

Suradnja tri partnera

Dušan Mitič, predsjednik Ipkovog Upravnog odbora i zamjenik predsjednika Uprave Telekomu Slovenije kaže o projektu:

"Ovaj je projekt rezultat suradnje tri partnera iz tri zemlje, pa je učinkovito usklađivanje aktivnosti bilo ključno za konačni uspjeh. Zajedno smo izgradili suvremenu GSM mrežu, i to u rekordnom vremenu, koja će biti snažna platforma putem koje će Ipkom svojim pretplatnicima osigurati usluge visoke kvalitete i omogućiti im ovoga trenutka najbolje moguće iskustvo komuniciranja."

Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle zadovoljna je što se partnerstvo s Ipkom nakon izgradnje GSM mreže nastavlja:

"Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle i Ipkom zajedno su radili tijekom zadnjih nekoliko mjeseci kako bi omogućili današnje puštanje u rad druge GSM mreže na Kosovu. Vjerujem da će ovaj sustav, temeljen na vrhunskoj Ericssonovoj tehnologiji, učinkovito podržati Ipkom u njegovoj ambiciji da korisnicima usluga osigura komunikacijske usluge visoke kvalitete. Iznimno sam zadovoljna što se potpisivanjem ugovora o upravljanim uslugama naša suradnja dalje nastavlja. Ovime je Ipkom pokazao da je orijentiran na najsuvremenije tehnologije i usluge koje spadaju u best in class kategoriju. Veliko nam je zadovoljstvo surađivati s partnerom koji je usmjeren na implementaciju komunikacijskih rješenja budućnosti."



KOSOVO DVA MJESECA KASNIJE

Kako smo pokrenuli drugu GSM mrežu na Kosovu

IZVJEŠTAVA: *Jadranka Lončar*
FOTO: *Petrit Rrahmani*

Hrvatski mediji su krajem prošle godine veliku pozornost posvetili puštanju u rad mobilne mreže drugoga kosovskoga GSM operatora Ipkom koje je označilo ulazak Ericssona Nikole Tesle na kosovsko tržište na velika vrata. Ugovorivši poslove izgradnje mobilne mreže iz temelja, a naknadno i usluge upravljanja mrežom te njenoga održavanja tijekom iduće dvije i pol godine, koji ukupno vrijede blizu 300 milijuna kuna, naša kompanija pozicionirala se kao najveći domaći izvoznik na kosovsko tržište.

Interes stranih investitora za Kosovo sve je veći. Riječ je o malom tržištu, ali s velikim potencijalom za razvoj. Ericsson Nikola Tesla to je znao u pravom trenutku prepoznati te je u ukupni prošlogodišnji poslovni rezultat uknjižio novo tržište, novoga kupca te financijski i strateški najznačajniji ugovor. Posao s Ipkom, vrijedan nešto više od 268 milijuna kuna, koji je prvotno uključivao isporuku opreme, integraciju

cjelovite GSM mreže te prijenos znanja o upravljanju mrežom na lokalne zaposlenike, potvrđen je i proširen novim ugovorom kojim se Ericsson Nikola Tesla obvezuje u sljedeće dvije i pol godine brinuti o radu i održavanju mreže potpisanim netom prije svečanoga puštanja u rad Ipkove GSM mreže. Dodatni ugovor kompaniji je donio blizu 30 milijuna kuna.

Ove je poslove kompanija osvojila pobijedivši na natječaju konkurente Alcatel-Lucent i Nokia Siemens Networks. Predsjednica Ericssona Nikole Tesle, Gordana Kovačević objašnjava:

"Nakon određene pauze u poslovnim aktivnostima na kosovskom tržištu naše su analize u sklopu razvoja poslovanja pokazale da je to perspektivno tržište s velikim potencijalom rasta te je donijeta strateška odluka o ulasku na kosovsko tržište. To je bilo moguće ostvariti uz iznimno dobru suradnju i zalaganje svih dijelova kompanije te uz timski rad u fokusu. Smatramo da je to tržište s velikim potencijalom i za druge hrvatske firme te da na našem primjeru mogu vidjeti kako se dolazi do izvrsnih rezultata."

