

Sedam načela za uspjeh

TEKST: *Robert Štimac*
FOTO: *Robert Štimac*

Biti proizvođač softvera u današnje vrijeme izazovna je zadaća svakog R&D centra koji se bavi tim poslom. Brza promjena tehnologije i zahtjevi kupaca traže kraća vremena isporuke i veću složenost proizvoda. Definirati stvarne vrijednosti koje kupac želi te eliminirati aktivnosti unutar proizvodnog procesa koji ne doprinose stvaranju istih, način je na koji se učinkovitost organizacije bitno može poboljšati. Time je svaka aktivnost u proizvodnom procesu usmjerena na dodavanje vrijednosti krajnjem proizvodu.

Upravo je *Lean* način rada (podrobnije opisan u nastavku na stranici) prepoznat kao dobar pravac za postizanje bolje učinkovitosti na gore navedeni način, a u jedinici AXE Signaling se provodi kroz primjenu *Scrum* metodologije. *Scrum* metodologija postavlja tim ispred pojedinca te inzistira na stalnom propitivanju (eng. *retrospective*) mogućnosti za poboljšanja. Poslovanje utemeljeno na uskom timskom radu rezultira većim zadovoljstvom djelatnika koji aktivno sudjeluju u oblikovanju načina rada te učinkovitim postizanju rezultata.

Osim po kompetentnosti, AXE Signaling može i po načinu rada biti primjerom ostalima u korporaciji Ericsson.

Voditeljica jednog od *Scrum* timova Anamarija Nekić ističe: "Iako je *Scrum* kao metodologija razvoja relativno nova u našoj jedinici, već je polučila vrlo

pozitivne reakcije od strane svih članova projektnih timova. Naročito tu mislim na dobru atmosferu i entuzijizam unutar tima, razmjenu znanja te konstruktivnost u rješavanju problema. S obzirom da je jedna od osnovnih postavki metodologije *Scrum* svojstvo samoorganiziranja i preuzimanja inicijative unutar tima, uvelike smo unaprijedili fleksibilnost rada. To se najviše očituje kroz mogućnost da svaki zadatak može potencijalno rješavati svaki član tima. Time znatno raste i sposobnost tima da identificira i brzo realizira sve potrebne promjene unutar projekta."

O *Scrum* metodologiji, Josipa Rubil koja odnedavno radi u jedinici AXE Signaling kaže: "Iako sam mladi član R&D organizacije, već imam iskustva kao član *Scrum* tima. Moji dojmovi su vrlo pozitivni, osobito iz perspektive novog zaposlenika.

Svakodnevna komunikacija tima stvara iznimno poticajnu i pozitivnu radnu okolinu koja pridonosi brzom i efikasnom

Lean pristup proizvodnji razmatra lanac vrijednosti (eng. *Value chain*) kroz pitanje: „Kako oblikovati proizvodni proces tako da organizacija ne proizvodi ništa drugo osim vrijednosti koje kupci zaista traže i to najbrže moguće?“

Sedam načela na kojima se temelji *Lean* način rada:

- » eliminiranje aktivnosti koje ne doprinose stvaranju vrijednosti
- » uzajamno poštivanje članova tima
- » kontinuirana ugradnja kvalitete
- » stvaranje znanja
- » argumentirano donošenje odluka u najboljem trenutku
- » brzo isporučivanje
- » optimizacija cijelog procesa, a ne samo njegovih dijelova

rješavanju problema te usvajanju novih ideja i razmjeni znanja među članovima tima. Vjerujem da su ovakvi samoorganizirajući timovi, koji su spremni preuzeti inicijativu i odgovornost, budućnost razvojnih projekata naše kompanije."



Scrum tim 1:
Hrvoje Hadžić,
Ivan Mokrovčak,
Anamarija Nekić,
Siniša Ljubić,
Marija Matijaš,
Darko Karapandžić,
Ivana Periša, na
telefonskoj vezi s
Mariom Romcem u
Splitu



Scrum tim 2:
Marijana Raos Jukić, Anamarija Nekić,
Krunoslav Zuzjak, Josipa Rubil,
Ognjen Krkač, Ivana Bilić,
Luka Malnar, Tvrtko Velnić,
Zvonimir Jelić i Dario Mavrić,
nedostaje Marica Miška