 714 |

Övrig information

| SEK miljoner | Kv 1 | | Jan-dec |
|--|--------|--------|---------|
| | 2020 | 2019 | 2019 |
| Antal aktier och vinst per aktie | | | |
| Antal aktier vid periodens utgång (miljoner) | 3 334 | 3 334 | 3 334 |
| Varav A-aktier (miljoner) | 262 | 262 | 262 |
| Varav B-aktier (miljoner) | 3 072 | 3 072 | 3 072 |
| Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång (miljoner) | 15 | 33 | 20 |
| Antal utestående aktier före utspädning vid periodens utgång (miljoner) | 3 319 | 3 302 | 3 314 |
| Antal utestående aktier efter utspädning vid periodens utgång (miljoner) | 3 329 | 3 326 | 3 328 |
| Medelantal aktier i eget innehav (miljoner) | 17 | 34 | 28 |
| Medelantal utestående aktier före utspädning (miljoner) | 3 317 | 3 300 | 3 306 |
| Medelantal utestående aktier efter utspädning (miljoner) ¹⁾ | 3 328 | 3 325 | 3 320 |
| Vinst (förlust) per aktie före utspädning (SEK) ²⁾ | 0,65 | 0,70 | 0,67 |
| Vinst (förlust) per aktie efter utspädning (SEK) ¹⁾ | 0,65 | 0,70 | 0,67 |
| Vinst (förlust) per aktie efter utspädning (ej IFRS) (SEK) ³⁾ | 0,79 | 0,80 | 1,07 |
| Nyckeltal | | | |
| Kundkreditdagar | 94 | 108 | 75 |
| Omsättningshastighet i lager, dagar | 97 | 94 | 77 |
| Kreditdagar, leverantörer | 92 | 92 | 77 |
| Alternativa nyckeltal (APM) | | | |
| Soliditet (%) | 27,1% | 29,8% | 29,6% |
| Avkastning på eget kapital (%) | 10,6% | 10,8% | 2,6% |
| Avkastning på sysselsatt kapital (%) | 10,2% | 12,6% | 6,7% |
| Kapitalomsättningshastighet, ggr | 1,2 | 1,3 | 1,4 |
| Fritt kassaflöde | 2 107 | 3 756 | 6 128 |
| Fritt kassaflöde före M&A | 2 315 | 3 457 | 7 633 |
| Valutakurser som använts vid konsolideringen | | | |
| SEK/EUR – slutkurs | 11,09 | 10,40 | 10,43 |
| SEK/USD – slutkurs | 10,13 | 9,26 | 9,32 |
| Övrigt | | | |
| Marknadsområdeslager vid periodens utgång | 20 201 | 19 346 | 17 530 |
| Exportförsäljning från Sverige | 27 402 | 22 486 | 120 822 |

¹⁾ Potentiella stamaktier ger inte upphov till någon utspädningseffekt om en konvertering till stamaktier skulle medföra en förbättring av vinst per aktie.

²⁾ Baserad på periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.

³⁾ Exklusive av- och nedskrivningar på förvärvade immateriella tillgångar och omstrukturingskostnader.

Antal anställda

| Vid periodens slut | 2020 | 2019 | | | |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 31 mar | 31 dec | 30 sep | 30 jun | 31 mar |
| Sydostasien, Oceanien och Indien | 24 942 | 24 559 | 24 322 | 23 942 | 24 051 |
| Nordostasien | 13 786 | 13 783 | 13 608 | 13 334 | 13 169 |
| Nordamerika | 9 718 | 9 643 | 9 487 | 9 342 | 9 246 |
| Europa och Latinamerika ¹⁾ | 46 402 | 47 135 | 44 150 | 43 846 | 43 833 |
| Mellanöstern och Afrika | 4 247 | 4 297 | 4 320 | 4 292 | 4 281 |
| Totalt | 99 095 | 99 417 | 95 887 | 94 756 | 94 580 |
| ¹⁾ Varav i Sverige | 12 746 | 12 730 | 12 679 | 12 549 | 12 455 |