S obzirom na složenost trenutačnoga položaja Kosova u kompaniji je u skladu s jasno definiranim politikom upravljanja rizicima napravljena detaljna analiza različitih mogućih scenarija, s kojima su upoznati ljudi na terenu kako bi u svakom trenutku znali kako se ponašati. Kompanija se u ovakvim slučajevima rukovodi točno definiranim principima upravljanja rizicima.

Tijekom šest mjeseci kada se postavljala mreža, u uvjetima stalnih redukcija struje, oko 40 Ericssonovih stručnjaka boravilo je na Kosovu dajući sve od sebe da se posao obavi u zadanom roku. Nakon puštanja mreže u rad nisu se svi vratili u Zagreb. S obzirom na to da projekt obuhvaća i usluge upravljanja koje su dugoročne i nastavljaju se nakon podizanja mreže, tijekom sljedećih mjeseci na Kosovu će raditi još desetak naših ljudi, a tri menadžera pratit će operacije vezane uz mrežu još sljedeće dvije i pol godine.

Kosovari su do sada mobitelom mogli komunicirati samo putem mreže državnog monopolista PTK Vala. Ipko je već prvog dana puštanja u prodaju stekao čak 20 000 novih korisnika, čemu je pomogla i Ipkoova promotivna akcija: uz paket po cijeni od 5 eura svaki je kupac

dobio i ulaznicu za veliki koncert 50 Centa koji se održao 17. prosinca. U prvih mjesec dana broj pretplatnika narastao je na, za uvjete na Kosovu, impresivnih 130 000. Generalni direktor Ipka Akan Ismaili rekao je kako osim povoljnije cijene za mobilne pozive stanovnici Kosova sada imaju priliku koristiti jednu od najnaprednijih i najkvalitetnijih GSM mreža unutar koje će IPKO ponuditi vrhunske usluge i mnoštvo povoljnijih paketa za ciljane korisnike.

„Za stanovnike Kosova mogućnost izbora u mobilnoj telefoniji nešto je posve novo. Naši korisnici osjetit će razliku u kvaliteti servisa. Ove godine krenut ćemo u pokretanje nove fiksne linije, a korisnici će dobiti mogućnost odabira istog broja za fiksni i mobilni telefon. Cilj nam je tijekom 2008. preći brojku od 200 000 korisnika, što će biti nešto više od 20 posto udjela u tržištu. Očekujemo da ćemo profitabilnost početi ostvarivati nakon 2010. godine“, kaže Ismaili. Širenje mreže se nastavlja pa se pokrivenost cijelog područja Kosova očekuje unutar iduće tri godine. Zbog dosad skupe usluge samo je 35 posto stanovnika Kosova koristilo mobitele.

Jedini kriterij uspjeha: zadovoljan kupac

Akan Ismaili, generalni direktor Ipka bio je zadovoljan što su stručnjaci Ericssona Nikole Tesle uspjeli posao izgradnje GSM mreže završiti u iznimno ambicioznom roku. U trenutku puštanja u rad mreža se temeljila na više od 107 baznih stanica koje su uglavnom pokrivala šire prištinsko područje te glavne prometnice, a mreža će se, obuhvaćajući oko 500 baznih stanica, proširiti na cijelo područje Kosova. „Operatoru na Kosovu je bila jako važna suradnja s uspješnom hrvatskom kompanijom koja ima snažan stručni potencijal od 1500 uglavnom visokoobrazovanih ljudi, izvanredne poslovne rezultate te iskustva u start-up poslovima, što je sigurno velika prednost. Uz to cijenimo i znanje stručnjaka ETK koje prenose na naše zaposlenike. Puštanjem u rad druge GSM mreže Kosovo je učinilo povijesni korak uključivši se u svijet naprednih mobilnih komunikacija“, rekao je Ismaili nakon prvoga službenoga poziva u mreži koji je obilježen na svečanosti 14. prosinca prošle godine. Svečanosti su prisustvovali istaknuti kosovski i slovenski gospodarstvenici i političari te njihovi gosti, predstavnici Ericssona Nikole Tesle i Telekom Slovenije. Među njima su bili i bivši i sadašnji premijeri Kosova, Agim Çeku i Hashim Thaqi.



