

# Fjärde kvartalet och helåret 2019

Stockholm, 24 januari 2020

## Fjärde kvartalet i korthet

- Försäljningen var SEK 66,4 (63,8) miljarder. Försäljningstillväxten var 1%, justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter. En minskning i Nordamerika kompenseras av tillväxt på andra marknader, främst i Mellanöstern och Nordostasien. Rapporterad försäljning ökade med 4%.
- Rörelseresultatet<sup>1</sup> förbättrades till SEK 6,5 (2,6) miljarder, motsvarande en rörelsemarginal på 9,7% (4,0%) exklusive omstrukturingskostnader. Rapporterat rörelseresultat<sup>1</sup> var SEK 6,1 (-1,9) miljarder.
- Bruttomarginalen var 37,1% (32,0%) exklusive omstrukturingskostnader. Rapporterad bruttomarginal var 36,8% (25,7%).
- Bruttomarginalen för Networks exklusive omstrukturingskostnader var 41,1% (41,0%). Rörelsemarginalen exklusive omstrukturingskostnader var 14,5% (17,5%) efter förvärvet av Kathrein-verksamheten<sup>2</sup> och ökade investeringar i digitalisering, regelefterlevnad och säkerhet.
- Digital Services rapporterade ett positivt rörelseresultat exklusive omstrukturingskostnader.
- Periodens resultat var SEK 4,5 (-6,5) miljarder.
- Fritt kassaflöde före M&A var SEK -1,9 (3,0) miljarder, inklusive utbetalningar på SEK 10,1 miljarder relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ<sup>3</sup> i USA. Nettokassan minskade till SEK 34,5 (35,9) miljarder.

## Helåret i korthet

- Försäljningen ökade med 4% justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter, efter att Networks ökade med 6%. Rapporterad försäljning ökade med 8%.
- Rapporterat rörelseresultat förbättrades till SEK 10,6 (1,2) miljarder. Rörelseresultatet var SEK 22,1 miljarder (rörelsemarginal 9,7%) exklusive omstrukturingskostnader och SEK -10,7 miljarder i kostnader relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA.
- Bruttomarginalen var 37,5% (35,2%) exklusive omstrukturingskostnader med förbättringar inom Networks, Digital Services och Managed Services.
- Fritt kassaflöde före M&A var SEK 7,6 (4,3) miljarder inklusive utbetalningar av SEK 10,1 miljarder relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA. Nettokassan vid årets slut var SEK 34,5 (35,9) miljarder.
- Styrelsen kommer att föreslå bolagsstämman en utdelning för 2019 om SEK 1,50 (1,00) per aktie.

SEK miljarder	Kv 4 2019	Kv 4 2018	Förändring årsvis	Kv 3 2019	Förändring kvartalsvis	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018	Förändring årsvis
Nettoomsättning	66,4	63,8	4%	57,1	16%	227,2	210,8	8%
<i>Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter</i>	-	-	1%	-	-	-	-	4%
Bruttomarginal	36,8%	25,7%	-	37,7%	-	37,3%	32,3%	-
<i>Bruttomarginal exklusive omstrukturingskostnader</i>	37,1%	32,0%	-	37,8%	-	37,5%	35,2%	-
Rörelseresultat	6,1	-1,9	-	-4,2	-	10,6	1,2	-
Rörelsemarginal	9,2%	-2,9%	-	-7,3%	-	4,6%	0,6%	-
<i>Rörelseresultat exklusive omstrukturingskostnader</i>	6,5	2,6	152%	-4,0	-	11,4	9,3	23%
<i>Rörelsemarginal exklusive omstrukturingskostnader</i>	9,7%	4,0%	-	-7,1%	-	5,0%	4,4%	-
<i>Rörelseresultat exkl. omstr.kostn. och SEC/DOJ kostn.</i>	5,7	2,6	123%	7,4	-23%	22,1	9,3	139%
<i>Rörelsemarginal exkl. omstr.kostn. och SEC/DOJ kostn.</i>	8,6%	4,0%	-	13,0%	-	9,7%	4,4%	-
Periodens resultat	4,5	-6,5	-	-6,9	-	1,8	-6,3	-
Vinst per aktie efter utspädning, SEK	1,33	-1,99	-	-1,89	-	0,67	-1,98	-
Fritt kassaflöde exklusive M&A	-1,9	3,0	-	4,5	-	7,6	4,3	79%
Nettokassa vid periodens slut	34,5	35,9	-4%	37,4	-8%	34,5	35,9	-4%

<sup>1</sup> Innefattar en positiv påverkan om SEK 0,7 miljarder på grund av återföring av en del av de reserveringar som gjordes under tredje kvartalet 2019 relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA. Innefattar en kostnad på SEK -0,3 miljarder som inte påverkar kassan och var relaterad till avvecklingen av den legala strukturen ST-Ericsson.

<sup>2</sup> Förvärvet av Kathreins antenn- och filterverksamhet omnämns härmed som den förvärvade Kathrein-verksamheten.

<sup>3</sup> United States Securities and Exchange Commission (SEC) samt United States Department of Justice (DOJ).

<sup>4</sup> Rörelseresultat exklusive omstrukturingskostnader för alla perioder och reserveringar under tredje kvartalet 2019 relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ på SEK -11,5 miljarder samt återföring av en del av samma reservering på SEK 0,7 miljarder under fjärde kvartalet 2019.

Finansiella icke-IFRS-mått stäms av mot närmaste avstämningsbara poster i balans- och resultaträkningarna i slutet av denna rapport.

# Kommentar från VD

Våra prestationer under 2019 visar att vi följer planen för att nå våra mål för 2020 och 2022. Vår fokuserade strategi med ökade investeringar i FoU i kombination med en effektiv verksamhet ger resultat. Vi har återtagit teknikledarskapet, återvunnit den tidigare ställningen på flera marknader och förbättrat de finansiella resultaten. Idag är vi ledande inom 5G med 78 kommersiella 5G-avtal med unika operatörer och 24 driftsatta 5G-nät på fyra kontinenter. Rörelsemarginalen<sup>1</sup> exklusive kostnader relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA samt omstrukturingskostnader var 9,7% för helåret 2019, och vi når nästan vårt mål på över 10% ett år i förväg.

Rörelseresultatet påverkades av ökade rörelseomkostnader. Ökningen är relaterad till förvärvet av Kathrein-verksamheten, ökade investeringar i digitalisering samt tillförda resurser för att stärka säkerheten och vårt program för etik och regelefterlevnad. För 2020 förväntar vi oss något högre rörelseomkostnader, utan att våra finansiella mål äventyras.

Bruttomarginalen<sup>2</sup> inom Networks var stabil under kvartalet på 41%, inklusive effekter från strategiska kontrakt, vilket avspeglar starka affärsfundamenta. På grund av osäkerhet rörande en meddelad operatörsfusion såg vi minskad aktivitet i vår verksamhet i Nordamerika under fjärde kvartalet, vilket gjorde att Nordamerika hade den lägsta andelen av den totala försäljningen på länge. Underliggande affärsfundamenta i Nordamerika är dock fortsatt starka. Den negativa tillväxten i Nordamerika mer än uppvägdes av tillväxt i Asien och Mellanöstern. Det är fortfarande för tidigt att uppskatta möjliga volymer och prisnivåer för den förväntade 5G-utbyggnaden i Kina och vi förväntar oss att de från början utmanande marginalerna kommer att vändas till positiva marginaler över kontraktens livslängd.

Förvärvet av Kathrein-verksamheten och ökade investeringar var de främsta orsakerna till att rörelsemarginalen<sup>2</sup> inom Networks minskade till 14,5% under fjärde kvartalet. Förvärvet är strategiskt viktigt för att stärka vår kompetens inom antenner. Samtidigt som vi genomför integrationsplanen hade tillfälligt lägre produktion och försäljning en negativ påverkan på marginalerna under kvartalet. Vi förväntar oss en gradvis förbättring när integrationen fortskrider och en ny antennportfölj utvecklas, men vi förväntar oss ett negativt bidrag för helåret 2020.

Inom segmentet Digital Services fortsatte vi att genomföra vår plan för att vända verksamheten, och visade positivt resultat<sup>2</sup> under fjärde kvartalet, trots fortsatt negativ påverkan från återstående kritiska projekt (avsättningar om SEK -0,3 miljarder under fjärde kvartalet). Vi ser stark utveckling på marknaden, driven av momentum inom 5G som resulterade i god försäljningstillväxt inom Packet Core och OSS. Även om rationaliseringen av den äldre produktportföljen kommer att fortsätta, återinvesterar vi i FoU i vår portfölj med 5G-produkter och molnbaserade produkter.

Uppgörelserna med SEC och DOJ i USA belyser allvarliga brister i vår annars stolta historia. De händelser som beskrivs i uppgörelserna är helt oacceptabla. Dock representerar uppgörelserna ett viktigt steg för Ericsson. Vi fokuserar nu helt på att stärka bolaget och säkerställa att vi står väl rustade för att hantera utmaningar inom regelefterlevnad. Vi har redan flera viktiga ändringar på plats i vårt program för etik och regelefterlevnad, inklusive att tillföra ytterligare kompetens inom regelefterlevnad och kontroll samt att stärka vår hantering av tredje part, bakgrundskontroll av högre chefer och interna kontroller. Detta arbete kommer inte att upphöra. Vår nolltoleranspolicy kräver konstant översikt och översyn, och vi är övertygade om att vi är på rätt spår.

Fritt kassaflöde 2019 exklusive M&A var SEK 7,6 (4,3) miljarder, efter utbetalningar på SEK 10,1 miljarder relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA. Styrelsen kommer att föreslå årsstämman en utdelning på SEK 1,50 (1,00) per aktie. Höjningen understryker styrelsens övertygelse om att Ericsson kommer att nå de finansiella målen och bygga en stark finansiell ställning.

Vår strategi syftar till att bygga ett starkare bolag på lång sikt, och vi offerar inte långsiktig styrka för kortsiktiga vinster. Grunden är våra investeringar i FoU för både tekniskt ledarskap och kostnadsledarskap. Detta har gett oss en konkurrensfördel när operatörerna ökar investeringarna i 5G. Vi fortsätter att genomföra vår fokuserade strategi. Investeringarna i att digitalisera vår verksamhet kommer att öka kostnaderna under 2020 och ge förbättrad produktivitet 2021 och framåt, och ge stöd till förbättrade marginaler. Vår konkurrenskraftiga portfölj och kostnadsposition tillsammans med den nuvarande marknadsdynamiken ger en unik möjlighet för oss, och vi kommer att fortsätta att investera för att ytterligare stärka vår marknadsposition. Vår produktportfölj inom Networks och Digital Services har fortsatt god dragkraft på en mycket konkurrensutsatt marknad där tekniskfikt till 5G pågår. Vi ser möjligheter att ytterligare stärka vår position genom vårt starka produkterbudande på en marknad som drivs av momentum inom 5G. Även om vi är övertygade om att dessa möjligheter tillför värde på längre sikt, är de initiala marginalerna en utmaning. Vårt konkurrenskraftiga produkterbudande och vår förbättrade kostnadsstruktur inom hårdvara och tjänster gör att vår position och lönsamhet är betydligt starkare än när näten moderniserades i Europa.

Under 2019 såg vi hur ledande operatörer driftsatte sina 5G-nät. Vi är på god väg att nå våra mål för 2020 och 2022, men ännu viktigare är att vi gör framsteg för att bygga ett starkare bolag på lång sikt.

Börje Ekholm  
Koncernchef och VD

<sup>1</sup> Exklusive omstrukturingskostnader och kostnader relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA.

<sup>2</sup> Exklusive omstrukturingskostnader.

## Antaganden för planeringen

### Marknadsrelaterade

- Marknaden för utrustning för radioaccessnät (RAN) uppskattas öka med 4% för helåret 2020 med 2% genomsnittlig årlig tillväxttakt för 2018-2023. (Källa: Dell'Oro.)

### Relaterade till Ericsson

De finansiella mål för 2020 och 2022 som presenterades på Investor Update i oktober 2019 kvarstår.

#### Försäljning och bruttomarginal

- Försäljningens säsongsberoende för koncernen mellan kv. 4 och kv. 1 är -25% baserat på genomsnittet för de senaste 3 åren. Kv. 1 förväntas ha något lägre säsongsberoende, då basen var lägre efter ett svagt kv. 4 i Nordamerika. Underliggande marknadsfundamenta i Nordamerika är fortsatt starka.
- Intäkterna från nuvarande patent- och licensportfölj är cirka SEK 10 miljarder på helårsbasis.
- Strategiska kontrakt, med övergripande positiv bruttomarginal på lång sikt men med låga eller negativa marginaler initialt, förväntas fortsatt påverka Networks.

- Stora 5G-utbyggnader i Kina förväntas börja under 2020. Ericsson har investerat i FoU och kapacitet inom leveranskedjan, i syfte att öka marknadsandelarna. Baserat på erfarenhet är marginalerna initialt utmanande, men blir positiva under ett kontraktens livstid.
- Den verksamhet som förvärvats från Kathrein förväntas ha en negativ påverkan på marginalen inom Networks under 2020, med gradvis förbättring under andra halvåret.
- Förbättringarna inom Digital Services fortsätter, men intäkterna kommer att variera från kvartal till kvartal beroende på affärsmix, säsongsvariationer i försäljningen samt påverkan från återstoden av de 45 kritiska kontraktet.

#### Rörelseomkostnader

- Rörelseomkostnaderna minskar normalt mellan kv. 4 och kv. 1 på grund av säsongsvariationer. Något högre rörelseomkostnader förväntas för helåret 2020 på grund av investeringar i digitalisering, regelefterlevnad och säkerhet.

#### Omstrukturingskostnader

- Omstrukturingskostnader för helåret 2020 uppskattas till cirka 1% av försäljningen.

#### Valutaexponering

- Tumregel: om USD ändras 10% gentemot SEK påverkar detta nettoomsättningen med cirka +/-5% och rörelsemarginalen med cirka +/-1 procentenhet.

# Finansiell översikt

SEK miljarder	Kv 4 2019	Kv 4 2018	Förändring årsvis	Kv 3 2019	Förändring kvartalsvis	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018	Förändring årsvis
Nettoomsättning	66,4	63,8	4%	57,1	16%	227,2	210,8	8%
<i>Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffek</i>	-	-	1%	-	-	-	-	4%
Bruttoresultat	24,4	16,4	49%	21,5	13%	84,8	68,2	24%
Bruttomarginal	36,8%	25,7%	-	37,7%	-	37,3%	32,3%	-
Forsknings- och utvecklingskostnader	-10,6	-10,7	-	-9,5	-	-38,8	-38,9	-
Försäljnings- och administrationskostnader	-8,2	-7,7	-	-4,9	-	-26,1	-27,5	-
Nedskrivningar av kundfordringar	-0,2	0,4	-	0,2	-	0,7	-0,4	-
Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	0,8	-0,3	-	-11,3	-	-9,7	-0,2	-
Rörelseresultat	6,1	-1,9	-	-4,2	-	10,6	1,2	-
Rörelsemarginal	9,2%	-2,9%	-	-7,3%	-	4,6%	0,6%	-
Finansiella intäkter och kostnader, netto	-0,1	-0,7	-	-0,7	-	-1,8	-2,7	-
Skatter	-1,6	-3,9	-	-2,0	-	-6,9	-4,8	-
Periodens resultat	4,5	-6,5	-	-6,9	-	1,8	-6,3	-
Omstruktureringskostnader	-0,3	-4,4	-	-0,1	-	-0,8	-8,0	-
<i>Bruttoresultat exklusive omstruktureringskostnader</i>	24,7	20,4	21%	21,6	14%	85,2	74,1	15%
<i>Bruttomarginal exklusive omstruktureringskostnader</i>	37,1%	32,0%	-	37,8%	-	37,5%	35,2%	-
<i>FoU-kostnader exklusive omstruktureringskostnader</i>	-10,6	-10,4	-	-9,4	-	-38,5	-37,6	-
<i>Försäljning och administration exklusive omstruktureringskostnader</i>	-8,2	-7,6	-	-4,9	-	-26,0	-26,7	-
<i>Rörelseresultat exklusive omstruktureringskostnader</i>	6,5	2,6	152%	-4,0	-	11,4	9,3	23%
<i>Rörelsemarginal exklusive omstruktureringskostnader</i>	9,7%	4,0%	-	-7,1%	-	5,0%	4,4%	-
<i>Rörelseresultat exkl. omstr.kostn. och SEC/DOJ kostn. <sup>1</sup></i>	5,7	2,6	123%	7,4	-23%	22,1	9,3	139%
<i>Rörelsemarginal exkl. omstr.kostn. och SEC/DOJ kostn. <sup>1</sup></i>	8,6%	4,0%	-	13,0%	-	9,7%	4,4%	-

<sup>1</sup> Rörelseresultat exklusive omstruktureringskostnader för alla perioder. Exklusive reserveringar under tredje kvartalet 2019 relaterade till uppgörelser med SEC och DOJ på SEK -11,5 miljarder samt en återföring av en del av samma reserveringar på SEK 0,7 miljarder under fjärde kvartalet 2019.

## Fjärde kvartalet

### Avsättning inför uppgörelserna med SEC och DOJ i USA

Under tredje kvartalet 2019 gjordes en avsättning på SEK -11,5 miljarder för att täcka en framtida uppgörelse med United States Securities and Exchange Commission (SEC) samt United States Department of Justice (DOJ). Under fjärde kvartalet 2019 nåddes en uppgörelse, och utbetalningar på sammanlagt SEK 10,1 miljarder gjordes. Delar av den återstående avsättningen kommer att täcka framtida kostnader för oberoende övervakning, medan SEK 0,7 miljarder av avsättningen återfördes under fjärde kvartalet 2019, med positiv påverkan på rörelseresultatet. Den ursprungliga avsättningen och återföringen av en del av den redovisades under Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader i segmentet Emerging Business and Other.

### Nettoomsättning

Rapporterad försäljning ökade med 4% jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter ökade med 1% jämfört med samma kvartal föregående år med tillväxt inom marknadsområdena Mellanöstern och Afrika, Nordostasien samt Sydostasien, Oceanien och Indien. Som förväntat ledde den pågående diskussionen om en operatörsfusion till lägre försäljning i Nordamerika, medan övriga kunder i Nordamerika visade tillväxt.

Försäljning inom Networks justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter ökade med 2% jämfört med samma kvartal föregående år, med stark försäljningstillväxt i Japan och Saudiarabien, delvis motverkad av minskad försäljning i Nordamerika. Försäljning inom Digital Services justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med -3% jämfört med samma kvartal föregående år, på grund av lägre försäljning i Nordostasien. Försäljning inom Managed Services justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med -1% jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljning inom Emerging Business and Other

justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter ökade med 9% jämfört med samma kvartal föregående år, pådriven av tillväxt inom iconectiv och Sakernas internet.

Sekventiellt ökade försäljningen med 16%.

### Patent- och licensintäkter

Patent- och licensintäkterna ökade till SEK 2,5 (2,1) miljarder jämfört med samma kvartal föregående år, främst beroende på nya kontrakt och valutaeffekter från en starkare USD gentemot SEK. Intäkterna ökade från SEK 2,4 miljarder sekventiellt, med stöd av ett nytt kontrakt.

### Bruttomarginal

Bruttomarginalen ökade till 36,8% (25,7%). Bruttomarginalen exklusive omstruktureringskostnader ökade till 37,1% (32,0%), främst driven av förbättringar inom Digital Services, där bruttomarginalen för fjärde kvartalet 2018 påverkades av kostnader relaterade till en ändrad strategi för Business Support Systems (BSS). Bruttomarginalen inom Managed Services förbättrades, huvudsakligen till följd av effektivitetsförbättringar. Bruttomarginalen inom Networks exklusive omstruktureringskostnader var stabil på 41,1% (41,0%), eftersom en operativ hävstångseffekt komprimerade för en ökad andel strategiska kontrakt och en negativ effekt från den förvärvade Kathrein- verksamheten. Ökade patent- och licensintäkter hade en positiv påverkan på bruttomarginalen jämfört med samma kvartal föregående år.

Sekventiellt minskade bruttomarginalen till 36,8% från 37,7%. Bruttomarginalen exklusive omstruktureringskostnader minskade till 37,1% från 37,8%, främst på grund av lägre bruttomarginaler inom Networks och Managed Services. Bruttomarginalen inom Networks minskade, där negativ påverkan från strategiska kontrakt och den förvärvade verksamheten delvis uppvägdes av en fördelaktig affärsmix och en operativ hävstångseffekt.

Bruttomarginalen inom Managed Services minskade, främst på grund av lägre merförsäljning.

### Rörelseomkostnader

Rörelseomkostnaderna ökade till SEK -19,0 (-18,0) miljarder jämfört med samma kvartal föregående år. Rörelseomkostnaderna exklusive omstruktureringskostnader ökade till SEK -18,9 (-17,6) miljarder. Den förvärvade Kathrein-verksamheten ökade kostnaderna med SEK -0,3 miljarder, medan avyttringen av 51% av MediaKind minskade rörelseomkostnaderna med SEK 0,6 miljarder jämfört med samma kvartal föregående år. Valutaeffekter påverkade rörelseomkostnaderna negativt jämfört med samma kvartal föregående år.

FoU-kostnaderna exklusive omstruktureringskostnader ökade något till SEK -10,6 (-10,4) miljarder. FoU-kostnaderna ökade inom både Networks och Managed Services, men minskade inom Digital Services samt Emerging Business and Other. Nettopåverkan från avskrivna och kapitaliserade FoU-kostnader var SEK 0,2 (-0,6) miljarder.

Försäljnings- och administrationskostnaderna (SG&A) exklusive omstruktureringskostnader ökade till SEK -8,2 (-7,6) miljarder jämfört med samma kvartal föregående år. Omvärdering av kundfinansiering uppgick till SEK -0,2 (0,0) miljarder. Ökade investeringar i koncernprojekt för digital transformation, regelefterlevnad och säkerhet påverkade försäljnings- och administrationskostnaderna negativt jämfört med samma kvartal föregående år.

Nedskrivningsförluster för kundfordringar var SEK -0,2 (0,4) miljarder.

Rörelseomkostnaderna ökade sekventiellt till SEK -19,0 miljarder från SEK -14,2 miljarder. En återbetalning av sociala avgifter i Sverige på SEK 0,9 miljarder gjordes under tredje kvartalet 2019. Ökade nedskrivningsförluster för kundfordringar samt den förvärvade Kathrein-verksamheten ökade sammanlagt utgifterna med SEK 0,7 miljarder sekventiellt. Fortsatta investeringar i FoU, säsongvariationer mellan kvartalen samt högre avsättningar för rörlig ersättning påverkade också rörelseomkostnaderna negativt sekventiellt.

### Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader förbättrades jämfört med samma kvartal föregående år till SEK 0,8 (-0,3) miljarder samt från SEK -11,3 miljarder sekventiellt. En reservering om SEK -11,5 miljarder relaterad till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA påverkade tredje kvartalet 2019. SEK 0,7 miljarder av denna avsättning återfördes under fjärde kvartalet 2019, med positiv påverkan. ST-Ericsson, ett tidigare joint venture-bolag som ägdes av Ericsson och STMicroelectronics, delades upp mellan ägarna 2013. Den pågående avvecklingen av den legala strukturen för ST-Ericsson hade en negativ påverkan, utan att kassan påverkades, om SEK -0,3 miljarder under kvartalet. Fjärde kvartalet 2018 påverkades av kostnader relaterade till att ändra strategin för Edge Gravity inom segmentet Emerging Business and Other.

### Omstruktureringskostnader

Omstruktureringskostnaderna minskade till SEK -0,3 (-4,4) miljarder jämfört med samma kvartal föregående år. Huvuddelen av omstruktureringskostnaderna för fjärde kvartalet 2018 var relaterad till ändrad BSS-strategi inom Digital Services.

### Rörelseresultat och rörelsemarginal

Rapporterat rörelseresultat förbättrades till SEK 6,1 (-1,9) miljarder jämfört med samma kvartal föregående år. Rörelseresultatet för fjärde kvartalet 2018 påverkades negativt av kostnader för att ändra BSS-strategin. Rörelseresultatet exklusive omstruktureringskostnader var SEK 6,5 miljarder (rörelsemarginal 9,7%) och innefattar positiv påverkan från återföring av en del

(SEK 0,7 miljarder) av en avsättning relaterad till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA samt negativ påverkan (SEK -0,3 miljarder) från avvecklingen av den legala strukturen ST-Ericsson. Rörelseresultatet för fjärde kvartalet 2018 var SEK 5,5 miljarder (rörelsemarginal 8,7%) exklusive omstruktureringskostnader och kostnader relaterade till den ändrade BSS-strategin.