Poster exklusive omstruktureringskostnader

Omstruktureringskostnader per funktion

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Kostnader för sålda varor och tjänster | -335 | -218 | -28 | -26 | -65 |
| Forsknings- och utvecklingskostnader | 39 | -79 | -98 | -49 | -118 |
| Försäljnings- och administrationskostnader | -5 | -30 | -21 | -43 | -23 |
| Totalt | -301 | -327 | -147 | -118 | -206 |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Kostnader för sålda varor och tjänster | -335 | -337 | -119 | -91 | -65 |
| Forsknings- och utvecklingskostnader | 39 | -344 | -265 | -167 | -118 |
| Försäljnings- och administrationskostnader | -5 | -117 | -87 | -66 | -23 |
| Totalt | -301 | -798 | -471 | -324 | -206 |

Omstruktureringskostnader per segment

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | -75 | -48 | -5 | -5 | -10 |
| <i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i> | -72 | -24 | 12 | 9 | -3 |
| <i>varav omkostnader</i> | -3 | -24 | -17 | -14 | -7 |
| Digital Services | 20 | -206 | -128 | -93 | -187 |
| <i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i> | -16 | -125 | -32 | -27 | -60 |
| <i>varav omkostnader</i> | 36 | -81 | -96 | -66 | -127 |
| Managed Services | -245 | -42 | -2 | 1 | -2 |
| <i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i> | -245 | -40 | -2 | 3 | -1 |
| <i>varav omkostnader</i> | 0 | -2 | 0 | -2 | -1 |
| Emerging Business and Other | -1 | -31 | -12 | -21 | -7 |
| <i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i> | -2 | -29 | -6 | -11 | -1 |
| <i>varav omkostnader</i> | 1 | -2 | -6 | -10 | -6 |
| Totalt | -301 | -327 | -147 | -118 | -206 |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Networks | -75 | -68 | -20 | -15 | -10 |
| <i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i> | -72 | -6 | 18 | 6 | -3 |
| <i>varav omkostnader</i> | -3 | -62 | -38 | -21 | -7 |
| Digital Services | 20 | -614 | -408 | -280 | -187 |
| <i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i> | -16 | -244 | -119 | -87 | -60 |
| <i>varav omkostnader</i> | 36 | -370 | -289 | -193 | -127 |
| Managed Services | -245 | -45 | -3 | -1 | -2 |
| <i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i> | -245 | -40 | 0 | 2 | -1 |
| <i>varav omkostnader</i> | 0 | -5 | -3 | -3 | -1 |
| Emerging Business and Other | -1 | -71 | -40 | -28 | -7 |
| <i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i> | -2 | -47 | -18 | -12 | -1 |
| <i>varav omkostnader</i> | 1 | -24 | -22 | -16 | -6 |
| Totalt | -301 | -798 | -471 | -324 | -206 |

Bruttoresultat och bruttomarginal exklusive omstrukturingskostnader per segment

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | 15 658 | 18 289 | 16 315 | 15 661 | 14 458 |
| Digital Services | 2 945 | 5 023 | 3 781 | 3 338 | 2 938 |
| Managed Services | 1 178 | 1 079 | 1 138 | 776 | 1 037 |
| Emerging Business and Other | 342 | 261 | 334 | 322 | 411 |
| Totalt | 20 123 | 24 652 | 21 568 | 20 097 | 18 844 |

| Isolerade kvartal, i procent av nettoomsättning | 2020 | 2019 | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | 44,6% | 41,1% | 41,6% | 41,4% | 43,2% |
| Digital Services | 40,1% | 38,1% | 38,3% | 37,1% | 37,6% |
| Managed Services | 20,6% | 15,4% | 17,9% | 12,3% | 17,7% |
| Emerging Business and Other | 21,9% | 15,1% | 20,5% | 19,2% | 23,5% |
| Totalt | 40,4% | 37,1% | 37,8% | 36,7% | 38,5% |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Networks | 15 658 | 64 723 | 46 434 | 30 119 | 14 458 |
| Digital Services | 2 945 | 15 080 | 10 057 | 6 276 | 2 938 |
| Managed Services | 1 178 | 4 030 | 2 951 | 1 813 | 1 037 |
| Emerging Business and Other | 342 | 1 328 | 1 067 | 733 | 411 |
| Totalt | 20 123 | 85 161 | 60 509 | 38 941 | 18 844 |

