

Osvrt na 2007.

U predblagdanskome vremenu svatko od nas polako zbraja svoje poslovne i privatne rezultate koji su, nerijetko, temelj novogodišnjih odluka. Vjerujemo da će i Vas pozitivna i ohrabrujuća razmišljanja zaposlenika naše kompanije „smekšati“, i to ne toliko prazničnim tonovima, već nadasve osjećajem sreće, ponosa, ispunjenosti i zadovoljstva ... Nadamo se da su upravo to obilježja i godine ispred



**Stoje: Franjo Valjak, Robert Njegač, Boris Hitrec,
Sjede: Davorka Župić, Daut Damarija, Vesna Hercigonja**

Pune ruke posla – veliko zadovoljstvo

Ovu godinu izdvojio bih kao prepunu izazova i najzahtjevniju od svih sedam godina koliko radim u jedinici za prodaju i marketing zaduženoj za ključnog kupca T-Hrvatski Telekom, kompaniju koja se iz tradicionalnog operatora transformirala u modernog i fleksibilnog pružatelja telekomunikacijskih usluga. Zbog toga i naš mali šesteročlani tim djeluje hitro i efikasno, neprestano se prilagođavajući izuzetno složenim zahtjevima našeg kupca. Završetak ove godine ispunjava me velikim zadovoljstvom zbog uspješno ostvarenih glavnih poslovnih ciljeva iz područja moje odgovornosti. Kvalitetna suradnja T-Hrvatskog Telekoma i Ericssona Nikole Tesle na području izgradnje pristupne širokopolasne (xDSL) mreže uspješno je nastavljena, učvršćena i proširena. Tijekom ove godine uveli smo dvije nove, najmodernije i tehnološki različite, IP-platfome, u rubni i u jezgri dio IP-mreže T-Hrvatskog Telekoma. Također su po prvi put u Hrvatskoj u suradnji sa stranim partnerom uvedena najnovija rješenja za povezivanje T-HT-ovih poslovnih korisnika temeljena na Ericssonovoj tehnologiji simetričnog širokopolasnog pristupa (Annex M). Pored svega nabrojanog temeljito su obavljene i sve pripreme aktivnosti za nove brojne izazove koji nas očekuju u slijedećoj 2008. godini. Ove poslovne uspjehe ne bi bilo moguće ostvariti bez izravne kvalitetne podrške naših stručnjaka iz jedinica za Marketing, rješenja za kupce i podršku prodaji, Usluge, Sistemsku integraciju te pratećih kompanijskih službi, kao ni bez međusobnog razumijevanja i podrške svih članova tima.

*Robert Njegač,
KAM T-HT*

Mali tim za velike rezultate

Postoje trenuci kada čovjek osjeća ponos jer je zaposlenik naše kompanije. Radim 38 godina, a ove godine obavljam poslove menadžera odjela za hardversku podršku i održavanje (HW Handling/ O&M) u BETE organizaciji. Sudjelovanje u zajedničkim zadacima unutar organizacije BETE Croatia bio je izazov za postavljanje kvalitetne zajedničke strategije. Uspješno smo i u kratkom vremenu prilagodili postojeće makete potrebama korisnika te instalirali i integrirali nove generacije opreme na našim lokacijama u Zagrebu i Splitu. Uz iskustvo i nove kompetencije skratili smo vrijeme izvedbe i implementacije. Radeći sa složenim tehničkim rješenjima prilagođavali smo naš interni proces, što je iziskivalo veliko zalaganje cijeloga tima. Završetkom postavljenih zahtjeva ostvarili smo svoj cilj i potvrdili da i mali tim može ostvariti velike rezultate. Posebno me raduju i motiviraju pozitivne povratne informacije zadovoljnih korisnika naših maketa nakon realizacije projekata. U privatnom životu, uz obiteljsku slogu i zdravlje ovu godinu pamtit ću po dobru, a kao ljubitelju nogometa drago mi je i to što se naša nogometna reprezentacija plasirala među deset najboljih ekipa na svijetu.