Sekventiellt förbättrades rörelseresultatet till SEK 6,1 miljarder från SEK -4,2 miljarder, främst beroende på påverkan från uppgörelserna med SEC och DOJ i USA om SEK -11,5 miljarder under tredje kvartalet 2019 och SEK 0,7 miljarder under fjärde kvartalet 2019. Den positiva effekten på rörelseresultatet från sekventiellt högre försäljning motverkades mer än helt av ökade rörelseomkostnader och lägre bruttomarginal. Den förvärvade Kathrein-verksamheten hade en negativ påverkan om SEK -0,5 miljarder sekventiellt.

### Finansiella intäkter och kostnader, netto

Finansnettot förbättrades till SEK -0,1 (-0,7) miljarder jämfört med samma kvartal föregående år och från SEK -0,7 miljarder sekventiellt, främst på grund av positiva effekter av valutasäkring, som beror på att balansen av valutasäkringslån är i USD. Valutasäkringseffekten var SEK 0,2 miljarder jämfört med SEK -0,1 miljarder under fjärde kvartalet 2018 och SEK -0,3 miljarder under tredje kvartalet 2019. SEK förstärktes gentemot USD mellan 30 september 2019 (kurs SEK/USD 9,81) och 31 december 2019 (kurs SEK/USD 9,32). Under kvartalet var räntekostnaderna för finansiell leasing SEK -0,1 (0,0) miljarder, som effekt av implementeringen av IFRS 16.

### Skatter

Skatterna uppgick till SEK -1,6 (-3,9) miljarder. Skatterna under fjärde kvartalet 2018 påverkades negativt av nedskrivning av källskattetillgångar och icke avdragsgilla kostnader. Reserveringen relaterad till uppgörelserna med SEC och DOJ hanteras som ej avdragsgill. Bolaget har implementerat IFRIC 23, som kräver kvartalsvisa utvärderingar av osäkra skattepositioner.

### Periodens resultat och vinst per aktie

Periodens resultat ökade till SEK 4,5 (-6,5) miljarder och vinsten per aktie efter utspädning ökade till SEK 1,33 (-1,99).

### Personal

Antalet anställda 31 december 2019 var 99 417 personer, en nettoökning med 3 530 anställda under kvartalet, varav 3 385 anställda kom till Ericsson genom förvärvet av Kathrein.

## Helåret

### Nettoomsättning

Försäljningen ökade med SEK 16,4 miljarder eller 8% till SEK 227,2 (210,8) miljarder. Försäljningen inom Networks ökade med SEK 16,4 miljarder (12%), försäljningen inom Digital Services ökade med SEK 1,8 miljarder (5%), försäljningen inom Managed Services minskade med SEK -0,2 miljarder (-1%) och försäljningen inom Emerging Business and Other minskade med SEK -1,6 miljarder (-19%). Försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter ökade med 4%.

Försäljningsökningen inom Networks drevs främst av ökad efterfrågan på utrustning för radionät (RAN). Försäljningsökningen inom Networks justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter var 6%.

Inom Digital Services motverkades tillväxt inom den nya portföljen av lägre försäljning av den äldre produktportföljen. Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter var -1%.

Den minskade försäljningen inom Managed Services berodde huvudsakligen på avslutade kontrakt. Försäljningen justerad för avslutade kontrakt ökade under 2019.

Den minskade försäljningen inom Emerging Business and Other berodde på avyttringen av 51% av MediaKind i februari 2019. Försäljningstillväxten justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter var 14%, driven av iconectiv och Sakernas internet.

Ur ett geografiskt perspektiv drevs försäljningen av tillväxt i Nordamerika och Nordostasien.

Försäljningsmixen per produktslag var: mjukvara 21% (21%), hårdvara 38% (37%) och tjänster 41% (42%).

#### Patent- och licensintäkter

Patent- och licensintäkterna ökade till SEK 9,6 (8,0) miljarder, drivna av nya kontrakt och en starkare USD gentemot SEK. Intäkterna från den nuvarande patent- och licensportföljen är cirka SEK 10 miljarder på helårsbasis.

#### Bruttomarginal

Bruttomarginalen ökade till 37,3% (32,3%) med förbättrade marginaler inom Networks, Digital Services och Managed Services. Inom Networks uppvägdes den negativa påverkan från strategiska kontrakt av förbättrade marginaler för hårdvara, operativ hävstångseffekt och lägre omstruktureringskostnader. Bruttomarginalen inom Digital Services förbättrades, eftersom kostnaden för en ändrad BSS-strategi hade en negativ påverkan under 2018. Bruttomarginalen inom Managed Services förbättrades, driven av avslutade kundkontrakt och effektivitetsåtgärder. En minskad andel tjänsteförsäljning och en ökad andel patent- och licensintäkter hade en positiv påverkan på bruttomarginalen. Omstruktureringskostnader som ingår i bruttomarginalen minskade till SEK -0,3 (-5,9) miljarder.

#### Rörelseomkostnader

Rörelseomkostnaderna minskade till SEK -64,2 (-66,8) miljarder, med SG&A-kostnader om SEK -26,1 (-27,5) miljarder, FoU-kostnader om SEK -38,8 (-38,9) miljarder och nedskrivningar av kundfordringar om SEK 0,7 (-0,4) miljarder. Omstruktureringskostnader som ingår i rörelseomkostnaderna var SEK -0,5 (-2,1) miljarder. Valutaeffekter påverkade rörelseomkostnaderna negativt, medan avyttringen av 51% av MediaKind hade en positiv påverkan på rörelseomkostnaderna.

FoU-kostnaderna påverkades av ökade investeringar i FoU inom Networks och Managed Services. Ökningen uppvägdes delvis av minskad FoU inom Digital Services och Emerging Business and Other. Nettopåverkan från kapitaliserade och avskrivna utvecklingskostnader var SEK 0,3 (-1,7) miljarder. Omstruktureringskostnader påverkade FoU-kostnaderna med SEK -0,3 (-1,3) miljarder.

Kostnaderna för SG&A påverkades positivt av återbetalning av tidigare inbetalda sociala avgifter i Sverige om SEK 0,9 miljarder och av minskade omstruktureringskostnader om SEK -0,1 (-0,8) miljarder. Valutaeffekter och ökade investeringar i koncernprojekt för digital transformation, regelefterlevnad och säkerhet hade en negativ påverkan jämfört med föregående år. Kostnader för omvärdering av kundfinansiering minskade till SEK -0,7 (-1,1) miljarder.

#### Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader var SEK -9,7 (-0,2) miljarder, och påverkades negativt av SEK -10,7 miljarder i kostnader relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA. Under 2019 avyttrades 51% av MediaKind med en realisationsvinst om SEK 0,7 miljarder under första kvartalet. Andelar i JV och intresseföretags resultat var SEK -0,3 (0,1) miljarder, negativt påverkade av ägarandelen om 49% i MediaKind. Bolagets andel i MediaKinds resultat var SEK -0,4 miljarder och den återstående investeringen är SEK 0,8 miljarder.

#### Omstruktureringskostnader

Omstruktureringskostnaderna uppgick till SEK -0,8 (-8,0) miljarder. Det kostnadsminskningsprogram som meddelades 2017 slutfördes under 2018. Omstruktureringskostnader relaterade till den ändrade BSS-strategin hade en negativ påverkan under 2018.

#### Rörelseresultat och rörelsemarginal

Rörelseresultatet förbättrades till SEK 10,6 (1,2) miljarder, pådrivet av högre bruttomarginal och högre försäljning. Denna förbättring motverkades delvis av kostnader på SEK -10,7 miljarder relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA. Rörelsemarginalen var 4,6% (0,6%). Exklusive kostnaderna relaterade till SEC och DOJ om SEK -10,7 miljarder och exklusive omstruktureringskostnader på SEK -0,8 miljarder var rörelsemarginalen 9,7%. Rörelsemarginalen exklusive omstruktureringskostnader om SEK -8,0 miljarder var 4,4% under 2018.

#### Finansiella intäkter och kostnader, netto

Finansnettot förbättrades till SEK -1,8 (-2,7) miljarder, främst på grund av mindre negativa effekter av valutaomvärdering och valutasäkring samt förbättrat räntenetto. Valutasäkringseffekten, som beror på att balansen av valutasäkringslån är i USD, påverkade finansnettot med SEK -0,3 (-0,5) miljarder. SEK försvagades gentemot USD mellan 31 december 2018 (kurs SEK/USD 8,94) och 31 december 2019 (kurs SEK/USD 9,32).

#### Skatt

Skatten uppgick till SEK -6,9 (-4,8) miljarder, påverkade av det högre resultatet. Kostnader på SEK -10,7 miljarder relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA hanteras som ej avdragsgilla. Exklusive dessa kostnader var skattesatsen för 2019 cirka 35%. Bolaget har implementerat IFRIC 23, som kräver kvartalsvisa utvärderingar av osäkra skattepositioner.

#### Periodens resultat och vinst per aktie

Periodens resultat ökade till SEK 1,8 (-6,3) miljarder, pådrivet av högre rörelseresultat och förbättrat finansnetto. Vinsten per aktie efter utspädning var SEK 0,67 (-1,98) och vinsten per aktie (ej IFRS) var SEK 1,07 (0,27).

#### Personal

Antalet anställda 31 december 2019 var 99 417, en ökning med 4 058 anställda från 31 december 2018. Ökningen är huvudsakligen relaterad till förvärvet av Kathrein-verksamheten och ökade resurser inom Service Delivery, driven av ökad försäljning. Ökningen uppvägdes delvis av avyttringen av MediaKind.

# Försäljning per marknadsområde

SEK miljarder	Kv 4 2019				Totalt	Förändring	
	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other		Årsvis	Kvartalsvis
Sydostasien, Oceanien och Indien	6,8	1,4	1,0	0,0	9,2	12%	24%
Nordostasien	7,3	1,9	0,3	0,1	9,7	16%	53%
Nordamerika	13,2	2,9	1,2	0,0	17,4	-4%	-9%
Europa och Latinamerika	10,0	4,1	3,3	0,1	17,5	-2%	22%
Mellanöstern och Afrika	4,9	2,4	1,1	0,0	8,4	23%	39%
Övrigt <sup>1</sup>	2,2	0,4	0,0	1,5	4,2	-6%	4%
<b>Totalt</b>	<b>44,4</b>	<b>13,2</b>	<b>7,0</b>	<b>1,7</b>	<b>66,4</b>	<b>4%</b>	<b>16%</b>

<sup>1</sup> Marknadsområdet "Övrigt" innefattar främst licensintäkter och större delen av segmentet Emerging Business and Other.

## Fjärde kvartalet

### Sydostasien, Oceanien och Indien

Försäljningen ökade jämfört med samma kvartal föregående år inom alla segment, driven av fortsatta investeringar främst inom LTE från flera stora kunder. Försäljningen inom Managed Services ökade jämfört med samma kvartal föregående år, driven av merförsäljning och upprampning jämfört med samma kvartal föregående år av ett kontrakt som togs 2018.

### Nordostasien

Försäljningen ökade jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljningen inom Networks ökade på grund av ökade affärsvolymerna i Japan och första driftsättning av 5G i Kina. Försäljningen inom Digital Services minskade på grund av lägre försäljning av äldre produkter i Kina.

### Nordamerika

Försäljningen minskade jämfört med samma kvartal föregående år, med lägre investeringar från operatörer som resultat av osäkerhet rörande en meddelad operatörsfusion, samtidigt som andra kunder visade tillväxt.

### Europa och Latinamerika

Försäljningen minskade jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljningen ökade i Europa, driven av tidigare meddelade nya kontrakt. Ökningen motverkades dock mer än helt av en minskning i Latinamerika på grund av stora utbyggnader under 2018.

### Mellanöstern och Afrika

Försäljningen ökade inom alla segment jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljningen inom Networks ökade, driven av pågående utbyggnad av 4G och 5G på nyckelmarknader i Mellanöstern. Försäljningen inom Digital Services ökade, driven av utbyggnad av 5G-kärnnät och av att milstolpar nåddes inom vissa kritiska kontrakt. Försäljningen inom Managed Services ökade, delvis driven av merförsäljning.

### Övrigt

Försäljningen minskade jämfört med samma kvartal föregående år på grund av avyttringen av 51% av mediaverksamheten, som överfördes till MediaKind. Patent- och licensintäkterna uppgick till SEK 2,5 (2,1) miljarder.

SEK miljarder	Jan-dec 2019				Totalt	Förändring
	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other		
Sydostasien, Oceanien och Indien	21,9	4,0	3,8	0,1	29,8	1%
Nordostasien	20,3	4,9	1,0	0,2	26,4	18%
Nordamerika	55,8	9,6	4,7	0,1	70,2	20%
Europa och Latinamerika	33,9	12,6	12,1	0,4	59,0	-1%
Mellanöstern och Afrika	14,6	7,0	3,9	0,0	25,5	5%
Övrigt <sup>1</sup>	8,5	1,7	0,0	6,0	16,3	-1%
<b>Totalt</b>	<b>155,0</b>	<b>39,9</b>	<b>25,6</b>	<b>6,8</b>	<b>227,2</b>	<b>8%</b>

<sup>1</sup> Marknadsområdet "Övrigt" innefattar främst licensintäkter och större delen av segmentet Emerging Business and Other.

## Helåret

### Sydostasien, Oceanien och Indien

Försäljningen var oförändrad under 2019. Tillväxten inom Managed Services drevs av merförsäljning och ett kontrakt som togs 2018. Försäljningen inom Digital Services minskade på grund av lägre försäljning av den äldre produktportföljen i Indien.

### Nordostasien

Försäljningen ökade under 2019. Den starka försäljningsökningen inom Networks drevs främst av 5G-utbyggnad i Sydkorea, ökade affärsvolymerna i Japan och lansering av 5G i Kina. 4G fortsatte att minska i Kina. Försäljningen inom Digital Services var oförändrad.

### Nordamerika

Försäljningen ökade under 2019. Försäljningen inom Networks ökade, driven av att alla större kunder investerade i 4G och 5G. Försäljningen inom Digital Services ökade i och med att operatörerna digitaliserar inför 5G. Försäljningen inom Managed Services ökade, driven av stark merförsäljning inom stora kundavtal.

Osäkerhet beträffande en väntande operatörsfusion påverkade investeringsviljan under fjärde kvartalet 2019.

### Europa och Latinamerika

Försäljningen minskade något under 2019. Tillväxt i Europa drevs av tidigare meddelade nya kontrakt, delvis motverkat av omförhandling och avslutande av verksamheter som inte utvecklats tillfredsställande och icke-strategiska verksamheter. Försäljningen minskade i Latinamerika på grund av tidpunkterna för stora utbyggnadsprojekt.

### Mellanöstern och Afrika

Försäljningen ökade under 2019 inom Networks och Digital Services, driven av investeringar i 4G och 5G i Mellanöstern. Försäljningen inom Managed Services minskade på grund av att icke-strategiska kontrakt avslutades.

### Övrigt

Försäljningen minskade på grund av avyttringen av 51% av mediaverksamheten, som överfördes till MediaKind. Patent- och licensintäkterna uppgick till SEK 9,6 (8,0) miljarder.

# Resultat per segment

## Networks

	Kv 4 2019	Kv 4 2018	Förändring årsvis	Kv 3 2019	Förändring kvartalsvis	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018	Förändring årsvis
SEK miljarder								
Nettoomsättning	44,4	41,6	7%	39,3	13%	155,0	138,6	12%
Varav produkter	31,2	29,8	5%	27,5	13%	109,1	96,9	13%
Varav patent- och licensintäkter	2,0	1,8	14%	2,0	2%	7,9	6,5	21%
Varav tjänster	13,3	11,8	12%	11,8	13%	45,9	41,6	10%
Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter	-	-	2%	-	-	-	-	6%
Bruttoresultat	18,3	16,6	10%	16,3	12%	64,7	55,2	17%
Bruttomarginal	41,1%	39,9%	-	41,6%	-	41,8%	39,8%	-
Rörelseresultat	6,4	6,9	-7%	7,2	-11%	24,8	19,4	28%
Rörelsemarginal	14,4%	16,5%	-	18,4%	-	16,0%	14,0%	-
Omstruktureringskostnader	0,0	-0,4	-	0,0	-	-0,1	-1,8	-
Bruttoresultat exklusive omstruktureringskostnader	18,3	17,1	7%	16,3	12%	64,7	56,5	14%
Bruttomarginal exklusive omstruktureringskostnader	41,1%	41,0%	-	41,6%	-	41,8%	40,8%	-
Rörelseresultat exklusive omstruktureringskostnader	6,4	7,3	-11%	7,2	-11%	24,8	21,2	17%
Rörelsemarginal exklusive omstruktureringskostnader	14,5%	17,5%	-	18,4%	-	16,0%	15,3%	-

## Fjärde kvartalet

### Nettoomsättning

Rapporterad försäljning ökade med 7% jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter ökade med 2% jämfört med samma kvartal föregående år. Ökningen drevs av investeringar i LTE- och 5G-nät med stark tillväxt speciellt i Japan och Saudiarabien.

Försäljningen ökade med 13% sekventiellt, vilket är mindre än normal säsongvariation. Försäljningen ökade sekventiellt inom alla marknadsområden utom Nordamerika.

### Bruttomarginal

Bruttomarginalen ökade till 41,1% (39,9%) jämfört med samma kvartal föregående år. Bruttomarginalen exklusive omstruktureringskostnader var oförändrad på 41,1% (41,0%). En operativ hävstångseffekt kompenserade för en ökad andel strategiska kontrakt och en negativ effekt av den förvärvade Kathrein-verksamheten (på SEK -0,2 miljarder, motsvarande -0,5 procentenheter), vilket visar på starka underliggande affärsfundamenta. Strategiska kontrakt tas för att stärka marknadspositionen och ger ett positivt totalt bidrag till marginalen, men initialt låga eller negativa marginaler.

Bruttomarginalen minskade sekventiellt till 41,1% från 41,6%. Den utspäddande marginaleffekten från den förvärvade verksamheten och strategiska kontrakt uppvägdes delvis av en fördelaktig affärsmix och en operativ hävstångseffekt.

### Rörelseresultat och rörelsemarginal

Rörelseresultatet minskade till SEK 6,4 (6,9) miljarder jämfört med samma kvartal föregående år och rörelsemarginalen minskade till 14,4% (16,5%). Rörelseresultatet exklusive omstruktureringskostnader var SEK 6,4 (7,3) miljarder och motsvarande rörelsemarginal var 14,5% (17,5%). Det minskade rörelseresultatet under kvartalet, trots stabil försäljning och bruttomarginal, beror på ökade rörelseomkostnader med SEK 2,2 miljarder. De ökade rörelseomkostnaderna beror på fortsatta investeringar i FoU för 5G och koncernprojekt för digital transformation, regelefterlevnad och säkerhet. Den förvärvade Kathrein-verksamheten hade en negativ påverkan på SEK -0,5 miljarder, motsvarande -1 procentenhet i rörelsemarginalen för Networks. Nedskrivningar av kundfordringar

och avsättningar för kundfinansiering påverkade rörelseomkostnaderna med SEK -0,3 (0,3) miljarder.

Rörelseresultatet minskade sekventiellt till SEK 6,4 miljarder från SEK 7,2 miljarder och rörelsemarginalen minskade till 14,4% från 18,4%. Det fanns ingen påverkan från omstruktureringskostnader under detta eller närmast föregående kvartal. Minskningen i rörelseresultatet drevs av högre rörelseomkostnader på grund av ökade investeringar i FoU för 5G och koncernprojekt för digital transformation, regelefterlevnad och säkerhet. Nedskrivningsförluster på kundfordringar och avsättningar för kundfinansiering påverkade rörelseomkostnaderna med SEK -0,3 miljarder jämfört med SEK 0,0 miljarder under tredje kvartalet 2019.

## Helåret

### Nettoomsättning

Rapporterad försäljning ökade med 12% under 2019 till SEK 155,0 (138,6) miljarder. Försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter ökade med 6%. Den ökade försäljningen var främst i USA, Sydkorea, Italien, Tyskland och Saudiarabien, driven av att operatörerna investerade i LTE- och 5G-nät. Networks andel av patent- och licensintäkterna var SEK 7,9 (6,5) miljarder.

### Bruttomarginal

Bruttoresultatet ökade till SEK 64,7 (55,2) miljarder medan bruttomarginalen ökade till 41,8% (39,8%). Påverkan från strategiska kontrakt mer än uppvägdes av förbättrade marginaler för hårdvara och en operativ hävstångseffekt. Lägre omstruktureringskostnader under 2019 gav ett positivt bidrag.

### Rörelseresultat och rörelsemarginal

Rörelseresultatet ökade till SEK 24,8 (19,4) miljarder. Högre försäljning och bruttomarginal samt lägre omstrukturering-kostnader hade en positiv påverkan, som delvis motverkades av ökade rörelseomkostnader. Rörelseomkostnaderna ökade huvudsakligen beroende på ökade investeringar i FoU, i linje med ambitionen att fortsätta att stärka teknikledarskapet, samt på ökade investeringar i koncernprojekt för digital transformation, regelefterlevnad och säkerhet. Nedskrivningsförluster på kundfordringar påverkade rörelseomkostnaderna med SEK -0,1 (-0,3) miljarder.

Den sammanlagda påverkan från kapitaliserade och avskrivna utvecklingskostnader samt kostnadsförda och uppskjutna hårdvarukostnader var SEK 1,1 (-0,3) miljarder. Omstruktureringkostnaderna var SEK -0,1 (-1,8) miljarder. Rörelsemarginalen ökade till 16.0% (14.0%).

### Genomförande av strategin

Målet för Networks är att generera en rörelsemarginal på 15-17% (exklusive omstruktureringkostnader) 2020. Viktiga pågående strategiska aktiviteter är att:

- investera i FoU för att säkerställa en ledande produktportfölj och kostnadsledarskap
- öka investeringar inom automatisering och förenklat underhåll för att sänka kostnaderna
- selektivt vinna marknadsandelar baserat på konkurrenskraftig teknik och konkurrenskraftigt kostnadsläge.

Dessutom ger förvärvet av Kathreins antenn- och filterverksamhet kompetens och kapacitet för att ge stöd till omvandlingen av antennenområdet till flera frekvenser och flera tekniker. Radio och antenner konsolideras och integreras för att optimera nätegenskaper och ge ännu bättre prestanda, kapacitet och täckning för 5G.

I slutet av kvartalet hade Ericsson meddelat 78 kommersiella 5G-avtal med unika operatörer, 32 offentliggjorda 5G-kontrakt och 24 driftsatta 5G-nät världen över.



## Digital Services

SEK miljarder	Kv 4 2019	Kv 4 2018	Förändring årsvis	Kv 3 2019	Förändring kvartalsvis	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018	Förändring årsvis
Nettoomsättning	13,2	13,0	1%	9,9	33%	39,9	38,1	5%
Varav produkter	7,3	7,5	-2%	5,6	31%	21,5	20,5	5%
Varav patent- och licensintäkter	0,4	0,4	14%	0,4	2%	1,7	1,4	21%
Varav tjänster	5,8	5,5	5%	4,3	36%	18,4	17,6	4%
Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter	-	-	-3%	-	-	-	-	-1%
Bruttoresultat	4,9	-1,2	-	3,7	31%	14,8	8,3	78%
Bruttomarginal	37,2%	-9,5%	-	37,9%	-	37,2%	21,8%	-
Rörelseresultat	-0,2	-7,1	-	-0,7	-	-4,0	-13,9	-
Rörelsemarginal	-1,2%	-54,5%	-	-6,7%	-	-10,1%	-36,4%	-
Omstruktureringskostnader	-0,2	-3,5	-	-0,1	-	-0,6	-5,4	-
Bruttoresultat exklusive omstruktureringskostnader	5,0	2,1	136%	3,8	33%	15,1	12,3	22%
Bruttomarginal exklusive omstruktureringskostnader	38,1%	16,4%	-	38,3%	-	37,8%	32,4%	-
Rörelseresultat exklusive omstruktureringskostnader	0,0	-3,5	-	-0,5	-	-3,4	-8,5	-
Rörelsemarginal exklusive omstruktureringskostnader	0,3%	-27,2%	-	-5,4%	-	-8,6%	-22,3%	-

## Fjärde kvartalet

### Nettoomsättning

Rapporterad försäljning ökade med 1% jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med -3% jämfört med samma kvartal föregående år, på grund av lägre försäljning inom 4G-kärnnät i Nordostasien där övergången till 5G pågår. Det råder stark efterfrågan från kunderna på den nya produktportföljen. Under kvartalet fanns tillväxt inom OSS, molninfrastruktur och tjänster.

### Bruttomarginal

Bruttomarginalen ökade till 37,2% (-9,5%) jämfört med samma kvartal föregående år. Bruttomarginalen exklusive omstruktureringskostnader ökade till 38,1% (16,4%). Bruttomarginalen under fjärde kvartalet 2018 påverkades negativt av kostnader relaterade till den ändrade BSS-strategin. Kostnadsminskningar hade en positiv påverkan jämfört med samma kvartal föregående år.