| Ackumulerat, i procent av nettoomsättning | 2020 | 2019 | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Networks | 44,6% | 41,8% | 42,0% | 42,2% | 43,2% |
| Digital Services | 40,1% | 37,8% | 37,7% | 37,3% | 37,6% |
| Managed Services | 20,6% | 15,8% | 15,9% | 14,9% | 17,7% |
| Emerging Business and Other | 21,9% | 19,6% | 21,1% | 21,4% | 23,5% |
| Totalt | 40,4% | 37,5% | 37,6% | 37,5% | 38,5% |

Rörelseresultat och rörelsemarginal exklusive omstruktureringskostnader per segment

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|---------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | 5 902 | 6 447 | 7 221 | 5 685 | 5 482 |
| Digital Services | -1 437 | 42 | -532 | -1 312 | -1 611 |
| Managed Services | 653 | 334 | 564 | 202 | 1 254 |
| Emerging Business and Other | -511 | -371 | -11 302 | -718 | -23 |
| Totalt | 4 607 | 6 452 | -4 049 | 3 857 | 5 102 |

| Isolerade kvartal, i procent av nettoomsättning | 2020 | 2019 | | | |
|---|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Networks | 16,8% | 14,5% | 18,4% | 15,0% | 16,4% |
| Digital Services | -19,6% | 0,3% | -5,4% | -14,6% | -20,6% |
| Managed Services | 11,4% | 4,8% | 8,9% | 3,2% | 21,4% |
| Emerging Business and Other | -32,7% | -21,4% | -695,1% | -42,8% | -1,3% |
| Totalt | 9,3% | 9,7% | -7,1% | 7,0% | 10,4% |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|-----------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Networks | 5 902 | 24 835 | 18 388 | 11 167 | 5 482 |
| Digital Services | -1 437 | -3 413 | -3 455 | -2 923 | -1 611 |
| Managed Services | 653 | 2 354 | 2 020 | 1 456 | 1 254 |
| Emerging Business and Other | -511 | -12 414 | -12 043 | -741 | -23 |
| Totalt | 4 607 | 11 362 | 4 910 | 8 959 | 5 102 |

| Ackumulerat, i procent av nettoomsättning | 2020 | 2019 | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Networks | 16,8% | 16,0% | 16,6% | 15,7% | 16,4% |
| Digital Services | -19,6% | -8,6% | -12,9% | -17,4% | -20,6% |
| Managed Services | 11,4% | 9,2% | 10,9% | 12,0% | 21,4% |
| Emerging Business and Other | -32,7% | -183,0% | -238,2% | -21,6% | -1,3% |
| Totalt | 9,3% | 5,0% | 3,1% | 8,6% | 10,4% |

Alternativa nyckeltal

Detta avsnitt innehåller en avstämning av vissa alternativa nyckeltal (APM) mot närmast avstämningsbara poster i de finansiella rapporterna. Redovisningen av APM:er har begränsningar som analys hjälpmedel, och ska inte betraktas utan sammanhang eller som ersättning för finansiella mått som upprättats enligt IFRS.

APM:er redovisas för att förbättra investerarnas utvärdering av pågående rörelseresultat, som hjälp vid prognos av kommande perioder och för att förenkla en meningsfull jämförelse av resultat mellan perioder.

Ledningen använder dessa APM:er för att bland annat utvärdera löpande verksamhet jämfört med tidigare resultat, för intern planering och prognoser samt för beräkning av viss prestationsrelaterad ersättning.

De APM:er som redovisas i denna kvartalsrapport kan skilja sig från mått med liknande beteckningar som används av andra bolag.

För ytterligare information, se Alternativa nyckeltal (APM) i Ericssons årsredovisning 2019.

Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter

Försäljningstillväxt justerad för påverkan av förvärv och avyttringar samt valutakurser.

| Isolerade kvartal, årsförändring | 2020 | | 2019 | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Nettoomsättning | 49 750 | 66 373 | 57 127 | 54 810 | 48 906 |
| Förvärv | -319 | -96 | - | - | - |
| Netto valutaeffekter | -1 654 | -2 748 | -2 457 | -2 538 | -2 932 |
| Jämförbar nettoomsättning exklusive valutaeffekter | 47 777 | 63 529 | 54 670 | 52 272 | 45 974 |
| Jämförbar kvartalsnettoomsättning justerat för avyttringar ¹⁾ | 48 798 | 63 037 | 53 077 | 49 055 | 42 961 |
| Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter (%) | -2% | 1% | 3% | 7% | 7% |

| Ackumulerat, årsförändring | 2020 | | 2019 | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Nettoomsättning | 49 750 | 227 216 | 160 843 | 103 716 | 48 906 |
| Förvärv | -319 | -96 | - | - | - |
| Netto valutaeffekter | -1 654 | -10 675 | -7 927 | -5 470 | -2 932 |
| Jämförbar nettoomsättning exklusive valutaeffekter | 47 777 | 216 445 | 152 916 | 98 246 | 45 974 |
| Jämförbar kvartalsnettoomsättning justerat för avyttringar ¹⁾ | 48 798 | 208 130 | 145 093 | 92 016 | 42 961 |
| Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter (%) | -2% | 4% | 5% | 7% | 7% |

¹⁾ Justerat för avyttring av MediaKind.

Poster exklusive omstruktureringarkostnader

Bruttoresultat, omkostnader och rörelseresultat (förlust) exklusive omstruktureringarkostnader. Vissa mått uttrycks som procent av nettoomsättning

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Bruttoresultat | 19 788 | 24 434 | 21 540 | 20 071 | 18 779 |
| Nettoomsättning | 49 750 | 66 373 | 57 127 | 54 810 | 48 906 |
| Bruttomarginal (%) | 39,8% | 36,8% | 37,7% | 36,6% | 38,4% |
| Bruttoresultat | 19 788 | 24 434 | 21 540 | 20 071 | 18 779 |
| Omstruktureringarkostnader som ingår i kostnad för sålda varor och tjänster | 335 | 218 | 28 | 26 | 65 |
| Bruttoresultat exkl omstruktureringarkostnader | 20 123 | 24 652 | 21 568 | 20 097 | 18 844 |
| Nettoomsättning | 49 750 | 66 373 | 57 127 | 54 810 | 48 906 |
| Bruttomarginal exkl omstruktureringarkostnader (%) | 40,4% | 37,1% | 37,8% | 36,7% | 38,5% |
| Omkostnader | -15 543 | -19 028 | -14 217 | -16 331 | -14 639 |
| Omstruktureringarkostnader som ingår i forsknings- och utvecklingskostnader | -39 | 79 | 98 | 49 | 118 |
| Omstruktureringarkostnader som ingår i försäljnings- och administrationskostnader | 5 | 30 | 21 | 43 | 23 |
| Omkostnader exkl omstruktureringarkostnader | -15 577 | -18 919 | -14 098 | -16 239 | -14 498 |
| Rörelseresultat | 4 306 | 6 125 | -4 196 | 3 739 | 4 896 |
| Nettoomsättning | 49 750 | 66 373 | 57 127 | 54 810 | 48 906 |
| Rörelsemarginal (%) | 8,7% | 9,2% | -7,3% | 6,8% | 10,0% |
| Rörelseresultat | 4 306 | 6 125 | -4 196 | 3 739 | 4 896 |
| Totala omstruktureringarkostnader | 301 | 327 | 147 | 118 | 206 |
| Rörelseresultat exkl omstruktureringarkostnader | 4 607 | 6 452 | -4 049 | 3 857 | 5 102 |
| Nettoomsättning | 49 750 | 66 373 | 57 127 | 54 810 | 48 906 |
| Rörelsemarginal exkl omstruktureringarkostnader (%) | 9,3% | 9,7% | -7,1% | 7,0% | 10,4% |
| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Bruttoresultat | 19 788 | 84 824 | 60 390 | 38 850 | 18 779 |
| Nettoomsättning | 49 750 | 227 216 | 160 843 | 103 716 | 48 906 |
| Bruttomarginal (%) | 39,8% | 37,3% | 37,5% | 37,5% | 38,4% |
| Bruttoresultat | 19 788 | 84 824 | 60 390 | 38 850 | 18 779 |
| Omstruktureringarkostnader som ingår i kostnad för sålda varor och tjänster | 335 | 337 | 119 | 91 | 65 |
| Bruttoresultat exkl omstruktureringarkostnader | 20 123 | 85 161 | 60 509 | 38 941 | 18 844 |
| Nettoomsättning | 49 750 | 227 216 | 160 843 | 103 716 | 48 906 |
| Bruttomarginal exkl omstruktureringarkostnader (%) | 40,4% | 37,5% | 37,6% | 37,5% | 38,5% |
| Omkostnader | -15 543 | -64 215 | -45 187 | -30 970 | -14 639 |
| Omstruktureringarkostnader som ingår i forsknings- och utvecklingskostnader | -39 | 344 | 265 | 167 | 118 |
| Omstruktureringarkostnader som ingår i försäljnings- och administrationskostnader | 5 | 117 | 87 | 66 | 23 |
| Omkostnader exkl omstruktureringarkostnader | -15 577 | -63 754 | -44 835 | -30 737 | -14 498 |
| Rörelseresultat | 4 306 | 10 564 | 4 439 | 8 635 | 4 896 |
| Nettoomsättning | 49 750 | 227 216 | 160 843 | 103 716 | 48 906 |
| Rörelsemarginal (%) | 8,7% | 4,6% | 2,8% | 8,3% | 10,0% |
| Rörelseresultat | 4 306 | 10 564 | 4 439 | 8 635 | 4 896 |
| Totala omstruktureringarkostnader | 301 | 798 | 471 | 324 | 206 |
| Rörelseresultat exkl omstruktureringarkostnader | 4 607 | 11 362 | 4 910 | 8 959 | 5 102 |
| Nettoomsättning | 49 750 | 227 216 | 160 843 | 103 716 | 48 906 |
| Rörelsemarginal exkl omstruktureringarkostnader (%) | 9,3% | 5,0% | 3,1% | 8,6% | 10,4% |