*Franjo Valjak,
Ericssonova korporativna jedinica za ispitnu okolinu,
BETE*

Uspješna poslovna godina

Slikovito gledano ova poslovna godina ima puno sličnosti s našom kontinentalnom klimom na koju djeluju razni faktori poput globalizacije, konkurencije, tržišne utrke, novih tehnologija i stalnog učenja. Godina protječe uz pravilnu izmjenu četiri godišnja doba. To su naši kvartalni rezultati poslovanja. Naše ljeto su naši kupci, ugovori, projekti, rješenja, zadovoljstva, poslovi koje smo uspješno realizirali. Zimu smo uspješno prebrodili zahvaljujući izvanrednim naporima naših djelatnika, našoj spretnosti, ustrajnosti, našem mentalitetu, iskustvu i mladosti. Naš ponos, naši odnosi s kupcima, politika, strategija i vizija dali su nam je snagu da savladamo sve prepreke. Izašli smo iz svih oluja i oblaka i pokazali rast i stabilnost kompanije kao glavne karakteristike poslovanja.

*Boris Hitrec,
Nabava i logistika*

Trideset godina u kompaniji

Kod smjene godina planova i očekivanja uvijek ima, no njihova realizacija ne ovisi samo o nama, već o mnogo drugih situacija. Za mene je ova godina protekla u znaku mog "malog" jubileja – tridesete godišnjice rada u firmi i promjene radnog mjesta unutar odjela. Najveća snaga svake tvrtke dakako su njeni zaposlenici, a tu tvrdnju i u Ericssonu dokazuje i opravdava snažan tim ljudi sposobnih suočiti se sa svakodnevnim izazovima. Naš mali tim uz međusobnu podršku uspijeva svladavati nove programe i tehnologiju te se prilagoditi novim situacijama i ostvariti zadane ciljeve. Stoga mi je zadovoljstvo biti dijelom toga tima. U privatnom životu nije bilo većih uzbuđenja i događaja, a što mi nosi sljedeća godina, vidjet ćemo.

*Vesna Hercigonja,
Financije*

Sve je dobro što se dobro svrši

Početak godine provodio sam uglavnom po bolnicama zbog različitih pretraga. Naime krajem 2006. doživio sam životnu zdravstvenu dramu, koja je srećom po mene završila pozitivno. Razmišljati o svijetu i razlozima postojanja potpuno je drukčije u normalnim okolnostima i u trenucima kada ste svjesni da svaka minuta može biti posljednja. Tada se uglavnom ne misli o plaći, (ne)završenim projektima, bojama auta, veličini kuće itd., nego se preispituje ljudska dimenzija, jesam li bio dobar prema djeci, prijateljima, samom sebi ... Ponovni dolazak na posao i početak rada nakon dugog bolovanja, pomalo je čudan, nestvaran, a kod nas u našoj brzorastućoj organizaciji zbog puno novih ljudi, često sam se osjećao kao da sam promijenio tvrtku. Faza privikavanja je brzo prošla, poslije godišnjeg sam se normalno prihvatio posla i uglavnom pohvatao sve bitne konce. Centar je dobio i nove



Veljko Šarušić

odgovornosti u području mobilnih mreža, a to je značilo da treba na nov način planirati razvoj kompetencija i zapošljavanje stručnjaka. Bilo je i organizacijskih promjena pa sam nakon 23 godine „žičanih“ poslova dobio odgovornost za jedinicu mobilnih jezgrih mreža. Kada se osvrnem unatrag vidim da je uz podršku kompetentnih, savjesnih i odanih kolega iz mogega radnoga okruženja zapravo bilo vrlo lako sve izazove pretvoriti u uspjehe.

Veljko Šarušić,

Globalni centar za isporuku usluga Hrvatska

Novi posao, novi kupac i brak

Iako je 2007. godina kalendarski na isteku, pravi poslovni izazovi za mene tek predstoje. Radeći od početka rujna na poslovima menadžera Centa za rad mreža u sklopu projekta Upravljanje usluge koji je dio cjelovitog rješenja na uspostavi i održavanju druge GSM mreže na Kosovu za operatora Ipkonet u Prištini otvorio sam novu stranicu u karijeri. Prvi je to projekt pružanja tog tipa usluga za koje je naša kompanija dobila odgovornosti pa je tim više važnost i ozbiljnost projekta predstavljala određenu težinu za mene. Mnogo je tu nepoznanica bilo u samom početku, ali s vremenom i u suradnji s kolegama rješavani su svi zadaci. Godinu na odlasku obilježio je za mene i ulazak u bračne vode s osobom koja mi pruža bezrezervnu podršku u svim mojim poslovnim nastojanjima.