Kronologija događaja

Ožujak 2007. - predstavnici Kosovske telekomunikacijske agencije i konzorcija u čijem sastavu djeluju Telekom Slovenija, Mobitel i Ipko potpisuju koncesijski sporazum za prvu komercijalnu GSM mrežu na Kosovu. (Telekom Slovenija je većinski vlasnik Ipka s udjelom od 63,75 % dionica, Faktor Banka vlasnik je 15% dionica, a ostatak od 21,25% dionica u vlasništvu je manjih dioničara.)

Lipanj 2007. - drugi mobilni operator na Kosovu, Ipko i Ericsson Nikola Tesla ugovaraju poslove vezane uz pokretanje nove GSM mreže koja će, prema planu, do kraja 2010. pokrivati cijelu površinu Kosova.

Prosinac 2007. - prvi službeni poziv u Ipkoj mreži stigao je na mobitel Bojana Dremelja, predsjednika Uprave Telekom Slovenije.



Od livade do mobilne mreže



Jadran Žužul
vodi Ericssonovo
predstavništvo u
Pristini.

je situacija u manjim, siromašnijim
mjestima. Ericsson Nikola Tesla u takvim
je uvjetima ipak u šest mjeseci uspio

"Pristina je veliko radilište. Na sve strane su skele, građevinski materijal privremeno odložen kako bi uskoro bio stavljen u uporabu, bageri i građevinski radnici. Redukcija struje povremeno prekida rad onih koji nemaju vlastite agregate, no danas čak i veći broj prištinskih privatnih stanova i kuća ima alternativnu opskrbu strujom. Nije teško zamisliti kakva

od temelja izgraditi i integrirati prvu komercijalnu GSM mrežu na Kosovu", kaže Jadran Žužul, voditelj Ericssonovog predstavništva u Pristini.

Građevinski radovi na zgradi u kojoj je danas smješteno srce Ipkovoga mobilnoga sustava izvodili su se paralelno s implementacijom elemenata sustava, i to je bio najteži dio posla.



"Bila mi je čast sudjelovati u ovako važnom projektu. Atmosfera u timu je od početka bila odlična, a to je po meni bilo presudno za uspješnu realizaciju ovako zahtjevnog posla", slikovito dočarava radnu atmosferu u prvim danima realizacije projekta Maja Roboz, stručnjakinja iz Sistemske integracije.

Tim za Kosovo – najbolji tim u četvrtom tromjesečju 2007.

Tim koji je radio na projektu za Kosovo, a kojega predvodi Ivan Barać, odgovoran za prodaju na tom tržištu, proglašen je najuspješnijim kompanijinim timom u četvrtom tromjesečju prošle godine. Primajući čestitke od predsjednice kompanije I. Barać je rekao: *"Premda nagradu dobiva uži tim stručnjaka uključenih u ovaj posao zasluge za uspješno obavljen posao idu svakoj kompanijskoj jedinici, apsolutno svaki dio kompanije je dao svoj obol ovom izrazito zahtjevnom i opsežnom projektu. Od srca sam im zahvalan."*



Ivan Barać,
odgovoran za
prodaju na Kosovu



Miodrag Božinović, Miroslav Katušić, Igor Polić, Andrej Belović, Tomislav Fulanović, petorica stručnjaka iz Ericssona Nikole Tesle privremeni život i rad na Kosovu shvatili su kao profesionalni izazov, priliku za učenje i podučavanje mladih kolega iz Ipk.

odnedavna su zaposlenici Ipk. Ističu kako su veoma zadovoljni činjenicom da rade s potpuno novom tehnologijom. Na Kosovu su za sada prilike za rad u suvremenom ICT okruženju uistinu rijetke, pa Jeton i Tafil rado provedu i koji sat više na radnom mjestu kako bi što više naučili i pokazali se kao vrijedni članovi tima. Bili su na stručnim programima razvoja kompetencija u Zagrebu i Dublinu, što im je otvorilo nove horizonte.



Jeton
Studenica
i Tafil
Sahagerllaj