EBITA och EBITA-marginal

Resultat (förlust) före räntor, skatter, av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar, uttryckt som procent av periodens nettoomsättning

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Periodens resultat | 2 280 | 4 484 | -6 894 | 1 847 | 2 403 |
| Skatter | 1 124 | 1 570 | 2 013 | 1 451 | 1 888 |
| Finansiella intäkter och kostnader, netto | 902 | 71 | 685 | 441 | 605 |
| Avskrivningar och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar | 321 | 269 | 229 | 226 | 314 |
| EBITA | 4 627 | 6 394 | -3 967 | 3 965 | 5 210 |
| Nettoomsättning | 49 750 | 66 373 | 57 127 | 54 810 | 48 906 |
| EBITA-marginal (%) | 9,3% | 9,6% | -6,9% | 7,2% | 10,7% |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Periodens resultat | 2 280 | 1 840 | -2 644 | 4 250 | 2 403 |
| Skatter | 1 124 | 6 922 | 5 352 | 3 339 | 1 888 |
| Finansiella intäkter och kostnader, netto | 902 | 1 802 | 1 731 | 1 046 | 605 |
| Avskrivningar och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar | 321 | 1 038 | 769 | 540 | 314 |
| EBITA | 4 627 | 11 602 | 5 208 | 9 175 | 5 210 |
| Nettoomsättning | 49 750 | 227 216 | 160 843 | 103 716 | 48 906 |
| EBITA-marginal (%) | 9,3% | 5,1% | 3,2% | 8,8% | 10,7% |

Kassagenerering

Kassaflöde från rörelsen dividerat med summan av periodens resultat (förlust) och justeringar för avstämning av periodens resultat mot kassa, uttryckt i procent.