Bruttomarginalen exklusive omstruktureringskostnader minskade något sekventiellt till 38,1% från 38,3%, med fortsatt negativ påverkan från återstoden av de 45 kritiska kontrakten.

### Rörelseresultat

Rörelseresultatet var SEK -0,2 (-7,1) miljarder. Rörelseresultatet exklusive omstruktureringskostnader var SEK 0,0 (-3,5) miljarder, med positiv påverkan från ökad bruttomarginal och lägre rörelseomkostnader. Nettopåverkan från kapitaliserade och avskrivna utvecklingskostnader var SEK -0,1 (-0,6) miljarder under kvartalet.

Rörelseresultatet exklusive omstruktureringskostnader förbättrades sekventiellt till SEK 0,0 miljarder från SEK -0,5 miljarder, drivet av högre försäljning.

## Helåret

### Nettoomsättning

Rapporterad försäljning ökade med 5% under 2019, driven av tillväxt i Nordamerika. Försäljningen av tjänster ökade, driven av kundsupport. Försäljning inom den nya portföljen ökade med 7%, driven av kundinvesteringar i 4G och 5G, medan försäljningen av den äldre produktportföljen minskade. Försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med -1% jämfört med samma kvartal föregående år.

### Bruttomarginal

Bruttomarginalen ökade till 37,2% (21,8%). Bruttomarginalen exklusive omstruktureringskostnader förbättrades till 37,8% (32,4%). 2018 påverkades negativt av kostnader relaterade till ändrad BSS-strategi.

### Rörelseresultat

Rörelseresultatet förbättrades till SEK -4,0 (-13,9) miljarder. Rörelseresultatet exklusive omstruktureringskostnader förbättrades till SEK -3,4 (-8,5) miljarder, med stöd av högre bruttomarginal och ökad försäljning. Dessutom minskade rörelseomkostnaderna exklusive omstruktureringskostnader med SEK -2,2 miljarder trots motvind från valutaeffekter. Nettopåverkan från kapitaliserade och avskrivna utvecklingskostnader var SEK -0,9 (-1,8) miljarder.

### Genomförande av strategin

Digital Services högsta prioritet är fortsatt tillväxt inom den nya produktportföljen så att segmentet vänds till en lönsam verksamhet, med målet att uppnå en låg positiv ensiffrig rörelsemarginal 2020 (exklusive omstruktureringskostnader).

Det finns god affärstillväxt i Digital Services nya portfölj med 5G-produkter och molnbaserade produkter. Helårsförsäljningen inom den nya portföljen ökade med 7%, driven av kundinvesteringar inom 4G och 5G.

En nyckelaktivitet för att vända verksamheten inom Digital Services är att slutföra, omförhandla eller avsluta 45 identifierade kritiska och icke-strategiska kundkontrakt. Sex kontrakt åtgärdades under kvartalet, och sammanlagt 35 kontrakt har åtgärdats hittills. Detta är i linje med planen från 2017 att ha åtgärdat 75% av kontrakten till slutet av 2019.

För att fånga upp värdet i mjukvara och skydda tjänstemarginalen ligger ökat fokus på att minska systemintegrationskostnader genom att förenkla underhåll och öka automatisering.

Nya arbetsmetoder och investeringar i automatisering för att ytterligare öka effektiviteten inom FoU samt investeringar i den nya portföljen med 5G-produkter och molnbaserade produkter kommer att fortsätta för att stärka marknadspositionen och förbereda Digital Services för lönsam tillväxt.

Genomförandet av den nya BSS-strategin, som meddelades i januari 2019, går enligt plan och drar till sig både befintliga och nya kunder. Bolaget tog flera viktiga nya BSS-kontrakt under året.

## Managed Services

SEK miljarder	Kv 4 2019	Kv 4 2018	Förändring årsvis	Kv 3 2019	Förändring kvartalsvis	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018	Förändring årsvis
Nettoomsättning	7,0	6,9	2%	6,4	11%	25,6	25,8	-1%
<i>Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter</i>	-	-	-1%	-	-	-	-	-4%
Bruttoresultat	1,0	0,8	33%	1,1	-9%	4,0	2,9	38%
Bruttomarginal	14,8%	11,4%	-	17,9%	-	15,6%	11,2%	-
Rörelseresultat	0,3	0,3	2%	0,6	-48%	2,3	1,1	111%
Rörelsemarginal	4,2%	4,1%	-	8,8%	-	9,0%	4,2%	-
Omstruktureringskostnader	0,0	-0,1	-	0,0	-	0,0	-0,3	-
<i>Bruttoresultat exklusive omstruktureringskostnader</i>	1,1	0,9	27%	1,1	-5%	4,0	3,1	29%
<i>Bruttomarginal exklusive omstruktureringskostnader</i>	15,4%	12,4%	-	17,9%	-	15,8%	12,2%	-
<i>Rörelseresultat exklusive omstruktureringskostnader</i>	0,3	0,4	-6%	0,6	-41%	2,4	1,4	72%
<i>Rörelsemarginal exklusive omstruktureringskostnader</i>	4,8%	5,2%	-	8,9%	-	9,2%	5,3%	-

## Fjärde kvartalet

### Nettoomsättning

Försäljningen ökade med 2% jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljning inom Managed Services justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med -1% jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljningen inom Optimization (projektverksamhet) visade tillväxt.

### Bruttomarginal

Bruttomarginalen ökade till 14,8% (11,4%) jämfört med samma kvartal föregående år, huvudsakligen som resultat av effektivitetsförbättringar.

Bruttomarginalen minskade sekventiellt till 14,8% från 17,9%, främst som resultat av högre merförsäljning under tredje kvartalet 2019.

### Rörelseresultat och rörelsemarginal

Rörelseresultatet var SEK 0,3 (0,3) miljarder. En förbättrad bruttomarginal motverkades av ökade kostnader, huvudsakligen investeringar i FoU.

Rörelseresultatet minskade sekventiellt till SEK 0,3 miljarder från SEK 0,6 miljarder på grund av lägre bruttomarginal och säsongsmässigt högre rörelseomkostnader, inklusive koncerninvesteringar i digital transformation, regelefterlevnad och säkerhet.

## Helåret

### Nettoomsättning

Rapporterad försäljning minskade med -1% jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljningen justerad för avslutade kundkontrakt ökade.

Försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med -4% jämfört med samma kvartal föregående år, huvudsakligen som resultat av avslutade kundkontrakt.

### Bruttomarginal

Bruttomarginalen ökade till 15,6% (11,2%) jämfört med samma kvartal föregående år. Bruttomarginalen exklusive omstruktureringskostnader ökade till 15,8% (12,2%), främst som resultat av effektivitetsåtgärder och avslutade kundkontrakt.

### Rörelseresultat och rörelsemarginal

Rörelseresultatet ökade till SEK 2,3 (1,1) miljarder jämfört med samma kvartal föregående år. Rörelseresultatet exklusive omstruktureringskostnader förbättrades till SEK 2,4 (1,4) miljarder på grund av en positiv effekt från återföring av en avsättning för nedskrivning av kundfordringar som gjordes under första kvartalet 2019, på SEK 0,7 miljarder, samt högre bruttomarginal.

Rörelsemarginalen var 6,3%, exklusive omstruktureringskostnader och den positiva effekten från återföring av en avsättning för nedskrivning av kundfordringar på SEK 0,7 miljarder under första kvartalet 2019. Utvecklingen av rörelsemarginalen ligger i linje med målet för 2020.

Omstruktureringskostnaderna uppgick till SEK 0,0 (-0,3) miljarder.

### Genomförande av strategin

Målet för Managed Services är en rörelsemarginal på 5-8% (exklusive omstruktureringskostnader) 2020.

Artificiell intelligens (AI) och automatisering är nödvändiga för att hantera den ökade komplexiteten inom nuvarande och framtida nät. Ericsson lanserade under 2019 ett nytt AI-baserat erbjudande inom managed services för operatörer – Ericsson Operations Engine. Med detta erbjudande går nätdrift och IT-drift från att vara reaktiv till att bli en proaktiv, datadriven drift som analyserar miljarder datapunkter och agerar innan nätproblem påverkar kundupplevelsen. Detta gör att operatörerna kan hantera den ökande komplexiteten i näten, ett ökande antal enheter, flera typer av teknik, som 4G, 5G och Sakernas internet, samt mer mångskiftande krav på tjänsterna.

Ytterligare investeringar kommer att göras inom automatisering, analysverktyg och AI-drivna erbjudanden för att stödja 5G, Sakernas internet och molnteknik samt för att förbättra effektiviteten inom tjänsteleverans.

## Emerging Business and Other (innefattar Emerging Business, iconectiv, Red Bee Media och Media Solutions)

SEK miljarder	Kv 4 2019	Kv 4 2018	Förändring årsvis	Kv 3 2019	Förändring kvartalsvis	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018	Förändring årsvis
Nettoomsättning	1,7	2,3	-24%	1,6	6%	6,8	8,4	-19%
Varav Emerging Business och iconectiv	1,1	1,0	10%	1,1	6%	4,3	3,4	27%
Varav Red Bee Media	0,6	0,6	6%	0,6	2%	2,4	2,3	4%
Varav Media Solutions	0,0	0,7	-100%	0,0	-	0,1	2,7	-97%
Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter	-	-	9%	-	-	-	-	14%
Bruttoresultat	0,2	0,2	9%	0,3	-29%	1,3	1,8	-30%
Bruttomarginal	13,4%	9,3%	-	20,2%	-	18,9%	21,9%	-
Rörelseresultat	-0,4	-1,9	-	-11,3	-	-12,5	-5,4	-
Rörelsemarginal	-23,2%	-83,3%	-	-695,8%	-	-184,0%	-64,5%	-
Omstruktureringskostnader	0,0	-0,4	-	0,0	-	-0,1	-0,6	-
Bruttoresultat exklusive omstruktureringskostnader	0,3	0,4	-33%	0,3	-22%	1,3	2,1	-38%
Bruttomarginal exklusive omstruktureringskostnader	15,1%	17,1%	-	20,5%	-	19,6%	25,4%	-
Rörelseresultat exklusive omstruktureringskostnader	-0,4	-1,5	-	-11,3	-	-12,4	-4,8	-
Varav Emerging Business, iconectiv och gemensamma kostnader	-0,5	-0,9	-	-0,5	-	-2,0	-2,8	-
Varav Red Bee Media	0,0	-0,1	-	0,0	-	0,0	-0,3	-
Varav Media Solutions	-0,3	-0,5	-	-0,3	-	-0,3	-1,7	-
Varav justeringar i kv 3 och kv 4 2019 <sup>1</sup>	0,5	-	-	-10,5	-	-10,1	-	-
Rörelsemarginal exklusive omstruktureringskostnader	-21,4%	-67,1%	-	-695,1%	-	-183,0%	-57,4%	-

1) Innefattar reserveringar på SEK -11,5 miljarder under tredje kvartalet 2019 relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ samt en återföring av en del av samma reservering om SEK 0,7 miljarder under fjärde kvartalet 2019. Innefattar kostnader om SEK -0,3 miljarder under fjärde kvartalet 2019 som inte påverkar kassan för avveckling av den legala strukturen för ST-Ericsson. Innefattar återbetalning av sociala avgifter på SEK 0,9 miljarder under tredje kvartalet 2019.

## Fjärde kvartalet

### Nettoomsättning

Försäljningen minskade med -24% jämfört med samma kvartal föregående år på grund av avyttringen av 51% av MediaKind. Försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter ökade med 9% jämfört med samma kvartal föregående år, driven av tillväxt inom iconectiv och Sakernas internet.

### Bruttomarginal

Bruttomarginalen ökade till 13,4% (9,3%) jämfört med samma kvartal föregående år. Bruttomarginalen exklusive omstruktureringskostnader minskade till 15,1% (17,1%). Minskningen berodde på att 51% av MediaKind avyttrats samt på projektförluster inom äldre mediaverksamhet.

Bruttomarginalen minskade sekventiellt till 13,4% från 20,2%. Bruttomarginalen exklusive omstruktureringskostnader minskade till 15,1% från 20,5% på grund av projektförluster inom äldre mediaverksamhet.

### Rörelseresultat

Rörelseresultatet påverkades positivt med SEK 0,7 miljarder på grund av att en tidigare reservering relaterad till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA delvis återförts. Den positiva påverkan motverkades delvis av avvecklingen av den legala strukturen för ST-Ericsson, med en påverkan om SEK -0,3 miljarder som inte påverkat kassan. Rörelseresultatet exklusive omstruktureringskostnader och dessa poster var SEK -0,8 miljarder.

Rörelseresultatet för Media Solutions exklusive omstruktureringskostnader var SEK -0,3 (-0,5) miljarder. Rörelseresultatet innefattar Ericssons andel om 49% av resultatet för MediaKind-verksamheten.

Rörelseresultatet för Red Bee Media exklusive omstruktureringskostnader låg nära ett nollresultat och förbättrades till SEK 0,0 (-0,1) miljarder.

Rörelseresultatet för Emerging Business, iconectiv och gemensamma kostnader exklusive omstruktureringskostnader var SEK -0,5 (-0,9) miljarder. En kostnad på SEK -0,3 miljarder för att ändra strategin för Edge Gravity innefattades i fjärde kvartalet 2018. Dessutom förbättrades rörelseresultatet för iconectiv jämfört med samma kvartal föregående år.

## Helåret

### Nettoomsättning

Rapporterad försäljning minskade med -19% under 2019 på grund av avyttringen av 51% av MediaKind i februari 2019. Försäljningen justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter ökade med 14% jämfört med samma kvartal föregående år driven av tillväxt inom iconectiv genom ett flerårigt kontrakt för nummerportabilitet i USA.

### Bruttomarginal

Bruttomarginalen minskade, främst på grund av avyttringen av 51% av MediaKind. Minskningen uppvägdes delvis av lägre omstruktureringskostnader.

## Rörelseresultat

Rörelseresultatet påverkades av kostnader om SEK -10,7 miljarder relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA, en återbetalning av tidigare utbetalade sociala avgifter i Sverige om SEK 0,9 miljarder samt kostnader på SEK -0,3 miljarder relaterade till avvecklingen av den legala strukturen för ST-Ericsson.

Rörelseresultatet för Emerging Business, iconectiv och gemensamma kostnader förbättrades, drivet av lönsam tillväxt inom iconectiv. Resultatet för Red Bee Media förbättrades, med stöd från aktiviteter för att förbättra lönsamheten och en realisationsvinst på SEK 0,7 miljarder från en avyttring under första kvartalet 2019. Resultatet för Media Solutions förbättrades, drivet av avyttringen av 51% av MediaKind, inklusive en realisationsvinst från transaktionen.

## Genomförande av strategin

Emerging Business och iconectiv  
Selektiva investeringar samt en approach med resurseffektiv verksamhetsstart har implementerats inom Emerging Business för att bygga upp en position och öka försäljningen inom nya områden som bygger på Ericssons kärnverksamhet. Med undantag för iconectiv (mjukvarubaserade lösningar för nummerportabilitet) är portföljen fortfarande i en tidig investeringsfas, med fokus på att generera försäljning och skala upp verksamheten. Inom Sakernas internet erbjuder Ericsson global anslutningshantering för miljarder enheter och anslutningar. Den huvudsakliga modellen för marknads lansering är via mobiloperatörer, där tillgången till licensierat spektrum utnyttjas. Under fjärde kvartalet 2019 avyttrade Ericsson sin molnlösning för företagsfaktureringslinje med den fokuserade affärsstrategin.

### Red Bee Media

Målet att åstadkomma en hållbart lönsam verksamhet kvarstår. Detta görs genom att fortsätta att utveckla verksamheten som en oberoende och fokuserad enhet för mediatjänster inom Ericsson.

### Media Solutions

51% av verksamheten i MediaKind avyttrades 1 februari 2019. Efter transaktionen redovisar Ericsson 49% av resultatet inom MediaKind som "andelar i JV och intresseföretags resultat".

# Kassaflöde

	Kv 4 2019	Kv 4 2018	Kv 3 2019	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
SEK miljarder					
Periodens resultat avstämt till kassa	8,0	-0,1	-4,3	14,1	1,6
Förändringar i rörelsens nettotillgångar	-7,5	4,4	11,3	2,8	7,8
Kassaflöde från rörelsen	0,5	4,3	7,0	16,9	9,3
Kassaflöde från investeringsaktiviteter	-4,8	-2,2	-3,1	-3,5	-4,1
Kassaflöde från finansieringsaktiviteter	0,1	-0,6	0,2	-6,9	-4,1
Valutakurseffekter på kassa	-1,9	0,8	1,6	0,3	1,4
Förändring av likvida medel	-6,1	2,3	5,7	6,7	2,5
Fritt kassaflöde exklusive M&A	-1,9	3,0	4,5	7,6	4,3
Fritt kassaflöde	-3,2	3,0	4,0	6,1	3,0

## Fjärde kvartalet

### Rörelsen

Kassaflödet från rörelsen var SEK 0,5 (4,3) miljarder. Detta innefattade utbetalningar på SEK 10,1 miljarder relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA. Kassaflödet påverkades positivt av ett positivt resultat och av minskat lager till följd av ökade leveranser under kvartalet. Kundfordringarna ökade till följd av ökad affärsaktivitet. Försäljningar av kundfordringar fortsatte att sjunka och minskade jämfört med samma kvartal föregående år. På grund av den ökade 5G-utbyggnaden under året har efterfrågan på kundfinansiering ökat. Mycket av denna finansiering har överförts till banker, och summan av kundfinansieringskrediter i balansräkningen förblir låg. Avsättningar på SEK -12,5 miljarder utnyttjades under kvartalet, varav SEK -10,1 miljarder var relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA och SEK -0,1 miljarder var relaterade till omstrukturering.

### Investeringsaktiviteter

Kassaflödet från investeringsaktiviteter var SEK -4,8 (-2,2) miljarder. Investeringar i materiella anläggningstillgångar var SEK -1,5 (-1,1) miljarder och innefattade ökade investeringar i 5G-testutrustning och tillverkningskapacitet. Kapitaliserade utvecklingskostnader var SEK -0,3 (-0,2) miljarder. M&A var SEK -1,3 (0,0) miljarder och innefattade förvärvet av Kathreins antenn- och filterverksamhet.

### Finansieringsaktiviteter

Kassaflödet från finansieringsaktiviteter var SEK 0,1 (-0,6) miljarder. Ericsson utnyttjade den kredit på USD 150 miljoner från Nordiska Investeringsbanken (NIB) som beviljades i december 2019 som stöd för FoU-investeringar inom 5G-teknik. En del av det nya kapitalet, USD 98 miljoner, ersatte en kredit hos NIB som skulle förfalla 2021, vilket resulterade i en nettoökning av finansieringen med USD 52 miljoner. Den nya krediten förfaller 2025.

### Fritt kassaflöde

Fritt kassaflöde exklusive M&A var SEK -1,9 (3,0) miljarder och fritt kassaflöde (inklusive M&A) var SEK -3,2 (3,0) miljarder. För att på ett mer korrekt sätt presentera de kassaflöden som kan användas för att expandera verksamheten, betala utdelning och minska skulder har definitionerna av fritt kassaflöde och fritt kassaflöde exklusive M&A justerats för att innefatta avskrivning av leasingskulder. I avsnittet "Redovisningsprinciper" finns ytterligare information, och en uppdaterad avstämningstabell finns i "Alternativa nyckeltal".

### Effekter av implementeringen av IFRS 16 "Leasingavtal"

Kassaflöde från rörelsen påverkades positivt med SEK 0,1 miljarder från implementeringen av IFRS 16 "Leasingavtal". Finansieringsaktiviteterna påverkades negativt av avskrivningen av leasingskulden med samma belopp.

## Helåret

### Rörelsen

Kassaflödet från rörelsen nådde SEK 16,9 (9,3) miljarder, främst med stöd från förbättrat resultat. Effektiviteten i rörelsekapitalet har förbättrats som resultat av starkt fokus på kassaflöde. Genomsnittlig kreditid för kundfordringar förbättrades till 75 (91) dagar och kombinerat antal dagar för rörelsekapital förbättrades till 75 (89) dagar. Försäljning av kundfordringar fortsatte att sjunka och minskade jämfört med samma kvartal föregående år. På grund av den ökade 5G-utbyggnaden under året har efterfrågan på kundfinansiering ökat. Merparten av denna finansiering har överförts till banker, och summan av kundfinansieringskrediter i balansräkningen förblir låg. Ambitionen är att behålla effektiviteten i rörelsekapitalet och på så sätt effektivt konvertera resultat till kassa. Utbetalningar relaterade till avsättningar var SEK -7,6 (-6,9) miljarder, varav SEK -1,8 (-4,1) miljarder var relaterade till omstrukturingskostnader.

### Investeringsaktiviteter

Kassaflödet från investeringsaktiviteter var SEK -3,5 (-4,1) miljarder, med påverkan från räntebärande placeringar på SEK 4,2 (2,2) miljarder. Investeringar i materiella anläggningstillgångar var SEK -5,1 (-4,0) miljarder. Ökningen berodde främst på investeringar i 5G-testutrustning. Kapitaliserade utvecklingskostnader ökade till SEK -1,5 (-0,9) miljarder på grund av 5G-utvecklingsprojekt. M&A var SEK -1,5 (-1,3) miljarder.

### Finansieringsaktiviteter

Kassaflödet från finansieringsaktiviteter var SEK -6,9 (-4,1) miljarder. Utdelningar på SEK 4,5 (3,4) miljarder betalades ut. Påverkan från leasingskulder var SEK -3,0 (0,0) miljarder.

### Fritt kassaflöde

Det förbättrade resultatet och fokus på fritt kassaflöde, i kombination med begränsade investeringsaktiviteter, resulterade i ett fritt kassaflöde på SEK 6,1 (3,0) miljarder och fritt kassaflöde exklusive M&A på SEK 7,6 (4,3) miljarder. Den negativa effekten av utbetalningar relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA mer än uppvägdes av förbättrat resultat och förbättrad effektivitet för rörelsekapitalet.

### Effekter av implementeringen av IFRS 16 "Leasingavtal"

Kassaflöde från rörelsen påverkades positivt med SEK 0,6 miljarder från implementeringen av IFRS 16 "Leasingavtal". Finansieringsaktiviteterna påverkades negativt av avskrivningen av leasingskulden med samma belopp.

# Finansiell ställning

	31 dec 2019	31 dec 2018	30 sep 2019
SEK miljarder			
+ Kassa och likvida medel	45,1	38,4	51,2
+ Kortfristiga räntebärande placeringar	6,8	6,6	5,9
+ Långfristiga räntebärande placeringar	20,4	24,0	19,2
<b>Bruttokassa</b>	<b>72,2</b>	<b>69,0</b>	<b>76,2</b>
- Kortfristig upplåning	9,4	2,3	1,6
- Långfristig upplåning	28,3	30,9	37,2
<b>Nettokassa</b>	<b>34,5</b>	<b>35,9</b>	<b>37,4</b>
Eget kapital	81,9	87,8	77,5
Summa tillgångar	276,4	268,8	288,5
Omsättningshastighet i sysselsatt kapital (gångar)	1,4	1,4	1,4
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	6,7%	0,8%	3,8%
Soliditet (%)	29,6%	32,7%	26,9%
Avkastning på eget kapital (%)	2,6%	-7,1%	-3,6%

## Fjärde kvartalet

Bruttokassan minskade sekventiellt med SEK -4,0 miljarder. Ericsson utnyttjade den kredit på USD 150 miljoner från Nordiska Investeringsbanken (NIB) som beviljades i december 2019 som stöd för FoU-investeringar inom 5G-teknik. En del av det nya kapitalet, USD 98 miljoner, ersatte en kredit hos NIB som skulle förfalla 2021, vilket resulterade i en nettoökning av finansieringen med USD 52 miljoner. Den nya krediten förfaller 2025. Dessutom undertecknades under kvartalet ett kreditavtal om EUR 250 miljoner med Europeiska Investeringsbanken (EIB). Krediten har inte utnyttjats.

Nettokassan minskade sekventiellt med SEK 2,9 miljarder som resultat av negativt fritt kassaflöde. Nettokassan innefattar inte leasingkulder.

Åtaganden för ersättningar efter avslutad anställning minskade under kvartalet till SEK 35,8 miljarder från SEK 37,3 miljarder.

## Helåret

Bruttokassan ökade till SEK 72,2 (69,0) miljarder medan nettokassan minskade till SEK 34,5 (35,9) miljarder.

Åtaganden för ersättningar efter avslutad anställning ökade till SEK 35,8 (28,7) miljarder, främst på grund av lägre räntor. Den svenska förmånsbestämda förpliktelsen (Defined Benefit Obligation, DBO) har beräknats med en diskonteringsränta baserad på avkastningen för svenska statsobligationer. Om diskonteringsräntan hade baserats på svenska bostadsobligationer hade åtagandena för ersättningar efter avslutad anställning varit cirka SEK 9,8 miljarder lägre per 31 december 2019.

