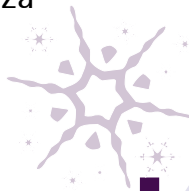


Flavijan Marković,  
rukovoditelj Integracijskoga centra  
za jezgrene mreže u Institutu za  
telekomunikacije

# Lideri naprijed, dolaze teška vremena



Iz obiteljskoga albuma  
Flavijana Markovića:  
Lucija, Jelena, Anđela i  
Monika



PRIPREMILA I SNIMILA: *Jadranka Lončar*

Tijekom svojega radnoga staža Flavijan Marković navikao je odolijevati izazovima. Svega nekoliko mjeseci nakon što se zaposlio u našoj kompaniji 1996. godine bio je pozvan sudjelovati na projektu u Irskoj koji je bio usmjeren na razvoj funkcionalnosti za rad i održavanje AXE sustava. Za početnika bio je to popriličan zalogaj no Flavijan se hrabro upustio u ovu svojevrsnu poslovnu avanturu i sve zadaće na projektu koje su mu bile dodijeljene uspješno je obavio. U njegovom slučaju vrijedi pravilo: Kako počneš, tako i završiš. Svim poslovima koji su se od tada do danas našli na njegovom profesionalnom putu prišao je predano, dajući maksimum. I danas svoju dvojaku odgovornost, onu linijsku za Integracijski centar za jezgrene mreže u kojemu radi trideset i pet stručnjaka i onu funkcionalnu za područje integracije i verifikacije središnjega elementa mobilnih mreža (*Mobile Soft Switch*) koje uključuje četrdesetak stručnjaka, nosi s uspjehom.

*„Ljudi koji u području istraživanja i razvoja rukovode timovima i organizacijama moraju razumjeti posao. Zbog toga mi je prethodno stečeno iskustvo rada na konkretnim istraživačko-razvojnim zadaćama itekako važno u današnjoj rukovodećoj ulozi. Razumijevanje izazova posla pomaže mi u učinkovitijoj organizaciji redovnih zadaća, ali i kod upravljanja kriznim situacijama. S druge strane, okusio sam i zadovoljstvo uspješno odrađenih projekata, i shvatio da nema boljega motivatora od uspjeha, pa u svojoj organizaciji uvijek nastojim istaknuti i pohvaliti dobre rezultate. U našem poslu koji je veoma složen oni se uglavnom postižu kvalitetnim timskim radom”,* tvrdi Flavijan.

O svoje neposrednom radnom okruženju on ističe zanimljivu opservaciju – iskusnije kolegice i kolege će člana svojega tima češće oko nekoga poslovnoga pitanja kontaktirati osobno te nedoumice razriješiti u izravnom razgovoru, dok su članovi tima koji odrađuju pripravnički staž ili su u kompaniji svega godinu, dvije skloniji elektroničkoj pošti. No, kako god, otvorenu i konstruktivnu komunikaciju u timu Flavijan smatra temeljem uspješnosti tima:

*„Dobra komunikacija u timu ne osigurava tek realizaciju planiranih zadataka, već je, po mom mišljenju, i način razvoja kompetencija i inovativnosti te predstavlja alat za postizanje timske sinergije, a time i veće učinkovitosti. Zbog toga svakoga člana tima koji je konzistentan u onomu što govori i čini smatram liderom u njegovom području rada. U suvremenoj kompaniji kakva je naša i od zaposlenika, a ne samo od rukovoditelja, očekuje se da preuzmu odgovornost za rezultate i tako pokažu osobine lidera. U našoj industriji uvijek je bilo puno izazova, no prateći nova zbivanja na globalnom planu svjesni smo da dolaze teška vremena. Više nego ikada trebamo lidere u našim redovima. Riječ je o ljudima koji znaju poraz pretvoriti u pobjedu. Na nama koji radimo na rukovodećim mjestima je da ih prepoznamo i osiguramo im uvjete za rad.”*

Kada upoznate Flavijana jedna pojedinost će vas sigurno iznenaditi. Većina ljudi danas uzdiše nad količinom obaveza i nedostatkom vremena, ali ne i Flavijan. *„Ima puno vremena, dovoljno za ono što nam je važno. Samo ljudi koji neučinkovito upravljaju svojim obavezama ne nalaze dovoljno vremena za njih.”*

A svoje poslovne i životne prioritete Flavijan pokušava prilagoditi tako da mu dovoljno vremena ostaje za ono najvažnije – obitelj koju uz suprugu Ljiljanu čine trinaestogodišnja Lucija, devetogodišnja Jelena, petogodišnja Anđela i jednoipolgodišnja Monika. I ovdje se naš sugovornik drži principa otvorene komunikacije i dosljednosti u onomu što govori i kako se ponaša. *„Roditelji su djeci prvi i najvažniji životni uzori. Supruga i ja nastojimo svojim ponašanjem, a ne samo riječima, pokazati kćerima koje vrijednosti smatramo poželjnim, a koje ne. U neku ruku, svi koji su u roditeljskoj ulozi moraju biti i lideri, moraju znati kako motivirati djecu na ponašanje koje vodi ka uspjehu.”*

Možda upravo zbog toga što iste vrijednosti dijeli u privatnom i poslovnom dijelu života možemo i Flavijana smatrati liderom u suvremenom radnom okruženju.