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
|---|-------|-------|---------|-------|--------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Periodens resultat | 2 280 | 4 484 | -6 894 | 1 847 | 2 403 |
| Periodens resultat justerat för poster som inte ingår i kassaflödet | 4 744 | 7 953 | -4 320 | 4 952 | 5 481 |
| Kassaflöde från rörelsen | 4 302 | 496 | 6 989 | 3 623 | 5 765 |
| Kassagenerering (%) | 90,7% | 6,2% | -161,8% | 73,2% | 105,2% |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Periodens resultat | 2 280 | 1 840 | -2 644 | 4 250 | 2 403 |
| Periodens resultat justerat för poster som inte ingår i kassaflödet | 4 744 | 14 066 | 6 113 | 10 433 | 5 481 |
| Kassaflöde från rörelsen | 4 302 | 16 873 | 16 377 | 9 388 | 5 765 |
| Kassagenerering (%) | 90,7% | 120,0% | 267,9% | 90,0% | 105,2% |

Bruttokassa och nettokassa, vid periodens slut

Bruttokassa: Kassa och likvida medel samt räntebärande placeringar (kort- och långfristiga).

Nettokassa: Kassa och likvida medel samt räntebärande placeringar (kort- och långfristiga) minus upplåning (kort- och långfristig).

| SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Kassa och likvida medel | 48 347 | 45 079 | 51 183 | 45 498 | 45 453 |
| + Kortfristiga räntebärande placeringar | 7 834 | 6 759 | 5 866 | 6 367 | 3 183 |
| + Långfristiga räntebärande placeringar | 23 335 | 20 354 | 19 157 | 17 091 | 23 022 |
| Bruttokassa, vid periodens slut | 79 516 | 72 192 | 76 206 | 68 956 | 71 658 |
| - Kortfristig upplåning | 17 759 | 9 439 | 1 622 | 2 160 | 3 015 |
| - Långfristig upplåning | 23 381 | 28 257 | 37 153 | 33 040 | 32 533 |
| Nettokassa, vid periodens slut | 38 376 | 34 496 | 37 431 | 33 756 | 36 110 |

Sysselsatt kapital

Balansomslutning minus icke räntebärande avsättningar och skulder.

| SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Balansomslutning | 292 307 | 276 383 | 288 531 | 280 447 | 283 958 |
| Icke räntebärande avsättningar och skulder | | | | | |
| Långfristiga avsättningar | 2 703 | 2 679 | 2 308 | 2 646 | 2 670 |
| Uppskjutna skatteskulder | 1 060 | 1 224 | 857 | 1 178 | 792 |
| Övriga långfristiga skulder | 2 178 | 2 114 | 2 163 | 2 160 | 2 118 |
| Kortfristiga avsättningar | 8 357 | 8 244 | 19 699 | 8 712 | 9 363 |
| Kontraktsskulder | 34 265 | 29 041 | 34 499 | 37 264 | 38 605 |
| Leverantörsskulder | 29 840 | 30 403 | 30 672 | 31 388 | 30 842 |
| Övriga kortfristiga skulder | 40 521 | 37 405 | 34 624 | 33 351 | 38 528 |
| Sysselsatt kapital | 173 383 | 165 273 | 163 709 | 163 748 | 161 040 |

Kapitalomsättningshastighet

Nettoomsättning dividerad med genomsnittligt sysselsatt kapital.

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Nettoomsättning | 49 750 | 66 373 | 57 127 | 54 810 | 48 906 |
| Nettoomsättning, årsbasis | 199 000 | 265 492 | 228 508 | 219 240 | 195 624 |
| Genomsnittligt sysselsatt kapital | | | | | |
| Sysselsatt kapital i början av perioden | 165 273 | 163 709 | 163 748 | 161 040 | 149 615 |
| Sysselsatt kapital vid periodens slut | 173 383 | 165 273 | 163 709 | 163 748 | 161 040 |
| Genomsnittligt sysselsatt kapital | 169 328 | 164 491 | 163 729 | 162 394 | 155 328 |
| Kapitalomsättningshastighet, ggr | 1,2 | 1,6 | 1,4 | 1,4 | 1,3 |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Nettoomsättning | 49 750 | 227 216 | 160 843 | 103 716 | 48 906 |
| Nettoomsättning, årsbasis | 199 000 | 227 216 | 214 457 | 207 432 | 195 624 |
| Genomsnittligt sysselsatt kapital | | | | | |
| Sysselsatt kapital i början av perioden | 165 273 | 149 615 | 149 615 | 149 615 | 149 615 |
| Sysselsatt kapital vid periodens slut | 173 383 | 165 273 | 163 709 | 163 748 | 161 040 |
| Genomsnittligt sysselsatt kapital | 169 328 | 157 444 | 156 662 | 156 682 | 155 328 |
| Kapitalomsättningshastighet, ggr | 1,2 | 1,4 | 1,4 | 1,3 | 1,3 |