Den genomsnittliga löptiden för långfristiga skulder per 31 december 2019 var 2,7 år, en minskning från 3,4 år 12 månader tidigare.

Ericsson har en outnyttjad rullande kredit på USD 2,0 miljarder. Krediten förfaller 2022.

Ericsson utnyttjade den kredit på EUR 250 miljoner från Europeiska Investeringsbanken (EIB) som beviljades 2018 som stöd för FoU-aktiviteter inom 5G. Krediten förfaller 2024.

Ericsson ingick ett nytt kreditavtal om EUR 250 miljoner med Europeiska Investeringsbanken (EIB) under fjärde kvartalet 2019. Krediten har inte utnyttjats.

Ericsson utnyttjade den kredit på USD 150 miljoner från Nordiska Investeringsbanken (NIB) som beviljades i december 2019 som stöd för FoU-investeringar inom 5G-teknik. En del av det nya kapitalet, USD 98 miljoner, ersatte en kredit hos NIB som skulle förfalla 2021, vilket resulterade i en nettoökning av finansieringen med USD 52 miljoner. Den nya krediten förfaller 2025.

I juli ändrade Moody's sin bedömning av Ericssons långsiktiga utsikter från stabila till positiva. Kreditbetyget Ba2 var oförändrat. I september ändrade Standard & Poor's sina utsikter för Ericssons betyg från stabila till positiva. Kreditbetyget BB+ var oförändrat. Under 2019 anlätade Ericsson Fitch för kreditbetygtjänster. Fitchs långsiktiga betyg för Ericsson är BBB- ("kreditvärdig") med stabila utsikter.

Kapitalomsättningshastigheten var fortsatt 1,4 (1,4) gånger.

# Information om moderbolaget

Resultat efter finansiella poster uppgick till SEK -3,1 (5,8) miljarder.

Vid årets slut uppgick bruttokassan (kassa, likvida medel, kortfristiga placeringar samt långfristiga räntebärande placeringar) till SEK 56,7 (58,1) miljarder.

Under kvartalet har den koncerninterna utlåningen minskat med SEK 4,3 miljarder och den koncerninterna inlåningen ökat med SEK 2,0 miljarder.

Under tredje kvartalet gjordes en avsättning på SEK -11,5 miljarder för att täcka kostnader i samband med framtida uppgörelser med United States Securities and Exchange Commission (SEC) och United States Department of Justice (DOJ). Under fjärde kvartalet nåddes uppgörelser, och utbetalningar på sammanlagt SEK 10,1 miljarder gjordes till SEC och DOJ. En del av den återstående avsättningen kommer att täcka framtida kostnader för övervakning, medan SEK 0,7 miljarder av avsättningen återfördes, med positiv påverkan på resultatet.

I enlighet med villkoren i programmet för långsiktig rörlig ersättning (LTV) för anställda i Ericsson tilldelades eller såldes 5 219 250 egna aktier till anställda under fjärde kvartalet. Innehavet av egna aktier uppgick 31 december 2019 till 19 853 247 B-aktier.

# Utdelning, årsstämma och årsredovisning

## Förslag till utdelning

Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om en utdelning på SEK 1,50 (1,00) per aktie för räkenskapsåret 2019, vilket motsvarar en total utdelning på cirka SEK 5,0 (3,3) miljarder. Utdelningen föreslås betalas ut i två lika delar, SEK 0,75 per aktie med 2 april 2020 som avstämningsdatum för utdelning och SEK 0,75 per aktie med 2 oktober 2020 som avstämningsdatum för utdelning. De föreslagna utbetalningsperioderna syftar till att underlätta en mer effektiv likviditetshantering. Utdelningen återspeglar årets resultat och ställning, samt kommande års affärsplaner och förväntad ekonomisk utveckling.

## Årsstämma

Ordinarie årsstämma kommer att hållas den 31 mars 2020 kl. 15.00 på Kistamässan, Kista, Stockholm, Sverige.

## Årsredovisning

Årsredovisningen kommer att offentliggöras och finnas tillgänglig på Ericssons hemsidor, [www.ericsson.com](http://www.ericsson.com) och [www.ericsson.com/se](http://www.ericsson.com/se) under den första veckan i mars.



# Övrig information

## Ericsson nådde uppgörelser beträffande amerikanska FCPA-utredningar

7 december 2019 tillkännagav Ericsson uppgörelser beträffande de tidigare kommunicerade utredningarna som U.S. Department of Justice (DOJ) och Securities and Exchange Commission (SEC) bedrivit gällande bolagets efterlevnad av U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA). Samma faktaunderlag har delgetts DOJ och SEC men myndigheterna har bedrivit separata utredningar.

Uppgörelserna rör historiska brott mot FCPA fram till och med första kvartalet 2017. Även om bolaget hade ett program för regelefterlevnad och ett stödande kontrollramverk var dessa inte implementerade på ett fullgott vis. Närmare bestämt agerade vissa medarbetare i några marknader, varav vissa var högre chefer i dessa marknadsområden, otillbörligt och bortsåg medvetet från att implementera tillräckliga kontroller. De hade möjlighet att genomföra transaktioner för illegitima syften och tillsammans med personer understödda dem använde de sofistikerade upplägg för att dölja sina missgärningar. Uppgörelserna avslutar SEC:s och DOJ:s utredningar beträffande Ericssons och dess dotterbolags efterlevnad av FCPA.

DOJ:s förfarande är av straffrättslig karaktär medan SEC:s förfarande är civilrättsligt. Myndigheterna utför sina utredningar oberoende av varandra, med egen beslutsrätt och baserat på olika beviskrav. Mot bakgrund av detta har DOJ och SEC kommit fram till olika slutsatser baserat på samma faktaunderlag.

### Uppgörelsen med DOJ

Ericsson har ingått ett så kallat Deferred Prosecution Agreement (DPA) med DOJ i syfte att nå en uppgörelse gällande anklagelser om straffrättsliga överträdelse av FCPA:s regler om mutor i Djibouti. Genom avtalet träffas också en uppgörelse beträffande anklagelser om straffrättsliga överträdelse av FCPA:s regler om bokföring och redovisning i Kina, Djibouti, Indonesien, Kuwait och Vietnam. Beträffande ärendet i Djibouti har Ericssons dotterbolag i Egypten erkänt sig skyldigt till mutbrott. Som en del av uppgörelsen betalade Ericsson böter om USD 520 650 432.

### Uppgörelsen med SEC

Ericsson och SEC har godtagit ett domslut beträffande påstådda överträdelse av reglerna i FCPA beträffande bokföring och redovisning i Kina, Djibouti, Indonesien, Kuwait, Saudiarabien och Vietnam och beträffande mutor i Djibouti, Kina och Saudiarabien. Som en del av uppgörelsen betalade Ericsson en finansiell sanktion om USD 458 380 000, samt USD 81 540 000 i ränta som uppbarbetats fram till uppgörelsen.

Ericsson har, som en del i uppgörelsen, godtagit att anlita en oberoende observatör för övervakning av bolagets regelefterlevnad under tre år, samtidigt som bolaget fortsätter att genomföra omfattande åtgärder i syfte att stärka bolagets program för etik och regelefterlevnad.

Vid sidan av utredningarna har Ericsson sedan 2016 genomfört en omfattande genomlysning av bolagets anti-korruptionsprogram tillsammans med externa rådgivare med expertis på området. Baserat på denna genomlysning har Ericsson vidtagit betydande åtgärder för att förbättra sitt program för etik och regelefterlevnad. I enlighet med uppgörelserna har Ericsson åtagit sig att fortsätta att stärka sina interna kontroller och sitt program för regelefterlevnad.

Ericssons förbättringar av bolagets program för etik och regelefterlevnad omfattar bland annat:

- Ytterligare resurser till funktionerna för compliance och internutredning.
- Omstrukturera processen för hantering av påstådda överträdelse i syfte att säkerställa centralt och professionellt mottagande av påstådda överträdelse, utförande av utredningar och vidtagande av åtgärder.
- Förfina processen för riskbedömning genom ett strukturerat tillvägagångssätt och systematisk metod för riskminimering.
- Förbättra processen för granskning (due diligence) av tredje part, innefattande övergripande övervakning av engagemang med tredje part.
- Införande av mer sofistikerade analysverktyg för att på ett bättre sätt identifiera och förebygga högrisktransaktioner och engagemang.
- Förbättra processen för bakgrundskontroll av högre chefer avseende affärsetik och regelefterlevnad.
- Uppdatera utbildningsmoduler i regelefterlevnad för anställda, inklusive särskild utbildning för anställda i speciellt utsatta roller.
- Förbättra den interna kommunikationen relaterade till anti-korruption och regelefterlevnad för ökad kännedom, bland annat kring bolagets nolltolerans mot korruption.

## Pågående tvist med Sol IP

I december 2018 stämde Sol IP AT&T, Verizon och Sprint i Eastern District of Texas för påstått intrång i 20 patent som förklarats nödvändiga för LTE-standarden. Sol IP är ett företag utan verksamhet, en s.k. "non-practicing entity". Patenten härrör från Electronics and Telecommunications Research Institute (ETRI), en koreansk forskningsinstitution som finansieras med regeringsstöd. I mars 2019 intervenerade Ericsson i tvisten för att försvara sina produkter mot påståenden om intrång. I december 2019 har Ericsson vid Patent Trial and Appeal Board bestridit att ett antal av patenten var patenterbara. Den första av flera potentiella rättegångar planeras börja i juni 2020.

## HÄNDELSE EFTER PERIODENS SLUT

### Grupptalan beträffande U.S. Securities

I april 2018 lämnades en stämningsansökan i form av en grupptalan in mot Telefonaktiebolaget LM Ericsson, bolagets nuvarande VD och CFO samt tre tidigare medlemmar av koncernledningen vid United States District Court for the Southern District of New York. I stämningsansökan görs gällande överträdelse av amerikansk värdepapperslagstiftning, primärt med avseende på redovisning av intäkter och kostnader med anknytning till långsiktiga serviceavtal. I oktober 2018 gav kärandena in en justerad stämningsansökan. I december 2018 yrkade Ericsson om avvisning av stämningen. I januari 2019 gav kärandena in en andra justerad stämningsansökan. Ericsson yrkade ånyo på avvisning. Den 11 januari 2020 biföll domstolen Ericssons avvisningsyrkande. Samtidigt beredde domstolen kärandena möjlighet att inge en tredje justerad stämningsökan inom trettio dagar.

# Riskfaktorer

Ericsson utsätts för ett antal risker i sin verksamhet. För att stimulera riskidentifiering och som stöd för tvärfunktionell behandling inom Ericsson-koncernen grupperas risker i ett antal kategorier, som till exempel innefattar risker relaterade till teknik, patent och licenser, regelefterlevnad, projektgenomförande, verksamhet, produkter och tjänster, ekonomi och redovisning, den geopolitiska situationen, M&A, cybersäkerhet samt arbetsmiljö.

Ericssons riskhantering är integrerad i strategitvecklingen och operativa processer, och utgör en del av Ericsson-koncernens ledningssystem för att säkerställa ansvarighet, effektivitet, kontinuitetsskydd och efterlevnad. Risker definieras både på kort och lång sikt, och är relaterade till långsiktiga mål enligt den strategiska inriktningen såväl som till kortsiktiga mål.

Riskfaktorer och osäkerheter som är relevanta för Ericsson beskrivs i årsredovisningen 2018. Uppdateringar av dessa riskfaktorer och osäkerheter som Ericsson ser och anser vara av relevans på kort sikt innefattar, men är inte begränsade till, följande:

I december 2019 nådde Ericsson en uppgörelse, ett tredårigt så kallat Deferred Prosecution Agreement (DPA), med U.S. Department of Justice (DOJ). Uppgårelsen avser anklagelser om straffrättsliga överträdelse av reglerna i U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA). Avtalet innebär att DOJ skjuter upp åtal beträffande dessa anklagelser och att anklagelserna kommer att avvisas när avtalet löper ut om Ericsson uppfyller avtalets villkor. Villkoren innefattar betalning av ett bötesbelopp om USD 520 650 432. Som en del i uppgörelsen erkänner Ericssons egyptiska dotterbolag mutbrott i Djibouti. Ericsson har nått en separat uppgörelse avseende civilrättsliga anklagelser framförda av Securities and Exchange Commissions (SEC) relaterade till påstådda överträdelse av FCPA:s regler om bokföring och redovisning respektive mutor. Ericsson har godtagit ett domslut varigenom bolaget åläggs att inte bryta mot FCPA i framtiden. Ericsson har även gått med på att betala en finansiell sanktion om USD 458 380 000, samt USD 81 540 000 i ränta som upparbetats fram till uppgörelsen. Ericsson har, som en del i uppgörelsen, godtagit att anlita en oberoende observatör för övervakning av bolagets regelefterlevnad under tre år, samtidigt som bolaget fortsätter att genomföra omfattande åtgärder i syfte att stärka bolagets program för etik och regelefterlevnad.

Förutom den sammanlagda utbetalningen om USD 1,06 miljarder (SEK 10,1 miljarder) kan Ericsson få ett skadat rykte och andra negativa följder av dessa ärenden. Till exempel kan kunder eller leverantörer ompröva sina relationer till bolaget. Statliga eller regulatoriska myndigheter i relevanta länder eller någon annanstans kan försöka straffa bolaget eller begränsa verksamheten. Skadat rykte eller efterföljande störning av relationerna med kunder och leverantörer kan ha betydande negativ påverkan på Ericssons verksamhet.

- Precis som för andra bolag runt om i världen riktas cyberattacker mot Ericssons infrastruktur, produkter, verksamhet och personal, vilket kräver att bolaget investerar i skyddande motåtgärder i hela organisationen och i Ericssons leveranskedja. Eftersom attackerna fortsätter att öka i frekvens och allvarlighetsgrad, finns det ingen garanti för att befintligt skydd kan förhindra betydande negativa effekter på Ericssons affärer, verksamhet, finansiella ställning, rykte och varumärke.
- Geopolitisk turbulens och handelsmotsättningar, till exempel mellan Kina och USA, samt fortsatta eller ökade spänningar i vissa delar av världen, till exempel Mellanöstern, kan fortsätta att förekomma och att i allt högre grad bli något som måste hanteras av Ericsson och Ericssons kunder. Detta kan ha betydande negativ påverkan på Ericssons globala verksamhet, leda till ökade kostnader som ej går att återfå samt ha negativ påverkan på bolagets lönsamhet. Det kan också leda till störningar i Ericssons internationella leveranskedja samt export- och importaktiviteter (inklusive tillgång på komponenter, tillverkning, upphandling och leverans av produkter och tjänster).

Stockholm 24 januari 2020

Telefonaktiebolaget LM Ericsson

Styrelsen

Organisationsnummer 556016-0680

Datum för nästa rapport: 22 april 2020

# Revisorernas granskningsrapport

## Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella informationen i sammandrag (delårsrapport) för Telefonaktiebolaget LM Ericsson (publ) per den 31 december 2019 och den tolv månadersperiod som slutade detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera den finansiella delårsinformationen i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna finansiella delårsinformation grundad på vår översiktliga granskning.

## Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med den internationella standarden för översiktlig granskning ISRE 2410, Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor.

En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt Internationella Standarder för Revision (ISA) och god svensk revisionsstandard i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

## Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 24 januari 2020

PricewaterhouseCoopers AB

Bo Hjalmarsson  
Auktoriserad revisor  
Huvudansvarig revisor

Johan Engstam  
Auktoriserad revisor

# Press- och analytikerkonferenser

## Presskonferens och webbsändning live

Ericsson inbjuder media, investerare och analytiker till konferenssamtal den 24 januari 2020 med början 09:00.

Webbsändningar av telefonkonferenserna med live ljud samt bildspel som stöd kommer att vara tillgängliga på

[www.ericsson.com/investors](http://www.ericsson.com/investors) och

[www.ericsson.com/press](http://www.ericsson.com/press).

Repriser av telefonkonferenserna kommer att bli tillgängliga cirka en timme efter att respektive telefonkonferens har avslutats, och kommer att förbli tillgängliga under sju dagar.

För ytterligare information, kontakta gärna:

Carl Mellander, Senior Vice President, Finansdirektör

Telefon: +46 10 713 89 70

E-post: [investor.relations@ericsson.com](mailto:investor.relations@ericsson.com) eller [media.relations@ericsson.com](mailto:media.relations@ericsson.com)

Stella Medlicott, Senior Vice President, Marknads- och kommunikationsdirektör

Telefon: +46 10 713 65 39

E-post: [investor.relations@ericsson.com](mailto:investor.relations@ericsson.com) eller [media.relations@ericsson.com](mailto:media.relations@ericsson.com)

Telefonaktiebolaget LM Ericsson

Org.nummer: 556016-0680

Torshamnsgatan 21

164 83 Stockholm

Telefon: +46 10 719 00 00

[www.ericsson.com](http://www.ericsson.com)

## Investerare

Peter Nyquist, Vice President,  
chef Investerarrelationer

Telefon: +46 10 714 64 99, +46 70 575 29 06

E-post: [peter.nyquist@ericsson.com](mailto:peter.nyquist@ericsson.com)

Lena Häggblom, Investerarrelationer

Telefon: +46 10 713 27 78, +46 72 593 27 78

E-post: [lena.haggblom@ericsson.com](mailto:lena.haggblom@ericsson.com)

Stefan Jelvin, Investerarrelationer

Telefon: +46 10 714 20 39, +46 70 986 02 27

E-post: [stefan.jelvin@ericsson.com](mailto:stefan.jelvin@ericsson.com)

Rikard Tunedal, Investerarrelationer

Telefon: +46 10 714 54 00, +46 76 100 54 00

E-post: [rikard.tunedal@ericsson.com](mailto:rikard.tunedal@ericsson.com)

## Media

Peter Olofsson, Chef Corporate Communications

Telefon: +46 10 719 18 80

E-post: [media.relations@ericsson.com](mailto:media.relations@ericsson.com)

Corporate Communications

Telefon: +46 10 719 69 92

E-post: [media.relations@ericsson.com](mailto:media.relations@ericsson.com)

# Framtidsriktad information

Denna rapport innehåller framtidsriktade uttalanden, inklusive uttalanden om ledningens aktuella syn på marknadens tillväxt, framtida marknadsförhållanden, framtida händelser, finansiell ställning samt förväntat operativt och finansiellt resultat, särskilt information om:

- Våra mål, strategier, planeringsantaganden och operationella och finansiella resultatförväntningar, till exempel nyckelmeddelanden på investerardagen och våra mål och vår strategi enligt beskrivningen i inledningspunkterna, kommentar från VD, beskrivningarna under Segment samt i Övrig information
- Branschtrender, framtida kännetecken för och utveckling gällande de marknader där vi är aktiva
- Vår framtida likviditet, finansiella resurser, investeringar, kostnadsbesparingar och lönsamhet
- Förväntad efterfrågan på våra befintliga och kommande produkter och tjänster, liksom planer på att lansera nya produkter och tjänster inklusive forsknings- och utvecklingskostnader
- Förmågan att leva upp till framtida planer och realisera potential för framtida tillväxt
- Förväntade operativa och finansiella resultat av strategiska samarbetsprojekt och joint ventures
- Tiden det tar innan förvärvade enheter och verksamheter integreras och blir lönsamma
- Teknik- och branschtrender, inklusive lagstiftning, standardisering, konkurrens och kundstruktur.

Orden "anse", "förvänta", "förutspå", "förutse", "förutsätta", "avse", "trolig", "beräknas", "kan", "skulle kunna", "planera", "uppskatta", "bedöma", "kommer att", "bör", "strävan", "ambition", "försöka", "potential", "målsättning", "fortsätta" eller deras negativa versioner eller variationer samt liknande ord eller uttryck används för att identifiera framtidsriktade uttalanden. Alla uttalanden som hänförs till förväntningar, planer eller andra beskrivningar av framtida händelser eller omständigheter, tillsammans med underliggande antaganden, utgör framtidsriktad information.

Vi gör investerare uppmärksamma på att dessa uttalanden är förknäpade med risker och osäkerheter, varav många är svåra att förutse och generellt sett ligger utanför vår kontroll, vilket kan medföra att det faktiska resultatet kan skilja sig väsentligt från det uttalade, indikerade eller beräknade resultat som framgår av den framtidsriktade informationen och uttalandena.

Viktiga faktorer som kan påverka om och hur väl våra framtidsriktade uttalanden kommer att förverkligas innefattar, men är inte begränsade till, de faktorer som beskrivs i avsnittet "Riskfaktorer" och avsnittet "Riskfaktorer" i årsredovisningen för 2018.

Dessa framtidsriktade uttalanden återspeglar endast våra uppskattningar och antaganden vid tidpunkten när de gjordes. Vi avsäpger oss uttryckligen skyldighet att, efter datumet för denna rapport, uppdatera dessa framtidsriktade uttalanden, liksom de uppskattningar och antaganden som ligger till grund för dem, för att återspegla händelser eller förändrade förhållanden eller ändringar av förväntningar eller inträffandet av förväntade händelser, antingen som ett resultat av ny information, framtida händelser eller annat, med undantag för vad som krävs enligt tillämplig lagstiftning eller borsregler.

# Finansiella rapporter och övrig information

## Innehåll

<b>Finansiella rapporter</b> .....	<b>23</b>
Resultaträkning för koncernen .....	23
Rapport över totalresultat.....	23
Koncernens balansräkning.....	24
Kassaflödesanalys för koncernen.....	25
Sammanställning över förändring av eget kapital i koncernen .....	26
Resultaträkning för koncernen – isolerade kvartal .....	26
Kassaflödesanalys för koncernen – isolerade kvartal.....	27
Resultaträkning för moderbolaget.....	28
Rapport över totalresultat för moderbolaget.....	28
Balansräkning för moderbolaget.....	29
<b>Övrig information</b> .....	<b>30</b>
Redovisningsprinciper.....	30
Genomförda förändringar under första kvartalet 2019.....	31
Genomförda förändringar under andra kvartalet 2019.....	31
Genomförda förändringar under fjärde kvartalet 2019.....	32
Nettoomsättning per segment per kvartal.....	33
Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter .....	34
Bruttoresultat och bruttomarginal per segment per kvartal.....	34
Rörelseresultat och rörelsemarginal per segment per kvartal.....	35
EBITA och EBITA-marginal per segment per kvartal .....	36
Nettoomsättning per marknadsområde per kvartal .....	37
Nettoomsättning för de fem största länderna.....	38
Nettoomsättning per marknadsområde per segment.....	38
Patent- och licensintäkter per segment per kvartal .....	39
Avsättningar .....	39
Information avseende investeringar .....	40
Övrig information.....	41
Antal anställda.....	41
<b>Poster exklusive omstruktureringskostnader</b> .....	<b>42</b>
Omstruktureringskostnader per funktion .....	42
Omstruktureringskostnader per segment.....	42
Bruttoresultat och bruttomarginal exklusive omstruktureringskostnader per segment.....	43
Rörelseresultat och rörelsemarginal exklusive omstruktureringskostnader per segment.....	44
<b>Alternativa nyckeltal</b> .....	<b>45</b>
Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter .....	45
Poster exklusive omstruktureringskostnader.....	46
EBITA och EBITA-marginal .....	47
Kassagenerering.....	47
Bruttokassa och nettokassa, vid periodens slut.....	48
Sysselsatt kapital .....	48
Kapitalomsättningshastighet.....	48
Avkastning på sysselsatt kapital.....	49
Soliditet.....	49
Avkastning på eget kapital .....	49
Vinst (förlust) per aktie, ej IFRS.....	50
Fritt kassaflöde och fritt kassaflöde exklusive M&A.....	50

# Finansiella rapporter

## Resultaträkning för koncernen

SEK miljoner	Kv 4			Jan-dec		
	2019	2018	Förändring	2019	2018	Förändring
Nettoomsättning	66 373	63 809	4%	227 216	210 838	8%
Kostnader för sålda varor och tjänster	-41 939	-47 430	-12%	-142 392	-142 638	-0%
<b>Bruttoresultat</b>	<b>24 434</b>	<b>16 379</b>	<b>49%</b>	<b>84 824</b>	<b>68 200</b>	<b>24%</b>
Bruttomarginal (%)	36,8%	25,7%		37,3%	32,3%	
Forsknings- och utvecklingskostnader	-10 633	-10 665	-0%	-38 815	-38 909	0%
Försäljnings- och administrationskostnader	-8 222	-7 685	7%	-26 137	-27 519	-5%
Nedskrivningar av kundfordringar	-173	386	-145%	737	-420	-275%
<b>Omkostnader</b>	<b>-19 028</b>	<b>-17 964</b>	<b>6%</b>	<b>-64 215</b>	<b>-66 848</b>	<b>-4%</b>
Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader <sup>1</sup>	756	-294	-357%	-9 710	-168	-
Andelar i JV och intresseföretags resultat	-37	27	-237%	-335	58	-
<b>Rörelseresultat</b>	<b>6 125</b>	<b>-1 852</b>	<b>-431%</b>	<b>10 564</b>	<b>1 242</b>	<b>-</b>
Finansiella intäkter och kostnader, netto	-71	-715	-90%	-1 802	-2 705	-33%
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>6 054</b>	<b>-2 567</b>	<b>-336%</b>	<b>8 762</b>	<b>-1 463</b>	<b>-</b>
Skatter	-1 570	-3 930	-60%	-6 922	-4 813	44%
<b>Periodens resultat</b>	<b>4 484</b>	<b>-6 497</b>	<b>-169%</b>	<b>1 840</b>	<b>-6 276</b>	<b>-129%</b>
Periodens resultat hänförligt till:						
Moderbolaget aktieägare	4 430	-6 553		2 223	-6 530	
Innehav utan bestämmande inflytande	54	56		-383	254	
Övrig information						
Medelantal aktier före utspädning (miljoner)	3 313	3 296		3 306	3 291	
Vinst (förlust) per aktie före utspädning (kronor) <sup>2</sup>	1,34	-1,99		0,67	-1,98	
Vinst (förlust) per aktie efter utspädning (kronor) <sup>3</sup>	1,33	-1,99		0,67	-1,98	

<sup>1</sup> Inkluderar reserveringar under tredje kvartalet relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ på SEK -11,5 miljarder samt återföring av en del av samma reservering på SEK 0,7 miljarder under fjärde kvartalet 2019.