Miodrag Božinović,

Usluge

Novogodišnje odluke

Što se tiče poslovne strane, uvijek su na početku godine postavljeni planovi za godinu koja kreće. S obzirom na promjene i unaprjeđenja na tržištu, potrebna je brza prilagodba. Stoga je bitna konstantna komunikacija s tržišnim sudionicima, kao i konstantno unaprjeđenje kompetencija na kojima se u mojoj organizacijskoj jedinici radi. Za 2007. mogu reći da su ti ciljevi ispunjeni. Brojčani pokazatelji uspješnosti su dosad također ispunjeni, tako da sam zadovoljna s

postignutom kombinacijom – onog što se iskazuje brojkama i onim što je skriveno iza tih brojki. Moje novogodišnje odluke uglavnom se odnose na privatni život. Jedna od takvih odluka za ovu godinu odnosila se na povećanje obitelji. Čekam drugo dijete i presretna sam zbog toga. Nije bilo lako tijekom ove godine uskladiti poslovno i privatno i moram reći da mi je kompanija uvelike pomogla u tome imajući razumijevanja za potrebe majke malog djeteta koja očekuje drugu bebū.

Davorka Župić,

Financije

Godina obilježena važnim projektom

Nisam osoba koja svoje poslovne ili privatne planove vezuje za novogodišnje odluke, tako da mi je o njihovom (ne)ostvarenju teško govoriti, ali ovo predblagdansko vrijeme svakako je pogodno za analizu protekle godine. Ono što sa sigurnošću mogu reći to je da mi je 2007. godina „prohujala poput vihora“ i da je na poslovnom planu bila izuzetno zahtjevna. Obilježio ju je projekt Transformacije kompanijskog Intraneta, u kojem sam dio središnjega tima i voditelj podprojekta implementacije i migracije. Projekt je startao krajem 2006. godine, a aktivnosti u njegovoj realizaciji protezale su se tijekom cijele godine kroz različite faze. Cilj projekta je kompanijski Intranet, kao glavni komunikacijski kanal, što više osuvremeniti i približiti svakom djelatniku, kako u korištenju, tako i u aktivnom kreiranju sadržaja. U privatnom životu 2007. godinu pamtit ću po predivnom putovanju, na kojem sam sa suprugom i prijateljima posjetio nekoliko europskih destinacija koje smo davno planirali.

Daut Damarija,

IS/IT

Mijenjanje navika

Dolazak Božića i Nove godine koji nalažu određene običaje podsjeća me kako smo često zarobljenici navika i rituala. I ja se držim ustaljenog reda i ne očekujem više neke nagle promjene, no ove godine dogodio se zaokret u mom životu koji će ju svakako obilježiti: nakon više godina ustrajnog rada s dugogodišnjim poslovnim partnerima, a reći ću i ime - mojim najdražim vipnetovcima, iznenada i neplanirano, našao sam se na sasvim drukčijem poslu, i to u Prištini. Promijenio sam posao, grad, državu, stan, auto, susjede, stekao nove poznanike s kojima se rukujem na prištinski način (da se čuje topli „klap“), dok istovremeno gledam na svoj prijašnji život i čeznem za obitelji u Velikoj Gorici, prijateljima iz Zagreba. I koji bi zaključak mogao donijeti sada na kraju godine? Jesam li i mogao sanjati prije godinu dana da ću Novu 2008. slaviti u Prištini? A opet i ovako sam jednu godinu stariji, prepustio sam se stihiji i euforiji blagdana i vode me i dalje neke nevidljive sile da budem još bolji u svemu što radim, i kada je riječ o obitelji i o mojim poslovnim zadacima u novom radnom okruženju.

Igor Polić,

Usluge

**Igor Polić i
Miodrag Božinović**