Avkastning på sysselsatt kapital

Rörelseresultat (förlust) som procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Rörelseresultat | 4 306 | 6 125 | -4 196 | 3 739 | 4 896 |
| Rörelseresultat, årsbasis | 17 224 | 24 500 | -16 784 | 14 956 | 19 584 |
| Genomsnittligt sysselsatt kapital | | | | | |
| Sysselsatt kapital i början av perioden | 165 273 | 163 709 | 163 748 | 161 040 | 149 615 |
| Sysselsatt kapital vid periodens slut | 173 383 | 165 273 | 163 709 | 163 748 | 161 040 |
| Genomsnittligt sysselsatt kapital | 169 328 | 164 491 | 163 729 | 162 394 | 155 328 |
| Avkastning på sysselsatt kapital (%) | 10,2% | 14,9% | -10,3% | 9,2% | 12,6% |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Rörelseresultat | 4 306 | 10 564 | 4 439 | 8 635 | 4 896 |
| Rörelseresultat, årsbasis | 17 224 | 10 564 | 5 919 | 17 270 | 19 584 |
| Genomsnittligt sysselsatt kapital | | | | | |
| Sysselsatt kapital i början av perioden | 165 273 | 149 615 | 149 615 | 149 615 | 149 615 |
| Sysselsatt kapital vid periodens slut | 173 383 | 165 273 | 163 709 | 163 748 | 161 040 |
| Genomsnittligt sysselsatt kapital | 169 328 | 157 444 | 156 662 | 156 682 | 155 328 |
| Avkastning på sysselsatt kapital (%) | 10,2% | 6,7% | 3,8% | 11,0% | 12,6% |

Soliditet

Eget kapital i procent av totala tillgångar.

| SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Eget kapital | 79 113 | 81 878 | 77 475 | 84 533 | 84 532 |
| Totala tillgångar | 292 307 | 276 383 | 288 531 | 280 447 | 283 958 |
| Soliditet (%) | 27,1% | 29,6% | 26,9% | 30,1% | 29,8% |

Avkastning på eget kapital

Periodens resultat (förlust) hänförligt till aktieägare i moderbolaget som procentandel av genomsnittligt eget kapital.

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|--|--------|--------|---------|--------|--------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Periodens resultat hänförligt till aktieägare i moderbolaget | 2 156 | 4 430 | -6 229 | 1 705 | 2 317 |
| Årsbasis | 8 624 | 17 720 | -24 916 | 6 820 | 9 268 |
| Genomsnittligt eget kapital | | | | | |
| Eget kapital vid periodens början | 82 559 | 78 200 | 84 488 | 84 619 | 86 978 |
| Eget kapital vid periodens slut | 79 841 | 82 559 | 78 200 | 84 488 | 84 619 |
| Genomsnittligt eget kapital | 81 200 | 80 380 | 81 344 | 84 554 | 85 799 |
| Avkastning på eget kapital (%) | 10,6% | 22,0% | -30,6% | 8,1% | 10,8% |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | 2019 | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Periodens resultat hänförligt till aktieägare i moderbolaget | 2 156 | 2 223 | -2 207 | 4 022 | 2 317 |
| Årsbasis | 8 624 | 2 223 | -2 943 | 8 044 | 9 268 |
| Genomsnittligt eget kapital | | | | | |
| Eget kapital vid periodens början | 82 559 | 86 978 | 86 978 | 86 978 | 86 978 |
| Eget kapital vid periodens slut | 79 841 | 82 559 | 78 200 | 84 488 | 84 619 |
| Genomsnittligt eget kapital | 81 200 | 84 769 | 82 589 | 85 733 | 85 799 |
| Avkastning på eget kapital (%) | 10,6% | 2,6% | -3,6% | 9,4% | 10,8% |