<sup>2</sup> Baserad på periodens resultat hänförligt till aktieägare i moderbolaget.

<sup>3</sup> Potentiella stamaktier ger inte upphov till någon utspädningseffekt om en konvertering till stamaktier skulle medföra en förbättring av vinst per aktie.

## Rapport över totalresultat

SEK miljoner	Kv 4		Jan-dec	
	2019	2018	2019	2018
<b>Periodens resultat</b>	<b>4 484</b>	<b>-6 497</b>	<b>1 840</b>	<b>-6 276</b>
<b>Övrigt totalresultat för perioden</b>				
<b>Poster som inte kan omföras till periodens resultat</b>				
Omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner	1 984	-2 950	-6 182	-2 453
Omvärdering av upplåning på grund av kreditrisk	-197	433	-651	207
Skatt på poster som inte kan omföras till periodens resultat	-523	555	1 363	285
<b>Poster som kan omföras till periodens resultat</b>				
<b>Kassaflödessäkringar</b>				
Vinster/förluster redovisade under perioden	290	-	-290	-
Omklassificering av vinster respektive förluster till resultaträkningen	-	-	-	-
Justeringar av initialt redovisade värden för säkrade poster i balansräkningen	-	-	-	-
<b>Omvärdering av aktier och andelar</b>				
Omvärdering till verkligt värde redovisat i eget kapital	-	-	-	-
Förändringar i ackumulerade omräkningsdifferenser	-1 708	243	1 979	2 047
Andel övrigt totalresultat för JV och intresseföretag	17	-1	131	14
Skatt på poster som kan omföras till periodens resultat	-59	-	60	-
<b>Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt</b>	<b>-196</b>	<b>-1 720</b>	<b>-3 590</b>	<b>100</b>
<b>Totalresultat för perioden</b>	<b>4 288</b>	<b>-8 217</b>	<b>-1 750</b>	<b>-6 176</b>
Totalresultat för perioden hänförligt till:				
Aktieägare i moderbolaget	4 253	-8 277	-1 403	-6 470
Innehav utan bestämmande inflytande	35	60	-347	294

## Koncernens balansräkning

SEK miljoner	31 dec 2019	30 sep 2019	31 dec 2018
<b>Tillgångar</b>			
<b>Långfristiga tillgångar</b>			
Immateriella tillgångar			
Balanserade utvecklingskostnader	4 040	4 024	4 237
Goodwill	31 200	32 565	30 035
Produkträttigheter, varumärken och andra immateriella tillgångar	2 491	2 409	3 474
Materiella anläggningstillgångar	13 850	13 399	12 849
Nyttjanderätter	8 487	8 617	-
Finansiella tillgångar			
Kapitalandelar i JV och intresseföretag	1 565	1 556	611
Aktier och andelar	1 432	1 406	1 515
Långfristig kundfinansiering	2 262	2 495	1 180
Långfristiga räntebärande placeringar	20 354	19 157	23 982
Övriga långfristiga fordringar	5 614	6 452	6 559
Uppskjutna skattefordringar	31 174	30 818	23 152
	<b>122 469</b>	<b>122 898</b>	<b>107 594</b>
<b>Kortfristiga tillgångar</b>			
Varulager	30 863	36 056	29 255
Kontraktstillgångar	12 171	13 004	13 178
Kundfordringar	43 069	41 228	51 172
Kortfristig kundfinansiering	1 494	1 334	1 704
Övriga kortfristiga fordringar	14 479	16 962	20 844
Kortfristiga räntebärande placeringar	6 759	5 866	6 625
Kassa och likvida medel	45 079	51 183	38 389
	<b>153 914</b>	<b>165 633</b>	<b>161 167</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>276 383</b>	<b>288 531</b>	<b>268 761</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Eget kapital hänförligt till aktieägare i moderbolaget	82 559	78 200	86 978
Innehav utan bestämmande inflytande i koncernföretag	-681	-725	792
	<b>81 878</b>	<b>77 475</b>	<b>87 770</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Ersättningar efter avslutad anställning	35 817	37 345	28 720
Långfristiga avsättningar	2 679	2 308	5 471
Uppskjutna skatteskulder	1 224	857	670
Långfristig upplåning	28 257	37 153	30 870
Långfristiga leaseskulder	7 595	7 888	-
Övriga långfristiga skulder	2 114	2 163	4 346
	<b>77 686</b>	<b>87 714</b>	<b>70 077</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Kortfristiga avsättningar	8 244	19 699	10 537
Kortfristig upplåning	9 439	1 622	2 255
Kortfristiga leaseskulder	2 287	2 226	-
Kontraktsskulder	29 041	34 499	29 348
Leverantörsskulder	30 403	30 672	29 883
Övriga kortfristiga skulder	37 405	34 624	38 891
	<b>116 819</b>	<b>123 342</b>	<b>110 914</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>276 383</b>	<b>288 531</b>	<b>268 761</b>
Ställda säkerheter	5 901	6 049	5 681
Ansvarsförbindelser	1 527	1 640	1 638



## Kassaflödesanalys för koncernen

SEK miljoner	Kv 4		Jan-dec	
	2019	2018	2019	2018
<b>Rörelsen</b>				
Periodens resultat	4 484	-6 497	1 840	-6 276
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet				
Skatter	949	3 590	1 652	-1 897
Resultat/utdelning i JV och intresseföretag	33	-36	406	-23
Avskrivningar och nedskrivningar	2 290	2 469	9 089	8 318
Övriga ej kassapåverkande poster	197	376	1 079	1 432
<b>Periodens resultat justerat för poster som inte ingår i kassaflödet</b>	<b>7 953</b>	<b>-98</b>	<b>14 066</b>	<b>1 554</b>
<b>Förändringar i rörelsens nettotillgångar</b>				
Varulager	5 200	1 689	261	-4 807
Kort- och långfristig kundfinansiering	-66	-863	-858	1 085
Kundfordringar och kontraktstillgångar	-3 216	-7 521	10 995	-2 047
Leverantörsskulder	688	829	-372	2 436
Avsättningar och ersättningar efter avslutad anställning	-10 509	7 330	-3 729	6 696
Kontraktsskulder	-4 413	-1 112	-1 579	-808
Övriga rörelsetillgångar och -skulder, netto	4 859	4 033	-1 911	5 233
	<b>-7 457</b>	<b>4 385</b>	<b>2 807</b>	<b>7 788</b>
<b>Kassaflöde från rörelsen</b>	<b>496</b>	<b>4 287</b>	<b>16 873</b>	<b>9 342</b>
<b>Investeringsaktiviteter</b>				
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-1 475	-1 080	-5 118	-3 975
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	206	57	744	334
Förvärv och försäljning av dotterbolag och verksamheter, netto	-1 341	20	-1 505	-1 285
Balanserade utvecklingskostnader	-329	-195	-1 545	-925
Övriga investeringsaktiviteter	-74	-96	-331	-523
Räntebärande placeringar	-1 759	-910	4 214	2 242
<b>Kassaflöde från investeringsaktiviteter</b>	<b>-4 772</b>	<b>-2 204</b>	<b>-3 541</b>	<b>-4 132</b>
<b>Kassaflöde före finansieringsaktiviteter</b>	<b>-4 276</b>	<b>2 083</b>	<b>13 332</b>	<b>5 210</b>
<b>Finansieringsaktiviteter</b>				
Betald utdelning	-15	-134	-4 450	-3 425
Leaseskulder	-711	-	-2 990	-
Övriga finansieringsaktiviteter	834	-429	540	-652
<b>Kassaflöde från finansieringsaktiviteter</b>	<b>108</b>	<b>-563</b>	<b>-6 900</b>	<b>-4 077</b>
Effekt på likvida medel av ändrade valutakurser	-1 936	811	258	1 372
<b>Förändring av likvida medel</b>	<b>-6 104</b>	<b>2 331</b>	<b>6 690</b>	<b>2 505</b>
<b>Likvida medel vid periodens början</b>	<b>51 183</b>	<b>36 058</b>	<b>38 389</b>	<b>35 884</b>
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>45 079</b>	<b>38 389</b>	<b>45 079</b>	<b>38 389</b>

## Sammanställning över förändring av eget kapital i koncernen

SEK miljoner	Jan-dec	
	2019	2018
Ingående balans <sup>1)</sup>	87 770	97 571
Justering enligt ny redovisningsstandard <sup>2)</sup>	-249	-983
<b>Justerad ingående balans</b>	<b>87 521</b>	<b>96 588</b>
Totalresultat för perioden	-1 750	-6 176
Försäljning/återköp av egna aktier	197	107
Emitterade aktier	-	-
Aktiesparplaner	377	677
Betald utdelning	-4 450	-3 425
Transaktioner med minoritetsägare	-17	-1
<b>Utgående balans</b>	<b>81 878</b>	<b>87 770</b>

<sup>1)</sup> Ingående balans 2018 har omräknats enligt IFRS 15.

<sup>2)</sup> Justering av ingående balans 2019 har omräknats enligt IFRS 16 och 2018 för IFRS 9.

## Resultaträkning för koncernen – isolerade kvartal

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Nettoomsättning	66 373	57 127	54 810	48 906	63 809	53 810	49 808	43 411
Kostnader för sålda varor och tjänster	-41 939	-35 587	-34 739	-30 127	-47 430	-34 180	-32 475	-28 553
<b>Bruttoresultat</b>	<b>24 434</b>	<b>21 540</b>	<b>20 071</b>	<b>18 779</b>	<b>16 379</b>	<b>19 630</b>	<b>17 333</b>	<b>14 858</b>
Bruttomarginal (%)	36,8%	37,7%	36,6%	38,4%	25,7%	36,5%	34,8%	34,2%
Forsknings- och utvecklingskostnader	-10 633	-9 497	-9 518	-9 167	-10 665	-9 388	-9 783	-9 073
Försäljnings- och administrationskostnader	-8 222	-4 920	-6 964	-6 031	-7 685	-6 625	-7 053	-6 156
Nedskrivningar av kundfordringar	-173	200	151	559	386	-409	-369	-28
<b>Omkostnader</b>	<b>-19 028</b>	<b>-14 217</b>	<b>-16 331</b>	<b>-14 639</b>	<b>-17 964</b>	<b>-16 422</b>	<b>-17 205</b>	<b>-15 257</b>
Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader <sup>1)</sup>	756	-11 305	66	773	-294	31	11	84
Andelar i JV och intresseföretags resultat	-37	-214	-67	-17	27	2	26	3
<b>Rörelseresultat</b>	<b>6 125</b>	<b>-4 196</b>	<b>3 739</b>	<b>4 896</b>	<b>-1 852</b>	<b>3 241</b>	<b>165</b>	<b>-312</b>
Finansiella intäkter och kostnader, netto	-71	-685	-441	-605	-715	-639	-810	-541
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>6 054</b>	<b>-4 881</b>	<b>3 298</b>	<b>4 291</b>	<b>-2 567</b>	<b>2 602</b>	<b>-645</b>	<b>-853</b>
Skatter	-1 570	-2 013	-1 451	-1 888	-3 930	146	-1 157	128
<b>Periodens resultat</b>	<b>4 484</b>	<b>-6 894</b>	<b>1 847</b>	<b>2 403</b>	<b>-6 497</b>	<b>2 748</b>	<b>-1 802</b>	<b>-725</b>
Periodens resultat hänförligt till:								
aktieägare i moderbolaget	4 430	-6 229	1 705	2 317	-6 553	2 745	-1 885	-837
innehav utan bestämmande inflytande	54	-665	142	86	56	3	83	112
Övrig information								
Medelantal aktier före utspädning (miljoner)	3 313	3 308	3 304	3 300	3 296	3 293	3 290	3 286
Vinst (förlust) per aktie före utspädning (kronor) <sup>2)</sup>	1,34	-1,89	0,52	0,70	-1,99	0,84	-0,58	-0,25
Vinst (förlust) per aktie efter utspädning (kronor) <sup>3)</sup>	1,33	-1,89	0,51	0,70	-1,99	0,83	-0,58	-0,25

<sup>1)</sup> Inkluderar reserveringar under tredje kvartalet relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ på SEK -11,5 miljarder samt återföring av en del av samma reservering på SEK 0,7 miljarder under fjärde kvartalet 2019.

<sup>2)</sup> Baserad på periodens resultat hänförligt till aktieägare i moderbolaget.

<sup>3)</sup> Potentiella stamaktier ger inte upphov till någon utspädningseffekt om en konvertering till stamaktier skulle medföra en förbättring av vinst per aktie.

## Kassaflödesanalys för koncernen – isolerade kvartal

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
<b>Rörelsen</b>								
Periodens resultat	4 484	-6 894	1 847	2 403	-6 497	2 748	-1 802	-725
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet								
Skatter	949	-411	310	804	3 590	-2 101	-1 071	-2 315
Resultat/utdelning i JV och intresseföretag	33	278	71	24	-36	28	-19	4
Avskrivningar och nedskrivningar	2 290	2 199	2 274	2 326	2 469	1 893	2 065	1 891
Övriga ej kassapåverkande poster	197	508	450	-76	376	348	568	140
<b>Periodens resultat justerat för poster som inte ingår i kassaflöde</b>	<b>7 953</b>	<b>-4 320</b>	<b>4 952</b>	<b>5 481</b>	<b>-98</b>	<b>2 916</b>	<b>-259</b>	<b>-1 005</b>
<b>Förändringar i rörelsens nettotillgångar</b>								
Varulager	5 200	1 077	-3 065	-2 951	1 689	-1 773	-1 910	-2 813
Kort- och långfristig kundfinansiering	-66	-265	384	-911	-863	1 001	547	400
Kundfordringar och kontraktstillgångar	-3 216	6 528	3 338	4 345	-7 521	-3 503	1 661	7 316
Leverantörsskulder	688	-2 913	1 833	20	829	953	1 252	-598
Avsättningar och ersättningar efter avslutad anställning	-10 509	10 719	-480	-3 459	7 330	-265	478	-847
Kontraktsskulder	-4 413	-3 988	-1 641	8 463	-1 112	-220	-233	757
Övriga rörelsetillgångar och -skulder, netto	4 859	151	-1 698	-5 223	4 033	2 931	-94	-1 637
	-7 457	11 309	-1 329	284	4 385	-876	1 701	2 578
<b>Kassaflöde från rörelsen</b>	<b>496</b>	<b>6 989</b>	<b>3 623</b>	<b>5 765</b>	<b>4 287</b>	<b>2 040</b>	<b>1 442</b>	<b>1 573</b>
<b>Investeringsaktiviteter</b>								
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-1 475	-1 231	-1 098	-1 314	-1 080	-1 088	-951	-856
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	206	122	184	232	57	102	52	123
Förvärv/försäljning av dotterbolag och verksamheter, netto	-1 341	-466	3	299	20	-425	-431	-449
Balanserade utvecklingskostnader	-329	-313	-446	-457	-195	-151	-325	-254
Övriga investeringsaktiviteter	-74	-56	-36	-165	-96	-190	-398	161
Räntebärande placeringar	-1 759	-1 114	2 414	4 673	-910	30	3 656	-534
<b>Kassaflöde från investeringsaktiviteter</b>	<b>-4 772</b>	<b>-3 058</b>	<b>1 021</b>	<b>3 268</b>	<b>-2 204</b>	<b>-1 722</b>	<b>1 603</b>	<b>-1 809</b>
<b>Kassaflöde före finansieringsaktiviteter</b>	<b>-4 276</b>	<b>3 931</b>	<b>4 644</b>	<b>9 033</b>	<b>2 083</b>	<b>318</b>	<b>3 045</b>	<b>-236</b>
<b>Finansieringsaktiviteter</b>								
Betald utdelning	-15	-141	-3 308	-986	-134	-2	-3 289	-
Långfristiga skulder	-711	-1 052	-623	-604	-	-	-	-
Övriga finansieringsaktiviteter	834	1 396	-680	-1 010	-429	254	-383	-94
<b>Kassaflöde från finansieringsaktiviteter</b>	<b>108</b>	<b>203</b>	<b>-4 611</b>	<b>-2 600</b>	<b>-563</b>	<b>252</b>	<b>-3 672</b>	<b>-94</b>
Effekt på likvida medel av ändrade valutakurser	-1 936	1 550	13	631	811	-1 562	980	1 143
<b>Förändring av likvida medel</b>	<b>-6 104</b>	<b>5 684</b>	<b>46</b>	<b>7 064</b>	<b>2 331</b>	<b>-992</b>	<b>353</b>	<b>813</b>
<b>Likvida medel vid periodens början</b>	<b>51 183</b>	<b>45 499</b>	<b>45 453</b>	<b>38 389</b>	<b>36 058</b>	<b>37 050</b>	<b>36 697</b>	<b>35 884</b>
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>45 079</b>	<b>51 183</b>	<b>45 499</b>	<b>45 453</b>	<b>38 389</b>	<b>36 058</b>	<b>37 050</b>	<b>36 697</b>

## Resultaträkning för moderbolaget

SEK miljoner	Kv 4		Jan-dec	
	2019	2018	2019	2018
Nettoomsättning	-	-	-	-
Kostnader för sålda varor och tjänster	-	-	-	-
<b>Bruttoresultat</b>	-	-	-	-
Omkostnader	-499	-301	-1 531	-1 686
Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader <sup>1)</sup>	1 808	958	-8 148	2 111
<b>Rörelseresultat</b>	<b>1 309</b>	<b>657</b>	<b>-9 679</b>	<b>425</b>
Finansnetto	4 984	1 853	6 610	5 340
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>6 293</b>	<b>2 510</b>	<b>-3 069</b>	<b>5 765</b>
Överföring till (-) / från obeskattade reserver	-1 961	-1 535	-1 961	-1 535
Skatter	352	220	87	-36
<b>Periodens resultat</b>	<b>4 684</b>	<b>1 195</b>	<b>-4 943</b>	<b>4 194</b>

<sup>1)</sup> Inkluderar en avsättning om SEK 11,5 miljarder i tredje kvartalet 2019 relaterat till undersökningen av SEC och DOJ.

## Rapport över totalresultat för moderbolaget

SEK miljoner	Kv 4		Jan-dec	
	2019	2018	2019	2018
<b>Periodens resultat</b>	<b>4 684</b>	<b>1 195</b>	<b>-4 943</b>	<b>4 194</b>
Omvärdering av upplåning på grund av kreditrisk	-197	-251	-651	91
Skatt på poster som inte kan omföras till periodens resultat	41	56	134	-19
Verklig värdeförändring avseende finansiella tillgångar som kan säljas				
Vinster/förluster redovisade under perioden	-	-	-	-
Omklassificering av vinster respektive förluster till resultaträkningen	-	-	-	-
Omvärdering av aktier och andelar				
Omvärdering till verkligt värde redovisat i eget kapital	-	-	-	-
Skatt på poster som kan omföras till periodens resultat	-	-	-	-
<b>Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt</b>	<b>-156</b>	<b>-195</b>	<b>-517</b>	<b>72</b>
<b>Totalresultat för perioden</b>	<b>4 528</b>	<b>1 000</b>	<b>-5 460</b>	<b>4 266</b>

## Balansräkning för moderbolaget

SEK miljoner	31 dec 2019	31 dec 2018
<b>Tillgångar</b>		
<b>Anläggningstillgångar</b>		
Immateriella anläggningstillgångar	58	139
Materiella anläggningstillgångar	303	259
Finansiella anläggningstillgångar <sup>1) 2)</sup>	106 156	109 177
	<b>106 517</b>	<b>109 575</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>		
Varulager	-	-
Fordringar <sup>2)</sup>	23 166	38 760
Kortfristiga placeringar	6 328	6 268
Kassa och likvida medel	29 800	27 850
	<b>59 294</b>	<b>72 878</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>165 811</b>	<b>182 453</b>
<b>Eget kapital, avsättningar och skulder</b>		
<b>Eget kapital</b>		
Bundet eget kapital	48 164	48 164
Fritt eget kapital <sup>2)</sup>	32 222	40 752
	<b>80 386</b>	<b>88 916</b>
Avsättningar	668	86
Långfristiga skulder <sup>2)</sup>	28 341	62 581
Kortfristiga skulder	56 416	30 870
<b>Summa eget kapital, avsättningar och skulder</b>	<b>165 811</b>	<b>182 453</b>
<sup>1)</sup> Varav långfristiga räntebärande placeringar	20 560	23 982

<sup>2)</sup> Följande justeringar av öppningsbalansen 2018 på grund av IFRS 9 har gjorts: Finansiella anläggningstillgångar ökade med SEK 8 miljoner, Fordringar minskade med SEK -4 miljoner, Fritt eget kapital minskade med SEK -28 miljoner och långfristiga skulder ökade med SEK 31 miljoner.

# Övrig information

## Redovisningsprinciper

### Koncernen

Denna delårsrapport är upprättad i enlighet med IAS 34. Termen "IFRS" i detta dokument innefattar tillämpningen av IAS och IFRS, såväl som tolkningar av dessa rekommendationer som publicerats av IASB:s Standards Interpretation Committee (SIC) och IFRS Interpretations Committee (IFRIC). Tillämpningen av redovisningsprinciperna är i överensstämmelse med de som finns i årsredovisningen för räkenskapsåret som slutade den 31 december 2018 och ska läsas tillsammans med denna årsredovisning, med undantag för de redovisningsprinciper som beskrivs nedan.

### Nya standarder gällande från och med 1 januari 2019

En ny IFRS standard IFRS 16 "Leasingavtal" och en ny tolkning IFRIC 23 "Osäkerhet gällande redovisning av inkomstskatter" tillämpas från och med den 1 januari 2019. IFRIC 23 har ingen materiell påverkan på koncernens finansiella rapporter.

### IFRS 16 – Leaseavtal

#### Presentation i de finansiella rapporterna

Koncernen har infört denna standard användande den metod som innebär att den ackumulerade effekten redovisas initialt på ikraftträdandedatum, vilket betyder att de finansiella rapporterna för föregående perioder och nyckeltal presenterade i denna kvartalsrapport inte har räknats om i syfte att beskriva införandet av denna nya standard.

Baserat på de nya kraven för IFRS 16 har nyttjanderätter och leaseskulder lagts till som nya rader i koncernens balansräkning och en ny rad för leaseskuld i kassaflödesanalysen. Nyttjanderätter och skulder redovisades tidigare inte i balansräkningen. Återbetalningar till leasegivare rapporterades som en del av kassaflöde från rörelsen. Nu rapporteras amortering av leaseskulder som en del av kassaflöde från finansieringsaktiviteter.

#### Påverkan vid övergång

Standarden träder i kraft för räkenskapsår som börjar på eller efter 1 januari 2019. Koncernen har tillämpat den nya standarden från den 1 januari 2019. Vid övergången har koncernen tillämpat lätttnadsregeln i IFRS 16 att inte göra en ny bedömning om ett kontrakt är ett leasingkontrakt, eller innehåller delar som utgör leasing. Därför har koncernen tillämpat standarden för kontrakt vilka tidigare är identifierade som leasar, eller delar som utgör leasing under IAS 17 och IFRIC 4. Koncernen har också att tillämpat följande lätttnadsregler vid tillämpning av IFRS 16 vid första tillämpningsdatum:

- Förlustkontraktberäkning enligt IAS 37 för de operationella leasarna som existerade per första tillämpningsdatumet. Denna lätttnadsregel har tillämpas istället för nedskrivningstest för de hänförliga nyttjanderättigheterna. Därefter kommer nedskrivningstester att göras.
- Exkludering av initiala direkta kostnader för beräkning av nyttjanderätten per första tillämpningsdatum.

