

# Dojmovi naših kupaca nakon događanja



## Truck Roadshow 2009

### NEDŽAD REŠIDBEGOVIĆ GENERALNI DIREKTOR BH TELECOMA

Kako već dugi niz godina surađujemo, navikli smo na prezentacije koje su nam korisne pogotovo s aspekta implementacije novih usluga, porasta prihoda i, naravno, zadovoljstva korisnika. U fokusu su mi nova rješenja, LTE tehnologija, nadogradnja postojećih tehnologija. Čvrsto partnerstvo s Ericssonom Nikolom Teslom gradimo već godinama. Započeli smo suradnju 1996. godine od kada počinje naš razvoj u kojem pratimo razvoj novih tehnologija i usluga i trudimo se našim korisnicima ponuditi najbolje. U zajedničkoj suradnji ponudili smo mnoge novitete vrlo rano na tržištu, od *Service Delivery* platforme preko *m-commerce* i lokacijskih usluga, do 3G platforme. Naša dobra međusobna suradnja i poznavanje pridonosi efikasnom radu i ponudi atraktivnih usluga našim korisnicima.

### ZORAN BAKULA, ČLAN UPRAVE HT MOSTARA – IZVRŠNI DIREKTOR ZA POKRETNU MREŽU

Ericsson je predstavio svoju viziju razvoja komunikacija do 2020. godine. Zanimljivo mi je bilo i viđenje izazova u komunikacijskoj industriji, posebice zato što ih prezentiraju Ericssonovi stručnjaci, a Ericsson je jedan od vodećih u mobilnom širokopojasnom pristupu. Ovakve prezentacije su vrlo dobrodošle, jer moramo pratiti razvoj najnovijih tehnoloških dostignuća i pripremiti se za buduće izazove, a LTE je tema koja nas posebice zanima. Već dugi niz godina surađujem s Ericssonom Nikolom Teslom. Od niza tečajeva koje sam prošao pa do odlične suradnje s raznim kompanijskim djelatnicima, naročito timom iz područja prodaje i marketinga, uspješnim smatram da za svaki eventualni problem uvijek zajedno nađemo rješenje i da iz tog razloga imamo zadovoljne krajnje korisnike koji koriste najsvremeniju tehnologiju.

### JOHAN BERGSTRÖM, TEHNIČKI DIREKTOR TELE2 HRVATSKA

Na događanju smo imali priliku vidjeti niz zanimljivih priloga, tehnologije koje dolaze, a dobro je što smo to mogli vidjeti u pravoj radnoj okolini. Neke od tehnologija već koristimo, poput HSDPA tehnologije. Mobilni širokopojasni pristup predstavlja budućnost. Kontinuirano se trudimo našim korisnicima pružiti najsuvremenije kvalitetne usluge prilagođene njihovim potrebama. S Ericssonom Nikolom Teslom razvili smo osobni i otvoreni odnos, jednu *win-win* situaciju. Zajedno razvijamo usluge posebno prilagođene preferencijama naših kupaca.

### MLADEN PEJKOVIĆ, PREDSEDNIK UPRAVE I TEHNIČKI DIREKTOR VIPNETA

Kao lider u bežičnom *broadbandu* i kompanija koja već duže vrijeme nudi komercijalnu uslugu baziranu na IMS-u, sa zanimanjem smo prisustvovali ovoj impresivnoj demonstraciji. Posebno nas se dojmio dio prezentacije baziran na bežičnom *broadbandu* sljedeće generacije, LTE-u, kome predviđamo svijetlu budućnost u Hrvatskoj, naročito u kontekstu prijelaza na digitalnu televiziju 2011. godine i oslobađanja frekvencijskog spektra za *broadband* usluge.

PRIPREMIO: Stanislav Marušić