Vinst (förlust) per aktie, ej IFRS

Vinst (förlust) per aktie efter utspädning, exklusive av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar och exklusive omstruktureringkostnader.

| Isolerade kvartal, SEK | 2020 | | 2019 | | |
|--|------|------|-------|------|------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Vinst (förlust) per aktie efter utspädning | 0,65 | 1,33 | -1,89 | 0,51 | 0,70 |
| Omstruktureringkostnader | 0,07 | 0,07 | 0,04 | 0,02 | 0,05 |
| Avskrivningar och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar | 0,07 | 0,06 | 0,05 | 0,06 | 0,05 |
| Vinst (förlust) per aktie (ej IFRS) | 0,79 | 1,46 | -1,80 | 0,59 | 0,80 |

| Ackumulerat, SEK | 2020 | | 2019 | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Vinst (förlust) per aktie efter utspädning | 0,65 | 0,67 | -0,67 | 1,21 | 0,70 |
| Omstruktureringkostnader | 0,07 | 0,18 | 0,11 | 0,07 | 0,05 |
| Avskrivningar och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar | 0,07 | 0,22 | 0,16 | 0,11 | 0,05 |
| Vinst (förlust) per aktie (ej IFRS) | 0,79 | 1,07 | -0,40 | 1,39 | 0,80 |

Fritt kassaflöde och fritt kassaflöde före M&A

Fritt kassaflöde: Kassaflöde från rörelsen efter kapitaliserade utgifter och övriga investeringar.

Fritt kassaflöde före M&A: Kassaflöde från rörelsen efter kapitaliserade utgifter och övriga investeringar (exklusive M&A).

| Isolerade kvartal, SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| | Kv 1 | Kv 4 | Kv 3 | Kv 2 | Kv 1 |
| Kassaflöde från rörelsen | 4 302 | 496 | 6 989 | 3 623 | 5 765 |
| Kapitaliserade utgifter och övriga investeringar (exklusive M&A) | | | | | |
| Investeringar i materiella anläggningstillgångar | -1 113 | -1 475 | -1 231 | -1 098 | -1 314 |
| Försäljning av materiella anläggningstillgångar | 26 | 206 | 122 | 184 | 232 |
| Balanserade utvecklingskostnader | -262 | -329 | -313 | -446 | -457 |
| Övriga investeringsaktiviteter | -42 | -74 | -56 | -36 | -165 |
| Återbetalning av leasaskulder | -596 | -711 | -1 052 | -623 | -604 |
| Fritt kassaflöde före M&A | 2 315 | -1 887 | 4 459 | 1 604 | 3 457 |
| Förvärv/försäljning av dotterföretag och verksamheter, netto | -208 | -1 341 | -466 | 3 | 299 |
| Fritt kassaflöde | 2 107 | -3 228 | 3 993 | 1 607 | 3 756 |

| Ackumulerat, SEK miljoner | 2020 | | 2019 | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Jan-mar | Jan-dec | Jan-sep | Jan-jun | Jan-mar |
| Kassaflöde från rörelsen | 4 302 | 16 873 | 16 377 | 9 388 | 5 765 |
| Kapitaliserade utgifter och övriga investeringar (exklusive M&A) | | | | | |
| Investeringar i materiella anläggningstillgångar | -1 113 | -5 118 | -3 643 | -2 412 | -1 314 |
| Försäljning av materiella anläggningstillgångar | 26 | 744 | 538 | 416 | 232 |
| Balanserade utvecklingskostnader | -262 | -1 545 | -1 216 | -903 | -457 |
| Övriga investeringsaktiviteter | -42 | -331 | -257 | -201 | -165 |
| Återbetalning av leasaskulder | -596 | -2 990 | -2 279 | -1 227 | -604 |
| Fritt kassaflöde före M&A | 2 315 | 7 633 | 9 520 | 5 061 | 3 457 |
| Förvärv/försäljning av dotterföretag och verksamheter, netto | -208 | -1 505 | -164 | 302 | 299 |
| Fritt kassaflöde | 2 107 | 6 128 | 9 356 | 5 363 | 3 756 |