Koncernen har infört standarden genom att använda den ackumulerade metoden med justering av ingående balans under balanserade vinstmedel i eget kapital per första tillämpningsdatum. Det har inte gjorts någon omräkning av föregående år.

Koncernen har vid övergången, som leasetagare, redovisat leaseskulder för leasar tidigare klassificerade som operationella

leasar. Den vägda genomsnittliga marginella låneräntan för leaseskulder redovisade i balansräkningen på den första tillämpningsdagen uppgick till 5,4 %. Nyttjanderätter har för de flesta kontrakten redovisats i balansräkningen med ett belopp som är lika med den hänförliga leaseskulden. För några större kontrakt för hyra av lokaler har redovisningen baserats på att IFRS 16 tillämpats från och med kontraktsdatumet, emellertid, användande den marginella upplåningsräntan på första tillämpningsdatumet. Värdet av nyttjanderätt för dessa kontrakt är SEK 249 miljoner lägre än relaterade skulder. Denna skillnad orsakar reduktionen av eget kapital vid tillämpningsdatumet.

Under IAS 17 redovisades inte operationella leasekontrakt i leasetagarens balansräkning. Upplysningar gavs emellertid i not över framtida odiskonterade minimileasingavgifter för leasingavtal, se not C3 Leasing i årsredovisningen för 2018 med ett belopp uppgående till SEK 13,4 miljarder. Leaseskulderna redovisades i balansräkningen per den 1 januari 2019 till ett belopp om SEK 10,4 miljarder. Skillnaden hänförs främst till effekten av diskontering av skulden. Skulden beräknades som nuvärdet av framtida betalningar medan belopp för vilka upplysning gavs enligt IAS 17 inte var nuvärdeberäknade – såsom föreskrivet i IAS 17. Notera också exkluderingen i balansräkningen av leasebetalningar hänförliga till tillgångar av lågt värde som istället kostnadsförs linjärt i resultaträkningen.

#### IFRS 16 påverkan på ingående balans

SEK miljoner	IFRS 16 justeringar
Nyttjanderätter	8 651
Kortfristiga leaseskulder	2 195
Långfristiga leaseskulder	8 203
Eget kapital	249

Vid övergången har följande poster beaktats: förlustkontrakt om SEK 767 miljoner, omperiodisering till linjär kostnadsföring om SEK 721 miljoner och övriga justeringar netto SEK 10 miljoner. Skatteeffekten avseende påverkan på eget kapital har bedömts att inte vara materiell. Det föreligger ingen påverkan på resultaträkningen

Påverkan av nyttjanderätter ökade värdet av totala tillgångar med approximativt 3%.

#### Redovisningsprincip – IFRS 16 Leasingavtal Leasing när koncernen är leasetagare

Huvudtyperna av koncernens leasade tillgångar är i storleksordning lokaler/ byggnader, IT-utrustning och fordon. Fordon används huvudsakligen i servicekontrakt.

Koncernen redovisar nyttjanderätter och leaseskulder hänförliga till alla leasingavtal i balansräkningen med vissa undantag. Denna modell innebär att vid leasens start får leasetagaren alltid rätt att använda en tillgång under en tidsperiod och är skyldig att betala för den rätten.

Vid utvärdering av ett leasekontrakt separeras leasekomponenter från icke-lease komponenter och leasingperioden definieras beaktande förekommande rättigheter att förlänga eller säga upp i förtid.

Leaseskulden värderas initialt till nuvärdet av leasebetalningarna som inte är betalade på startdatum, normalt diskonterade med koncernens marginella låneränta. Leasebetalningar som ingår i skulden utgörs av fasta betalningar, rörliga betalningar betingade av index eller nivå, restvärden och straffavgifter för uppsägning av kontrakt.

Nyttjanderätten värderas initialt till upplupet anskaffningsvärde vilket är samma belopp som för den initiala värderingen av skulden, justerat för förekommande leasebetalningar vid eller före ikraftträdandedatum reducerat med förekommande lease incentives plus initiala direkta kostnader och återställandekostnader.

Koncernen tillämpar undantaget att exkludera leaseavtal med kort löptid liksom för leaseavtal där de underliggande tillgångarna har lågt värde innebärande att leasebetalningar för dessa leaseavtal kostnadsförs linjärt över leaseperioden.

#### Leasing när koncernen är leasegivare

Leasingkontrakt där koncernen är leasegivare klassificeras som finansiella leasar när majoriteten av ekonomiska risker och ekonomiska fördelar är överförda till leasetagaren, annars klassificeras de som operationella leaseavtal. Under ett finansiellt leasingavtal redovisas en fordran till ett belopp som är detsamma som nettoinvesteringen i leaseavtalet och intäkter redovisas i enlighet med intäktsföringsprinciperna. Under ett operationellt leaseavtal redovisas tillgången som materiell anläggningstillgång och både intäkter och avskrivningar redovisas linjärt under leaseperioden.

#### Påverkan av APM i 2019

Räntekostnad för leaseavtal rapporteras under finansiella kostnader enligt IFRS 16 vilket är en skillnad jämfört med före 2019 då den ingick i leasingkostnader för operationella leaseavtal, antingen som kostnad för såld vara eller rörelseomkostnader. Detta hade en positiv påverkan på APM rörelsemarginal om approximativt 0,2 procentenheter ackumulerat, eftersom räntan hänförlig till leaseavtal inte längre ingår i denna resultatrad. EBITA ackumulerat har ökat med SEK 551 miljoner av samma orsak.

Den rapporterade amorteringen av leaseskulder rapporteras som kassaflöde från finansieringsaktiviteter under IFRS 16 och inte som kassaflöde från rörelsen som före 2019. Påverkan av denna omklassificering ackumulerat under 2019 är SEK 2 989 miljoner. APM:erna Fritt kassaflöde och Fritt kassaflöde exklusive M&A har förändrats så att de inkluderar leasingamortering. Denna förändring av definitionen gör att Fritt kassaflöde och Fritt kassaflöde exklusive M&A för 2019 är jämförbart med tidigare år när dessa var inkluderade i kassaflöde från rörelsen. APM kassagenerering har inte justeras och har påverkats positivt. Tidpunkter för när kassaflöden uppstår har inte påverkats.

Eftersom nyttjanderätter under IFRS 16 är inkluderade i totala tillgångar har APM sysselsatt kapital ökat med approximativt 5%. APM soliditet har minskat av samma anledning.

## Genomförda förändringar under första kvartalet 2019

#### Kassaflödessäkringsredovisning

Koncernen har identifierat vissa kundkontrakt där en förändring i valutakursen USD / SEK väsentligt skulle kunna påverka nettoomsättning och rörelseresultat rapporterade från kontrakten. Dessa kontrakt är fleråriga kontrakt i USD med mycket sannolika betalningar vid fasta tidpunkter. Från och med första kvartalet 2019 har koncernen ingått valutaterminskontrakt som matchar villkoren för valutakursexponeringen så nära som möjligt och som utpekats såsom säkringsinstrument.

Vid tillämpning av säkringsredovisning redovisas den effektiva delen av förändringar i verkligt värde på derivat som är utsedda och kvalificerade som kassaflödessäkringar i OCI. Vinsten eller förlusten hänförlig till en ineffektiv del redovisas omedelbart i resultaträkningen inom finansiella intäkter eller kostnader. Vid redovisning av den säkrade nettoomsättningen frigörs det ackumulerade beloppet i reserven för kassaflödessäkringar som en omklassificeringsjustering från OCI och redovisas som nettoomsättning.

#### Rapportering per marknadsområde

Från och med första kvartalet 2019, redovisas försäljning i Marocko under marknadsområdet Mellanöstern och Afrika (tidigare Europa och Latinamerika). Jämförelseperioder har omräknats för att visa denna förändring. Under första kvartalet 2019, uppgick försäljningen till SEK 151 (103) miljoner. Även "Antal anställda" per marknadsområde har uppdaterats för att visa denna förändring.

## Genomförda förändringar under andra kvartalet 2019

#### Förändringar av presentation av finansiella intäkter och kostnader

Beroende på de signifikanta variationerna i kursen för Svenska kronan (SEK) under de senaste månaderna har koncernen övervägt och beaktat förändringen i rapportering av valutaeffekter för att åskådliggöra hur valutatransaktionsrisk är hanterad på nettobasis i koncernen. Tidigare rapporterades valutaeffekter både inom finansiella intäkter och finansiella kostnader beroende på om de hänfördes till tillgångar eller skulder. I årsredovisningen kommer valutaeffekten att presenteras som ett nettobelopp rapporterat separat från övriga poster under finansiella intäkter och kostnader.

I linje med denna förändring har koncernen också valt att presentera alla finansiella kostnader och intäkter, inklusive valutaeffekten i resultaträkningen som en separat rad "Finansiella intäkter och kostnader, netto". Tidigare presenterades finansiella intäkter och finansiella kostnader som separata rader i resultaträkningen. Resultaträkningen per andra kvartalet 2019 och alla jämförelseperioder har räknats om i syfte att reflektera den nya presentationen av "Finansiella intäkter och kostnader, netto".

## Genomförda förändringar under fjärde kvartalet 2019

### **Förändringar av definitionerna Fritt kassaflöde och Fritt kassaflöde exklusive M&A**

För att på ett bättre sätt visa det kassaflöde som genereras av Bolaget och som kan användas för att expandera rörelsen, ge utdelning och reducera lån, så har definitionen av Fritt kassaflöde och Fritt kassaflöde exklusive M&A justerats, så att återbetalning av leaseskulder inkluderas. Innan 2019 inkluderas dessa betalningar i det operativa kassaflödet, men med tillämpning av IFRS 16 så rapporteras dessa i det finansiella kassaflödet. Under de första tre kvartalen så rapporterades Fritt kassaflöde och Fritt kassaflöde exklusive M&A utan att definitionen förändrades, vilket resulterade i en positiv effekt på dessa mått. Dessa tre kvartal har nu räknats om vilket betyder att alla perioder är jämförbara i denna rapport.



## Nettoomsättning per segment per kvartal

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	44 448	39 261	37 819	33 481	41 641	35 934	32 393	28 602
<i>Varav Products</i>	31 159	27 500	26 698	23 765	29 803	25 336	22 319	19 473
<i>Varav Services</i>	13 289	11 761	11 121	9 716	11 838	10 598	10 074	9 129
Digital Services	13 168	9 881	8 991	7 817	13 007	8 987	8 833	7 262
<i>Varav Products</i>	7 338	5 594	4 611	3 937	7 462	4 582	4 467	3 947
<i>Varav Services</i>	5 830	4 287	4 380	3 880	5 545	4 405	4 366	3 315
Managed Services	7 027	6 359	6 323	5 856	6 881	6 465	6 528	5 896
Emerging Business and Other	1 730	1 626	1 677	1 752	2 280	2 424	2 054	1 651
<b>Totalt</b>	<b>66 373</b>	<b>57 127</b>	<b>54 810</b>	<b>48 906</b>	<b>63 809</b>	<b>53 810</b>	<b>49 808</b>	<b>43 411</b>

Sekventiell förändring, procent	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	13%	4%	13%	-20%	16%	11%	13%	-23%
<i>Varav Products</i>	13%	3%	12%	-20%	18%	14%	15%	-23%
<i>Varav Services</i>	13%	6%	14%	-18%	12%	5%	10%	-22%
Digital Services	33%	10%	15%	-40%	45%	2%	22%	-39%
<i>Varav Products</i>	31%	21%	17%	-47%	63%	3%	13%	-39%
<i>Varav Services</i>	36%	-2%	13%	-30%	26%	1%	32%	-38%
Managed Services	11%	1%	8%	-15%	6%	-1%	11%	-15%
Emerging Business and Other	6%	-3%	-4%	-23%	-6%	18%	24%	-21%
<b>Totalt</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>12%</b>	<b>-23%</b>	<b>19%</b>	<b>8%</b>	<b>15%</b>	<b>-25%</b>

Årsförändring, procent	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	7%	9%	17%	17%	12%	13%	2%	-10%
<i>Varav Products</i>	5%	9%	20%	22%	17%	17%	5%	-11%
<i>Varav Services</i>	12%	11%	10%	6%	1%	5%	-3%	-7%
Digital Services	1%	10%	2%	8%	10%	1%	-11%	-10%
<i>Varav Products</i>	-2%	22%	3%	0%	16%	-6%	-17%	-9%
<i>Varav Services</i>	5%	-3%	0%	17%	3%	8%	-4%	-12%
Managed Services	2%	-2%	-3%	-1%	0%	-2%	-2%	-6%
Emerging Business and Other	-24%	-33%	-18%	6%	9%	22%	2%	-7%
<b>Totalt</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>10%</b>	<b>13%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>-1%</b>	<b>-9%</b>

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Networks	155 009	110 561	71 300	33 481	138 570	96 929	60 995	28 602
<i>Varav Products</i>	109 122	77 963	50 463	23 765	96 931	67 128	41 792	19 473
<i>Varav Services</i>	45 887	32 598	20 837	9 716	41 639	29 801	19 203	9 129
Digital Services	39 857	26 689	16 808	7 817	38 089	25 082	16 095	7 262
<i>Varav Products</i>	21 480	14 142	8 548	3 937	20 458	12 996	8 414	3 947
<i>Varav Services</i>	18 377	12 547	8 260	3 880	17 631	12 086	7 681	3 315
Managed Services	25 565	18 538	12 179	5 856	25 770	18 889	12 424	5 896
Emerging Business and Other	6 785	5 055	3 429	1 752	8 409	6 129	3 705	1 651
<b>Totalt</b>	<b>227 216</b>	<b>160 843</b>	<b>103 716</b>	<b>48 906</b>	<b>210 838</b>	<b>147 029</b>	<b>93 219</b>	<b>43 411</b>

Ackumulerat, årsförändring, procent	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Networks	12%	14%	17%	17%	5%	2%	-4%	-10%
<i>Varav Products</i>	13%	16%	21%	22%	7%	3%	-3%	-11%
<i>Varav Services</i>	10%	9%	9%	6%	-1%	-2%	-5%	-7%
Digital Services	5%	6%	4%	8%	-2%	-7%	-11%	-10%
<i>Varav Products</i>	5%	9%	2%	0%	-3%	-11%	-13%	-9%
<i>Varav Services</i>	4%	4%	8%	17%	-1%	-2%	-8%	-12%
Managed Services	-1%	-2%	-2%	-1%	-3%	-3%	-4%	-6%
Emerging Business and Other	-19%	-18%	-7%	6%	7%	6%	-2%	-7%
<b>Totalt</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>-5%</b>	<b>-9%</b>

## Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter

Isolerade kvartal, årsförändring, procent	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	2%	4%	11%	10%	6%	5%	2%	-2%
Digital Services	-3%	5%	-3%	0%	5%	-6%	-12%	-3%
Managed Services	-1%	-5%	-6%	-5%	-5%	-8%	-3%	-4%
Emerging Business and Other <sup>1)</sup>	9%	-7%	24%	38%	1%	11%	1%	-2%
<b>Total <sup>1)</sup></b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>-1%</b>	<b>-2%</b>

Ackumulerat, årsförändring, procent	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Networks	6%	8%	11%	10%	3%	2%	0%	-2%
Digital Services	-1%	1%	-2%	0%	-4%	-7%	-8%	-3%
Managed Services	-4%	-5%	-6%	-5%	-5%	-5%	-3%	-4%
Emerging Business and Other <sup>1)</sup>	14%	15%	30%	38%	3%	3%	-1%	-2%
<b>Total <sup>1)</sup></b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>1%</b>	<b>-1%</b>	<b>-2%</b>	<b>-2%</b>

<sup>1)</sup> Justerat för avyttring av MediaKind.

## Bruttoresultat och bruttomarginal per segment per kvartal

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	18 265	16 327	15 670	14 455	16 626	14 835	12 565	11 127
Digital Services	4 898	3 749	3 311	2 878	-1 240	3 208	3 458	2 892
Managed Services	1 039	1 136	779	1 036	781	805	809	491
Emerging Business and Other	232	328	311	410	212	782	501	348
<b>Total</b>	<b>24 434</b>	<b>21 540</b>	<b>20 071</b>	<b>18 779</b>	<b>16 379</b>	<b>19 630</b>	<b>17 333</b>	<b>14 858</b>

Isolerade kvartal, i procent av nettoomsättning	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	41,1%	41,6%	41,4%	43,2%	39,9%	41,3%	38,8%	38,9%
Digital Services	37,2%	37,9%	36,8%	36,8%	-9,5%	35,7%	39,1%	39,8%
Managed Services	14,8%	17,9%	12,3%	17,7%	11,4%	12,5%	12,4%	8,3%
Emerging Business and Other	13,4%	20,2%	18,5%	23,4%	9,3%	32,3%	24,4%	21,1%
<b>Total</b>	<b>36,8%</b>	<b>37,7%</b>	<b>36,6%</b>	<b>38,4%</b>	<b>25,7%</b>	<b>36,5%</b>	<b>34,8%</b>	<b>34,2%</b>

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Networks	64 717	46 452	30 125	14 455	55 153	38 527	23 692	11 127
Digital Services	14 836	9 938	6 189	2 878	8 318	9 558	6 350	2 892
Managed Services	3 990	2 951	1 815	1 036	2 886	2 105	1 300	491
Emerging Business and Other	1 281	1 049	721	410	1 843	1 631	849	348
<b>Total</b>	<b>84 824</b>	<b>60 390</b>	<b>38 850</b>	<b>18 779</b>	<b>68 200</b>	<b>51 821</b>	<b>32 191</b>	<b>14 858</b>

Ackumulerat, i procent av nettoomsättning	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Networks	41,8%	42,0%	42,3%	43,2%	39,8%	39,7%	38,8%	38,9%
Digital Services	37,2%	37,2%	36,8%	36,8%	21,8%	38,1%	39,5%	39,8%
Managed Services	15,6%	15,9%	14,9%	17,7%	11,2%	11,1%	10,5%	8,3%
Emerging Business and Other	18,9%	20,8%	21,0%	23,4%	21,9%	26,6%	22,9%	21,1%
<b>Total</b>	<b>37,3%</b>	<b>37,5%</b>	<b>37,5%</b>	<b>38,4%</b>	<b>32,3%</b>	<b>35,2%</b>	<b>34,5%</b>	<b>34,2%</b>

## Rörelseresultat och rörelsemarginal per segment per kvartal

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	6 399	7 216	5 680	5 472	6 850	5 656	3 544	3 371
Digital Services	-164	-660	-1 405	-1 798	-7 087	-1 784	-2 374	-2 607
Managed Services	292	562	203	1 252	285	409	299	100
Emerging Business and Other	-402	-11 314	-739	-30	-1 900	-1 040	-1 304	-1 176
<b>Totalt</b>	<b>6 125</b>	<b>-4 196</b>	<b>3 739</b>	<b>4 896</b>	<b>-1 852</b>	<b>3 241</b>	<b>165</b>	<b>-312</b>

Isolerade kvartal, i procent av nettoomsättning	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	14,4%	18,4%	15,0%	16,3%	16,5%	15,7%	10,9%	11,8%
Digital Services	-1,2%	-6,7%	-15,6%	-23,0%	-54,5%	-19,9%	-26,9%	-35,9%
Managed Services	4,2%	8,8%	3,2%	21,4%	4,1%	6,3%	4,6%	1,7%
Emerging Business and Other	-23,2%	-69,8%	-44,1%	-1,7%	-83,3%	-42,9%	-63,5%	-71,2%
<b>Totalt</b>	<b>9,2%</b>	<b>-7,3%</b>	<b>6,8%</b>	<b>10,0%</b>	<b>-2,9%</b>	<b>6,0%</b>	<b>0,3%</b>	<b>-0,7%</b>

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Networks	24 767	18 368	11 152	5 472	19 421	12 571	6 915	3 371
Digital Services	-4 027	-3 863	-3 203	-1 798	-13 852	-6 765	-4 981	-2 607
Managed Services	2 309	2 017	1 455	1 252	1 093	808	399	100
Emerging Business and Other	-12 485	-12 083	-769	-30	-5 420	-3 520	-2 480	-1 176
<b>Totalt</b>	<b>10 564</b>	<b>4 439</b>	<b>8 635</b>	<b>4 896</b>	<b>1 242</b>	<b>3 094</b>	<b>-147</b>	<b>-312</b>

Ackumulerat, i procent av nettoomsättning	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Networks	16,0%	16,6%	15,6%	16,3%	14,0%	13,0%	11,3%	11,8%
Digital Services	-10,1%	-14,5%	-19,1%	-23,0%	-36,4%	-27,0%	-30,9%	-35,9%
Managed Services	9,0%	10,9%	11,9%	21,4%	4,2%	4,3%	3,2%	1,7%
Emerging Business and Other	-184,0%	-239,0%	-22,4%	-1,7%	-64,5%	-57,4%	-66,9%	-71,2%
<b>Totalt</b>	<b>4,6%</b>	<b>2,8%</b>	<b>8,3%</b>	<b>10,0%</b>	<b>0,6%</b>	<b>2,1%</b>	<b>-0,2%</b>	<b>-0,7%</b>

## EBITA och EBITA-marginal per segment per kvartal

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	6 447	7 253	5 716	5 552	6 916	5 722	3 618	3 461
Digital Services	-23	-521	-1 268	-1 638	-6 911	-1 608	-2 204	-2 443
Managed Services	293	563	205	1 253	288	411	303	105
Emerging Business and Other	-323	-11 262	-688	43	-1 524	-940	-1 202	-1 088
<b>Totalt</b>	<b>6 394</b>	<b>-3 967</b>	<b>3 965</b>	<b>5 210</b>	<b>-1 231</b>	<b>3 585</b>	<b>515</b>	<b>35</b>

Isolerade kvartal, i procent av nettoomsättning	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	14,5%	18,5%	15,1%	16,6%	16,6%	15,9%	11,2%	12,1%
Digital Services	-0,2%	-5,3%	-14,1%	-21,0%	-53,1%	-17,9%	-25,0%	-33,6%
Managed Services	4,2%	8,9%	3,2%	21,4%	4,2%	6,4%	4,6%	1,8%
Emerging Business and Other	-18,7%	-692,6%	-41,0%	2,5%	-66,8%	-38,8%	-58,5%	-65,9%
<b>Totalt</b>	<b>9,6%</b>	<b>-6,9%</b>	<b>7,2%</b>	<b>10,7%</b>	<b>-1,9%</b>	<b>6,7%</b>	<b>1,0%</b>	<b>0,1%</b>

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Networks	24 968	18 521	11 268	5 552	19 717	12 801	7 079	3 461
Digital Services	-3 450	-3 427	-2 906	-1 638	-13 166	-6 255	-4 647	-2 443
Managed Services	2 314	2 021	1 458	1 253	1 107	819	408	105
Emerging Business and Other	-12 230	-11 907	-645	43	-4 754	-3 230	-2 290	-1 088
<b>Totalt</b>	<b>11 602</b>	<b>5 208</b>	<b>9 175</b>	<b>5 210</b>	<b>2 904</b>	<b>4 135</b>	<b>550</b>	<b>35</b>

Ackumulerat, i procent av nettoomsättning	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Networks	16,1%	16,8%	15,8%	16,6%	14,2%	13,2%	11,6%	12,1%
Digital Services	-8,7%	-12,8%	-17,3%	-21,0%	-34,6%	-24,9%	-28,9%	-33,6%
Managed Services	9,1%	10,9%	12,0%	21,4%	4,3%	4,3%	3,3%	1,8%
Emerging Business and Other	-180,3%	-235,5%	-18,8%	2,5%	-56,5%	-52,7%	-61,8%	-65,9%
<b>Totalt</b>	<b>5,1%</b>	<b>3,2%</b>	<b>8,8%</b>	<b>10,7%</b>	<b>1,4%</b>	<b>2,8%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,1%</b>

## Nettoomsättning per marknadsområde per kvartal

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018 <sup>3)</sup>			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Sydostasien, Oceanien och Indien	9 231	7 432	6 965	6 148	8 244	7 985	6 981	6 379
Nordostasien	9 704	6 356	6 516	3 824	8 387	5 773	4 764	3 385
Nordamerika	17 368	18 985	17 699	16 171	17 999	14 933	14 337	11 317
Europa och Latinamerika <sup>1) 2)</sup>	17 489	14 308	14 085	13 124	17 909	14 697	13 999	12 958
Mellanöstern och Afrika	8 426	6 046	5 641	5 412	6 828	5 841	5 801	5 868
Övrigt <sup>1) 2)</sup>	4 155	4 000	3 904	4 227	4 442	4 581	3 926	3 504
<b>Totalt</b>	<b>66 373</b>	<b>57 127</b>	<b>54 810</b>	<b>48 906</b>	<b>63 809</b>	<b>53 810</b>	<b>49 808</b>	<b>43 411</b>
<sup>1)</sup> Varav i Sverige	235	13	149	192	375	429	596	915
<sup>2)</sup> Varav i EU	10 572	8 815	8 385	7 957	10 319	8 481	8 619	8 522

Sekventiell förändring, procent	2019				2018 <sup>3)</sup>			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Sydostasien, Oceanien och Indien	24%	7%	13%	-25%	3%	14%	9%	-19%
Nordostasien	53%	-2%	70%	-54%	45%	21%	41%	-48%
Nordamerika	-9%	7%	9%	-10%	21%	4%	27%	-23%
Europa och Latinamerika <sup>1) 2)</sup>	22%	2%	7%	-27%	22%	5%	8%	-22%
Mellanöstern och Afrika	39%	7%	4%	-21%	17%	1%	-1%	-25%
Övrigt <sup>1) 2)</sup>	4%	2%	-8%	-5%	-3%	17%	12%	-20%
<b>Totalt</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>12%</b>	<b>-23%</b>	<b>19%</b>	<b>8%</b>	<b>15%</b>	<b>-25%</b>
<sup>1)</sup> Varav i Sverige	1708%	-91%	-22%	-49%	-13%	-28%	-35%	5%
<sup>2)</sup> Varav i EU	20%	5%	5%	-23%	22%	-2%	1%	-21%

Isolerade kvartal, årsförändring, procent	2019				2018 <sup>3)</sup>			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Sydostasien, Oceanien och Indien	12%	-7%	0%	-4%	5%	2%	-3%	-24%
Nordostasien	16%	10%	37%	13%	30%	2%	-19%	-39%
Nordamerika	-4%	27%	23%	43%	23%	21%	11%	-6%
Europa och Latinamerika <sup>1) 2)</sup>	-2%	-3%	1%	1%	7%	11%	1%	8%
Mellanöstern och Afrika	23%	4%	-3%	-8%	-13%	-9%	-5%	6%
Övrigt <sup>1) 2)</sup>	-6%	-13%	-1%	21%	2%	19%	-7%	-17%
<b>Totalt</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>10%</b>	<b>13%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>-1%</b>	<b>-9%</b>
<sup>1)</sup> Varav i Sverige	-37%	-97%	-75%	-79%	-57%	-35%	-24%	-10%
<sup>2)</sup> Varav i EU	2%	4%	-3%	-7%	-5%	-2%	-1%	2%

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018 <sup>3)</sup>			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Sydostasien, Oceanien och Indien	29 776	20 545	13 113	6 148	29 589	21 345	13 360	6 379
Nordostasien	26 400	16 696	10 340	3 824	22 309	13 922	8 149	3 385
Nordamerika	70 223	52 855	33 870	16 171	58 586	40 587	25 654	11 317
Europa och Latinamerika <sup>1) 2)</sup>	59 006	41 517	27 209	13 124	59 563	41 654	26 957	12 958
Mellanöstern och Afrika	25 525	17 099	11 053	5 412	24 338	17 510	11 669	5 868
Övrigt <sup>1) 2)</sup>	16 286	12 131	8 131	4 227	16 453	12 011	7 430	3 504
<b>Totalt</b>	<b>227 216</b>	<b>160 843</b>	<b>103 716</b>	<b>48 906</b>	<b>210 838</b>	<b>147 029</b>	<b>93 219</b>	<b>43 411</b>
<sup>1)</sup> Varav i Sverige	589	354	341	192	2 315	1 940	1 511	915
<sup>2)</sup> Varav i EU	35 729	25 157	16 342	7 957	35 941	25 622	17 141	8 522

Ackumulerad årsförändring, procent	2019				2018 <sup>3)</sup>			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Sydostasien, Oceanien och Indien	1%	-4%	-2%	-4%	-6%	-9%	-15%	-24%
Nordostasien	18%	20%	27%	13%	-5%	-19%	-29%	-39%
Nordamerika	20%	30%	32%	43%	13%	9%	3%	-6%
Europa och Latinamerika <sup>1) 2)</sup>	-1%	0%	1%	1%	7%	6%	4%	8%
Mellanöstern och Afrika	5%	-2%	-5%	-8%	-6%	-3%	0%	6%
Övrigt <sup>1) 2)</sup>	-1%	1%	9%	21%	-1%	-2%	-12%	-17%
<b>Totalt</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>-5%</b>	<b>-9%</b>
<sup>1)</sup> Varav i Sverige	-75%	-82%	-77%	-79%	-31%	-21%	-16%	-10%
<sup>2)</sup> Varav i EU	-1%	-2%	-5%	-7%	-1%	0%	1%	2%

<sup>3)</sup> 2018 har räknats om för att återspegla flytten av Marocko från marknadsområdet Europa och Latinamerika till Mellanöstern och Afrika. Se avsnittet "Genomförda förändringar under första kvartalet 2019".

## Nettoomsättning för de fem största länderna

Land i procent av nettoomsättningen	Kv 4		Jan-dec	
	2019	2018	2019	2018
USA	27%	30%	32%	29%
Kina	8%	9%	7%	7%
Japan	6%	4%	4%	3%
Indien	3%	3%	4%	4%
Australien	4%	3%	3%	4%

## Nettoomsättning per marknadsområde per segment

SEK miljoner	Kv 4 2019					Jan-dec 2019				
	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt
Sydostasien, Oceanien och Indien	6 803	1 370	1 041	17	9 231	21 850	4 033	3 836	57	29 776
Nordostasien	7 342	1 940	335	87	9 704	20 339	4 857	1 026	178	26 400
Nordamerika	13 218	2 946	1 188	16	17 368	55 808	9 646	4 673	96	70 223
Europa och Latinamerika	9 963	4 071	3 346	109	17 489	33 884	12 571	12 149	402	59 006
Mellanöstern och Afrika	4 898	2 398	1 117	13	8 426	14 604	7 015	3 881	25	25 525
Övrigt	2 224	443	0	1 488	4 155	8 524	1 735	0	6 027	16 286
<b>Totalt</b>	<b>44 448</b>	<b>13 168</b>	<b>7 027</b>	<b>1 730</b>	<b>66 373</b>	<b>155 009</b>	<b>39 857</b>	<b>25 565</b>	<b>6 785</b>	<b>227 216</b>
Andel av totalt	67%	20%	10%	3%	100%	68%	18%	11%	3%	100%

Sekventiell förändring, procent	Kv 4 2019				
	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt
Sydostasien, Oceanien och Indien	23%	48%	7%	31%	24%
Nordostasien	52%	50%	51%	314%	53%
Nordamerika	-12%	11%	-2%	-38%	-9%
Europa och Latinamerika	21%	37%	11%	-	22%
Mellanöstern och Afrika	40%	50%	18%	44%	39%
Övrigt	5%	2%	-100%	3%	4%
<b>Totalt</b>	<b>13%</b>	<b>33%</b>	<b>11%</b>	<b>6%</b>	<b>16%</b>

Ackumulerad årsförändring, procent	Kv 4 2019					Jan-dec 2019				
	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt
Sydostasien, Oceanien och Indien	12%	10%	20%	-37%	12%	2%	-16%	13%	43%	1%
Nordostasien	34%	-22%	-13%	383%	16%	28%	0%	-30%	123%	18%
Nordamerika	-5%	6%	-3%	-33%	-4%	20%	15%	27%	-	20%
Europa och Latinamerika	-3%	-3%	0%	17%	-2%	0%	3%	-8%	28%	-1%
Mellanöstern och Afrika	26%	26%	6%	333%	23%	6%	9%	-4%	67%	5%
Övrigt	15%	14%	-	-30%	-6%	19%	21%	-	-23%	-1%
<b>Totalt</b>	<b>7%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>-24%</b>	<b>4%</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>-1%</b>	<b>-19%</b>	<b>8%</b>

## Patent- och licensintäkter per segment per kvartal

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	2 014	1 972	1 845	2 066	1 759	1 755	1 486	1 522
Digital Services	443	433	404	454	387	385	326	334
<b>Totalt</b>	<b>2 457</b>	<b>2 405</b>	<b>2 249</b>	<b>2 520</b>	<b>2 146</b>	<b>2 140</b>	<b>1 812</b>	<b>1 856</b>

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Networks	7 897	5 883	3 911	2 066	6 522	4 763	3 008	1 522
Digital Services	1 734	1 291	858	454	1 432	1 045	660	334
<b>Totalt</b>	<b>9 631</b>	<b>7 174</b>	<b>4 769</b>	<b>2 520</b>	<b>7 954</b>	<b>5 808</b>	<b>3 668</b>	<b>1 856</b>

## Avsättningar

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Ingående balans	22 007	11 358	12 033	16 008	8 695	9 534	9 030	9 879
Periodens avsättningar <sup>1)</sup>	2 438	12 774	1 423	1 401	8 930	1 491	1 974	1 315
Ianspråktaget/utbetalt under perioden <sup>1)</sup>	-12 529	-2 151	-2 084	-1 676	-1 436	-1 774	-1 486	-2 216
<i>Varav omstrukturering</i>	-143	-711	-378	-557	-656	-1 236	-832	-1 424
Återföring av outnyttjade belopp	-842	-128	-88	-125	-290	-127	-191	-117
Omklassificeringar, omräkningsdifferenser och övrigt	-151	154	74	-3 575	109	-429	207	169
<b>Utgående balans</b>	<b>10 923</b>	<b>22 007</b>	<b>11 358</b>	<b>12 033</b>	<b>16 008</b>	<b>8 695</b>	<b>9 534</b>	<b>9 030</b>
<i>Varav omstrukturering</i>	<i>1 095</i>	<i>1 099</i>	<i>1 743</i>	<i>2 059</i>	<i>6 438</i>	<i>2 960</i>	<i>4 029</i>	<i>3 524</i>

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Ingående balans	16 008	16 008	16 008	16 008	9 879	9 879	9 879	9 879
Periodens avsättningar	7 172	15 598	2 824	1 401	13 710	4 780	3 289	1 315
Ianspråktaget/utbetalt under perioden	-7 576	-5 911	-3 760	-1 676	-6 912	-5 476	-3 702	-2 216
<i>Varav omstrukturering</i>	<i>-1 789</i>	<i>-1 646</i>	<i>-935</i>	<i>-557</i>	<i>-4 148</i>	<i>-3 492</i>	<i>-2 256</i>	<i>-1 424</i>
Återföring av outnyttjade belopp	-1 183	-341	-213	-125	-725	-435	-308	-117
Omklassificeringar, omräkningsdifferenser och övrigt	-3 498	-3 347	-3 501	-3 575	56	-53	376	169
<b>Utgående balans</b>	<b>10 923</b>	<b>22 007</b>	<b>11 358</b>	<b>12 033</b>	<b>16 008</b>	<b>8 695</b>	<b>9 534</b>	<b>9 030</b>
<i>Varav omstrukturering</i>	<i>1 095</i>	<i>1 099</i>	<i>1 743</i>	<i>2 059</i>	<i>6 438</i>	<i>2 960</i>	<i>4 029</i>	<i>3 524</i>

<sup>1)</sup> Innefattar de reserveringar som gjordes under tredje kvartalet 2019 relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ på SEK -11.5 miljarder samt utbetalningar på SEK 10.1 miljarder till SEC och DOJ under fjärde kvartalet 2019.

## Information avseende investeringar

Investeringar i tillgångar som är föremål för av- och nedskrivningar

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
<b>Investeringar</b>								
Materiella anläggningstillgångar	1 475	1 231	1 098	1 314	1 080	1 088	951	856
Aktiverade utvecklingskostnader	329	313	446	457	195	151	325	254
Produkträttigheter, varumärken och andra immateriella tillgångar	1	2	-	1	27	-	1	-
<b>Totalt</b>	<b>1 805</b>	<b>1 546</b>	<b>1 544</b>	<b>1 772</b>	<b>1 302</b>	<b>1 239</b>	<b>1 277</b>	<b>1 110</b>
<b>Avskrivningar och nedskrivningar</b>								
Materiella anläggningstillgångar	1 100	1 048	919	880	965	870	1 080	928
Aktiverade utvecklingskostnader	256	330	449	520	884	678	635	616
Goodwill, produkträttigheter, varumärken och andra immateriella tillgångar	269	229	226	314	620	345	350	347
<b>Totalt</b>	<b>1 625</b>	<b>1 607</b>	<b>1 594</b>	<b>1 714</b>	<b>2 469</b>	<b>1 893</b>	<b>2 065</b>	<b>1 891</b>

  

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
<b>Investeringar</b>								
Materiella anläggningstillgångar	5 118	3 643	2 412	1 314	3 975	2 895	1 807	856
Aktiverade utvecklingskostnader	1 545	1 216	903	457	925	730	579	254
Produkträttigheter, varumärken och andra immateriella tillgångar	4	3	1	1	28	1	1	-
<b>Totalt</b>	<b>6 667</b>	<b>4 862</b>	<b>3 316</b>	<b>1 772</b>	<b>4 928</b>	<b>3 626</b>	<b>2 387</b>	<b>1 110</b>
<b>Avskrivningar och nedskrivningar</b>								
Materiella anläggningstillgångar	3 947	2 847	1 799	880	3 843	2 878	2 008	928
Aktiverade utvecklingskostnader	1 555	1 299	969	520	2 813	1 929	1 251	616
Goodwill, produkträttigheter, varumärken och andra immateriella tillgångar	1 038	769	540	314	1 662	1 042	697	347
<b>Totalt</b>	<b>6 540</b>	<b>4 915</b>	<b>3 308</b>	<b>1 714</b>	<b>8 318</b>	<b>5 849</b>	<b>3 956</b>	<b>1 891</b>



## Övrig information

SEK miljoner	Kv 4		Jan-dec	
	2019	2018	2019	2018
<b>Antal aktier och vinst per aktie</b>				
Antal aktier vid periodens utgång (miljoner)	3 334	3 334	3 334	3 334
Varav A-aktier (miljoner)	262	262	262	262
Varav B-aktier (miljoner)	3 072	3 072	3 072	3 072
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång (miljoner)	20	37	20	37
Antal utestående aktier före utspädning vid periodens utgång (miljoner)	3 314	3 297	3 314	3 297
Antal utestående aktier efter utspädning vid periodens utgång (miljoner)	3 328	3 323	3 328	3 323
Medelantal aktier i eget innehav (miljoner)	22	38	28	43
Medelantal utestående aktier före utspädning (miljoner)	3 313	3 296	3 306	3 291
Medelantal utestående aktier efter utspädning (miljoner) <sup>1)</sup>	3 326	3 322	3 320	3 318
Vinst (förlust) per aktie före utspädning (kronor) <sup>2)</sup>	1,34	-1,99	0,67	-1,98
Vinst (förlust) per aktie efter utspädning (kronor) <sup>1)</sup>	1,33	-1,99	0,67	-1,98
Vinst (förlust) per aktie efter utspädning (ej IFRS) (kronor) <sup>3)</sup>	1,46	-0,77	1,07	0,27
<b>Nyckeltal</b>				
Kundkreditdagar	-	-	75	91
Omsättningshastighet i lager, dagar	73	58	77	70
Kreditdagar, leverantörer	66	57	77	72
<b>Alternativa nyckeltal (APM)</b>				
Soliditet (%)	-	-	29,6%	32,7%
Avkastning på eget kapital (%)	22,0%	-28,8%	2,6%	-7,1%
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	14,9%	-4,9%	6,7%	0,8%
Kapitalomsättningshastighet, ggr	1,6	1,7	1,4	1,4
Fritt kassaflöde	-3 228	2 993	6 128	2 968
Kassagenerering från vinster (%)	6,2%	-4374,5%	120,0%	601,2%
<b>Valutakurser som använts vid konsolideringen</b>				
SEK/EUR – slutkurs	-	-	10,43	10,25
SEK/USD – slutkurs	-	-	9,32	8,94
<b>Övrigt</b>				
Marknadsområdeslager vid periodens utgång	-	-	17 530	16 505
Exportförsäljning från Sverige	39 190	38 974	120 822	109 969

<sup>1)</sup> Potentiella stamaktier ger inte upphov till någon utspädningseffekt om en konvertering till stamaktier skulle medföra en förbättring av vinst per aktie.

<sup>2)</sup> Baserad på periodens resultat hänförligt till aktieägare i moderbolaget.

<sup>3)</sup> Exklusive av- och nedskrivningar på förvärvade immateriella tillgångar och omstruktureringkostnader.

## Antal anställda

Vid periodens slut	2019				2018 <sup>2)</sup>			
	31 dec	30 sep	30 jun	31 mar	31 dec	30 sep	30 jun	31 mar
Sydostasien, Oceanien och Indien	24 559	24 322	23 942	24 051	23 959	23 607	23 516	23 623
Nordostasien	13 783	13 608	13 334	13 169	12 788	12 495	12 303	12 321
Nordamerika	9 643	9 487	9 342	9 246	9 727	9 459	9 510	9 798
Europa och Latinamerika <sup>1)</sup>	47 135	44 150	43 846	43 833	44 522	44 594	45 643	47 437
Mellanöstern och Afrika	4 297	4 320	4 292	4 281	4 363	4 344	4 288	4 402
<b>Totalt</b>	<b>99 417</b>	<b>95 887</b>	<b>94 756</b>	<b>94 580</b>	<b>95 359</b>	<b>94 499</b>	<b>95 260</b>	<b>97 581</b>
<sup>1)</sup> Varav i Sverige	12 730	12 679	12 549	12 455	12 502	12 679	13 431	13 763

<sup>2)</sup> 2018 har räknats om för att återspegla flytten av Marocko från marknadsområdet Europa och Latinamerika till Mellanöstern och Afrika. Se avsnittet "Genomförda förändringar under första kvartalet 2019".

# Poster exklusive omstruktureringskostnader

## Omstruktureringskostnader per funktion

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Kostnader för sålda varor och tjänster	-218	-28	-26	-65	-4 054	-204	-937	-743
Forsknings- och utvecklingskostnader	-79	-98	-49	-118	-251	-214	-502	-326
Försäljnings- och administrationskostnader	-30	-21	-43	-23	-106	-134	-441	-103
<b>Totalt</b>	<b>-327</b>	<b>-147</b>	<b>-118</b>	<b>-206</b>	<b>-4 411</b>	<b>-552</b>	<b>-1 880</b>	<b>-1 172</b>

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Kostnader för sålda varor och tjänster	-337	-119	-91	-65	-5 938	-1 884	-1 680	-743
Forsknings- och utvecklingskostnader	-344	-265	-167	-118	-1 293	-1 042	-828	-326
Försäljnings- och administrationskostnader	-117	-87	-66	-23	-784	-678	-544	-103
<b>Totalt</b>	<b>-798</b>	<b>-471</b>	<b>-324</b>	<b>-206</b>	<b>-8 015</b>	<b>-3 604</b>	<b>-3 052</b>	<b>-1 172</b>

## Omstruktureringskostnader per segment

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	-48	-5	-5	-10	-425	-128	-749	-479
<i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i>	-24	12	9	-3	-439	-63	-469	-415
<i>varav omkostnader</i>	-24	-17	-14	-7	14	-65	-280	-64
Digital Services	-206	-128	-93	-187	-3 545	-358	-882	-581
<i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i>	-125	-32	-27	-60	-3 369	-111	-303	-226
<i>varav omkostnader</i>	-81	-96	-66	-127	-176	-247	-579	-355
Managed Services	-42	-2	1	-2	-70	-32	-123	-51
<i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i>	-40	-2	3	-1	-69	-28	-103	-48
<i>varav omkostnader</i>	-2	0	-2	-1	-1	-4	-20	-3
Emerging Business and Other	-31	-12	-21	-7	-371	-34	-126	-61
<i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i>	-29	-6	-11	-1	-177	-2	-62	-54
<i>varav omkostnader</i>	-2	-6	-10	-6	-194	-32	-64	-7
<b>Totalt</b>	<b>-327</b>	<b>-147</b>	<b>-118</b>	<b>-206</b>	<b>-4 411</b>	<b>-552</b>	<b>-1 880</b>	<b>-1 172</b>

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Networks	-68	-20	-15	-10	-1 781	-1 356	-1 228	-479
<i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i>	-6	18	6	-3	-1 386	-947	-884	-415
<i>varav omkostnader</i>	-62	-38	-21	-7	-395	-409	-344	-64
Digital Services	-614	-408	-280	-187	-5 366	-1 821	-1 463	-581
<i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i>	-244	-119	-87	-60	-4 009	-640	-529	-226
<i>varav omkostnader</i>	-370	-289	-193	-127	-1 357	-1 181	-934	-355
Managed Services	-45	-3	-1	-2	-276	-206	-174	-51
<i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i>	-40	0	2	-1	-248	-179	-151	-48
<i>varav omkostnader</i>	-5	-3	-3	-1	-28	-27	-23	-3
Emerging Business and Other	-71	-40	-28	-7	-592	-221	-187	-61
<i>varav kostnader för sålda varor och tjänster</i>	-47	-18	-12	-1	-295	-118	-116	-54
<i>varav omkostnader</i>	-24	-22	-16	-6	-297	-103	-71	-7
<b>Totalt</b>	<b>-798</b>	<b>-471</b>	<b>-324</b>	<b>-206</b>	<b>-8 015</b>	<b>-3 604</b>	<b>-3 052</b>	<b>-1 172</b>

## Bruttoresultat och bruttomarginal exklusive omstruktureringskostnader per segment

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	18 289	16 315	15 661	14 458	17 065	14 898	13 034	11 542
Digital Services	5 023	3 781	3 338	2 938	2 129	3 319	3 761	3 118
Managed Services	1 079	1 138	776	1 037	850	833	912	539
Emerging Business and Other	261	334	322	411	389	784	563	402
<b>Totalt</b>	<b>24 652</b>	<b>21 568</b>	<b>20 097</b>	<b>18 844</b>	<b>20 433</b>	<b>19 834</b>	<b>18 270</b>	<b>15 601</b>

Isolerade kvartal, i procent av nettoomsättning	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	41,1%	41,6%	41,4%	43,2%	41,0%	41,5%	40,2%	40,4%
Digital Services	38,1%	38,3%	37,1%	37,6%	16,4%	36,9%	42,6%	42,9%
Managed Services	15,4%	17,9%	12,3%	17,7%	12,4%	12,9%	14,0%	9,1%
Emerging Business and Other	15,1%	20,5%	19,2%	23,5%	17,1%	32,3%	27,4%	24,3%
<b>Totalt</b>	<b>37,1%</b>	<b>37,8%</b>	<b>36,7%</b>	<b>38,5%</b>	<b>32,0%</b>	<b>36,9%</b>	<b>36,7%</b>	<b>35,9%</b>

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Networks	64 723	46 434	30 119	14 458	56 539	39 474	24 576	11 542
Digital Services	15 080	10 057	6 276	2 938	12 327	10 198	6 879	3 118
Managed Services	4 030	2 951	1 813	1 037	3 134	2 284	1 451	539
Emerging Business and Other	1 328	1 067	733	411	2 138	1 749	965	402
<b>Totalt</b>	<b>85 161</b>	<b>60 509</b>	<b>38 941</b>	<b>18 844</b>	<b>74 138</b>	<b>53 705</b>	<b>33 871</b>	<b>15 601</b>

Ackumulerat, i procent av nettoomsättning	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Networks	41,8%	42,0%	42,2%	43,2%	40,8%	40,7%	40,3%	40,4%
Digital Services	37,8%	37,7%	37,3%	37,6%	32,4%	40,7%	42,7%	42,9%
Managed Services	15,8%	15,9%	14,9%	17,7%	12,2%	12,1%	11,7%	9,1%
Emerging Business and Other	19,6%	21,1%	21,4%	23,5%	25,4%	28,5%	26,0%	24,3%
<b>Totalt</b>	<b>37,5%</b>	<b>37,6%</b>	<b>37,5%</b>	<b>38,5%</b>	<b>35,2%</b>	<b>36,5%</b>	<b>36,3%</b>	<b>35,9%</b>

## Rörelseresultat och rörelsemarginal exklusive omstruktureringskostnader per segment

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	6 447	7 221	5 685	5 482	7 275	5 784	4 293	3 850
Digital Services	42	-532	-1 312	-1 611	-3 542	-1 426	-1 492	-2 026
Managed Services	334	564	202	1 254	355	441	422	151
Emerging Business and Other	-371	-11 302	-718	-23	-1 529	-1 006	-1 178	-1 115
<b>Totalt</b>	<b>6 452</b>	<b>-4 049</b>	<b>3 857</b>	<b>5 102</b>	<b>2 559</b>	<b>3 793</b>	<b>2 045</b>	<b>860</b>

Isolerade kvartal, i procent av nettoomsättning	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Networks	14,5%	18,4%	15,0%	16,4%	17,5%	16,1%	13,3%	13,5%
Digital Services	0,3%	-5,4%	-14,6%	-20,6%	-27,2%	-15,9%	-16,9%	-27,9%
Managed Services	4,8%	8,9%	3,2%	21,4%	5,2%	6,8%	6,5%	2,6%
Emerging Business and Other	-21,4%	-695,1%	-42,8%	-1,3%	-67,1%	-41,5%	-57,4%	-67,5%
<b>Totalt</b>	<b>9,7%</b>	<b>-7,1%</b>	<b>7,0%</b>	<b>10,4%</b>	<b>4,0%</b>	<b>7,0%</b>	<b>4,1%</b>	<b>2,0%</b>

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Networks	24 835	18 388	11 167	5 482	21 202	13 927	8 143	3 850
Digital Services	-3 413	-3 455	-2 923	-1 611	-8 486	-4 944	-3 518	-2 026
Managed Services	2 354	2 020	1 456	1 254	1 369	1 014	573	151
Emerging Business and Other	-12 414	-12 043	-741	-23	-4 828	-3 299	-2 293	-1 115
<b>Totalt</b>	<b>11 362</b>	<b>4 910</b>	<b>8 959</b>	<b>5 102</b>	<b>9 257</b>	<b>6 698</b>	<b>2 905</b>	<b>860</b>

Ackumulerat, i procent av nettoomsättning	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Networks	16,0%	16,6%	15,7%	16,4%	15,3%	14,4%	13,4%	13,5%
Digital Services	-8,6%	-12,9%	-17,4%	-20,6%	-22,3%	-19,7%	-21,9%	-27,9%
Managed Services	9,2%	10,9%	12,0%	21,4%	5,3%	5,4%	4,6%	2,6%
Emerging Business and Other	-183,0%	-238,2%	-21,6%	-1,3%	-57,4%	-53,8%	-61,9%	-67,5%
<b>Totalt</b>	<b>5,0%</b>	<b>3,1%</b>	<b>8,6%</b>	<b>10,4%</b>	<b>4,4%</b>	<b>4,6%</b>	<b>3,1%</b>	<b>2,0%</b>

# Alternativa nyckeltal

Detta avsnitt innehåller en avstämning av vissa alternativa nyckeltal (APM) mot närmast avstämningsbara poster i de finansiella rapporterna. Redovisningen av APM:er har begränsningar som analys hjälpmedel, och ska inte betraktas utan sammanhang eller som ersättning för finansiella mått som upprättats enligt IFRS.

APM:er redovisas för att förbättra investerarnas utvärdering av pågående rörelseresultat, som hjälp vid prognos av kommande perioder och för att förenkla en meningsfull jämförelse av resultat mellan perioder.

Ledningen använder dessa APM:er för att bland annat utvärdera löpande verksamhet jämfört med tidigare resultat, för intern planering och prognoser samt för beräkning av viss prestationsrelaterad ersättning.

De APM:er som redovisas i denna kvartalsrapport kan skilja sig från mått med liknande beteckningar som används av andra bolag.

Införandet av IFRS 16 "Leasingavtal" per den 1 januari 2019 har påverkat flera APM:er för 2019. För mer information se avsnittet "Redovisningsprinciper" i denna rapport. APM:er för 2018 har inte ändrats. Definitionen av APM för nettokassa har förtydligats.

Koncernen har beslutat att förändra definitionen av ROCE och inte längre inkludera finansiella intäkter i beräkningen från och med andra kvartalet 2019. Koncernen är av uppfattningen att den uppdaterade definitionen utgör ett bättre sätt att reflektera de underliggande resultaten för koncernens verksamhet. Tidigare perioder har omräknats för att reflektera förändringen.

För att på ett bättre sätt visa det kassaflöde som genereras av Bolaget och som kan användas för att expandera rörelsen, ge utdelning och reducera lån, så har definitionen av Fritt kassaflöde och Fritt kassaflöde exklusive M&A justerats, så att återbetalning av leaseskulder inkluderas. Innan 2019 inkluderas dessa betalningar i det operativa kassaflödet, men med tillämpning av IFRS 16 så rapporteras dessa i det finansiella kassaflödet. Under de första tre kvartalen så rapporterades Fritt kassaflöde och Fritt kassaflöde exklusive M&A utan att definitionen förändrades, vilket resulterade i en positiv effekt på dessa mått. Dessa tre kvartal har nu räknats om vilket betyder att alla perioder är jämförbara i denna rapport.

För ytterligare information, se Alternativa nyckeltal (APM) i Ericssons årsredovisning 2018.

## Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter

Försäljningstillväxt justerad för påverkan av förvärv och avyttringar samt valutakurser.

Isolerade kvartal, årsförändring	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Nettoomsättning	66 373	57 127	54 810	48 906	63 809	53 810	49 808	43 411
Förvärv	-96	-	-	-	-	-	-	-
Netto valutaeffekter	-2 748	-2 457	-2 538	-2 932	-3 549	-3 748	-263	3 328
Jämförbar nettoomsättning exklusive valutaeffekter	63 529	54 670	52 272	45 974	60 260	50 062	49 545	46 739
Jämförbar kvartalsnettoomsättning justerat för avyttringar <sup>1)</sup>	63 037	53 077	49 055	42 961	-	-	-	-
Organisk valutajusterad försäljningstillväxt (%)	1%	3%	7%	7%	4%	1%	-1%	-2%

Ackumulerat, årsförändring	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Nettoomsättning	227 216	160 843	103 716	48 906	210 838	147 029	93 219	43 411
Förvärv	-96	-	-	-	-	-	-	-
Netto valutaeffekter	-10 675	-7 927	-5 470	-2 932	-4 232	-683	3 065	3 328
Jämförbar nettoomsättning exklusive valutaeffekter	216 445	152 916	98 246	45 974	206 606	146 346	96 284	46 739
Jämförbar kvartalsnettoomsättning justerat för avyttringar <sup>1)</sup>	208 130	145 093	92 016	42 961	-	-	-	-
Organisk valutajusterad försäljningstillväxt (%)	4%	5%	7%	7%	1%	-1%	-2%	-2%

<sup>1)</sup> Justerat för avyttring av MediaKind.

## Poster exklusive omstruktureringskostnader

Bruttoresultat, omkostnader och rörelseresultat exklusive omstruktureringskostnader. Vissa mått uttrycks som procent av nettoomsättning.

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Bruttoresultat	24 434	21 540	20 071	18 779	16 379	19 630	17 333	14 858
Nettoomsättning	66 373	57 127	54 810	48 906	63 809	53 810	49 808	43 411
Bruttomarginal (%)	36,8%	37,7%	36,6%	38,4%	25,7%	36,5%	34,8%	34,2%
Bruttoresultat	24 434	21 540	20 071	18 779	16 379	19 630	17 333	14 858
Omstruktureringskostnader som ingår i kostnad för sålda varor och	218	28	26	65	4 054	204	937	743
Bruttoresultat exkl omstruktureringskostnader	24 652	21 568	20 097	18 844	20 433	19 834	18 270	15 601
Nettoomsättning	66 373	57 127	54 810	48 906	63 809	53 810	49 808	43 411
Bruttomarginal exkl omstruktureringskostnader (%)	37,1%	37,8%	36,7%	38,5%	32,0%	36,9%	36,7%	35,9%
Omkostnader	-19 028	-14 217	-16 331	-14 639	-17 964	-16 422	-17 205	-15 257
Omstruktureringskostnader som ingår i forsknings- och utvecklings-	79	98	49	118	251	214	502	326
Omstruktureringskostnader som ingår i försäljnings- och	30	21	43	23	106	134	441	103
administrationskostnader								
Omkostnader exkl omstruktureringskostnader	-18 919	-14 098	-16 239	-14 498	-17 607	-16 074	-16 262	-14 828
Rörelseresultat	6 125	-4 196	3 739	4 896	-1 852	3 241	165	-312
Nettoomsättning	66 373	57 127	54 810	48 906	63 809	53 810	49 808	43 411
Rörelsemarginal (%)	9,2%	-7,3%	6,8%	10,0%	-2,9%	6,0%	0,3%	-0,7%
Rörelseresultat	6 125	-4 196	3 739	4 896	-1 852	3 241	165	-312
Totala omstruktureringskostnader	327	147	118	206	4 411	552	1 880	1 172
Rörelseresultat exkl omstruktureringskostnader	6 452	-4 049	3 857	5 102	2 559	3 793	2 045	860
Nettoomsättning	66 373	57 127	54 810	48 906	63 809	53 810	49 808	43 411
Rörelsemarginal exkl omstruktureringskostnader (%)	9,7%	-7,1%	7,0%	10,4%	4,0%	7,0%	4,1%	2,0%

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Bruttoresultat	84 824	60 390	38 850	18 779	68 200	51 821	32 191	14 858
Nettoomsättning	227 216	160 843	103 716	48 906	210 838	147 029	93 219	43 411
Bruttomarginal (%)	37,3%	37,5%	37,5%	38,4%	32,3%	35,2%	34,5%	34,2%
Bruttoresultat	84 824	60 390	38 850	18 779	68 200	51 821	32 191	14 858
Omstruktureringskostnader som ingår i kostnad för sålda varor och	337	119	91	65	5 938	1 884	1 680	743
Bruttoresultat exkl omstruktureringskostnader	85 161	60 509	38 941	18 844	74 138	53 705	33 871	15 601
Nettoomsättning	227 216	160 843	103 716	48 906	210 838	147 029	93 219	43 411
Bruttomarginal exkl omstruktureringskostnader (%)	37,5%	37,6%	37,5%	38,5%	35,2%	36,5%	36,3%	35,9%
Omkostnader	-64 215	-45 187	-30 970	-14 639	-66 848	-48 884	-32 462	-15 257
Omstruktureringskostnader som ingår i forsknings- och utvecklings-	344	265	167	118	1 293	1 042	828	326
Omstruktureringskostnader som ingår i försäljnings- och	117	87	66	23	784	678	544	103
administrationskostnader								
Omkostnader exkl omstruktureringskostnader	-63 754	-44 835	-30 737	-14 498	-64 771	-47 164	-31 090	-14 828
Rörelseresultat	10 564	4 439	8 635	4 896	1 242	3 094	-147	-312
Nettoomsättning	227 216	160 843	103 716	48 906	210 838	147 029	93 219	43 411
Rörelsemarginal (%)	4,6%	2,8%	8,3%	10,0%	0,6%	2,1%	-0,2%	-0,7%
Rörelseresultat	10 564	4 439	8 635	4 896	1 242	3 094	-147	-312
Totala omstruktureringskostnader	798	471	324	206	8 015	3 604	3 052	1 172
Rörelseresultat exkl omstruktureringskostnader	11 362	4 910	8 959	5 102	9 257	6 698	2 905	860
Nettoomsättning	227 216	160 843	103 716	48 906	210 838	147 029	93 219	43 411
Rörelsemarginal exkl omstruktureringskostnader (%)	5,0%	3,1%	8,6%	10,4%	4,4%	4,6%	3,1%	2,0%

## EBITA och EBITA-marginal

Resultat (förlust) före räntor, skatter, av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar, uttryckt som procent av periodens nettoomsättning

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Periodens resultat	4 484	-6 894	1 847	2 403	-6 497	2 748	-1 802	-725
Skatter	1 570	2 013	1 451	1 888	3 930	-146	1 157	-128
Finansiella intäkter och kostnader, netto	71	685	441	605	715	639	810	541
Avskrivningar och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgå	269	229	226	314	621	344	350	347
EBITA	6 394	-3 967	3 965	5 210	-1 231	3 585	515	35
Nettoomsättning	66 373	57 127	54 810	48 906	63 809	53 810	49 808	43 411
EBITA-marginal (%)	9,6%	-6,9%	7,2%	10,7%	-1,9%	6,7%	1,0%	0,1%

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Periodens resultat	1 840	-2 644	4 250	2 403	-6 276	221	-2 527	-725
Skatter	6 922	5 352	3 339	1 888	4 813	883	1 029	-128
Finansiella intäkter och kostnader, netto	1 802	1 731	1 046	605	2 705	1 990	1 351	541
Avskrivningar och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgå	1 038	769	540	314	1 662	1 041	697	347
EBITA	11 602	5 208	9 175	5 210	2 904	4 135	550	35
Nettoomsättning	227 216	160 843	103 716	48 906	210 838	147 029	93 219	43 411
EBITA-marginal (%)	5,1%	3,2%	8,8%	10,7%	1,4%	2,8%	0,6%	0,1%

## Kassagenerering

Kassaflöde från rörelsen dividerat med summan av periodens resultat och justeringar för avstämning av periodens resultat mot kassa, uttryckt i procent.

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Periodens resultat	4 484	-6 894	1 847	2 403	-6 497	2 748	-1 802	-725
Periodens resultat justerat för poster som inte ingår i kassaflödet	7 953	-4 320	4 952	5 481	-98	2 916	-259	-1 005
Kassaflöde från rörelsen	496	6 989	3 623	5 765	4 287	2 040	1 442	1 573
Kassagenerering (%)	6,2%	-161,8%	73,2%	105,2%	-4374,5%	70,0%	-556,8%	-156,5%

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Periodens resultat	1 840	-2 644	4 250	2 403	-6 276	221	-2 527	-725
Periodens resultat justerat för poster som inte ingår i kassaflödet	14 066	6 113	10 433	5 481	1 554	1 652	-1 264	-1 005
Kassaflöde från rörelsen	16 873	16 377	9 388	5 765	9 342	5 055	3 015	1 573
Kassagenerering (%)	120,0%	267,9%	90,0%	105,2%	601,2%	306,0%	-238,5%	-156,5%

## Bruttokassa och nettokassa, vid periodens slut

Bruttokassa: Kassa och likvida medel samt räntebärande placeringar (kort- och långfristiga).

Nettokassa: Kassa och likvida medel samt räntebärande placeringar (kort- och långfristiga) minus upplåning (kort- och långfristig).

SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Kassa och likvida medel	45 079	51 183	45 498	45 453	38 389	36 058	37 049	36 697
+ Kortfristiga räntebärande placeringar	6 759	5 866	6 367	3 183	6 625	6 591	8 304	5 453
+ Långfristiga räntebärande placeringar	20 354	19 157	17 091	23 022	23 982	23 014	21 501	27 104
Bruttokassa, vid periodens slut	72 192	76 206	68 956	71 658	68 996	65 663	66 854	69 254
- Kortfristig upplåning	9 439	1 622	2 160	3 015	2 255	2 463	2 642	2 554
- Långfristig upplåning	28 257	37 153	33 040	32 533	30 870	31 187	31 131	31 134
Nettokassa, vid periodens slut	34 496	37 431	33 756	36 110	35 871	32 013	33 081	35 566

## Sysselsatt kapital

Balansomslutning minus icke räntebärande avsättningar och skulder.

SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Balansomslutning	276 383	288 531	280 447	283 958	268 761	264 848	265 322	260 681
Icke räntebärande avsättningar och skulder								
Långfristiga avsättningar	2 679	2 308	2 646	2 670	5 471	3 420	2 819	2 597
Uppskjutna skatteskulder	1 224	857	1 178	792	670	1 274	1 332	1 325
Övriga långfristiga skulder	2 114	2 163	2 160	2 118	4 346	4 456	4 549	2 792
Kortfristiga avsättningar	8 244	19 699	8 712	9 363	10 537	5 275	6 715	6 435
Kontraktsskulder	29 041	34 499	37 264	38 605	29 348	30 108	30 959	30 391
Leverantörsskulder	30 403	30 672	31 388	30 842	29 883	28 914	28 563	26 453
Övriga kortfristiga skulder	37 405	34 624	33 351	38 528	38 891	36 323	35 746	37 888
Sysselsatt kapital	165 273	163 709	163 748	161 040	149 615	155 078	154 639	152 800

## Kapitalomsättningshastighet

Nettoomsättning dividerad med genomsnittligt sysselsatt kapital.

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Nettoomsättning	66 373	57 127	54 810	48 906	63 809	53 810	49 808	43 411
Nettoomsättning, årsbasis	265 492	228 508	219 240	195 624	255 236	215 240	199 232	173 644
Genomsnittligt sysselsatt kapital								
Sysselsatt kapital i början av perioden	163 709	163 748	161 040	149 615	155 078	154 639	152 800	155 625
Sysselsatt kapital vid periodens slut	165 273	163 709	163 748	161 040	149 615	155 078	154 639	152 800
Genomsnittligt sysselsatt kapital	164 491	163 729	162 394	155 328	152 347	154 859	153 720	154 213
Kapitalomsättningshastighet, ggr	1,6	1,4	1,4	1,3	1,7	1,4	1,3	1,1

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Nettoomsättning	227 216	160 843	103 716	48 906	210 838	147 029	93 219	43 411
Nettoomsättning, årsbasis	227 216	214 457	207 432	195 624	210 838	196 039	186 438	173 644
Genomsnittligt sysselsatt kapital								
Sysselsatt kapital i början av perioden	149 615	149 615	149 615	149 615	155 625	155 625	155 625	155 625
Sysselsatt kapital vid periodens slut	165 273	163 709	163 748	161 040	149 615	155 078	154 639	152 800
Genomsnittligt sysselsatt kapital	157 444	156 662	156 682	155 328	152 620	155 352	155 132	154 213
Kapitalomsättningshastighet, ggr	1,4	1,4	1,3	1,3	1,4	1,3	1,2	1,1



## Avkastning på sysselsatt kapital

Rörelseresultat som procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Definitionen är uppdaterad. Se förtydligande i början av avsnittet om Alternativa nyckeltal.

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Rörelseresultat	6 125	-4 196	3 739	4 896	-1 852	3 241	165	-312
Rörelseresultat, årsbasis	24 500	-16 784	14 956	19 584	-7 408	12 964	660	-1 248
Genomsnittligt sysselsatt kapital								
Sysselsatt kapital i början av perioden	163 709	163 748	161 040	149 615	155 078	154 639	152 800	155 625
Sysselsatt kapital vid periodens slut	165 273	163 709	163 748	161 040	149 615	155 078	154 639	152 800
Genomsnittligt sysselsatt kapital	164 491	163 729	162 394	155 328	152 347	154 859	153 720	154 213
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	14,9%	-10,3%	9,2%	12,6%	-4,9%	8,4%	0,4%	-0,8%

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Rörelseresultat	10 564	4 439	8 635	4 896	1 242	3 094	-147	-312
Rörelseresultat, årsbasis	10 564	5 919	17 270	19 584	1 242	4 125	-294	-1 248
Genomsnittligt sysselsatt kapital								
Sysselsatt kapital i början av perioden	149 615	149 615	149 615	149 615	155 625	155 625	155 625	155 625
Sysselsatt kapital vid periodens slut	165 273	163 709	163 748	161 040	149 615	155 078	154 639	152 800
Genomsnittligt sysselsatt kapital	157 444	156 662	156 682	155 328	152 620	155 352	155 132	154 213
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	6,7%	3,8%	11,0%	12,6%	0,8%	2,7%	-0,2%	-0,8%

## Soliditet

Eget kapital i procent av totala tillgångar.

SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Eget kapital	81 878	77 475	84 533	84 532	87 770	95 953	93 560	93 466
Totala tillgångar	276 383	288 531	280 447	283 958	268 761	264 848	265 322	260 681
Soliditet (%)	29,6%	26,9%	30,1%	29,8%	32,7%	36,2%	35,3%	35,9%

## Avkastning på eget kapital

Periodens resultat hänförligt till aktieägare i moderbolaget som procentandel av genomsnittligt eget kapital.

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Periodens resultat hänförligt till aktieägare i moderbolaget	4 430	-6 229	1 705	2 317	-6 553	2 745	-1 885	-837
Årsbasis	17 720	-24 916	6 820	9 268	-26 212	10 980	-7 540	-3 348
Genomsnittligt eget kapital								
Eget kapital vid periodens början	78 200	84 488	84 619	86 978	95 087	92 689	92 703	95 952
Eget kapital vid periodens slut	82 559	78 200	84 488	84 619	86 978	95 087	92 689	92 703
Genomsnittligt eget kapital	80 380	81 344	84 554	85 799	91 033	93 888	92 696	94 328
Avkastning på eget kapital (%)	22,0%	-30,6%	8,1%	10,8%	-28,8%	11,7%	-8,1%	-3,5%

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Periodens resultat hänförligt till aktieägare i moderbolaget	2 223	-2 207	4 022	2 317	-6 530	23	-2 722	-837
Årsbasis	2 223	-2 943	8 044	9 268	-6 530	31	-5 444	-3 348
Genomsnittligt eget kapital								
Eget kapital vid periodens början	86 978	86 978	86 978	86 978	95 952	95 952	95 952	95 952
Eget kapital vid periodens slut	82 559	78 200	84 488	84 619	86 978	95 087	92 689	92 703
Genomsnittligt eget kapital	84 769	82 589	85 733	85 799	91 465	95 520	94 321	94 328
Avkastning på eget kapital (%)	2,6%	-3,6%	9,4%	10,8%	-7,1%	0,0%	-5,8%	-3,5%

## Vinst (förlust) per aktie, ej IFRS

Vinst (förlust) per aktie efter utspädning, exklusive av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar och exklusive omstrukturingskostnader.

Isolerade kvartal, SEK	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Vinst (förlust) per aktie efter utspädning	1,33	-1,89	0,51	0,70	-1,99	0,83	-0,58	-0,25
Omstrukturingskostnader	0,07	0,04	0,02	0,05	1,06	0,12	0,41	0,30
Avskrivningar och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgå	0,06	0,05	0,06	0,05	0,16	0,08	0,08	0,06
Vinst (förlust) per aktie (ej IFRS)	1,46	-1,80	0,59	0,80	-0,77	1,03	-0,09	0,11

Ackumulerat, SEK	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Vinst (förlust) per aktie efter utspädning	0,67	-0,67	1,21	0,70	-1,98	0,01	-0,83	-0,25
Omstrukturingskostnader	0,18	0,11	0,07	0,05	1,88	0,82	0,71	0,30
Avskrivningar och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgå	0,22	0,16	0,11	0,05	0,37	0,21	0,14	0,06
Vinst (förlust) per aktie (ej IFRS)	1,07	-0,40	1,39	0,80	0,27	1,04	0,02	0,11

## Fritt kassaflöde och fritt kassaflöde exklusive M&A

Fritt kassaflöde: Kassaflöde från rörelsen efter kapitaliserade utgifter, övriga investeringar och amortering av leaseskulder.

Fritt kassaflöde exklusive M&A: Kassaflöde från rörelsen efter kapitaliserade utgifter, övriga investeringar (exklusive M&A) och amortering av leaseskulder.

Definitionen är uppdaterad. Se förtydligande i början av avsnittet om Alternativa nyckeltal.

Isolerade kvartal, SEK miljoner	2019				2018			
	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Kv 2	Kv 1
Kassaflöde från rörelsen	496	6 989	3 623	5 765	4 287	2 040	1 442	1 573
Kapitaliserade utgifter och övriga investeringar (exklusive M&A)								
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-1 475	-1 231	-1 098	-1 314	-1 080	-1 088	-951	-856
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	206	122	184	232	57	102	52	123
Balanserade utvecklingskostnader	-329	-313	-446	-457	-195	-151	-325	-254
Övriga investeringsaktiviteter	-74	-56	-36	-165	-96	-190	-398	161
Lease skulder	-711	-1 052	-623	-604	-	-	-	-
Fritt kassaflöde exklusive M&A	-1 887	4 459	1 604	3 457	2 973	713	-180	747
Förvärv/försäljning av dotterföretag och verksamheter, netto	-1 341	-466	3	299	20	-425	-431	-449
Fritt kassaflöde	-3 228	3 993	1 607	3 756	2 993	288	-611	298

Ackumulerat, SEK miljoner	2019				2018			
	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar	Jan-dec	Jan-sep	Jan-jun	Jan-mar
Kassaflöde från rörelsen	16 873	16 377	9 388	5 765	9 342	5 055	3 015	1 573
Kapitaliserade utgifter och övriga investeringar (exklusive M&A)								
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-5 118	-3 643	-2 412	-1 314	-3 975	-2 895	-1 807	-856
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	744	538	416	232	334	277	175	123
Balanserade utvecklingskostnader	-1 545	-1 216	-903	-457	-925	-730	-579	-254
Övriga investeringsaktiviteter	-331	-257	-201	-165	-523	-427	-237	161
Lease skulder	-2 990	-2 279	-1 227	-604	-	-	-	-
Fritt kassaflöde exklusive M&A	7 633	9 520	5 061	3 457	4 253	1 280	567	747
Förvärv/försäljning av dotterföretag och verksamheter, netto	-1 505	-164	302	299	-1 285	-1 305	-880	-449
Fritt kassaflöde	6 128	9 356	5 363	3 756	2 968	-25	-313	298